

**Curso**

Segurança nas  
Organizações de Saúde



**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

### Segurança nas Organizações de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/medicina/curso/seguranca-organizacoes-saude](http://www.techtute.com/br/medicina/curso/seguranca-organizacoes-saude)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A Segurança nas Organizações de Saúde é essencial para garantir a qualidade do atendimento e minimizar os riscos para os pacientes. Portanto, é importante que os profissionais de saúde estejam informados sobre os últimos avanços na gestão de eventos adversos, prevenção de infecções, proteção do paciente e humanização da assistência médica. Para isso, a TECH desenvolveu um Curso, 100% online, que oferece uma capacitação especializada nessas áreas. Os alunos poderão acessar a um conteúdo completo e atualizado, com casos práticos e recursos didáticos inovadores, permitindo que eles atualizem seus conhecimentos de forma eficaz e em seu próprio ritmo. Isso é para garantir que os especialistas estejam preparados para enfrentar os desafios atuais e futuros no campo das instituições médicas.





“

*Neste Curso de Segurança nas Organizações de Saúde, você terá a oportunidade de atualizar suas habilidades e conhecer as últimas tendências do setor”*

A segurança nas organizações de saúde é questão primordial atualmente. A prevenção de pacientes, a capacitação do pessoal da área de saúde e os riscos existentes, são questões que precisam ser abordadas com responsabilidade. Por esse motivo, foi criado este Curso com foco nos modelos internacionais de proteção a esses usuários. Seu principal objetivo é fornecer aos alunos o conhecimento e as ferramentas necessárias para garantir que esses processos, tão fundamentais para melhorar a qualidade dos serviços médicos, sejam cumpridos.

O curso irá abordar tópicos como a estrutura das medidas de segurança do paciente nos centros de saúde. Os alunos também vão conhecer o treinamento dos profissionais responsáveis pela prestação de serviços nesses ambientes, como também, a pesquisa e inovação em processos e regulamentações que ajudam a atingir esses objetivos.

Os alunos vão ter a oportunidade de conhecer os modelos internacionais de cuidado e proteção do paciente, a importância da segurança no campo da pesquisa e da inovação, assim como a participação ativa dos pacientes e da população na gestão.

O curso é ministrado em um modelo teórico e prático, usando uma variedade de técnicas pedagógicas eficazes na educação continuada de profissionais da área de saúde, incluindo ferramentas de suporte de TIC's. Para melhorar a aprendizagem e a absorção dos conhecimentos, também, serão utilizadas técnicas de simulação clínica em mídia virtual e gamificação. Será enfatizada a necessidade de criar espaços de trabalho seguros, implementando planos de emergência em caso de riscos ocupacionais.

Este **Curso de Segurança nas Organizações de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Segurança nas Organizações de Saúde
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático oferece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Aprenda com a TECH.  
independentemente de onde você  
estiver, através de conteúdo 100%  
online! Aproveite a modalidade  
virtual para estudar no seu próprio  
ritmo e sem restrições de tempo”*

“

*Você encontrará uma ampla variedade de tópicos com foco na segurança clínica, no gerenciamento de eventos adversos, na prevenção de infecções e muito mais. Prepare-se para se tornar um especialista em segurança no setor de saúde!”*

