

# Mestrado Próprio Semipresencial

MBA em Gestão de Hospitais  
e Serviços de Saúde





## Mestrado Próprio Semipresencial

### MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio Clínico)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Horas letivas: 1.920h

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/medicina/mestrado-próprio-semipresencial/mestrado-próprio-semipresencial-mba-gestao-hospitais-servicos-saude](http://www.techtute.com/br/medicina/mestrado-próprio-semipresencial/mestrado-próprio-semipresencial-mba-gestao-hospitais-servicos-saude)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Por que fazer este Mestrado  
Próprio Semipresencial?

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 12*

04

Competências

---

*pág. 20*

05

Direção do curso

---

*pág. 24*

06

Conteúdo programático

---

*pág. 28*

07

Estágio Clínico

---

*pág. 38*

08

Onde posso realizar  
o Estágio Clínico?

---

*pág. 44*

09

Metodologia

---

*pág. 50*

10

Certificado

---

*pág. 58*

# 01

# Apresentação

A gestão e a liderança eficientes dos centros de saúde exigem conhecimentos atualizados, bem como habilidades de comunicação, gestão e liderança alinhadas com os desenvolvimentos no setor de saúde. Há uma clara necessidade de aprimoramento nessa área em muitos países do mundo, a fim de oferecer à população um atendimento de saúde de qualidade, acessível, disponível e eficaz. É por isso que este programa fornecerá ao médico os conhecimentos mais recentes e avançados em gestão e liderança hospitalar, com ênfase especial no funcionamento atual dos serviços de saúde. Assim, graças a este Curso, o profissional estará atualizado com os protocolos clínicos e a administração de centros de saúde, uma disciplina que passou por uma grande transformação devido à situação de pandemia. E isso será feito por meio de uma fase de aprendizado 100% online, seguido de um estágio prático no local em um hospital de renome internacional.



“

*Graças a este Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno aprenderá sobre os melhores métodos de gestão hospitalar. De maneira confortável e com a oportunidade de realizar estágios presenciais. Totalmente adaptado à situação atual do setor de saúde”*

Os protocolos e métodos de gestão hospitalar passaram por uma grande transformação nos últimos anos, impulsionados pela recente situação de pandemia. Assim, atualmente, o profissional voltado para a gestão da saúde deve se adaptar a essa situação, mantendo-se atualizado com os métodos mais recentes de administração, gestão de recursos humanos e liderança.

Este Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Serviços Hospitalares e de Saúde permitirá que você os integre em seu trabalho diário, pois foi projetado especificamente para responder aos desafios diários dessa disciplina. Portanto, ao longo do programa, o médico poderá se aprofundar em questões como modelos e unidades de gestão clínica, especialmente unidades interhospitalares, jornada de trabalho em unidades e serviços ou acreditação da qualidade em saúde.

Esta capacitação é realizada em duas fases distintas: uma fase 100% online e uma fase prática presencial. Durante o estágio online, o médico desfrutará de uma metodologia que será totalmente adaptada às suas circunstâncias pessoais, pois permitirá que ele estude quando, como e onde quiser. Além disso, será acompanhado pelos maiores especialistas nessa área da saúde, que o manterão atualizado por meio de vários recursos multimídia: estudos de caso, vídeos, aulas magistrais e resumos interativos. A colaboração de um especialista internacional que contribuirá com conceitos-chave aplicáveis à gestão hospitalar na forma de *Masterclasses*. Assim, o aluno aprenderá em primeira mão as principais estratégias utilizadas por um grande profissional do setor.

Na segunda fase, o especialista terá a oportunidade de passar 3 semanas em um centro clínico de prestígio. Lá, você poderá realizar uma série de atividades práticas em um ambiente real, sempre orientado por profissionais do próprio centro, que lhe guiarão durante todo o processo de aprendizagem.

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Suas principais características são:

- ◆ Desenvolvimento de mais de 100 casos apresentados por profissionais de gestão hospitalar.
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, fornece informações científicas e assistenciais sobre as disciplinas médicas essenciais para a prática profissional
- ◆ Estudo das melhores técnicas de gestão hospitalar
- ◆ Planos de ação abrangentes e sistematizados para situações comuns e especiais enfrentadas pelo gestor de um serviço clínico.
- ◆ Apresentação de workshops práticos sobre métodos de gestão
- ◆ Sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmo para a tomada de decisões sobre situações clínicas apresentadas
- ◆ Diretrizes de práticas sobre como abordar estudos clínicos
- ◆ Com foco especial em medicina baseada em evidências e metodologias de pesquisa em gestão hospitalar.
- ◆ Aulas teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet
- ◆ Além disso, poderá fazer um estágio clínico em um dos melhores hospitais da Europa.



*Domine as estratégias mais recentes de um especialista internacional e atualize sua prática diária*

“

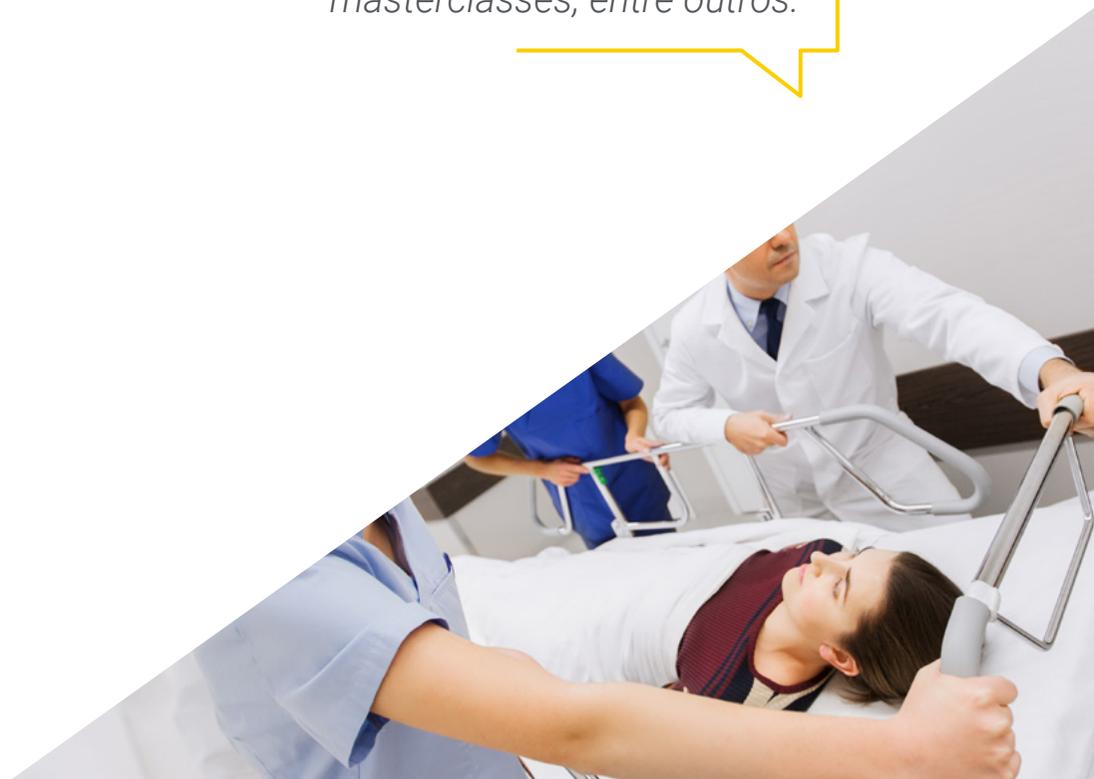
*Você passará por uma fase online, na qual será completamente atualizado, e depois fará um estágio prático em uma clínica de grande prestígio internacional”*

Nesta proposta de Mestrado Próprio, de natureza profissionalizante e modalidade semipresencial, o programa destina-se a atualizar profissionais de medicina que tenham concentrado suas carreiras na gestão de saúde ou que desejem fazê-lo. Os conteúdos são baseados nas mais recentes evidências científicas e orientados de forma didática para integrar o conhecimento teórico à prática de gestão clínica, e os elementos teórico-práticos facilitarão a atualização do conhecimento e permitirão a tomada de decisões na administração da saúde.

Graças ao seu conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, eles permitirão ao profissional médico um aprendizado situado e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará um aprendizado imersivo programado para a capacitação em situações reais. Este programa se fundamenta na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o aluno deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do curso. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*A recente situação de pandemia transformou os protocolos de gestão de saúde e, com este programa, você poderá se atualizar imediatamente.*

*Você terá à sua disposição, durante a fase online, os melhores materiais multimídia: estudos de caso, vídeos, masterclasses, entre outros.*



# 02

## Por que fazer este Mestrado Próprio Semipresencial?

Os profissionais que desejam elevar seu nível de desempenho ou posição em uma organização, sem dúvida, precisam de atualização e capacitação constantes. Por esse motivo, a TECH criou este programa de MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde, no qual os alunos encontrarão material teórico e prático de alto nível acadêmico desenvolvido por especialistas da área. Além disso, terá a oportunidade de passar um tempo em um centro de saúde de prestígio para realizar a etapa prática do estudo. Isso permitirá que o aluno veja, *in situ*, todas as etapas que são tomadas a partir de uma posição organizacional importante para oferecer um melhor serviço de saúde à população, sempre sob a orientação de profissionais que lhe guiarão durante todo o processo de aprendizagem, desde a plataforma virtual até a capacitação prática.





“

*Não espere mais para testar suas habilidades de gestão e liderança hospitalar. Aprenda tudo o que você precisa saber em apenas 12 meses, incluindo um estágio prático”*

### 1. Atualizar-se através da mais recente tecnologia disponível

Os melhores hospitais contam com tecnologia de última geração. Portanto, o profissional que deseja trabalhar na gestão de hospitais e serviços de saúde deve conhecer e lidar com todos os avanços da área para conseguir uma gestão eficiente. Por isso, a TECH elaborou este programa que condensa a teoria evoluída com o espaço prático para a atualização do profissional de saúde com a qualidade que ele merece e ajustada às suas necessidades, em um estágio presencial em um centro clínico de última geração e ao lado dos líderes médicos mais experientes.

