

# 大学课程

## 医疗保健人性化





**tech** 科学技术大学

## 大学课程 医疗保健人性化

- » 模式:在线
- » 时长: 6周
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

网页链接: [www.techtitute.com/cn/medicine/postgraduate-certificate/humanization-health-care](http://www.techtitute.com/cn/medicine/postgraduate-certificate/humanization-health-care)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

18

05

方法

---

22

06

学位

---

30

# 01 介绍

医疗保健中的个性化和移情治疗已成为全球所有医疗保健机构的一个必要而重要的问题,因为病人及其家属需要在医疗过程中时刻感受到被倾听和被支持。为此,TECH设计了一项计划,旨在培训医疗专业人员掌握以人为本的护理技术、沟通和移情能力,以及管理病人和医疗人员的福祉。通过一种实用的、完全在线的方法,学生将能够获得有用的工具,使医疗保健人性化,并提高所提供服务的品质。





你想知道如何创建注重患者体验的护理文化吗?你有兴趣了解人性化护理工具吗?报名参加这个大学课程,成为病人和家属健康与舒适管理方面的专家!"

如今, 医疗保健的人性化已成为一个非常重要的问题, 因为它不仅要治疗病人的身体疾病, 还要满足他们的情感和心理需求。患者希望得到医护人员更贴心、更感同身受的治疗, 因此需要这方面的专业人员。

为满足这一需求, TECH 开发了以医学为重点的医疗保健人性化大学课程。这个课程将对医疗专业人员进行培训, 以全面解决病人的需求, 不仅是医疗层面的需求, 还有情感和心理层面的需求。

这个学位将涵盖以下主题: 病人及其家属的福利和舒适管理、以人为本的护理模式、人性化沟通和移情工具、临终病人的人性化护理、专业人员的福利管理、以价值观为基础的管理模式以及特殊病人护理中的人性化。

大学课程的教学方法将以理论课和实践课相结合为基础, 目的是使学生能够将所学知识应用于日常病人护理中。此外, 还将促进团队合作, 鼓励学生积极参与, 以丰富 100% 在线形式的学习内容。这个课程为医疗专业人员提供了一个绝佳的机会, 使他们能够接受与当今社会密切相关的专题培训, 并提高为病人提供的医疗服务质量。

这个**医疗保健人性化大学课程**包含了市场上最完整和最新的科学课程。主要特点是:

- ◆ 由医学专家介绍的以医疗保健人性化为重点的案例研究的发展情况
- ◆ 这个课程的内容图文并茂、示意性强、实用性强为那些视专业实践至关重要的学科提供了科学和实用的信息
- ◆ 可以进行自我评价过程的实践练习, 以提高学习效果
- ◆ 其特别强调创新方法
- ◆ 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和这个反思性论文
- ◆ 可从任何连接互联网的固定或便携设备上访问内容

“

如果你想了解护理系统和以人为本的护理模式的演变, 或者你想了解新的护理角色和团队, 本资格证书就是为你准备的”

“

通过全球最大的数字大学 TECH, 了解医疗保健人性化的最新进展”

这个课程的教学人员包括来自这个行业的专业人士, 他们将自己的工作经验带到了这一培训中, 还有来自领先公司和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的, 将允许专业人员进行情景式学习, 即一个模拟的环境, 提供一个身临其境的培训, 为真实情况进行培训。

这个课程的设计重点是基于问题的学习, 藉由这种学习, 专业人员必须努力解决整个学年出现的不同的专业实践情况。为此, 你将获得由知名专家制作的新型交互式视频系统的帮助。

有了 Relearning, 你就能快速掌握教学大纲的基本概念, 而无需花费太多时间学习。

获得该资格证书后, 你将有机会在对训练有素的专业人员需求不断增长的卫生部门获得多种工作机会。



# 02 目标

医疗保健人性化大学课程的主要目标是促进医疗保健的人性化。为此，这个报告分析了实现人性化护理的基本支柱，特别关注病人及其家属、医护人员和组织结构的作用。此外，还深入探讨了对特别易受伤害病人的人性化护理，并更新了制定人性化计划所需的知识。因此，这个学术课程成为专业人士从人性化角度提高医疗质量的重要工具。



“

千万不要错过机会, 接受培训, 成为一名有道德的专业人员, 致力于为患者提供全面的健康服务!"