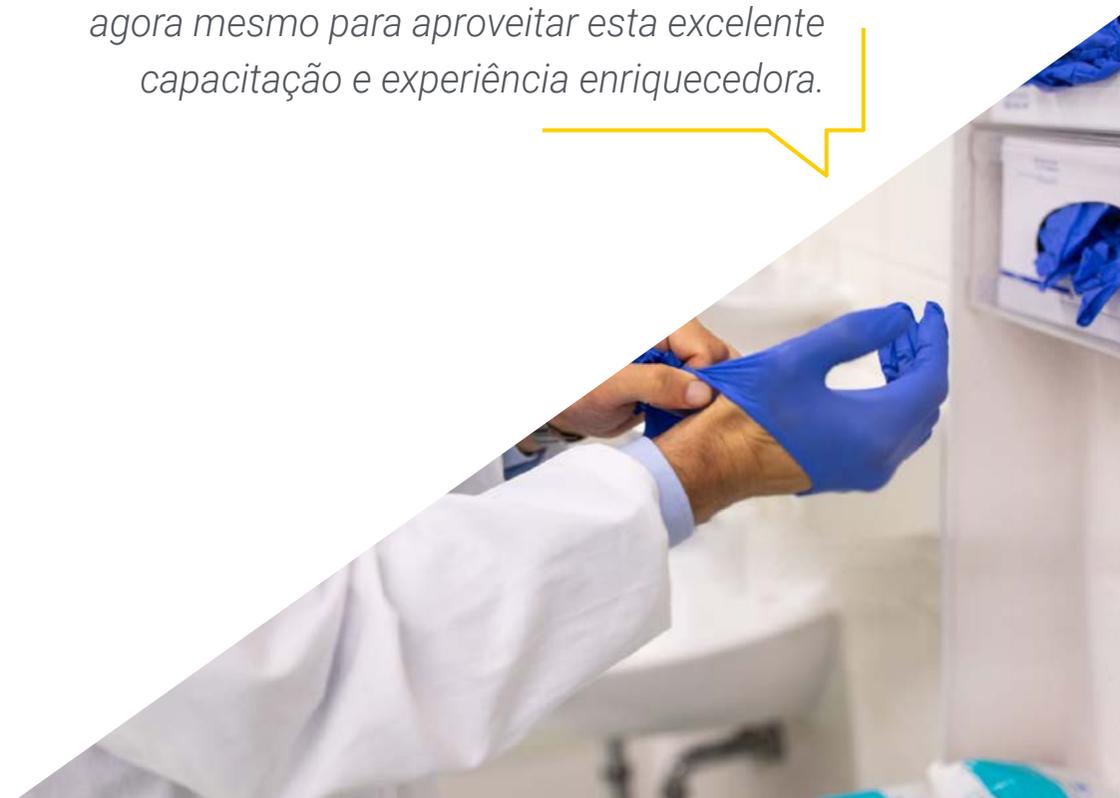
O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Acesse o ambiente virtual da TECH e descubra tudo o que ela tem a lhe oferecer em termos de materiais didáticos inovadores.*

*Você terá ao seu lado um excelente corpo docente de professores altamente qualificados e experientes. Matricule-se agora mesmo para aproveitar esta excelente capacitação e experiência enriquecedora.*



# 02

## Objetivos

O Curso de Segurança nas Organizações de Saúde se concentra em fornecer o conhecimento e as habilidades necessárias para garantir a proteção e o bem-estar dos pacientes, da equipe e das instalações de saúde. Durante o curso, os alunos irão aprender a implementar medidas de segurança eficazes para evitar incidentes e garantir um atendimento de saúde seguro e altamente qualificado. O foco do curso é a importância da segurança no setor de saúde e como ela pode afetar positivamente o bem-estar da comunidade. Para este fim, a TECH estabelece uma série de objetivos gerais e específicos para maior satisfação do aluno.



“

*Impulsione o seu crescimento profissional através desta especialização na área de prevenção de riscos para pacientes em estabelecimentos de saúde”*



## Objetivos Gerais

---

- ◆ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ◆ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ◆ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ◆ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- ◆ Promover ambientes de trabalho seguros para pacientes e profissionais
- ◆ Incentivar a pesquisa, a inovação e o treinamento na segurança do paciente
- ◆ Avaliar o gerenciamento de eventos adversos e os planos de melhoria para evitá-los
- ◆ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para melhorar a segurança do paciente nas instituições de saúde
- ◆ Conhecer os fundamentos das melhores evidências sobre segurança em biobancos e técnicas de segurança transfusional
- ◆ Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde





## Objetivos Específicos

---

- ◆ Identificar os riscos de segurança na gestão de informações de saúde
- ◆ Analisar as diferentes estruturas organizacionais para promover a segurança do paciente
- ◆ Implementar novas metodologias de treinamento em segurança, mais atraentes e modernas
- ◆ Avaliar o impacto da segurança em termos de eficiência
- ◆ Detectar os principais aspectos a serem monitorados para um controle seguro das instalações
- ◆ Promover o conhecimento da segurança ambiental na área da saúde
- ◆ Colocar o paciente como elemento-chave na segurança dele

“

*Você alcançará seus objetivos graças a nossas ferramentas e será acompanhado ao longo do caminho pelos melhores profissionais”*

# 03

## Direção do curso

O Curso de Segurança nas Organizações de Saúde conta com uma equipe de profissionais altamente capacitados e especializados na área de qualidade e segurança do paciente. Esse setor se concentra no uso de tecnologias inovadoras na área da saúde. Esses especialistas atuantes no mercado foram cuidadosamente selecionados pela TECH para oferecer aos alunos as informações mais atualizadas e avançadas no campo da melhoria contínua das metodologias clínicas. O plano de estudos do curso foi projetado para incorporar os mais recentes desenvolvimentos e conquistas na área, garantindo que os formandos recebam treinamento de qualidade e estejam preparados para enfrentar os desafios mais complexos do setor de saúde.