### 2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

Graças a este programa, os alunos sempre terão a orientação de uma equipe multidisciplinar, que os apoiará em todas as suas dúvidas e procedimentos de estudo. Tanto na plataforma virtual quanto durante o estágio prático no centro de saúde de referência.

### 3. Ter acesso a ambientes clínicos de excelência

A TECH seleciona cuidadosamente todos os centros disponíveis para a realização das Capacitações Práticas. Como resultado, o especialista terá acesso garantido a um ambiente clínico de prestígio na área de estudo. Dessa forma, poderá vivenciar o trabalho cotidiano da Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde, enfrentando os problemas e situações confiáveis que lhe permitirão alimentar sua formação profissional.





#### 4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada

Esse programa foi criado para oferecer aos profissionais os conhecimentos mais avançados em termos de planejamento e gestão de centros de saúde de última geração de forma prática e precisa. O aluno adquirirá conhecimento de uma maneira diferente, graças à metodologia apropriada criada para elevar o nível profissional de qualquer especialista.

#### 5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH conta com uma plataforma virtual em que o aluno poderá ser capacitado 24 horas por dia, onde quer que esteja, o que lhe permite ajustar sua agenda atual sem inconvenientes e atingir a meta de capacitação estabelecida. Da mesma forma, estabeleceu acordos com diferentes hospitais nacionais e internacionais, o que permitirá que o profissional realize um estágio presencial por 3 semanas para a sua capacitação *in situ*. Assim, de acordo com suas possibilidades, necessidades e expectativas, o aluno escolherá a que melhor se adapta à sua realidade e perspectiva profissional.



*Você irá vivenciar uma imersão prática completa na clínica que escolher”*

# 03

## Objetivos

O principal objetivo deste Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde é fornecer aos médicos todos os desenvolvimentos mais recentes nessa área de saúde de forma flexível e prática. Para atingir esse objetivo, este programa conta com os melhores materiais multimídia, a equipe de professores de maior prestígio, uma metodologia online eficaz e inovadora e um estágio de 3 semanas, durante o qual o especialista poderá colocar em prática todas as habilidades obtidas durante o curso.





“

*Alcance todas as suas metas profissionais graças a este programa, especialmente projetado para fornecer aos médicos as melhores ferramentas de gestão e liderança”*



## Objetivo geral

---

- Ao longo deste programa, o médico será equipado com as habilidades básicas necessárias para melhorar a resolução de problemas e a tomada de decisões na gestão clínica e de cuidados diários. Por sua vez, se aprofundarão nos critérios de eficiência, eficácia, efetividade, equidade, desempenho e custo-benefício. Ao mesmo tempo, atualizarão suas competências nas ferramentas metodológicas a serem aplicadas em áreas críticas da gestão institucional da saúde. Assim, assumirá imediatamente uma prática profissional de excelência.

“

*Por meio deste programa, os médicos atualizarão sua gestão clínica, econômica e de equipe, incorporando os protocolos mais recentes nesse campo à sua prática diária”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Planejamento e controle de organizações de saúde

- ♦ Descrever, comparar e interpretar características e dados de desempenho de diferentes modelos e sistemas de saúde.
- ♦ Aplicar os conceitos e métodos essenciais de planejamento, organização e gestão das instituições de saúde.
- ♦ Contextualizar a divisão de atendimento e de saúde na equipe interdisciplinar e aprender sobre os novos desafios no setor da saúde
- ♦ Conhecer os diferentes atores do Sistema de Saúde, bem como suas formas de interação para desenvolver suas atividades diárias dentro do Sistema Único de Saúde
- ♦ Aprofundar o conceito de sustentabilidade do Sistema Único de Saúde e os fatores que influenciam positiva e negativamente sua solvência
- ♦ Descrever os conflitos de interesse que existem na correlação entre os diferentes fatores do sistema de saúde

### Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- ♦ Descrever os Principais modelos de sistemas de saúde
- ♦ Conhecer e diferenciar os elementos e agentes do sistema de saúde, assim como os tipos de financiamento de saúde estabelecidos
- ♦ Compreender o direito à saúde e conhecer o portfólio básico e complementar de serviços
- ♦ Definir o copagamento e o financiamento dos usuários, assim como os efeitos de seu uso
- ♦ Integrar novas tecnologias da informação como um motor de transformação dos sistemas de saúde

### Módulo 3. A divisão médica e assistencial no sistema de saúde

- ♦ Descrever como conseguir a transformação acima mencionada do sistema de saúde e do modelo atual de atendimento, a fim de torná-lo capaz de oferecer um atendimento de melhor qualidade e ser sustentável a médio e longo prazo
- ♦ Superar a fragmentação do atendimento com mais integração dos cuidados e da assistência, não apenas entre a atenção primária e os hospitais, mas também entre os hospitais e os serviços sociais
- ♦ Desenvolver mecanismos para o envolvimento efetivo dos pacientes no sistema de saúde
- ♦ Integrar as TIC como elemento fundamental na transformação do modelo, como uma verdadeira alavanca de transformação, apoiando a estratégia de compartilhamento de informações clínicas

### Módulo 4. Administração Clínica

- ♦ Facilitar a coordenação necessária entre as unidades e o monitoramento
- ♦ Ser uma clara prioridade de gestão porque, se devidamente desenvolvida, é a base para uma verdadeira melhoria contínua da qualidade
- ♦ Conhecer e compreender os modelos e principais pontos das unidades de gestão clínica entre hospitais
- ♦ Compreender as características das unidades de gestão clínica inter-hospitalar (UGCI) Compreender a importância da liderança e do perfil organizacional nas UGCI
- ♦ Conhecer as necessidades dos pacientes
- ♦ Conhecer os principais pontos na gestão de recursos humanos
- ♦ Saber como os processos são organizados nas UGCI. Balanced Scorecard Identificar e integrar sinergias
- ♦ Saber como implementar a gestão por objetivos e a visão de melhoria

### **Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina**

- ♦ Compreender a definição e a origem da telemedicina, sua evolução ao longo dos anos e os diferentes tipos de telemedicina que estão disponíveis atualmente
- ♦ Compreender os aspectos-chave para introduzir projetos de telemedicina em sua organização de saúde, estudando tanto os aspectos mais valorizados pelos pacientes como aqueles que podem garantir o sucesso da implementação de um projeto de telemedicina
- ♦ Descobrir exemplos de serviços de telemedicina atualmente existentes em todo o mundo, bem como algumas reflexões finais que nos convidam a pensar sobre as vantagens e riscos que podem ser associados à implementação em larga escala de um sistema de saúde que não conhece fronteiras geográficas

### **Módulo 6. Gestão de pessoas e talentos**

- ♦ Adquirir conhecimentos básicos sobre avaliação de pessoas, desenvolvimento de talentos e clima organizacional, o que lhes permitirá melhorar os resultados de seu trabalho
- ♦ Implementar sistemas de avaliação, adquirir habilidades de construção de capacidade e se comprometer a melhorar o clima organizacional

### **Módulo 7. Gestão econômica e avaliação**

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares das atividades e funções dos profissionais de saúde em relação à Gestão Clínica, de acordo com a estrutura legal do setor de saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar a lei de saúde a fim de contextualizar a prática clínica em termos de responsabilidade profissional e social, bem como os aspectos éticos associados à prestação de cuidados no âmbito da saúde.
- ♦ Realizar uma análise econômica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento econômico dos agentes envolvidos nos sistemas de saúde
- ♦ Aplicar os conceitos fundamentais das técnicas e instrumentos de avaliação econômica aplicados nos sistemas de saúde

- ♦ Determinar as técnicas, estilos e métodos para definir e liderar políticas de gestão profissional-talentos em instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar, no contexto clínico, a utilidade das diferentes ferramentas de gestão e administração que podem ser aplicadas no contexto da prática assistencial

### **Módulo 8. Gestão da qualidade**

- ♦ Desenvolver a capacidade de analisar os diferentes benefícios dos cuidados da saúde
- ♦ Liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das Unidades de Gestão Clínica
- ♦ Desenvolver habilidades metodológicas e instrumentais em pesquisa epidemiológica e avaliação de centros, serviços, tecnologias e programas de saúde.
- ♦ Aplicar abordagens de acreditação sanitária a diferentes tipos de organizações e instalações de saúde.
- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais para utilizar adequadamente os diferentes sistemas de informação de saúde nas decisões de gestão e gestão das unidades clínicas
- ♦ Compreender, interpretar e aplicar adequadamente as ferramentas mais apropriadas em cada contexto para avaliação clínica e tomada de decisão
- ♦ Projetar e liderar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, serviços e centros.