## 总体目标

- ◆ 分析医疗保健中人性化的重要性, 需要尊重生命、人的尊严和对因疾病而变得脆弱的人的整体理解
- ◆ 识别儿科病人的情况和风险因素
- ◆ 确定儿科病人安全的主要预防措施
- ◆ 通过定义一套最低限度的措施, 证明安全手术在公共卫生领域的重要性和准则
- ◆ 为病人和专业人员促进安全的工作环境
- ◆ 促进患者安全研究、创新和培训
- ◆ 分析不良事件的管理及其改进计划, 以避免不良事件的发生
- ◆ 深化医疗机构改善病人安全的概念、方法和策略
- ◆ 证实生物库和输血安全技术安全性的最佳证据
- ◆ 分析来自不同护理领域的病人安全策略





## 具体目标

---

- ◆ 促进医疗保健领域的人性化
- ◆ 分析人性化护理的基本轴心：病人及其家属、医护人员和组织结构
- ◆ 研究对特别脆弱的病人进行人性化的医疗服务
- ◆ 更新知识，制定人性化的计划
- ◆ 审查基于价值管理模式

“

不要再浪费时间了，通过 TECH 提供的这一学历，你将成为医疗保健人性化方面的专家”

# 03 课程管理

TECH 从其医学专家团队中招募了顶级专业人员, 建立了一支优秀的师资队伍。这些专家拥有丰富的经验和出色的业绩, 这使他们能够在医疗保健领域取得成功。通过这种方式, 学生们将有机会在医疗保健人性化的过程中得到这些专家医生的持续支持, 并利用教学和易于理解的资源。





“

有了这个学位,你将有机会在对训练有素的专业人员需求不断增长的卫生部门获得多种工作机会”

## 管理人员



### Paredes Esteban, Rosa María 医生

- ◆ Reina Sofía de Córdoba医院小儿外科临床管理部主任
- ◆ Reina Sofía de Córdoba大学医院小儿外科专家
- ◆ Médico-Quirúrgico de Jaén医院小儿外科专家
- ◆ Reina Sofía de Córdoba大学医院小儿外科培训负责人
- ◆ 西班牙小儿外科协会生物伦理学委员会协调人员
- ◆ 科尔多瓦省医疗伦理委员会副主席
- ◆ 科尔多瓦索菲亚王后大学医院血管异常委员会协调员
- ◆ 活体器官移植生物伦理委员会协调员
- ◆ 格拉纳达大学的医学和外科医生
- ◆ 毕业于格拉纳达大学医学和外科
- ◆ 大学与儿科病人沟通专家
- ◆ 大学临床管理专家
- ◆ 医疗机构质量和患者安全专业大学文凭
- ◆ 生物伦理学专业大学文凭
- ◆ 成员: 欧洲小儿内窥镜外科协会、西班牙小儿外科协会、西班牙小儿外科协会 期刊编辑 委员会、西班牙 小儿外科协会科学评估委员会

## 教师

### Ruz López, Antonio Jesús 先生

- ◆ 科尔多瓦大学理工学院的工业技术工程师(专攻电力)
- ◆ 马德里理工大学的爆炸性气体研究生专业
- ◆ 预防职业风险 专科职业安全。埃斯库拉庇乌斯基金会

### Ruiz Palomino, Aurora 女士

- ◆ 儿科护理专家
- ◆ 科尔多瓦大学护理学学位副教授
- ◆ 哈恩大学的社会和文化老年学官方硕士学位
- ◆ 巴伦西亚大学护理学药理学和药物治疗学硕士
- ◆ 格拉纳达大学的护理管理和高级护理实践专业文凭
- ◆ 格拉纳达大学的护理学大学文凭

### López Guijo, Carlos Javier 先生

- ◆ 科尔多瓦圣胡安-德-迪奥斯医院手术室、绝育和主要门诊手术的协调员
- ◆ Camilo José Cela大学矫形外科和创伤科护理的手术器械专家
- ◆ 安东尼奥-德-内布里哈大学护理多创伤病人管理专家
- ◆ 毕业于科尔多瓦大学护理学专业
- ◆ 诊断成像和核医学高级学位

