

Programa Avançado

Gestão Médica da Qualidade





Programa Avançado Gestão Médica da Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/medicina/programa-avancado/programa-avancado-gestao-medica-qualidade

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 18

05

Certificado

pág. 24

01

Apresentação

O contexto socioeconômico atual, juntamente com os outros fatores que influenciam a saúde da população, torna cada vez mais necessário que se introduza habilidades de gestão entre os responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa capacitar os responsáveis pela gestão médica dos centros hospitalares, desenvolvendo habilidades e técnicas que favoreçam a sua liderança.





“

Se você é médico, chefe de departamento ou seção, preceptor, coordenador, diretor ou responsável por um hospital ou centro de atendimento ambulatorial e deseja atualizar e desenvolver suas habilidades de gestão para responder à realidade e ao contexto atual no seu futuro profissional, este é o programa de estudos perfeito para você”

Na estrutura de saúde, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica está sendo cada vez mais exigido, tornando necessário a capacitação nesta área para médicos que ocupam ou podem ocupar cargos de responsabilidade assistencial, seja como gerentes, diretores assistenciais ou médicos.

Os novos desafios do setor, como a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadania (como usuários – pacientes – clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias de saúde, a necessidade de aumentar a eficiência no uso dos recursos, assumir a nova liderança participativa e transparente, ou alcançar uma posição na equipe interdisciplinar são alguns dos desafios a ser enfrentados.

Este **Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão da Saúde e outras especialidades
- Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- Apresentação de seminários práticos sobre procedimentos e a tomada de decisões
- Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- Protocolos de ação, onde você pode encontrar as últimas tendências em matéria de Gestão da Saúde
- Isto será complementado por aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns para a discussão de temas controversos e trabalho de reflexão individual. Ênfase especial em método científico e metodologias de pesquisa em Gestão da Saúde
- Acesso a todo o conteúdo desde qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à internet



Amplie suas competências na abordagem da Gestão Médica da Qualidade através deste Programa Avançado"

“

Este Programa Avançado representa o melhor investimento na seleção de uma capacitação, por duas razões: além de atualizar seus conhecimentos em Gestão de Saúde, você receberá um certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

O corpo docente conta com uma equipe de profissionais de prestígio na área da gestão da saúde pública, que trazem para este curso a experiência de seu trabalho, além de especialistas da área de saúde que complementam o programa de estudos de modo interdisciplinar.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para capacitar através de situações reais.

A estrutura deste plano de estudos se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o médico deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, o profissional contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por reconhecidos especialistas na área da gestão da saúde.

Este Programa Avançado é 100% online e você poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo em que exerce suas atividades de atendimento médico em tempo integral.

Através deste programa, você poderá aumentar a qualidade de sua gestão e melhorar o atendimento aos pacientes.



02 Objetivos

O Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade oferece um programa de estudos detalhado e de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, em uma época em que a certificação do conhecimento desempenha um papel fundamental, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers*.





“

Esta capacitação proporcionará uma maior segurança no desempenho da Gestão Médica e da Qualidade, contribuindo para o seu crescimento pessoal e profissional”



Objetivo geral

- Melhorar o conhecimento e as competências profissionais na Gestão da Qualidade em saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas a serem aplicadas nas áreas críticas da Gestão da Saúde, tanto institucionais como do dia a dia.



*Através deste programa você
gestionará de forma mais eficiente
os recursos, liderará as equipes
e melhorará os processos em seu
centro de saúde"*





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestão Clínica

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares para as atividades e funções dos profissionais de saúde em relação à gestão clínica, de acordo com a estrutura legal do setor de saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar a lei de saúde a fim de contextualizar a prática clínica em termos de responsabilidade profissional e social, bem como os aspectos éticos associados à prestação de cuidados no âmbito da saúde

Módulo 2. Gestão da Qualidade

- ♦ Analisar e aplicar técnicas, estilos e métodos para definir, conduzir e liderar políticas de gestão de talentos profissionais em instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e administração que podem ser aplicadas no contexto da prática assistencial
- ♦ Liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das unidades de Gestão Clínica

Módulo 3. A Acreditação da Qualidade na Saúde

- ♦ Desenvolver a capacidade de analisar os diferentes benefícios para a saúde
- ♦ Desenvolver habilidades metodológicas e instrumentais em pesquisa epidemiológica e avaliação de centros, serviços, tecnologias e programas de saúde

Módulo 4. Segurança do Paciente

- ♦ Colocar no contexto atual a definição de segurança do paciente
- ♦ Reconhecer os riscos de infecções associadas aos cuidados de enfermagem, especialmente nos cuidados de acesso venoso
- ♦ Identificar o risco de queda de modo que seja possível prever e monitorar as quedas do paciente internado

03

Estrutura e conteúdo

A estrutura do programa de estudos foi elaborada por uma equipe de profissionais conhecedores da importância de um curso na área de Gestão Clínica, conscientes da relevância e atualidade deste e comprometidos com a qualidade do ensino através das novas tecnologias educacionais.





