

Curso

Planejamento e Controle
no Sistema de Saúde





tech universidade
tecnológica

Curso

Planejamento e Controle no Sistema de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/medicina/curso/planejamento-control-e-sistema-saude

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

O estudo da gestão de instituições e organizações pode oferecer um maior grau de qualidade para a organização dos processos de saúde. Este programa visa treinar gerentes, desenvolvendo habilidades, técnicas, metodologias e ferramentas que promovam a promoção de sua liderança, gestão de sua atividade e gestão de equipe, de forma mais eficiente com a mais recente tecnologia educacional.



“

A ciência médica tem milhares de anos de idade. A disciplina das ciências de gestão tem apenas 100 anos de idade. A gestão aplicada às ciências da saúde está em seus primórdios” (Management Sciences for Health “Occasional Papers” NO. 4 (2006))”

Geralmente, quando um profissional é nomeado gerente de um hospital e não possui uma formação ou experiência prévia, suas principais deficiências são a falta de habilidades de liderança e a cultura de mudança. Além disso, ele enfrenta dificuldades para gerenciar as relações internas e externas, desenvolver negociações, e lidar com informações e elementos financeiros. Também enfrentam problemas na gestão de objetivos de Saúde Pública, na administração de ameaças, riscos ou situações de emergência.

Este programa de capacitação segue as diretrizes do desenvolvimento de competências para executivos e líderes do setor de saúde, socioassistencial e social, com base no documento *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, da International Hospital Federation.

O programa combina o melhor de uma Online Business School para desenvolver competências como gestor, juntamente com habilidades gerenciais, comunicação e responsabilidade social e profissional, unidas à consciência social e conduta ética exigidas em um cargo de responsabilidade hospitalar. Este é o objetivo de um programa como este.

O caráter prático acentuado dos temas facilita que cada um transmita sua experiência e bagagem profissional, tornando cada sessão do programa uma oportunidade para expandir o conhecimento e colocá-lo em prática.

Além disso, este curso universitário contará com a participação de um especialista de prestígio internacional, que trará conhecimentos profundos na avaliação e controle dos sistemas financeiros no âmbito da saúde. Tudo isso através de uma *Masterclass* completa e atualizada em formato 100% online.

Este **Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão da Saúde Pública e outras especialidades
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático, proporciona informações científicas e assistenciais sobre situações que ocorrem frequentemente no ambiente hospitalar.
- ♦ Apresentação de seminários práticos sobre procedimentos e a tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Protocolos de ação, onde você pode encontrar as últimas tendências em matéria de Gestão da Saúde Pública
- ♦ Tudo isto complementado por aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Ênfase especial em método científico e metodologias de pesquisa em Gestão da Saúde Pública
- ♦ Disponibilidade de conteúdo através de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet



Especialize-se em planejamento de sistemas de saúde com o conteúdo exclusivo fornecido por um Docente Internacional Convidado para este curso”

“

Este Curso Universitário representa o melhor investimento na seleção de um programa de atualização, por duas razões: além de atualizar seus conhecimentos no planejamento e controle do sistema de saúde, você obterá um certificado emitido pela TECH Global University”

O corpo docente conta com uma equipe de profissionais de prestígio na área da gestão da saúde, além de especialistas reconhecidos pertencentes às principais sociedades científicas, que trazem para este curso a experiência de seu trabalho.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que irá proporcionar uma prática imersiva, programada para capacitar através de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o aluno deverá resolver as diferentes situações da prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos na área de Gestão da Saúde Pública e com ampla experiência de ensino.

Este Curso Universitário é 100% online e você poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo em que exerce suas atividades de atendimento médico em tempo integral.

Aumente a qualidade de sua gestão com esta capacitação e aprimore o atendimento aos seus pacientes.



02 Objetivos

O Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde oferece um programa de estudos detalhado e de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, em uma época em que a certificação do conhecimento desempenha um papel fundamental, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

Com este programa você será capaz de gerenciar melhor os recursos, liderar as pessoas e melhorar os processos no centro de saúde”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, concentrando-se em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional.
- ♦ Melhorar o conhecimento e as competências profissionais na administração da saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas a serem aplicadas nas áreas críticas da gestão da saúde, tanto institucionais como do dia a dia.

