

# Máster Título Propio

Calidad y Seguridad del Paciente





## Máster Título Propio Calidad y Seguridad del Paciente

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/master/master-calidad-seguridad-paciente](http://www.techtitute.com/medicina/master/master-calidad-seguridad-paciente)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Competencias

---

*pág. 14*

04

Dirección del curso

---

*pág. 18*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 38*

06

Metodología

---

*pág. 50*

07

Titulación

---

*pág. 58*

# 01

# Presentación

La atención sanitaria lleva implícita riesgos incluso mayores que la propia enfermedad. Por eso es esencial que los sistemas sanitarios estén articulados bajo unos principios de seguridad clínica y de procesos que eleven la calidad asistencial. Así, más allá del profundo conocimiento científico-técnico sobre el abordaje de las patologías de los pacientes, los profesionales sanitarios deben estar al tanto de los avances en la gestión de eventos adversos, la prevención y la protección del enfermo o el reto de mejorar la calidad humana en la atención. En esta línea, TECH ha diseñado esta opción académica 100% online que permite al médico realizar una efectiva puesta al día y elevar su conocimiento en este ámbito. Todo mediante un contenido avanzado, disponible desde cualquier dispositivo digital con conexión a internet.



“

*Con este Máster Título Propio incorporarás los procedimientos más avanzados y actuales para la gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente”*

En la actualidad existe un amplio consenso sobre los criterios de calidad de los servicios sanitarios: la eficiencia, la seguridad, centrados en las personas, oportunos, equitativos, integrados y eficientes. Implementarlos y aplicarlos diariamente contribuye a la propia seguridad del paciente y en su satisfacción ante la atención asistencial recibida.

Dada su relevancia, es preciso que los médicos estén al tanto de las últimas metodologías, herramientas tecnológicas y elementos que son incorporados en los diferentes centros hospitalarios con el fin de llevar a cabo una mejora continua en la asistencia sanitaria. Por esta razón, TECH ha diseñado este Máster Título Propio en Calidad y Seguridad del Paciente que facilita una actualización completa de los conocimientos en este campo a través de un temario elaborado por un equipo docente con destacada trayectoria en el sector.

Se trata de un programa que aporta las últimas novedades en la atención íntegra a través de metodologías que elevan la humanización sanitaria, incorpora la ética asistencial y potencia la investigación. Así, este recorrido académico permitirá profundizar en la incorporación de Big Data y *Machine Learning* en organizaciones clínicas y los modelos predictivos empleados para elevar la seguridad, los errores más frecuentes y los eventos adversos en la atención clínica.

Además, en este itinerario de 12 meses de duración, el egresado profundizará con el material didáctico más innovador en la gestión del riesgo clínico, la seguridad del paciente pediátrico, de los medicamentos y los avances en la seguridad del paciente en bloque quirúrgico y pediátrico.

De esta manera, el profesional está ante una excelente oportunidad de obtener una puesta al día mediante una titulación universitaria flexible y adaptada a las necesidades reales de los médicos. Y es que, el alumnado tan solo necesita de un dispositivo electrónico con conexión a internet para visualizar, en cualquier momento del día el contenido de este programa. Una ocasión idónea para cursar un programa de calidad y a la vanguardia académica.

Este **Máster Título Propio en Calidad y Seguridad del Paciente** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos sanitarios en Calidad y Seguridad del Paciente
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Estás ante una titulación flexible y compatible con tus responsabilidades diarias más exigentes”*

“

*Dispones de vídeo resúmenes de cada tema y píldoras multimedia que favorecerán este proceso de puesta al día en Calidad y Seguridad del Paciente”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Estarás al tanto del uso de Big Data y Machine Learning para la definición de modelos predictivos en la Seguridad del Paciente.*

*Este programa te llevará a profundizar en el reto de la humanización como elemento determinante de la Calidad asistencial.*



# 02

## Objetivos

La finalidad de este Máster Título Propio es conseguir que el egresado obtenga durante 12 meses una exhaustiva actualización de sus conocimientos sobre la Calidad y la Seguridad del Paciente. Una puesta al día que le permitirá al alumnado estar al tanto de los procesos más recientes empleados en la gestión asistencial, el abordaje de las situaciones de riesgo, los principios de mejora continua implementados o la incorporación de principios bioéticos en la atención clínica. Una meta que será mucho más sencilla de alcanzar gracias a los casos de estudio y al numeroso material didáctico que conforma este programa.







Exp 03-S010 Ref:382318 Batch

Exp 03-S010

“

*Haz una efectiva puesta al día sobre la evaluación de las tecnologías sanitarias actuales y las perspectivas de futuro”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar la importancia de la humanización en la asistencia sanitaria, la necesidad del respeto por la vida, la dignidad humana y la comprensión integral de la persona vulnerable por la enfermedad
- ♦ Identificar las situaciones y factores de riesgo en el paciente pediátrico
- ♦ Determinar las principales medidas preventivas instauradas en seguridad del paciente pediátrico
- ♦ Fundamentar la importancia y las pautas de la seguridad de la cirugía en el ámbito de la salud pública definiendo un conjunto mínimo de medidas
- ♦ Promover entornos laborales seguros para el paciente y para los profesionales
- ♦ Fomentar la investigación, innovación y formación en seguridad del paciente
- ♦ Analizar la gestión de eventos adversos y sus planes de mejora para evitarlos
- ♦ Profundizar en los conceptos, métodos y estrategias para la mejora de seguridad del paciente en las instituciones sanitarias
- ♦ Fundamentar la mejor evidencia en seguridad e los biobancos y tecnologías de la seguridad transfusional
- ♦ Analizar las estrategias de seguridad del paciente abordadas desde diferentes áreas asistenciales





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- ♦ Analizar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de la calidad
- ♦ Actualizar conocimiento especializado sobre la gestión por procesos asistenciales
- ♦ Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la calidad
- ♦ Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un ciclo de mejora continua de la calidad
- ♦ Determinar los diferentes modelos de certificación de la calidad en instituciones sanitarias
- ♦ Establecer claves para la excelencia en las instituciones sanitarias
- ♦ Identificar los aspectos esenciales para el desarrollo de un liderazgo efectivo en los equipos de profesionales sanitarios

### Módulo 2. Gestión del Riesgo Clínico

- ♦ Proporcionar una visión integral de todos los elementos que pueden afectar a la seguridad del paciente
- ♦ Ahondar en las distintas fases que componen la gestión del riesgo clínico
- ♦ Establecer las actuaciones encaminadas a evitar que se produzcan eventos adversos disponiendo de los conocimientos necesarios para minimizarlos
- ♦ Identificar medidas de prevención y control que reduzcan las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria
- ♦ Proponer actuaciones encaminadas a la participación de los usuarios en la seguridad del paciente
- ♦ Desarrollar medidas correctoras encaminadas a la minimización del riesgo clínico
- ♦ Analizar el concepto de satisfacción y calidad percibida. Identificar los instrumentos para conocer la opinión de los usuarios

### Módulo 3. Calidad Asistencial y Ética en las Instituciones Sanitarias

- ♦ Desarrollar los cuatro principios de bioética
- ♦ Actualizar conocimientos sobre la aplicación del método deliberativo a las decisiones clínicas
- ♦ Examinar la aplicación de la bioética en las decisiones sanitarias en los confines de la vida
- ♦ Aplicar la ética en la investigación médica
- ♦ Ahondar en los puntos clave para respetar al paciente
- ♦ Analizar las actuaciones éticas antes situaciones conflictivas
- ♦ Valorar la figura de los cuidados paliativos
- ♦ Establecer la importancia de los valores éticos en la donación de órganos

### Módulo 4. Evaluación de Tecnologías Sanitarias

- ♦ Evaluar las tecnologías sanitarias a nivel internacional. Situación actual y perspectivas de futuro
- ♦ Evaluar las tecnologías sanitarias, repercusión y costes asociados
- ♦ Profundizar en el papel de la Historia Clínica Electrónica en la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial
- ♦ Incorporar el Big data y la Inteligencia artificial
- ♦ Ahondar en la explotación de la historia clínica electrónica para la seguridad del paciente y el Procesamiento del lenguaje natural para extraer el conocimiento en la seguridad del paciente

### **Módulo 5. Seguridad del Medicamento y Productos Sanitarios. Farmacia y Hematología**

- ♦ Determinar los efectos adversos en medicamentos de alto riesgo y estrategias para la prevención de errores
- ♦ Actualizar conocimientos sobre la monitorización mediante la farmacocinética
- ♦ Analizar el Sistema de Farmacovigilancia
- ♦ Efectuar una revisión de los errores con productos sanitarios: incidentes adversos, alertas y notificaciones
- ♦ Examinar los sistemas robotizados para el acondicionamiento y distribución de medicamentos y los sistemas de dosificación en dosis unitarias, reenvasado y fabricación de dosis unitarias, sistemas automatizados y convencionales
- ♦ Indicar la seguridad de los biobancos y seguridad transfusional
- ♦ Desarrollar los aspectos de seguridad relacionados con la medicación

### **Módulo 6. Errores en la Atención Sanitaria y Eventos Adversos**

- ♦ Fundamentar los diferentes modelos y sistemas de la gestión de eventos adversos
- ♦ Actualizar conocimiento acerca de seguridad del paciente
- ♦ Proponer técnicas y herramientas para la mejora de la seguridad del paciente
- ♦ Desarrollar las herramientas para llevar a cabo un plan de seguridad
- ♦ Analizar los diferentes modelos de guías de práctica clínica y la evaluación de la adherencia a las mismas
- ♦ Ahondar en las claves para la seguridad del paciente en el ámbito sanitario

### **Módulo 7. Seguridad en la Organización**

- ♦ Identificar los riesgos de seguridad en la gestión de la información sanitaria
- ♦ Analizar las distintas estructuras organizacionales para fomentar la seguridad del paciente
- ♦ Implementar nuevas metodologías de la formación en seguridad más atractivas y modernas
- ♦ Valorar el impacto de la seguridad en términos de eficiencia
- ♦ Detectar los aspectos claves a monitorizar para un control seguro de las instalaciones
- ♦ Fomentar el conocimiento en seguridad ambiental en el entorno sanitario
- ♦ Posicionar al paciente como elemento clave en su seguridad

### **Módulo 8. Seguridad del Paciente en el Bloque Quirúrgico. Zonas de Alto Riesgo**

- ♦ Actualizar las características funcionales y estructurales del Bloque Quirúrgico directamente relacionadas con la seguridad del paciente
- ♦ Analizar las intervenciones que los profesionales deben llevar a cabo para garantizar la seguridad de los pacientes que reciben tratamiento quirúrgico, fundamentales para contribuir a la disminución de los efectos adversos relacionados con el mismo
- ♦ Analizar las situaciones del entorno de la práctica sanitaria quirúrgica susceptibles de riesgo para el paciente y los riesgos más habituales
- ♦ Examinar las distintas actividades, métodos y herramientas para la mejora de la seguridad quirúrgica

