

Programa Avançado

Gestão de Centros e Serviços de Saúde





tech universidade
tecnológica

Programa Avançado Gestão de Centros e Serviços de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/medicina/programa-avancado/programa-avancado-gestao-centros-servicos-saude

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 14

04

Estrutura e conteúdo

pág. 18

05

Metodologia

pág. 24

06

Certificado

pág. 32

01

Apresentação

O estudo da gestão de instituições e organizações pode oferecer um maior grau de qualidade para a organização dos processos de saúde. Este programa visa treinar gerentes, desenvolvendo habilidades, técnicas, metodologias e ferramentas que promovam a promoção de sua liderança, gestão de sua atividade e gestão de equipe, de forma mais eficiente com a mais recente tecnologia educacional.



“

Este Programa Avançado conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica está sendo cada vez mais exigido, tornando necessário a qualificação nesta área para médicos que ocupam ou podem ocupar cargos de responsabilidade assistencial, seja como gerentes, diretores assistenciais ou médicos.

Os novos desafios do setor, como a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadania (usuários, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias de saúde, a necessidade de aumentar a eficiência no uso dos recursos, assumir a nova liderança participativa e transparente, ou alcançar uma posição na equipe interdisciplinar são alguns dos desafios a ser enfrentados.

Além disso, o graduado obterá uma especialização de excelente qualidade em avaliação econômica e gestão financeira de centros de saúde graças às intensivas *Masterclasses*. Essas aulas são ministradas por um especialista de prestígio internacional com um histórico excepcional em medição de desempenho em organizações de saúde.



Aprimore suas habilidades com Masterclasses de um autêntico especialista internacional em gestão financeira hospitalar”

Este **Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão da Saúde Pública e outras especialidades
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar
- ♦ Apresentação de seminários práticos sobre procedimentos e a tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Protocolos de ação, onde você pode encontrar as últimas tendências em matéria de Gestão da Saúde Pública
- ♦ Tudo isto complementado por aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Com ênfase especial em método científico e metodologias de pesquisa em Gestão da Saúde
- ♦ Disponibilidade de conteúdo através de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

“

Este Programa Avançado representa o melhor investimento na seleção de um programa de atualização por duas razões: além de qualificá-lo como gestor clínico, você obterá um certificado de especialista emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

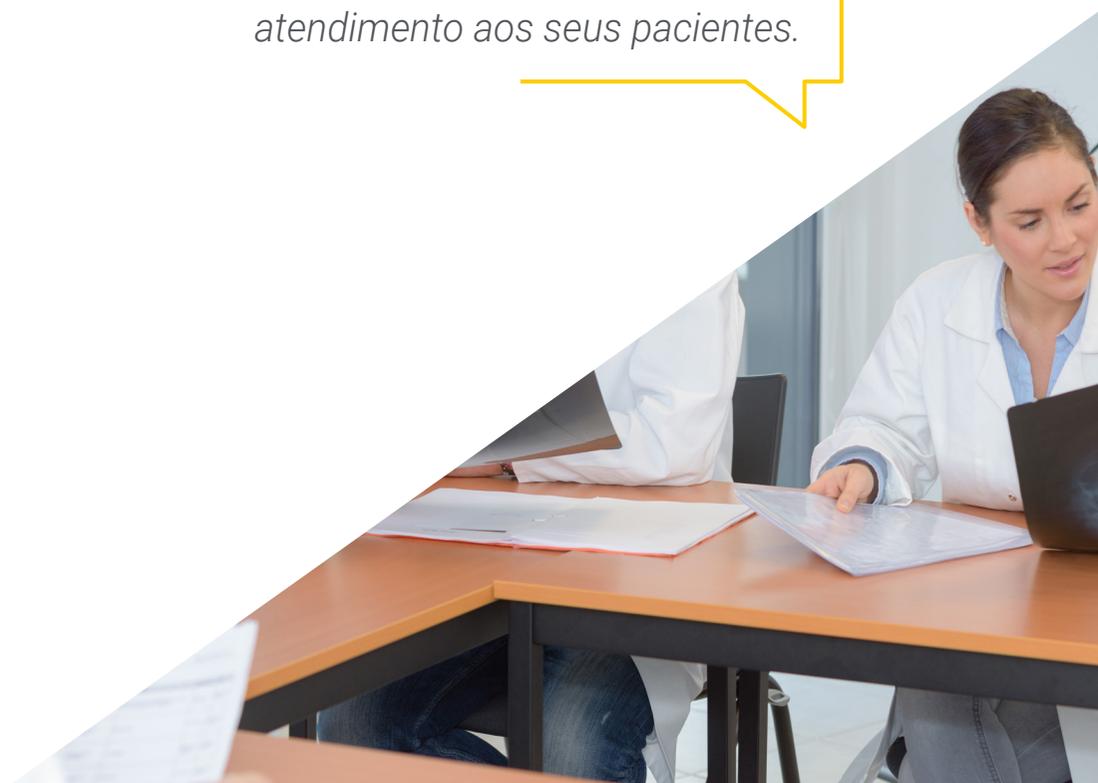
O corpo docente conta com uma equipe de profissionais de prestígio na área da gestão da saúde, além de especialistas reconhecidos pertencentes às principais sociedades científicas, que trazem para este curso a experiência de seu trabalho.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para capacitar através de situações reais.

Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos na área de Gestão da Saúde Pública e com ampla experiência de ensino.

O programa de estudos é 100% online e você poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo em que exerce suas atividades de atendimento médico em tempo integral.

Aumente a qualidade de sua gestão com esta capacitação e aprimore o atendimento aos seus pacientes.



02 Objetivos

O Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde oferece em detalhes um programa de atualização de qualidade, de um ponto de vista eminentemente prático, em um momento em que o conhecimento desempenha um papel fundamental, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers*.



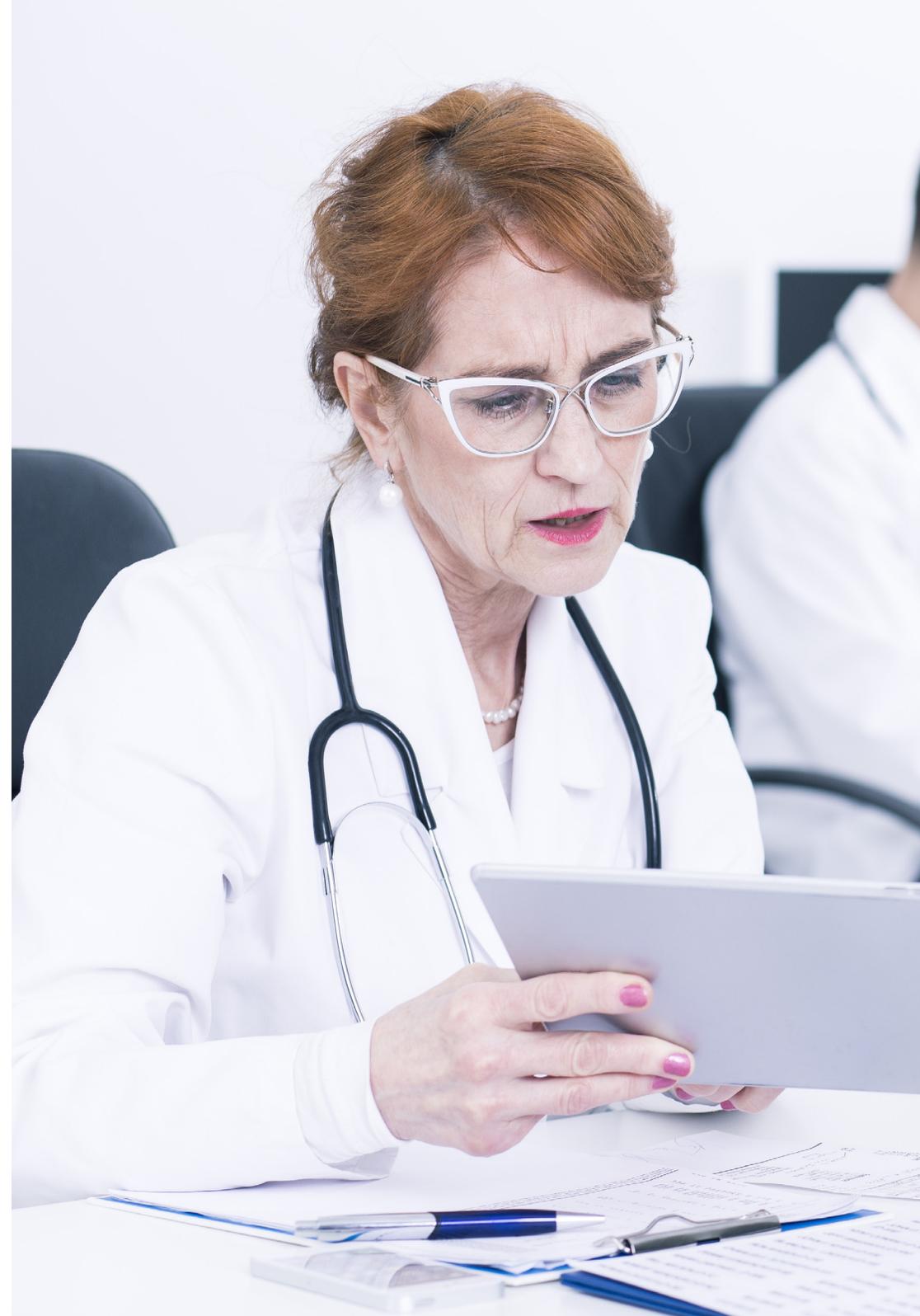
“

Este Programa Avançado proporcionará maior segurança no desempenho da Gestão Médica e Administração Clínica, ajudando-o a crescer profissionalmente”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional
- ♦ Melhorar o conhecimento e as competências profissionais na administração da saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas a serem aplicadas nas áreas críticas da gestão da saúde, tanto institucionais como do dia a dia
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade e a resolução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento
- ♦ Mostrar e avaliar iniciativas e experiências avançadas na gestão clínica e de saúde





Objetivos específicos

Módulo 1. Planejamento e Controle de Organizações de Saúde

- ♦ Descrever, comparar e interpretar características e dados de desempenho de diferentes modelos e sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos e métodos essenciais de planejamento, organização e gestão das instituições de saúde
- ♦ Contextualizar a divisão de atendimento e de saúde na equipe interdisciplinar e aprender sobre os novos desafios no setor da saúde
- ♦ Conhecer os diferentes fatores do Sistema de Saúde, bem como suas formas de interação para desenvolver suas atividades diárias dentro do Sistema Único de Saúde
- ♦ Aprofundar o conceito de sustentabilidade do Sistema Único de Saúde e os fatores que influenciam positiva e negativamente sua solvência
