

# Curso Universitario

## Gestión de Recursos Humanos



## Curso Universitario Gestión de Recursos Humanos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/gestion-recursos-humanos](http://www.techtitute.com/medicina/curso-universitario/gestion-recursos-humanos)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

El manejo, las finanzas y la gestión de operaciones son aspectos sumamente relevantes para la industria de *Biotech*. Por ejemplo, una administración eficaz de las operaciones y recursos permite optimizar los procedimientos de producción, reducir gastos y mejorar la eficiencia. Del mismo modo, la adecuada gestión de las finanzas, el análisis de inversiones, la planificación presupuestaria y el control de los costos son elementos esenciales para lograr la rentabilidad y el crecimiento. En este contexto, resulta fundamental que el medico se adapte a las nuevas actualizaciones que traen estas áreas dentro de la organización. Por ello, TECH ha diseñado un programa académico 100% en línea que posibilita a los estudiantes combinar sus actividades cotidianas con las de aprendizaje, dado que no están sujetos a horarios rígidos.







“

*Con esta titulación aprenderás a controlar y optimizar los costes de producción, comercialización y distribución de nuevos fármacos”*

La razón por la cual el especialista médico debe tener control en diversas áreas de la industria farmacéutica y biotecnológica es la necesidad de mantener altos estándares de calidad y cumplimiento normativo en la producción de medicamentos y terapias. Estas empresas están sujetas a rigurosas regulaciones y requisitos de seguridad. Un adecuado control es crucial para garantizar la seguridad, efectividad y confiabilidad de los productos farmacéuticos.

Además, el ámbito financiero juega un papel crucial en la viabilidad y el éxito de las empresas que hacen parte de este sector. La gestión financiera adecuada permite la inversión en investigación y desarrollo de nuevos fármacos y terapias innovadoras. Asimismo, la Gestión de Recursos Humanos asegura la optimización de los recursos y la maximización de los beneficios, lo que a su vez facilita la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de estas organizaciones.

Por otro lado, la eficiencia operativa desempeña un rol fundamental en la producción y distribución de los productos farmacéuticos y biotecnológicos. Un adecuado control y gestión de los procesos operativos permite una fabricación y entrega oportuna, minimizando los tiempos de espera y garantizando la disponibilidad de medicamentos y terapias vitales para los pacientes.

Siendo consecuentes con esto, TECH ha elaborado un Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos. Esto con la intención de dotar al profesional sanitario en las últimas tendencias al momento de llevar el control de dichas áreas fundamentales para una organización. Es por este motivo, que el programa se ofrecerá en un formato 100% en línea, y que le permitirá al estudiante realizar su labor de aprendizaje de la mano de materiales vanguardistas como los resúmenes interactivos y las lecturas especializadas. Adicionalmente, se implementa la metodología del *Relearning*, con la que el participante podrá reducir las horas de estudio y aprender de manera más efectiva.

Este **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por especialistas en Pharma Biotech
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Gracias a TECH, realizarás análisis cuantitativos y cualitativos para evaluar la rentabilidad de tus productos”*

“

*Asegurarás una cadena de suministro eficiente y optimizada para controlar la producción y la logística para una entrega de medicamentos efectiva”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Evitarás el exceso o faltantes de producto, y maximizarás la eficiencia operativa, gracias a este Curso Universitario que solo te ofrece TECH”*

*En tan solo 6 semanas, aprenderás a implementar sistemas de calidad, garantizando la seguridad, eficacia y eficiencia de tus productos.*



# 02 Objetivos

La finalidad de esta titulación es proporcionar al médico los conocimientos y destrezas requeridas en cada una de las áreas y operaciones existentes en las industrias farmacéuticas y biotecnológicas. En este contexto, el profesional sanitario estará capacitado para llevar a cabo una administración eficiente en áreas fundamentales con el propósito de garantizar el acatamiento normativo, la rentabilidad económica, la eficacia operativa y la toma de decisiones estratégicas en este ámbito.





