

## Curso

Sistemas de Gestão da Qualidade  
do Atendimento em Instituições  
de Saúde



**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

Sistemas de Gestão da  
Qualidade do Atendimento  
em Instituições de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/medicina/curso/sistemas-gestao-qualidade-atendimento-instituicoes-saude](http://www.techtitute.com/br/medicina/curso/sistemas-gestao-qualidade-atendimento-instituicoes-saude)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

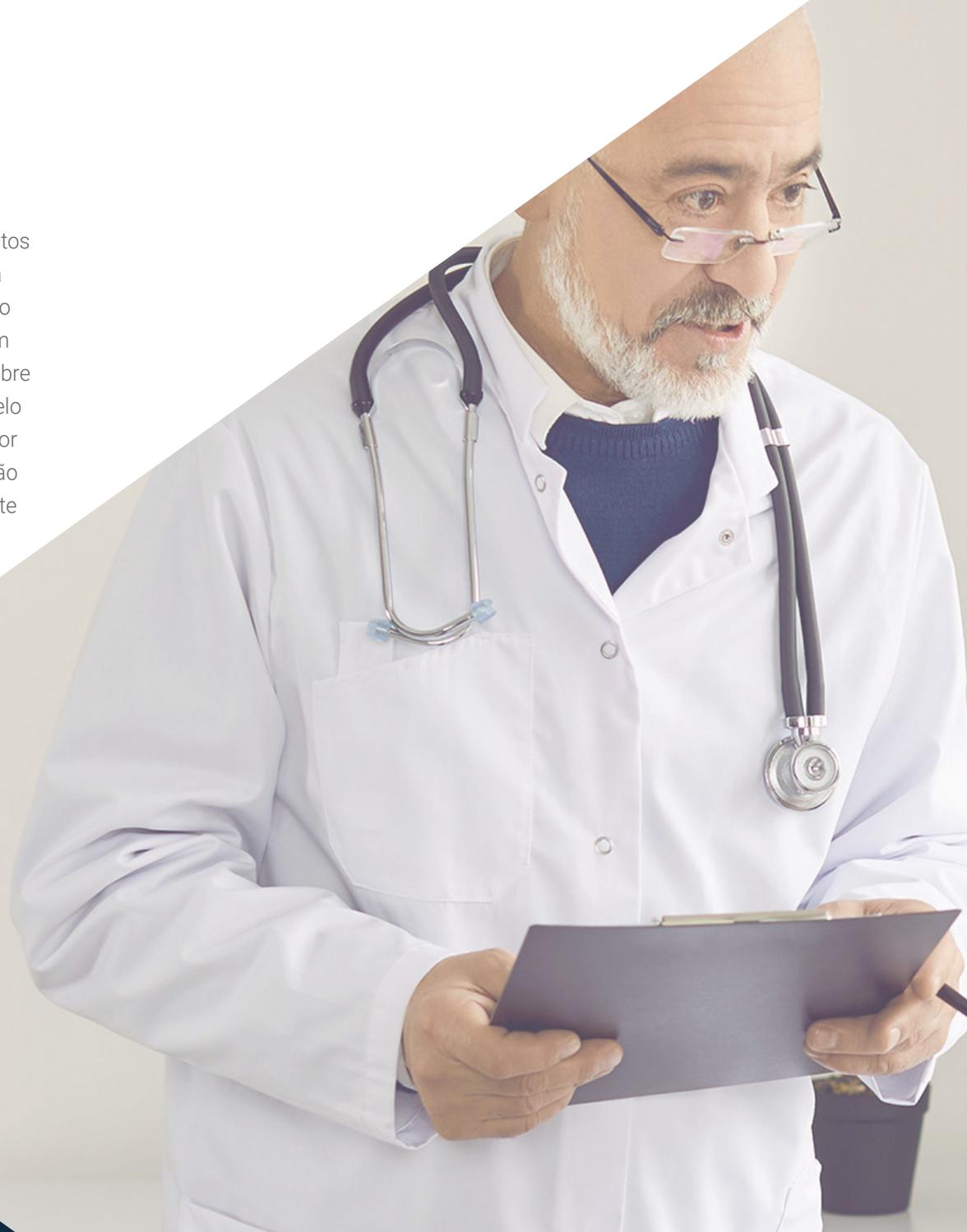
---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

No contexto atual do setor de saúde, a qualidade e a segurança do paciente são aspectos fundamentais para as instituições de saúde. Essas instituições estão em busca ativa de profissionais capazes de solucionar e ajudar os usuários a obter um bom atendimento quando vão a estabelecimentos médicos. Por esse motivo, a TECH desenvolveu um programa abrangente que se concentra em transmitir conhecimentos atualizados sobre ferramentas de excelência, tranquilidade, ética de atendimento e pesquisa. Seu modelo é 100% online e utiliza a metodologia pedagógica do *Relearning*, o que permite maior flexibilidade na organização dos recursos acadêmicos. Além disso, os alunos terão acesso a materiais didáticos inovadores que lhes permitirão aprender confortavelmente em qualquer hora e local conveniente para eles.





“

*Matricule-se na TECH para enfrentar os desafios atuais e futuros na gestão da qualidade da saúde em instituições de saúde”*

Atualmente, a assistência médica é uma das áreas mais importantes para o bem-estar da sociedade. Nesse sentido, a qualidade e a segurança do paciente são aspectos fundamentais a serem considerados pelas instituições de saúde.

Nesse contexto, a TECH criou um curso completo que se apresenta como uma ferramenta essencial para os profissionais do setor. Este programa tem como objetivo fornecer aos alunos conhecimentos atualizados sobre ferramentas de segurança, ética de atendimento e pesquisa, além de um módulo específico para pacientes pediátricos. O programa de estudos foi desenvolvido por uma grande equipe de profissionais médicos experientes, o que garante um ensino de qualidade.

Uma das características mais marcantes desse curso completo é que ele é ministrado 100% online. Dessa forma, os estagiários podem adaptar o tempo de estudo às suas necessidades, sem ter que se deslocar até uma sala de aula física. Além disso, a metodologia pedagógica do *Relearning* é usado para promover a aprendizagem autônoma e o desenvolvimento de habilidades críticas, permitindo que eles assumam um papel ativo em seu próprio processo de aprendizagem.

Outra vantagem do curso é a flexibilidade na organização dos recursos acadêmicos. Os alunos terão acesso a materiais didáticos inovadores que lhes permitirão aprender confortavelmente em qualquer hora e lugar que lhes seja conveniente. Além disso, os conteúdos são atualizados regularmente para garantir que os alunos se mantenham atualizados com os últimos desenvolvimentos na área.

Este **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento Médico em Instituições de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em Sistemas de Gestão da Qualidade Médica em Instituições de Saúde.
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Obtenha um programa de estudos completo que engloba as informações mais atualizadas sobre ferramentas de qualidade, segurança e ética de atendimento em ambientes médicos”*

“

*O Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento Médico em Instituições de Saúde lhe proporcionará uma atualização completa de seus conhecimentos sobre Qualidade e Segurança do Paciente”*

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Na TECH, você terá a flexibilidade de organizar seus recursos acadêmicos no seu próprio ritmo e disponibilidade.*

*Adquira as habilidades necessárias para melhorar a qualidade do atendimento e da atenção ao usuário com o conhecimento dos profissionais mais experientes nessa área.*



# 02

## Objetivos

O objetivo do programa em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde é proporcionar aos alunos uma atualização abrangente de seus conhecimentos durante 6 semanas. O Curso se concentra em tópicos como gestão de atendimento, abordagem de situações de risco, melhoria contínua e princípios bioéticos no atendimento clínico. Além disso, oferece estudos de caso e uma ampla variedade de materiais didáticos para facilitar o aprendizado e garantir que os alunos estejam atualizados com os últimos desenvolvimentos na área.





“

*Estude com materiais didáticos inovadores, estudos de caso e recursos multimídia com este programa”*



## Objetivos gerais

- ♦ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ♦ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ♦ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ♦ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- ♦ Promover ambientes de trabalho seguros para pacientes e profissionais
- ♦ Incentivar a pesquisa, a inovação e o treinamento na segurança do paciente
- ♦ Avaliar o gerenciamento de eventos adversos e os planos de melhoria para evitá-los
- ♦ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para melhorar a segurança do paciente nas instituições de saúde
- ♦ Conhecer os fundamentos das melhores evidências sobre segurança em biobancos e técnicas de segurança transfusional
- ♦ Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde





## Objetivos específicos

---

- ♦ Analisar os diferentes modelos e sistemas de gestão da qualidade
- ♦ Atualizar os conhecimentos especializados sobre a gestão dos processos assistenciais
- ♦ Propor técnicas e ferramentas para melhorias na qualidade
- ♦ Desenvolver as ferramentas para se implementar um ciclo de melhoria contínua da qualidade
- ♦ Determinar os diferentes modelos de certificação de qualidade em estabelecimentos de saúde
- ♦ Estabelecer elementos essenciais para a excelência nos estabelecimentos de saúde
- ♦ Identificar os aspectos essenciais para o desenvolvimento de uma liderança eficiente nas equipes de profissionais da saúde

“

*Você terá acesso, a qualquer hora do dia, aos materiais de estudo multimídia que a TECH criou especialmente para você”*

# 03

## Direção do curso

Para o Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento em Instituições de Saúde, a TECH reuniu uma equipe de profissionais altamente qualificados. Eles possuem amplo conhecimento de atendimento e técnicas para proteger o paciente com o uso de novas tecnologias na área da saúde. Este programa oferece aos alunos informações atualizadas de especialistas reconhecidos e ativos na área. Esses especialistas integraram ao programa de estudos os avanços mais notáveis na melhoria contínua e no refinamento das metodologias clínicas para o benefício do paciente.



“

*Diga adeus aos modelos de aprendizado ultrapassados e se prepare para o Relearning, um formato pedagógico que permitirá que você faça parte do seu próprio aprendizado”*

## Direção



### Dra. Rosa María Paredes Esteban

- ♦ Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital avancements Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- ♦ Responsável pela formação em cirurgia pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía, em Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- ♦ Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares no Hospital Universitario Reina Sofía da Córdoba
- ♦ Coordenadora da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em comunicação com o paciente pediátrico
- ♦ Curso de Gestão Clínica
- ♦ Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Curso de Especialização em Bioética
- ♦ Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica; Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica; Comissão editorial da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica E Conselho de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

## Professores

### Sra. María José Castro Ruz

- ♦ Vice-diretora de Enfermagem do Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ♦ Coordenadora de Centros de Referência do Ministério da Saúde e Política Social do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa ERAS para Cirurgia Colorretal e Hepatobiliar no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa GERM para Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Ginecológica Hematológica no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Coordenadora do programa de certificação ASCO-QOPI da Unidade de Oncologia Médica do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Membro do grupo de revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão do Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Professora na Escola Andaluza de Saúde Pública
- ♦ Professora de capacitação relacionada à melhoria contínua da qualidade no Hospital Universitário Reina Sofia
- ♦ Curso de Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em Qualidade e Segurança do Paciente pela Universidade de Granada
- ♦ Especialização no modelo de certificação e melhoria contínua da qualidade da Sociedade Americana de Oncologia Médica: ASCO

- ♦ Técnica em Prevenção de Riscos Ocupacionais
- ♦ Avaliadora certificada pela ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membro: Presidência da Comissão de Violência de Gênero do Hospital Universitário Reina Sofia, Secretária da Comissão de Igualdade de Oportunidades entre Homens e Mulheres do Hospital Universitário Reina Sofia, Porta-voz da Espanha na elaboração da norma ISO/CD 22336: Segurança e resiliência - Resiliência organizacional - Diretrizes para política e estratégia de resiliência, Secretária da Sociedade Andaluza de Qualidade no atendimento SADECA (Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial) Membro de grupos de trabalho para a revisão dos Critérios para a Designação de Centros de Referência do Ministério da Saúde (CSUR).

### Dr. Rafael Javier Romero de Castilla Gil

- ♦ Médico Emergencista
- ♦ Coordenador de Qualidade do Hospital de Montilla
- ♦ Coordenador e professor da equipe de saúde da Agência de Saúde do Alto Guadalquivir
- ♦ Doutor em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Córdoba
- ♦ Especialista em Medicina de Família e Comunidade
- ♦ Mestrado em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade de Múrcia
- ♦ Especialista em Gestão Integral dos Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Especialista em avaliação e pesquisa de Serviços de Saúde pela UNED
- ♦ Diretor de Sistema de Gestão da Qualidade pela AENOR
- ♦ Especialista em Gestão Saúde pela Universidade de Granada

# 04

## Estrutura e conteúdo

Uma equipe de especialistas da área médica com ampla experiência elaborou o programa de estudos do Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento em Instituições de Saúde. Como resultado, os alunos terão acesso a um programa de estudos abrangente que engloba os tópicos mais recentes sobre ferramentas de qualidade e segurança. Também explora tópicos como humanização, ética de atendimento e pesquisa, além de um módulo específico para pacientes pediátricos. Além disso, os materiais didáticos inovadores estão disponíveis para os alunos a qualquer momento e em qualquer lugar que seja conveniente para eles.





