



Experto Universitario

Comunicación Aplicada a la Telemedicina

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/medicina/experto-universitario/experto-comunicacion-aplicada-telemedicina

Índice

 $\begin{array}{c} 01 & 02 \\ \hline Presentación & Objetivos \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Dirección del curso & Estructura y contenido & Metodología \\ \hline & & pág. 12 & & pág. 20 & & \\ \hline \end{array}$

06

Titulación





tech 06 | Presentación

El objetivo de este Experto Universitario es que el médico profundice con el entorno digital, sus posibilidades y sus riesgos desde el punto de vista del marketing y la comunicación. El profesional de la medicina ahondará en un campo de alta demanda actual, cuyo objetivo permite influenciar de manera positiva en los pacientes, ya sea desde la teleconsulta o creando contenido informativo de gran impacto.

El programa también proporciona el conocimiento y las habilidades necesarias a las que el profesional se enfrentará en el ámbito de la Telemedicina, impulsando su potencial, por lo que es esencial que sepa manejar las principales herramientas tecnológicas para su aplicación y así poder desarrollar proyectos TIC, en los cuales la principal columna sea la medicina centrada en el paciente.

Por tanto, este programa se presenta como una oportunidad única para el profesional que desee profundizar sobre el campo de la comunicación y la telemedicina. De esta manera la dirección del título como el equipo docente pondrán a disposición del alumnado todos sus conocimientos y experiencia profesional con un enfoque práctico.

Se trata, además, de un Experto 100% online que aporta al profesional la facilidad de poder cursarlo cómodamente, dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet para lanzar su carrera un paso más allá. Una modalidad acorde al tiempo actual con la garantía de Tech y con proyección de futuro. Adicionalmente, tendrá acceso a un exclusivo conjunto de *Masterclasses* complementarias, elaboradas por un reconocido experto de renombre internacional en Telemedicina.

Este **Experto Universitario en Comunicación Aplicada a la Telemedicina** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Telemedicina
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



¿Quieres actualizar tus conocimientos en Telemedicina? TECH te ofrecerá acceso a Masterclasses únicas y adicionales, dirigidas por un destacado experto de prestigio internacional en este campo"



Gracias a este Experto Universitario apuestas por un servicio de calidad con garantía de futuro. No lo dudes y domina ya los diferentes formatos digitales que se aplican en Telemedicina"

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

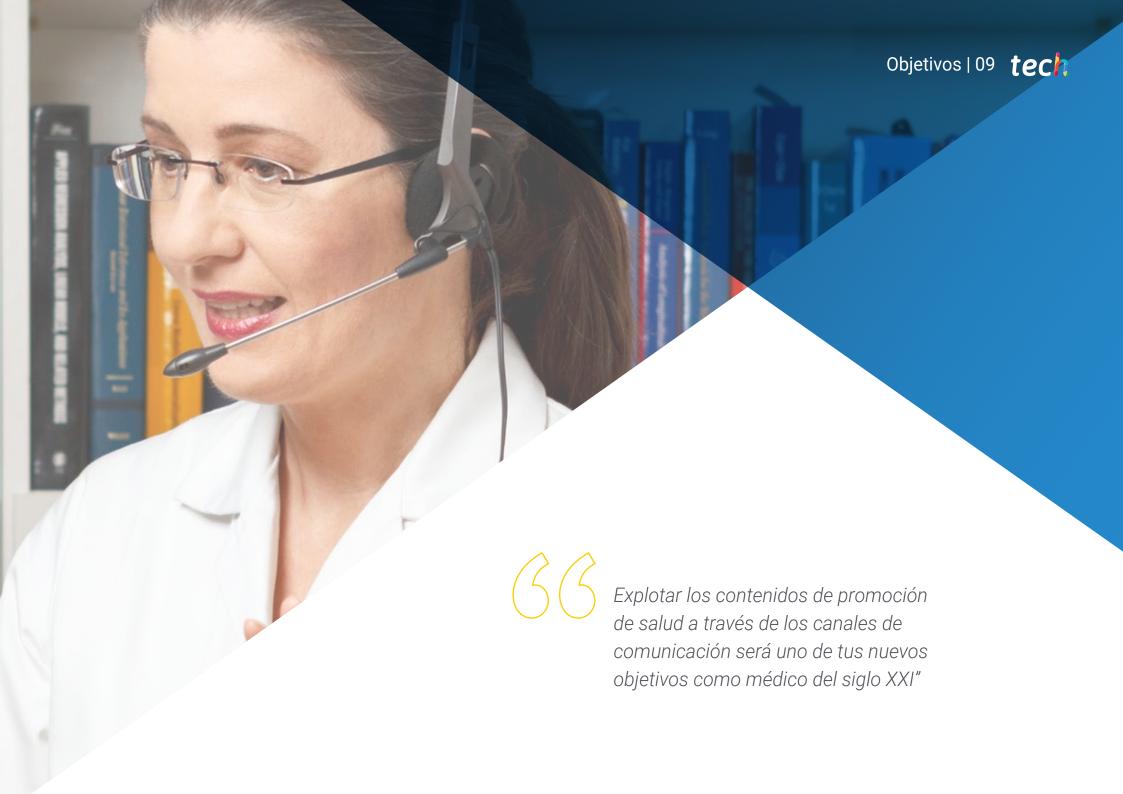
El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos en Medicina con gran experiencia.

