

Esperto Universitario

Qualità Assistenziale e
Umanizzazione nella Sanità



Esperto Universitario Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/medicina/specializzazione/specializzazione-qualita-assistenziale-umanizzazione-sanita

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

02

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 22

06

Titolo

pag. 20

01

Presentazione

La qualità assistenziale e l'umanizzazione nella sanità sono due aspetti fondamentali dell'assistenza sanitaria. La qualità assistenziale si riferisce all'efficacia e all'efficienza dei servizi sanitari, mentre l'umanizzazione è il trattamento personalizzato ed empatico dei pazienti. Entrambi gli aspetti sono complementari e devono essere presenti nella sanità per ottenere un'assistenza di qualità. Per questo motivo, TECH ha progettato una qualifica che consente ai medici di massimizzare la loro conoscenza di aspetti quali i Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie e gli Strumenti di Umanizzazione. Il tutto, grazie a una modalità 100% online e con i materiali multimediali più completi e aggiornati del mercato accademico.





“

*Questo programma di TECH ti
fornirà le conoscenze più avanzate
sui Sistemi di Gestione della Qualità
Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie,
in una modalità 100% online”*

La qualità assistenziale e l'umanizzazione nella sanità sono aspetti fondamentali dell'assistenza sanitaria. La qualità assistenziale si concentra sulla garanzia di un'assistenza sicura, efficace ed efficiente, mentre l'umanizzazione si concentra sulla fornitura di cure umane e personalizzate ai pazienti. Entrambi gli aspetti sono complementari e devono essere efficacemente integrati, fornendo un'assistenza di qualità e incentrata sul paziente.

Per questo motivo, TECH ha progettato un programma universitario di specializzazione in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità con l'obiettivo di fornire agli studenti le abilità e le competenze necessarie per poter svolgere il loro lavoro di medici nel modo più efficiente possibile. Pertanto, nel corso del programma verranno affrontati aspetti quali la metodologia per la Gestione della Qualità, la Bioetica e il Modello di Cura Centrato sulla Persona.

Tutto questo, grazie a una comoda modalità 100% online che consente agli studenti di organizzare liberamente i propri orari, permettendo loro di combinarli con gli altri obblighi e interessi quotidiani. Inoltre, lo studente disporrà di un piano di studi che fornito dei materiali didattici e delle attività pratiche più dinamiche e complete del mercato.

Questo **Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti sanitari in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici con cui è possibile valutare sé stessi per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile con una connessione internet



Diventa un esperto in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità in soli 6 mesi e senza vincoli di orari"

“ *Un programma unico che migliorerà le tue capacità e competenze in una delle aree più promettenti nel campo della medicina*”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

Contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Aggiorna al massimo le tue conoscenze sulla Gestione del Benessere dei Professionisti dal tuo Tablet, cellulare o computer.

Approfondisci aspetti come l'Umanizzazione delle cure palliative, l'Etica e la Ricerca.



02 Obiettivi

L'obiettivo di questo Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità è quello di fornire agli studenti le competenze e le conoscenze ottimali per poter svolgere il proprio lavoro in ambito sanitario con la massima qualità ed efficienza. Tutto questo grazie a contenuti aggiornati e basati sulle fonti più rigorose, che lo rendono un'opportunità unica nell'attuale mercato accademico.





“

Aggiornati sulla gli ultimi progressi in materia di Qualità Assistenziale e Personalizzazione delle Terapie, grazie a TECH, la più grande università digitale del mondo"



Obiettivi generali

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e una comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Identificare le situazioni e i fattori di rischio del paziente pediatrico
- ♦ Determinare le principali misure preventive attuate per la sicurezza del paziente pediatrico
- ♦ Giustificare l'importanza e le linee guida della sicurezza chirurgica nell'ambito della salute pubblica, definendo una serie minima di misure preventive
- ♦ Promuovere ambienti di lavoro sicuri per il paziente e per gli operatori del settore
- ♦ Promuovere la ricerca, l'innovazione e la specializzazione in materia di sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere le migliori evidenze sulla sicurezza delle biobanche e delle tecnologie di sicurezza delle trasfusioni
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori





Obiettivi specifici

Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- ♦ Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- ♦ Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi assistenziali
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- ♦ Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Stabilire le chiavi dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

Modulo 2. Qualità dell'Assistenza ed Etica nelle Istituzioni Sanitarie

- ♦ Sviluppare i quattro principi della bioetica
- ♦ Aggiornare le conoscenze sull'applicazione del metodo deliberativo alle decisioni cliniche
- ♦ Esaminare l'applicazione della bioetica nelle decisioni di assistenza sanitaria di fine vita
- ♦ Applicare l'etica nella ricerca medica
- ♦ Approfondire i punti fondamentali del rispetto per il paziente
- ♦ Analizzare le azioni etiche in situazioni di conflitto
- ♦ Valorizzare la figura delle cure palliative
- ♦ Stabilire l'importanza dei valori etici nella donazione di organi

Modulo 3. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- ♦ Promuovere l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria
- ♦ Analizzare gli punti cardine per un'assistenza umanizzata: il paziente e la sua famiglia, il personale sanitario e la struttura organizzativa
- ♦ Analizzare l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria per i pazienti particolarmente vulnerabili
- ♦ Aggiornare le conoscenze per elaborare un piano di umanizzazione
- ♦ Esaminare il modello di gestione basato sui valori



Potenzia il tuo profilo professionale e accedi alle posizioni di prestigio che hai sempre sognato all'interno del campo della medicina"

02

Direzione del corso

TECH ha selezionato i migliori professionisti che fanno parte del suo team di esperti in Medicina, al fine di creare un personale docente di altissima qualità. Questi specialisti hanno una vasta ed eccellente esperienza professionale, che ha permesso loro di ottenere posizioni di successo nel settore sanitario. In questo modo, lo studente potrà ottenere il meglio da un processo di apprendimento, durante il quale riceverà un supporto costante da parte di questi medici.





“

*Eminenti esperti nel campo della Medicina
si occuperanno di farti ottenere un
aggiornamento di successo nel campo della
Qualità Assistenziale e dell'Umanizzazione"*

Direzione



Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Responsabile del Servizio e Direttrice dell'Unità di Gestione Clinica di Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Medico-Chirurgico di Jaen
- ♦ Responsabile della Formazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Coordinatrice della Commissione di Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ♦ Vicepresidentessa del Comitato di Etica Sanitaria della Provincia di Cordoba
- ♦ Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Coordinatrice della Commissione Bioetica per il Trapianto da Donatore Vivente
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ♦ Esperto Universitario in Comunicazione con il Paziente Pediatrico
- ♦ Esperto Universitario in Gestione Clinica
- ♦ Corso Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie
- ♦ Corso Universitario di Specializzazione in Bioetica
- ♦ Membro di: Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica, Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, Comitato Editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica e Comitato di Valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

Personale docente

Dott.ssa Román Fuentes, Mercedes

- ◆ Tecnico Amministrativo nell'Unità di Qualità presso l'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Assistenza Sanitaria Ortopedica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Gestione e funzionamento degli impianti di trattamento delle acque, Università di Granada
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza nelle Istituzioni Sanitarie, Università di Granada

Dott.ssa Jaén Toro, Mercedes

- ◆ Infermiera e Case Manager presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Infermiera presso il Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ◆ Docente associata di Scienze della Salute presso l'Università di Cordoba nella Facoltà di Medicina e Infermieristica
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Membro del Comitato Etico della Sanità di Cordoba fino al 22 giugno 2023

Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Medico d'Urgenza
- ◆ Coordinatore della Qualità dell'Ospedale di Montilla
- ◆ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario nella valutazione e ricerca dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Direttore dei Sistemi di Gestione della Qualità di AENOR
- ◆ Specialista in Gestione Sanitaria presso l'Università di Granada