“

*Alcance o sucesso com os melhores profissionais, adquira o conhecimento e as habilidades necessárias para embarcar no setor de técnicas e sistemas de controle em centros médicos”*

## Direção



### Dra. Rosa María Paredes Esteban

- ♦ Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- ♦ Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- ♦ Responsável pela Formação em Cirurgia Pediátrica do Hospital Reina Sofía Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- ♦ Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- ♦ Coordenador do Comitê de Anomalias Vasculares do Hospital Universitario Reina Sofia de Córdoba.
- ♦ Coordenador da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista Universitário em Comunicação com o Paciente Pediátrico
- ♦ Especialista Universitário em Gestão Clínica
- ♦ Diploma Universitário de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Diploma Universitário de Especialização em Bioética
- ♦ Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica, Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica, Comitê Editor da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica e Comitê de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica



## Professores

### Dr. José Manuel Aguirre

- ◆ Chefe do Departamento de Pediatria do Hospital Reina Sofia
- ◆ Diretor Médico do Hospital Reina Sofia
- ◆ Vice-diretor de Assistência à Saúde no Serviço Andaluz de Saúde
- ◆ Gerente do Distrito de Saúde de Córdoba e Guadalquivir
- ◆ Orientador clínico em Pediatria na Faculdade de Medicina, em Córdoba
- ◆ Orientador dos residentes de Pediatria do Hospital Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Mestrado em Direção Médica e Gestão Clínica
- ◆ Curso em Segurança do Paciente
- ◆ Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba

### Sr. Manuel Jimber

- ◆ Responsável em Segurança da Informação
- ◆ Chefe de departamento da Unidade de Segurança de TIC
- ◆ Docente externo em Análise e Gestão de Riscos e Mestrado em Segurança Cibernética
- ◆ Mestrado Interuniversitário em Segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação pela Universidade Aberta da Catalunha
- ◆ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ◆ Curso de Sistemas Lógicos da Universidade de Córdoba
- ◆ Especialista em Proteção de Dados Pessoais pela Universidade de Murcia

### Sr. Jesús Carazo del Río

- ◆ Enfermeiro do Departamento de Medicina Preventiva
- ◆ Enfermeiro na Casa de Repouso Santa Maria
- ◆ Mestrado em Prescrição de Enfermagem
- ◆ Mestrado em Cuidados Especializados em Urgências, Cuidados Críticos e Pós-Anestesia
- ◆ Formado em Enfermagem

# 04

## Estrutura e conteúdo

O conteúdo do plano de estudos deste Curso foi desenvolvido por uma equipe de profissionais médicos altamente experientes na área. Como resultado, os alunos terão à sua disposição um material completo que aborda as ferramentas mais recentes em qualidade, segurança, humanização, ética assistencial e pesquisa, além de um módulo específico para o paciente pediátrico. Tudo isso é complementado por materiais didáticos inovadores, os quais os alunos podem acessar de forma prática a qualquer hora e em qualquer lugar.





“

*Descubra um novo nível de aprendizagem com nossos recursos digitais no Curso de Segurança nas Organizações de Saúde”*

## Módulo 1. Segurança nas Organizações

- 1.1. Segurança do paciente nas organizações
  - 1.1.1. Fundamentos da segurança do paciente
  - 1.1.2. A segurança do paciente Evolução histórica
  - 1.1.3. Modelos internacionais de segurança do paciente
- 1.2. Estrutura de segurança do paciente nas organizações de saúde
  - 1.2.1. Segurança do paciente nas equipes de gestão
  - 1.2.2. Organograma de segurança do paciente nos organizações de saúde
  - 1.2.3. Participação dos profissionais na segurança do paciente
- 1.3. Treinamento de profissionais em Segurança do Paciente
  - 1.3.1. A capacitação dos profissionais da saúde na segurança do paciente
  - 1.3.2. Técnicas pedagógicas eficazes na capacitação continuada dos profissionais da saúde
  - 1.3.3. Ferramentas de TICs como suporte à educação continuada
  - 1.3.4. Novas tendências emergentes em educação continuada
    - 1.3.4.1. Simulação clínica em ambientes virtuais
    - 1.3.4.2. Gamificação
- 1.4. Segurança da informação
  - 1.4.1. Marco jurídico internacional sobre segurança da informação
  - 1.4.2. Aspectos fundamentais da segurança da informação na saúde
  - 1.4.3. Análise de risco de segurança na gestão de informações de saúde
- 1.5. Pesquisa e inovação em segurança do paciente
  - 1.5.1. Importância da segurança no campo da pesquisa e inovação
  - 1.5.2. Considerações éticas na pesquisa
  - 1.5.3. Estado atual da pesquisa sobre segurança do paciente
- 1.6. Envolvimento ativo de pacientes e cidadania na segurança do paciente
  - 1.6.1. Informação aos pacientes e cidadania sobre a segurança do seu atendimento
  - 1.6.2. Ações para conscientizar e treinar pacientes e o público sobre a prevenção de riscos no sistema de saúde
  - 1.6.3. Recursos para promover a participação ativa do paciente na sua segurança