- ♦ Desarrollar los diferentes programas y estrategias como herramienta para la mejora de la seguridad quirúrgica, así como su nivel de implementación en el área quirúrgica
- ♦ Identificar el rol de los profesionales sanitarios en las estrategias de mejora de la seguridad quirúrgica del paciente
- ♦ Establecer diferentes controles de seguridad que puedan efectuarse en cualquier quirófano

#### **Módulo 9. Seguridad del Paciente Pediátrico**

- ♦ Adquirir la capacidad de identificación del paciente pediátrico como vulnerable
- ♦ Elaborar mapas de riesgos para detección de los eventos adversos más frecuentes en la edad pediátrica
- ♦ Objetivar las situaciones de riesgo del paciente neonatal y su entorno
- ♦ Considerar la seguridad del paciente pediátrico en la investigación clínica
- ♦ Analizar los procesos diagnósticos y pruebas funcionales como generadores de incidentes de seguridad en el niño
- ♦ Identificar las situaciones de riesgo en seguridad en el paciente crítico pediátrico y su entorno
- ♦ Revisar el proceso quirúrgico y anestésico pediátrico como entorno seguro
- ♦ Saber detectar los riesgos de seguridad en el paciente pediátrico de especial vulnerabilidad: paliativo, oncológico y tratamiento del dolor

#### **Módulo 10. Humanización de la Atención Sanitaria**

- ♦ Promover la humanización en la asistencia sanitaria
- ♦ Analizar los ejes fundamentales para una atención humanizada: el paciente y su familia, el personal sanitario y la estructura organizativa
- ♦ Indagar sobre la humanización de la asistencia sanitaria en paciente especialmente vulnerables
- ♦ Actualizar conocimientos para elaborar un Plan de Humanización
- ♦ Examinar el modelo de gestión basado en valores



*Estarás al día de los diferentes modelos de mejora continua de la calidad aplicados en organizaciones sanitarias”*

# 03

# Competencias

TECH facilita a los profesionales médicos un contenido con una perspectiva teórico-práctica que eleva las capacidades y habilidades para el diseño e implementación de planes de seguridad del paciente. Además, con esta titulación universitaria, el egresado potenciará sus competencias comunicativas en situaciones de crisis tanto con pacientes como con otros profesionales y podrá estar al tanto de las estrategias más efectivas para la implementación de nuevas tecnologías en pro de la Calidad y Seguridad del Paciente.



“

*Incorpora a tu praxis diaria las técnicas más actuales para establecer una adecuada comunicación tanto con pacientes como profesionales en situaciones de crisis”*



## Competencias generales

---

- Desarrollar estrategias de Humanización que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente, velar por la dignidad de las personas y sus derechos, y por el cuidado de sus profesionales
- Proponer acciones preventivas, que permitan disminuir la tasa de eventos adversos directamente relacionados con los cuidados sanitarios
- Implicar al paciente en su papel activo en su seguridad
- Desarrollar la estructura y fundamentos de la cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias
- Implementar las tecnologías sanitarias y su repercusión en la Seguridad de los pacientes
- Aplicar los principios básicos de Bioética en la actividad asistencial diaria para mejorar la calidad asistencial

“

*Con esta opción académica elevarás tus competencias para la gestión de los riesgos en las instituciones sanitarias”*







## Competencias específicas

---

- ♦ Generar una cultura de seguridad del paciente a través del aprendizaje de prácticas clínicas seguras
- ♦ Identificar los principales beneficios de la gestión de riesgos mediante una planificación estratégica más efectiva
- ♦ Establecer metodologías de la calidad asistencial
- ♦ Analizar la gestión por procesos asistenciales
- ♦ Diseñar y aplicar estrategias para la mejora de la calidad en las instituciones sanitarias
- ♦ Potenciar la gestión eficaz de personas para la mejora de la calidad
- ♦ Implementar modelos de evaluación de la Calida Asistencia y Gestión dentro de un hospital
- ♦ Diseñar un plan de mejora continua en centros clínicos y hospitalarios
- ♦ Incorporar los últimos avances en los sistemas de notificación de incidentes con pacientes

# 04

## Dirección del curso

TECH ha seleccionado para esta titulación universitaria a un excelente equipo de profesionales especializados en Calidad y Seguridad del Paciente, Pediatría y el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito sanitario. De esta manera, el egresado obtendrá la información más avanzada y actual de la mano de especialistas de prestigio en activo, que incorporan en el temario de este programa los avances más destacados en los procedimientos de mejora continua y perfeccionamiento de las metodologías clínicas en pro del paciente.



“

*Eminencias en el campo de la Pediatría,  
la Calidad y Seguridad del Paciente serán  
los responsables de que consigas una  
exitosa actualización en este ámbito”*

## Dirección



### Dra. Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Jefa del Servicio y Directora de la Unidad de Gestión Clínica de Cirugía Pediátrica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Cirugía Pediátrica en el Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén
- ♦ Responsable de Formación en Cirugía Pediátricas del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión Bioética de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica
- ♦ Vicepresidenta del Comité de Ética Asistencial de la provincia de Córdoba
- ♦ Coordinadora del Comité de Anomalías Vasculares del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de la Comisión de Bioética de Trasplante de Donante Vivo
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Granada
- ♦ Experto Universitario de Comunicación con el Paciente Pediátrico
- ♦ Experto Universitario en Gestión Clínica
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- ♦ Diploma Universitario de Especialización en Bioética
- ♦ Miembro: Sociedad Europea de Cirugía Endoscópica Pediátrica, Sociedad Española de Cirugía Pediátrica, Comité Redactor de la revista de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica y Comité Evaluador Científico de la Sociedad Española de Cirugía Pediátrica

## Profesores

### Dña. González Zurita, Ana Isabel

- ♦ Supervisora de la UGC de Cirugía Pediátrica del Hospital Universitario Reina Sofía  
Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Docente del Curso Cuidados de Enfermería en el Paciente Pediátrico Hospitalizado
- ♦ Máster en Farmacoterapia para Enfermería por la Facultad de Enfermería y Podología de la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Cuidados especializados de enfermería en Urgencias, Áreas de pacientes Críticos y Postanestesia
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba

### D. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Técnico de Prevención de Riesgos Laborales en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial (Especialidad Electricidad) por la Escuela Politécnica Universidad de Córdoba
- ♦ Postgrado de Especialización en Atmósferas Explosivas por la Universidad Politécnica De Madrid
- ♦ Prevención de Riesgos Laborales Especialidad Seguridad en el Trabajo. Fundación Esculapio

### Dña. Continente Bermudo, Cristina Isabel

- ♦ Enfermera Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica en Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Máster en Cuidados proactivos de Enfermería por la Universidad Católica de Ávila
- ♦ Experto Universitario en Enfermería Escolar por la Universidad Internacional de la Rioja

### Dr. Serrano Ortiz, Álvaro

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Investigador en el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba, en el Grupo Asociado de Medicina Preventiva y Salud Pública (GA13)
- ♦ Colaborador docente del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Facultad de Medicina de Córdoba (UCO)
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública

### Dr. Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ Jefe de Servicio de Cirugía Torácica y Trasplante Pulmonar por el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Responsable del Grupo de Trasplante Pulmonar del Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Cádiz
- ♦ Máster en Dirección de Unidades Clínicas
- ♦ Miembro de: Asociación Andaluza de Cirujanos, Consejo de Farmacia del Hospital Reina Sofía de Córdoba, Consejo de Redacción de la Asociación de Neumólogos de Sur de España. NEUMOSUR, Consejo Editorial de la Revista de Patología Respiratoria, Comité de Relaciones Institucionales de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR), Real Academia de Medicina y Cirugía de Sevilla

### **Dña. Palop del Río, Ángela**

- ♦ Responsable de la Certificación de Centros y Unidades Sanitarias y de Servicios Sociales en la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
- ♦ Responsable de la gestión de la evaluación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) del Sistema Nacional de Salud
- ♦ Responsable de la implementación del modelo ACSA de certificación en Portugal y en Brasil
- ♦ Responsable del Proyecto de la Comisión Europea para la evaluación de las primeras 24 Redes de Referencia Europea de Enfermedades Raras
- ♦ Docente en el Curso de perfeccionamiento para la Evaluación de Planes de Actuación y Establecimiento de Indicadores de Resultados. Instituto Andaluz de Administración Pública
- ♦ Docente del Diploma de Especialización en calidad y seguridad del paciente en Instituciones Sanitarias. Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Oficial Universitario de Posgrado en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Certificado de Especialista: Fundamentos de la Encuesta de Evaluación Externa por la Sociedad Internacional para la Calidad de la Atención Sanitaria (ISQua)
- ♦ Especialista en Microbiología y Parasitología

### **Dr. Barragán Vives, Vicente**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en manejo de datos y en Calidad y Seguridad del Paciente

### **D. Raya Serrano, Antonio Luis**

- ♦ Director de Enfermería del Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ♦ Máster en Dirección de Servicios Integrados de Salud por la Business School ESADE
- ♦ Experto en Gestión de Servicios de Enfermería por la UNED
- ♦ Diplomado Universitario Enfermería por la Escuela Universitaria de Enfermería San Juan de Dios de la Universidad Pontificia de Comillas
- ♦ Técnico Superior de Riesgos Laborales especialidad en Seguridad
- ♦ Técnico Superior de Riesgos Laborales especialidad en Higiene

### **Dña. Ruiz Palomino, Aurora**

- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica
- ♦ Profesora Asociada de Grado Enfermería en la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster Oficial en Gerontología Social y Cultural por la Universidad de Jaén
- ♦ Máster Propio en Farmacología y Farmacoterapia para Enfermería por la Universidad de Valencia
- ♦ Diploma de Especialización en Gestión de Cuidados y Prácticas Enfermeras Avanzadas por la Universidad de Granada
- ♦ Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Granada

### **Dña. Jaén Toro, Mercedes**

- ♦ Enfermera Gestora de Casos en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermera en el Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- ♦ Docente asociada de Ciencias de la Salud en la Universidad de Córdoba en la Facultad de Medicina y Enfermería
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Vocal del Comité de Ética Asistencial de Córdoba hasta el 22 junio 2023

**Dra. Marín González, Beatriz**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Especialista en Medicina de Familia y Comunitaria
- ♦ Doctora en Medicina
- ♦ Máster en Metodología de la Investigación por la OCU
- ♦ Máster en Urgencias por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Salud Pública por la Universidad Granada
- ♦ Experto en Urgencias Pediátricas Universidad Católica Valencia
- ♦ Experto en Resistencias antimicrobianas

**D. López Guijo, Carlos Javier**

- ♦ Coordinador de Quirófano, esterilización y Cirugía Mayor Ambulatoria en Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Instrumentación quirúrgica en Enfermería en Cirugía Ortopédica y Traumatología por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Experto Universitario en el Manejo del Politraumatizado para Enfermería por la Universidad Antonio de Nebrija
- ♦ Graduado en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Grado superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

**Dra. González Morales, Laura**

- ♦ Médico especialista en Medicina Preventiva en Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Médico especialista en Hospital Universitario Nuestra Señora del Prado
- ♦ Médico especialista en Distrito Sanitario Poniente de Almería
- ♦ Máster Propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Nacional de Salud Instituto Carlos III

