

Curso

Humanização do
Atendimento Médico





tech universidade
tecnológica

Curso

Humanização do Atendimento Médico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/medicina/curso/humanizacao-atendimento-medico

Índice

01

[Apresentação](#)

pág. 4

02

[Objetivos](#)

pág. 8

pág. 8

03

[Direção do curso](#)

pág. 12

04

[Estrutura e conteúdo](#)

pág. 18

05

[Metodologia](#)

pág. 22

06

[Certificado](#)

pág. 30

01

Apresentação

O tratamento personalizado e empático na área da saúde tornou-se uma questão necessária e importante em todos os estabelecimentos de saúde do mundo, pois os pacientes e suas famílias precisam se sentir ouvidos e apoiados em todos os momentos durante o tratamento médico. Por esse motivo, a TECH elaborou um programa que visa capacitar os profissionais de saúde em técnicas de atendimento centrado na pessoa, comunicação e empatia, bem como na gestão do bem-estar tanto do paciente quanto da equipe de saúde. Por meio de uma metodologia prática e totalmente online, os alunos poderão adquirir ferramentas úteis para humanizar o atendimento médico e melhorar a qualidade do serviço prestado.



“

Você quer saber como criar uma cultura de atendimento focada na experiência do paciente? Você tem interesse em aprender sobre as ferramentas de humanização do atendimento? Inscreva-se neste Curso e torne-se um especialista em gestão de bem-estar e conforto para pacientes e familiares!”

A humanização do atendimento médico tornou-se uma questão de grande importância nos dias de hoje, pois busca não apenas tratar as doenças físicas dos pacientes, mas também atender às suas necessidades emocionais e psicológicas. Os pacientes estão buscando um tratamento mais próximo e empático dos profissionais de saúde, o que levou à necessidade de profissionais especializados nessa área.

Em resposta a essa necessidade, a TECH desenvolveu um Curso de Humanização do Atendimento Médico com foco em medicina. Um programa no qual os profissionais de saúde serão capacitados para atender de forma abrangente às necessidades dos pacientes, não apenas em âmbito médico, mas também em âmbito emocional e psicológico.

Esta capacitação abrangerá tópicos como a gestão do bem-estar e do conforto dos pacientes e de seus familiares, o modelo de atendimento centrado na pessoa, ferramentas para humanizar a comunicação e a empatia, atendimento humanizado de pacientes terminais, gestão do bem-estar dos profissionais, o modelo de gestão baseado em valores e a humanização no atendimento de pacientes especiais.

A metodologia do Curso será baseada em uma combinação de aulas teóricas e práticas, com o objetivo de permitir que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos no atendimento diário ao paciente. Além disso, o trabalho em equipe será promovido e a participação ativa dos alunos será incentivada para enriquecer o aprendizado em um formato 100% online. O que torna este programa uma excelente oportunidade para os profissionais de saúde serem capacitados em um tópico de grande relevância atualmente e para melhorar a qualidade do atendimento que prestam aos seus pacientes.

Este **Curso de Humanização do Atendimento Médico** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas médicos com foco na Humanização do Atendimento Médico
- ◆ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil fornece informações científicas e práticas sobre aquelas disciplinas indispensáveis para o exercício da profissão
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar a aprendizagem
- ◆ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ◆ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ◆ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



Se você quer aprender sobre sistemas de atendimento e a evolução do modelo de atendimento centrado na pessoa, ou se quer aprender sobre novas funções e equipes de atendimento, esta capacitação é para você”

“

Mantenha-se atualizado com os últimos avanços na Humanização da Saúde, graças à TECH, a maior universidade digital do mundo”

O corpo docente do curso conta com profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Por meio do Relearning, você vai poder assimilar os conceitos essenciais do plano de estudos rapidamente e sem precisar investir muito tempo estudando.

Com esta capacitação, você terá a oportunidade de acessar várias oportunidades de emprego no setor de saúde, onde a demanda por profissionais altamente capacitados está em constante crescimento.