- 1.7. A Segurança Ambiental nas Organizações de Saúde
  - 1.7.1. Segurança ambiental nas organizações de saúde
  - 1.7.2. Monitoramento e controle da biossegurança ambiental
  - 1.7.3. Técnicas e sistemas de prevenção
- 1.8. Prevenção de riscos ocupacionais. Ambientes de trabalho seguros
  - 1.8.1. Riscos ocupacionais do trabalhador nos estabelecimento de saúde
  - 1.8.2. Medidas preventivas para ambientes de trabalho seguros
    - 1.8.2.1. Plano de emergência
  - 1.8.3. Estresse relacionado ao trabalho, mobbing e burnout
- 1.9. Segurança nas instalações sanitárias
  - 1.9.1. Características diferenciais das instalações em unidades de saúde
  - 1.9.2. Os controles de qualidade das instalações
  - 1.9.3. Normas internacionais sobre a segurança das instalações
- 1.10. Análise de custo-efetividade da segurança do paciente
  - 1.10.1. A necessidade de quantificar o custo dos eventos adversos
  - 1.10.2. Custos relacionados a erros de medicação
  - 1.10.3. Custos relacionados a infecções nosocomiais
  - 1.10.4. Custos relacionados a erros no paciente cirúrgico

“*Descubra como humanizar o setor de saúde com o Curso de Segurança nas Organizações de Saúde e torne-se um profissional mais empático*”

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

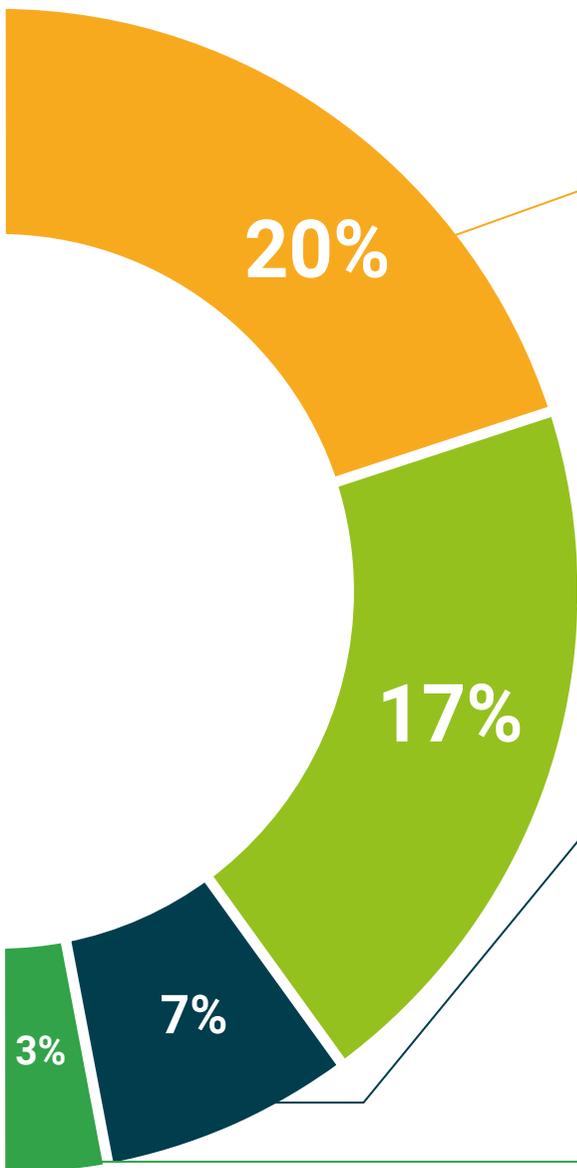
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



# 06 Certificado

O Curso de Segurança nas Organizações de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Segurança nas Organizações de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Segurança nas Organizações de Saúde**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compreensão  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento simulação

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Segurança nas  
Organizações de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

**Curso**

Segurança nas  
Organizações de Saúde