**Módulo 9. Gestão de processos *Lean-Healthcare***

- ♦ Integrar o conhecimento necessário para um gestor de saúde sobre o que é um processo, como ele é gerenciado e como implementar a gestão de processos em uma organização
- ♦ Adquirir os conhecimentos necessários para um gestor de saúde sobre melhoria de processos
- ♦ Adquirir o conhecimento necessário para os gestores de saúde sobre as diferentes formas de definir “como” os processos são realizados

**Módulo 10. Gestão por competências**

- ♦ Definir o conceito de competência a partir de diferentes perspectivas
- ♦ Desenvolver um procedimento de avaliação de desempenho e como implementá-lo
- ♦ Aprender como dar feedback das profissões para melhorar seu desempenho, autoavaliação e potencializar seus resultados
- ♦ Aplicar métodos para melhorar o desempenho através de motivação intrínseca e extrínseca
- ♦ Conhecer as estratégias de comunicação através da aplicação de diferentes técnicas

**Módulo 11. Segurança do paciente**

- ♦ Descrever os antecedentes e a situação atual da segurança dos pacientes no sistema de saúde
- ♦ Identificar sem equívocos o paciente por meio de sistemas de localização e rastreabilidade
- ♦ Descrever o risco de infecções associadas aos cuidados de enfermagem, assim como os cuidados de acesso venoso e os riscos de quedas
- ♦ Revisar a definição e classificação da infecção nosocomial
- ♦ Estabelecer cuidados de enfermagem para infecção hospitalar através de várias atividades de vigilância, protocolos e procedimentos escritos relacionados à infecção

**Módulo 12. Acreditação de qualidade em saúde**

- ♦ Conhecer o papel da certificação em programas de gestão da qualidade em saúde
- ♦ Revisar a história do credenciamento de qualidade em saúde
- ♦ Conhecer os critérios dos modelos de excelência e o esquema lógico reder
- ♦ Aprender a integrar as normas utilizadas como padrão para a certificação, bem como seus principais conflitos teóricos e práticos

**Módulo 13. Gestão de liderança**

- ♦ Descrever o conceito de liderança e estabelecer os passos para o sucesso, assim como as qualidades e atividades que um líder deve realizar
- ♦ Estudar os sete hábitos comuns às pessoas e lideranças de sucesso
- ♦ Revisar a motivação intrínseca e extrínseca para estabelecer as diferenças entre motivação, satisfação e suas diferentes teorias
- ♦ Aprender a avaliar para delegação das tarefas e reconhecer funções não delegáveis

**Módulo 14. Mudança, tomada de decisões e gerenciamento de tempo**

- ♦ Identificar, compreender e integrar as habilidades gerenciais nos processos diários de gestão da saúde.
- ♦ Gerenciar as bases de dados científicos para realizar a revisão e a pesquisa bibliográfica dos estudos científicos
- ♦ Realizar um estudo crítico e aprofundado sobre a atenção à complexidade e à cronicidade e a assistência no sistema de saúde
- ♦ Comunicar os resultados de uma pesquisa após ter analisado, avaliado e sintetizado os dados

### **Módulo 15. Comunicação interna na gestão**

- ♦ Conhecer a teoria fundamental da comunicação
- ♦ Compreender e identificar as dificuldades de uma comunicação interna eficaz dentro da instituição de saúde
- ♦ Avaliar a importância da transparência interna dentro da instituição
- ♦ Identificar os principais elementos de comunicação verbal no contato direto com os profissionais
- ♦ Saber explorar as ferramentas tecnológicas e gerenciá-las de maneira eficiente
- ♦ Conhecer as técnicas básicas de comunicação não verbal
- ♦ Considerar adequadamente o uso da reunião como um elemento de comunicação interna e participação dentro da organização de saúde
- ♦ Conhecer os segredos para o uso eficiente das reuniões como um recurso
- ♦ Identificar os princípios básicos da estrutura do comitê clínico
- ♦ Conhecer as possibilidades de trabalho assíncrono utilizando novas tecnologias
- ♦ Desenvolver habilidades para tirar o máximo proveito das reuniões
- ♦ Conhecer os segredos para identificar um conflito dentro da organização e antecipá-lo
- ♦ Internalizar os aspectos específicos dos conflitos dentro das organizações de saúde
- ♦ Conhecer as principais causas de conflito
- ♦ Adquirir habilidades de gestão da mudança para evitar conflitos decorrentes da sua resistência
- ♦ Conhecer a metodologia básica da mediação de conflitos

### **Módulo 16. Criando uma marca pessoal**

- ♦ Estabelecer uma estratégia para promover a marca pessoal, entendida como o conjunto de estratégias de marketing focadas na pessoa que deseja atingir determinados objetivos pessoais e/ou profissionais
- ♦ Aprender como conduzir uma entrevista de trabalho produtiva e integrar métodos para torná-la um sucesso

### **Módulo 17. Comunicação e marketing em saúde**

- ♦ Conhecer os princípios básicos do marketing
- ♦ Identificar as principais referências históricas e atuais
- ♦ Identificar as peculiaridades do marketing no mundo da saúde
- ♦ Visualizar a comunicação como um elemento essencial dentro da organização de saúde
- ♦ Internalizar que, no contexto atual, a comunicação interna e externa são conceitos entrelaçados
- ♦ Definir a estratégia de comunicação dentro da estratégia de gestão do conhecimento
- ♦ Identificar a importância da simetria da informação no contexto da saúde
- ♦ Conhecer os princípios básicos do mercado
- ♦ Identificar os agentes do mercado de saúde
- ♦ Compreender o papel de cada agente nas transações relacionadas aos serviços de saúde



### Módulo 18. Gestão do ensino e pesquisa

- ♦ Apresentar ao aluno o valor do método epidemiológico aplicado às questões clínicas, para então compreender o conceito de epidemiologia clínica
- ♦ Definir a característica mais importante dos ensaios clínicos como um projeto experimental
- ♦ Descrever os principais estudos observacionais e suas medidas mais importantes sobre a frequência de doenças e a associação entre exposição e doença
- ♦ Definir a especificidade dos estudos de avaliação diagnóstica e seus indicadores
- ♦ Descrever as diferentes modalidades de estudos de prognóstico
- ♦ Explicar as principais tendências possíveis nos estudos epidemiológicos
- ♦ Facilitar a compreensão do aluno sobre o atual modelo de pesquisa biomédica, com especial referência às Ciências da Saúde e ao papel do Instituto de Salud Carlos III
- ♦ Descrever as funções, atividades e centros do Instituto de Saúde Carlos III
- ♦ Apresentar aos alunos as pesquisas atuais baseadas em programas, translacionais e cooperativas
- ♦ Expor a transcendência do novo paradigma do *Big Data* e da Medicina de Sistemas
- ♦ Sensibilizar os alunos sobre a importância da concepção de projetos de pesquisa, tanto em termos de estrutura quanto de rigor
- ♦ Descrever brevemente as opções de financiamento da pesquisa em pesquisa biomédica
- ♦ Articular o valor da transferência de tecnologia dos resultados da pesquisa em saúde

# 04

## Competências

Este Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde permitirá que os médicos desenvolvam novas habilidades e atualizem outras nesse campo da saúde, tornando-se um grande especialista em gestão clínica. Assim, ao concluir este programa, o aluno terá obtido todas as habilidades necessárias para responder a todos os desafios atuais e futuros da administração médica e dos serviços de saúde.





“

*Atualize e desenvolva suas habilidades nesse campo, de forma eminentemente prática, por meio de um estágio de 3 semanas”*



## Competências gerais

---

- Desenvolver a profissão respeitando os outros profissionais da saúde, adquirindo habilidades de trabalho em equipe
- Reconhecer a necessidade de manter e atualizar a competência profissional com ênfase especial na aprendizagem autônoma e contínua de novos conhecimentos
- Desenvolver a capacidade de análise crítica e pesquisa no campo de sua profissão

“

*Você será acompanhado por professores com alto nível de especialização na área de estudo”*