El servicio de teleconsultas médicas está en auge. Con este Experto Universitario dominarás el terreno digital e impulsarás tu trayectoria laboral hacia el entorno virtual.

> Aumenta tus posibilidades con este Experto Universitario: impulsa tu proyecto de salud digital dirigiéndolo hacia tu público objetivo.





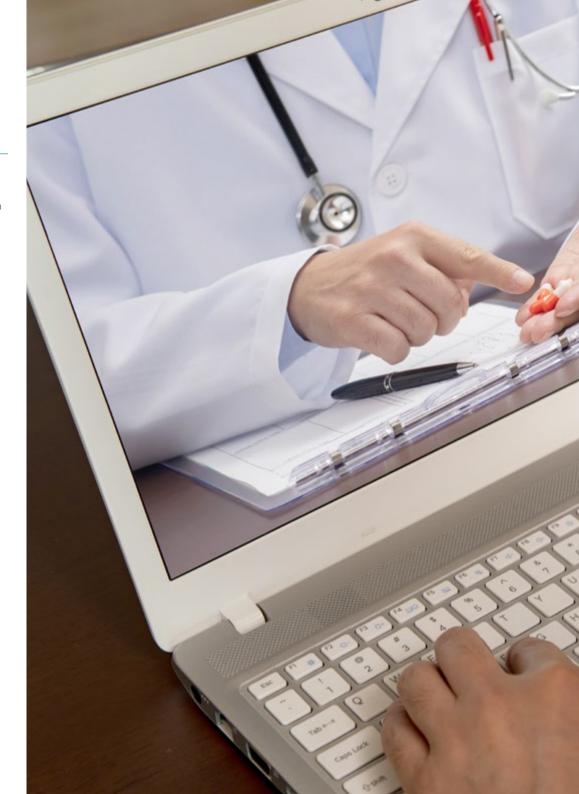


tech 10 | Objetivos



Objetivos generales

- Profundizar en el medio donde se desarrolla un servicio de Telemedicina, incluyendo tanto los retos y las limitaciones, como los campos de oportunidad
- Ahondar en los aspectos éticos, legales, técnicos y médicos para crear e implantar un proyecto de Telemedicina
- Profundizar en los diferentes ámbitos de uso de las TIC en salud
- Dominar las nuevas técnicas y tecnologías que irrumpen para atender a los pacientes y sus necesidades
- Ahondar en el análisis, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos eSalud y de Telemedicina
- Identificar los fundamentos y dimensiones políticas, sociales, jurídicas, tecnológicas y económicas para la implementación de las TIC en los sistemas de salud
- Ahondar en los aspectos éticos y legales para atender a un paciente por vía telemática
- Profundizar en la importancia de la interoperabilidad digital en salud y la aplicación de estándares para su implantación
- Reconocer la importancia del empoderamiento de pacientes y actores del ámbito de la salud en el mundo de la salud digital
- Dominar el aprendizaje y diferenciar fuentes confiables de información de fuentes no confiables
- Profundizar en los aspectos principales para poder evaluar proyectos y sus dimensiones técnicas
- Obtener habilidades para la aplicación clínica de las tecnologías