**Dra. Moreno Campoy, Elvira Eva**

- ♦ Directora de la Estrategia para la Seguridad del Paciente en el Sistema Sanitario Público de Andalucía
- ♦ Docente en el Experto de Calidad y Seguridad del Paciente de la Universidad de Granada en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Docente de Seguridad Clínica del Centro Universitario de Enfermería de Ronda de la Universidad de Málaga
- ♦ Investigadora principal y colaboradora en diferentes proyectos de investigación del Fondo de Investigación Sanitaria (FIS) y por la Consejería de Salud de Andalucía
- ♦ Coordinadora de la Comisión para la Seguridad del Paciente de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria
- ♦ Doctora en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga
- ♦ Licenciada Farmacia por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Universitario en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada
- ♦ Experto en Calidad en Instituciones Sanitarias por la Universidad de Granada
- ♦ Postgrado en Preparación de publicaciones biomédicas por la Universitat Autònoma de Barcelona
- ♦ Postgrado de Gestión Farmacéutica en Atención Primaria por la Universidad de Barcelona
- ♦ Miembro de: Vocal de la Junta directiva de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial, Comité Editorial de la revista SADECA

#### **D. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Jefe Unidad de Atención al Profesional en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Director Económico Administrativo y de Servicios Generales del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba del Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Subdirector General de Personal del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía
- ♦ Subdirector de Planificación y Programas. Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- ♦ Máster en Salud Pública y Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública de la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado en Psicología por la Universidad de Granada
- ♦ Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- ♦ Diploma De Estudios Avanzados (DEA) en el Programa: "Planificación, Dirección y Entorno Económico-Social de la Empresa", en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Córdoba

#### **D. Morán Fernández, Eduardo**

- ♦ Facultativo Especialista Cuidados Críticos y Urgencias en el Hospital Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Profesor Colaborador de la Asignatura "Ética profesional" en la Facultad de enfermería de la Universidad de Córdoba
- ♦ Instructor de Soporte vital básico, intermedio y avanzado según el Plan Nacional de RCP
- ♦ Máster en Bioética por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid

#### **Dña. Corpas Nogales, María Elena**

- ♦ Coordinadora del sistema de notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente de Andalucía, notificASP
- ♦ Docente en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Universidad de Granada
- ♦ Experta Universitaria en Investigación en Ciencias de la Salud: Metodologías Cuantitativas y Cualitativas por la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Estudios Avanzados en estadística e investigación operativa por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciada en Ciencias Matemáticas por la Universidad de Granada

#### **Dra. García Martínez, Elena**

- ♦ Subdirectora médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Profesor colaborador en Máster de Nutrición y Metabolismo de la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Pediatría y Áreas Específicas
- ♦ Presidenta del Comité Científico del XXV Congreso Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial (SADECA)
- ♦ Doctora por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Especialista



**Dra. Gras García, Elena María**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Coordinadora de protocolo COVID-19 durante la pandemia de SARS-CoV2 del Sistema Centro de Salud en Ayora
- ♦ Doctora en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Máster Propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria, Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Estudios de Salud Pública y Salud Colectiva Intercultural por la Universidad Nacional de Colombia

**Dña. López Cabrera, Estefanía**

- ♦ Supervisora de Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermera especialista del Trabajo en la unidad de Salud Laboral del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Docente del área de Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Profesora colaboradora del departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster Oficial en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster Universitario en salud laboral en el medio sanitario por la Universidad Europea Miguel de Cervantes
- ♦ Máster en farmacoterapia para enfermería por la Universidad de Valencia
- ♦ Master en dirección y gestión sanitaria por la Universidad Isabel I de Burgos
- ♦ Diplomada en Enfermería por la Universidad de Córdoba

**Dña. Álvaro Sánchez, Ester**

- ♦ Enfermera en UCI Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Salamanca
- ♦ Experto Universitario en Enfermería Escolar por la UNIR
- ♦ Diploma de Postgrado en Liderazgo Enfermero. Desafío Nightingale por la UNIR

**Dr. Leiva Cepas, Fernando**

- ♦ Facultativo especialista de área de Anatomía Patológica en el Servicio de Anatomía Patológica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Médico Especialista en Anatomía Patológica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Tutor Clínico de Anatomía Patológica del Servicio de Anatomía Patológica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Investigador en el grupo de investigación en Regeneración Muscular (REGMUS)
- ♦ Investigador en el Grupo de Investigación GC-12 en Investigación Epidemiológica en Atención Primaria del Instituto Maimónides de Investigación Biomédica Traslacional
- ♦ Colaborador Honorario de Histología en el Departamento de Ciencias Morfológicas de la Universidad de Córdoba
- ♦ Docente de Anatomía y Anatomía Patológica en la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctor Cum Laude en Biomedicina con mención internacional por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciado en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciado en Bioquímica por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Investigación Biomédica Traslacional por la Universidad de Córdoba

#### **Dña. Yuste Bustos, Francisca**

- ♦ Supervisora de Enfermería del servicio de Digestivo, Reanimación y UCI en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Jaén
- ♦ Experto en prevención de riesgos laborales
- ♦ Experto en terapia intravenosa y accesos vasculares
- ♦ Certificación en soporte vital avanzado
- ♦ Certification fundamental *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, presentado por la *Society of Critical Care Medicine*
- ♦ Miembro del panel de expertos y autora de la guía "Guía de práctica clínica sobre el uso de catéteres venosos centrales de inserción periférica (PICC) en el paciente crítico
- ♦ Premio Manager positivo por la Fundación Hospital Optimista en 2019 y 2020
- ♦ Miembro de: La Sociedad Española de Enfermería Intensiva y Unidades Coronarias (SEEIUC)

#### **D. Cordero Ramos, Jaime**

- ♦ Facultativo Especialista en Farmacia Hospitalaria en el Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Máster en Investigación Clínica por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo
- ♦ Máster en Ensayos Clínicos por la Universidad de Sevilla
- ♦ Experto Universitario en Estadística e Interpretación de Estudios Médicos
- ♦ Licenciado en Farmacia

#### **Dr. Vallejo Cantero, Francisco Javier**

- ♦ Jefe de sección facultativo de Anestesiología y Reanimación en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Miembro del grupo de implantación y desarrollo del proceso asistencial integrado "Dolor infantil" en el HURS de Córdoba
- ♦ Especialista de área en Anestesiología y Reanimación en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Tutor de residentes de la especialidad de anestesiología y reanimación en el Hospital Universitario de Córdoba
- ♦ Asistencia Anestesiológica al programa de Trasplantes del Hospital Reina Sofía
- ♦ Labor asistencial preferentemente en bloque Quirúrgico materno infantil del hospital Reina Sofía
- ♦ Coordinador de la acreditación de sesiones clínicas del servicio de Anestesiología Reanimación en el HURS de Córdoba
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

#### **D. Rubio Osuna, Francisco**

- ♦ Enfermero en la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Máster Universitario de Enfermería de Urgencias y Emergencias. Universidad Rey Juan Carlos
- ♦ Máster Universitario en Nutrición y Metabolismo por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Farmacoterapia para Enfermería por la Universitat de València
- ♦ Graduado en Enfermería por la Universidad de Córdoba

**D. Salmoral Almagro, Francisco**

- ♦ Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Técnico Superior de Sistemas Integrados de Calidad
- ♦ Técnico Superior de Sistemas de Gestión Medioambiental
- ♦ Técnico Superior de Calidad Ambiental en Interior
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial en Electrónica Industrial por la Universidad de Córdoba

**Dra. Fornés Torres, Gema**

- ♦ Jefe de Área de Inmunohematología (Estudios Serológicos Y Moleculares)
- ♦ Dirección médica en funciones del Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Córdoba (CTTC)
- ♦ Jefe de área De Serología, Tecnología de Amplificación de Ácidos Nucleicos, Inmunología Plaquetar
- ♦ Especialista en Hematología y Hemoterapia en el Hospital Universitario Reina Sofia Cordoba
- ♦ Médico Adjunto de Hematología y Hemoterapia en el Hospital Universitario Reina Sofia Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense De Madrid

**Dr. Martínez Noguerras, Rafael**

- ♦ Jefe de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Complejo Hospitalario de Jaén
- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Investigador en proyectos vinculados a eventos adversos en centros hospitalarios y Seguridad del Paciente
- ♦ Licenciado en Medicina

**Dra. Benítez Muñoz, Helga María**

- ♦ FEA en la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del Servicio de Pediatría del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Tutora Clínico de la Asignatura de Pediatría del Grado de Medicina de la Universidad de Sevilla
- ♦ Especialista en Pediatría y sus Áreas específicas por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades
- ♦ Especialista en Cuidados Paliativos Pediátrico
- ♦ Máster Universitario Oficial en Cuidados Paliativos Pediátricos por la Universidad Internacional de la Rioja
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad de Sevilla

**D. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Jefe de Servicio Unidad Integrada de Formación en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Supervisor de Cirugía Pediátrica en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Urgencias de Pediatría del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador de la Unidad docente de Enfermería Pediátrica
- ♦ Profesor asociado Universidad de Córdoba
- ♦ Docente del Máster en Cuidados Enfermeros al Paciente Hospitalizado en la Universidad de Barcelona
- ♦ Diplomado Universitario en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica

#### **Dra. Salcedo Leal, Inmaculada**

- ♦ Jefa de Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública Interniveles del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Evaluadora del Banco de expertos de la Agencia Estatal de Evaluación (MINECO)
- ♦ Interlocutora en la Junta de Andalucía en la Fase Reducción Medidas Aislamiento y Distanciamiento Social
- ♦ Profesora asociada en el departamento de Ciencias Médicas y Quirúrgicas de la Facultad de Medicina y Enfermería de la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctora en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública por el Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria en el Hospital Virgen Macarena de Sevilla y Centro de Salud Pino Montano de Sevilla
- ♦ Máster Universitario en Salud pública y administración sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada
- ♦ Experto Universitario en calidad de instituciones sanitarias por la Escuela Andaluza de Salud Pública de Granada
- ♦ Miembro de: Presidenta de la Comisión Nacional de la especialidad de Medicina Preventiva y Salud Pública, Vicepresidenta de la Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria (SEMPSPGS), Vicepresidenta de la Sociedad Andaluza de Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria (SAMPSPGS), Portavoz de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía en el grupo de expertos de Coronavirus, Portavoz del Consejo de Alertas de Salud Pública de Alto Impacto

#### **Dr. Monserrat Villatoro, Jaime**

- ♦ Técnico de Salud en la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria del Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir
- ♦ Colaborador honorario en la asignatura de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto en BIG Data por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Licenciado en Medicina por la Universidad de Córdoba

#### **Dr. Romero Martínez, Jesús**

- ♦ Jefe de sección en Anestesiología Pediátrica del Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinador del bloque quirúrgico del Hospital Materno-infantil
- ♦ Tutor clínico adscrito al departamento de especialidades médico-quirúrgicas de la Universidad de Córdoba
- ♦ Tutor de residentes en formación de Anestesiología y Reanimación del Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Doctor en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