02 Objetivos

O principal objetivo do Curso de Humanização do Atendimento Médico é promover a humanização no serviço de saúde. Para isso, analisa os pilares fundamentais que tornam possível o atendimento humanizado, dando atenção especial ao papel do paciente e de sua família, da equipe de saúde e da estrutura organizacional. Além disso, a humanização no atendimento a pacientes particularmente vulneráveis é mais desenvolvida e o conhecimento necessário é atualizado para a elaboração de um Plano de Humanização. Este programa acadêmico se transforma assim em uma ferramenta essencial para os profissionais que buscam melhorar a qualidade da assistência médica a partir de uma perspectiva humanizada.



“

Não perca a oportunidade de se formar como um profissional ético e comprometido com a saúde integral de seus pacientes!”



Objetivos gerais

- ◆ Analisar a importância da humanização na área da saúde, a necessidade de respeito à vida, a dignidade humana e uma compreensão abrangente da pessoa vulnerável pela doença
- ◆ Identificar situações e fatores de risco em pacientes pediátricos
- ◆ Determinar as principais medidas preventivas implementadas na segurança do paciente pediátrico
- ◆ Justificar a importância e as diretrizes da segurança cirúrgica na área da saúde pública, definindo um conjunto mínimo de providências
- ◆ Promover ambientes de trabalho seguros para pacientes e profissionais
- ◆ Incentivar a pesquisa, a inovação e o treinamento na segurança do paciente
- ◆ Avaliar o gerenciamento de eventos adversos e os planos de melhoria para evitá-los
- ◆ Aprofundar os conceitos, métodos e estratégias para melhorar a segurança do paciente nas instituições de saúde
- ◆ Conhecer os fundamentos das melhores evidências sobre segurança em biobancos e técnicas de segurança transfusional
- ◆ Examinar as estratégias de segurança do paciente abordadas em diferentes áreas da saúde





Objetivos específicos

- ◆ Promover a humanização na assistência à saúde
- ◆ Analisar os eixos fundamentais para um atendimento humanizado: o paciente e sua família, a equipe de saúde e a estrutura organizacional
- ◆ Investigar a humanização da assistência à saúde para pacientes particularmente vulneráveis. Investigar a humanização dos cuidados da saúde em pacientes particularmente vulneráveis
- ◆ Atualizar os conhecimentos para a elaboração de um Programa de Humanização
- ◆ Examinar o modelo de gestão baseado em valor

“

Não perca mais tempo e torne-se um especialista em Humanização do Atendimento Médico graças a esta capacitação acadêmica oferecida pela TECH”

03

Direção do curso

A TECH recrutou os melhores profissionais de sua equipe de especialistas médicos para estabelecer um corpo docente de excelência. Esses especialistas possuem ampla experiência e um histórico excepcional, o que lhes permitiu alcançar posições de sucesso no campo da saúde. Dessa forma, os alunos terão a oportunidade de aproveitar ao máximo um processo em que contarão com o apoio constante desses médicos especialistas em Humanização do Atendimento Médico, utilizando recursos didáticos e de fácil compreensão.



“

Com esta capacitação, você terá a oportunidade de acessar várias oportunidades de emprego no setor de saúde, onde a demanda por profissionais altamente capacitados está em constante crescimento.

Direção



Dra. Rosa María Paredes Esteban

- ♦ Chefe do Departamento e Diretora da Unidade de Gestão Clínica de Cirurgia Pediátrica do Hospital avancements Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ♦ Médica Especialista em Cirurgia Pediátrica no Hospital Médico-Cirúrgico de Jaén
- ♦ Responsável pela formação em cirurgia pediátrica no Hospital Universitario Reina Sofía, em Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica
- ♦ Vice-Presidente do Comitê de Ética em Saúde da Província de Córdoba
- ♦ Coordenadora do Comitê de Anomalias Vasculares no Hospital Universitario Reina Sofía da Córdoba
- ♦ Coordenadora da Comissão de Bioética de Transplante de Doador Vivo
- ♦ Doutora em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Formada em Medicina e Cirurgia pela Universidade de Granada
- ♦ Especialista em comunicação com o paciente pediátrico
- ♦ Curso de Gestão Clínica
- ♦ Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente em Instituições de Saúde
- ♦ Curso de Especialização em Bioética
- ♦ Membro: Sociedade Europeia de Cirurgia Endoscópica Pediátrica; Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica; Comissão editorial da revista da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica E Conselho de Avaliação Científica da Sociedade Espanhola de Cirurgia Pediátrica

