

# Máster de Formación Permanente

## Psicología de Urgencias y Emergencias





## Máster de Formación Permanente

### Psicología de Urgencias y Emergencias

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/master/master-psicologia-urgencias-emergencias](http://www.techtitute.com/medicina/master/master-psicologia-urgencias-emergencias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Competencias

---

*pág. 14*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

05

Metodología

---

*pág. 28*

06

Titulación

---

*pág. 36*

# 01 Presentación

El nivel de estrés que se genera cuando se produce una situación de crisis o emergencia en las víctimas involucradas es muy alto. Esto puede provocar graves consecuencias en su salud mental, tanto a corto como a largo plazo, por lo que la intervención de los profesionales sanitarios ha de hacerse teniendo en cuenta las estrategias psicológicas más adecuadas para cada caso. En base a ello, TECH ha desarrollado un programa intensivo y multidisciplinar a través del cual los médicos podrán actualizar sus conocimientos en relación a la importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes. Se trata de una titulación 100% online, intensiva y moderna que les permitirá, además, perfeccionar sus habilidades básicas de primeros auxilios psicológicos, pudiendo implementar a su praxis las técnicas más novedosas del sector terapéutico.





“

*Un programa intensivo y flexible con el que podrás implementar a tu praxis médica las estrategias de intervención psicológica de urgencias más efectivas y novedosas”*

La importancia de los primeros auxilios psicológicos cuando se produce una situación de emergencia o urgencias (accidentes, catástrofes, muertes repentinas, etc.) es real. Numerosos estudios realizados por expertos en psicología han determinado que las secuelas generadas por los altos niveles de estrés que se genera durante estos contextos pueden ser gravísimas para el paciente, interfiriendo en un mayor deterioro cognitivo-conductual. Es por ello que los profesionales del sector sanitario deben conocer al detalle las pautas de intervención psicológica más efectivas, así como las estrategias más novedosas en función a las características de la persona y a su estado en el momento de la asistencia.

En base a esto, TECH y su equipo de expertos han desarrollado este Máster de Formación Permanente en Psicología de Urgencias y Emergencias, un programa intensivo, multidisciplinar y vanguardista a través del cual los médicos podrán ponerse al día de las técnicas de apoyo psicosocial más novedosas. A través del material diverso, ahondarán en el concepto de estrés y en la respuesta humana asociada a su padecimiento, pudiendo implementar a su praxis los protocolos de primera ayuda más modernos y eficaces del sector. Además, podrán actualizar sus conocimientos en relación a los protocolos de actuación en situaciones específicas y trabajarán en el perfeccionamiento de sus competencias para la prevención y manejo de la ansiedad en contextos de emergencia. Por último, la titulación incluye un módulo específico dedicado a las técnicas grupales con intervinientes, gracias a lo cual los especialistas podrán incluir en sus prácticas las estrategias psicológicas más innovadoras para trabajar con sus compañeros cuando se haya producido una situación traumática.

Sin embargo, a parte de la calidad de su temario, una de las características más significativas de este Máster de Formación Permanente es su cómodo y flexible formato 100% online, gracias al cual los egresados podrán incidir en su puesta al día desde donde quieran y con un horario totalmente adaptado a su disponibilidad. Así, TECH les da la oportunidad de compaginar a la perfección la actividad de su consulta con el curso de una titulación adaptada a sus necesidades y a las exigencias de la actividad médica de urgencias.

Este **Máster de Formación Permanente en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Contarás con un módulo específico dedicado a la intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas, gracias al cual podrás ponerte al día en las técnicas de evaluación del trauma"*

“

*Su cómodo formato 100% online te permitirá conectarte desde donde quieras y a través de cualquier dispositivo con conexión a internet. Así, podrás compaginar el curso de este Máster de Formación Permanente con tu consulta”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Un programa diseñado, en exclusiva, para que el profesional de la medicina pueda perfeccionar sus protocolos de manejo de crisis provocadas por la ansiedad.*

*Una oportunidad académica única para conocer al detalle las novedades relacionadas con la prevención y manejo del estrés en diferentes situaciones.*



# 02 Objetivos

Este programa ha sido diseñado con el objetivo de servirle de guía a los especialistas de la medicina en su puesta al día en relación a la intervención en situaciones de urgencias y emergencias a través del empleo de estrategias psicológicas adaptadas al contexto. Para ello contarán con el mejor material teórico, práctico y adicional, el cual ha sido seleccionado por un equipo de expertos en el sector con amplia experiencia en la participación en este tipo de casos. Además, se trata de una titulación creada para que los egresados amplíen sus conocimientos a través de una experiencia académica que, sin duda, superará hasta sus expectativas más exigentes.