- ♦ Descrever os conflitos de interesse que existem na correlação entre os diferentes agentes do sistema de saúde

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- ♦ Descrever os Principais modelos de sistemas de saúde
- ♦ Conhecer e diferenciar os elementos e agentes do sistema de saúde, assim como os tipos de financiamento de saúde estabelecidos
- ♦ Compreender o direito à saúde e conhecer o portfólio básico e complementar de serviços
- ♦ Definir o copagamento e o financiamento dos usuários, assim como os efeitos de seu uso
- ♦ Integrar novas tecnologias da informação como um motor de transformação dos sistemas de saúde

Módulo 3. A Divisão Médica e Assistencial do Sistema de Saúde

- ♦ Descrever como conseguir a transformação acima mencionada do sistema de saúde e do modelo atual de atendimento, a fim de torná-lo capaz de oferecer um atendimento de melhor qualidade e ser sustentável a médio e longo prazo
- ♦ Superar a fragmentação do atendimento com mais integração dos cuidados e da assistência, não apenas entre a atenção primária e os hospitais, mas também entre os hospitais e os serviços sociais
- ♦ Desenvolver mecanismos para o envolvimento efetivo dos pacientes no sistema de saúde
- ♦ Integrar as TIC como elemento fundamental na transformação do modelo, como uma verdadeira alavanca de transformação, apoiando a estratégia de compartilhamento de informações clínicas

Módulo 4. Administração Clínica

- ♦ Facilitar a coordenação necessária entre as unidades e o monitoramento
- ♦ Ser uma clara prioridade de gestão porque, se devidamente desenvolvida, é a base para uma verdadeira melhoria contínua da qualidade
- ♦ Conhecer e compreender os modelos e principais pontos das unidades de gestão clínica entre hospitais
- ♦ Conocer las características de las unidades de Gestión Clínica interhospitalarias (UGCI)
- ♦ Compreender a importância da liderança e do perfil organizacional nas UGCI
- ♦ Conhecer os requisitos dos pacientes. Conhecer os principais pontos do gerenciamento de recursos humanos
- ♦ Saber como os processos são organizados nas UGCI. Balanced Scorecard Identificar e integrar sinergias
- ♦ Saber como implementar a gestão por objetivos e a visão de melhoria