### Morán Pascual, Eduardo 先生

- ◆ 卡布拉的Infanta Margarita医院的重症监护和急诊专科医生
- ◆ 科尔多瓦大学护理系 "职业道德 "课题的合作教授
- ◆ 根据国家心肺复苏计划,担任基础、中级和高级生命支持指导员
- ◆ 马德里康普顿斯大学生物伦理学硕士
- ◆ 毕业于马德里康普鲁坦斯大学医学和外科

### Aguilar Romero, María del Carmen 医生

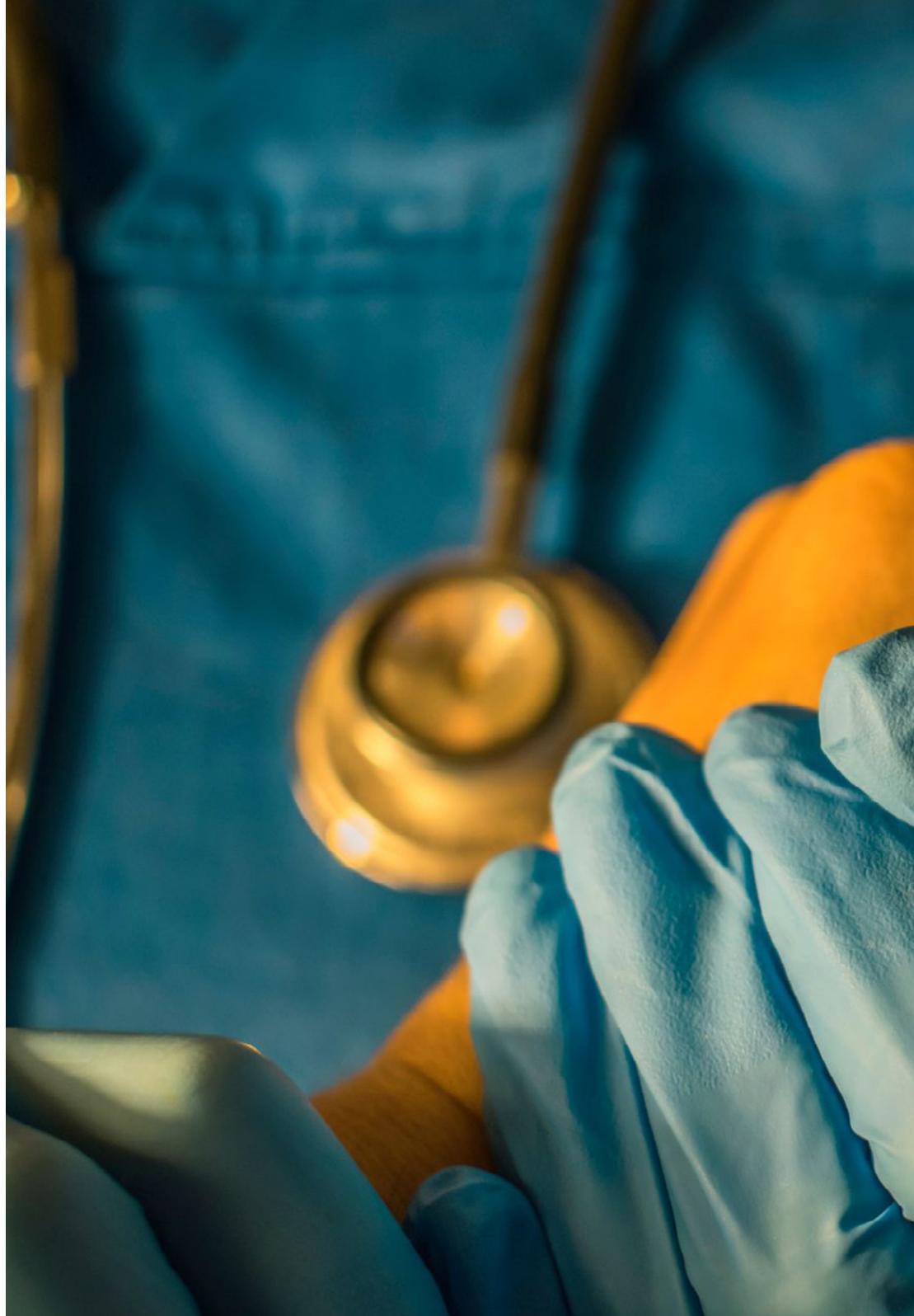
- ◆ 科尔多瓦Reina Sofia大学医院的预防医学和公共卫生专家
- ◆ Fuenlabrada大学医院的精神病学专家
- ◆ 安达卢西亚公共卫生学院 "社会和健康背景下的国际保护和人权 "课程讲师
- ◆ 科尔多瓦大学医学系预防医学和公共卫生处教学合作者
- ◆ 阿方索十世埃尔萨比奥大学副教授
- ◆ 胡安-卡洛斯国王大学 (URJC) 医学和外科系的名誉合作者,教授精神病学理论课
- ◆ EASP的公共卫生和健康管理硕士学位
- ◆ 马德里康普鲁坦斯大学的政治暴力和灾难情况下的心理健康大学文凭
- ◆ 毕业于马德里自治大学医学专业