Professores

Sr. Antonio Jesús Ruz López

- ◆ Engenheiro Técnico Industrial (Especialidade em Eletricidade) pela Escola Politécnica da Universidade de Córdoba
- ◆ Pós-graduação em Atmosferas Explosivas pela Universidade Politécnica de Madri
- ◆ Prevenção de Riscos Ocupacionais Especialidade em Segurança do Trabalho Fundação Esculápio

Sra. Aurora Ruiz Palomino

- ◆ Especialista em Enfermagem Pediátrica
- ◆ Professora Associada de Enfermagem da Universidade de Córdoba
- ◆ Mestrado em Gerontologia Social e Culturais pela Universidade de Jaén
- ◆ Mestrado Próprio em Farmacologia e Farmacoterapia para Enfermagem pela Universidade de Valência
- ◆ Especialização em Gestão de Cuidados e Práticas Avançadas de Enfermagem pela Universidade de Granada
- ◆ Curso de Enfermagem da Universidade de Granada

Sr. Carlos Javier López Guijo

- ◆ Coordenador de centro cirúrgico, esterilização e cirurgia ambulatorial de grande porte no Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- ◆ Especialista em Instrumentação Cirúrgica em Ortopedia para Enfermeiros e Traumatologia pela Universidade Camilo José Cela
- ◆ Especialista em Cuidados de Enfermagem ao Paciente Politraumatizado pela Universidade Antonio de Nebrija
- ◆ Formado em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ◆ Formação em Diagnóstico e Medicina Nuclear

Sr. Eduardo Morán Fernández

- ◆ Médico especialista em Emergência e Cuidados Críticos no Hospital Infanta Margarita de Cabra
- ◆ Professor colaborador da disciplina "Ética Profissional" na Faculdade de Enfermagem da Universidade de Córdoba.
- ◆ Instrutor de Suporte de Vida básico, intermediário e avançado de acordo com o Plano Nacional de RCP
- ◆ Mestrado em Bioética pela Universidade Complutense de Madri
- ◆ Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade Complutense de Madri