## Competências específicas

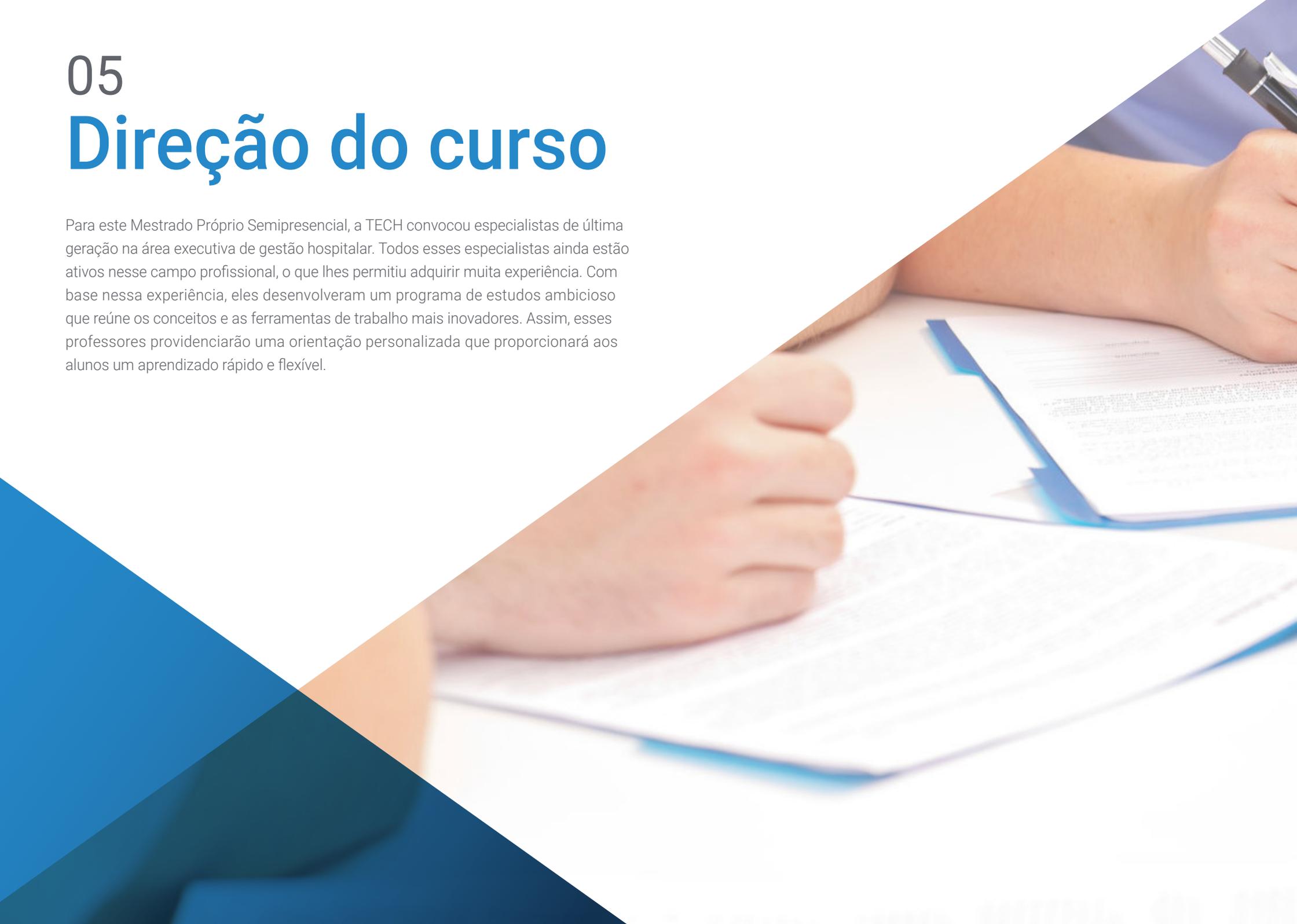
---

- ♦ Planejar os serviços e estruturas de saúde do ponto de vista da Administração Clínica, analisando em profundidade as diferenças nos modelos organizacionais e experiências do Sistema Nacional de Saúde, e outras entidades de projeção internacional, contribuindo com as tendências e necessidades futuras do sistema de saúde
- ♦ Determinar as ferramentas e recursos para a gestão clínica e de saúde, favorecendo tanto a melhor qualidade assistencial possível quanto o gerenciamento ideal dos recursos de atendimento disponíveis, incluindo os custos sociais e econômicos, com base na continuidade do atendimento
- ♦ Melhorar o atendimento a condições complexas e crônicas adquirindo as informações necessárias sobre a inter-relação e coordenação com a área de saúde
- ♦ Incorporar os últimos desenvolvimentos sobre contratos de programas em uma área de saúde, bem como o desenho de orçamentos e o subsequente controle de gastos, avaliando e interpretando os resultados financeiros e sócio-econômicos dos diversos processos clínicos.
- ♦ Avaliar a divisão médica e de cuidados com critérios bioéticos e de boa governança sanitária, de forma multidisciplinar e interdisciplinar.
- ♦ Desempenhar as funções de gestor de saúde, gerando uma reflexão crítica individual e coletiva de cada estilo de trabalho, tanto individual como em equipe no ambiente organizacional de saúde
- ♦ Adquirir os fundamentos e princípios da economia da saúde, aplicados ao campo da Gestão Clínica, gestão de talentos profissionais e gestão econômica
- ♦ Desenvolver uma gestão atualizada dos usuários-pacientes- clientes com os principais elementos e sistemas de gestão da qualidade do atendimento e segurança clínica, melhorando a satisfação e lealdade tanto das pessoas- pacientes- clientes, quanto dos profissionais que os atendem e seu ambiente de trabalho
- ♦ Definir e utilizar os conceitos básicos de gestão clínica e assistencial , para a organização dos vários serviços de internação, serviços centrais, serviços especiais e serviços de apoio hospitalar, bem como de atenção primária e ambulatorial, em um ambiente de gestão de pacientes complexo e crônicos
- ♦ Descrever os atores no campo da saúde e suas relações atuais e futuras com profissionais de saúde, especialmente médicos, assim como os principais aspectos de nosso sistema de saúde, com seus desenvolvimentos atuais e futuros.
- ♦ Aplicar ferramentas de gestão de liderança, tomada de decisões e, em suma, habilidades gerenciais, favorecendo até mesmo a geração de uma “marca pessoal” adequada e partindo da comunicação e do marketing, tanto externo como interno à organização de saúde.

# 05

## Direção do curso

Para este Mestrado Próprio Semipresencial, a TECH convocou especialistas de última geração na área executiva de gestão hospitalar. Todos esses especialistas ainda estão ativos nesse campo profissional, o que lhes permitiu adquirir muita experiência. Com base nessa experiência, eles desenvolveram um programa de estudos ambicioso que reúne os conceitos e as ferramentas de trabalho mais inovadores. Assim, esses professores providenciarão uma orientação personalizada que proporcionará aos alunos um aprendizado rápido e flexível.





“

*Esta equipe de professores elaborou um excelente programa de estudos com o conteúdo mais atualizado sobre gestão de serviços hospitalares”*

## Diretora Internacional Convidada

A Doutora Leslie K. Breitner é uma especialista de renome internacional, com um histórico excepcional nas áreas de administração de empresas, gestão sem fins lucrativos e assistência médica. Sua carreira profissional e de pesquisa concentrou-se na análise do impacto de iniciativas que melhoram a qualidade dos sistemas financeiros em organizações de saúde. Nesse sentido, suas principais contribuições estão relacionadas à educação e à liderança, colaborando com diversas instituições educacionais na criação de programas de capacitação para gestores.

Além disso, ela é coautora dos populares livros de contabilidade “Essentials of Accounting, 10th Edition” e “Essentials of Accounting Review”. Nestes volumes, a especialista reflete seu amplo conhecimento sobre gestão econômica, elaboração de orçamento e medição do desempenho em hospitais. Além disso, muitos dos estudos e contribuições reunidos em suas diferentes publicações, foram apoiados pelo suporte subsidiado do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos.

Da mesma forma, a Dra. Breitner é formada na Universidade de Boston e colabora como especialista na Universidade McGill de Montreal no Canadá. No último centro fundou o programa de Mestrado Internacional em Liderança em Saúde (IMHL) e atuou como Vice-Diretora Acadêmica de Estudos de Pós-Graduação em Gestão da Atenção Médica. Além disso, ela dá palestras com frequência na Universidade de Harvard, na Universidade de Washington e em Seton Hall.

A experiência profissional da Dra. Breitner foi reconhecida em diversas ocasiões, recebendo prêmios de importantes organizações e instituições universitárias de todo o mundo. Entre outras qualificações, ele possui o Premio Beekhuis da Escola de Pós-Graduação em Administração do Simmons College e é membro honorário da seção de Boston da Sociedade Beta Gamma Sigma.



## Dra. Leslie Breitner

---

- Diretora do Mestrado Internacional em Liderança na Área de Saúde
- Vice-Diretora Acadêmica do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Saúde
- Supervisora do Programa de Estágio de Pesquisa de Pós-Graduação Mitacs-Accelerate
- Colaboração com o UNICEF na capacitação em análise orçamentária e fiscal
- Doutora em Administração de Empresas (DBA) pela Escola Superior de Gestão da Universidade de Boston
- Mestrado em Administração de Empresas (MBA) pela Escola de Pós-Graduação em Gestão da Simmons College

“

*Graças à TECH você será capaz de aprender com os melhores profissionais do mundo”*

# 06

## Conteúdo programático

Este Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde é composto de 18 módulos especializados e foi desenvolvido por especialistas em gestão clínica. Assim, ao longo do programa, os médicos poderão conhecer os últimos desenvolvimentos em questões como os principais modelos de sistema de saúde, financiamento e provisão de saúde, sistemas de classificação de pacientes e os principais erros e barreiras comuns na avaliação do desempenho profissional na área da saúde, entre muitos outros.



“

*Acesse o melhor conteúdo virtualmente e aprenda com os principais especialistas in situ”*

## Módulo 1. Planejamento e controle de organizações de saúde

- 1.1. O processo do planejamento estratégico
  - 1.1.1. Missão, visão e valores
  - 1.1.2. O ciclo do planejamento estratégico. Plano estratégico e linhas estratégicas
  - 1.1.3. Planejamento e melhoria contínua da qualidade. Vantagens do planejamento
  - 1.1.4. Análise interna e análise competitiva do ambiente. *Benchmarking*
- 1.2. Direção por valores e objetivos
  - 1.2.1. Planejamento operacional. Obtenção de objetivos a partir de linhas estratégicas de ação
  - 1.2.2. Tipos de objetos Metas
  - 1.2.3. Gestão por valores e objetivos: planos de gestão
  - 1.2.4. Avaliação do plano estratégico e operacional
- 1.3. Teoria organizacional aplicada ao cuidado com a saúde
  - 1.3.1. Tipos de organização
  - 1.3.2. Comportamento organizacional Estudos
  - 1.3.3. Características da organização pública
  - 1.3.4. Novos modelos organizacionais Organizações líquidas e matriciais
- 1.4. Direção e gestão
  - 1.4.1. O processo de gestão
  - 1.4.2. Órgãos de governo colegiado
  - 1.4.3. Estilos de direção
- 1.5. Os atores do sistema nacional de saúde
  - 1.5.1. Planejadores, financiadores, fornecedores e gerentes, relacionamentos e diferenças
  - 1.5.2. Controle e inspeção
  - 1.5.3. O cidadão: cliente e paciente Associações de pacientes
  - 1.5.4. Profissionais: sindicatos e sociedades profissionais
  - 1.5.5. Ativistas: plataformas cidadãs e grupos de pressão
- 1.6. A Organização do futuro
  - 1.6.1. Ambiente organizacional
  - 1.6.2. A gestão do conhecimento como impulsionadora da organização do futuro
  - 1.6.3. Hospitais e centros de saúde inovadores

## Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- 2.1. Sistemas de saúde
  - 2.1.1. Principais modelos de Sistemas de Saúde. Comparação e resultados
  - 2.1.2. O sistema de saúde na Espanha
  - 2.1.3. Sistemas de Saúde Modelo *Beverige* SMS: exemplo
  - 2.1.4. Sistemas de Saúde Modelo *Bismark* de seguro: exemplos
  - 2.1.5. Evolução dos diferentes sistemas de saúde
- 2.2. Financiamento e provisão de saúde
  - 2.2.1. Financiamento dos sistemas de saúde. Contribuição pública
  - 2.2.2. O direito à saúde: portfólio básico de serviços básico e complementar
  - 2.2.3. Diferentes modelos de provisão em um SNS. Previdência privada
  - 2.2.4. Co-pagamento e financiamento do usuário
- 2.4. Evolução e outros aspectos dos sistemas de saúde
  - 2.4.1. Atenção à complexidade e cronicidade
  - 2.4.2. As tecnologias da informação como motor de transformação dos sistemas de saúde
  - 2.4.3. Promoção da saúde e educação para a saúde Prevenção
  - 2.4.4. A Saúde Pública Tradicional e sua evolução
  - 2.4.5. Coordenação ou integração na saúde O conceito do Espaço Sociossanitário
- 2.5. Alternativas aos modelos tradicionais de gestão
  - 2.5.2. Avaliação de novos modelos de gestão Resultados e experiências