“

Aproveite a oportunidade e atualize-se sobre os últimos avanços em Planejamento e Controle no Sistema de Saúde”





Objetivos específicos

- ◆ Descrever, comparar e interpretar características e dados de desempenho de diferentes sistemas e modelos de saúde
- ◆ Aplicar os conceitos e métodos essenciais de planejamento, organização e administração das Instituições de Saúde
- ◆ Contextualizar a divisão de atendimento e de saúde na equipe interdisciplinar e aprender sobre os novos desafios no setor da saúde
- ◆ Conhecer os diferentes atores do Sistema de Saúde, bem como suas formas de interação para desenvolver suas atividades diárias dentro do Sistema Único de Saúde
- ◆ Aprofundar o conceito de sustentabilidade do Sistema Único de Saúde e os fatores que influenciam positiva e negativamente sua solvência
- ◆ Descrever os conflitos de interesse que existem na correlação entre os diferentes agentes do sistema de saúde
- ◆ Descrever os Principais modelos de sistemas de saúde
- ◆ Conhecer e diferenciar os elementos e agentes do sistema de saúde, assim como os tipos de financiamento de saúde estabelecidos
- ◆ Compreender o direito à saúde e conhecer o portfólio básico e complementar de serviços
- ◆ Definir o copagamento e o financiamento dos usuários, assim como os efeitos de seu uso
- ◆ Integrar novas tecnologias da informação como um motor de transformação dos sistemas de saúde

03

Direção do curso

O acompanhamento e suporte que o profissional receberá durante este programa garantirão o acesso a conteúdos exclusivos elaborados por especialistas em diferentes áreas de Gestão e Avaliação Financeira em organizações de saúde. O corpo docente desta capacitação, com uma trajetória profissional de nível máximo no campo dos sistemas financeiros, proporcionará conhecimentos especializados que permitirão ao egresso alcançar o sucesso na planejamento e controle de centros de saúde.





“

Você contará com o auxílio de uma equipe de especialistas em Sistemas de Saúde, que compartilhará seus conhecimentos sobre a gestão de centros de saúde”

Diretora Internacional Convidada

A Doutora Leslie K. Breitner é uma especialista de prestígio internacional, com uma destacada trajetória nos campos de administração de empresas, gestão sem fins lucrativos e atendimento médico. Sua carreira profissional e investigativa tem se concentrado na análise do impacto das iniciativas que melhoram a qualidade dos sistemas financeiros em organizações de saúde. Nesse sentido, suas principais contribuições têm estado relacionadas à educação e liderança, colaborando com numerosas instituições pedagógicas na criação de programas de capacitação para gestores.

Além disso, é coautora dos populares livros de contabilidade “Essentials of Accounting, 10th Edition” y “Essentials of Accounting Review”. Nestes volumes, a especialista reflete seus amplos conhecimentos sobre gestão econômica, elaboração de orçamentos e medição do desempenho em hospitais. Muitos dos estudos e contribuições registrados em suas publicações tiveram o apoio financiado pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos.

A Doutora Breitner é graduada pela Universidade de Boston e colabora como especialista na Universidade McGill de Montreal, no Canadá. Nesse último centro fundou o programa de Mestrado Internacional em Liderança em Saúde (IMHL, na sigla em inglês) e atuou como Codiretora Acadêmica de Pós-graduação em Gestão de Cuidados de Saúde. Igualmente, ela ministra conferências com frequência nas Universidades de Harvard, Washington e Seton Hall.

A experiência profissional da Doutora Breitner tem sido reconhecida em numerosas ocasiões, recebendo prêmios de importantes organismos e instituições universitárias ao redor do mundo. Entre outras distinções, recebeu o Prêmio Beekhuis da Escola de Graduação em Administração da Faculdade Simmons e é membro honorário da seção de Boston da Sociedade Beta Gamma Sigma.



Dra. Leslie Breitner

- Diretora de Programas na Faculdade de Gestão em Saúde da Universidade McGill, Montreal, Canadá
- Especialista em Administração de Empresas Hospitalares
- Diretora do Mestrado Internacional em Liderança em Saúde
- Codiretora Acadêmica da Pós-Graduação em Gestão de Cuidados de Saúde
- Supervisora do programa de práticas de pesquisa para graduados Mitacs-Accelerate
- Colaboração com UNICEF em Formação sobre Orçamento e Análise Fiscal
- Doutora em Administração de Empresas (DBA) pela Escola Superior de Gestão da Universidade de Boston
- Mestrado em Administração de Empresas (MBA) pela Escola de Pós-Graduação em Gestão do Simmons College

“

Graças à TECH, você poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi desenvolvida por uma equipe de profissionais especializados nas implicações da formação em boas práticas médicas na planejamento e controle para a saúde, cientes da relevância da atualização da formação para atuar com o paciente pediátrico e comprometidos com o ensino de qualidade por meio das novas tecnologias educacionais.