### López Luque, Sonia 女士

- ◆ 科尔多瓦的圣胡安-德-迪奥斯医院的护士
- ◆ 在埃斯特雷马杜拉大学和马德里欧洲大学担任护理专业学生的工作辅导员
- ◆ 科尔多瓦大学的护理学文凭
- ◆ 护理服务管理的专科文凭
- ◆ 科尔多瓦的Ramón y Cajal研究所的放射诊断专家技术员
- ◆ 放射性诊断的X射线设备操作员

### Raya Serrano, Antonio Luis 先生

- ◆ 科尔多瓦的圣胡安-德-迪奥斯医院的护理主任
- ◆ ESADE商学院的综合卫生服务管理硕士
- ◆ 护理服务管理专家, 由联合国教育署 (UNED) 负责
- ◆ 科米亚斯宗座大学圣胡安-德-迪奥斯大学护理学院的大学护理文凭
- ◆ 职业风险高级技师, 专注于安全领域
- ◆ 职业风险高级技师, 专注于卫生领域



### Yuste Bustos, Francisca 女士

- ◆ 科尔多瓦圣胡安-德-迪奥斯医院消化、复苏和ICU服务的护理主管
- ◆ 毕业于哈恩大学护理学专业
- ◆ 职业风险预防方面的专家
- ◆ 静脉治疗和血管通路方面的专家
- ◆ 高级生命支持认证
- ◆ 证书 重症监护支持认证 成功完成的证书, 由重症监护医学会颁发
- ◆ 成员: 担任 "重症患者使用外周插入式中心静脉导管 (PICC) 临床实践指南 "的专家小组成员和作者, 2019 年和 2020 年获得乐观医院基金会和西班牙重症监护护理和冠心病病房协会 (SEEIUC) 颁发的 "积极管理者奖"

# 04 结构和内容

TECH 为该学位设计了全面的课程,由一支经验丰富的行业专业团队负责。教学大纲包括动态和创新的工具,使你的知识具有互动性,从而更容易记忆。教学大纲以医疗保健中的人性化为重点,涵盖的主题包括:管理病人和家属的幸福和舒适、以人为本的护理模式、沟通和移情、临终病人的人性化护理、管理专业人员的幸福以及特殊病人护理中的人性化。此外,该课程还根据最新的国际监管框架进行更新。



“

通过这个课程,你将能够获得卫生领域人性化方面的新技能,并通过各种材料扩展你最感兴趣的`教学大纲`方面的知识”

## 模块 1. 医疗保健的人性化

- 1.1. 医疗保健中的人性化
  - 1.1.1. 医疗保健中的人性化
    - 1.1.1.1. 国际监管框架
  - 1.1.2. 出发点。向行动迈进
  - 1.1.3. 战略性人性化计划
- 1.2. 患者和家属的福祉和舒适管理
  - 1.2.1. 以患者体验为中心的护理文化
  - 1.2.2. 基础设施、资源和技术
  - 1.2.3. 护理人性化的工具
    - 1.2.3.1. 护理的个性化
    - 1.2.3.2. 亲密关系
    - 1.2.3.3. 自主性
    - 1.2.3.4. 共同决策
- 1.3. 以人为这个的护理模式
  - 1.3.1. 护理系统。演变
  - 1.3.2. PCA模式
  - 1.3.3. 专业人员。新角色和护理团队
  - 1.3.4. 支持和共识小组
- 1.4. 人性化的工具。沟通。同理心
  - 1.4.1. 使医疗环境人性化的价值观
  - 1.4.2. 人际关系。整体的和完整的护理
  - 1.4.3. 沟通和同理心
  - 1.4.4. 衡量人性化的程度监测系统
- 1.5. 重症监护室的人性化
  - 1.5.1. 如何使重症监护室人性化
  - 1.5.2. 员工关怀
  - 1.5.3. 病人、家庭、公民身份
  - 1.5.4. 重症监护室建筑的人性化设计
- 1.6. 对临终病人的人性化关怀
  - 1.6.1. 生命末期医疗服务的人性化
  - 1.6.2. 生命末期的护理, 在家中进行的
  - 1.6.3. 医院的姑息治疗。如何使这种护理人性化