## Módulo 3. A divisão médica e assistencial no sistema de saúde

- 3.1. Gestão médica clássica X gestão de cuidados
  - 3.1.1. Estrutura e conteúdo dos órgãos de administração de um sistema de saúde Organogramas atuais e alternativos futuros
  - 3.1.2. Médicos como gerentes: dos membros da diretoria aos diretores de atendimento e gerentes gerais às diretorias gerais
  - 3.1.3. Preparação e adição de valor
  - 3.1.4. Divisão Médica: Áreas Críticas
  - 3.1.5. Diferentes estruturas organizacionais da divisão médica

- 3.2. Sistemas de informação gerencial e registros eletrônicos de saúde
  - 3.2.1. Painéis de controle
  - 3.2.2. Histórico médico digital
  - 3.2.3. Sistemas de prescrição assistida
  - 3.2.4. CMBD, CIE
  - 3.2.5. Outros sistemas de informação úteis na Administração da Saúde
- 3.3. Continuidade do atendimento: Integração da Atenção Primária - Hospitalar - Socioassistencial
  - 3.3.1. A necessidade de integração da saúde
  - 3.3.2. Organizações integradas de saúde. Bases iniciais
  - 3.3.3. Inicializar um OSI
- 3.4. Bioética e humanização na prática médica
  - 3.4.1. Princípios da bioética
  - 3.4.2. Comitês de ética em organizações de saúde
  - 3.4.3. A humanização da atenção à saúde
- 3.5. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
  - 3.5.1. Ferramentas para a gestão do conhecimento na administração clínica e assistencial
  - 3.5.2. Gestão médica e de cuidados: relações com a divisão de enfermagem
- 3.6. Saúde pública, promoção da saúde para as diretorias de assistência
  - 3.6.1. Saúde Pública: conceito e âmbito
  - 3.6.2. Promoção da saúde e educação para a saúde
  - 3.6.3. Programas de prevenção
- 3.7. Transformação do modelo de saúde. O objetivo triplo
  - 3.7.1. Estratégia de continuidade assistencial
  - 3.7.2. Estratégia social e de saúde
  - 3.7.3. Eficiência, saúde e experiência do paciente

## Módulo 4. Administração Clínica

- 4.1. Definição e regulamentação da administração clínica
  - 4.1.1. Diferentes definições e visões na administração clínica
  - 4.1.2. Diferentes decretos e regulamentações da administração clínica
  - 4.1.3. Níveis de autonomia

- 4.2. Processos e protocolos em gestão clínica. Manejo de evidência científica
  - 4.2.1. Tipos e classificação de provas científicas
  - 4.2.2. Protocolos, diretrizes de prática clínica, vias clínicas: diferenças
  - 4.2.3. Classificação e vias assistenciais
- 4.3. Sistemas de classificação de pacientes
  - 4.3.1. Sistemas de classificação de pacientes
  - 4.3.2. Análise da Dependência dos pacientes. Escalas de dependência e classificação
  - 4.3.3. Cálculo de pessoal/número de funcionários com base na classificação dos pacientes Distribuição da carga de trabalho
- 4.4. Modelos e unidades em gestão clínica
  - 4.4.1. Tipos de Unidades de Gestão Clínica
  - 4.4.2. Unidades mistas de cuidados primários e especializados
  - 4.4.3. Unidades dentro dos departamentos
  - 4.4.4. Unidades dentro dos hospitais
- 4.5. Prescrição prudente de medicamentos. Prescrição eletrônica
  - 4.5.1. Prescrição prudente: *Choosing Wisely*
  - 4.5.2. Estratégias “não fazer”
- 4.6. Prescrição de testes complementares
  - 4.6.1. Prescrição prudente vs. Medicina defensiva
  - 4.6.2. Auditorias de prescrição e monitoramento de prescrição: resultados

## Módulo 5. Gestão da cronicidade e telemedicina

- 5.1. Gestão do paciente complexo e crônico
  - 5.1.1. *Cronic Care Model* e estratificação populacional. Kaiser Permanente
  - 5.1.2. Gestão de grupos populacionais em risco. Controle de doenças complexas e/ou crônicas no domicílio.
  - 5.1.3. Cronicidade e cuidados socioassistenciais
- 5.2. Experiências em capacitação do paciente: o paciente ativo, escola de pacientes
  - 5.2.1. Modelo de Paciente ativo. Universidade de Stanford
  - 5.2.2. Programa de educação em auto cuidado. Experiências internacionais e na Espanha
  - 5.2.3. As escolas de pacientes
  - 5.2.4. Empoderamento do paciente e a contribuição dos enfermeiros
- 5.3. Telemedicina
  - 5.3.1. Serviços atualmente em vigor e perspectivas futuras

## Módulo 6. Gestão de pessoas e talentos

- 6.1. Direitos e deveres Remuneração
  - 6.1.1. Estatuto dos Trabalhadores. Direitos e Deveres
  - 6.1.2. Servidor estatutário e funcionário público Situação dos Servidores Estatutários Regime Disciplinar Incompatibilidades
  - 6.1.3. Remuneração de funcionários públicos e servidor estatutário
  - 6.1.4. Funcionários da administração pública e de instituições privadas
  - 6.1.5. Os sindicatos Representação, Participação e Negociação Coletiva Conselhos de pessoal e conselhos de empresa
- 6.2. Jornada de trabalho nas unidades e serviços
  - 6.2.1. Expediente de trabalho; Autorizações e Licenças servidor estatutário e funcionário público
  - 6.2.2. Acordos coletivos no setor da saúde
  - 6.2.3. Trabalho por turnos e sistema de plantão. Sistemas de planificação de turnos. Rotações: Cuidados contínuos
  - 6.2.4. Gestão do quadro de funcionários com base na demanda
- 6.3. Ferramentas para a empregabilidade no setor público e privado
  - 6.3.1. Ofertas de Emprego Público Tipos de ofertas Calculo de méritos
  - 6.3.2. Sistemas de Recrutamento no setor privado
  - 6.3.3. Encerramentos ou demissões, as razões para eles e sua justificativa e notificação
- 6.4. Avaliação do pessoal e desenvolvimento de talento Clima social e institucional
  - 6.4.1. Planos de acolhida, tutoria e despedida
  - 6.4.2. Detecção e desenvolvimento de talentos
  - 6.4.3. Clima institucional e social: medição e melhoria
- 6.5. Cálculos do quadro de pessoal e de rendimento
  - 6.5.1. Estimativas de necessidades de planilhas
  - 6.5.2. Cálculo de planilhas
  - 6.5.3. Atribuir tempo de atividade assistencial

- 6.6. Visibilidade na administração clínica e assistencial: blogs e redes
  - 6.6.1. A revolução digital na prática assistencial e gestão clínica. Descrição das novas ferramentas digitais. Como melhorar a visibilidade
  - 6.6.2. Experiências em redes e blogs de profissionais de saúde
- 6.7. Profissionais de saúde e tipos de relação
  - 6.7.1. A revolução digital na prática assistencial e gestão clínica. Descrição das novas ferramentas digitais
  - 6.7.2. Experiências em redes e blogs de profissionais de saúde

## Módulo 7. Gestão econômica e avaliação

- 7.1. Cálculo de custos
  - 7.1.1. Ponderação e cálculo dos custos na saúde
    - 7.1.1.1. Custo/Benefício
    - 7.1.1.2. Custo/Utilidade
    - 7.1.1.3. Custo/Produtividade
- 7.2. Bases de contabilidade
  - 7.2.1. Bases gerais da contabilidade
  - 7.2.2. O que é um orçamento? Tipos de orçamentação e gestão financeira
  - 7.2.3. Orçamento retrospectivo de receitas e despesas
  - 7.2.4. Orçamento público prospectivo por capítulos
  - 7.2.5. Legislação pública sobre orçamentos
- 7.3. Orçamento e compras
  - 7.3.1. Gerenciamento de compras. Comissões de compra e aquisição de bens
  - 7.3.2. Sistemas de Suprimentos integrados. Centralização das compras
  - 7.3.3. Gestão da contratação de serviços públicos: Concursos, shows
  - 7.3.4. Contratação no setor privado
  - 7.3.5. Logística de fornecimento
- 7.4. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
  - 7.4.1. Situação financeira do sistema de saúde pública a crise da sustentabilidade
  - 7.4.2. Gasto para obter ganhos na saúde Comparação de investimentos para ganhar mais saúde
  - 7.4.3. Comparação de investimentos para ganhar mais saúde

- 7.5. Modelos de financiamento
  - 7.5.1. Financiamento baseado em orçamento histórico e atividades
  - 7.5.2. Captação de recursos
  - 7.5.3. Financiamento por DRG e Processos, pagamento por ato
  - 7.5.4. Incentivos aos profissionais com base em financiamento
- 7.6. Acordos de gestão
  - 7.6.1. Contratos de gerenciamento Definições e modelos
  - 7.6.2. Desenvolvimento e avaliação de um acordo de gestão

### Módulo 8. Gestão da qualidade

- 8.1. Qualidade em saúde
  - 8.1.1. Definições de qualidade e evolução histórica do conceito. Dimensões da qualidade
  - 8.1.2. Ciclo de avaliação melhoria da qualidade
  - 8.1.3. Modelo EFQM de melhoria da qualidade. Implementação
  - 8.1.4. Padrões ISO e modelos externos de acreditação de qualidade
- 8.2. Programas de qualidade de atendimento
  - 8.2.1. Circulação da qualidade
  - 8.2.2. Estratégias para a melhoria contínua da qualidade
  - 8.2.3. LEAN

### Módulo 9. Gestão de processos *Lean-Healthcare*

- 9.1. A gestão dos “que”: Gestão de processos e gestão por processos
  - 9.1.1. Bases conceituais
  - 9.1.2. A gestão de processos
- 9.2. A gestão dos “comos”
  - 9.2.1. Processos de atendimento
  - 9.2.2. Processos assistenciais integrados
  - 9.2.3. Procedimento
  - 9.2.4. Procedimentos padrão de trabalho (PNT)

- 9.2.5. Protocolos
- 9.2.6. Diretrizes para a prática clínica. Método grade. Instrumento AGREE
- 9.2.7. Vias clínicas
- 9.2.8. Guias de cuidados
- 9.3. Melhoria dos processos
  - 9.3.1. Melhoria contínua do processo. Ciclo PDCA
  - 9.3.2. Reengenharia de processos
  - 9.3.3. Outros métodos de aprimoramento de processos

### Módulo 10. Gestão por competências

- 10.1. Avaliação de desempenho. Gestão por competências
  - 10.1.1. Definição de competências
  - 10.1.2. Procedimento de avaliação de desempenho. Implementação
  - 10.1.3. Feedback das profissões para melhorar o desempenho e a autoavaliação
  - 10.1.4. Projetando um caminho de treinamento para o desenvolvimento de competências
- 10.2. Métodos e técnicas
  - 10.2.1. A entrevista de avaliação. Instruções para o avaliador
  - 10.2.2. Armadilhas e barreiras comuns na avaliação
  - 10.2.3. A entrevista motivacional
  - 10.2.4. A pirâmide de Miller

### Módulo 11. Segurança do paciente

- 11.1. Segurança do paciente. Evolução histórica
  - 11.1.1. Introdução e definições. Antecedentes e situação atual
  - 11.1.2. Estudos básicos sobre segurança do paciente
- 11.2. Infecções nosocomiais
  - 11.2.1. Definição e Classificação Avanços no Estudo sobre a Prevalência de Infecções Nosocomiais na Espanha (EPINE)
  - 11.2.2. Redes e programas de vigilância e controle de infecções hospitalares.
  - 11.2.3. Assepsia, desinfecção e esterilização

- 11.3. Prevenção
  - 11.3.1 Prevenção e detecção de eventos adversos relacionados à assistência médica  
eventos adversos relacionados à assistência à saúde
  - 11.3.2 AMFE: (análise de modo de falha e efeitos) Análise de causa/raiz
- 11.4. Sistemas de notificação e registro
  - 11.4.1. Sistemas de notificação e registro de eventos adversos
- 11.5. Segunda e terceira vítimas
  - 11.5.1. Os profissionais da saúde que enfrentam situações adversas
  - 11.5.2. A trajetória de recuperação e o apoio emocional
  - 11.5.3. O impacto na imagem corporativa

## Módulo 12. Acreditação de qualidade em saúde

- 12.1. credenciado em saúde
  - 12.1.1. Peculiaridades do credenciamento de serviços de saúde
  - 12.1.2. O valor de ser credenciado. Benefícios para a organização e para os pacientes
  - 12.1.3. Acreditação sanitária em serviços clínicos
- 12.2. *Joint Commission International*
  - 12.2.1. Critérios e fases do processo
- 12.3. Modelo EFQM
  - 12.3.1. Conceito de autoavaliação
  - 12.3.2. Planos de melhoria
  - 12.3.3. Exemplo da implementação do modelo EFQM em um hospital e em uma área de saúde
- 12.4. Certificações ISO
  - 12.4.1. Definição e critérios gerais
  - 12.4.2. ISO 9001
  - 12.4.3. ISO 14001
  - 12.4.4. Outros tipos de ISO de relevância para o setor de saúde





## Módulo 13. Gestão de liderança

- 13.1. Liderança na equipe
  - 13.1.1. Teorias sobre a natureza e a origem da autoridade: Concepção tradicional ou institucional Concepção funcional Concepção condutista Concepção integradora
  - 13.1.2. Autoridade e poder, tipos de poder
  - 13.1.3. Liderança. Componentes da liderança e tipos
  - 13.1.4. Como se constroi um líder
  - 13.1.5. Novos modelos de liderança. Situacional e líder *coach*
  - 13.1.6. O termo *Staff*, esquema de hierarquia funcional, distintos tipos de *Staff*, conceitos de linhas e *Staff*, teorias, influência das culturas na liderança
- 13.2. A motivação
  - 13.2.1. Agentes Motivadores Motivação intrínseca e extrínseca
  - 13.2.2. Diferenças entre Motivação e Satisfação e suas teorias
  - 13.2.3. Evidências disponíveis sobre como motivar os profissionais
- 13.3. A delegação
  - 13.3.1. O que significa delegar? Formas de delegação formas de avaliar a delegação, tarefas e papéis não delegáveis
  - 13.3.2. Atitudes pessoais à delegação. Diretrizes para uma delegação efetiva
- 13.4. Coaching diretivo
  - 13.4.1. O *coaching*. Tipos de *coaching*
  - 13.4.2. Benefícios organizacionais e aplicações para o setor de saúde. Exemplos

## Módulo 14. Mudança, tomada de decisões e gerenciamento de tempo

- 14.1. Tomada de decisões
  - 14.1.1. A tomada de decisões como um processo organizacional
  - 14.1.2. Fases do processo de decisão
  - 14.1.3. Características de qualquer decisão

- 14.2. O processo da decisão
  - 14.2.1. Processo de tomada de decisão centralizado, Processo de tomada de decisão individual, Processo de tomada de decisão de grupo
  - 14.2.2. Princípio do fator limitador. Eficácia e eficiência nos custos e no processo de tomada de decisão.
  - 14.2.3. Escolha da melhor solução. Priorização Árvore de decisão
- 14.3. Gestão de tempo, do estresse e da felicidade
  - 14.3.1. Técnicas para gestão do tempo, gestão da agenda pessoal e compatibilidade com a vida pessoal
  - 14.3.2. Técnicas para a gestão do estresse e para a promoção da felicidade pessoal e profissional

### Módulo 15. Comunicação interna na gestão

- 15.1. Comunicação
  - 15.1.1. Comunicação e informação. O processo de comunicação. Elementos da comunicação. Requisitos da comunicação. Barreiras da comunicação
  - 15.1.2. Formas e instrumentos de comunicação. Comunicação verbal. Comunicação não verbal. Comunicação escrita
- 15.2. As reuniões
  - 15.2.1. Técnicas para reuniões de sucesso. Preparação das reuniões e o tipo de reuniões. Seleção dos participantes
  - 15.2.2. Comitês e comissões técnicas e de atendimento em hospitais, centros de saúde e áreas de saúde
  - 15.2.3. Negociação Tipos de estratégias: assertividade. Estratégia *Win-Win*
- 15.3. Gestão de conflitos
  - 15.3.1. Possíveis conflitos em organizações de saúde Estratégias preventivas
  - 15.3.2. Gestão de Conflitos. Mediação.

### Módulo 16. Criando uma marca pessoal

- 16.1. O Perfil público
  - 16.1.1. Apresentando-nos ao mundo. Nossa Marca digital
  - 16.1.2. Perfil profissional em redes sociais profissionais
  - 16.1.3. Reputação digital.. Referências Positivas
  - 16.1.4. A carta de apresentação
- 16.2. A entrevista para cargos de gerência
  - 16.2.1. Como lidar com uma entrevista
  - 16.2.2. Mensagens do nosso corpo em uma entrevista. A Cinesia

### Módulo 17. Comunicação e marketing em saúde

- 17.1. Marketing e redes sociais
  - 17.1.1. Definição do termo. As dimensões do marketing. Missão e ciclos de marketing. Ferramentas de Marketing
  - 17.1.2. Paciente, cliente, usuário? Marketing focado nos usuários da saúde pública
  - 17.1.3. Planejamento de marketing externo em um centro privado
  - 17.1.4. O Cliente interno Plano de marketing e comunicação interna para instituições de saúde
  - 17.1.5. Gestão da presença institucional em redes. Facebook
  - 17.1.6. Uso do Twitter pela organização
  - 17.1.7. Uso do LinkedIn pela organização e a nível profissional.
  - 17.1.8. Uso de outras redes: instagram, tumblr, etc.
- 17.2. A comunicação nas organizações
  - 17.2.1. Sistemas de Comunicação. nas organizações. Intranet/internet
  - 17.2.2. Comunicação específica em instituições de saúde. Hospitais
  - 17.2.3. Prêmios em saúde. Apresentação de candidaturas
  - 17.2.4. Organização de conferências, congressos e outros eventos educacionais
  - 17.2.5. Gestão da comunicação Local: Imprensa
  - 17.2.6. Gestão da comunicação: Rádio
  - 17.2.7. Gestão da comunicação Local: Televisão
  - 17.2.8. Gestão da comunicação nacional: imprensa especializada em saúde
  - 17.2.9. Conflitos externos. Crises de notícias devido a más notícias e sua gestão
- 17.3. Relações com agentes sociais, usuários e fornecedores
  - 17.3.1. Comunicação com cidadãos, associações de pacientes e consumidores - usuários
  - 17.3.2. Comunicação com líderes políticos, proprietários-acionistas e fornecedores.
  - 17.3.3. Colaboração com a indústria farmacêutica
  - 17.3.4. A evolução na área da saúde. Turismo de saúde
- 17.4. Responsabilidade social corporativa. Boa governança em saúde
  - 17.4.1. RSC em saúde Planos estratégicos de RSC nas organizações Boa governança em saúde: Transparência nas empresas públicas e privadas
  - 17.4.2. Gestão ambiental e eficiência energética em instituições de saúde.
  - 17.4.3. Cooperação para o desenvolvimento através de instituições de saúde
  - 17.4.4. Trabalho em Rede Alianças estratégicas
  - 17.4.5. O portal do paciente Promoção da saúde e prevenção de doenças através da Internet.