“

Este Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Módulo 1. Planejamento e Controle de Organizações de Saúde

- 1.1. O processo do planejamento estratégico
 - 1.1.1. Missão, visão e valores
 - 1.1.2. O ciclo do planejamento estratégico. Plano estratégico e linhas estratégicas
 - 1.1.3. Planejamento e melhoria contínua da qualidade. Vantagens do planejamento
 - 1.1.4. Análise interna e análise competitiva do ambiente. Benchmarking
- 1.2. Direção por valores e objetivos
 - 1.2.1. Planejamento operacional. Obtenção de objetivos a partir de linhas estratégicas de ação
 - 1.2.2. Tipos de objetos Metas
 - 1.2.3. Gestão por valores e objetivos: planos de gestão
 - 1.2.4. Avaliação do plano estratégico e operacional
- 1.3. Teoria organizacional aplicada ao cuidado com a saúde
 - 1.3.1. Tipos de organização
 - 1.3.2. Comportamento organizacional Estudos
 - 1.3.3. Características da organização pública
 - 1.3.4. Novos modelos organizacionais Organizações líquidas e matriciais
- 1.4. Direção e gestão
 - 1.4.1. O processo de gestão
 - 1.4.2. Órgãos de governo colegiado
 - 1.4.3. Estilos de direção
- 1.5. Os atores do sistema nacional de saúde
 - 1.5.1. Planejadores, financiadores, fornecedores e gerentes, relacionamentos e diferenças
 - 1.5.2. Controle e inspeção
 - 1.5.3. O cidadão: cliente e paciente Associações de pacientes
 - 1.5.4. Profissionais: sindicatos e sociedades profissionais
 - 1.5.5. Ativistas: plataformas cidadãs e grupos de pressão
- 1.6. A Organização do futuro
 - 1.6.1. Ambiente organizacional
 - 1.6.2. Gestão do Conhecimento como impulsionadora da organização do futuro
 - 1.6.3. Hospitais e centros de saúde inovadores





Módulo 2. Sistemas e políticas de saúde

- 2.1. Sistemas de saúde
 - 2.1.1. Principais modelos de Sistemas de Saúde. Comparação e resultados
 - 2.1.2. O sistema de saúde na Espanha
 - 2.1.3. Sistemas de Saúde Modelo Beverige SMS: exemplo
 - 2.1.4. Sistemas de Saúde Modelo Bismark de seguro: exemplos
 - 2.1.5. Evolução dos diferentes sistemas de saúde
- 2.2. Financiamento e provisão de saúde
 - 2.2.1. Financiamento dos sistemas de saúde. Contribuição pública
 - 2.2.2. O direito à saúde: portfólio básico de serviços básico e complementar
 - 2.2.3. Diferentes modelos de provisão em um SNS. Previdência privada
 - 2.2.4. Co-pagamento e financiamento do usuário
- 2.3. O Sistema Nacional de Saúde
 - 2.3.1. Lei Geral de Saúde e estruturas básicas de saúde
 - 2.3.2. Serviços de Saúde das Regiões Autônomas e coordenação territorial. O Conselho Interterritorial de Saúde
 - 2.3.3. Comparação da organização, financiamento e recursos dos serviços de saúde das Regiões Autônomas
- 2.4. Evolução e outros aspectos dos sistemas de saúde
 - 2.4.1. Atenção à complexidade e cronicidade
 - 2.4.2. As tecnologias da informação como motor de transformação dos sistemas de saúde
 - 2.4.3. Promoção da saúde e educação para a saúde Prevenção
 - 2.4.4. A Saúde Pública Tradicional e sua evolução
 - 2.4.5. Coordenação ou integração na saúde O conceito do Espaço Sociossanitário
- 2.5. Alternativas aos modelos tradicionais de gestão
 - 2.5.1. Descrição das novas formas de gestão do SNS de propriedade pública e colaboração público-particular mapa dos novos modelos de gestão na Espanha
 - 2.5.2. Avaliação de novos modelos de gestão Resultados e experiências

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um “caso”, um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