Dra. María del Carmen Aguilar Romero

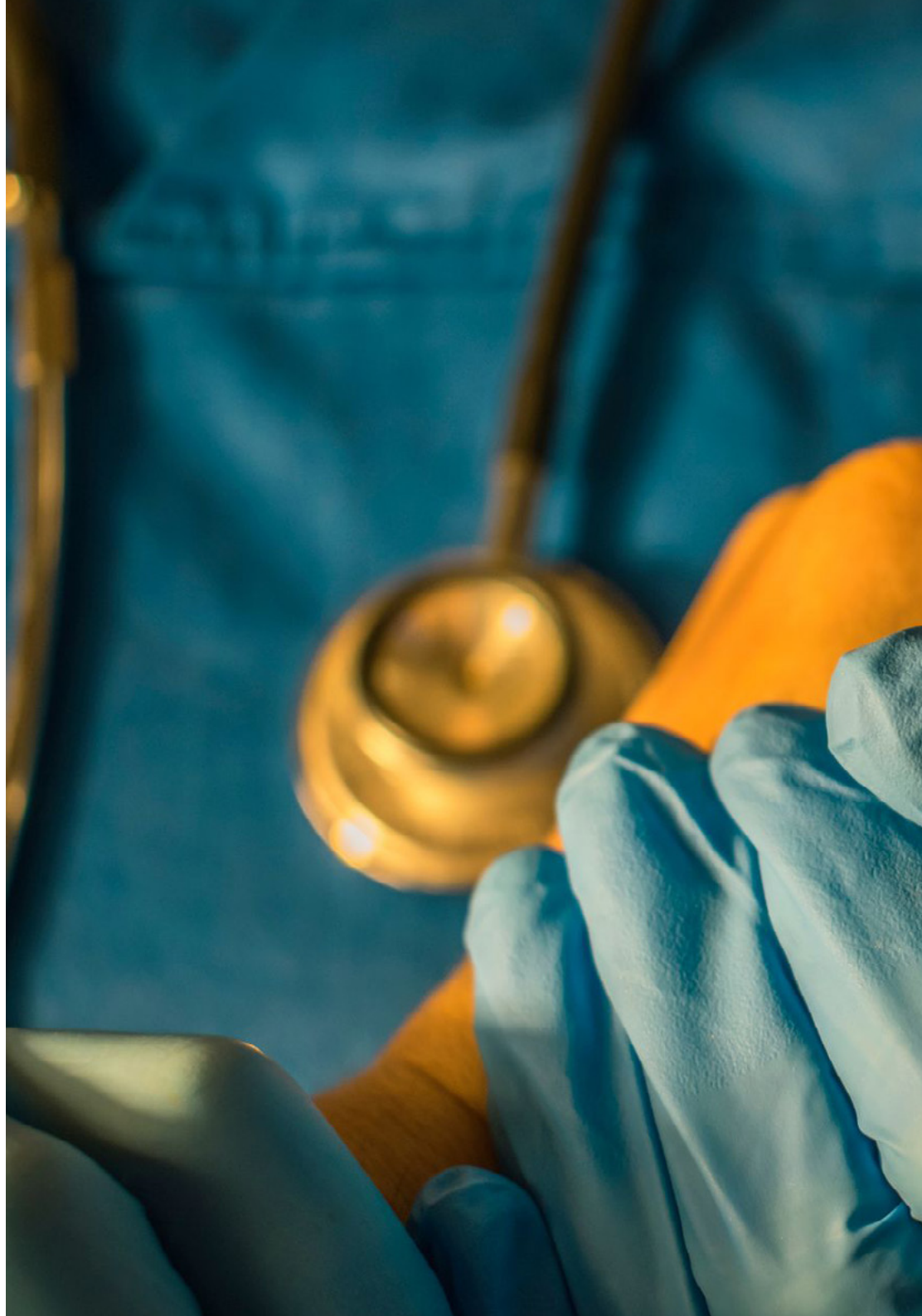
- ◆ Especialista em Medicina Preventiva e Saúde Pública no Hospital Universitário Reina Sofia, em Córdoba
- ◆ Especialista em Psiquiatria pelo Hospital Universitário de Fuenlabrada
- ◆ Palestrante no curso "Proteção internacional e direitos humanos no contexto sócio-sanitário" para a Escola Andaluza de Saúde Pública
- ◆ Professora colaboradora do Departamento de Medicina Preventiva e Saúde Pública da Faculdade de Medicina de Córdoba (UCO))
- ◆ Professora Associada de Psiquiatria na Universidade Alfonso X el Sabio
- ◆ Professora colaboradora honorária do Departamento de Medicina e Cirurgia, ministrando aulas teóricas de Psiquiatria na Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- ◆ Mestrado em Saúde Pública e Gestão de Saúde pela EASP
- ◆ Curso em Saúde Mental em Situações de Violência Política e Desastres Naturais pela Universidade Complutense de Madri
- ◆ Formada em Medicina pela Universidade Autônoma de Madri

Sra. Sonia López Luque

- ◆ Enfermeira do Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- ◆ Orientadora dos alunos de Enfermagem na Universidade de Extremadura e na Universidade Europeia de Madri
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Córdoba
- ◆ Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem
- ◆ Técnico Especialista em Radiodiagnóstico pelo Instituto Ramón y Cajal de Córdoba
- ◆ Operador de equipamento de raios X para fins de radiodiagnóstico