“

*Identificarás, evaluarás y gestionarás los riesgos operativos y regulatorios asociados a la industria Biotech”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Adquirir conocimiento sobre la historia de la Dirección estratégica
- ♦ Categorizar las diferentes definiciones a lo largo del tiempo
- ♦ Evaluar la eficiencia financiera
- ♦ Optimizar la gestión del capital de trabajo
- ♦ Conocer los distintos tipos de sistemas sanitarios, como la sanidad pública, privada/seguros privados y concertada
- ♦ Evaluar las necesidades no cubiertas del paciente y la gestión de la cronicidad
- ♦ Entender en que consiste el Acceso al Mercado y cómo surge la necesidad de esta función en la industria farmacéutica
- ♦ Conocer la estructura, organización y funciones del Sistema Nacional de Salud
- ♦ Profundizar en los pasos que hay que seguir para planificar el acceso al mercado de un nuevo medicamento
- ♦ Revisar los puntos que se deben analizar en una fase previa al desarrollo del plan de acceso para conocer el entorno y competidores
- ♦ Conocer las capacidades y ética del Coach
- ♦ Comprender la esencia del Coaching y su enfoque en el aprendizaje
- ♦ Adquirir conocimientos básicos sobre los conceptos fundamentales del liderazgo y su aplicación en la industria farmacéutica
- ♦ Comprender y categorizar las teorías sobre el liderazgo, explorando el proceso de liderazgo y los diferentes estilos y modelos existentes
- ♦ Conseguir una herramienta eficaz de consecución de resultados
- ♦ Definir propuestas de valor únicas y diferenciadas





## Objetivos específicos

---

- Evaluar la eficiencia financiera
- Optimizar la gestión del capital de trabajo
- Analizar y gestionar los riesgos financieros
- Mejorar la planificación y el presupuesto
- Optimizar la cadena de suministro
- Garantizar el cumplimiento regulatorio



*Evaluarás la viabilidad financiera de tus proyectos e invertirás estratégicamente minimizando las pérdidas”*



03

# Dirección del curso

La característica sobresaliente de esta titulación radica en su distinguido cuerpo docente, el cual impartirá las clases desde una perspectiva académica innovadora. Esto garantizará que los estudiantes adquieran conocimientos de reconocidos expertos, quienes cuentan con una amplia experiencia en los campos de la Medicina, la Farmacéutica y los Negocios. De esta manera, los médicos obtendrán una titulación de excelente calidad que les servirá en su actualización constante en este ámbito.



“

*Controlarás y analizarás tus gastos en I+D, y la toma decisiones informadas y eficientes para tu organización”*



## Dirección



### D. Cardenal Otero, César

- ♦ Ejecutivo Farmabiomédico en Amgen
- ♦ Autor del libro "Comunicación de Marca Personal a Través de Las Redes Sociales por Parte de Los Profesionales del Sector salud"
- ♦ Licenciado en Marketing por la *Universidad Prifysgol Cymru* de Gales
- ♦ Grado de distinción en el curso *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* de Case Western Reserve University
- ♦ Postgrado en Gestión y Salud de la Industria Farmacéutica de la Universidad Europea
- ♦ Máster en Administración de Pymes de la escuela Politécnica
- ♦ Especialización de Social Media Marketing por la Universidad de *Northwestern*
- ♦ Experto Universitario en Comercio y Transporte Internacional por la Universidad de Cantabria
- ♦ Diplomado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Cantabria



# 04

## Estructura y contenido

Esta titulación ofrece un contenido vanguardista que abarcará áreas como la gestión de costos, el análisis de rentabilidad por producto, la Gestión de Recursos Humanos. Asimismo, se profundizará en aspectos como el control de calidad, el análisis de inversiones y la gestión de proyectos. Es por esto, que se ha elaborado un plan de estudios innovador que le ofrece al estudiante materiales multimedia como lecturas especializadas y simulaciones de casos reales. Todo reunido en una biblioteca virtual a la cual se podrá acceder las 24 horas del día sin restricciones.