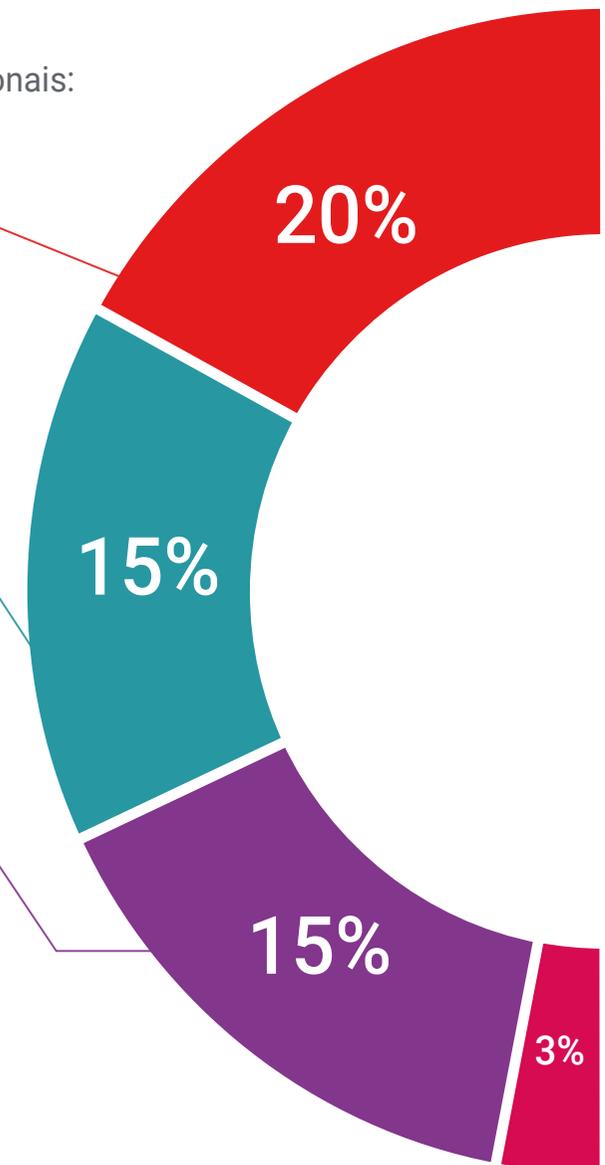
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

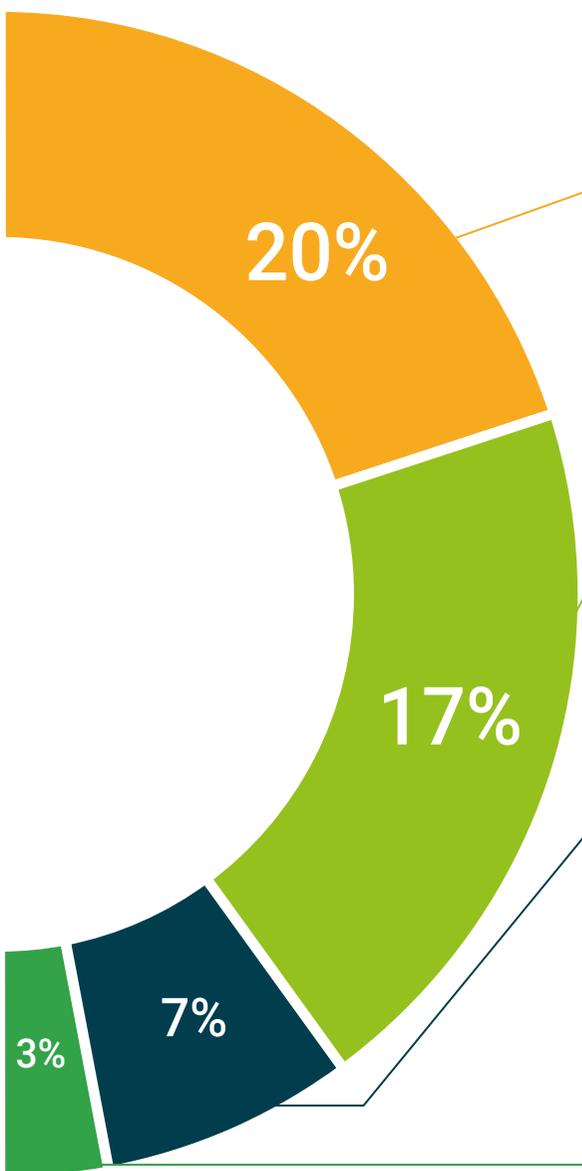
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

Este **Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Planejamento e Controle no Sistema de Saúde**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compr
atenção personalizada
conhecimento in
presente qualitate
desenvolvimento sit

tech universidade
tecnológica

Curso

Planejamento e Controle
no Sistema de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Planejamento e Controle
no Sistema de Saúde



tech universidade
tecnológica