Dott.ssa Castellano Zurera, Maria del Mar

- ◆ Ricercatrice specializzata in salute
- ◆ Ricercatrice del progetto "Impegno etico dei fornitori di servizi dell'Agenzia per i Servizi Sociali e le Dipendenze dell'Andalusia"
- ◆ Specialista in Farmacia Ospedaliera
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari dell'Università di Murcia
- ◆ Dottorato di ricerca in Biochimica, Tossicologia, Medicina Legale e Scienza dell'Alimentazione
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Vicepresidentessa del Comitato per la Salute dell'Associazione Spagnola per la Qualità

Dott. Morán Fernández, Eduardo

- ◆ Medico Specialista in Terapia Intensiva ed Emergenza presso l'Ospedale Infanta Margarita di Cabra
- ◆ Professore Collaboratore della Materia "Etica professionale" presso la Facoltà di Infermieristica dell'Università di Cordoba
- ◆ Istruttore di Supporto Vitale di Base, Intermedio e Avanzato secondo il Piano Nazionale di RCP
- ◆ Master in Bioetica presso l'Università Complutense di Madrid
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università Complutense di Madrid

Dott. Díaz Romero, Salvador

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ◆ Docente collaboratore del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia nell'insegnamento presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Valladolid
- ◆ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalusia di Salute Pubblica

Dott. Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ Responsabile del Servizio di Chirurgia Toracica e Trapianto Polmonare dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Responsabile del Gruppo di Trapianti Polmonari presso l'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cadice
- ♦ Master in Gestione di Unità Cliniche
- ♦ Membro di: Associazione Andalusia dei Chirurghi, Consiglio di Farmacia dell'Ospedale Reina Sofía di Cordoba, Comitato Editoriale dell'Associazione degli Pneumologi del Sud della Spagna NEUMOSUR, Comitato di redazione del Journal of Respiratory Pathology, Comitato per le relazioni istituzionali della Società Spagnola di Pneumologia e Chirurgia Toracica (SEPAR), Accademia Reale di Medicina e Chirurgia di Siviglia

Dott.ssa Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ♦ Valutatrice e project manager per l'Agenzia Andalusia per la Qualità della Salute (ACSA)
- ♦ Valutatrice delle attività di specializzazione per l'Agenzia Andalusia per la Qualità della Salute (ACSA)
- ♦ Valutatrice di ERN (European Reference Networks) per l'Unione Europea, attraverso l'ACSA
- ♦ Lead auditor per gli standard UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratori clinici) per l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)
- ♦ Specialista in Analisi Cliniche presso l'Ospedale Universitario La Princesa
- ♦ Laurea in Chimica conseguita presso l'Università dell'Estremadura
- ♦ Certificato di Idoneità Pedagogica rilasciato dall'Università dell'Estremadura

Dott. Pajares Conde, Diego

- ♦ Responsabile dell'Unità di Assistenza Professionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Direttore dei Servizi Economici, Amministrativi e Generali dell'Area di Gestione Sanitaria Sud di Cordoba del Servizio Sanitario Andalusio
- ♦ Vicedirettore Generale del Personale del Servizio Sanitario Andalusio del Governo Regionale Andalusio
- ♦ Vicedirettore della Pianificazione e dei Programmi. Area di Gestione Sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute della Scuola Andalusia di Salute Pubblica dell'Università di Granada
- ♦ Master in Economia Sanitaria e Gestione delle Organizzazioni Sanitarie, Scuola Andalusia di Sanità Pubblica, Università di Granada
- ♦ Laurea in Psicologia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ♦ Diploma di Studi Avanzati nel programma: "Pianificazione, Gestione e Ambiente Economico-Sociale dell'Azienda", presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cordoba