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- ♦ Compreender a definição e a origem da telemedicina, sua evolução ao longo dos anos e os diferentes tipos de telemedicina que estão disponíveis atualmente
- ♦ Compreender os aspectos-chave para introduzir projetos de telemedicina em sua organização de saúde, estudando tanto os aspectos mais valorizados pelos pacientes como aqueles que podem garantir o sucesso da implementação de um projeto de telemedicina
- ♦ Descobrir exemplos de serviços de telemedicina atualmente existentes em todo o mundo, bem como algumas reflexões finais que nos convidam a pensar sobre as vantagens e riscos que podem ser associados à implementação em larga escala de um sistema de saúde que não conhece fronteiras geográficas

Módulo 6. Gestão e Avaliação Econômica

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares das atividades e funções dos profissionais de saúde em relação à Gestão Clínica, de acordo com a estrutura legal do setor de saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar a lei de saúde a fim de contextualizar a prática clínica em termos de responsabilidade profissional e social, bem como os aspectos éticos associados à prestação de cuidados no âmbito da saúde
- ♦ Realizar uma análise econômica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento econômico dos agentes envolvidos nos sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos fundamentais das técnicas e instrumentos de avaliação econômica aplicados nos sistemas de saúde
- ♦ Determinar as técnicas, estilos e métodos para definir e liderar políticas de gestão profissional-talentos em instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e administração que podem ser aplicadas no contexto da prática assistencial





“

Com este programa você será capaz de gerenciar melhor os recursos, liderar o pessoal e melhorar os processos em seu centro de saúde”

03

Direção do curso

A TECH reuniu neste programa um prestigiado corpo docente especializado na área de gestão financeira em organizações de saúde. Desta forma, realizamos uma rigorosa seleção, considerando a trajetória profissional de excelência nos serviços de saúde. Desta forma, o profissional de Medicina que cursar esta capacitação contará com uma direção e um corpo docente especializado em gestão e administração de empresas, além da avaliação dos sistemas financeiros em centros de atendimento médico.





“

O corpo docente deste programa proporcionará um grande conhecimento em sistemas financeiros que você poderá colocar em prática em seu centro de saúde”

Diretora Internacional Convidada

A Doutora Leslie K. Breitner é uma **especialista de prestígio internacional**, com uma destacada trajetória nos campos de **administração de empresas, gestão sem fins lucrativos e atendimento médico**. Sua carreira profissional e investigativa tem se concentrado na análise do impacto das iniciativas que melhoram a **qualidade dos sistemas financeiros em organizações de saúde**. Nesse sentido, suas principais contribuições têm estado relacionadas à **educação e liderança**, colaborando com numerosas instituições pedagógicas na criação de programas de capacitação para gestores.

Além disso, é coautora dos populares livros de contabilidade “Essentials of Accounting, 10th Edition” y “Essentials of Accounting Review”. Nestes volumes, a especialista reflete seus amplos conhecimentos sobre **gestão econômica, elaboração de orçamentos** e medição do **desempenho em hospitais**. Muitos dos estudos e contribuições registrados em suas publicações tiveram o apoio financiado pelo **Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos**.

A Doutora Breitner é **graduada pela Universidade de Boston** e colabora como especialista na Universidade McGill de Montreal, no Canadá. Nesse último centro **fundou o programa de Mestrado Internacional em Liderança em Saúde (IMHL, na sigla em inglês)** e atuou como **Codiretora Acadêmica de Pós-graduação em Gestão de Cuidados de Saúde**. Igualmente, ela ministra conferências com frequência nas Universidades de Harvard, Washington e Seton Hall.

A experiência profissional da Doutora Breitner tem sido reconhecida em numerosas ocasiões, recebendo prêmios de importantes organismos e instituições universitárias ao redor do mundo. Entre outras distinções, recebeu o **Prêmio Beekhuis da Escola de Graduação em Administração da Faculdade Simmons** e é **membro honorário da seção de Boston da Sociedade Beta Gamma Sigma**.



Dra. Leslie Breitner

- Diretora de Programas na Faculdade de Gestão em Saúde da Universidade McGill, Montreal, Canadá
- Especialista em Administração de Empresas Hospitalares
- Diretora do Mestrado Internacional em Liderança em Saúde
- Codiretora Acadêmica da Pós-Graduação em Gestão de Cuidados de Saúde
- Supervisora do programa de práticas de pesquisa para graduados Mitacs-Accelerate
- Colaboração com UNICEF em Formação sobre Orçamento e Análise Fiscal
- Doutora em Administração de Empresas (DBA) pela Escola Superior de Gestão da Universidade de Boston
- Mestrado em Administração de Empresas (MBA) pela Escola de Pós-Graduação em Gestão do Simmons College



Graças à TECH, você poderá aprender com os melhores profissionais do mundo"

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do plano de estudos foi desenvolvida por uma equipe de profissionais conhecedores das implicações da formação médica na área da gestão de saúde, cientes da relevância da atualização na formação e comprometidos com o ensino de qualidade por meio das novas tecnologias educacionais.

