

# Máster Oficial Universitario

## Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial





**tech** *universidad  
tecnológica*

**Máster Oficial Universitario**  
**Gestión Clínica, Dirección**  
**Médica y Asistencial**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

Acceso web: [www.techtute.com/medicina/master-universitario/master-universitario-gestion-clinica-direccion-medica-asistencial](http://www.techtute.com/medicina/master-universitario/master-universitario-gestion-clinica-direccion-medica-asistencial)

# Índice

01	02	03	04
Presentación del programa	¿Por qué estudiar en TECH?	Plan de estudios	Convalidación de asignaturas
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
pág. 4	pág. 8	pág. 12	pág. 26
	05	06	07
	Objetivos docentes	Salidas profesionales	Idiomas gratuitos
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	pág. 32	pág. 38	pág. 42
	08	09	10
	Metodología de estudio	Titulación	Homologación del título
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	pág. 46	pág. 56	pág. 60
		11	12
		Requisitos de acceso	Proceso de admisión
		<hr/>	<hr/>
		pág. 64	pág. 68

# 01

## Presentación del programa

A medida que la complejidad de los sistemas de salud continúa aumentando, la eficiencia en la Gestión Clínica y la Dirección Médica se convierte en un pilar fundamental para la sostenibilidad de la atención médica. Por eso, es fundamental que los profesionales actualicen sus conocimientos sobre esta materia con frecuencia para mantenerse a la vanguardia de los cambios regulatorios e implementar las mejores prácticas para optimizar la atención a los pacientes. En este contexto, TECH presenta un vanguardista programa universitario enfocado en las técnicas más innovadoras para realizar una óptima gestión clínica y usar eficazmente los recursos. Asimismo, se imparte en una cómoda modalidad 100% online que permite a los egresados planificar individualmente sus horarios y tiempo de estudio.



“

*Con este Máster Oficial Universitario 100% online, evaluarás las métricas de desempeño para identificar áreas de mejora en las instituciones sanitarias y asegurar que los objetivos de calidad se cumplan”*

La Organización Mundial de la Salud advierte, mediante un reciente informe, que los sistemas de salud en todo el mundo están experimentando una presión creciente debido al envejecimiento poblacional y la prevalencia de enfermedades crónicas. Frente a esta situación, los especialistas necesitan implementar nuevas metodologías en la gestión clínica para responder con eficacia a estas demandas. No obstante, esta puesta al día puede suponer todo un reto para los expertos debido a su elevada carga de trabajo y dificultad para conciliar sus labores profesionales con el resto de sus actividades cotidianas.

Por este motivo, TECH lanza un revolucionario Máster Oficial Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial. El itinerario académico ahondará en las particularidades de la división médica en el sistema de salud, lo que contribuirá a que los especialistas coordinen de manera efectiva las distintas unidades dentro de la organización. Además, el temario profundizará en la gestión de recursos económicos, lo que permitirá a los egresados asegurar que las instituciones sanitarias operan de manera eficiente y sostenible, mientras proporcionan una atención de excelencia. En adición, los materiales didácticos analizarán las técnicas más sofisticadas para tomar decisiones informadas que estén respaldadas por datos y evidencia clínica.

De igual modo, la titulación universitaria se imparte en una flexible metodología 100% online, que permitirá a los facultativos planificar sus propios horarios y ritmo de estudio. Así pues, lo único que requerirán los egresados para ingresar al Campus Virtual es un dispositivo electrónico con acceso a internet. De este modo, ingresarán en una biblioteca atestada de una variedad recursos multimedia (como casos de estudio, vídeos explicativos o resúmenes interactivos) para disfrutar de una puesta al día amena. Además, TECH emplea su disruptivo sistema del *Relearning*, que promueve un aprendizaje progresivo y natural sin tener que recurrir a técnicas costosas como la memorización.





“

*Tendrás todo el apoyo de la mayor institución académica online del mundo, TECH con la última tecnología educativa a tu disposición”*

# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

Está reconocida oficialmente en diversos países como:

- ♦ TECH Universidad (México)
- ♦ TECH Universidad FUNDEPOS (Costa Rica)
- ♦ TECH Universidad ULAC (Venezuela)
- ♦ TECH Global University (Andorra)

*Te damos +*



“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional

La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.



# 03

## Plan de estudios

Los materiales didácticos que forman parte de este Máster Oficial Universitario han sido diseñados por un grupo de experimentados profesionales en el campo de la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial. El itinerario académico profundizará en la evaluación económica, lo que contribuirá a que los egresados asignen los recursos financieros de manera eficiente, asegurando que los fondos se utilicen de la mejor forma para optimizar la atención al paciente. Asimismo, el temario analizará los métodos más sofisticados para garantizar la calidad en los servicios de salud. Así, los especialistas desarrollarán políticas para garantizar la seguridad de los pacientes.





“

*Implementarás sistemas para identificar y reducir errores médicos, mejorando la eficacia de los tratamientos clínicos”*

Además del exhaustivo material académico, el alumnado tiene la oportunidad de analizar diferentes casos prácticos, mediante escenarios simulados. Todo ello con el acompañamiento de herramientas multimedia como vídeos *in focus*, clases magistrales, resúmenes interactivos, infografías y otros. Asimismo, dispondrán de la mayor flexibilidad para acceder al material didáctico, sin horarios herméticos, ni evaluaciones continuas.



*Un programa versátil, innovador y completo para convertirte en un verdadero referente en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial”*

### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Este Máster Oficial Universitario se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.

El programa durará 12 meses e incluye el desarrollo de un Trabajo Final de Máster:

Asignatura	Curso	Tipología	ECTS
Gestión y Evaluación Económica	1º	FO	6
Gestión de Personas y Talen	1º	FO	6
Planificación y Control de las Organizaciones Sanitarias	1º	FO	6
La División Médica y Asistencias en el Sistema de Salud	1º	FO	6
Gestión de la Calidad y Seguridad en el Paciente	1º	FO	6
Gestión de los Servicios Hospitalarios	1º	FO	6
Gestión de los Servicios en Atención Primaria	1º	FO	6
Comunicación y Marketing en Salud	1º	FO	6
Gestión de la Docencia y la Investigación. La Investigación y la Innovación I+D+i en el Contexto de la Salud	1º	FO	6
Trabajo Final de Máster	1º	TFM	6

FO=Formación Obligatoria; TFM=Trabajo Final de Máster

## Trabajo Final de Máster

El TFM tendrá un enfoque teórico y/o práctico y su finalidad primordial será acreditar los conocimientos adquiridos a través de este programa universitario. Este ejercicio deberá estar orientado a propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionados a los contenidos abordados en la titulación. Además, todos los TFM serán realizados bajo la supervisión de un tutor académico, encargado de asesorar y planificar las diferentes etapas de desarrollo de este proyecto investigativo.