“

Este Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Módulo 1. Gestão Clínica

- 1.1. Sistemas de classificação de pacientes
 - 1.1.1. Grupos de Diagnósticos Relacionados (GDR)
 - 1.1.2. O projeto nipe (padronização das intervenções)
 - 1.1.3. Sistemas de classificação de pacientes
 - 1.1.4. Recursos indispensáveis
- 1.2. Definição e regulamento da gestão clínica
 - 1.2.1. Definição de governança clínica
 - 1.2.2. Evolução da gestão clínica no sistema nacional de saúde
 - 1.2.3. O contrato-programa e a gestão clínica
 - 1.2.4. A regulamentação da gestão clínica na Espanha
 - 1.2.5. Situação atual e controvérsias
- 1.3. Processos e protocolos em gestão clínica. Manejo de evidências científicas
 - 1.3.1. Variabilidade na prática médica
 - 1.3.2. Evidência científica
 - 1.3.3. Gestão clínica
 - 1.3.4. Processos, procedimentos, trajetórias clínicas e unidades de gestão clínica
- 1.4. Modelos e unidades de gestão clínica: unidades inter-hospitalares
 - 1.4.1. O que pode ser considerado em uma unidade de gestão clínica: inter-hospitalar
 - 1.4.2. Requisitos das unidades de gestão clínica inter-hospitalar
 - 1.4.3. Importância da liderança em unidades de gestão clínica inter-hospitalar
 - 1.4.4. Os recursos humanos, a capacitação constante, a pesquisa e a docência
 - 1.4.5. Os pacientes e acompanhantes. A humanização na assistência à saúde
 - 1.4.6. Os processos nas unidades de gestão clínica inter-hospitalar
 - 1.4.7. Os indicadores destas unidades inter-hospitalares
 - 1.4.8. A gestão por objetivos e melhorias
- 1.5. Prescrição farmacológica prudente. Prescrição eletrônica
 - 1.5.1. Boas regras de prescrição
 - 1.5.2. Princípios para uma prescrição prudente
 - 1.5.3. Ferramentas para prescrição prudente de medicamentos
 - 1.5.4. Indicadores de qualidade de prescrição



- 1.6. Prescrição de testes complementares
 - 1.6.1. Gestão de pedidos
 - 1.6.2. Modelo de integração de sistemas de informação para a gestão de exames diagnósticos
 - 1.6.3. Benefícios de um gestor de pedidos
 - 1.6.4. Método Lean

Módulo 2. Gestão da Qualidade

- 2.1. A qualidade na saúde
 - 2.1.1. Qualidade nos cuidados
 - 2.1.2. Registros das atividades de saúde e qualidade
- 2.2. Programas de qualidade de atendimento
 - 2.2.1. Qualidade assistencial

Módulo 3. A Acreditação da Qualidade na Saúde

- 3.1. A acreditação na saúde
 - 3.1.1. Sistemas de gestão de qualidade: acreditação, certificação e modelos de excelência
- 3.2. Joint Commission International
 - 3.2.1. História
 - 3.2.2. A Joint Commission International
- 3.3. Modelo EFQM
 - 3.3.1. Os critérios dos modelos de excelência
 - 3.3.2. O esquema lógico REDER
 - 3.3.3. Atualização do modelo de excelência EFQM
- 3.4. Acreditação ISO
 - 3.4.1. As normas são utilizadas como padrão para a certificação
 - 3.4.2. Situação da acreditação do sistema de saúde
 - 3.4.4. A acreditação em perspectiva: principais conflitos teórico-práticos

Módulo 4. Segurança do Paciente

- 4.1. Segurança do paciente. Evolução histórica
 - 4.1.1. Introdução e definição. Antecedentes e situação atual
 - 4.1.2. Identificação inequívoca do paciente. Sistemas de localização e rastreamento
 - 4.1.3. Pacientes vulneráveis que sofrem de U.P.P.
 - 4.1.4. Risco de infecções associadas aos cuidados de enfermagem Cuidados com os acessos venosos
 - 4.1.5. Riscos de queda Prevenção e monitoramento das quedas do paciente hospitalizado
- 4.2. Infecção nosocomial
 - 4.2.1. Infecção nosocomial. Definição e classificação. Evolução dos estudos EPINE
 - 4.2.2. Cuidados diante da infecção hospitalar adquirida
 - 4.2.3. Redes e programas de controle e vigilância de infecções hospitalares
 - 4.2.4. Assepsia, desinfecção e esterilização
- 4.3. Prevenção
 - 4.3.1. Prevenção primária e secundária Tipos e exemplos
 - 4.3.2. Prevenção e detecção de efeitos adversos relacionados com a preparação e administração de medicamentos
 - 4.3.3. Programas de screening: câncer de mama. Sua gestão
 - 4.3.4. Programas de screening: câncer de cólon. Sua gestão
 - 4.3.5. Gestão de um programa de vacinação. Vacinação infantil
 - 4.3.6. Gestão de um programa de vacinação. Vacinação contra a gripe
 - 4.3.7. AMFE (Análise de Modo de Falha e Efeitos). Análise de causa/ raiz
- 4.4. Sistemas de notificação e registro
 - 4.4.1. Sistemas de notificação e registro
 - 4.4.2. Sistemas de notificação e registro de eventos adversos
- 4.5. Segunda e terceira vítima
 - 4.5.1. Os profissionais de saúde diante dos efeitos adversos
 - 4.5.2. A trajetória de recuperação e o apoio emocional
 - 4.5.3. O impacto na imagem corporativa

04

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

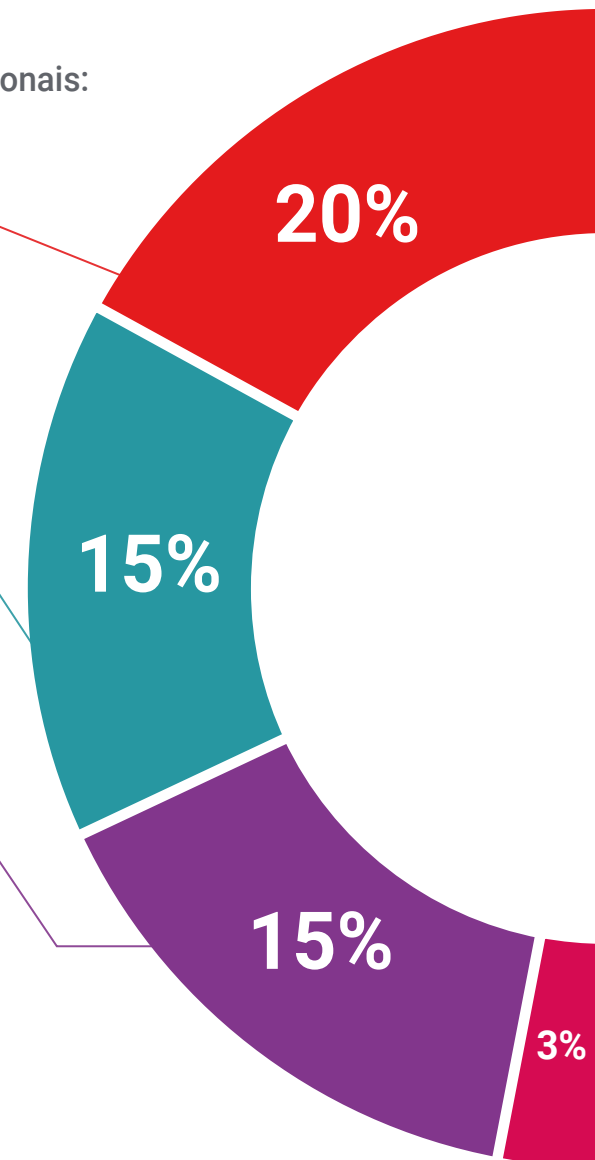
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



05

Certificado

O Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão Médica da Qualidade**

N.º de Horas Oficiais: **400h**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade comunidade
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento simulação

tech universidade
tecnológica

Programa Avançado
Gestão Médica
da Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Dedicção: 16h/semana
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Gestão Médica da Qualidade