“

*¿Te gustaría poder dirigir equipos de intervención en crisis? Si está entre tus objetivos, con este Máster de Formación Permanente ahondarás en las pautas para garantizar un buen trabajo en grupo”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Proporcionar a los alumnos una visión completa de una situación de emergencia o catástrofe que le permita moverse con seguridad y comodidad en una intervención real en emergencias
- ♦ Comprender la reacción neurológica de una persona en un estado de crisis para poder elaborar a partir de ahí métodos de intervención eficaces
- ♦ Conocer los motivos que llevan a una persona a desarrollar una crisis y sus diferentes reacciones en las distintas fases de una de crisis traumática
- ♦ Dominar las habilidades y estrategias generales de intervención que permitan ayudar a los afectados a afrontar cada una de las fases con éxito
- ♦ Dominar las técnicas específicas de apoyo psicológico que faciliten la actuación en las diferentes situaciones críticas que se pueden encontrar en una intervención
- ♦ Manejar los protocolos de intervención específicos para diferentes situaciones siendo capaces de desarrollar los suyos propios adaptados a la situación variable y cambiante propia de la emergencia
- ♦ Dominar las pautas y estrategias de autoprotección para intervinientes que garanticen la seguridad del/a alumno/a en caso de intervención
- ♦ Conocer las técnicas de intervención con intervinientes y ser capaces de llevar a cabo una sesión grupal post emergencia
- ♦ Desarrollar habilidades para el manejo de equipos en situaciones de emergencia
- ♦ Conocer y llevar a la práctica pautas de primeros auxilios que permitan manejar las patologías a nivel físico más frecuentes en una intervención en crisis





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- ♦ Conocer el surgimiento de la psicología de las emergencias
- ♦ Estudiar las diferencias existentes entre emergencias, catástrofes y urgencias, y conocer los tipos más comunes
- ♦ Conocer la importancia del psicólogo/a en las emergencias, y distinguir los diferentes tipos de implicados cuando ocurre un suceso de emergencia
- ♦ Estudiar el proceso de intervención en crisis y emergencias, además de conocer los principales planteamientos de planes de emergencia de España

### Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- ♦ Estudiar el proceso bioquímico y biológico del estrés y las consecuencias en el organismo ante la respuesta de activación del estrés
- ♦ Estudiar los tipos de emociones básicas y su papel cuando el organismo se encuentra en una situación de estrés
- ♦ Conocer cómo se desarrolla la respuesta de estrés en el individuo
- ♦ Estudiar la teoría del umbral y los mecanismos de respuesta psicológicos cuando el individuo se encuentra en una situación de estrés

### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- ♦ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ♦ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ♦ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ♦ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias

### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- ♦ Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- ♦ Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- ♦ Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

### Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

### Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

### Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- ♦ Conocer el impacto del estrés y de las situaciones de emergencia en el personal de emergencias
- ♦ Estudiar el impacto psicológico producido por la exposición a las situaciones de emergencia en el profesional de emergencias y urgencias
- ♦ Aprender las principales técnicas para el manejo de estrés y prevención del impacto psicológico en el personal de emergencias

### Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- ♦ Conocer y estudiar las principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
- ♦ Conocer y estudiar las principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes
- ♦ Diferenciar las técnicas grupales frente a las técnicas individuales
- ♦ Conocer los sistemas de *Peer Support*
- ♦ Conocer las consecuencias de una mala intervención

### Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- ♦ Estudiar los principios de la terapia de crisis y de la intervención en situaciones en crisis
- ♦ Diferenciar los diferentes estilos de afrontamiento ante situaciones traumáticas
- ♦ Conocer los tipos de trauma existentes y los efectos y consecuencias de las situaciones traumáticas para el individuo
- ♦ Estudiar la terapia emotiva racional de Ellis en el tratamiento del trauma





### Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- ♦ Conocer el perfil del psicólogo especializado en intervención en crisis de urgencias y emergencias
- ♦ Estudiar las distintas profesiones que se encuentran en un equipo de intervención en crisis
- ♦ Conocer y aprender las pautas principales para garantizar un buen resultado en el trabajo de intervención en crisis
- ♦ Estudiar la actualidad y futuro de la intervención en crisis

“

*Conocer de la mano de expertos en Psicología los riesgos de una mala intervención te permitirá implementar a tus estrategias de actuación las pautas recomendadas para situaciones específicas”*

# 03

# Competencias

Gracias al cuidado y a la atención que se aplica en la elaboración de este tipo de programas, los especialistas de la medicina que se decidan por él estarán apostando por un Máster de Formación Permanente con el que, sin duda, podrán perfeccionar sus competencias profesionales. Y es que entre las características más significativas de la titulación está la inclusión de casos reales a través de los cuales los egresados podrán poner en práctica sus habilidades, detectando los aspectos en los que deben mejorar y permitiéndoles implementar a su praxis las estrategias y protocolos de actuación más efectivos y novedosos para la intervención en urgencias y emergencias.





“

*Entre otros aspectos, el curso de este programa te permitirá perfeccionar tus habilidades en el diagnóstico de las patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial”*



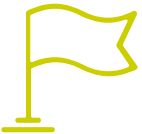
## Competencias generales

---

- ♦ Entender la importancia de la intervención psicosocial en emergencias y catástrofes
- ♦ Comprender las reacciones de una persona sometida a una situación crítica
- ♦ Capacitar para ofrecer una primera ayuda psicológica
- ♦ Dominar las habilidades de comunicación y negociación básicas aplicadas al manejo de la persona en crisis
- ♦ Dominar las habilidades específicas necesarias para una eficaz intervención en crisis
- ♦ Crear y aplicar protocolos de actuación adaptados a las situaciones específicas que provocan una situación de emergencia
- ♦ Ofrecer estrategias de prevención y manejo del estrés provocado por la situación en los profesionales de la emergencia
- ♦ Desarrollar intervenciones grupales para la ventilación emocional para profesionales implicados situaciones difíciles en la emergencia
- ♦ Entender las bases de los modelos y técnicas más eficaces utilizados en la terapia de crisis
- ♦ Capacitar a los profesionales para el manejo de un equipo de emergencias psicosocial
- ♦ Dominar las estrategias para la relación con los medios de comunicación en una situación de emergencia
- ♦ Evaluar e intervenir en las patologías médicas leves que se producen como consecuencia de la situación de emergencia







## Competencias específicas

---

- ♦ Sensibilizar a los profesionales sobre la importancia del apoyo psicológico en emergencias y catástrofes
- ♦ Diferenciar las características peculiares de la urgencia, la emergencia y la catástrofe
- ♦ Identificar los diferentes afectados en una catástrofe y su nivel de gravedad
- ♦ Conocer por qué es importante el apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes
- ♦ Discriminar los diferentes momentos de la intervención psicosocial
- ♦ Conocer los planes de protección civil en España y el lugar donde se integra el equipo de apoyo psicológico
- ♦ Comprender el lugar que ocupa el psicólogo dentro de una emergencia y su relación con el resto de actores
- ♦ Comprender los objetivos de la intervención y su finalidad
- ♦ Dominar los principios básicos de intervención en crisis
- ♦ Conocer y evitar los errores más comunes en la intervención en emergencias
- ♦ Comprender qué es el estrés y sus características generales
- ♦ Comprender el funcionamiento neurológico del cerebro en una situación crítica
- ♦ Discriminar entre los diferentes tipos de estrés
- ♦ Entender el desarrollo de la respuesta de estrés y las consecuencias para la persona
- ♦ Dominar los diferentes síntomas de la respuesta de estrés en los diferentes niveles del ser humano
- ♦ Identificar los mecanismos de defensa psicológicos más que una persona despliega ante una situación que le desborda
- ♦ Evaluar qué es normal y qué no entre las reacciones de una persona en una situación crítica
- ♦ Comprender el concepto de crisis psicológica y sus características
- ♦ Descubrir los factores desencadenantes de una crisis psicológica
- ♦ Identificar las características de una persona en fase de impacto y las pautas de intervención ante ellas
- ♦ Capacitar a los especialistas para ayudar al paciente a darle un sentido al acontecimiento traumático
- ♦ Conocer y dominar sus propias emociones ante un reto vital
- ♦ Facilitar la proactividad en la respuesta del paciente
- ♦ Crear un clima de confianza en la relación con la persona afectada