#### **D. Ortegón Gallego, José Alejo**

- ♦ Enfermero Gestor de Casos en el Hospital Comarcal Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Docente en la Escuela Universitaria de Enfermería de Osuna
- ♦ Docente formación interna relacionadas con la ética asistencial y externa con la gestión emocional en las personas cuidadora
- ♦ Diplomado en Enfermería por la Universidad de Cádiz
- ♦ Especialista en Salud Mental por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Formación en Bioética y Voluntades Vitales Anticipadas por EASP y la Consejería de Salud y CEA

**Dr. Delgado Osuna, José Antonio**

- ♦ Subdirector Provincial de Sistemas y Tecnologías de la Información en la provincia de Córdoba en el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Docente en cursos en el Servicio Andaluz de Salud, en el Área de Gestión Sanitaria de Osuna
- ♦ Doctor Ingeniero Informático por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en *Soft Computing* y Sistemas inteligentes por la Universidad de Granada
- ♦ Ingeniero Superior en Informática por la Universidad de Granada
- ♦ Ingeniero Técnico en Informática

**Dr. Rumbao Aguirre, José Manuel**

- ♦ Jefe de Servicio de Pediatría del Hospital Reina Sofía
- ♦ Director Médico del Hospital Reina Sofía
- ♦ Subdirector de Asistencia Sanitaria en el Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Gerente de distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir
- ♦ Tutor Clínico de Pediatría en la Facultad de Medicina de Córdoba
- ♦ Tutor de residentes de Pediatría en Hospital Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Master en Dirección Médica y Gestión Clínica
- ♦ Experto Universitario en Seguridad del Paciente
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

**Dr. Robles Arista, Juan Carlos**

- ♦ Jefe de Sección Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador de Trasplantes Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Doctor por la Facultad de Medicina de la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado En Medicina y Cirugía en la Facultad de Medicina de Granada
- ♦ Grado de Licenciado por la Facultad de Medicina de Granada

**Dr. López Moyano, Juan José**

- ♦ Facultativo en Medicina Preventiva, Salud Pública y Gestión Sanitaria en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Colaborador en la Universidad de Córdoba con el equipo de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria impartido por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Graduado en Medicina por la Universidad de Cádiz

**Dña. Casares Landauro, Laura**

- ♦ Coordinadora del Centro de Atención Infantil Temprana del Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ♦ Maestra de Audición y Lenguaje por la Escuela de Magisterio Sagrado Corazón centro adscrito a la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Granada
- ♦ Máster en Dirección y Administración de Empresas, especialidad en Gestión Sanitaria por IMF Business School de la Universidad de Nebrija
- ♦ Máster de Atención Temprana por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Universitario en Diseños de Investigación y Aplicaciones en Psicología y Salud por la Universidad de Granada

### **Dña. Pabón González, Laura**

- ♦ Enfermera de Eventos y Servicios Preventivos en ambulancias de Soporte Vital Básico y Avanzado en Ambulancias Ayón
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Experto Universitario de Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría por la UNED
- ♦ Experto Universitario de Enfermería en prescripción, uso y manejo de fármacos por la UNED
- ♦ Experto Universitario en Cuidados avanzados de enfermería por la Universidad de León
- ♦ Máster Oficial en Salud Internacional por la Universidad de Málaga
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Málaga

### **Dña. Romero Romero, Lucía**

- ♦ Enfermera en la Unidad de Rastreo en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Enfermera en la Unidad de Gestión Clínica de Medicina Interna en las Unidades COVID-19 en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Hemodiálisis y Trasplante Renal para Enfermería por la Universidad Antonio de Nebrija
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con la especialidad en Higiene Industrial por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Cuidados de Ventilación Mecánica y Vía Aérea para Enfermería por la Universidad Antonio de Nebrija
- ♦ Experto Universitario al Politraumatizado y Monitorización en UCI para Enfermería por la Universidad Antonio de Nebrija
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Córdoba

### **Dra. Gil Campo, María Mercedes**

- ♦ Coordinadora de la Unidad de Metabolismo e Investigación del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Pediatría
- ♦ Profesora Titular de Pediatría de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctora en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

### **Dra. Aguilar Romero, María del Carmen**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Psiquiatría por el Hospital Universitario de Fuenlabrada
- ♦ Docente en Curso "Protección internacional y derechos humanos en el contexto sociosanitario" por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Colaboradora docente del Servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Facultad de Medicina de Córdoba (UCO)
- ♦ Profesora Asociada de Psiquiatría en la Universidad Alfonso X El Sabio
- ♦ Colaboradora Honorífica del Departamento de Medicina y Cirugía impartiendo clases teóricas de Psiquiatría en la Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- ♦ Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria por EASP
- ♦ Diplomado Universitario en Salud Mental en Situaciones de Violencia Política y Catástrofes por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid

**Dra. Ordóñez Díaz, María Dolores**

- ♦ Pediatra en la Unidad de Neonatología el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Perteneciente a la Comisión de Calidad del Hospital Universitario de Córdoba
- ♦ Actividades formativas relacionados con la Seguridad del Paciente para Profesionales Sanitarios
- ♦ Doctora en Biomedicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

**Dra. Pérez Adrián, María del Carmen**

- ♦ Médico de Recurso Avanzado de Cuidados Paliativos en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Tutora clínica del Departamento de Medicina de la Universidad de Córdoba en el Rotatorio de Medicina
- ♦ Docente del Máster en Cuidados del Enfermo en Urgencias y Emergencias de la Universidad de Córdoba
- ♦ Colaboradora Docente del Programa de Formación Postgraduada en la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria de Córdoba
- ♦ Máster en Cuidados Paliativos por la Universidad de Valladolid
- ♦ Máster en Bioética por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba

**Dña. Castro Ruz, María José**

- ♦ Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Coordinadora de Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad y Política Social del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa ERAS para Cirugía Colorrectal y Hepatobiliar del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinador del programa GERM para Cirugía Bariátrica y Cirugía Ginecológica Hematológica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora del programa de certificación ASCO-QOPI de la unidad de Oncología Médica del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Miembro del grupo de revisión de Procedimientos Operativos Estandarizados del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente en Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Docente en formación relacionada con mejora continua de la calidad en del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Diplomada Universitaria en Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experta Universitaria en Gestión de Servicios Sanitarios por la Universidad de Granada
- ♦ Experta Universitaria en Calidad y Seguridad del paciente por la Universidad de Granada
- ♦ Especialización en modelo de certificación y mejora continua de la calidad de la Sociedad Americana de Oncología Médica: ASCO
- ♦ Técnica Intermedia en Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Evaluadora certificada por ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Miembro de: Presidenta de la Comisión de Violencia de Género del Hospital Universitario Reina Sofía, Secretaria de la Comisión de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres del Hospital Universitario Reina Sofía, Vocal por España en la elaboración de la norma ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secretaria de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial. SADECA, Miembro de grupos de trabajo para la revisión de los Criterios de Designación de las Unidades de Referencia del Ministerio de Sanidad (CSUR)

### **Dña. Castellano Zurera, María del Mar**

- ♦ Investigadora especializada en salud
- ♦ Investigadora del proyecto "Compromiso ético de los proveedores de servicios de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía"
- ♦ Especialista en Farmacia Hospitalaria
- ♦ Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Doctora en Bioquímica, Toxicología, Medicina Legal y Ciencias de los Alimentos
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Miembro de: Vicepresidenta del Comité de Salud de la Asociación Española para la Calidad

### **Dña. Sánchez Reyes, Marta**

- ♦ Enfermera en Cuidados Paliativos Pediátricos en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista en Enfermería Pediátrica
- ♦ Máster en Cuidados especializados en pediatría por la Universidad de Valencia
- ♦ Máster en Gestión específica Centros Sanitarios por la Universidad de Valencia
- ♦ Experto en Enfermería de Urgencias y Emergencias Extrahospitalarias por la Universidad Europea de Madrid

### **Dra. Ferrer Higuera, María José**

- ♦ Directora Médica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba
- ♦ Subdirectora Médica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Facultativa especialista en Medicina Intensiva en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Instructora de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) Básica y Avanzada por el Consejo Europeo de Resucitación (ERC)
- ♦ Docente en el Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias, impartido por la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP)
- ♦ Máster en Sostenibilidad Sanitaria a través de la Gestión Innovadora de los Recursos por la Universidad de Valencia
- ♦ Licenciada en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Bioética por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Desarrollo Directivo en el Sector Salud por la Universidad Internacional de Andalucía
- ♦ Certificado de Estudios Avanzados en el programa de "Avances en Especialidades Médico-Quirúrgicas" por el Departamento de Especialidades Médico-Quirúrgicas de la Universidad de Córdoba



**Dña. Cristino Espinar, María Soledad**

- ♦ Supervisión de la unidad de Farmacia del Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinadora de la Línea Estratégica de Seguridad del Paciente en Urgencias- Emergencias Extrahospitalaria de Andalucía
- ♦ Docente en el Curso de Seguridad del Paciente de la EASP
- ♦ Diplomada en Enfermería por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma Especialización en Bioética por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Experto en Gestión Sanitaria por la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Experto en Calidad y Seguridad del Paciente por la Escuela Andaluza de Salud Pública

**Dña. Román Fuentes, Mercedes**

- ♦ Técnico de Función Administrativa en la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Licenciada en Farmacia por la Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Ortopedia Sanitaria Universidad de Sevilla
- ♦ Experto en Gestión y explotación de estaciones de depuración de aguas por la Universidad de Granada
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad en Instituciones Sanitarias. Universidad de Granada

**Dña. Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ♦ Técnico de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario Virgen Macarena
- ♦ Evaluadora y responsable de proyectos de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de Actividades de Formación Continuada para la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA)
- ♦ Evaluadora de ERN (European Reference Networks) para la Unión Europea, a través de la ACSA
- ♦ Auditora jefe para las normas UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 15189 (laboratorios clínicos) para la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
- ♦ Especialista en Análisis Clínicos en el Hospital Universitario La Princesa
- ♦ Licenciada en Química por la Universidad de Extremadura
- ♦ Certificado de Aptitud Pedagógica (CAP) por la Universidad de Extremadura

**Dr. Armengol de la Hoz, Miguel Ángel**

- ♦ Especialista en Telecomunicaciones
- ♦ Doctorado Cum Laude por su tesis sobre la Promoción, Integración, Gestión y Procesamiento de Repositorios de Big Data Abiertos de Pacientes Críticos Hospitalizados, realizada en el Departamento de Ingeniería Biomédica de la Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Máster en Ingeniería Biomédica, Especialidad en Imagen Biomédica y Dispositivos Biomédicos, Universidad Politécnica de Madrid
- ♦ Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Alfonso X el Sabio
- ♦ Grado en Ingeniería de Telecomunicación, especialidad en Imagen y Sonido; Universidad Alfonso X el Sabio