**Módulo 18. Gestão do ensino e pesquisa**

- 18.1. Metodologia da pesquisa: Epidemiologia e projeto de pesquisa e estudos de tendências
  - 18.1.1. Epidemiologia e epidemiologia clínica
  - 18.1.2. Principais desenhos de estudo em pesquisa clínica
  - 18.1.3. Qualidade dos estudos: confiabilidade e validade. Viés
- 18.2. Fontes de informação e estratégias de pesquisa
  - 18.2.1. Perguntas clínicas de pesquisa
  - 18.2.2. Fontes de informação
  - 18.2.3. Onde e como procurar informação
  - 18.2.4. Pesquisa
  - 18.2.5. Bases de dados
- 18.3. Leitura crítica de artigos
  - 18.3.1. Fases da leitura crítica
  - 18.3.2. Ferramentas para a leitura crítica
  - 18.3.3. Principais erros
- 18.4. Projetos de pesquisa: recursos financeiros Desenvolvimento de produtos e patentes
  - 18.4.2. Elaboração de um projeto de pesquisa
  - 18.4.3. Financiamento da pesquisa
  - 18.4.4. Exploração dos resultados de pesquisa
- 18.5. Comunicação e divulgação da pesquisa
  - 18.5.1. Relatórios de pesquisa
  - 18.5.2. Escolha de periódicos para publicação
  - 18.5.3. Algumas recomendações sobre estilo



*Este programa marcará um antes e um depois em sua prática profissional”*

07

# Estágio Clínico

Este programa inclui um estágio totalmente prático no local, em um centro clínico de prestígio. Esses estágios são realizados durante 3 semanas e permitem que o médico entre em contato com a administração e os equipamentos do hospital, de modo que ele possa intervir ativamente em sua gestão, atendendo às necessidades da clínica a qualquer momento.





“

*Você poderá escolher uma  
clínica de prestígio em seu país  
para realizar esse estágio”*

Este programa consiste em um estágio prático de 3 semanas, de segunda a sexta-feira, com 8 horas consecutivas de capacitação prática com um especialista assistente. Esse estágio dará ao médico acesso a vários procedimentos e atividades de gestão hospitalar, juntamente com uma equipe de médicos e profissionais líderes nessa área de saúde.

A parte prática será realizada com a participação ativa do profissional, executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação dos professores e demais colegas de capacitação, facilitando o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática da gestão hospitalar (aprender a ser e aprender a se relacionar).

“

*Os melhores métodos executivos e de gestão estão agora ao seu alcance, graças ao estágio presencial oferecido por este programa”*



Os procedimentos descritos abaixo formarão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação está sujeita tanto à idoneidade dos pacientes quanto à disponibilidade do centro e sua carga de trabalho, tendo as seguintes atividades propostas:

Módulo	Atividade Prática
<b>Técnicas de gestão administrativa, clínica e econômica</b>	Realizar o planejamento administrativo, clínico e estratégico da organização, levando em conta as particularidades da área da saúde
	Gerenciar a organização de saúde de acordo com o funcionamento do sistema de saúde e as políticas de saúde aplicáveis
	Planejar uma continuidade adequada do atendimento, integrando e conectando a atenção primária, hospitalar e socioassistencial
	Estabelecer uma organização adequada dos pacientes de acordo com o diagnóstico, aplicando o modelo de gestão de usuários mais adequado para a organização
	Implementar sistemas de telemedicina
	Realizar um cálculo de custos, bem como contabilidade orçamentária e provisionamento de compras
<b>Gestão da qualidade em organizações de saúde</b>	Estabelecer protocolos para avaliar a segurança do paciente na organização
	Gerenciar a organização de acordo com os critérios necessários para obter ou manter o credenciamento de qualidade
	Aplicar os princípios do <i>Lean healthcare</i> para realizar uma adequada gestão de e por processos na organização de saúde
<b>Gestão de Recursos Humanos em organizações de saúde</b>	Organizar os recursos humanos disponíveis para garantir uma qualidade de atendimento adequada em todos os momentos
	Realizar cálculos de modelo e rendimento
	Aplicar técnicas de atração e retenção de talentos na organização de saúde
<b>Técnicas de Comunicação e Marketing em Saúde</b>	Estabelecer um plano de comunicação interna para garantir um fluxo adequado de informações entre os membros da instituição
	Criar e implementar um plano de comunicação e marketing adaptado às necessidades da organização em diferentes canais de informação como redes sociais e meio de comunicação
	Aplicar os princípios da responsabilidade social corporativa como um meio de melhorar a imagem da organização
	Usar a pesquisa, a disseminação e o ensino na área clínica como um método para aproximar a organização da sociedade e dos usuários em potencial

## Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa de capacitação prática no centro.



## Condições da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

**1. ORIENTAÇÃO:** durante o Mestrado Próprio Semipresencial o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

**2. DURAÇÃO:** o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de oito horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

**3. NÃO COMPARECIMENTO:** em caso de não comparecimento no dia de início do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno perderá o direito de realizá-la sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas. A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

**4. CERTIFICAÇÃO:** ao passar nas provas do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão.

**5. RELAÇÃO DE EMPREGO:** o Mestrado Próprio Semipresencial não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

**6. ESTUDOS PRÉVIOS:** alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio Semipresencial. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

**7. NÃO INCLUÍDO:** o Mestrado Próprio Semipresencial não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

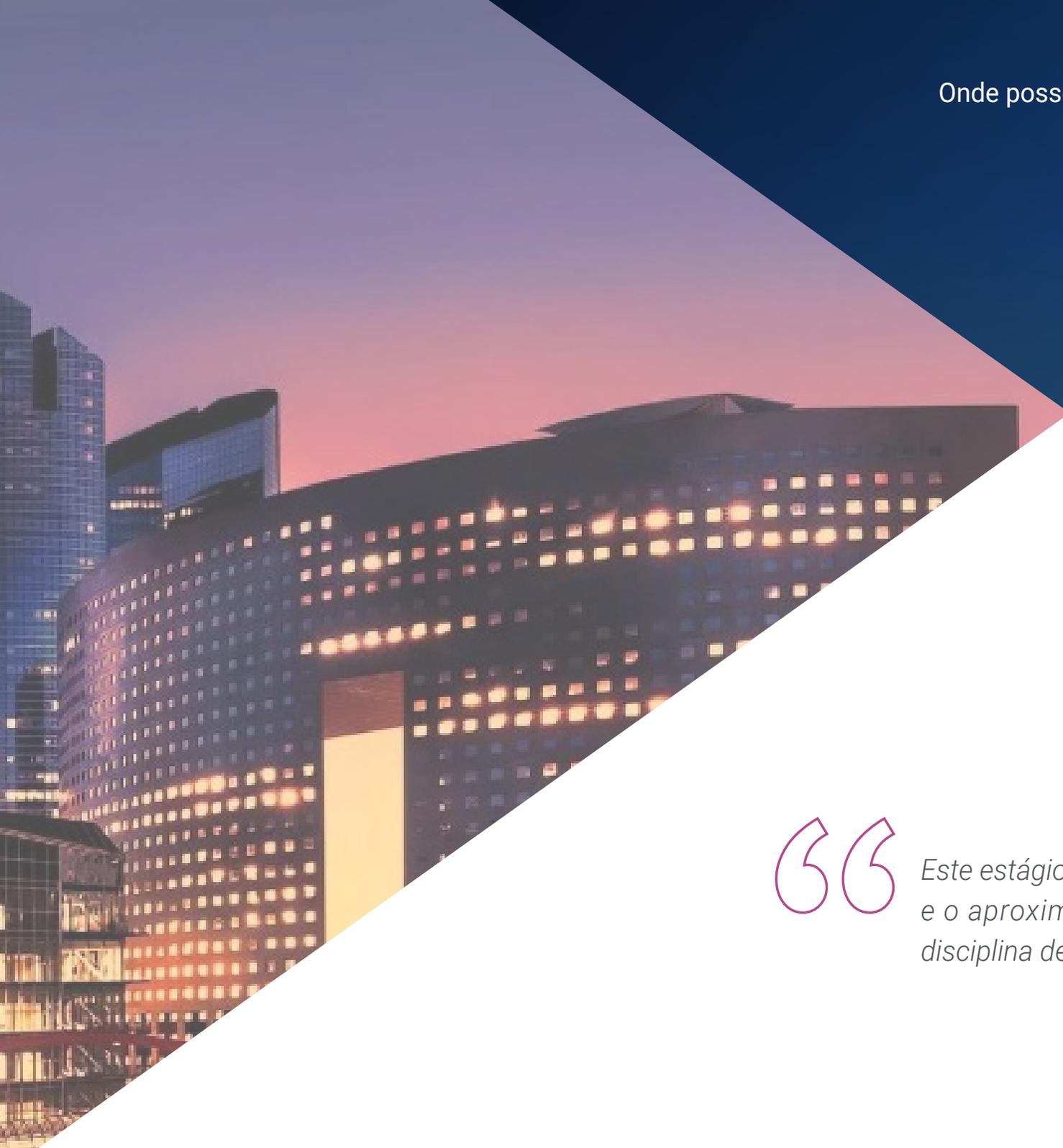
Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

08

# Onde posso realizar o Estágio Clínico?

O médico poderá realizar seu estágio em um dos centros de prestígio que a TECH selecionou cuidadosamente. Lá, o especialista será acompanhado pelos próprios médicos assistentes da clínica, que o orientarão durante todo o processo de aprendizado. Além disso, terão acesso a equipamentos hospitalares e participarão de diversas atividades nas quais desenvolverão novas habilidades profissionais.