“

*Tendrás a tu alcance resúmenes interactivos y toda una serie de recursos multimedia que te actualizarán en las últimas técnicas de Evaluación para la rentabilidad”*



## Módulo 1. Gestión de Recursos Humanos

- 1.1. Selección de Personal
  - 1.1.1. Proceso de Reclutamiento
  - 1.1.2. Evaluación de Currículums
  - 1.1.3. Entrevistas de Selección
  - 1.1.4. Pruebas de Aptitud y Evaluaciones Psicométricas
- 1.2. Compensación y Beneficios
  - 1.2.1. Diseño de sistemas de compensación
  - 1.2.2. Elaboración de retribución variable
  - 1.2.3. Diseño de beneficios
  - 1.2.4. salario Emocional
- 1.3. Gestión del Desempeño
  - 1.3.1. Evaluación del desempeño
  - 1.3.2. Programas de Talento y de mejora
  - 1.3.3. Reuniones de feedback
  - 1.3.4. Retención de talento y programas de fidelización
- 1.4. Inteligencia Emocional en el Entorno Laboral
  - 1.4.1. Conciencia Emocional
  - 1.4.2. Manejo de Emociones
  - 1.4.3. Empatía en el Trabajo
  - 1.4.4. Habilidades Sociales y Colaboración
- 1.5. Entrenamiento y Desarrollo Continuo
  - 1.5.1. Planes de Carrera
  - 1.5.2. Desarrollo de Habilidades Específicas
  - 1.5.3. Promoción Interna y Oportunidades de Crecimiento
  - 1.5.4. Adaptación al puesto de trabajo
- 1.6. Gestión de Equipos y Liderazgo
  - 1.6.1. Establecimiento de Equipos Efectivos
  - 1.6.2. Liderazgo Inspirador
  - 1.6.3. Comunicación Efectiva
  - 1.6.4. Resolución de Conflictos





- 1.7. Adaptabilidad y Flexibilidad Organizacional
  - 1.7.1. Gestión del Cambio
  - 1.7.2. Flexibilidad en las Políticas Laborales
  - 1.7.3. Innovación en Recursos Humanos
  - 1.7.4. Adaptación a Nuevas Tecnologías
- 1.8. Diversidad e Inclusión en el Trabajo
  - 1.8.1. Promoción de la Diversidad
  - 1.8.2. Igualdad de Oportunidades
  - 1.8.3. Creación de Ambientes Inclusivos
  - 1.8.4. Sensibilización y Entrenamiento en Diversidad
- 1.9. Psicología Positiva en el Trabajo
  - 1.9.1. Cultura Organizacional Positiva
  - 1.9.2. Bienestar Laboral
  - 1.9.3. Fomento de Actitudes Positivas
  - 1.9.4. Resiliencia y Afrontamiento en el Trabajo
- 1.10. Tecnología y Recursos Humanos
  - 1.10.1. Automatización en Procesos de Recursos Humanos
  - 1.10.2. Análisis de Datos para la Toma de Decisiones
  - 1.10.3. Herramientas de Gestión de Recursos Humanos
  - 1.10.4. Ciberseguridad y Protección de Datos del Personal

“

*Una biblioteca 100% en línea a la que podrás acceder en cualquier momento desde un dispositivo con conexión a internet”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.



“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.





## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El profesional aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología, se han capacitado más de 250.000 médicos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas con independencia de la carga en cirugía. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene el sistema de aprendizaje de TECH es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas quirúrgicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en técnicas médicas. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





06

# Titulación

El Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Gestión de Recursos Humanos**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Gestión de Recursos Humanos

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online



Curso Universitario

Gestión de Recursos Humanos