“Ampliarás tus habilidades metodológicas e investigativas a través del desarrollo de un exhaustivo Trabajo Final de Máster”



Los contenidos académicos de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1. Gestión y Evaluación Económica

- 1.1. Modelos de financiaciones
  - 1.1.1. Modelos de pago y actores del sistema de salud
  - 1.1.2. Modelos de pago a profesionales
  - 1.1.3. Modelo de pago ideal Los modelos de pago como modelos de inventivos
  - 1.1.4. Evaluar la eficacia de los incentivos
- 1.2. Cálculo de costes
  - 1.2.1. Fundamentos de la evaluación económica
  - 1.2.2. Críticas a los fundamentos de la economía del bienestar
  - 1.2.3. Clasificación de la contabilidad de acuerdo con sus fines
  - 1.2.4. Concepto y clasificación de costes
  - 1.2.5. Evaluaciones económicas empleadas en salud
  - 1.2.6. Centros de Coste
  - 1.2.7. Coste por proceso y por paciente
  - 1.2.8. Análisis de coste por GRD
- 1.3. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
  - 1.3.1. Definiciones
  - 1.3.2. Gasto sanitario público en España
  - 1.3.3. Sostenibilidad macroeconómica
  - 1.3.4. Factores que tensionan al alza el gasto sanitario público comprometiendo su sostenibilidad
  - 1.3.5. Gasto sanitario en las comunidades autónomas en España
  - 1.3.6. Reducción del gasto sanitario público en los últimos años
  - 1.3.7. El uso de los servicios sanitarios. La oferta y la demanda
  - 1.3.8. Informes sobre el sistema sanitario y sostenibilidad
- 1.4. Acuerdos de gestión
  - 1.4.1. La planificación estratégica como punto de partida
  - 1.4.2. El acuerdo de gestión o contrato programa
  - 1.4.3. Contenidos que suelen incluirse en los acuerdos de gestión





- 1.4.4. Acuerdos de gestión y diferenciación retributiva
- 1.4.5. Limitaciones y aspectos a tener en cuenta en un sistema de dirección por objetivos
- 1.5. Presupuesto y compras
  - 1.5.1. Concepto de presupuesto y principios presupuestarios
  - 1.5.2. Clases de presupuesto
  - 1.5.3. Estructura del presupuesto
  - 1.5.4. Ciclo presupuestario
  - 1.5.5. Gestión de compras y aprovisionamientos
  - 1.5.6. Gestión de la contratación de servicios públicos
- 1.6. Compras, contratación y suministros
  - 1.6.1. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
  - 1.6.2. Gestión de la contratación de servicios públicos: concursos, conciertos. Comisiones de compras y adquisición de bienes
  - 1.6.3. Contratación en el sector privado
  - 1.6.4. Logística de los suministros
- 1.7. Cálculos de plantillas y de rendimientos
  - 1.7.1. Estimación de necesidades de plantillas asistenciales
  - 1.7.2. Cálculo de plantillas
  - 1.7.3. Asignar tiempo de actividad asistencial
- 1.8. Gestión presupuestaria
  - 1.8.1. Presupuesto. Concepto
  - 1.8.2. El presupuesto público
- 1.9. Negociación con proveedores
  - 1.9.1. La negociación con proveedores

## Asignatura 2. Gestión de Personas y Talento

- 2.1. Derechos y deberes, retribuciones
  - 2.1.1. Derechos y deberes
  - 2.1.2. Deberes de los empleados públicos. Código de conducta
- 2.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios
  - 2.2.1. Tipos de organización del trabajo a turnos
  - 2.2.2. Planificación de recursos humanos
  - 2.2.3. Derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional
  - 2.2.4. Contenido del convenio
  - 2.2.5. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial
- 2.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
  - 2.3.1. Los procesos selectivos
  - 2.3.2. Artículo 64
  - 2.3.3. Renuncia. Artículo 65
  - 2.3.4. Pérdida de la nacionalidad
  - 2.3.5. Artículo 66
  - 2.3.6. Artículo 67
  - 2.3.7. Jubilación
  - 2.3.8. Artículo 68
  - 2.3.9. Rehabilitación de la condición de funcionario
  - 2.3.10. Oferta de empleo público
  - 2.3.11. Procesos selectivos
  - 2.3.12. Provisión de puestos de trabajo y movilidad. Libre designación
  - 2.3.13. Suspensión de funciones
  - 2.3.14. Extinción del contrato
  - 2.3.15. Por jubilación del trabajador
  - 2.3.16. Por despido del trabajador

- 2.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima social e institucional
  - 2.4.1. Evaluación de personas
  - 2.4.2. Desarrollo del talento
  - 2.4.3. Clima social e institucional
- 2.5. Visibilidad en gestión Clínica y asistencial: blogs y redes
  - 2.5.1. La revolución digital en la práctica asistencial y la gestión clínica. Descripción de las nuevas herramientas digitales
  - 2.5.2. Experiencias en redes y blogs de profesionales de salud
- 2.6. Profesionales de la salud y tipos de relaciones
  - 2.6.1. Clasificación del personal estatutario
  - 2.6.2. Personal estatutario sanitario
  - 2.6.3. Personal estatutario de gestión y servicios
  - 2.6.4. Vinculación del personal estatutario
- 2.7. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias
  - 2.7.1. Definición de las competencias
  - 2.7.2. Procedimiento de la evaluación del desempeño. Implantación
  - 2.7.3. Funciones
  - 2.7.4. Competencias generales y específicas
  - 2.7.5. Feed back de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación
  - 2.7.6. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial
  - 2.7.7. Motivación intrínseca y extrínseca para mejorar el desempeño. Métodos
  - 2.7.8. Principios más importantes del cambio
- 2.8. Métodos y técnicas. Gestión por competencias
  - 2.8.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador
  - 2.8.2. Principios generales de la entrevista motivacional
  - 2.8.3. La entrevista motivacional
  - 2.8.4. Estrategias comunicacionales
  - 2.8.5. La pirámide de Miller
- 2.9. El liderazgo en el equipo
  - 2.9.1. Concepto de liderazgo
  - 2.9.2. Pasos a seguir para el liderazgo de éxito
  - 2.9.3. Cualidades del líder
  - 2.9.4. Actividades que debe llevar a cabo el líder
  - 2.9.5. Los siete hábitos de las personas de éxito y liderazgo
- 2.10. La motivación
  - 2.10.1. Motivación intrínseca y extrínseca
  - 2.10.2. Diferencias entre motivación y satisfacción y sus diferentes teorías
- 2.11. La delegación
  - 2.11.1. ¿Qué significa delegar?
  - 2.11.2. Formas para evaluar la delegación, tareas
  - 2.11.3. Funciones no delegables
- 2.12. Coaching directivo
  - 2.12.1. Desarrollo
- 2.13. Toma de decisiones
  - 2.13.1. La decisión como proceso organizativo
  - 2.13.2. Fases del proceso de decisión
  - 2.13.3. Características de toda decisión
- 2.14. El proceso de la decisión. Técnicas
  - 2.14.1. Escuelas de dirección. Historia
  - 2.14.2. El marco de la función de dirigir y de la toma de decisiones
  - 2.14.3. Tipos de decisiones
  - 2.14.4. Características que debe cumplir una buena decisión
  - 2.14.5. Puntos clave a tener en cuenta en la toma de decisiones
  - 2.14.6. El proceso de razonamiento lógico
  - 2.14.7. Herramientas de ayuda en la toma de decisiones
- 2.15. Gestión del tiempo, del estrés y de la felicidad
  - 2.15.1. Introducción al estrés en los puestos directivos
  - 2.15.2. Pautas generales para prevenir y/o reducir la experiencia del estrés
  - 2.15.3. Gestión eficaz del tiempo
  - 2.15.4. La planificación de la agenda
  - 2.15.5. El tiempo personal y el tiempo profesional, en busca de la felicidad