- 1.7. 职业福利的管理
  - 1.7.1. 专业人员的福祉
    - 1.7.1.1. 改变专业人员福祉的因素
    - 1.7.1.2. 损害专业人员福祉所存在的障碍
    - 1.7.1.3. 工作环境中的领导和团体关系
    - 1.7.1.4. 改善职业幸福感的技术
    - 1.7.1.5. 衡量职业幸福感的工具
- 1.8. 基于价值观的管理模式
  - 1.8.1. 基于价值观的管理
  - 1.8.2. 基于价值观的管理实施过程的各个阶段
    - 1.8.2.1. 第一阶段。价值观的定义
    - 1.8.2.2. 第二阶段沟通
    - 1.8.2.3. 第三阶段对齐方式
  - 1.8.3. 基于价值的管理的好处
  - 1.8.4. 卫生保健机构中基于价值的管理的支柱
- 1.9. 特殊病人护理中的人性化管理
  - 1.9.1. 国际规范性框架
  - 1.9.2. 对个人自主性原则的认可
  - 1.9.3. 战略路线和人性化行动
    - 1.9.3.1. 人性化的空间
    - 1.9.3.2. 协商和紧急情况下的人性化行动
    - 1.9.3.3. 入院时的人性化行动
    - 1.9.3.4. 对陪伴者和亲属的人性化行动
  - 1.9.4. 专业人员的人性化计划:对专业人员的关怀
  - 1.9.5. 人性化计划和指南的模式
- 1.10. Covid-19对医疗服务人性化的影响
  - 1.10.1. 对卫生系统的组织和护理结构的影响和转变
  - 1.10.2. Covid-19对通信的影响
  - 1.10.3. 更加人性化的基础设施。主要的战略行动方针

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的: **Re-learning**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