“

*Este estágio prático fará a diferença e o aproximará do futuro dessa disciplina de saúde”*



Os alunos poderão realizar a parte prática deste Mestrado Próprio Semipresencial nos seguintes centros:



Medicina

### Hospital Fuensanta

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: C. de Arturo Soria, 17, 28027 Madrid

Centro clínico com serviços médicos multiespecializados

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Direção e Gestão de Enfermagem
- Enfermagem na área de Sistema Digestório



Medicina

### Hospital HM Modelo

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Cirurgia da Coluna Vertebral



Medicina

### Hospital Maternidad HM Belén

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Atualização em Reprodução Assistida
- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Medicina

### Hospital HM Rosaleda

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Transplante Capilar
- Ortodontia e Ortopedia Facial



Medicina

### Hospital HM La Esperanza

País	Cidade
Espanha	La Coruña

Endereço: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Enfermagem em Oncologia
- Oftalmologia Clínica



Medicina

### Hospital HM San Francisco

País	Cidade
Espanha	León

Endereço: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Atualização em Anestesiologia e Ressuscitação
- Enfermagem no Departamento de Traumatologia



Medicina

### Hospital HM Regla

País	Cidade
Espanha	León

Endereço: Calle Cardenal Landáuzuri, 2, 24003, León

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Atualización de Tratamientos Psiquiátricos en Pacientes Menores



Medicina

### Hospital HM Nou Delfos

País	Cidade
Espanha	Barcelona

Endereço: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Medicina Estética
- Nutrição Clínica em Medicina



Medicina

### Hospital HM Sant Jordi

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Endereço: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Medicina

### Hospital HM Nens

País: Espanha  
Cidade: Barcelona

Endereço: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Enfermagem Hospitalar
- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Medicina

### Hospital HM Madrid

País: Espanha  
Cidade: Madri

Endereço: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Análises Clínicas
- Anestesiologia e Ressuscitação



Medicina

### Hospital HM Montepíncipe

País: Espanha  
Cidade: Madri

Endereço: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Ortopedia Pediátrica
- Medicina Estética



Medicina

### Hospital HM Torrelodones

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Pediatria Hospitalar



Medicina

### Hospital HM Sanchinarro

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Anestesiologia e Ressuscitação
- Medicina do Sono



Medicina

### Hospital HM Nuevo Belén

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Cirurgia Geral e do Aparelho Digestivo
- Nutrição Clínica em Medicina



Medicina

### Hospital HM Puerta del Sur

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Emergências Pediátricas
- Oftalmologia Clínica



Medicina

### Hospital HM Vallés

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Ginecologia Oncológica
- Oftalmologia Clínica



Medicina

### Hospital HM Málaga

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Enfermagem Hospitalar
- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Medicina

### Hospital HM El Pilar

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Medicina

### Hospital HM Gálvez

País	Cidade
Espanha	Málaga.

Endereço: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

**Capacitações práticas relacionadas:**

- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde
- Enfermagem Hospitalar



Medicina

### Hospital HM Santa Elena

País: Espanha  
Cidade: Málaga.

Endereço: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Rede de clínicas, hospitais e centros especializados privados distribuídos por toda a Espanha

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Gestão Clínica, Médica e Assistencial
- MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde



Medicina

### Rehamex

País: México  
Cidade: México

Endereço: J.J. Fernández de Lizardi No. 5, Cto. Novelistas, Ciudad S atelite, Naucalpan

Centro especializado em Reabilitação e promoção da saúde física

#### Capacitações práticas relacionadas:

- Diagnóstico em Fisioterapia
- Fisioterapia Esportiva

09

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



*Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.*

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

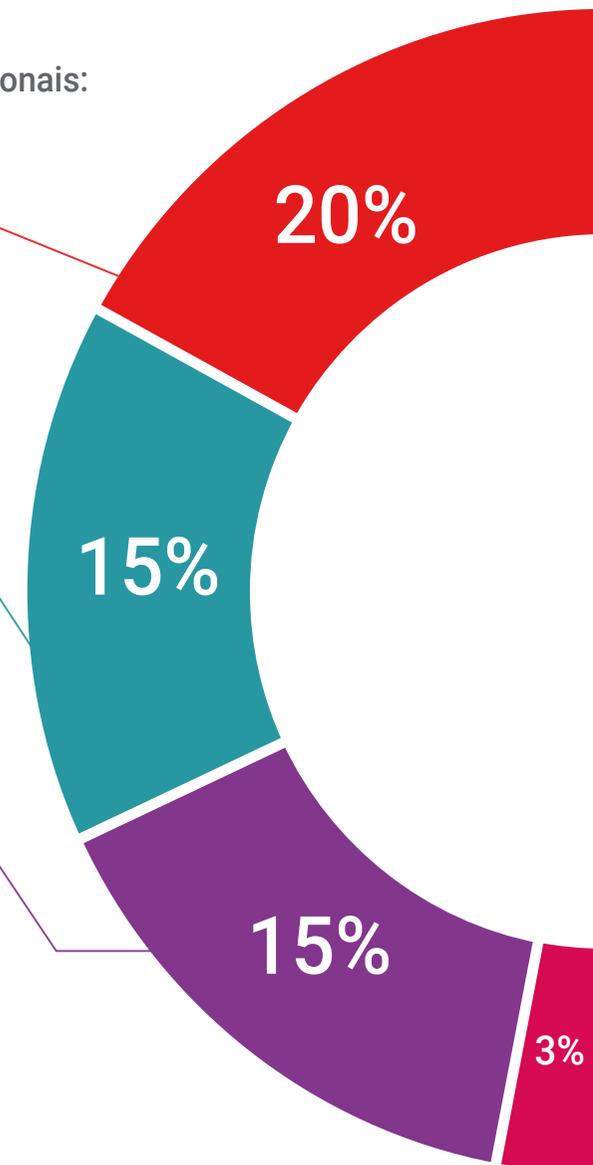
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

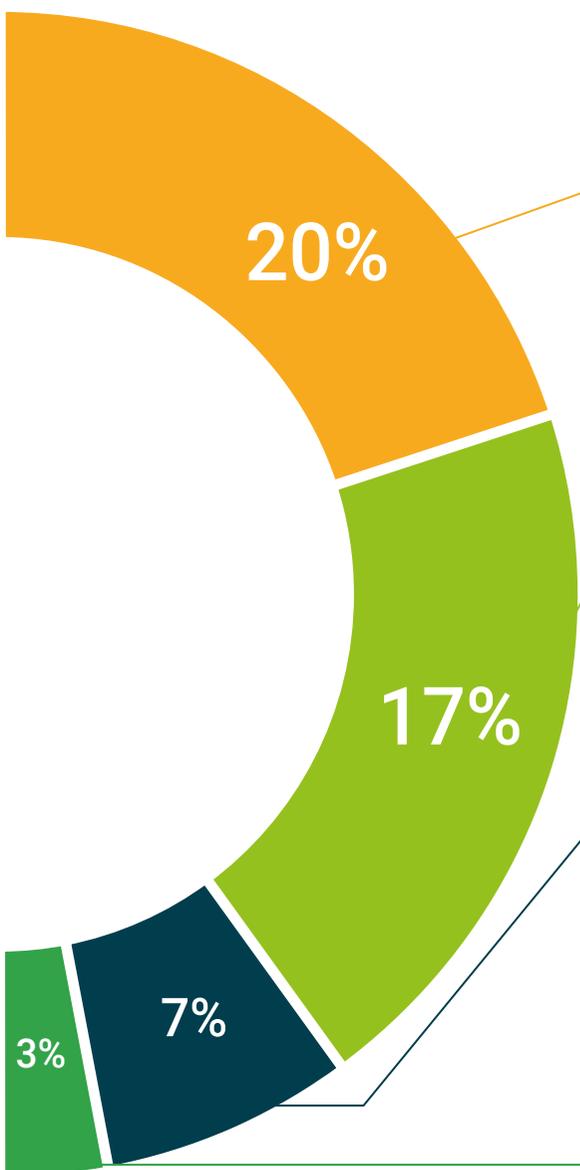
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



# 10 Certificado

O Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela *TECH Universidade Tecnológica*.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Mestre Próprio Semipresencial em Urgência Pediátrica** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Mestrado Próprio Semipresencial** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

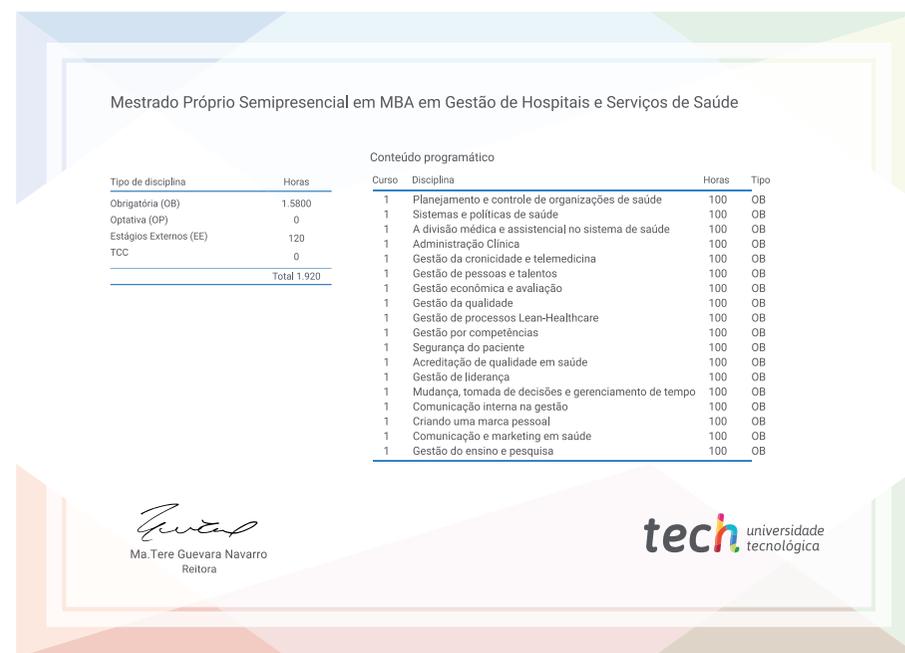
O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Mestrado Próprio Semipresencial em MBA em Gestão de Hospitais e Serviços de Saúde**

Modalidade: **Semipresencial (Online + Estágio Clínico)**

Duração: **12 meses**

Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento  
presente  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

**Mestrado Próprio Semipresencial**

MBA em Gestão de Hospitais  
e Serviços de Saúde

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio Clínico)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Horas letivas: 1.920h

# Mestrado Próprio Semipresencial

MBA em Gestão de Hospitais  
e Serviços de Saúde