### Asignatura 3. Planificación y Control de las Organizaciones Sanitarias

- 3.1. Sistemas de clasificación de pacientes
  - 3.1.1. Grupos relacionados por el diagnóstico (GRDS)
  - 3.1.2. El proyecto nipe (normalización de las intervenciones)
  - 3.1.3. Sistemas de clasificación de pacientes
  - 3.1.4. Recursos imprescindibles
- 3.2. Definición y regulación de la gestión clínica
  - 3.2.1. Definición del gobierno clínico
  - 3.2.2. Evolución de la gestión clínica en el sistema nacional de salud
  - 3.2.3. El contrato-programa y la gestión clínica
  - 3.2.4. La regulación de la gestión clínica en España
  - 3.2.5. Situación actual y controversias
- 3.3. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica
  - 3.3.1. Variabilidad en la práctica médica
  - 3.3.2. Evidencia científica
  - 3.3.3. Gestión clínica
  - 3.3.4. Procesos, procedimientos, vías clínicas y unidades de gestión clínica
- 3.4. Modelos y unidades de gestión clínica: unidades interhospitalarias
  - 3.4.1. Qué se puede considerar en una unidad de gestión clínica: interhospitalaria
  - 3.4.2. Requisitos de las unidades de gestión clínica interhospitalaria
  - 3.4.3. Importancia del liderazgo en las unidades de gestión clínica interhospitalarias
  - 3.4.4. Los recursos humanos, la formación continuada, la investigación y la docencia
  - 3.4.5. Los pacientes y acompañantes. La humanización en la asistencia sanitaria
  - 3.4.6. Los procesos en las unidades de gestión clínica interhospitalarias
  - 3.4.7. Los indicadores de estas unidades interhospitalarias
  - 3.4.8. La gestión por objetivos y la mejora
- 3.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica
  - 3.5.1. Normas de buena prescripción
  - 3.5.2. Principios para una prescripción prudente
  - 3.5.3. Herramientas para la prescripción farmacológica prudente
  - 3.5.4. Indicadores de la calidad de prescripción

- 3.6. Prescripción de pruebas complementarias
  - 3.6.1. Gestión de peticiones
  - 3.6.2. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la preparación y administración de la medicación
  - 3.6.3. Beneficios de un gestor de peticiones
  - 3.6.4. Método Lean
- 3.7. Los actores del sistema nacional de salud
  - 3.7.1. Sostenibilidad del sistema nacional de salud
  - 3.7.2. Los actores del sistema sanitario
  - 3.7.3. El contribuyente
  - 3.7.4. El paciente
  - 3.7.5. El profesional
  - 3.7.6. Agencia compradora
  - 3.7.7. El comprador
  - 3.7.8. La institución productora
  - 3.7.9. Conflictos e intereses

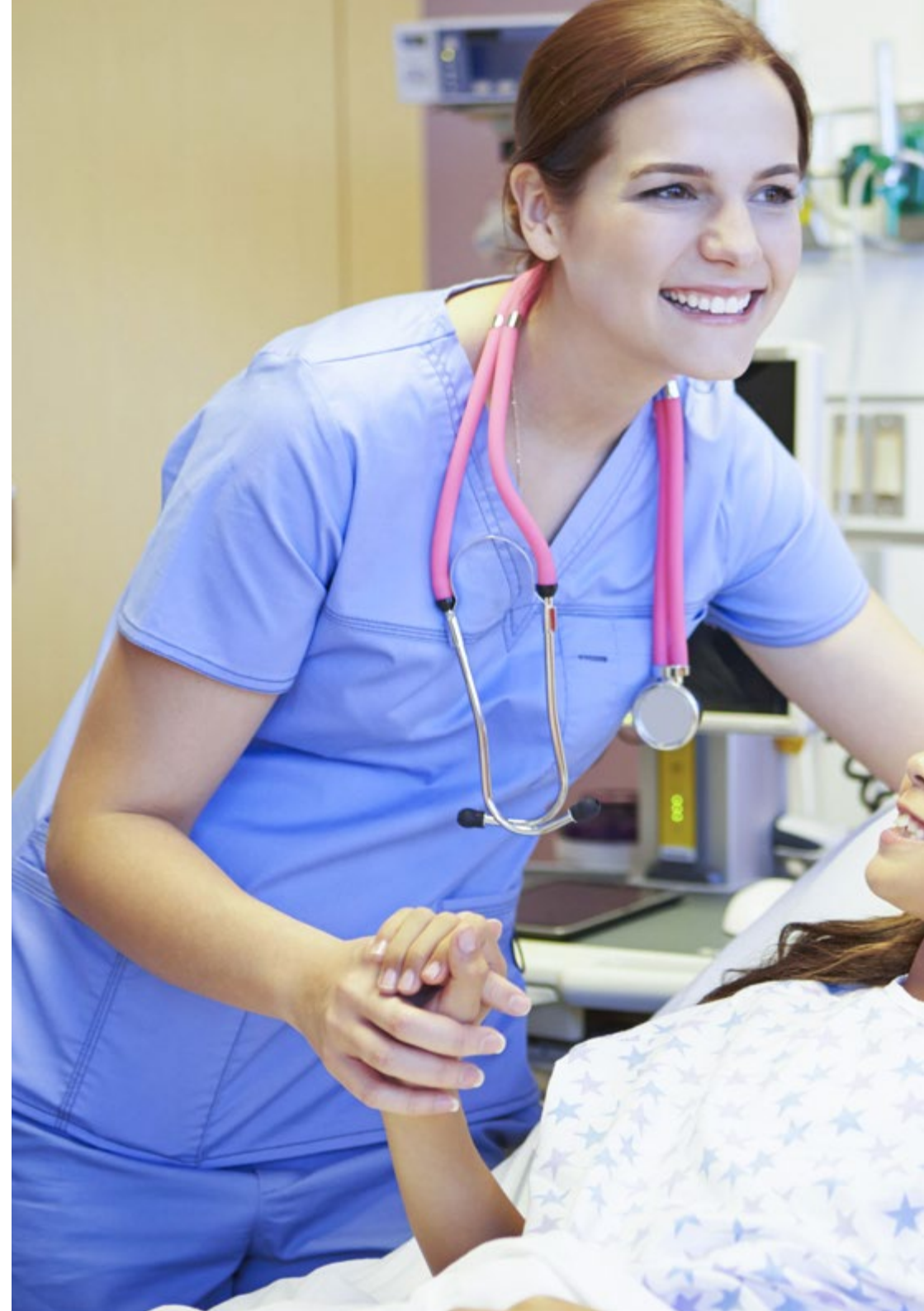
### Asignatura 4. La División Médica y Asistencias en el Sistema de Salud

- 4.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial
  - 4.1.1. Dirección médica clásica
  - 4.1.2. Dirección médica asistencial
- 4.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica
  - 4.2.1. Cuadros de mandos
  - 4.2.2. Historia clínica electrónica
  - 4.2.3. Sistemas de prescripción asistida
  - 4.2.4. CMDB, CIE
  - 4.2.5. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud
- 4.3. Continuidad asistencial: integración Atención Primaria-Hospitalaria-Sociosanitaria
  - 4.3.1. La necesidad de la integración asistencial
  - 4.3.2. Organizaciones sanitarias integradas. Bases iniciales
  - 4.3.3. Arrancar una OSI