“

*Inscreva-se agora e tenha acesso a uma capacitação importante que lhe dará a chance de encontrar melhores oportunidades de trabalho na área médica”*

## Módulo 1. Sistemas de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Saúde

- 1.1. A Qualidade assistencial Metodologia da gestão da qualidade
  - 1.1.1. A Qualidade assistencial
  - 1.1.2. Dimensões da qualidade
  - 1.1.3. Metodologias para a gestão da qualidade
- 1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
  - 1.2.1. Componentes de um sistema de gestão de qualidade
  - 1.2.2. Os custos da qualidade
  - 1.2.3. Modelos de referência em qualidade e excelência
  - 1.2.4. Gestão da qualidade em estabelecimentos de saúde
- 1.3. Controle de qualidade A Excelência como modelo de qualidade
  - 1.3.1. O Controle de qualidade Auditoria
  - 1.3.2. Ciclo avaliativo Componentes da Qualidade
  - 1.3.3. Melhoria contínua da qualidade
  - 1.3.4. A Excelência como modelo de qualidade
    - 1.3.4.1. O Princípio da excelência
- 1.4. Método de avaliação e melhoria contínua da qualidade
  - 1.4.1. Os componentes da qualidade
  - 1.4.2. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade
    - 1.4.2.1. O controle de qualidade
    - 1.4.2.2. A garantia de qualidade
    - 1.4.2.3. Qualidade total (excelência) e o contínuo aprimoramento
- 1.5. Processos para a melhoria da assistência médica
  - 1.5.1. Gestão por processos
  - 1.5.2. Criação de processo assistenciais
  - 1.5.3. Padrões de qualidade
    - 1.5.3.1. Avaliação dos processos assistenciais
- 1.6. Estratégias para melhoria da eficiência e aplicação de evidências na prática clínica
  - 1.6.1. Diretrizes da Prática Clínica Ferramentas baseadas em evidências
  - 1.6.2. Boas práticas clínicas: Padrões e Monitoramento
  - 1.6.3. Avaliação da adesão à prática clínica



- 1.7. -lanejamento de um plano de melhoria contínua
  - 1.7.1. O ciclo PDCA
  - 1.7.2. Planejamento e implementação
  - 1.7.3. Verificação e ação
- 1.8. Avaliação externa e modelos de acreditação
  - 1.8.1. Avaliação externa na gestão da qualidade
  - 1.8.2. Modelos de acreditação
  - 1.8.3. Acreditação na área da saúde
- 1.9. Liderança e gestão de pessoas para melhoria da qualidade
  - 1.9.1. Liderança e gestão de talentos em estabelecimentos de saúde
  - 1.9.2. Princípios de motivação nos profissionais dos estabelecimentos de saúde
  - 1.9.3. Ferramentas de gestão eficaz de pessoas para a melhoria da qualidade
- 1.10. Avaliação da qualidade assistencial e gestão dentro do hospital
  - 1.10.1. A gestão da qualidade na meio hospitalar
  - 1.10.2. Estrutura, processo e resultados na avaliação da gestão da qualidade nos hospitais
  - 1.10.3. Modelos e padrões de excelência em Gestão da Qualidade na Saúde

“*Esta capacitação lhe proporciona a liberdade de aprender e aprimorar suas habilidades enquanto realiza suas atividades profissionais*”



05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um “caso”, um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