### **Dña. Trillo López, Paloma**

- ♦ Asesora Técnica en la Consejería de Salud y Consumo
- ♦ Enfermera y asesora Técnica en la Secretaría General de Humanización, Planificación, Atención Sociosanitaria y Consumo de la Consejería de Salud y Consumo
- ♦ Enfermera especialista en enfermería pediátrica
- ♦ Experto Universitario en Nutrición, Salud y Alimentos Funcionales por la UNED
- ♦ Experto Universitario en Gestión de Recursos en Enfermería por la UNED
- ♦ Experto Universitario en Crecimiento Celular y Cáncer por la UNED
- ♦ Graduada en Enfermería por la Universidad de Málaga

### **Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ♦ Médico de Urgencias hospitalarias
- ♦ Coordinador de Calidad del Hospital de Montilla
- ♦ Coordinador y docente del personal sanitario de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Máster en Gestión de la calidad de los Servicios de Salud por la Universidad de Murcia
- ♦ Especialista Universitario en Gestión Integral de los Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Experto Universitario en evaluación e investigación de Servicios de Salud por la UNED
- ♦ Director de Sistemas de Gestión de la Calidad por AENOR
- ♦ Especialista en Gestión Sanitaria por la Universidad de Granada

### **Dr. Santamaría Olmo, Rafael**

- ♦ Facultativo Especialista en Nefrología
- ♦ Investigador en el Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Responsable de asistencia y gestión de la Unidad de Hipertensión Arterial y Riesgo Vascular en la UGC de Nefrología del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Córdoba
- ♦ Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Gestión Hospitalaria por la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Máster de Enfermedad aterotrombótica y diagnóstico mediante técnicas no invasivas por la Universidad de Lérida
- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Enfermedad de Fabry por la Universidad de Alcalá de Henares

### **Dña. Pérez Moreira, Rosalía**

- ♦ Técnica de Gestión en los Servicio Centrales del Servicio Andaluz de Salud
- ♦ Docente de Prácticas Clínica del grado de Fisioterapia de la Universidad de Sevilla
- ♦ Docente de Salud Docente en la Escuela Andaluza de Salud Pública
- ♦ Diplomada en Fisioterapia por la Universidad de Sevilla y Grado por la Universidad Europea de Madrid
- ♦ Máster en Salud y Calidad de Vida
- ♦ Master en Atención en Cuidadores de personas dependientes
- ♦ Experta Universitaria de Cuidados al Cuidador
- ♦ Experto universitario de Atención a enfermos y cuidados
- ♦ Experta en calidad de instituciones sanitarias

**Dr. Sánchez Sánchez, Rafael**

- ♦ Anatomopatólogo en el Hospital Cruz Roja de Córdoba
- ♦ Director médico en Asistencia Los Ángeles de Córdoba
- ♦ Facultativo especialista de Área en Anatomía Patológica en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Referente de Calidad y Seguridad de la Unidad de Gestión Clínica de Anatomía Patológica del Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Licenciado en Medicina por la Universidad de Córdoba
- ♦ Master Regional en Medicina de Urgencias y Emergencias por la Universidad de Córdoba
- ♦ Diploma de Especialización en Calidad y Seguridad del paciente en Instituciones Sanitarias por la Universidad de Granada

**Dr. Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Docente colaborador con el servicio de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital Universitario Reina Sofía en la docencia de la Universidad de Córdoba
- ♦ Graduado en Medicina en la Universidad de Valladolid
- ♦ Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria en la Escuela Andaluza de Salud Pública

**Dra. López Moreira, Sheila**

- ♦ Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública en el Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Graduada en Medicina por la Universidad de Santiago de Compostela
- ♦ Técnica Superior en Anatomía Patológica y Citología

**Dr. Montero Yéboles, Raúl**

- ♦ Especialista en Pediatría
- ♦ Especialista en Pediatría en el Hospital Universitario de Salamanca
- ♦ Subespecialización en UCIP
- ♦ Docente en el Máster en Apoyo Respiratorio y Ventilación Mecánica de la Universidad de Valencia
- ♦ Docente en el Programa Europeo de la Sociedad Europea de Cuidados Intensivos Pediátricos (*Mentorship program*)
- ♦ Doctor en Pediatría por la Universidad de Salamanca
- ♦ Máster Universitario en cooperación internacional por la Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Diploma experto en Bioética por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid

**Dra. Ruiz Salcedo, Sofía**

- ♦ Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Evaluación del cumplimiento del calendario de vacunación especial en pacientes de Reumatología en el Hospital Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente en la titulación Formación continuada en Patología Respiratoria para Residentes y Tutores de Medicina Familiar y Comunitaria en Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria de Córdoba

#### **Dña. López Luque, Sonia**

- ♦ Enfermera en el Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ♦ Tutora Laboral de alumnos de Enfermería en la Universidad de Extremadura y Europea de Madrid
- ♦ Diplomada de Enfermería por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto Universitario en Gestión de Servicios de Enfermería
- ♦ Técnico Especialista en Radiodiagnóstico por el Instituto Ramón y Cajal de Córdoba
- ♦ Operador de Instalaciones de Rayos X con fines de Radiodiagnóstico

#### **Dña. Lara Robles, Patricia**

- ♦ Investigadora Asociada de Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba
- ♦ Farmacéutica adjunta en Farmacia Morente
- ♦ Farmacéutica adjunta en Farmacia Guillermo Sierra y otro CB
- ♦ Máster en Análisis Clínico en CEMP Másteres y Posgrados
- ♦ Máster en Gestión Integral y Monitorización de Ensayos Clínicos en IMF Smart Education
- ♦ Grado en Farmacia por la Universidad de Granada

#### **D. Carazo del Río, Jesús**

- ♦ Enfermero en el Servicio de Medicina Preventiva
- ♦ Enfermero en la Residencia de Ancianos Santa María
- ♦ Máster en Preinscripción Enfermera
- ♦ Máster en Cuidados Especializados en Urgencias, Áreas de Cuidados Críticos y Postanestesia
- ♦ Graduado en Enfermería

#### **Dña. Guillén Climent, Silvia**

- ♦ Coordinadora de Ensayo Clínicos en Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba
- ♦ Técnico e Investigación en Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba
- ♦ Técnico de Apoyo a Investigación en Proyecto Therabot
- ♦ Fisioterapeuta en diversos hospitales de Andalucía
- ♦ Máster en Ensayo Clínicos por la Universidad de Sevilla
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales por Universidad Francisco de Vitoria
- ♦ Máster en Actividad Física y Salud por Universidad Internacional de Andalucía
- ♦ Licenciada en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte por la Universidad de Extremadura

#### **Dr. Jiménez Rodríguez, José Manuel**

- ♦ Doctor en Ciencias Sociales por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Universitario en Problemas Sociales: Dirección y Gestión de Programas Sociales por la Universidad de Granada
- ♦ Máster Universitario en Derecho de Extranjería por la Universidad de Granada
- ♦ Licenciado en Antropología Social y Cultural por la Universidad de Granada
- ♦ Diplomado en Trabajo Social por la Universidad de Granada

#### **Dña. Moñiz Diez, Ana María**

- ♦ Investigadora del Departamento de Medicina Preventiva y Salud Pública
- ♦ Autora y coautora de diversos artículos científicos
- ♦ Ponente en Congresos Internacionales
- ♦ Máster en Genética y Evolución por la Universidad de Granada
- ♦ Grado en Biotecnología por la Universidad de Granada



#### **D. Jimber, Manuel**

- ♦ Responsable de Seguridad de la Información
- ♦ Jefe de Servicio de la Unidad de Seguridad TIC
- ♦ Docente Externo en Análisis y Gestión de Riesgos y Máster en Ciberseguridad
- ♦ Máster Interuniversitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones por la Universitat Oberta de Catalunya
- ♦ Especialista en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias
- ♦ Diplomado en Sistemas Lógicos por la Universidad de Córdoba
- ♦ Experto en Protección de Datos de Carácter Personal por la Universidad de Murcia

#### **Dña. Pérez, María Jose**

- ♦ Trabajadora Social en la Unidad de Gestión Clínica de Bujalance
- ♦ Enfermera en la Residencia de Ancianos Jesús Nazareno de Castro del Río
- ♦ Trabajadora Social en el Proyecto denominado Intervención con Menores de Familias Desestructuradas
- ♦ Docente
- ♦ Máster Universitario Oficial en Prevención de Riesgo Laborales
- ♦ Máster en Sexología
- ♦ Diplomatura de Enfermería
- ♦ Diplomatura en Trabajo Social
- ♦ Experto en Promoción de la Salud en Contextos Sanitarios, Educativos y Sociales
- ♦ Experto en Género y Salud
- ♦ Miembro del equipo de la Comisión de Participación Ciudadana del Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir

05

# Estructura y contenido

El plan de estudios de esta titulación universitaria ha sido confeccionado por un amplio equipo de profesionales del ámbito médico con acumulada experiencia en el sector. Es por eso, por lo que el egresado tendrá a su disposición un completo temario que engloba la información más actual sobre las herramientas de calidad, la seguridad, la humanización, la ética asistencial y de investigación, así con un módulo específico, además, para el paciente pediátrico. Todo esto, complementado por materiales didácticos innovadores a los que podrá acceder el alumnado cómodamente, cuando y como desee.





“

*Gracias a este completo temario podrás estar al día sobre los procedimientos llevados a cabo en la elaboración de un plan de seguridad del paciente”*

## Módulo 1. Sistemas de Gestión de la Calidad Asistencial en Instituciones Sanitarias

- 1.1. La Calidad Asistencial. Metodología para la Gestión de la Calidad
  - 1.1.1. La Calidad Asistencial
  - 1.1.2. Dimensiones de la Calidad
  - 1.1.3. Metodología para la gestión de la calidad
- 1.2. Sistemas de Gestión de la Calidad
  - 1.2.1. Componentes de un sistema de gestión de la calidad
  - 1.2.2. Los Costes de la Calidad
  - 1.2.3. Modelos de referencia en Calidad y Excelencia
  - 1.2.4. La Dirección de la Calidad en Instituciones sanitarias
- 1.3. Control de Calidad. La Excelencia como Modelo de Calidad
  - 1.3.1. El Control de Calidad. La Auditoría
  - 1.3.2. Ciclo evaluativo. Componentes de la Calidad
  - 1.3.3. La Mejora continua de la Calidad
  - 1.3.4. La Excelencia como Modelo de Calidad
    - 1.3.4.1. El Principio de Excelencia
- 1.4. Método de evaluación y mejora continua de la calidad
  - 1.4.1. Los componentes de la calidad
  - 1.4.2. Evolución de los sistemas de gestión de la calidad
    - 1.4.2.1. El control de la calidad
    - 1.4.2.2. El aseguramiento de la calidad
    - 1.4.2.3. La calidad total (excelencia) y la mejora continua
- 1.5. Procesos para la mejora de la atención Sanitaria
  - 1.5.1. Gestión por Procesos
  - 1.5.2. Diseño de Procesos Asistenciales
  - 1.5.3. Normas de Calidad
    - 1.5.3.1. Evaluación de los Procesos asistenciales