Dott. Ortegón Gallego, José Alejo

- ♦ Infermiere e Case Manager presso l'Ospedale Regionale Infanta Margarita di Cabra
- ♦ Docente presso la Facoltà di Infermieristica di Osuna
- ♦ Insegnante di specializzazione interna relativa all'etica dell'assistenza e di specializzazione esterna relativa alla gestione delle emozioni nei caregiver
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ♦ Specializzazione in Salute Mentale presso l'Università Complutense di Madrid
- ♦ Specializzazione in Bioetica e Testamenti Anticipati dall'EASP e dal Ministero Regionale della Salute e CEA

Dott. Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Medico Specialista in Nefrologia
- ♦ Ricercatore presso l'Istituto Maimónides di Ricerca Biomedica di Cordoba (IMIBIC)
- ♦ Responsabile dell'assistenza e della gestione dell'Unità di Ipertensione Arteriosa e Rischio Vascolare nel CMU di Nefrologia dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Professore associato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Master in Gestione Ospedaliera presso l'Università di Alcalá de Henares
- ♦ Master in Malattia Aterotrombotica e diagnosi con tecniche non invasive presso l'Università di Lérida
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione in Malattia di Fabry presso l'Università di Alcalá de Henares

Dott.ssa López Luque, Sonia

- ♦ Infermiera presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ♦ Tutor degli studenti di Infermieristica presso l'Università dell'Estremadura e l'Università Europea di Madrid
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Gestione di Servizi Infermieristici
- ♦ Tecnico specializzato in Radiodiagnosi presso l'Istituto Ramón y Cajal di Córdoba
- ♦ Operatore di impianti a Raggi X per scopi Radiodiagnostici

Dott.ssa Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsabile della certificazione dei centri e delle unità di servizi sanitari e sociali presso l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute
- ♦ Responsabile della gestione della valutazione dei Centri, Servizi e Unità di Riferimento (CSUR) del Sistema Sanitario Nazionale
- ♦ Responsabile dell'implementazione del modello di certificazione ACSA in Portogallo e in Brasile
- ♦ Responsabile del Progetto della Commissione Europea per la valutazione delle prime 24 Reti Europee di Riferimento per le Malattie Rare
- ♦ Docente nel corso di perfezionamento per la valutazione dei piani d'azione e la definizione degli indicatori di performance Istituto Andaluso di Pubblica Amministrazione
- ♦ Docente del Corso di Specializzazione Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie Scuola Andalusica di Sanità Pubblica
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ♦ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ♦ Certificato di specializzazione: Fondamenti dell'Indagine di Valutazione Esterna della Società Internazionale per la Qualità nell'Assistenza Sanitaria (ISQua)
- ♦ Specialista in Microbiologia e Parassitologia

Dott.ssa Ruiz Palomino, Aurora

- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica
- ◆ Professoressa Associata di Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Gerontologia Sociale e Culturale conseguito presso l'Università di Jaén
- ◆ Master in Farmacologia e Farmacoterapia in Infermieristica presso l'Università di Valencia
- ◆ Diploma di specializzazione in Gestione dell'Assistenza e Pratiche Infermieristiche Avanzate presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Granada

Dott. López Guijo, Carlos Javier

- ◆ Coordinatore di sala operatoria, sterilizzazione e chirurgia ambulatoriale maggiore presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Esperto Universitario in Strumentazione Chirurgica per Infermieristica in Chirurgia Ortopedica e Traumatologica, Università Camilo José Cela
- ◆ Esperto Universitario in gestione di pazienti politraumatizzati per l'Infermieristica, Università Antonio de Nebrija
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Diagnostica per Immagini e Medicina Nucleare