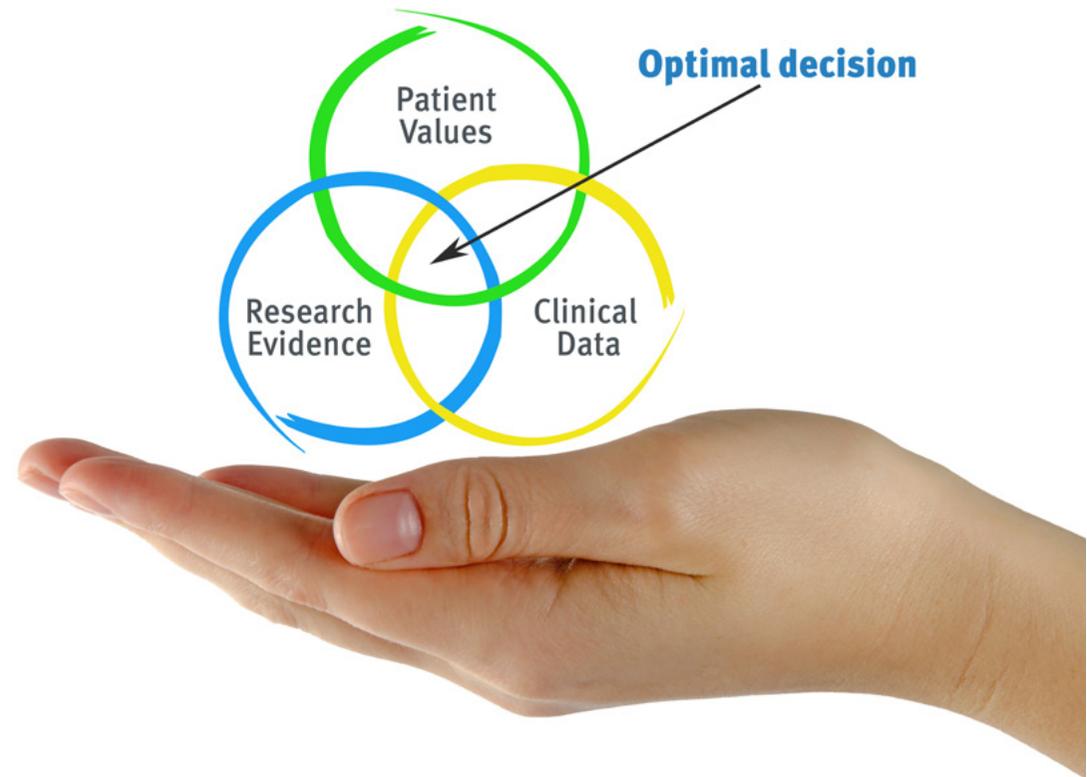
“

发现 Re-learning, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下, 专业人士应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查, 建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好, 更快, 更持久。

和TECH, 你可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvás博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业医学实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的学生不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习扎根于实践技能, 使学生能够更好地融入现实世界。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



## Re-learning 方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究: Re-learning。

专业人员将通过真实案例和在模拟学习环境中解决复杂情况进行学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,Re-learning方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

通过这种方法,我们已经培训了超过25000名医生,取得了空前的成功,在所有的临床专科手术中都是如此。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

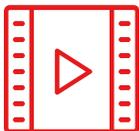
Re-learning 将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 录像中的手术技术和程序

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和当前医疗技术的最前沿。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

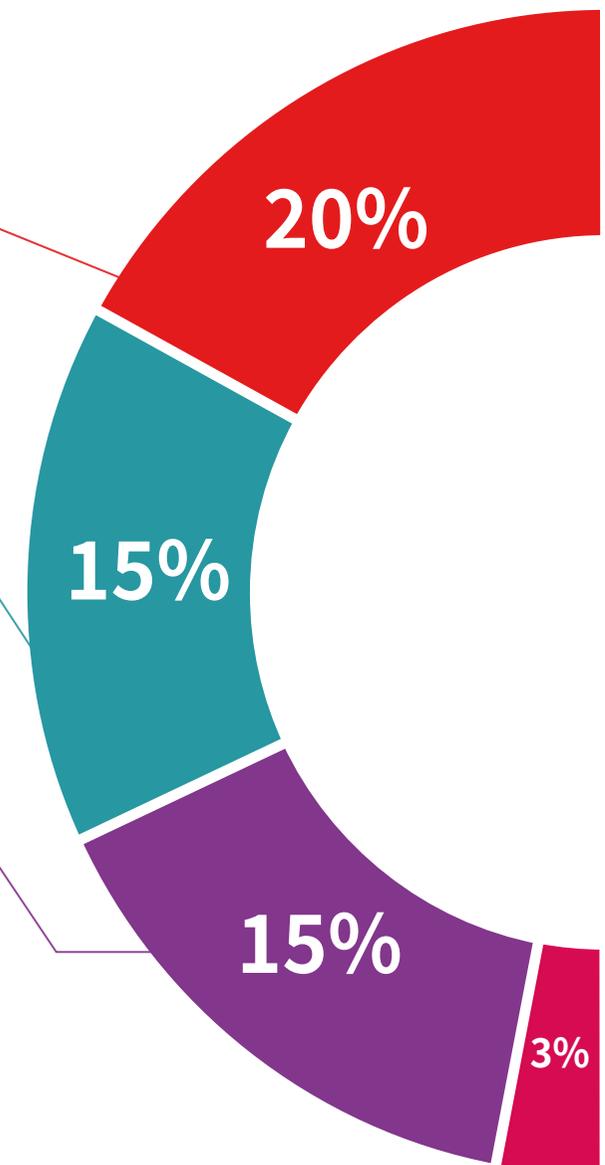
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