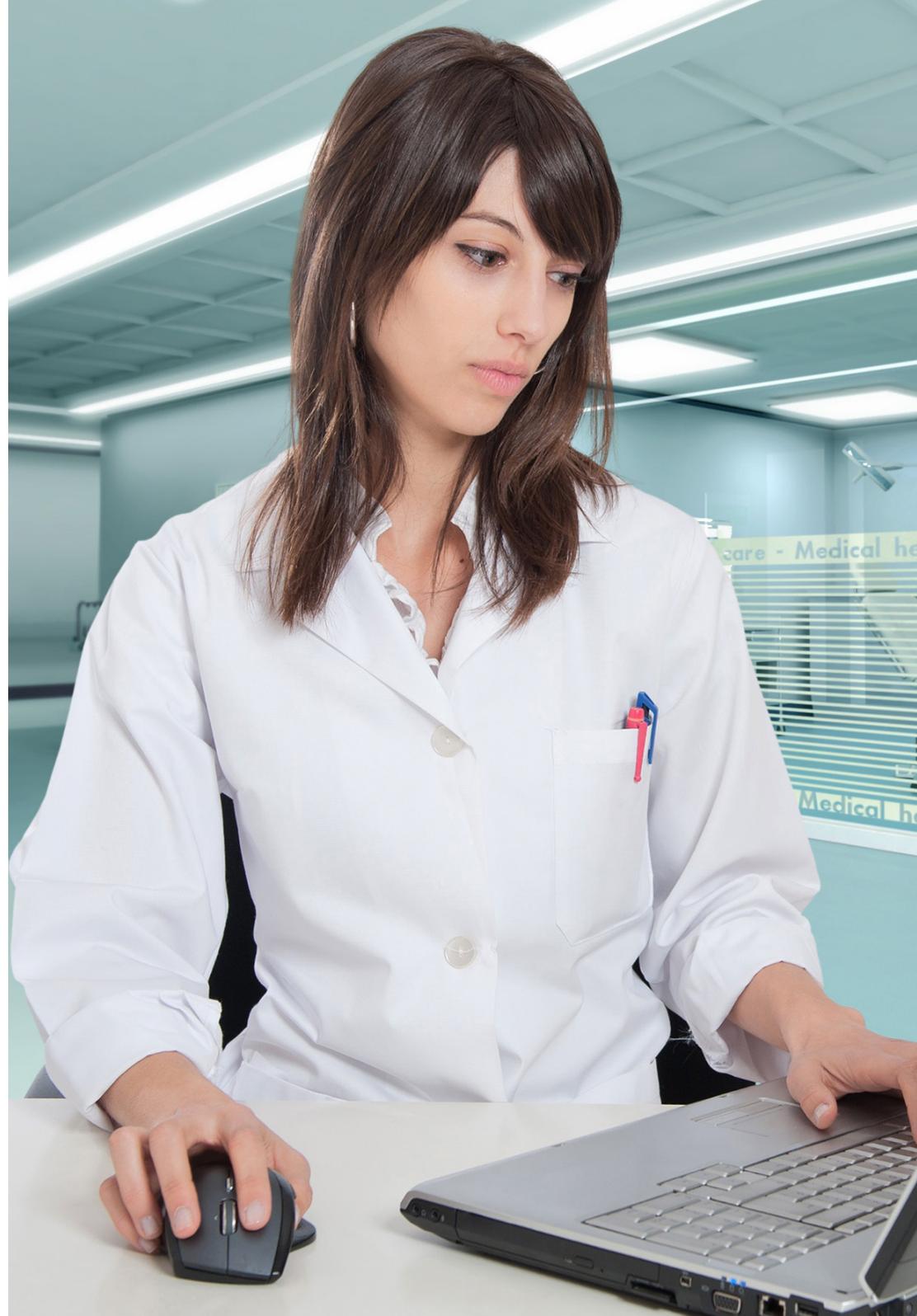


“

Este Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Módulo 1. Planejamento e Controle de Organizações de Saúde