- 1.6. Estrategias de Mejora de la Efectividad y de Aplicación de la Evidencia en la práctica clínica
  - 1.6.1. Guía de Práctica clínica. Herramientas basadas en la Evidencia
  - 1.6.2. La buena práctica clínica: Estándares, Monitorización
  - 1.6.3. Evaluación de la adherencia a la Práctica clínica
- 1.7. Planificación de un Plan de Mejora Continua
  - 1.7.1. El ciclo PDCA
  - 1.7.2. Planificación, Realización
  - 1.7.3. Chequeo y Actuación
- 1.8. Evaluación externa y Modelos de Acreditación
  - 1.8.1. Evaluación externa en la Gestión de la Calidad
  - 1.8.2. Modelos de Acreditación
  - 1.8.3. Acreditación en el ámbito sanitario
- 1.9. Liderazgo y Gestión de Personas para la Mejora de la Calidad
  - 1.9.1. Liderazgo y Gestión del Talento en las Organizaciones Sanitarias
  - 1.9.2. Principios de Motivación en Profesionales de Organizaciones Sanitarias
  - 1.9.3. Herramientas de Gestión eficaz de Personas para la mejora de la Calidad
- 1.10. Evaluación de la Calidad Asistencial y Gestión dentro del hospital
  - 1.10.1. La gestión de la calidad dentro del medio hospitalario
  - 1.10.2. Estructura, Proceso y resultados en la evaluación de la gestión de la calidad en hospitales
  - 1.10.3. Modelos y normas de excelencia en Gestión de Calidad en el medio hospitalario

## Módulo 2. Gestión Del Riesgo Clínico

- 2.1. Sistemas de notificación de incidentes
  - 2.1.1. La Seguridad del Paciente. Cultura de seguridad
  - 2.1.2. Los sistemas de notificación de incidentes
    - 2.1.2.1. Evento Adverso. Evento Centinela
  - 2.1.3. Prácticas clínicas seguras en el paciente hospitalizado
    - 2.1.3.1. Correcta identificación del paciente
- 2.2. Control de la infección. Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS) como evento adverso
  - 2.2.1. Situación epidemiológica de las IRAS
  - 2.2.2. Clasificación IRAS
  - 2.2.3. Microorganismos multirresistentes y relación con las IRAS

- 2.3. Planificación de la seguridad del enfermo crítico
  - 2.3.1. Factores de riesgo para los eventos adversos en UCI
  - 2.3.2. Actuación en los eventos adversos en críticos
  - 2.3.3. Medidas correctoras. Cultura de seguridad
- 2.4. Seguridad del paciente en centros sociosanitarios
  - 2.4.1. Problemas de seguridad del paciente en centros sociosanitarios
  - 2.4.2. Bioseguridad ambiental en los centros sociosanitarios
  - 2.4.3. Mejora de la seguridad del paciente en centros sociosanitarios
- 2.5. La Seguridad del paciente en Atención Primaria
  - 2.5.1. Efectos adversos al alta del paciente
  - 2.5.2. Conciliación de la medicación al alta
  - 2.5.3. *Check-list* en cirugía menor ambulatoria
- 2.6. Seguridad clínica en Salud Mental
  - 2.6.1. Incidentes de seguridad en salud mental
  - 2.6.2. Prácticas clínicas seguras
    - 2.6.2.1. Fármacos, atención ambulatoria y atención hospitalaria
  - 2.6.3. Participación de los usuarios en la seguridad del paciente
- 2.7. Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria. Medidas universales en la prevención de la infección
  - 2.7.1. Precauciones estándar
  - 2.7.2. Precauciones específicas basadas en la transmisión
  - 2.7.3. Importancia de la higiene de manos en el medio hospitalario
- 2.8. Prevención primaria de las infecciones. Vacunas y profilaxis
  - 2.8.1. Vacunación del adulto sano
  - 2.8.2. Vacunación de grupos de riesgo
  - 2.8.3. Vacunación y profilaxis postexposición en personal sanitario
- 2.9. La gestión del riesgo clínico durante la pandemia de COVID
  - 2.9.1. Marco legal de la pandemia. Enfoque Internacional
    - 2.9.1.1. El Comité de emergencias del Reglamento Sanitario Internacional (RSI 2005)
    - 2.9.1.2. Emergencia Pública de importancia Internacional (ESPII)
  - 2.9.2. Formación e información a pacientes y profesionales
  - 2.9.3. Circuitos y equipos de protección individual

- 2.10. Evaluación de la satisfacción en Salud: Un Reto a la Calidad
  - 2.10.1. La Experiencia del paciente
  - 2.10.2. La medición de la Experiencia
  - 2.10.3. Implementación y beneficios

### Módulo 3. Calidad Asistencial y Ética

- 3.1. Ética y Bioética. Principios
  - 3.1.1. Principios de la Bioética
  - 3.1.2. Fundamentos y Metodología de la Bioética
  - 3.1.3. Método deliberativo
- 3.2. Ética de las organizaciones sanitarias
  - 3.2.1. Líneas principales de la Ética de las organizaciones sanitarias
  - 3.2.2. Comités de Bioética
  - 3.2.3. Figura del consultor de bioética
- 3.3. Confidencialidad e intimidad
  - 3.3.1. Derecho a la confidencialidad en la información y en sus datos de Salud
  - 3.3.2. Derecho a respetar su Intimidad física y recibir un trato digno
  - 3.3.3. Derechos del paciente sobre su historia clínica
  - 3.3.4. Conflicto de intereses
- 3.4. Ética de las decisiones clínicas
  - 3.4.1. Consentimiento informado
  - 3.4.2. Consentimiento informado por representación
  - 3.4.3. Capacidad y competencia
- 3.5. Ética de las decisiones sanitarias al principio de la vida
  - 3.5.1. Diagnóstico genético preimplantatorio
  - 3.5.2. Principios éticos en el aborto
  - 3.5.3. Limitación del esfuerzo terapéutico en neonatología
- 3.6. Ética de las decisiones sanitarias al final de la vida
  - 3.6.1. La muerte
  - 3.6.2. Decisiones al final de la vida. El principio Ético de Autonomía
  - 3.6.3. Las planificaciones anticipadas de las decisiones
  - 3.6.4. Las voluntades vitales como documento de apoyo en las decisiones al final de la vida

- 3.7. Adecuación del esfuerzo terapéutico y rechazo del tratamiento
  - 3.7.1. Toma de decisiones éticas al final de la vida
  - 3.7.2. Adecuación de terapias de soporte vital
  - 3.7.3. Rechazo de tratamiento
  - 3.7.4. Toma de decisiones en el paciente menor
- 3.8. Ética e investigación
  - 3.8.1. Ética e Investigación. Documentos relevantes
  - 3.8.2. Evaluación ética de la investigación sanitaria
  - 3.8.3. Funcionamiento de los comités de ética de la investigación
- 3.9. Valor de los cuidados paliativos
  - 3.9.1. Los Cuidados Paliativos
  - 3.9.2. Objetivos de la atención en Cuidados Paliativos
  - 3.9.3. Fines de la medicina paliativa
- 3.10. Ética y Trasplantes
  - 3.10.1. La ética en el proceso de donación y trasplante de órganos
  - 3.10.2. Consideraciones éticas en los trasplantes de donantes vivos
  - 3.10.3. Trasplante en asistolia controlada. Análisis ético

## Módulo 4. Evaluación de Tecnologías Sanitarias

- 4.1. Evaluación de Tecnologías Sanitarias basadas en la Inteligencia Artificial. Situación actual y Perspectivas de futuro
  - 4.1.1. Evaluación de algoritmos sanitarios mediante metodología de evaluación de tecnología sanitaria
  - 4.1.2. Democratización del dato sanitario para investigación clínica
  - 4.1.3. Comparativa a nivel internacional del estado actual
- 4.2. Evaluación de la Seguridad, Eficacia y Efectividad Clínica. Metodología GRADE
  - 4.2.1. Planteamiento de la pregunta clínica
    - 4.2.1.1. Clasificación de los eventos o desenlaces de interés
  - 4.2.2. Identificación de la literatura científica disponible y evaluación de su calidad
  - 4.2.3. Factores que influyen en la calidad de la evidencia
    - 4.2.3.1. Síntesis de resultados de la evaluación
  - 4.2.4. Elaboración de la recomendación: Dirección y fuerza
    - 4.2.4.1. Balance riesgo-beneficio, recursos-costes y otros aspectos

- 4.3. Evaluación de Pruebas Diagnósticas
  - 4.3.1. Opinión de los pacientes sobre su seguridad
  - 4.3.2. Ámbitos de implicación de los pacientes
  - 4.3.3. Alianza Mundial para la Seguridad de los pacientes
    - 4.3.3.1. Asociaciones de pacientes en defensa de su seguridad a nivel internacional
- 4.4. Evaluación Económica de las Tecnologías Sanitarias
  - 4.4.1. Tipos de coste en salud
  - 4.4.2. Modelos en Evaluación Económica
  - 4.4.3. Tipos de estudio en Evaluación Económica
- 4.5. Buenas Prácticas en el Laboratorio Clínico
  - 4.5.1. Seguridad en Microbiología y Análisis Clínicos
  - 4.5.2. Uso seguro de radiaciones ionizantes
  - 4.5.3. Seguridad en Anatomía Patológica
- 4.6. Experiencia Práctica en un Servicio de Salud
  - 4.6.1. Atención global e integrada del paciente hospitalizado
  - 4.6.2. Tratamiento de patología médica basado en evidencias científicas
  - 4.6.3. Manejo multidisciplinar del paciente hospitalizado
- 4.7. Automatización de tareas asistenciales. La eficiencia en el trabajo habitual
  - 4.7.1. La Automatización de las Tareas Asistenciales
  - 4.7.2. Panorama internacional de los organismos o entidades encargados de la evaluación de tecnologías sanitarias
  - 4.7.3. Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones de los Sistemas Nacionales de Salud
- 4.8. Impacto de las nuevas tecnologías en la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial y su relación con los resultados en Salud
  - 4.8.1. TICS. Riesgo o beneficio
  - 4.8.2. Detección de errores con las nuevas tecnologías
  - 4.8.3. Resultados en salud
- 4.9. La Historia Clínica Electrónica en la Seguridad del Paciente y la Calidad Asistencial
  - 4.9.1. Explotación de la historia clínica electrónica para la seguridad del paciente
  - 4.9.2. Uso del *Machine Learning* para la mejora de la seguridad del paciente
  - 4.9.3. Procesamiento del Lenguaje Natural para extraer el conocimiento en la seguridad del paciente

- 4.10. Big Data en Salud e Inteligencia artificial
  - 4.10.1. El dato sanitario aplicado a la investigación
  - 4.10.2. La inteligencia artificial para la seguridad del paciente
  - 4.10.3. Analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva


## Módulo 5. Seguridad del Medicamento y Productos Sanitarios. Farmacia y Hematología

- 5.1. Uso seguro del medicamento: Buena Práctica Clínica
  - 5.1.1. Aspectos bioéticos
  - 5.1.2. Eventos adversos
  - 5.1.3. Rol de la administración y de la industria en la prevención de los errores
- 5.2. Errores de Medicación
  - 5.2.1. Terminología y clasificación de los errores de medicación
  - 5.2.2. Causas de los errores de medición
  - 5.2.3. Métodos de detección de errores
- 5.3. Conciliación de la medicación
  - 5.3.1. Etapas del proceso de conciliación. Conciliación al ingreso y al alta
  - 5.3.2. Indicadores del proceso de la conciliación
  - 5.3.3. Recomendaciones para instituciones y organismos
- 5.4. Medicamentos de alto riesgo. Estrategias para la prevención de errores
  - 5.4.1. Estandarización de la prescripción y desarrollo de protocolos
  - 5.4.2. Sistemas de alertas automatizados
  - 5.4.3. Desprescripción en pacientes polimedicados
  - 5.4.4. Criterios intrínsecos y extrínsecos
  - 5.4.5. Innovaciones aplicadas a la prevención de errores de medicación
- 5.5. Prevención del dolor
  - 5.5.1. El dolor como problema de salud: Epidemiología de los procesos dolorosos
  - 5.5.2. Seguridad en el manejo del dolor
  - 5.5.3. Medidas de prevención de los procesos dolorosos
- 5.6. Seguridad transfusional
  - 5.6.1. Sistema de Hemovigilancia
  - 5.6.2. Uso óptimo de la Sangre
  - 5.6.3. *Patient blood management*-(Pbm). Gestión de la sangre del paciente

- 5.7. Seguridad en Biobancos
  - 5.7.1. Medidas de Control en laboratorios
  - 5.7.2. Niveles de Contención biológica
  - 5.7.3. Biocustodia
  - 5.7.4. Transporte de Muestras
- 5.8. Medicamentos de alto riesgo. Estrategias para la prevención de errores
  - 5.8.1. Medicamentos que necesitan monitorización clínica
  - 5.8.2. Farmacocinética
  - 5.8.3. Farmacogenética para evitar reacciones adversas
  - 5.8.4. Medicamentos de apariencia similar
- 5.9. Sistema de Farmacovigilancia. Errores con productos sanitarios: incidentes adversos, alertas y notificaciones
  - 5.9.1. Tipos de Farmacovigilancia
  - 5.9.2. Sistemas de alertas automatizados
  - 5.9.3. Tipos de estudios aplicados a la Farmacovigilancia y la Farmacoepidemiológico
- 5.10. Sistemas robotizados para el acondicionamiento y distribución de medicamentos
  - 5.10.1. Sistemas de dosificación en dosis unitarias
  - 5.10.2. Distribución por botiquín, sistemas de carros y armarios automatizados
  - 5.10.3. Reenvasado y fabricación de dosis unitarias. Sistemas automatizados y convencionales

## Módulo 6. Errores en la Atención Sanitaria y Eventos Adversos

- 6.1. El Error en la Atención Sanitaria. Condicionantes
  - 6.1.1. El Error en la Atención Sanitaria. Magnitud
  - 6.1.2. Cultura de Seguridad
    - 6.1.2.1. Comprensión de los Eventos adversos, Reconocimiento y Manejo
  - 6.1.3. Notificación y Gestión de los Incidentes
- 6.2. Identificación de Puntos Críticos en una Organización. Proceso Asistencial
  - 6.2.1. Análisis de situación sobre la identificación de Puntos críticos de riesgo
  - 6.2.2. Estrategias de abordaje y Prevención
  - 6.2.3. Plan de comunicación de los Puntos Críticos de riesgo

- 
- 6.3. Gestión de Riesgos. Incidentes y Eventos Adversos
    - 6.3.1. Modelos, Métodos y Herramientas
    - 6.3.2. Sistemas de Notificación. Registro de Eventos Adversos
    - 6.3.3. Identificación de eventos adversos a través del Análisis de Historias Clínicas
      - 6.3.3.1. Global Trigger Tool
  - 6.4. Gestión Proactiva de los Riesgos
    - 6.4.1. Prevención de Riesgos. Herramientas para la Gestión Proactiva
    - 6.4.2. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
    - 6.4.3. Aplicación de la Metodología en un Proceso Asistencial
  - 6.5. Metodología de Análisis de Sucesos Centinela
    - 6.5.1. Análisis Causa-Raíz
    - 6.5.2. Metodología ACR sobre un Evento Centinela. Aplicación
    - 6.5.3. La Atención a la 1ª, 2ª y 3ª víctima
  - 6.6. *Briefing* y *Debriefing*. Las Rondas De Seguridad
    - 6.6.1. *Briefing*
    - 6.6.2. *Debriefing*
    - 6.6.3. Rondas de Seguridad
  - 6.7. Identificación Inequívoca del Paciente y Verificación
    - 6.7.1. Necesidad de la Identificación inequívoca de Pacientes
    - 6.7.2. Sistemas de identificación inequívoca de Pacientes
    - 6.7.3. Sistemas de Verificación de Pacientes
  - 6.8. Transferencia Segura para el Paciente
    - 6.8.1. Comunicación entre los Profesionales
    - 6.8.2. Herramientas para una Comunicación efectiva
    - 6.8.3. Errores en la Transferencia entre Profesionales
  - 6.9. Elaboración de un Programa de Seguridad del Paciente
    - 6.9.1. Metodología para el Desarrollo de un Programa de Seguridad
    - 6.9.2. Análisis de Puntos Críticos de Riesgo
    - 6.9.3. Evaluación de un Programa de Seguridad. Indicadores

- 6.10. Implementación de un Programa de Seguridad del Paciente en una Unidad Clínica. Seguimiento y Buenas Prácticas
  - 6.10.1. Seguimiento de un Programa de Seguridad del Paciente
  - 6.10.2. Buenas Prácticas en Seguridad del Paciente
  - 6.10.3. Evaluación y Propuestas de Mejora de un Programa de Seguridad del Paciente

## Módulo 7. Seguridad en la Organización

- 7.1. Seguridad del Paciente en las Organizaciones
  - 7.1.1. Fundamentos de la seguridad del paciente
  - 7.1.2. La seguridad del paciente. Evolución histórica
  - 7.1.3. Modelos internacionales de seguridad del paciente
- 7.2. Estructura de Seguridad del Paciente en los Centros Sanitarios
  - 7.2.1. Seguridad del Paciente en los Equipos Directivos
  - 7.2.2. Organigrama de la Seguridad del Paciente en los Centros Sanitarios
  - 7.2.3. Implicación de los profesionales en la Seguridad del Paciente
- 7.3. Formación de los Profesionales en Seguridad del Paciente
  - 7.3.1. La Formación del profesional sanitario en Seguridad del Paciente
  - 7.3.2. Técnicas pedagógicas efectivas en la Formación Continuada del profesional sanitario
  - 7.3.3. Herramientas TICs de soporte a la Formación Continuada
  - 7.3.4. Nuevas tendencias emergentes en la Formación Continuada
    - 7.3.4.1. Simulación clínica en entornos virtuales
    - 7.3.4.2. Gamificación
- 7.4. Seguridad de la información
  - 7.4.1. Marco legal internacional en seguridad de la información
  - 7.4.2. Aspectos fundamentales de la seguridad de la información en salud
  - 7.4.3. Análisis de riesgos de seguridad en el manejo de la información sanitaria
- 7.5. Investigación e Innovación en seguridad del paciente
  - 7.5.1. Importancia de la seguridad en el campo de la investigación e innovación
  - 7.5.2. Consideraciones éticas en la investigación
  - 7.5.3. Situación actual de la investigación en seguridad del paciente

- 7.6. Implicación Activa de Pacientes y Ciudadanía en la seguridad del paciente
  - 7.6.1. Información de los pacientes y ciudadanía sobre la seguridad de su atención sanitaria
  - 7.6.2. Actuaciones para concienciar y formar a pacientes y ciudadanía sobre la prevención de riesgos en el sistema sanitario
  - 7.6.3. Recursos para promover la participación activa del paciente en su seguridad
- 7.7. Seguridad Ambiental en Centros Sanitarios
  - 7.7.1. La Seguridad ambiental en los Centros Sanitarios
  - 7.7.2. Monitorización y control de bioseguridad ambiental
  - 7.7.3. Técnicas y sistemas de prevención
- 7.8. Prevención de Riesgos Laborales. Entornos de Trabajo Seguros
  - 7.8.1. Riesgos laborales en el trabajador de centros sanitarios
  - 7.8.2. Medidas de prevención para obtener entornos de trabajo seguros
    - 7.8.2.1. Planes de emergencia
  - 7.8.3. Estrés laboral, *mobbing* y *burnout*
- 7.9. Seguridad en las Instalaciones Sanitarias
  - 7.9.1. Características diferenciales de las instalaciones en centros sanitarios
  - 7.9.2. Los controles de calidad de las instalaciones
  - 7.9.3. Normativa Internacional en seguridad de las instalaciones sanitarias
- 7.10. Análisis Coste-Eficiencia de la Seguridad del Paciente
  - 7.10.1. Necesidad de cuantificar el coste de los eventos adversos
  - 7.10.2. Costes relacionados con errores de medicación
  - 7.10.3. Costes relacionados con las infecciones nosocomiales
  - 7.10.4. Costes relacionados con errores en el paciente quirúrgico

## Módulo 8. Seguridad del Paciente en el Bloque Quirúrgico. Zonas de Alto Riesgo

- 8.1. Programa ERAS (Programa de Recuperación Intensificada después de la Cirugía)
  - 8.1.1. Visión y conceptualización programa ERAS
  - 8.1.2. Estrategias ERAS
  - 8.1.3. Aplicación práctica ERAS y resultados
- 8.2. Proyecto Zero
  - 8.2.1. Antecedentes de la elaboración de los Proyectos Zero
  - 8.2.2. Tipos de Proyectos Zero
  - 8.2.3. Evolución de las infecciones según los resultados obtenidos en los Proyectos Zero

- 8.3. Bioseguridad Ambiental en Salas de Ambiente Controlado
  - 8.3.1. Bioseguridad ambiental en ambientes controlados. Contextualización y terminología
  - 8.3.2. Clasificación de las áreas hospitalarias
  - 8.3.3. Métodos de muestreo microbiológico de bioseguridad ambiental
- 8.4. Quirófanos Seguros
  - 8.4.1. Disciplina intraquirófano
  - 8.4.2. Situaciones que requieren indicación de control microbiológico obligatorio
  - 8.4.3. Circuitos de quirófano en situación de pandemia
- 8.5. Limpieza y Desinfección correctas
  - 8.5.1. Limpieza y desinfección del quirófano
  - 8.5.2. Espacios del área quirúrgica. Frecuencia de limpieza
  - 8.5.3. Procedimientos de limpieza y desinfección en el área quirúrgica
    - 8.5.3.1. Productos y métodos
- 8.6. Aplicación de Nuevas Tecnologías Descontaminantes
  - 8.6.1. Radiación UV
  - 8.6.2. Peróxido de Hidrógeno
  - 8.6.3. Amonios cuaternarios
  - 8.6.4. Otros descontaminantes
    - 8.6.4.1. Sistema de ozono vaporizado, cobre, plata
- 8.7. Caducidad, conservación y almacenaje de material sanitario
  - 8.7.1. Mantenimiento del instrumental quirúrgico
  - 8.7.2. Transporte, conservación y almacenamiento del instrumental quirúrgico
  - 8.7.3. Control de la calidad del instrumental quirúrgico
- 8.8. Identificación. *Check List*. Protocolo de Lateralidad
  - 8.8.1. Seguridad en la cirugía
  - 8.8.2. Listado de verificación de seguridad quirúrgica (*Check list*)
  - 8.8.3. Protocolo de lateralidad
- 8.9. Prácticas seguras en Pruebas Diagnóstica
  - 8.9.1. Validez y Fiabilidad diagnóstica
  - 8.9.2. Prácticas seguras para disminuir los riesgos
  - 8.9.3. Análisis de riesgos y fallos. Investigación de errores