Objetivos específicos

Módulo 1. Medicina centrada en el paciente: ePaciente

- Ahondar en el potencial del paciente en la prevención y diagnóstico oportuno de enfermedades mediantes las TIC
- Profundizar en las herramientas y servicios digitales disponibles
- Desarrollar la metodología para la validación de los canales de comunicación
- Identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que brindan estos medios
- Explotar los contenidos de promoción de salud a través de los canales de comunicación

Módulo 2. Promoción de la salud a través de las TIC

- Abordar el desarrollo de las TICs y su influencia en la promoción de la salud
- Profundizar en el impacto desde la óptica gerencial, de la implementación de las herramientas tecnológicas para la promoción de la salud
- Comprender los conocimientos y tecnologías específicas para intervenciones en promoción de la salud en entornos sanitarios y sociales

Módulo 3. Comunicación y Marketing Digital aplicado a proyectos de Telemedicina

- Profundizar en el entorno digital: sus posibilidades y sus riesgos
- Dominar un proyecto de eSalud en el universo digital
- Determinar una estrategia de comunicación y venta
- Definir los objetivos que quiero alcanzar
- Realizar una estrategia que permita conseguir esos objetivos
- Desarrollar técnicas de Marketing Digital que permitan alcanzar los objetivos





Directora Invitada Internacional

Nicole Blegen es una profesional de renombre internacional, con una destacada trayectoria en la transformación digital y la gestión de productos en el sector de la atención sanitaria. Así, ha trabajado en roles clave, como Vicepresidenta del Centro para la Salud Digital en la Clínica Mayo, donde ha liderado la habilitación de productos digitales, supervisando un equipo en crecimiento de más de 80 empleados. De hecho, su trabajo ha sido fundamental en la implementación y optimización de soluciones digitales, logrando una integración efectiva en la práctica clínica y más allá de los límites de la organización.

Asimismo, de nuevo en la Clínica Mayo, se ha desempeñado como Directora de Práctica Digital, orquestando la expansión de soluciones de atención digital, aumentando la monitorización remota de pacientes en más de un 300% y la telemedicina por vídeo en un asombroso 10,000% durante la pandemia de COVID-19. Además, su enfoque proactivo y su capacidad para reducir tiempos de implementación en más del 50% han sido cruciales para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción de proveedores y pacientes.

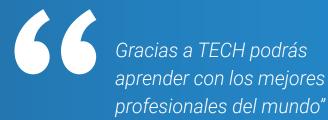
Asimismo, Nicole Blegen ha ejercido un papel destacado en la Consultoría Interna de Negocios y en la Ingeniería de Gestión, con un compromiso que ha sido reconocido con el Premio de Excelencia en Procesos de Consultoría Interna, otorgado por la AIMC, reflejando su habilidad para impulsar cambios impactantes y optimizar la eficiencia dentro de la organización. A esto hay que sumarle su labor como Gerente Regional de Marketing en Rotech Healthcare, así como su puesto como Gerente de Promociones en Diageo, donde ha gestionado el crecimiento de ingresos y la visibilidad de marcas.

Debido a todo lo anterior, ha demostrado con creces una capacidad para entregar resultados sobresalientes a nivel global, combinando su experiencia en la **gestión de productos** con una **visión estratégica innovadora**.



Dña. Blegen, Nicole

- Vicepresidenta de Salud Digital en la Clínica Mayo, Minnesota, Estados Unidos
- Directora en Práctica Digital en la Clínica Mayo
- Directora en Consultoría Interna de Negocios e Ingeniería de Gestión en la Clínica Mayo
- Ingeniera de Sistemas de Salud en la Clínica Mayo
- Gerente Regional de Marketing en Rotech Healthcare
- Gerente de Promociones en Diageo
- Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de St. Thomas
- Licenciada en Administración y Gestión de Empresas por la Universidad de Minnesota
- Premio de Excelencia en Procesos de Consultoría Interna, otorgado por la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (AIMC)