- 1.1. O processo do planejamento estratégico
 - 1.1.1. Missão, visão e valores
 - 1.1.2. O ciclo do planejamento estratégico. Plano estratégico e linhas estratégicas
 - 1.1.3. Planejamento e melhoria contínua da qualidade. Vantagens do planejamento
 - 1.1.4. Análise interna e análise competitiva do ambiente. Benchmarking
- 1.2. Direção por valores e objetivos
 - 1.2.1. Planejamento operacional. Obtenção de objetivos a partir de linhas estratégicas de ação
 - 1.2.2. Tipos de objetos Metas
 - 1.2.3. Gestão por valores e objetivos: planos de gestão
 - 1.2.4. Avaliação do plano estratégico e operacional
- 1.3. Teoria organizacional aplicada ao cuidado com a saúde
 - 1.3.1. Tipos de organização
 - 1.3.2. Comportamento organizacional Estudos
 - 1.3.3. Características da organização pública
 - 1.3.4. Novos modelos organizacionais Organizações líquidas e matriciais
- 1.4. Direção e gestão
 - 1.4.1. O processo de gestão
 - 1.4.2. Órgãos de governo colegiado
 - 1.4.3. Estilos de direção
- 1.5. Os atores do sistema nacional de saúde
 - 1.5.1. Planejadores, financiadores, fornecedores e gerentes, relacionamentos e diferenças
 - 1.5.2. Controle e inspeção
 - 1.5.3. O cidadão: cliente e paciente Associações de pacientes
 - 1.5.4. Profissionais: sindicatos e sociedades profissionais
 - 1.5.5. Ativistas: plataformas cidadãs e grupos de pressão
- 1.6. A Organização do futuro
 - 1.6.1. Ambiente organizacional
 - 1.6.2. Gestão do Conhecimento como impulsionadora da organização do futuro



1.6.3. Hospitais e centros de saúde inovadores

Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- 2.1. Sistemas de saúde
 - 2.1.1. Principais modelos de Sistemas de Saúde. Comparação e resultados
 - 2.1.2. O sistema de saúde na Espanha
 - 2.1.3. Sistemas de Saúde Modelo Beverige SMS: exemplo
 - 2.1.4. Sistemas de Saúde Modelo Bismark de seguro: exemplos
 - 2.1.5. Evolução dos diferentes sistemas de saúde
- 2.2. Financiamento e provisão de saúde
 - 2.2.1. Financiamento dos sistemas de saúde. Contribuição pública
 - 2.2.2. O direito à saúde: portfólio básico de serviços básico e complementar
 - 2.2.3. Diferentes modelos de provisão em um SNS. Previdência privada
 - 2.2.4. Co-pagamento e financiamento do usuário
- 2.3. O Sistema Nacional de Saúde
 - 2.3.1. Lei Geral de Saúde e estruturas básicas de saúde
 - 2.3.2. Serviços de Saúde das Regiões Autônomas e coordenação territorial. O Conselho Interterritorial de Saúde
 - 2.3.3. Comparação da organização, financiamento e recursos dos serviços de saúde das Regiões Autônomas
- 2.4. Evolução e outros aspectos dos sistemas de saúde
 - 2.4.1. Atenção à complexidade e cronicidade
 - 2.4.2. As tecnologias da informação como motor de transformação dos sistemas de saúde
 - 2.4.3. Promoção da saúde e educação para a saúde Prevenção
 - 2.4.4. A Saúde Pública Tradicional e sua evolução
 - 2.4.5. Coordenação ou integração na saúde O conceito do Espaço Socio-sanitário
- 2.5. Alternativas aos modelos tradicionais de gestão
 - 2.5.1. Descrição das novas formas de gestão do SNS de propriedade pública e colaboração público-particular mapa dos novos modelos de gestão na Espanha