- 8.10. Seguridad en el paciente quirúrgico sensible
  - 8.10.1. Pacientes alérgicos al látex
  - 8.10.2. Sensibilidad química múltiple (SQM)
  - 8.10.3. Medidas de aislamiento en el bloque quirúrgico

## Módulo 9. Seguridad del Paciente Pediátrico

- 9.1. Seguridad del Paciente Pediátrico
  - 9.1.1. Seguridad del Paciente Pediátrico
  - 9.1.2. Atención Integral Segura
  - 9.1.3. Gestión del Riesgo. Aprendizaje y Mejora Continua
  - 9.1.4. Implicación activa del Paciente Pediátrico y su familia
- 9.2. Paciente Pediátrico e Investigación. Ensayos Clínicos
  - 9.2.1. Peculiaridades de la investigación en el paciente pediátrico
  - 9.2.2. Aspectos éticos en investigación pediátrica
  - 9.2.3. Investigación en seguridad del paciente pediátrico
- 9.3. Seguridad en el Paciente Pediátrico hospitalizado
  - 9.3.1. Eventos adversos en el niño hospitalizado
  - 9.3.2. Estrategias de seguridad en el paciente pediátrico hospitalizado
  - 9.3.3. Cómo notificar un error
- 9.4. Seguridad en el Proceso Quirúrgico Pediátrico
  - 9.4.1. Acogida prequirúrgica. Seguridad en el preoperatorio
  - 9.4.2. Seguridad en el postoperatorio del paciente quirúrgico pediátrico
  - 9.4.3. Prevención de las infecciones postquirúrgicas
- 9.5. Seguridad Anestésica en Pediatría
  - 9.5.1. Seguridad Perioperatoria Pediátrica
  - 9.5.2. Anestesia Segura en Cirugía Mayor Ambulatoria
  - 9.5.3. Sedaciones seguras fuera de Quirófano
  - 9.5.4. Anestesia Locorregional Pediátrica
- 9.6. Manejo del Dolor en Pediatría
  - 9.6.1. Importancia del Dolor como Quinta constante
  - 9.6.2. Valoración del Dolor en Pediatría
  - 9.6.3. Procedimientos para disminuir el Dolor en el paciente pediátrico

- 9.7. Cuidados Paliativos en Pediatría
  - 9.7.1. Hospitalización domiciliaria en el paciente de Cuidados Paliativos Pediátricos
  - 9.7.2. Participación de los familiares y cuidadores en la seguridad del paciente de Cuidados Paliativos Pediátricos
  - 9.7.3. Uso seguro de los medicamentos en Cuidados Paliativos Pediátricos
- 9.8. Seguridad en Neonatología
  - 9.8.1. Aspectos diferenciales del periodo neonatal
  - 9.8.2. Principales riesgos en seguridad en la unidad neonatal
  - 9.8.3. Prácticas seguras en neonatología
- 9.9. Seguridad en Pruebas Funcionales y Ambulatorias
  - 9.9.1. Seguridad y riesgo del paciente en el entorno de las pruebas asistenciales
  - 9.9.2. Prácticas seguras para prevención de eventos adversos
  - 9.9.3. Cómo afrontar un error
- 9.10. Seguridad en Ucip
  - 9.10.1. Indicadores de Seguridad del Paciente crítico
  - 9.10.2. Principales causas de la Producción de eventos adversos
  - 9.10.3. Cultura de Seguridad y Actuación ante los eventos adversos

## Módulo 10. Humanización de la Atención Sanitaria

- 10.1. Humanización en la Asistencia Sanitaria
  - 10.1.1. Humanización en la Asistencia Sanitaria
    - 10.1.1.1. Marco regulatorio internacional
  - 10.1.2. Elementos de partida. Paso a la acción
  - 10.1.3. Planes estratégicos de Humanización
- 10.2. Gestión del Bienestar y Confort del Paciente y Familia
  - 10.2.1. Cultura asistencial centrada en la experiencia del Paciente
  - 10.2.2. Infraestructura, recursos y tecnología
  - 10.2.3. Herramientas humanizadoras del cuidado
    - 10.2.3.1. Personalización del cuidado
    - 10.2.3.2. Intimidad
    - 10.2.3.3. Autonomía
    - 10.2.3.4. Toma de decisiones compartidas

- 10.3. Modelo de Atención centrada en la Persona
  - 10.3.1. Sistemas de Atención. Evolución
  - 10.3.2. Modelo de ACP
  - 10.3.3. Profesionales. Nuevos roles y equipos de atención
  - 10.3.4. Grupos de apoyo y consenso
- 10.4. Herramientas para Humanizar. Comunicación. Empatía
  - 10.4.1. Valores para humanizar el ámbito sanitario
  - 10.4.2. Las relaciones interpersonales. Cuidado holístico e integral
  - 10.4.3. Comunicación y Empatía
  - 10.4.4. Medición del grado de humanización. Sistemas de control
- 10.5. Humanización de una Unidad de Cuidados Intensivos
  - 10.5.1. Cómo humanizar una Unidad de Cuidados Intensivos
  - 10.5.2. Cuidado del Personal
  - 10.5.3. Paciente, Familia, Ciudadanía
  - 10.5.4. Humanización de la Arquitectura de una Unidad de Cuidados Intensivos
- 10.6. Atención Humanizada del Enfermo Terminal
  - 10.6.1. Humanización de la Asistencia Sanitaria al final de la Vida
  - 10.6.2. Atención al final de la vida, en el domicilio
  - 10.6.3. Cuidados paliativos en el Hospital. Cómo humanizar esta Asistencia
- 10.7. Gestión del Bienestar de los Profesionales
  - 10.7.1. Bienestar de los profesionales
    - 10.7.1.1. Factores que alteran el bienestar de los profesionales
    - 10.7.1.2. Trastornos presentes en la alteración del bienestar profesional
    - 10.7.1.3. Relación líder y grupo en el ámbito laboral
    - 10.7.1.4. Técnicas para mejorar el bienestar de los profesionales
    - 10.7.1.5. Herramientas para medir el bienestar profesional
- 10.8. Modelo de Gestión basado en Valores
  - 10.8.1. Gestión Basada en Valores
  - 10.8.2. Fases del Proceso de Implantación de la Gestión de Valores
    - 10.8.2.1. Fase I. Definición de Valores
    - 10.8.2.2. Fase II. Comunicación
    - 10.8.2.3. Fase III. Alineación



- 10.8.3. Beneficios de la Gestión por Valores
- 10.8.4. Los Pilares de la Gestión Basada en Valores en Instituciones Sanitarias
- 10.9. Humanización en la Atención de Pacientes Especiales
  - 10.9.1. Marco Normativo Internacional
  - 10.9.2. Reconocimiento de Principio de Autonomía Personal
  - 10.9.3. Líneas estratégicas y acciones humanizadoras
    - 10.9.3.1. Espacios humanizados
    - 10.9.3.2. Acciones humanizadoras en consultas y urgencias
    - 10.9.3.3. Acciones humanizadoras en ingresos hospitalarios
    - 10.9.3.4. Acciones humanizadoras a acompañantes y familiares
  - 10.9.4. Plan de humanización para profesionales: Cuidados al Profesional
  - 10.9.5. Modelos de Planes y Guías de Humanización
- 10.10. Impacto del Covid-19 en la Humanización de la Asistencia Sanitaria
  - 10.10.1. Impacto y transformación en la estructura organizativa y asistencial del sistema sanitario
  - 10.10.2. Impacto del Covid-19 en la comunicación
  - 10.10.3. Infraestructura más humanizada. Principales líneas estratégicas de actuación

“ *Un programa diseñado para que obtengas la actualización más completa sobre los procedimientos de Calidad y Seguridad del Paciente en centros sanitarios*”



06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



07

# Titulación

El Máster Título Propio en Calidad y Seguridad del Paciente garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Máster en Calidad y Seguridad del Paciente** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

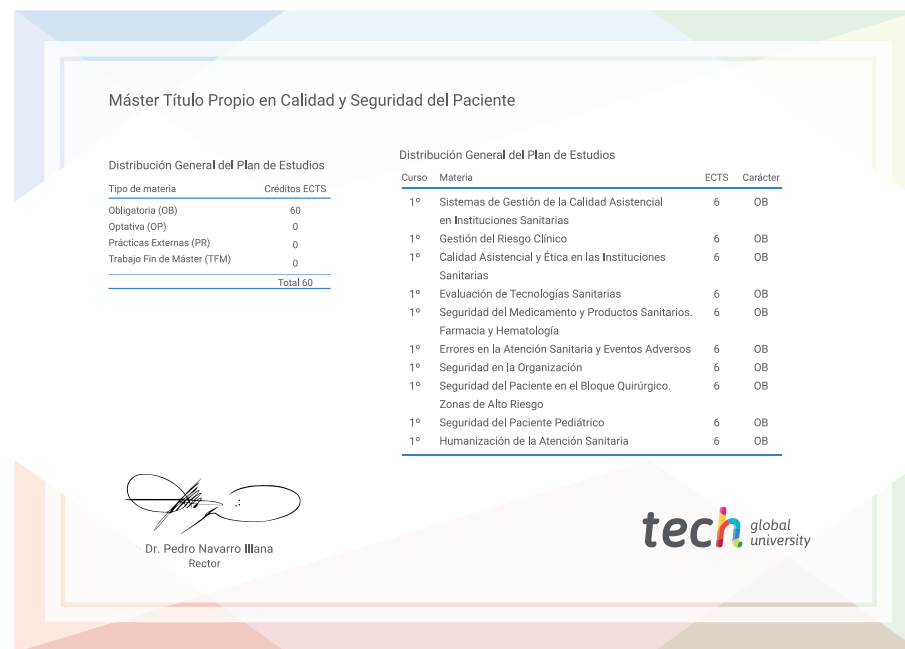
Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Máster Título Propio en Calidad y Seguridad del Paciente**

Modalidad: **online**

Duración: **12 meses**

Acreditación: **60 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Máster Título Propio Calidad y Seguridad del Paciente

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Máster Título Propio

## Calidad y Seguridad del Paciente