

Corso Universitario

Competenze Manageriali





Corso Universitario Competenze Manageriali

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/medicina/corso-universitario/competenze-manageriali

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Kursleitung

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

L'attuale contesto socio-economico, insieme ad altri fattori che influenzano la salute delle persone, rende sempre più necessaria l'introduzione di competenze manageriali per i responsabili dei processi sanitari. Questo programma ha lo scopo di preparare i capi reparto e i responsabili della gestione medica dei centri ospedalieri, sviluppando competenze e tecniche che promuovono la loro leadership.



“

Se sei un medico, capo reparto o sezione, assistente, coordinatore, direttore o manager in un ospedale o in un centro di assistenza ambulatoriale e vuoi aggiornare e sviluppare le tue capacità di gestione per rispondere alla realtà e al contesto attuale nel tuo futuro professionale, questo è il programma di specializzazione perfetto per te"

All'interno della struttura sanitaria, la divisione medica è fondamentale per lo sviluppo di questi processi e si sta imponendo sempre più il paradigma della Gestione Clinica. Ciò sta rendendo necessaria la preparazione in questo ambito di medici che ricoprono, o possano ricoprire, posizioni di responsabilità per l'assistenza, come ruoli intermedi, direttori o dirigenti medici.

Le nuove sfide da affrontare in questo settore sono numerose, come la complessità e la cronicità; le relazioni tra gruppi professionali, cittadini (utenti, pazienti, clienti) e fornitori; lo sviluppo di nuove tecnologie sanitarie; la necessità di aumentare l'efficienza nell'uso delle risorse; l'assunzione della nuova leadership partecipativa e trasparente, o la conquista di una posizione nel team interdisciplinare.



*Affina le tue competenze
nell'approccio alle Competenze
Manageriali grazie a questo
Corso Universitario"*

Questo **Corso Universitario in Competenze Manageriali** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione sanitaria e di altre specializzazioni
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e sanitarie sulle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni su situazioni date
- ♦ Protocolli d'azione all'interno dei quali si trovano le ultime tendenze nell'ambito della gestione sanitaria
- ♦ Il tutto completato da lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet

“Questo Corso Universitario può essere il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze in Competenze Manageriali otterrai una qualifica rilasciata da TECH Università Tecnologica”

Il personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria che apportano a questo programma loro esperienza, così come specialisti sanitari riconosciuti, che completano il programma in maniera interdisciplinare.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. A tal fine, lo specialista potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama nel campo della gestione sanitaria, con una grande esperienza didattica.

Potrai svolgere il Corso Universitario al 100% online, in quanto si adatta alle tue esigenze e ti fornisce la possibilità di frequentarlo durante la tua attività assistenziale a tempo pieno.

Aumenta la tua qualità nella gestione grazie questo programma di specializzazione e migliora tue abilità manageriali.



02 Obiettivi

Il Corso Universitario in Competenze Manageriali offre un programma di preparazione dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, comprese le ultime tendenze di *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

Questo programma di specializzazione ti darà un senso di sicurezza nello svolgimento della direzione medica e della gestione clinica, e ti aiuterà a crescere professionalmente”



Obiettivo generale

- Migliorare le competenze professionali e le capacità di leadership nell'ambiente della gestione sanitaria dal punto di vista del management clinico, conoscendo gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della gestione del personale, della comunicazione e del *coaching*

“

Cogli l'opportunità e fai questo passo per aggiornarti sugli ultimi sviluppi nell'ambito delle Competenze Manageriali”





Obiettivi specifici

Modulo 1. Gestione della leadership

- ♦ Imparare le dinamiche e i flussi di influenza che si verificano all'interno di un gruppo per guidarlo verso un risultato
- ♦ Distinguere tra motivazione intrinseca ed estrinseca per spiegare i comportamenti necessari per raggiungere un determinato obiettivo
- ♦ Stabilire le differenze tra motivazione, soddisfazione e le diverse teorie
- ♦ Comprendere il coaching come un modello metodologico il cui obiettivo è motivare ogni persona attraverso tecniche che consentono di ottenere il massimo rendimento

Modulo 2. La comunicazione interna nella gestione

- ♦ Conoscere la teoria della comunicazione
- ♦ Conoscere e identificare le difficoltà di un'efficace comunicazione interna all'organizzazione sanitaria
- ♦ Valutare l'importanza della trasparenza interna all'organizzazione
- ♦ Identificare le chiavi della comunicazione verbale negli incontri faccia a faccia con i professionisti
- ♦ Imparare a sfruttare al meglio gli strumenti tecnologici e a gestirli in modo efficiente
- ♦ Conoscere le tecniche di base della comunicazione non verbale

03

Kursleitung

Dieses akademische Programm verfügt über den spezialisiertesten Lehrkörper auf dem aktuellen Bildungsmarkt. Es handelt sich um Spezialisten, die von TECH ausgewählt wurden, um den gesamten Studiengang zu entwickeln. Auf diese Weise haben sie auf der Grundlage ihrer eigenen Erfahrung und der neuesten Erkenntnisse die aktuellsten Inhalte entworfen, die eine Qualitätsgarantie für ein so relevantes Thema bieten.



“

*TECH bietet Ihnen den spezialisiertesten
Lehrkörper in diesem Fachgebiet. Schreiben
Sie sich jetzt ein und genießen Sie die
Qualität, die Sie verdienen”*

Internationaler Gastdirektor

Pauline Maisani è una professionista di spicco nel campo della gestione clinica e della direzione medica. In qualità di specialista nel miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi sanitari, la sua carriera si è concentrata sull'attuazione di progetti strategici e sulla pianificazione sanitaria. Inoltre, tra i suoi interessi, spicca la gestione finanziaria delle istituzioni ospedaliere, nonché la pianificazione e lo sviluppo di strategie per il miglioramento continuo della salute.