- 4.4. La bioética y humanización en la práctica médica
  - 4.4.1. Situación actual de deshumanización en la sanidad
  - 4.4.2. Gestión de la calidad
  - 4.4.3. Humanizando la gestión de la calidad
  - 4.4.4. Programas para la humanización
- 4.5. Dirección médica y asistencial: relaciones
  - 4.5.1. Papel de la dirección
  - 4.5.2. Participación activa de la dirección
  - 4.5.3. Objetivos de la dirección
  - 4.5.4. Regulación de la relación entre la dirección médica y la dirección
  - 4.5.5. Sistemas de gestión profesional
- 4.6. Salud pública, promoción de salud y prevención de la enfermedad para direcciones asistenciales hospitalares y áreas de salud
  - 4.6.1. Qué es la salud pública
  - 4.6.2. Promoción de la salud
  - 4.6.3. Prevención de la enfermedad
  - 4.6.4. Sanidad exterior o sanidad internacional
  - 4.6.5. Los retos de la salud pública
- 4.7. Transformación del Modelo sanitario. La triple Meta
  - 4.7.1. Estrategia de continuidad asistencial
  - 4.7.2. Estrategia sociosanitaria
  - 4.7.3. Eficiencia, salud y experiencia del paciente

### Asignatura 5. Gestión de la Calidad y Seguridad en el Paciente

- 5.1. La calidad en salud
  - 5.1.1. Calidad en los cuidados
  - 5.1.2. Registros de la actividad en salud y calidad
- 5.2. Programas de calidad asistencial
  - 5.2.1. Calidad asistencial
- 5.3. Seguridad de paciente. Evolución histórica
  - 5.3.1. Introducción y definición. Antecedentes y situación actual
  - 5.3.2. Identificación inequívoca del paciente. Sistemas de localización y trazabilidad
  - 5.3.3. Pacientes vulnerables de padecer U.P.P.





- 5.3.4. Riesgo de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros. Cuidados de los accesos venosos
- 5.3.5. Riesgo de caídas. Prevención y monitorización de las caídas del paciente hospitalizado
- 5.4. Infección nosocomial
  - 5.4.1. Infección nosocomial. Definición y clasificación. Evolución estudios EPINE
  - 5.4.2. Cuidados ante la infección intrahospitalaria
  - 5.4.3. Redes y programas de vigilancia y control de la infección hospitalaria
  - 5.4.4. Asepsia, desinfección y esterilización
- 5.5. Prevención
  - 5.5.1. Prevención primaria y secundaria. Tipos y ejemplos
  - 5.5.2. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la preparación y administración de la medicación
  - 5.5.3. Programas de screening: cáncer de mama. Su gestión
  - 5.5.4. Programas de screening: cáncer de colon. Su gestión
  - 5.5.5. Gestión de un programa de vacunaciones. Vacunación infantil
  - 5.5.6. Gestión de un programa de vacunaciones. Vacunación antigripal
  - 5.5.7. AMFE (Análisis Modal de Fallos y Efectos). Análisis causa/raíz
- 5.6. Sistema de notificación y registro
  - 5.6.1. Sistemas de notificación y registro
  - 5.6.2. Sistemas de notificación y registro de eventos adversos
- 5.7. Segundas y terceras víctimas
  - 5.7.1. Los profesionales de la salud ante los efectos adversos
  - 5.7.2. La trayectoria de recuperación y el apoyo emocional
  - 5.7.3. El impacto en la imagen corporativa
- 5.8. La acreditación en salud
  - 5.8.1. Sistemas de gestión de calidad: acreditación, certificación y modelos de excelencia
- 5.9. Joint Commission International
  - 5.9.1. Historia
  - 5.9.2. La Joint Commission International
- 5.10. Modelo EFQM
  - 5.10.1. Los criterios de los modelos de excelencia
  - 5.10.2. El esquema lógico redar
  - 5.10.3. Actualización del modelo EFQM de excelencia

- 5.11. Acreditación ISO
  - 5.11.1. Las normas se utilizan como patrón para la certificación
  - 5.11.2. Situación de la acreditación del sistema sanitario
  - 5.11.3. La acreditación en perspectiva: principales conflictos teórico-prácticos

## Asignatura 6. Gestión de los Servicios Hospitalarios

- 6.1. Gestión de servicios de urgencias
  - 6.1.1. Procesos de un servicio de urgencia
  - 6.1.2. Planificación y control del servicio
  - 6.1.3. Recursos humanos
  - 6.1.4. Docencia en urgencias
- 6.2. Gestión de la UCI
  - 6.2.1. Definición de Cuidados Intensivos
  - 6.2.2. La UCI. Estructura física
  - 6.2.3. Dotación recursos humanos
  - 6.2.4. Recursos Materiales: Tecnología y aparataje. Monitorización
  - 6.2.5. Modelos de UCI sin paredes y de innovación
  - 6.2.6. Modelo español de trasplantes. Colaboración con la ONT
  - 6.2.7. Gestión de Seguridad en la UCI. Proyectos Zero, Indicadores de calidad. Traspaso de información
  - 6.2.8. La humanización en las UCI
- 6.3. Gestión del área quirúrgica
  - 6.3.1. El área quirúrgica. Estructura física, organización y circuitos
  - 6.3.2. La coordinación de quirófanos. Indicadores de rendimiento quirúrgico y de funcionamiento. La programación quirúrgica. Mejora del rendimiento
  - 6.3.3. Cálculo de los recursos humanos en un área quirúrgica
  - 6.3.4. Cálculo de Recursos materiales: Dimensionamiento del BQ y su funcionamiento
  - 6.3.5. Gestión de la seguridad en el área quirúrgica. CHECK LIST quirúrgico. Lavado de manos quirúrgico
  - 6.3.6. Asepsia y esterilización en quirófanos. Monitorización ambiental del quirófano
- 6.4. Gestión de las unidades de hospitalización
  - 6.4.1. Qué son las unidades de hospitalización
  - 6.4.2. Requisitos de las unidades de hospitalización
  - 6.4.3. Importancia del liderazgo en las unidades de hospitalización
  - 6.4.4. Los recursos humanos, la formación continuada, la docencia y la investigación
  - 6.4.5. Los pacientes y acompañantes
  - 6.4.6. Los procesos: estratégicos, operativos y estructurales
  - 6.4.7. Los indicadores de las unidades de hospitalización
  - 6.4.8. El papel de la atención primaria y otros dispositivos asistenciales
  - 6.4.9. La gestión por objetivos y la mejora
- 6.5. Otras Unidades y servicios especiales
  - 6.5.1. Alternativas a la hospitalización convencional: Hospital de día (HdD)
  - 6.5.2. Alternativas a la hospitalización convencional: Puestos de HdD integrados en otras unidades
  - 6.5.3. Alternativas a la hospitalización convencional: Hospitalización a domicilio (HAD)
  - 6.5.4. Alternativas a la hospitalización convencional: unidades de corta estancia
- 6.6. Servicios de Admisión y Documentación Clínica
  - 6.6.1. Servicio de admisión y documentación clínica
  - 6.6.2. Gestión de camas
  - 6.6.3. Archivo de historias clínicas
  - 6.6.4. Digitalización e indexación
  - 6.6.5. Definición de metadatos
- 6.7. Gestión de servicios radiodiagnóstico
  - 6.7.1. Definición Servicio de Radiología
  - 6.7.2. Estructura y organización del servicio de radiología
  - 6.7.3. Sistema de Información Radiológico (RIS)
  - 6.7.4. Circuito de Petición radiológica
  - 6.7.5. Derechos de los pacientes
  - 6.7.6. Telerradiología
- 6.8. Gestión del laboratorio
  - 6.8.1. La fase preanalítica
  - 6.8.2. La fase analítica
  - 6.8.3. La fase post-analítica
  - 6.8.4. Point-of-care testing (POCT)
  - 6.8.5. El proyecto Madrid laboratorio clínico (MLC)
- 6.9. Gestión de la farmacia hospitalaria y de Atención Primaria
  - 6.9.1. Planificación y organización del Servicio de Farmacia: estructura física, organización y circuitos
  - 6.9.2. Recursos humanos y materiales. Diferentes competencias y funciones