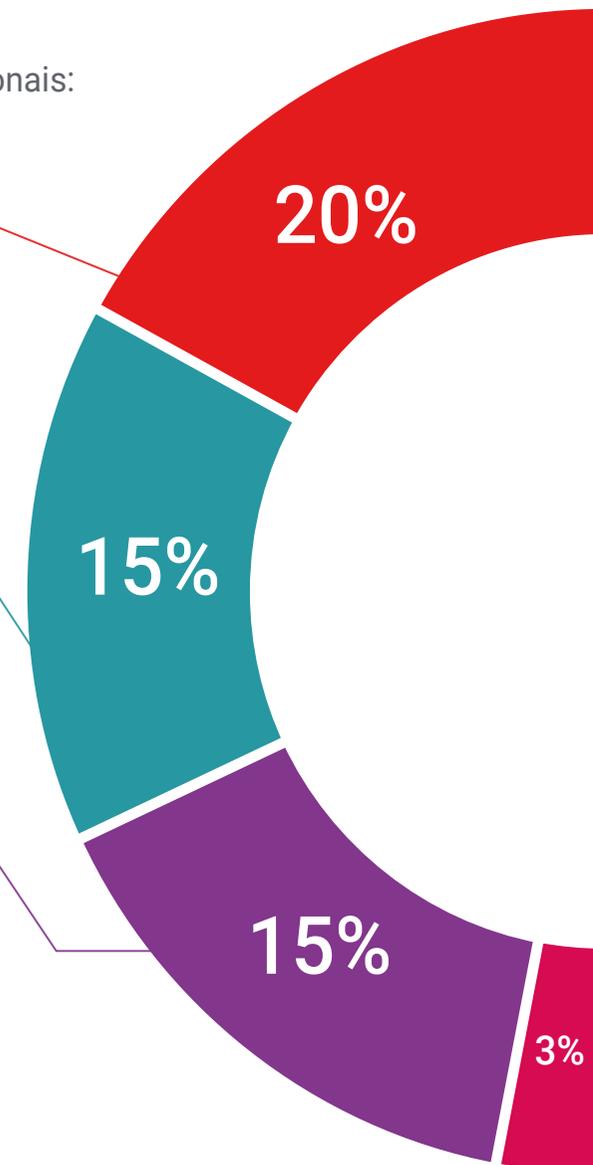
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

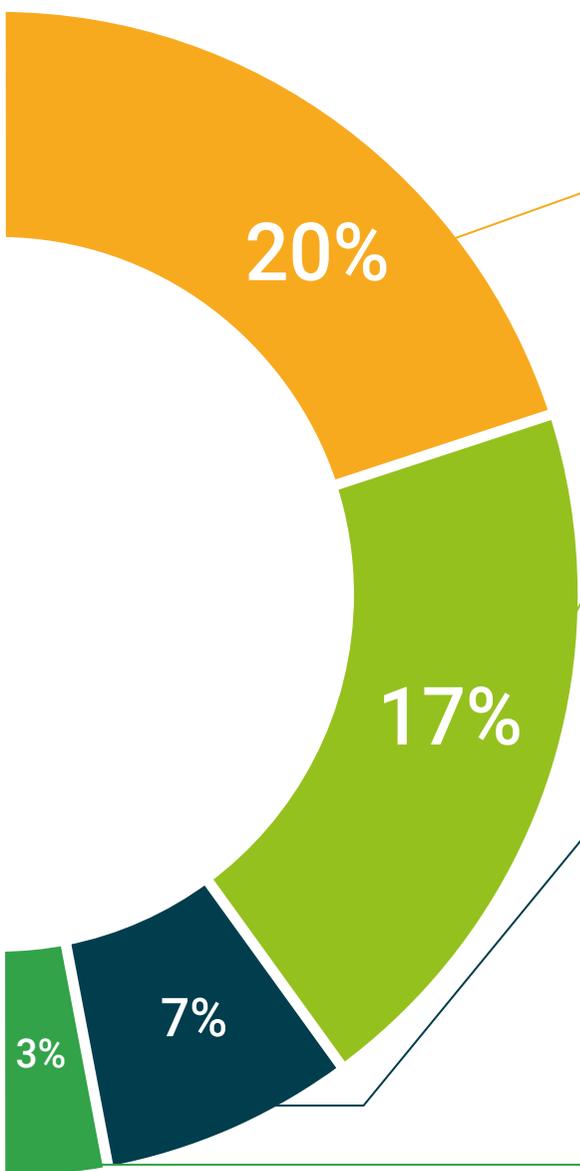
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Curso de Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento Médico em Instituições de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”*

Este **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento Médico em Instituições de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento Médico em Instituições de Saúde**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compreensão  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento situação

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Sistemas de Gestão da  
Qualidade do Atendimento  
em Instituições de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

## Curso

# Sistemas de Gestão da Qualidade do Atendimento em Instituições de Saúde