

# Curso Universitario

Habilidades Básicas y Primeros  
Auxilios Psicológicos



## Curso Universitario

### Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Corporación Universitaria UNIMETA**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos](http://www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/habilidades-basicas-primeros-auxilios-psicologicos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Los primeros auxilios psicológicos son fundamentales cuando se produce una situación de crisis. Aunque lo ideal es que se lleven a cabo por un profesional especializado en esta área, lo cierto es que en la mayoría de casos son los médicos los que terminan asumiendo el papel del terapeuta. La importancia de este proceso radica en el control de las emociones, las cuales, en caso de desbordarse, pueden afectar gravemente a la salud del paciente y a su capacidad de colaboración en el contexto crítico. Por lo tanto, este programa les servirá para implementar a su práctica médica las habilidades básicas para garantizar una intervención completa y beneficiosa, desde el punto de vista psicosocial, para el paciente. Para ello contarán con contenido diverso, presentado en un flexible formato online, gracias al cual podrán ahondar, desde donde quieran y con un horario personalizado, en el conocimiento de las técnicas más vanguardistas para la comunicación eficiente y el control de los distintos tipos de situaciones que pueden surgir en el contexto de emergencia.





“

*¿Te gustaría poder trabajar en la autogestión?  
Con este Curso Universitario podrás ahondar  
en las estrategias más innovadoras para  
el manejo de las propias emociones en un  
contexto de emergencia o crisis”*

Los profesionales que dedican su actividad a la atención sanitaria de emergencia dominan a la perfección los primeros auxilios. Sin embargo, la aplicación de esta técnica se basa en garantizar la salud física de la víctima, sin contemplar cómo ha podido afectar el suceso traumático a su estabilidad mental. Y es que cuando se produce un contexto de crisis, el estrés generado provoca una serie de alteraciones en su comportamiento, desencadenando una respuesta humana que puede ir desde la agresividad al estado de shock o a la pérdida de la conciencia.

Por esa razón, el manejo de las habilidades básicas para la comunicación y la gestión de las emociones se convierte en una baza que el profesional de la medicina (principal agente en la intervención en situaciones de emergencia) debe poner en práctica para favorecer la tranquilidad del paciente. En base a ello, y con el objetivo de servirles de guía en su puesta al día en relación con este ámbito, surge este Curso Universitario.

Se trata de una experiencia académica diseñada por expertos en psicología de urgencias en la cual se ha incluido la información más novedosa y exhaustiva relacionada con el manejo psicosocial del paciente sometido a estrés. Gracias a ella, los egresados podrán perfeccionar sus habilidades comunicativas verbales y no verbales a través del conocimiento de las técnicas más novedosas y eficaces. Además, podrán adaptar su estrategia de intervención a las últimas referencias que se han incluido en los protocolos para los primeros auxilios psicológicos.

Todo ello a través de un temario riguroso e innovador, presentado en un flexible y cómodo formato 100% online. Y con el fin de ofrecer una experiencia adaptada a las exigencias de todos sus alumnos, el Curso Universitario también incluye horas de material adicional de gran calidad, para que puedan ahondar de manera personalizada en cada apartado del programa. Es, por lo tanto, una oportunidad única para actualizar sus conocimientos e implementar a su praxis las mejores estrategias en tan solo 6 semanas.

Este **Curso Universitario en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ◆ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología y servicios de urgencia
- ◆ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ◆ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ◆ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ◆ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ◆ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*El equipo de expertos ha seleccionado numerosos casos clínicos reales en los que podrás aplicar las estrategias incluidas en este programa de manera dinámica y práctica”*

“

*Un programa con el que ahondarás en el concepto de escucha y en sus tipos, conociendo al detalle las pautas para llevarla a cabo en base a las recomendaciones de profesionales versados en el área”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el aprendizaje basado en problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Profundizarás en el concepto de proactividad y en las pautas más innovadoras para favorecer la colaboración del paciente en situaciones de crisis.*

*Entre las competencias que podrás perfeccionar con el curso de este programa están las comunicativas en contextos de crisis.*



# 02 Objetivos

La importancia de los primeros auxilios psicológicos en la intervención en contextos de crisis, así como la falta de profesionales que dominen estas técnicas es lo que ha llevado a TECH a desarrollar este programa. Por lo tanto, el objetivo del mismo es poder aportar a los especialistas de la medicina toda la información que necesitan para ponerse al día en este campo, permitiéndoles implementar a sus competencias las habilidades para el manejo de las emociones y el estrés en casos en los que se haya producido una situación crítica o traumática.