Dirección



Dr. Serrano Aísa, Pedro Javier

- Jefe del Servicio de Cardiología en el Hospital Viamed Montecanal de Zaragoza
- Especialista en Cardiología en el Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza
- Jefe Médico de Cardiología en Policlínica Navarra
- Director en el Centro Médico Cardiomoncayo
- Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Zaragoza



Dr. Achkar Tuglaman, Nesib Nicolás

- Director de Telemedicina Clínica en AtrysHealth
- Co-fundador de International Telemedicine Hospital
- Médico especialista Grupo Viamed Salud



Dr. Sánchez Bocanegra, Carlos Luis

- Ingeniero en Informática Especializado en Big Data y e-Salud
- Jefe del Departamento de Informática en la Junta de Andalucía
- Profesor colaborador de la Universidad de Educación a Distancia (UNED) y de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Director de varios Trabajos de Final de Máster en el Hospital Universitario Italiano en Argentina y la Facultad de Medicina en la Universidad de Antioquia
- Integrante del grupo del proyecto HOPE (Health Operation for Personalized Evidence)
- Autor de diversos artículos sobre e-Pacientes, redes sociales y social media aplicada a la salud
- · Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Sevilla con Especialidad de Informática Médica y e-Salud
- Ingeniero en Informática de Gestión por la Universidad de Málaga (UMA)
- Graduado en Ingeniería de Sistemas de Información por la Universidad Católica de Ávila (UCAV)
- Máster en Software Libre por la Universidad Oberta de Catalunya (UOC)

tech 16 | Dirección del curso

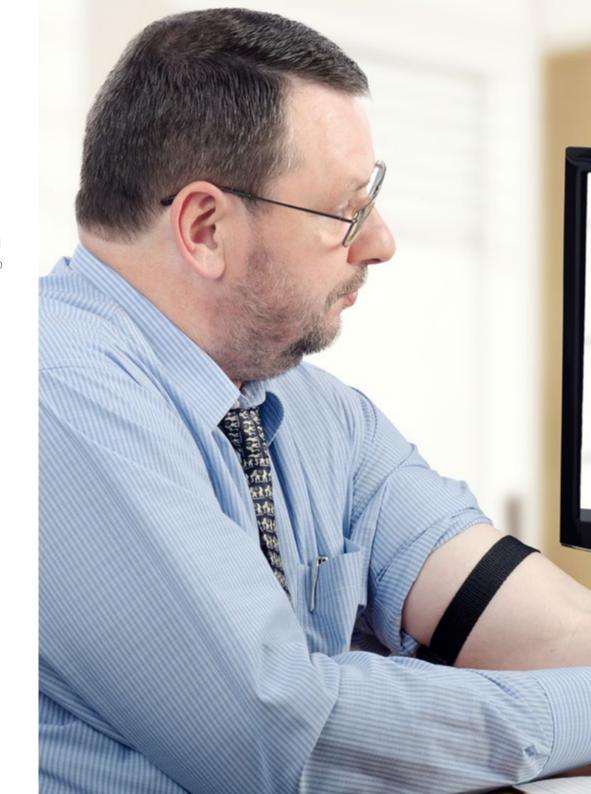
Profesores

Dra. Chacón Vargas, Karla Azucena

- Coordinadora del programa de Telesalud en el Estado de Chihuahua
- Asesora de Telemedicina en la Organización Mundial de la Salud
- Líder del proyecto de investigación internacional Esperanza con la Universidad Nacional de Educación a Distancia, la Universidad de Cataluña y la Secretaría de Salud del Estado de Chihuahua
- Máster en Telemedicina por la Universidad Oberta de Catalunya
- Licenciatura de Médico Cirujano por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- Licenciado en Educación para la Diabetes por la Universidad Autónoma de Chihuahua

Dña. Gómez Navarro, Cristina

- Responsable de Marketing y Estrategia de Clientes en Ibercaja
- Especialista de la Unidad de Innovación en Ecosistema Más Empresa
- Máster en Marketing Digital por ESIC Business & Marketing School
- Licenciada en Derecho por la Universidad de Zaragoza
- Certificación IZO en Experiencia de Client