Dott. Raya Serrano, Antonio Luis

- ◆ Direttore Infermieristico dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Master in Gestione dei Servizi Sanitari Integrati presso Business School ESADE
- ◆ Esperto nella Gestione dei Servizi di Infermeria presso la UNED
- ◆ Laurea in Infermieristica presso la Scuola Universitaria di Infermieristica San Juan de Dios dell'Università Pontificia di Comillas
- ◆ Tecnico Superiore per Sicurezza sui Rischi sul Lavoro
- ◆ Tecnico Superiore per l'Igiene e i Rischi sul Lavoro





Dott.ssa Casares Landauro, Laura

- ◆ Coordinatrice del Centro di Assistenza alla Prima Infanzia dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Insegnante di Udito e Linguaggio presso la Scuola Elementare Sagrado Corazón, un centro collegato all'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Pedagogia presso l'Università di Granada
- ◆ Master in Gestione e Amministrazione Aziendale, con specializzazione in Gestione Sanitaria presso la Scuola di Business FISM dell'Università di Nebrija
- ◆ Master in Assistenza alla Prima Infanzia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Progettazione e Applicazioni della Ricerca in Psicologia e Salute presso l'Università di Granada

Dott.ssa Yuste Bustos, Francisca

- ◆ Supervisore infermieristico del servizio di Digestione, Rianimazione e Terapia Intensiva dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Jaén
- ◆ Esperta in prevenzione dei rischi professionali
- ◆ Esperta in terapia endovenosa e accessi vascolari
- ◆ Certificazione di supporto vitale avanzato
- ◆ Certificazione fondamentale di *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, rilasciata dalla *Society of Critical Care Medicine*
- ◆ Membro del gruppo di esperti e autore della linea guida "linea guida di pratica clinica sull'uso dei cateteri venosi centrali inseriti perifericamente (PICC) nel paziente gravemente malato"
- ◆ Premio Manager Positivo dalla Fondazione Ospedale Ottimista nel 2019 e 2020
- ◆ Membro della Società spagnola di infermieristica di terapia intensiva e unità coronariche (SEEIUC)

Dott.ssa Pérez, María José

- ♦ Assistente Sociale presso l'Unità di Gestione Clinica di Bujalance
- ♦ Infermiera presso la Residenza per Anziani Jesús Nazareno di Castro del Río
- ♦ Assistente Sociale nel Progetto di Intervento con Minori di Famiglie Destruite
- ♦ Docente
- ♦ Master Universitario Ufficiale in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro
- ♦ Master in Sessuologia
- ♦ Diploma in Infermieristica
- ♦ Diploma in Servizio Sociale
- ♦ Esperto Universitario in Promozione della Salute in contesti Sanitari, Educativi e Sociali
- ♦ Esperto Universitario in Genere e Salute
- ♦ Membro dell'équipe della Commissione di Partecipazione dei Cittadini del Distretto Sanitario di Cordoba e Guadalquivir

Dott. Jiménez Rodríguez, José Manuel

- ♦ Dottorato in Scienze della Salute presso l'Università di Granada
- ♦ Master in Problemi Sociali: Direzione e Gestione di Programmi Sociali presso l'Università di Granada
- ♦ Master Universitario in Diritto dell'Immigrazione presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Antropologia Sociale e Culturale presso l'Università di Granada
- ♦ Corso Universitario in Servizio Sociale presso l'Università di Granada

Dott.ssa Pérez Adrián, María del Carmen

- ♦ Medico di risorse avanzate per le Cure Palliative presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ♦ Tutor clinico presso il Dipartimento di Medicina dell'Università di Cordoba nella rotazione di Medicina
- ♦ Docente del Master Privato in Assistenza dei Malati in Medicina d'Urgenza presso l'Università di Cordoba
- ♦ Collaboratrice didattica nel programma di Formazione Specializzata dell'Unità Didattica di Medicina Familiare e Comunitaria di Cordoba
- ♦ Master in Cure Palliative dell'Università di Valladolid
- ♦ Master in Bioetica presso l'Università di Valencia
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

Dott. Robles Arista, Juan Carlos

- ♦ Responsabile della Sezione dell'Unità di Terapia Intensiva presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ♦ Coordinatore di Trapianti presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ♦ Dottorato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Granada
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso la Facoltà di Medicina di Granada
- ♦ Laurea in Medicina presso la Facoltà di Medicina di Granada

Dott.ssa Castro Ruz, María José

- ♦ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Coloretale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma GERM per la Chirurgia Bariatrica e la Chirurgia Ginecologica Ematologica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Membro del gruppo di revisione delle procedure operative standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ♦ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Esperta Universitaria in gestione dei servizi sanitari presso l'Università di Granada
- ♦ Esperta Universitaria in Qualità e Sicurezza del Paziente, Università di Granada
- ♦ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO
- ♦ Tecnico Intermedio in Prevenzione dei Rischi Professionali
- ♦ Valutatrice certificata da ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Presidentessa della Commissione per la Violenza di Genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofía, Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Segretaria della Società Andalusia per l'Assistenza di Qualità. SADECA, Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

04

Struttura e Contenuti

La struttura e i contenuti di questo Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità sono stati progettati dagli eccellenti professionisti che compongono il team di rinomati esperti in Medicina di TECH. Sono stati così creati materiali didattici molto completi e aggiornati, basati sulla metodologia pedagogica più efficace, il *Relearning*, che consente agli studenti di assimilare i concetti essenziali in modo rapido e progressivo.



“

Grazie al Relearning potrai assimilare i concetti essenziali del programma di studi in modo rapido e senza dover dedicare troppo tempo allo studio"

Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. Qualità dell'Assistenza Metodologia per la Gestione della Qualità
 - 1.1.1. Qualità dell'Assistenza
 - 1.1.2. Dimensioni della Qualità
 - 1.1.3. Metodologia per la gestione della qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
 - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
 - 1.2.2. Costi della Qualità
 - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
 - 1.2.4. La Gestione della Qualità nelle Istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di Qualità. L'Eccellenza come Modello di Qualità
 - 1.3.1. Controllo di Qualità. L'Audit
 - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
 - 1.3.3. Miglioramento continuo della Qualità
 - 1.3.4. L'Eccellenza come Modello di Qualità
 - 1.3.4.1. Il Principio di Eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
 - 1.4.1. Le componenti della qualità
 - 1.4.2. Evoluzione dei sistemi di gestione della qualità
 - 1.4.2.1. Il controllo della qualità
 - 1.4.2.2. La garanzia della qualità
 - 1.4.2.3. La qualità totale (eccellenza) e il miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza Sanitaria
 - 1.5.1. Gestione dei Processi
 - 1.5.2. Progettazione dei Processi Assistenziali
 - 1.5.3. Standard di Qualità
 - 1.5.2.1. Valutazione dei Processi assistenziali
- 1.6. Strategie per Migliorare l'Efficacia e Applicare l'Evidenza nella pratica clinica
 - 1.6.1. Linee guida di Pratica clinica. Strumenti basati sull'Evidenza
 - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, Monitoraggio
 - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla Pratica clinica
- 1.7. Pianificare un Piano di Miglioramento Continuo
 - 1.7.1. Il ciclo PDCA
 - 1.7.2. Pianificazione, Implementazione
 - 1.7.3. Verifica e Azione
- 1.8. Modelli di valutazione e Accredimento esterni
 - 1.8.1. La valutazione esterna nella Gestione della Qualità
 - 1.8.2. Modelli di Accredimento
 - 1.8.3. L'accredimento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e Gestione delle Persone per il Miglioramento della Qualità
 - 1.9.1. Leadership e Gestione dei Talenti nelle Organizzazioni Sanitarie
 - 1.9.2. Principi di Motivazione dei Professionisti nelle Organizzazioni Sanitarie
 - 1.9.3. Strumenti di Gestione delle Persone per il miglioramento della Qualità
- 1.10. Valutazione della Qualità dell'Assistenza e della Gestione negli ospedali
 - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
 - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità negli ospedali
 - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella Gestione della Qualità negli ospedali