2.5.2. Avaliação de novos modelos de gestão Resultados e experiências

Módulo 3. A Divisão Médica e Assistencial do Sistema de Saúde

- 3.1. Direção médica clássica vs. Direção de Cuidados
 - 3.1.1. Estrutura e conteúdo dos órgãos de administração de um sistema de saúde Organogramas atuais e alternativos futuros
 - 3.1.2. Médicos como gerentes: de membros da diretoria a diretores e gerentes de atendimento, à gerência geral
 - 3.1.3. Preparação e adição de valor
 - 3.1.4. Divisão Médica: Áreas Críticas
 - 3.1.5. Diferentes estruturas organizacionais da divisão médica
- 3.2. Sistemas de informação gerencial e registros eletrônicos de saúde
 - 3.2.1. Paineis de controle
 - 3.2.2. Histórico médico digital
 - 3.2.3. Sistemas de prescrição assistida
 - 3.2.4. CMBD, CIE
 - 3.2.5. Outros sistemas de informação úteis na Administração da Saúde
- 3.3. Continuidade do atendimento: Integração da Atenção Primária- Hospitalar- Socio-sanitária
 - 3.3.1. A necessidade de integração da saúde
 - 3.3.2. Organizações integradas de saúde. Bases iniciais
 - 3.3.3. Inicializar um OSI
- 3.4. Bioética e humanização na prática médica
 - 3.4.1. Princípios da bioética
 - 3.4.2. Comitês de ética em organizações de saúde
 - 3.4.3. A humanização da atenção à saúde
- 3.5. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
 - 3.5.1. Ferramentas para a gestão do conhecimento na administração clínica e assistencial
 - 3.5.2. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
- 3.6. Saúde pública, promoção da saúde para as diretorias de assistência

- 3.6.1. Saúde Pública: conceito e âmbito
- 3.6.2. Promoção da saúde e educação para a saúde
- 3.6.3. Programas de prevenção
- 3.7. Transformação do modelo de saúde. O objetivo triplo
 - 3.7.1. Estratégia de continuidade assistencial
 - 3.7.2. Estratégia social e de saúde
 - 3.7.3. Eficiência, saúde e experiência do paciente

Módulo 4. Administração Clínica

- 4.1. Definição e regulamentação da administração clínica
 - 4.1.1. Diferentes definições e visões na administração clínica
 - 4.1.2. Diferentes decretos e regulamentações da administração clínica
 - 4.1.3. Níveis de autonomia
- 4.2. Processos e protocolos em gestão clínica. Manejo de evidência científica
 - 4.2.1. Tipos e classificação de provas científicas
 - 4.2.2. Protocolos, diretrizes de prática clínica, vias clínicas: diferenças
 - 4.2.3. Classificação e vias assistenciais
- 4.3. Sistemas de classificação de pacientes
 - 4.3.1. Sistemas de classificação de pacientes
 - 4.3.2. Análise da Dependência dos pacientes. Escalas de dependência e classificação
 - 4.3.3. Cálculo de pessoal/número de funcionários com base na classificação dos pacientes Distribuição da carga de trabalho
- 4.4. Modelos e unidades em gestão clínica
 - 4.4.1. Tipos de Unidades de Gestão Clínica
 - 4.4.2. Unidades mistas de cuidados primários e especializados
 - 4.4.3. Unidades dentro dos departamentos
 - 4.4.4. Unidades dentro dos hospitais
- 4.5. Prescrição prudente de medicamentos. Prescrição eletrônica
 - 4.5.1. Prescrição prudente: Choosing Wisely
 - 4.5.2. Estratégias "não fazer"

- 4.6. Prescrição de testes complementares
 - 4.6.1. Prescrição prudente vs. Medicina defensiva
 - 4.6.2. Auditorias de prescrição e monitoramento de prescrição: resultados

Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- 5.1. Gestão do paciente complexo e crônico
 - 5.1.1. Chronic Care Model e estratificação populacional. Kaiser Permanente
 - 5.1.2. Gestão de grupos populacionais em risco. Controle de doenças complexas e/ou crônicas no domicílio
 - 5.1.3. Cronicidade e cuidados socioambientais
- 5.2. Experiências em capacitação do paciente: o paciente ativo, escola de pacientes
 - 5.2.1. Modelo de Paciente ativo. Universidade de Stanford
 - 5.2.2. Programa de educação em auto cuidado. Experiências internacionais e na Espanha
 - 5.2.3. As escolas de pacientes
 - 5.2.4. Empoderamento do paciente e a contribuição dos enfermeiros
- 5.3. Telemedicina
 - 5.3.1. Serviços atualmente em vigor e perspectivas futuras

Módulo 6. Gestão e Avaliação Econômica

- 6.1. Cálculo de custos
 - 6.1.1. Ponderação e cálculo dos custos na saúde
 - 6.1.1.1. Custo/Benefício
 - 6.1.1.2. Custo/Utilidade
 - 6.1.1.3. Custo/Produtividade
- 6.2. Bases de contabilidade
 - 6.2.1. Bases gerais da contabilidade
 - 6.2.2. O que é um orçamento? Tipos de orçamentação e gestão financeira
 - 6.2.3. Orçamento retrospectivo de receitas e despesas
 - 6.2.4. Orçamento público prospectivo por capítulos
 - 6.2.5. Legislação pública sobre orçamentos
- 6.3. Orçamento e compras
 - 6.3.1. Gerenciamento de compras. Comissões de compra e aquisição de bens