Nuestro equipo docente te brindará todos sus conocimientos para que estés al día de la información más actualizada en la materia"





tech 20 | Estructura y contenido

Módulo 1. Medicina centrada en el paciente: ePaciente

- 1.1. Medicina centrada en el paciente, ePaciente
- 1.2. Social Media y los medios de comunicación
 - 1.2.1. Impacto Social Media en salud
 - 1.2.2. Redes sociales como medios de comunicación
- 1.3. Canales de comunicación genéricos: Facebook, Twitter, Instagram
- 1.4. Canales propios de comunicación. Portales de salud personales
- 1.5. Gestores de conocimiento
- 1.6. Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (FODA)
- 1.7. Análisis de redes sociales. Seguridad y privacidad
- 1.8. Escuela de pacientes
- 1.9. Red de cuidadoras profesionales y no profesionales
 - 1.9.1. Modelos existentes
- 1.10. Redes sociales de enfermedades

Módulo 2. Promoción de la salud a través de las TIC

- 2.1. La promoción de la salud
- 2.2. Determinantes sociales de la salud
 - 2.2.1. Sistema de atención de salud
 - 2.2.2. TIC para mejorar la distribución de la salud y bienestar
- 2.3. Salud comunitaria y desarrollo comunitario
- 2.4. Salutogénesis y activos para la salud: los mapas de activos
 - 2.4.1. Salutogénesis y activos para la salud
 - 2.4.2. Mapas activos
- 2.5. Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS
- 2.6. Organización y gestión de la promoción de la salud basada en planteamientos digitales
- 2.7. Atención primaria de salud y TIC
 - 2.7.1. Instituciones de primer contacto
- 2.8. Fomento del envejecimiento activo y saludable a través de soluciones digitales
 - 2.8.1. Soluciones al problema con apoyo de las TIC
 - 2.8.2. Adherencia en pacientes mayores crónicos





Estructura y contenido | 21 tech

- 2.9. Alfabetización digital de profesionales sanitarios
 - 2.9.1. Necesidad de la formación digital en salud de los profesionales
 - 2.9.2. Implantación de una planificación de alfabetización digital
- 2.10. El futuro de la promoción de la salud y prevención de las enfermedades en un contexto de salud móvil
 - 2.10.1. La inteligencia artificial en la prevención y diagnóstico oportuno de enfermedades
 - 2.10.2. Las Apps y su impacto en la promoción de la salud

Módulo 3. Comunicación y Marketing Digital aplicado a proyectos de Telemedicina

- 3.1. La aplicación del Marketing a la eSalud
- 3.2. La creación de una estrategia de Marketing Digital
 - 3.2.1. Funnel y segmentación de clientes
- 3.3. Publicidad tradicional: SEO y SEM
- 3.4. El ePaciente y su experiencia: creación de un Digital Patient Journey
- 3.5. Importancia del email Marketing
- 3.6. Social Media y Social Ads: RRSS disponibles y para qué uso cada una
- 3.7. Inbound Marketing: un nuevo concepto en negocios digitales
- 3.8. E-commerce, medios de pago y atención al paciente
- 3.9. Comunicación médico-paciente
- 3.10. Fakenews y movimientos de internet: validación de webs confiables en salud



Con este Experto Universitario aplicarás los fundamentos del Marketing a la eSalud y sabrás cómo relacionarte con el ePaciente con rigor"





tech 26 | Metodología

En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.



¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- 4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.





Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.



Metodología | 29 tech

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

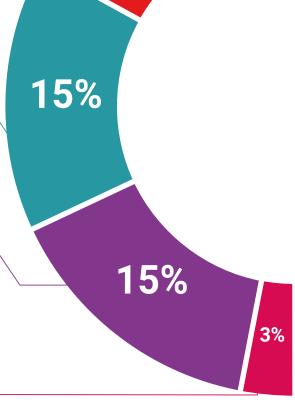
TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.

20%

17%

Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.









tech 34 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Comunicación Aplicada a la Telemedicina** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Experto Universitario en Comunicación Aplicada a la Telemedicina

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 18 ECTS



Experto Universitario en Comunicación Aplicada a la Telemedicina

Se trata de un título propio de 540 horas de duración equivalente a 18 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

salud confianza personas
salud confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendizaje
comunidad compromiso



Experto UniversitarioComunicación Aplicada a la Telemedicina

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