Modulo 2. Qualità dell'Assistenza ed Etica

- 2.1. Etica e Bioetica. Principi
 - 2.1.1. Principi di bioetica
 - 2.1.2. Fondamenti e Metodologia della Bioetica
 - 2.1.3. Metodo deliberativo
- 2.2. Etica delle organizzazioni sanitarie
 - 2.2.1. Linee principali dell'Etica delle organizzazioni sanitarie
 - 2.2.2. Comitati di Bioetica
 - 2.2.3. La figura del consulente di bioetica
- 2.3. Riservatezza e privacy
 - 2.3.1. Diritto alla riservatezza delle informazioni e dei dati Sanitari
 - 2.3.2. Diritto al rispetto della tua privacy fisica e a essere trattato con dignità
 - 2.3.2. Diritti del paziente sulla propria cartella clinica
 - 2.3.4. Conflitto di interessi
- 2.4. Etica delle decisioni cliniche
 - 2.4.1. Consenso informato
 - 2.4.2. Consenso informato per delega
 - 2.4.3. Capacità e competenze
- 2.5. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria all'inizio della vita
 - 2.5.1. Diagnosi genetica pre-impianto
 - 2.5.2. Principi etici dell'aborto
 - 2.5.3. Limitazione dell'impegno terapeutico in neonatologia
- 2.6. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria alla fine della vita
 - 2.6.1. La morte
 - 2.6.2. Decisioni di fine vita. Il principio etico dell'autonomia
 - 2.6.3. Pianificazione anticipata delle decisioni
 - 2.6.4. Il testamento biologico come documento di supporto alle decisioni di fine vita
- 2.7. Adeguatezza dell'impegno terapeutico e rifiuto del trattamento
 - 2.7.1. Il processo decisionale etico alla fine della vita
 - 2.7.2. Appropriatezza delle terapie di sostegno vitale
 - 2.7.3. Rifiuto del trattamento
 - 2.7.4. Processo decisionale nel paziente minorenne
- 2.8. Etica e ricerca
 - 2.8.1. Etica e Ricerca. Documenti rilevanti
 - 2.8.2. Valutazione etica della ricerca sanitaria
 - 2.8.3. Funzionamento dei comitati etici per la ricerca
- 2.9. Valore delle cure palliative
 - 2.9.1. Le Cure Palliative
 - 2.9.2. Obiettivi dell'assistenza nelle Cure Palliative
 - 2.9.3. Obiettivi della medicina palliativa
- 2.10. Etica e Trapianti
 - 2.10.1. Letica nel processo di donazione e trapianto di organi
 - 2.10.2. Considerazioni etiche nel trapianto da donatore vivente
 - 2.10.3. Trapianto in asistolia controllata. Analisi etica

Modulo 3. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- 3.1. L'umanizzazione nell'Assistenza Sanitaria
 - 3.1.1. L'umanizzazione nell'Assistenza Sanitaria
 - 3.1.1.1. Quadro normativo internazionale
 - 3.1.2. Punti di partenza. Passare all'azione
 - 3.1.3. Piani strategici per l'Umanizzazione
- 3.2. Benessere del Paziente e della Famiglia e Gestione del Comfort
 - 3.2.1. Cultura dell'assistenza incentrata sull'esperienza del Paziente
 - 3.2.2. Infrastrutture, risorse e tecnologia
 - 3.2.3. Strumenti per umanizzare l'assistenza
 - 3.2.2.1. Personalizzazione dell'assistenza
 - 3.2.2.2. Intimità
 - 3.2.2.3. Autonomia
 - 3.2.2.4. Processo decisionale condiviso
- 3.3. Modello di Assistenza incentrato sulla Persona
 - 3.3.1. Sistemi di Assistenza. Evoluzione
 - 3.3.2. Modello PCA
 - 3.3.3. Professionisti. Nuovi ruoli e team di assistenza
 - 3.3.4. Gruppi di supporto e di consenso
- 3.4. Strumenti per Umanizzare. Comunicazione. Empatia
 - 3.4.1. Valori per umanizzare l'ambiente sanitario
 - 3.4.2. Relazioni interpersonali. Assistenza olistica e integrale
 - 3.4.3. Comunicazione ed Empatia
 - 3.4.4. Misurare il grado di umanizzazione. Sistemi di controllo
- 3.5. Umanizzazione di un'Unità di Terapia Intensiva
 - 3.5.1. Come umanizzare un'Unità di Terapia Intensiva
 - 3.5.2. L'Assistenza al Personale
 - 3.5.3. Paziente, Famiglia, Cittadinanza