Ha inoltre ricoperto importanti incarichi presso istituzioni in Francia e Canada. In effetti, è stata Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, dove ha guidato iniziative chiave nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella gestione delle risorse. Ha anche ricoperto la carica di Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, dove ha supervisionato l'esecuzione di progetti su larga scala e l'ottimizzazione dei servizi ospedalieri. Ha anche prestato un grande servizio all'assistenza pubblica e agli ospedali universitari di Parigi, lavorando come capo del dipartimento di qualità e sicurezza dell'assistenza medica presso la sua sede centrale, nonché come Direttrice Aggiunta Finanziaria e Medica.

In ambito internazionale, è stata riconosciuta per la sua capacità di leadership e la capacità di gestire progetti complessi nel settore ospedaliero. In questo senso, il suo lavoro in diversi paesi e la sua collaborazione con team multidisciplinari le hanno dato una reputazione di esperta nella gestione sanitaria. Pauline Maisani ha contribuito a diverse pubblicazioni e studi sulla gestione ospedaliera e la pianificazione strategica nei sistemi sanitari. Il suo approccio innovativo e la sua dedizione all'eccellenza gli hanno garantito il rispetto dei colleghi e il riconoscimento nel settore sanitario.



Dott.ssa Maisani, Pauline

- Direttrice Generale Aggiunta presso l'Ospedale Pitié-Salpêtrière, Parigi, Francia
- Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- Direttrice Generale Aggiunta presso il Gruppo ospedaliero Paris Nord Val de Seine
- Capo del Dipartimento di Qualità e Sicurezza delle Cure Mediche presso la Sede di Assistenza Pubblica - Ospedali di Parigi
- Direttrice della pianificazione strategica presso il Centro ospedaliero dell'Università di Montreal, Canada
- Vice Direttrice delle finanze e degli affari medici presso la sede di assistenza pubblica - Ospedali di Parigi
- Vice Direttrice dell'unità di analisi strategica presso l'ospedale universitario di Lille
- Formazione in Direzione degli Ospedali e Amministrazione/Gestione di Strutture Ospedaliere e Sanitarie presso la Scuola di Studi Avanzati in Sanità Pubblica (EHESP) Direttrice presso gli ospedali universitari di Beaujon e di Bichat Claude Bernard
- Master in Questioni e politiche europee presso l'Università del Sussex
- Laurea in scienze politiche e del governo di Sciences Po



Dank TECH werden Sie mit den besten Fachleuten der Welt lernen können

04

Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata da una squadra di professionisti consapevoli dell'importanza di una preparazione in Competenze Manageriali, e che si impegnano a impartire un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.



“

Questo Corso Universitario in Competenze Manageriali possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato”

Modulo 1. Gestione della leadership

- 1.1. Leadership della squadra
 - 1.1.1. Teorie sulla natura e l'origine dell'autorità: Concezione tradizionale o istituzionale. Concezione funzionale. Concezione della condotta. Concezione integratrice
 - 1.1.2. Autorità e potere, tipi di potere
 - 1.1.3. La Leadership: competenze e tipologie
 - 1.1.4. Come fare un leader?
 - 1.1.5. Modelli di leadership nuovi: Coach situazionale e leader
 - 1.1.6. Il termine staff, schema gerarchico funzionale, vari tipi di staff, concetti di linea e staff, teorie, influenza delle culture nella leadership
- 1.2. Motivazione
 - 1.2.1. Gli agenti motivanti: Motivazione intrinseca ed estrinseca
 - 1.2.2. Differenze tra motivazione e soddisfazione, e le diverse teorie
 - 1.2.3. Evidenza disponibile su come motivare i professionisti
- 1.3. La delegazione
 - 1.3.1. Cosa significare delegare? Forme di delega, di valutazione della delega, compiti e funzioni non delegabili
 - 1.3.2. Attitudini personali di fronte alla delega: Linee guida per una delega efficace
- 1.4. Coaching direttivo
 - 1.4.1. Il coaching: Tipi di coaching
 - 1.4.2. Benefici in ambito organizzativo e applicazioni al settore sanitario: Esempi





Modulo 2. La comunicazione interna nella gestione

- 2.1. La comunicazione
 - 2.1.1. Comunicazione e informazione: Processo di comunicazione. Elementi della comunicazione. Requisiti per la comunicazione. Barriere della comunicazione
 - 2.1.2. Forme e strumenti della comunicazione: Comunicazione verbale. Comunicazione non verbale. Comunicazione scritta
- 2.2. Le riunioni
 - 2.2.1. Tecniche per realizzare riunioni di successo: La preparazione delle riunioni e la tipologia Selezione dei partecipanti
 - 2.2.2. Comitati e commissioni assistenziali e tecniche in ospedali, centri e aree sanitarie
 - 2.2.3. La negoziazione: Tipi di strategie. Assertività. Strategia Win-Win
- 2.3. Gestione dei conflitti
 - 2.3.1. Conflitti possibili nelle organizzazioni sanitarie: Strategie preventive
 - 2.3.2. Gestione dei conflitti: Mediazione

“

*Un'esperienza educativa unica,
chiave e decisiva per potenziare
il tuo sviluppo professionale"*

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

Il Corso Universitario in Competenze Manageriali ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Competenze Manageriali** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel **Corso Universitario**, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Competenze Manageriali**

N. Ore Ufficiali: **200**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Corso Universitario
Competenze Manageriali

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Competenze Manageriali