- 6.3.2. Sistemas de Suprimentos integrados. Centralização das compras
- 6.3.3. Gerenciamento de contratação de serviços públicos: licitações, concertos, etc.
- 6.3.4. Contratação no setor privado
- 6.3.5. Logística de fornecimento
- 6.4. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
 - 6.4.1. Situação financeira do sistema de saúde pública a crise da sustentabilidade
 - 6.4.2. Gasto para obter ganhos na saúde Comparação de investimentos para ganhar mais saúde
 - 6.4.3. Comparação de investimentos para ganhar mais saúde
- 6.5. Modelos de financiamento
 - 6.5.1. Financiamento baseado em orçamento histórico e atividades
 - 6.5.2. Captação de recursos
 - 6.5.3. Financiamento por DRG e Processos, pagamento por ato
 - 6.5.4. Incentivos aos profissionais com base em financiamento
- 6.6. Acordos de gestão
 - 6.6.1. Contratos de gerenciamento Definições e modelos
 - 6.6.2. Desenvolvimento e avaliação de um acordo de gestão

“*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional*”



05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



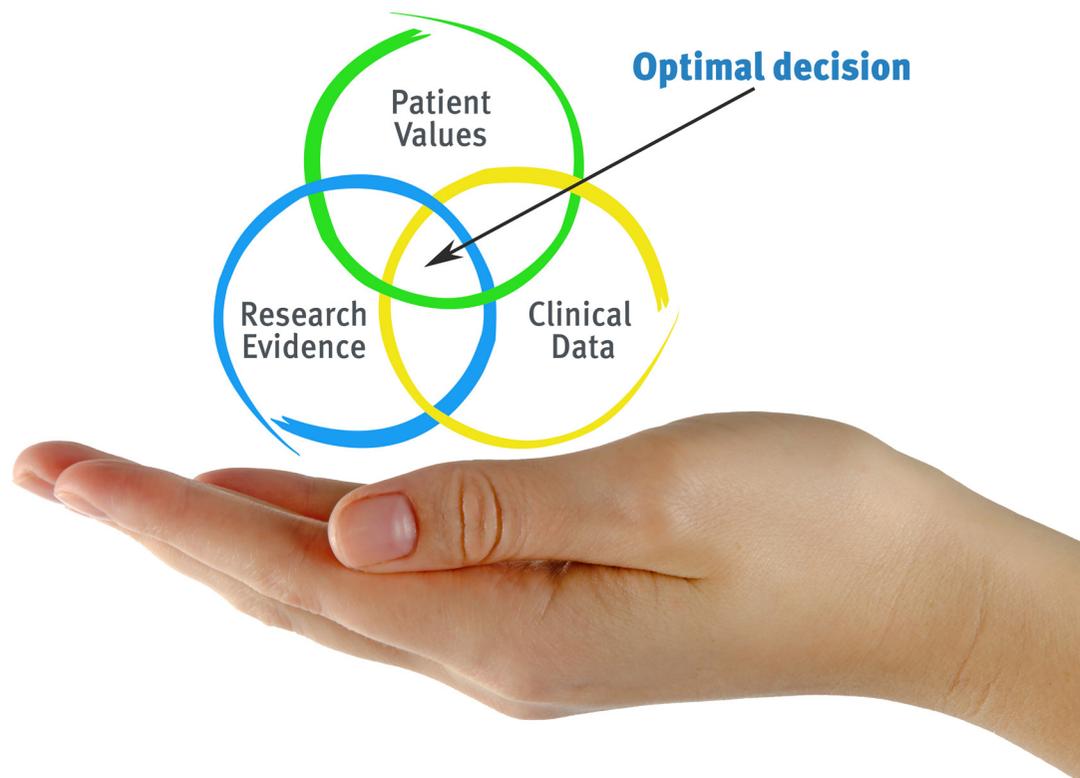
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão de Centros e Serviços de Saúde**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentável

tech universidade
tecnológica

Programa Avançado
Gestão de Centros
e Serviços de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Programa Avançado

Gestão de Centros
e Serviços de Saúde