- 6.9.3. Proceso de Gestión de Compras y Gestión de la farmacoterapia
- 6.9.4. Sistemas de dispensación en hospital: stock de planta, dosis unitaria, sistemas automatizados
- 6.9.5. Zona de preparación de medicamentos estériles: peligrosos y no peligrosos
- 6.9.6. Atención Farmacéutica a pacientes externos y ambulantes
- 6.9.7. Farmacia de atención primaria y Coordinación Asistencial en Farmacoterapia
- 6.10. Gestión de la hostelería, servicios complementarios y voluntariado
  - 6.10.1. La alimentación hospitalaria
  - 6.10.2. El servicio de lencería
  - 6.10.3. El voluntariado hospitalario

### Asignatura 7. Gestión de los Servicios en Atención Primaria

- 7.1. Atención primaria de salud
  - 7.1.1. Capacidad resolutoria de AP
  - 7.1.2. Atención a la comunidad: programas de salud
  - 7.1.3. Atención urgente y atención continuada. Modelo PAC y modelo servicios especiales de urgencias
- 7.2. Gestión del paciente complejo-crónico
  - 7.2.1. Modelos de Atención a la Cronicidad
  - 7.2.2. Situación actual en España
  - 7.2.3. De la Estrategia de Atención a la Cronicidad a la gestión del paciente crónico
  - 7.2.4. Cronicidad y Atención Socio-sanitaria
- 7.3. Experiencias en el empoderamiento del paciente: el paciente activo, escuela de pacientes
  - 7.3.1. El empoderamiento del paciente y la aportación enfermera
  - 7.3.2. El apoyo entre iguales
  - 7.3.3. El autocuidado y el apoyo al autocuidado
  - 7.3.4. Educación sanitaria y educación en autogestión
  - 7.3.5. Programas de autogestión. Características
  - 7.3.6. Programas de autogestión. Experiencias internacionales y en España
- 7.4. Gestión de servicios de Atención ambulatoria: hospitales de día y consultas externas
  - 7.4.1. Organización y funcionamiento del hospital de día
  - 7.4.2. Gestión del hospital de día oncohematológico
  - 7.4.3. Organización y gestión de consultas externas

- 7.5. Gestión de servicios extrahospitalarios
  - 7.5.1. Evolución histórica
  - 7.5.2. Centros coordinadores de emergencias
  - 7.5.3. Recursos humanos y competencias. Equipo implicado
  - 7.5.4. Coordinación con el resto de dispositivos de la red asistencial
  - 7.5.5. Indicadores de calidad de urgencias y emergencias
  - 7.5.6. Plan de catástrofes. Gestionar una catástrofe
- 7.6. Atención domiciliaria: modelos
  - 7.6.1. La hospitalización domiciliaria tipos y conceptos
  - 7.6.2. Criterios de selección de pacientes
  - 7.6.3. Cálculo y gestión de los recursos humanos y materiales
  - 7.6.4. Los cuidados paliativos en el domicilio. Técnicas y selección de pacientes
  - 7.6.5. Gestión del acompañamiento a la familia y del duelo
  - 7.6.6. La gestión de la sobrecarga del cuidador principal. Claudicación familiar
- 7.7. Salud Mental, conductas adictivas y trabajo social
  - 7.7.1. Introducción a la salud mental
  - 7.7.2. La atención integral
  - 7.7.3. Técnicas y procedimientos diagnósticos y terapéuticos comunes a todos los dispositivos
  - 7.7.4. Transversalidad y continuidad asistencial en el ámbito sanitario
  - 7.7.5. Trabajo social

### Asignatura 8. Comunicación y Marketing en Salud

- 8.1. El perfil público
  - 8.1.1. Presentarnos al mundo. Nuestra huella digital
  - 8.1.2. Reputación digital. Las referencias positivas
  - 8.1.3. La carta de presentación en el 2.0
- 8.2. La entrevista de trabajo para optar a un puesto de gestión
  - 8.2.1. La entrevista
  - 8.2.2. Métodos para realizar una entrevista con éxito
- 8.3. La comunicación
  - 8.3.1. Aproximación conceptual
  - 8.3.2. La comunicación interna en la organización sanitaria. ¿Tienes un plan?

- 8.3.3. ¿Cómo se hace un plan de comunicación interna?
- 8.3.4. Las herramientas. Evolución. De la nota de circulación interior a la Red Social Corporativa
- 8.4. Las reuniones
  - 8.4.1. Aproximación conceptual
  - 8.4.2. Las reuniones directivas y la gestión del tiempo
  - 8.4.3. Arquitectura de reuniones programadas de equipo. Una propuesta
  - 8.4.4. Claves del éxito en la preparación de una reunión
  - 8.4.5. Manejo de reuniones
- 8.5. Gestión de conflictos
  - 8.5.1. Aproximación conceptual
  - 8.5.2. Los conflictos laborales
  - 8.5.3. El cambio. Principal fuente de conflicto con la dirección
  - 8.5.4. Manejo de conflictos en los equipos de trabajo sanitarios
- 8.6. El Marketing y las redes sociales
  - 8.6.1. Aproximación conceptual
  - 8.6.2. Marketing en los servicios de salud
- 8.7. La comunicación en las organizaciones
  - 8.7.1. Aproximación conceptual
  - 8.7.2. ¿Qué comunicar en la organización sanitaria?
  - 8.7.3. Las TIC como herramienta de comunicación clave en la gestión clínica
- 8.8. Relaciones con agentes sociales usuarios y proveedores
  - 8.8.1. Financiación y aseguramiento
  - 8.8.2. Regulación Actores del sistema
  - 8.8.3. Mapa de relaciones, qué esperan unos de otros
- 8.9. Responsabilidad Social Corporativa. Buen Gobierno Sanitario
  - 8.9.1. Responsabilidad y ética en las organizaciones
  - 8.9.2. Principios y compromisos para desarrollar la responsabilidad social en el sistema nacional de salud
  - 8.9.3. Buen gobierno sanitario
  - 8.9.4. Buenas prácticas de gobierno





**Asignatura 9. Gestión de la Docencia y la Investigación. La Investigación y la Innovación I+D+i en el Contexto de la Salud**

- 9.1. Metodología de la investigación: epidemiología y diseños de estudios de investigación y sesgos
  - 9.1.1. Epidemiología y epidemiología clínica
  - 9.1.2. Principales diseños de estudios en investigación clínica
  - 9.1.3. Calidad de los estudios: Fiabilidad y validez. Sesgos
- 9.2. Fuentes de información para la investigación y estrategias de búsqueda. Bases de datos
  - 9.2.1. Preguntas clínicas de investigación
  - 9.2.2. Fuentes de información
  - 9.2.3. Donde y como buscar la información
  - 9.2.4. Búsqueda
  - 9.2.5. Bases de datos
- 9.3. Lectura crítica de artículos
  - 9.3.1. Fases de la lectura crítica
  - 9.3.2. Herramientas para la lectura crítica
  - 9.3.3. Principales errores
- 9.4. Proyectos de investigación: recursos financieros. Desarrollo de productos y patentes
  - 9.4.1. Modelo español de investigación biomédica
  - 9.4.2. Diseño de un proyecto de investigación
  - 9.4.3. Financiación de la investigación
  - 9.4.4. Explotación de los resultados de investigación
- 9.5. Comunicación y divulgación de la investigación
  - 9.5.1. Informes de investigación
  - 9.5.2. Elección de la revista donde publicar
  - 9.5.3. Algunas recomendaciones de estilo

**Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otro Máster Oficial Universitario de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.



“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Máster Oficial Universitario.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Máster Oficial Universitario en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Máster Oficial Universitario.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en el Máster Oficial Universitario y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Grado Oficial tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Máster Oficial Universitario o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en el Máster Oficial Universitario, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La opinión técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.

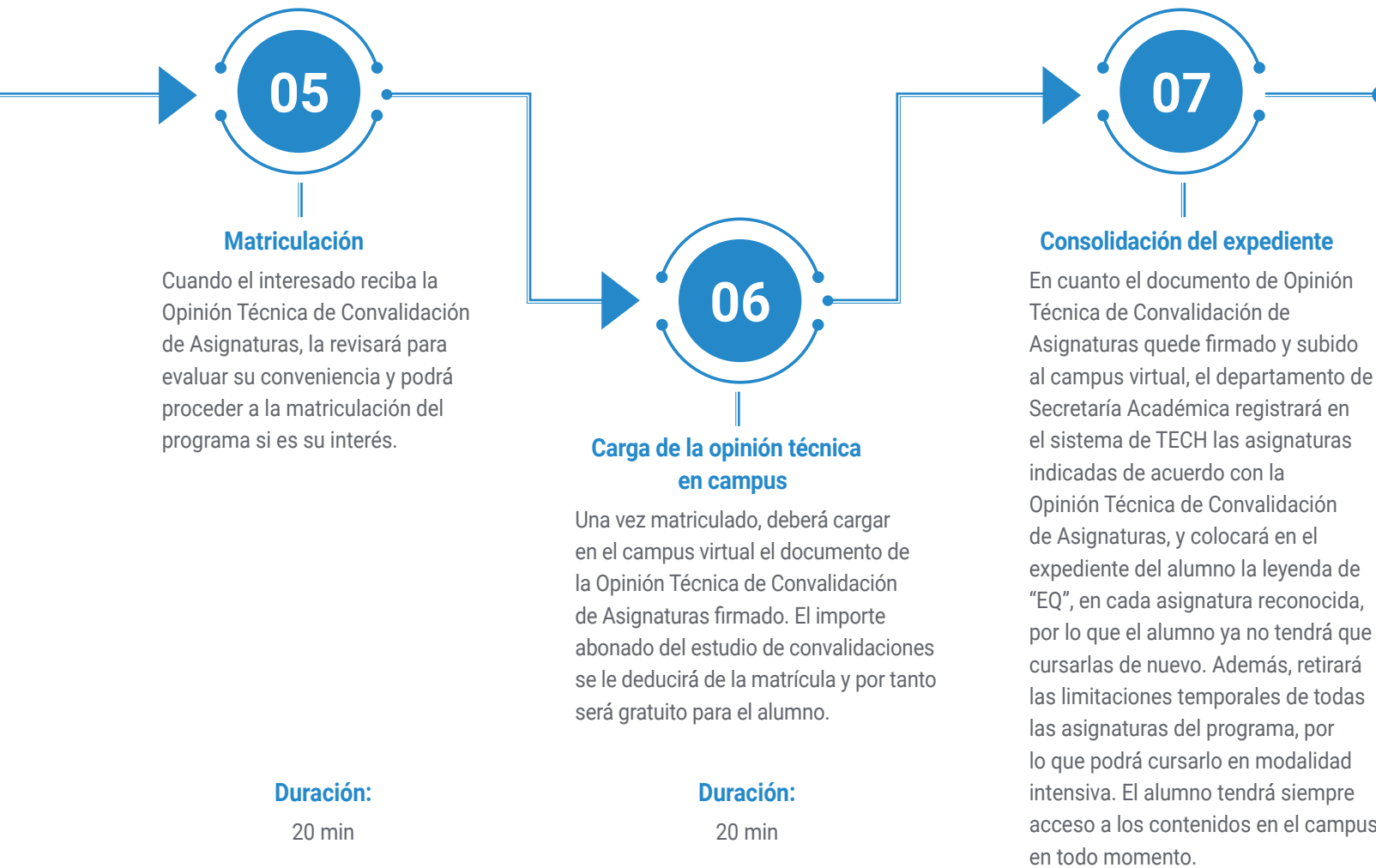


## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Secretaría Académica consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*

# 05

## Objetivos docentes

Por medio de esta titulación universitaria, los profesionales de la Medicina desarrollarán habilidades avanzadas en la planificación e implementación de estrategias organizacionales que mejoren la eficiencia de los servicios de salud. En sintonía con esto, los egresados gestionarán de forma óptima los recursos financieros y desarrollarán planes estratégicos que aseguren la viabilidad de las instituciones sanitarias a largo plazo. Además, los expertos estarán altamente cualificados para llevar a cabo investigaciones aplicadas en gestión clínica y asistencial, contribuyendo a la mejora de las políticas en el sector.





“

*Ejecutarás estrategias a largo  
plazo que mejoren la efectividad  
de los servicios de salud”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los sistemas de salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la Gestión Clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día
- ♦ Abordar la Gestión Clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Describir los principios de la Dirección y Gestión Clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial
- ♦ Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de Gestión Clínica y sanitaria
- ♦ Capacitar al profesional, mediante las habilidades básicas necesarias, para mejorar la resolución de problemas y para la toma de decisiones en la Gestión Clínica y asistencial diaria





## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Gestión y Evaluación Económica

- ♦ Comprender y saber realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud
- ♦ Incorporar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud a la práctica de la gestión
- ♦ Incorporar los sistemas de aprovisionamiento integrado desde una perspectiva de centralización de compras para el funcionamiento eficiente y multidisciplinar

### Asignatura 2. Gestión de Personas y Talento

- ♦ Establecer los derechos y deberes de una entidad médica en la gestión de personas
- ♦ Conocer el derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional
- ♦ Reconocer y desarrollar el talento profesional de las personas integrando nuevas herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado
- ♦ Entender cómo evaluar el desempeño en la gestión por competencias y saber establecer diferentes protocolos de evaluación en la gestión clínica
- ♦ Conocer diferentes métodos y técnicas para su aplicación en la evaluación de los profesionales
- ♦ Adquirir instrucciones para la entrevista de evaluación como encuentro entre evaluador y evaluado desde las distintas perspectivas

### Asignatura 3. Planificación y Control de las Organizaciones Sanitarias

- ♦ Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la Gestión Clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud
- ♦ Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud
- ♦ Conocer los principales modelos de sistemas de salud en el mundo como estructura formal cuyo objetivo es la provisión de servicios destinados a contribuir a la salud de las personas
- ♦ Establecer los elementos y actores del sistema de salud en referencia a los distintos colectivos que adoptan roles distintos en función de su participación y papel en el mismo
- ♦ Descubrir la polémica entre la sanidad pública y privada en la descripción de las nuevas fórmulas de gestión en el sistema de salud

### Asignatura 4. La División Médica y Asistencias en el Sistema de Salud

- ♦ Diferenciar la dirección médica clásica de la dirección asistencial
- ♦ Profundizar en los sistemas de información para la gestión de documentación
- ♦ Comprender la bioética y humanización en la práctica médica

### **Asignatura 5. Gestión de la Calidad y Seguridad en el Paciente**

- ♦ Analizar y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales–talentos en las instituciones de salud
- ♦ Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial
- ♦ Liderar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de Gestión Clínica
- ♦ Situar en el contexto actual la definición de seguridad del paciente
- ♦ Reconocer los riesgos de infecciones asociadas a los cuidados enfermeros, especialmente en el cuidado de los accesos venosos
- ♦ Identificar el riesgo de caídas de manera que se pueda prever y monitorizar las caídas del paciente hospitalizado
- ♦ Integrar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud

### **Asignatura 6. Gestión de los Servicios Hospitalarios**

- ♦ Entender los procesos de un servicio de urgencia para realizar una correcta planificación y control del servicio
- ♦ Analizar la Unidad de Cuidados Intensivos como estructura física con dotación de recursos humanos
- ♦ Analizar otros modelos de unidades o servicios especiales tales como las unidades de hemodiálisis, hemodinámica, ictus o del dolor
- ♦ Aplicar en los distintos tipos de organizaciones y centros de salud los enfoques en acreditación en salud

- ♦ Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales para utilizar adecuadamente los distintos sistemas de información en salud en las decisiones de Dirección y Gestión de las Unidades Clínicas
- ♦ Interpretar y aplicar de forma apropiada las herramientas más adecuadas en cada contexto para la valoración y toma de decisiones clínicas
- ♦ Diseñar y conducir procesos de mejora, innovación y transformación en las unidades, servicios y centros

### **Asignatura 7. Gestión de los Servicios en Atención Primaria**

- ♦ Mejorar el conocimiento sobre el fundamento conceptual de la Atención Primaria (AP) y su papel en el Sistema Nacional de Salud (SNS)
- ♦ Repasar la legislación sanitaria relacionada con la Atención Primaria de Salud
- ♦ Comprender las estructuras sanitarias de la Atención Primaria
- ♦ Entender las características del Equipo de Atención Primaria (EAP)
- ♦ Conocer la cartera de servicios de la Atención Primaria
- ♦ Señalar la importancia de la planificación sanitaria
- ♦ Conocer los servicios de atención ambulatoria, sus organismos implicados y el circuito de atención al paciente que siguen
- ♦ Aprender a realizar cálculo y gestión de los recursos humanos y materiales
- ♦ Adquirir técnicas y selección de pacientes para los cuidados paliativos en el domicilio
- ♦ Entender la sobrecarga a la que se expone el cuidador principal

### **Asignatura 8. Comunicación y Marketing en Salud**

- ♦ Entender el concepto de marca personal y establecer su importancia como presentación y reputación empresarial
- ♦ Conocer la entrevista de trabajo para optar a un puesto de gestión desde un punto de vista de marca personal
- ♦ Conocer la teoría fundamental de la comunicación
- ♦ Conocer e identificar las dificultades para una comunicación interna efectiva dentro de la organización sanitaria
- ♦ Valorar la importancia de la transparencia interna dentro de la organización
- ♦ Identificar las claves de la comunicación verbal en el cara a cara con los profesionales
- ♦ Aprender a sacar partido a las herramientas tecnológicas y a gestionarlas de forma eficiente
- ♦ Conocer las técnicas básicas de comunicación no verbal
- ♦ Conocer los conceptos básicos del marketing
- ♦ Identificar a los principales referentes históricos y actuales
- ♦ Identificar las peculiaridades del marketing en el mundo de la salud

### **Asignatura 9. Gestión de la Docencia y la Investigación. La Investigación y la Innovación I+D+i en el Contexto de la Salud**

- ♦ Introducir al alumno en el valor del método epidemiológico aplicado a las preguntas clínicas, entendiendo así el concepto de epidemiología clínica
- ♦ Definir la característica más importante de los ensayos clínicos en tanto diseño experimental
- ♦ Describir los principales estudios observacionales y sus más importantes medidas de frecuencia de enfermedad y de asociación entre exposición y enfermedad
- ♦ Definir la peculiaridad de los estudios de evaluación diagnóstica y sus indicadores
- ♦ Describir las diferentes modalidades de estudios de pronóstico
- ♦ Explicar los más importantes sesgos posibles en los estudios epidemiológicos

### **Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

- ♦ Desarrollar propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionado con los conocimientos adquiridos en el Máster Oficial Universitario
- ♦ Acreditar los conocimientos adquiridos durante los estudios del Máster y la capacidad del egresado para llevarlos a la práctica, mediante el uso de una metodología de trabajo adecuada, la creatividad, el pensamiento analítico

# 06

## Salidas profesionales

Este programa académico es una oportunidad definitiva para el futuro profesional de todos sus egresados. Una titulación oficial de referencia que les permitirá alcanzar todas sus metas laborales en el marco sanitario como médico altamente especializado en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial. En definitiva, este Máster Oficial Universitario es la herramienta idónea para impulsar sus currículos y carreras en un exigente mercado laboral.

*Upgrading...*





“

Alcanzarás todas tus metas profesionales con este exhaustivo programa oficial de TECH”

### Perfil del egresado

Tras concluir este Máster Oficial Universitario, los especialistas estarán altamente cualificados para liderar equipos de profesionales de la salud, fomentando un entorno de trabajo colaborativo a la par que eficiente. Para ello, el programa otorgará a los egresados competencias avanzadas que les permitirán crear e implementar estándares para asegurar tanto la calidad como seguridad en la atención médica. En esta misma línea, los profesionales llevarán a cabo proyectos de innovación y gestionarán el cambio organizacional en respuesta a las necesidades emergentes en el sector salud. Además de contar con un grupo de competencias transversales, idóneas para su praxis cotidiana.

*Serás capaz de analizar datos clínicos y operativos, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencias.*

- ♦ **Liderazgo estratégico:** Es esencial para guiar y motivar a los equipos médicos hacia el logro de objetivos organizacionales y la mejora continua de la atención al paciente
- ♦ **Visión global y análisis:** Fundamental para evaluar y mejorar los procesos clínicos, asegurando que las decisiones estén basadas en datos y evidencias
- ♦ **Comunicación multidisciplinaria:** Importante para coordinar entre diferentes departamentos, asegurando una colaboración efectiva y un flujo de información claro
- ♦ **Gestión del cambio:** Crucial para implementar nuevas políticas, tecnologías y procedimientos, asegurando la adaptación y el compromiso del personal con los objetivos de la organización





Después de realizar el Máster Oficial Universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Director de Clínica:** Supervisa y gestiona todas las operaciones de una clínica, asegurando la eficiencia en la prestación de servicios médicos y la satisfacción del paciente.
- 2. Director Médico:** Lidera el equipo médico, coordinando la atención clínica y asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y prácticas médicas.
- 3. Director de Desarrollo Médico:** Desarrolla y supervisa iniciativas estratégicas para la expansión y mejora de los servicios médicos dentro de una organización de salud.
- 4. Gerente de Servicios de Atención al Paciente:** Gestiona la experiencia del paciente, coordinando servicios y asegurando que se brinde una atención centrada en el paciente.
- 5. Chief Operating Officer de Salud:** Supervisa las operaciones diarias de una organización de salud, garantizando la eficiencia operativa y la alineación con los objetivos estratégicos.
- 6. Coordinador de Atención Primaria:** Organiza y dirige los servicios de atención primaria, asegurando un acceso eficiente y coordinado a los cuidados básicos de salud.
- 7. Gerente de Operaciones de Salud:** Administra y optimiza los procesos operativos en una organización de salud, asegurando la utilización efectiva de recursos y el cumplimiento de metas.
- 8. Gestor de Calidad Clínica:** Supervisa y garantiza la calidad de los servicios clínicos, implementando y monitorizando protocolos y estándares para mejorar la atención al paciente.
- 9. Coordinador de Gestión de Casos:** Gestiona y coordina la atención integral de pacientes con condiciones complejas, asegurando una atención continua y eficiente a través de distintos servicios médicos.
- 10. Administrador de Prácticas Clínicas:** Gestiona las operaciones administrativas y financieras de una práctica clínica, asegurando la eficiencia en la prestación de servicios y el cumplimiento regulatorio.