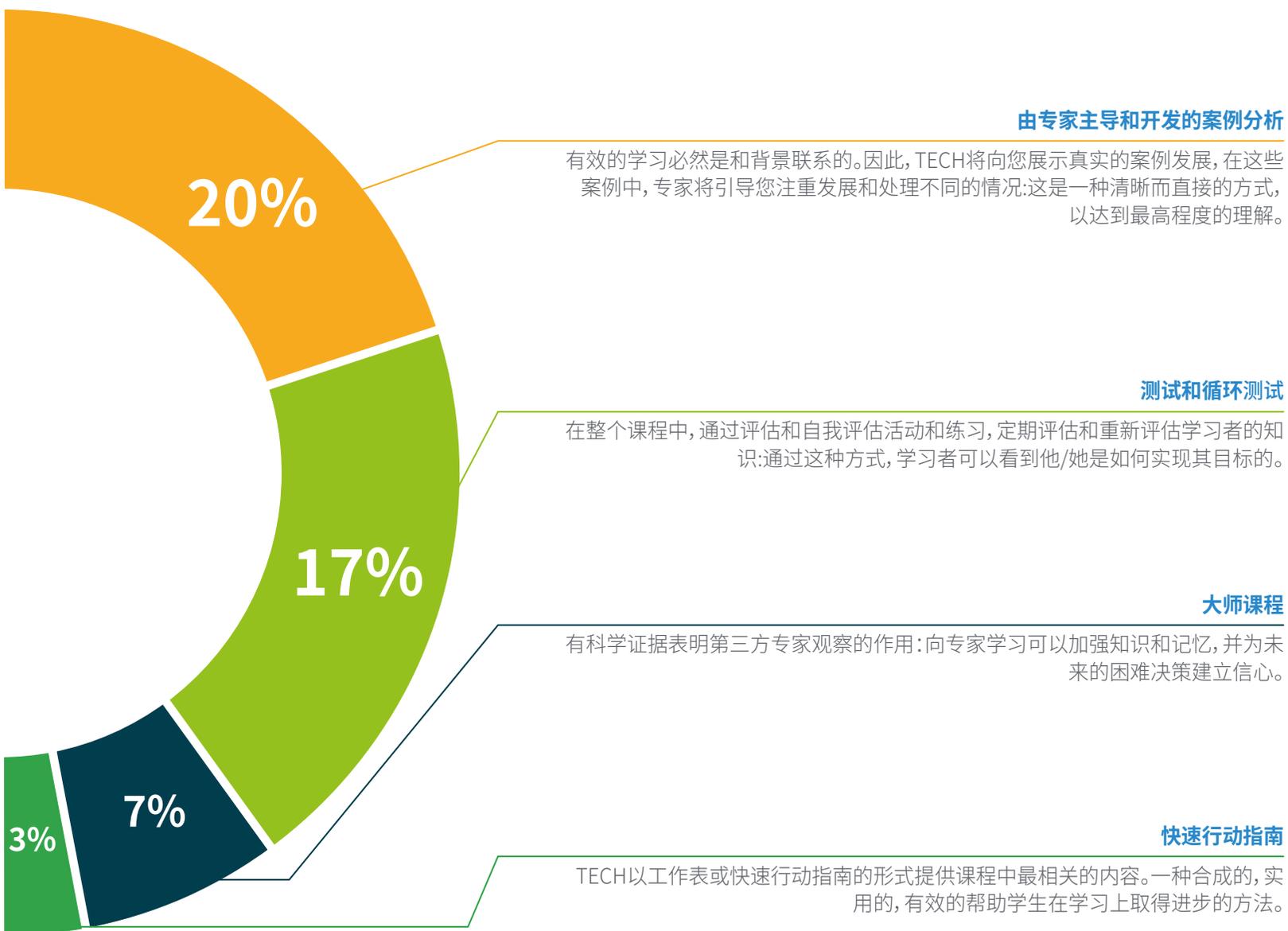
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





# 06 学位

医疗保健人性化大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。





顺利完成这个课程并  
获得大学学位, 无需旅  
行或通过繁琐的程序"

这个**医疗保健人性化大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程**学位。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位: **医疗保健人性化大学课程**

模式: **在线**

时长: **6周**



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 质量  
网上教室 发展 语言 机构

**tech** 科学技术大学

大学课程  
医疗保健人性化

- » 模式:在线
- » 时长: 6周
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

大学课程  
医疗保健人性化