*En el Campus Virtual encontrarás el mejor contenido teórico, práctico y adicional, con el cual podrás ahondar de manera personalizada en los distintos aspectos del temario”*

# 04

## Estructura y contenido

Elaborar un programa como este Máster de Formación Permanente ha sido el resultado de meses de constante esfuerzo por un equipo compuesto por profesionales de la Psicología y la docencia. Gracias a ello ha sido posible conformar una titulación dinámica y vanguardista, a través de la cual los profesionales de la medicina podrán ponerse al día de las novedades relacionadas con la intervención psicológica en situaciones de urgencias y emergencias: protocolos, consejos, pautas, errores a evitar, etc. Además, contarán con el mejor material práctico y adicional para que perfeccionen sus competencias al mismo tiempo que amplíen sus conocimientos de manera 100% online.





“

*El empleo de la metodología Relearning en el desarrollo de este programa te permitirá actualizar tus conocimientos de manera natural y progresiva, sin tener que invertir horas de más en memorizar”*

## Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en emergencias y catástrofes

- 1.1. Introducción e historia de la psicología de las emergencias
  - 1.1.1. Introducción al concepto de psicología de emergencias
  - 1.1.2. ¿Cómo surge la psicología de emergencias?
  - 1.1.3. La psicología de emergencias en la actualidad
- 1.2. Emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.1. Diferencias entre el concepto de emergencias, urgencias y catástrofes
  - 1.2.2. Principales tipos de emergencias, urgencias y catástrofes
- 1.3. Diferentes fases y agentes implicados en la emergencia
  - 1.3.1. Fases de las emergencias
  - 1.3.2. Agentes implicados en la emergencia
- 1.4. Importancia del apoyo psicológico en emergencias
  - 1.4.1. Introducción al apoyo psicológico
  - 1.4.2. El apoyo psicológico en la psicología de emergencias
  - 1.4.3. Importancia del apoyo psicológico en la emergencia
- 1.5. Momentos de la intervención psicosocial
  - 1.5.1. Introducción al concepto de intervención psicosocial
  - 1.5.2. La intervención psicosocial en la psicología
  - 1.5.3. Momentos o fases de la intervención psicosocial en la psicología de emergencias
- 1.6. Planes de emergencia de protección civil en España
  - 1.6.1. Introducción al concepto de plan de emergencia
  - 1.6.2. Principales planes de emergencia de protección civil en España
- 1.7. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
  - 1.7.1. Introducción al concepto de crisis
  - 1.7.2. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
- 1.8. Errores comunes en la intervención
  - 1.8.1. Principales errores en la intervención de emergencias
  - 1.8.2. Consecuencias psicológicas de una intervención errónea en los implicados



## Módulo 2. Concepto de estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- 2.1. Las emociones básicas
  - 2.1.1. Introducción al concepto de emoción
  - 2.1.2. Emoción vs. Sentimiento
  - 2.1.3. Principales emociones básicas
- 2.2. El comportamiento humano en situaciones de emergencia
  - 2.2.1. El modelo ABC
  - 2.2.2. El contexto en las situaciones de emergencia
  - 2.2.3. Las transacciones
- 2.3. ¿Qué es el estrés?
  - 2.3.1. Introducción al concepto de estrés
  - 2.3.2. Tipos de estrés
  - 2.3.3. Características y factores del estrés
- 2.4. Biología y bioquímica de la respuesta de estrés
  - 2.4.1. La respuesta biológica y bioquímica del estrés
  - 2.4.2. El *Arousal*
  - 2.4.3. Teorías del estrés
- 2.5. La ansiedad
  - 2.5.1. Definición ansiedad
  - 2.5.2. Trastornos de ansiedad
  - 2.5.3. Diferencias entre el estrés y la ansiedad
- 2.6. Desarrollo de la respuesta de estrés
  - 2.6.1. ¿Cómo se desarrolla la respuesta de estrés?
  - 2.6.2. Fuentes de estrés
  - 2.6.3. Factores moduladores de la respuesta de estrés
- 2.7. Consecuencias de la respuesta de estrés
  - 2.7.1. El estrés en el individuo
  - 2.7.2. Signos y síntomas del estrés en el individuo
  - 2.7.3. Principales consecuencias del estrés