“

*¿Buscas un programa que aborde la comunicación efectiva con niños en situaciones de emergencia? Si la respuesta es afirmativa, este Curso Universitario es perfecto para ti”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Trabajar en el perfeccionamiento de las habilidades básicas del profesional para los primeros auxilios psicológicos
- ♦ Conocer al detalle las técnicas más innovadoras y efectivas de comunicación e intervención en situaciones de crisis





### Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer las habilidades del terapeuta para hacer frente al apoyo psicológico preciso
- ◆ Conocer la importancia del apoyo emocional en situaciones de pérdida y duelo
- ◆ Conocer las diferencias entre el duelo normal y el duelo patológico
- ◆ Estudiar el papel de los primeros auxilios en crisis y emergencias



*El programa hace especial hincapié en las situaciones de emergencia más comunes, de manera que el egresado podrá desarrollar sus propias estrategias en base a las pautas establecidas por expertos en psicología de urgencias”*

# 03

## Estructura y contenido

Además de la inclusión del mejor temario teórico, este Curso Universitario se caracteriza por su carácter dinámico y vanguardista, reflejado en horas de material adicional diverso: vídeos al detalle, artículos de investigación, lecturas complementarias ¡y mucho más! También ha sido diseñado en base a la mejor metodología pedagógica, el *Relearning*, por lo que los egresados podrán ponerse al día en relación con los primeros auxilios psicológicos de manera natural y progresiva, sin tener que invertir tiempo de más en memorizar. Es, sin duda, una titulación que marcará un antes y un después en la trayectoria académica del profesional.





“

*También podrás trabajar en las novedades referentes a las patologías que suelen surgir tras las situaciones de emergencia, para que estés prevenido y puedas actuar en base a los tratamientos más novedosos y efectivos”*

## Módulo 1. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 1.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 1.1.2. La autogestión de las emociones
  - 1.1.3. El manejo de emociones
- 1.2. Proactividad
  - 1.2.1. El concepto de proactividad
  - 1.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 1.2.3. La adaptación
- 1.3. El concepto de escucha
  - 1.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 1.3.2. Principales tipos de escucha
  - 1.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 1.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 1.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 1.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 1.4.3. Componentes
- 1.5. Técnicas de comunicación
  - 1.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 1.5.2. Estrategias comunicativas
  - 1.5.3. La comunicación asertiva
- 1.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 1.6.1. El primer contacto
  - 1.6.2. La atención directa
  - 1.6.3. La intervención
  - 1.6.4. El recuerdo posterior
- 1.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 1.7.1. Las poblaciones especiales
  - 1.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 1.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 1.7.4. Comunicación con personas extranjeras





- 1.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 1.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 1.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 1.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 1.9. Introducción a conceptos básicos
  - 1.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 1.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 1.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 1.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

“*La oportunidad que estabas buscando para ponerte al día de las novedades relacionadas con los primeros auxilios psicológicos, ahora de manera 100% online. ¿Vas a dejarla pasar?*”

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Curso Universitario en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Corporación Universitaria del Meta.





“

*Supera con éxito este programa y  
recibe tu titulación universitaria sin  
desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Curso Universitario en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Corporación Universitaria del Meta.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Corporación Universitaria del Meta garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Corporación Universitaria UNIMETA realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

**tech** corporación universitaria  
UNIMETA

## Curso Universitario

Habilidades Básicas  
y Primeros Auxilios  
Psicológicos

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Corporación Universitaria UNIMETA**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

## Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos