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.



*¡Matricúlate ahora en este Máster Oficial Universitario! Es todo lo que necesitas para impulsar tu carrera profesional”*

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias del Máster Oficial Universitario, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.



“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en el Máster Oficial Universitario de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio del Máster Oficial Universitario”*



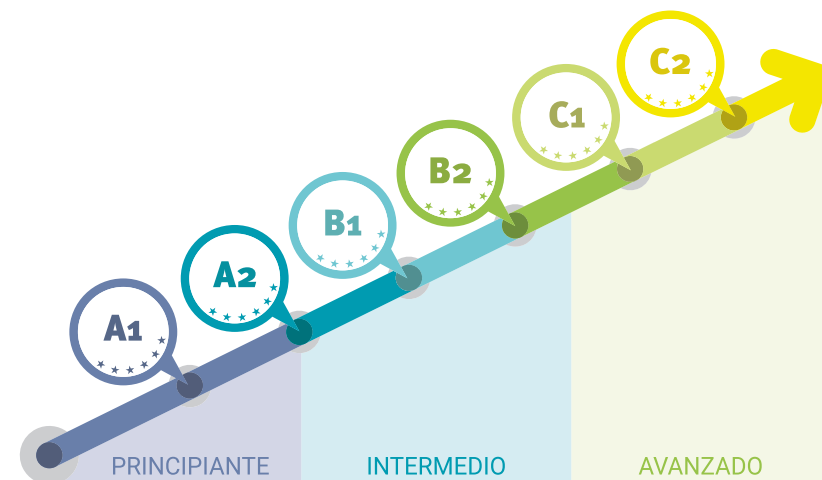


“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie el Máster Oficial Universitario, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en el Máster Oficial Universitario



# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*





### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y su herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Titulación

El **Máster Oficial Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial** es un programa ofrecido por TECH, una Universidad Oficial legalmente constituida en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.







“

*Obtén el título oficial de Máster Universitario con validez internacional y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

El **Máster Oficial Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial** es un programa ofrecido por TECH, que es una Universidad Oficial española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, de 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el [Boletín Oficial del Estado \(BOE\) núm. 181, de 27 de julio de 2024 \(pág. 96.369\)](#), e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos ([RUCT](#)) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.



*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos a nivel europeo, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título oficial de Máster Universitario con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de doctorado con el que progresar en la carrera académica.

Título Oficial\*: **Máster Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**



**Felipe VI, Rey de España**

y en su nombre

**el Rector de la Universidad  
Tecnológica de las Islas Canarias**

**tech**  
universidad

Considerando que, conforme a las disposiciones y circunstancias previstas por la legislación vigente,

**D/Dña** \_\_\_\_\_,

nacido el \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_ en \_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_,  
ha superado en \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, los estudios universitarios oficiales conducentes al TÍTULO universitario oficial de

**Máster Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial  
por la Universidad Tecnológica de las Islas Canarias**

establecido por Acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de octubre de 2009,  
expide el presente título oficial con validez en todo el territorio nacional,  
que faculta al interesado para disfrutar los derechos que a este título  
otorgan las disposiciones vigentes.

Dado en Logroño, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

El Rector,

Pedro Navarro Illana

El Secretario General,

Rita Beatriz Machin González

TECH-000000

Código de Universidad | Registro Nacional de Títulos | Código de Centro | Registro Universitario de Títulos  
109 | 30085376 | 2678015 | 88476

# 10

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar el **Máster Oficial Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.





*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con validez internacional”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Máster Oficial Universitario en Gestión Clínica, Dirección Médica y Asistencial** en un país diferente a España, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Secretaría Académica a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Máster en cualquier país.*





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

# 11

## Requisitos de acceso

Los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario se establecen de conformidad con el artículo 18 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre.

En dicho documento se recogen todos los títulos, nacionales o extranjeros, que los cuales los potenciales alumnos de este programa pueden presentar para acreditar sus conocimientos y competencias.





“

*Revisa los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario de TECH y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

Así se señala que para acceder a este Máster Oficial Universitario es necesario estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones:

- ♦ Título universitario oficial de Graduado o Graduada español o equivalente. Además, se permitirá el acceso a Máster Oficial Universitario a aquellos estudiantes de Grado a los que les falte por superar el TFG y como máximo hasta 9 créditos ECTS para obtenerlo. En ningún caso podrá titularse de Máster si previamente no ha obtenido el título de grado.
- ♦ Título expedido por una institución de educación superior extranjera perteneciente al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que faculte, en el país de expedición, para acceder a las enseñanzas de Máster Oficial
- ♦ Título oficial expedido en un sistema educativo extranjero no perteneciente al EEES, en alguno de los siguientes supuestos:
  - » Título de educación superior extranjero homologado a un título universitario oficial español
  - » Acceso condicionado a la comprobación previa (sin homologación) de que los estudios cursados corresponden a un nivel de formación equivalente al de los títulos universitarios oficiales españoles y que capacitan para acceder a estudios de Máster Oficial en el país en el que se ha expedido el título. Este trámite no implica, en ningún caso, la homologación del título previo, ni su reconocimiento para otra finalidad que no sea la de acceder a los estudios de Máster

“

*Consigue ya tu plaza en este Máster Oficial Universitario de TECH si cumples con alguno de sus requisitos de acceso”*



### Requisito lingüístico

Los estudiantes procedentes de países o de sistemas educativos con lengua diferente al español, deberán acreditar un conocimiento del español de nivel B2 según el marco Común Europeo de Referencia para lenguas.

En relación con la acreditación del nivel de lengua española para la admisión a un título oficial se puede optar por una de las siguientes alternativas:

- ♦ Presentación del documento que justifique el nivel de español B2
- ♦ Realización de una prueba de nivel interna de la universidad

Quedan exentos de este requisito:

- ♦ Quienes acrediten la nacionalidad española
- ♦ Los que posean una titulación extranjera equivalente a: Filología Hispánica Traducción e Interpretación (con idioma español), Literatura y/o Lingüística española
- ♦ Quienes hayan realizado estudios previos en español

*¿Cumples con los requisitos de acceso lingüísticos de este Máster Oficial Universitario? No dejes pasar la oportunidad y matricúlate ahora.*

# 12

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más simple de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin prisas ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.



“

*TECH ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Máster Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de la universidad y aceptar las políticas de privacidad, las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso sin esperas. De forma posterior se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy cómoda y rápida. Sólo se deberán subir al sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar vigentes en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- Copia digitalizada del documento del DNI o documento de identidad oficial del alumno
- Copia digitalizada del título académico oficial de Grado o título equivalente con el que se accede al Máster Oficial Universitario. En caso de que el estudiante no haya terminado el Grado pero le reste por superar únicamente el TFG y hasta 9 ECTS del programa, deberá aportar un certificado oficial de notas de su universidad donde se corrobore esta situación

Para resolver cualquier duda que surja el estudiante podrá dirigirse a su asesor académico, con gusto le atenderá en todo lo que necesite. En caso de requerir más información, puede ponerse en contacto con [informacion@techtute.com](mailto:informacion@techtute.com)

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Máster Oficial Universitario cuanto antes, sin trámites ni demoras.*



**Máster Oficial Universitario**  
**Gestión Clínica, Dirección**  
**Médica y Asistencial**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

**Máster Oficial Universitario**  
**Gestión Clínica, Dirección**  
**Médica y Asistencial**