- 2.8. Estrategias psicológicas de control de estrés
  - 2.8.1. Técnicas para modificar la activación fisiológica
  - 2.8.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva
  - 2.8.3. Técnicas para modificar la activación motora
- 2.9. Mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica
  - 2.9.1. Introducción a los mecanismos de defensa
  - 2.9.2. Principales mecanismos de defensa psicológicos
- 2.10. Teoría del umbral
  - 2.10.1. Introducción a la teoría del Umbral
  - 2.10.2. El modelo de Selye
  - 2.10.3. El síndrome general de adaptación

## Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 3.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 3.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 3.1.2. La autogestión de las emociones
  - 3.1.3. El manejo de emociones
- 3.2. Proactividad
  - 3.2.1. El concepto de proactividad
  - 3.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 3.2.3. La adaptación
- 3.3. El concepto de escucha
  - 3.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 3.3.2. Principales tipos de escucha
  - 3.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 3.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 3.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 3.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 3.4.3. Componentes
- 3.5. Técnicas de comunicación
  - 3.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 3.5.2. Estrategias comunicativas
  - 3.5.3. La comunicación asertiva

- 3.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 3.6.1. El primer contacto
  - 3.6.2. La atención directa
  - 3.6.3. La intervención
  - 3.6.4. El recuerdo posterior
- 3.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 3.7.1. Las poblaciones especiales
  - 3.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 3.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 3.7.4. Comunicación con personas extranjeras
- 3.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 3.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 3.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 3.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 3.9. Introducción a conceptos básicos
  - 3.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 3.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 3.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

#### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 4.1. Concepto de crisis psicológica
  - 4.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
  - 4.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
  - 4.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 4.2. Factores desencadenantes
  - 4.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
  - 4.2.2. Tipos de factores desencadenantes

- 4.3. Los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.2. Los componentes
  - 4.3.3. Primeros auxilios con personas bajos los efectos de alcohol y otras drogas
  - 4.3.4. Seguimiento
- 4.4. El triaje psicológico
  - 4.4.1. ¿Qué es el triaje?
  - 4.4.2. El triaje psicológico
  - 4.4.3. Clasificación del triaje
- 4.5. Fase de impacto o shock
  - 4.5.1. Introducción al concepto impacto o shock
  - 4.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
  - 4.5.3. Actuación en la fase de impacto
- 4.6. Fase de reacción
  - 4.6.1. Introducción al concepto de reacción
  - 4.6.2. Principios de la fase de reacción
  - 4.6.3. Tipos de reacción
  - 4.6.4. Actuación en la fase de reacción
- 4.7. Fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.1. Adaptación psicológica
  - 4.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.3. Factores moduladores en la adaptación
- 4.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
  - 4.8.1. Habilidades del terapeuta
  - 4.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis
- 4.9. Protocolos de actuación
  - 4.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
  - 4.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 4.10. Legislación y planes de emergencia
  - 4.10.1. Introducción al concepto de legislación
  - 4.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 4.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
  - 4.10.4. Planes de emergencia eficaces

## Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 5.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 5.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 5.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 5.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 5.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 5.2. El duelo
  - 5.2.1. Concepto de duelo
  - 5.2.2. Teorías del duelo
  - 5.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 5.3. Introducción y tipos de duelo
  - 5.3.1. Fases del duelo
  - 5.3.2. Tipos de duelo
  - 5.3.3. Funciones del duelo
- 5.4. Intervención en crisis en duelo
  - 5.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 5.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 5.5. Entrega de malas noticias I
  - 5.5.1. Las malas noticias
  - 5.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 5.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 5.6. Entrega de malas noticias II
  - 5.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 5.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 5.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 5.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 5.7.1. El apoyo emocional
  - 5.7.2. La pérdida
  - 5.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis

- 5.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 5.8.1. Características del paciente agresivo
  - 5.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 5.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.1. El suicidio
  - 5.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 5.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 5.10.3. Proceso de intervención

## Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 6.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 6.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 6.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 6.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.1.4. Procedimiento para la intervención
- 6.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 6.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 6.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 6.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 6.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 6.3.1. El consumo de drogas
  - 6.3.2. Clasificación de drogas
  - 6.3.3. Intervención con personas consumidoras