- 3.5.4. Umanizzare l'Architettura di un'Unità di Terapia Intensiva
- 3.6. Assistenza Umanizzata ai Malati Terminali
 - 3.6.1. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria alla fine della Vita
 - 3.6.2. Assistenza alla fine della vita, a domicilio
 - 3.6.3. Cure palliative in Ospedale. Come umanizzare questo tipo di Assistenza
- 3.7. Gestione del Benessere dei Professionisti
 - 3.7.1. Benessere dei professionisti
 - 3.7.1.1. Fattori che alterano il benessere dei professionisti
 - 3.7.1.2. Disturbi presenti nella compromissione del benessere professionale
 - 3.7.1.3. Relazioni tra leader e gruppo nell'ambiente di lavoro
 - 3.7.1.4. Tecniche per migliorare il benessere professionale
 - 3.7.1.5. Strumenti per misurare il benessere professionale
- 3.8. Modello di Gestione basato sui Valori
 - 3.8.1. Gestione Basata sui Valori
 - 3.8.2. Fasi del Processo di Implementazione della Gestione dei Valori
 - 3.8.2.1. Fase I. Definizione dei valori
 - 3.8.2.2. Fase II. Comunicazione
 - 3.8.2.3. Fase III. Allineamento
 - 3.8.3. Vantaggi della Gestione basata sul Valore
 - 3.8.4. I Pilastri della Gestione basata sul Valore nelle Istituzioni Sanitarie
- 3.9. Umanizzazione nell'Assistenza ai Pazienti Speciali
 - 3.9.1. Quadro Normativo Internazionale
 - 3.9.2. Riconoscimento del Principio di Autonomia Personale
 - 3.9.3. Linee strategiche e azioni di umanizzazione
 - 3.9.3.1. Spazi umanizzati
 - 3.9.3.2. Azioni di umanizzazione nelle consultazioni e nelle emergenze
 - 3.9.3.3. Azioni di umanizzazione nei ricoveri ospedalieri
 - 3.9.3.4. Azioni di umanizzazione per accompagnatori e parenti
 - 3.9.4. Piano di umanizzazione per i professionisti: Assistenza al Professionista
 - 3.9.5. Modelli di Piani di Umanizzazione e Linee Guida
- 3.10. Impatto del Covid-19 sull'Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria
 - 3.10.1. Impatto e trasformazione della struttura organizzativa e assistenziale del sistema sanitario
 - 3.10.2. Impatto del Covid-19 sulla comunicazione
 - 3.10.3. Infrastruttura più umanizzata. Principali linee d'azione strategiche



Un programma grazie al quale potrai acquisire nuove competenze nel campo dell'umanizzazione della salute e ampliare le tue conoscenze riguardo agli aspetti del programma che ti interessano di più, grazie a un'ampia varietà di materiale aggiuntivo"

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

L'Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Qualità Assistenziale e Umanizzazione nella Sanità**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Esperto Universitario
Qualità Assistenziale
e Umanizzazione nella
Sanità

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Qualità Assistenziale e
Umanizzazione nella Sanità