- 6.4. Intervención en crisis con niños
  - 6.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 6.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 6.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 6.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 6.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 6.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 6.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 6.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 6.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 6.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 6.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 6.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 6.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 6.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 6.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 6.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 6.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 6.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 6.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 6.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 6.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 6.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 6.10.1. Al finalizar la intervención
  - 6.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 6.10.3. Turnos y descansos
  - 6.10.4. Estrategias de afrontamiento

## Módulo 7. Prevención y manejo de estrés en situaciones de emergencia

- 7.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
  - 7.1.1. Introducción al impacto psicológico
  - 7.1.2. Características de las situaciones de emergencia influyentes en el impacto psicológico
- 7.2. El impacto psicológico del profesional
  - 7.2.1. El trauma
  - 7.2.2. La traumatización vicaria
  - 7.2.3. La catástrofe
  - 7.2.4. Relación entre el trauma y la catástrofe
- 7.3. Factores protectores y de riesgo en el trauma
  - 7.3.1. Factores protectores en el trauma
  - 7.3.2. Factores de riesgo en el trauma
- 7.4. El afrontamiento
  - 7.4.1. El desgaste por empatía
  - 7.4.2. La prevención
  - 7.4.3. Mecanismo de adaptación
- 7.5. Consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.1. Principales consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.2. El impacto psicológico como factor de estrés postraumático
  - 7.5.3. El tratamiento
- 7.6. El estrés laboral
  - 7.6.1. Conceptualización del estrés
  - 7.6.2. Factores de riesgo para el estrés
  - 7.6.3. Consecuencias del estrés laboral
- 7.7. El estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.1. Origen del estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.2. Factores moduladores del estrés en el personal de emergencias
  - 7.7.3. Efectos del estrés en el personal de emergencias
- 7.8. Patologías que pueden aparecer
  - 7.8.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 7.8.2. Síndrome de *Burnout*
  - 7.8.3. Contratransferencia



- 7.9. Patologías en el personal de emergencias
  - 7.9.1. Estrés postraumático y estrés postraumático secundario
  - 7.9.2. Síndrome de *Burnout*
  - 7.9.3. Contratransferencia
  - 7.9.4. Diferencias
- 7.10. Técnicas generales y hábitos saludables
  - 7.10.1. Técnicas generales para la prevención y manejo del estrés
  - 7.10.2. Hábitos saludables como factor modulador
  - 7.10.3. El sueño

## Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- 8.1. Los intervinientes
  - 8.1.1. El interviniente
  - 8.1.2. Tipos de intervinientes
  - 8.1.3. La importancia de la intervención
- 8.2. Técnicas grupales vs. Técnicas individuales
  - 8.2.1. Introducción al concepto de técnicas grupales vs. Técnicas individuales
  - 8.2.2. Principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
  - 8.2.3. Principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes
- 8.3. Técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.1. Principales técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.2. Eficacia de las técnicas fisiológicas de manejo de estrés
  - 8.3.3. Nuevas técnicas fisiológicas de manejo de estrés
- 8.4. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés
  - 8.4.1. Introducción a la terapia cognitivo conductual
  - 8.4.2. Principales técnicas cognitivo-conductuales de manejo de estrés
- 8.5. ¿Cuándo intervenir grupalmente con intervinientes?
  - 8.5.1. La importancia de la intervención grupal
  - 8.5.2. Ventajas de la intervención grupal
  - 8.5.3. ¿Cuándo la intervención grupal con intervinientes es adecuada?
  - 8.5.4. Riesgos de la intervención grupal

- 8.6. Sistemas de *Peer Support*
  - 8.6.1. Introducción al concepto de sistemas de *Peer Support*
  - 8.6.2. Tipos de sistemas de *Peer Support*
  - 8.6.3. Aplicabilidad en niños y adolescentes
- 8.7. *Defusing*
  - 8.7.1. ¿Qué es el *Defusing*?
  - 8.7.2. Objetivos de la técnica
  - 8.7.3. Ventajas y desventajas del *Defusing*
- 8.8. *Debriefing*
  - 8.8.1. ¿Qué es el *Debriefing*?
  - 8.8.2. Objetivos de la técnica
  - 8.8.3. Fases de la técnica
  - 8.8.4. Ventajas y desventajas del *Debriefing*
- 8.9. La relajación
  - 8.9.1. ¿Qué es la relajación?
  - 8.9.2. Objetivos de la técnica
  - 8.9.3. Ventajas y desventajas
- 8.10. La desmovilización
  - 8.10.1. ¿Qué es la desmovilización?
  - 8.10.2. Objetivos de la técnica
  - 8.10.3. Ventajas y desventajas

## Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- 9.1. El trauma
  - 9.1.1. El trauma
  - 9.1.2. Principales tipos de trauma
  - 9.1.3. El trastorno de estrés postraumático
- 9.2. El evento traumático
  - 9.2.1. Reacciones iniciales al trauma
  - 9.2.2. Reacciones secundarias al trauma
  - 9.2.3. Modelo explicativo

- 9.3. Evaluación del trauma
  - 9.3.1. ¿Cómo se evalúa el trauma?
  - 9.3.2. Principales instrumentos y herramientas de evaluación del trauma
- 9.4. Efectos del trauma a largo plazo en la víctima
  - 9.4.1. Efectos a corto plazo vs. Efectos a largo plazo
  - 9.4.2. Principales efectos a largo plazo del trauma
- 9.5. Riesgos de una mala intervención
  - 9.5.1. Características de una mala intervención
  - 9.5.2. Consecuencias generales de una mala intervención
  - 9.5.3. Consecuencias específicas de una mala intervención
- 9.6. Terapia de crisis vs. Intervención en crisis
  - 9.6.1. Introducción a la terapia de crisis
  - 9.6.2. Introducción a la intervención en crisis
  - 9.6.3. Claves y principios de la terapia de crisis
  - 9.6.4. Objetivos de la terapia de crisis
- 9.7. Intervención en primera instancia y segunda instancia
  - 9.7.1. ¿Qué es la intervención en primera instancia?
  - 9.7.2. Principios y claves de la intervención en primera instancia
  - 9.7.3. ¿Qué es la intervención en segunda instancia?
  - 9.7.4. Principios y claves de la intervención en segunda instancia
- 9.8. Terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.1. Introducción a la terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.2. Usos de la terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.3. Ventajas y desventajas de la terapia emotiva racional de Ellis
- 9.9. Estilos de afrontamiento
  - 9.9.1. Tipos de estilo de afrontamiento
  - 9.9.2. El afrontamiento disfuncional del trauma
- 9.10. La resiliencia
  - 9.10.1. Concepto y características de la resiliencia
  - 9.10.2. Factores protectores y favorecedores de la resiliencia
  - 9.10.3. Factores perjudiciales o no resilientes

## Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- 10.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.1. El psicólogo de emergencias y urgencias en crisis
  - 10.1.2. Características esenciales del psicológico en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 10.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
  - 10.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis
- 10.3. La preadvertencia
  - 10.3.1. Las actitudes prudentiales
  - 10.3.2. La preparación de la población
  - 10.3.3. La preparación del equipo de intervención
- 10.4. La crisis
  - 10.4.1. Crisis
  - 10.4.2. Tipos de crisis
  - 10.4.3. Reacciones
- 10.5. El suceso
  - 10.5.1. Valoración general del suceso
  - 10.5.2. Niveles de intervención
  - 10.5.3. Organización general del suceso
- 10.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
  - 10.6.1. Introducción al trabajo en equipo
  - 10.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
  - 10.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 10.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
  - 10.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
  - 10.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
  - 10.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica



- 10.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
  - 10.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo
- 10.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
  - 10.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
  - 10.9.2. Los medios de comunicación
  - 10.9.3. La comunicación de las emergencias y catástrofes con los medios de comunicación
- 10.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
  - 10.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
  - 10.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la psicología de emergencias y urgencias

“

*Accede a la facultad online de medicina más grande del mundo y pasa a formar parte de una comunidad sanitaria internacional con TECH y este Máster de Formación Permanente”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

Este programa en Psicología de Urgencias y Emergencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente en Psicología de Urgencias y Emergencias** emitido por TECH Universidad Tecnológica.

TECH Universidad Tecnológica, es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Máster de Formación Permanente en Psicología de Urgencias y Emergencias**

Modalidad: **100% Online**

Duración: **7 meses**

Créditos: **60 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Máster de Formación Permanente

Psicología de Urgencias  
y Emergencias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **7 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Acreditación: **60 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Máster de Formación Permanente

## Psicología de Urgencias y Emergencias