Sr. Antonio Luis Raya Serrano

- ◆ Diretor de Enfermagem do Hospital San Juan de Dios, em Córdoba
- ◆ Mestrado em Gestão Integrada de Serviços de Saúde pela ESADE Business School
- ◆ Especialista em Gestão de Serviços de Enfermagem pela UNED
- ◆ Curso de Enfermagem pela Escola de Enfermagem da Universidade San Juan de Dios, da Universidade Pontifícia Comillas
- ◆ Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Segurança
- ◆ Técnico em Riscos Ocupacionais com especialização em Higiene



Sra. Francisca Yuste Bustos

- ◆ Supervisora de Enfermagem do Serviço de Digestivo, Reanimação e UTI do Hospital San Juan de Dios de Córdoba
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Jaén
- ◆ Especialista em prevenção de riscos ocupacionais
- ◆ Especialista em terapia intravenosa e acesso vascular
- ◆ Certificação em Suporte Avançado de Vida
- ◆ Certificação fundamental *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, apresentado pela *Society of Critical Care Medicine*
- ◆ Membro: Painel de especialistas e autor da diretriz "Diretriz de prática clínica sobre o uso de cateteres venosos centrais de inserção periférica (PICC) no paciente crítico, Prêmio Positive Manager da Optimistic Hospital Foundation em 2019 e 2020 e pela Sociedade Espanhola de Enfermagem em Terapia Intensiva e Unidades Coronarianas (SEEIUC).

04

Estrutura e conteúdo

A TECH elaborou um programa de estudos abrangente para o curso, criado por uma equipe experiente de profissionais do setor. O programa de estudos inclui ferramentas didáticas dinâmicas e inovadoras para tornar seu conhecimento interativo e, portanto, mais fácil de memorizar, e tem um módulo específico para cuidados pediátricos. O programa se concentra na Humanização no Atendimento Médico, abrangendo tópicos como a gestão do bem-estar e do conforto do paciente e da família, o modelo de atendimento centrado na pessoa, a comunicação e a empatia, o atendimento humanizado de pacientes terminais, a gestão do bem-estar dos profissionais e a humanização no atendimento de pacientes especiais. Além disso, o plano de estudos é atualizado com as mais recentes estruturas regulatórias internacionais.



“

Um programa com o qual o aluno poderá adquirir novas habilidades no campo da Humanização em Saúde e ampliar seus conhecimentos nos aspectos do programa que mais lhe interessam, graças a uma ampla variedade de materiais”

Módulo 1. Humanização dos Serviços de Saúde

- 1.1. Humanização da Assistência Hospitalar
 - 1.1.1. Humanização da Assistência Hospitalar
 - 1.1.1.1. Marco regulatório internacional
 - 1.1.2. Pontos de partida Passando para a ação
 - 1.1.3. Planos estratégicos de Humanização
- 1.2. Gestão do bem-estar e do conforto do paciente e da sua família
 - 1.2.1. Cultura assistencial centrada na experiência do paciente
 - 1.2.2. Infraestrutura, recursos e tecnologia
 - 1.2.3. Ferramentas para humanizar o atendimento
 - 1.2.3.1. Personalização do atendimento
 - 1.2.3.2. Intimidade
 - 1.2.3.3. Autonomia
 - 1.2.3.4. Tomada de decisão compartilhada
- 1.3. O Método Clínico Centrado na Pessoa
 - 1.3.1. Sistemas de atendimento Evolução
 - 1.3.2. Modelo de ACP (Abordagem Centrada na Pessoa)
 - 1.3.3. Profissionais Novas funções e equipes de atendimento
 - 1.3.4. Grupos de apoio e consenso
- 1.4. Ferramentas para Humanizar Comunicação. Empatia
 - 1.4.1. Valores para humanizar o ambiente de saúde
 - 1.4.2. Relações interpessoais Cuidado holístico e integral
 - 1.4.3. Comunicação e Empatia
 - 1.4.4. Medição do grau de humanização Sistemas de controle
- 1.5. Humanização de uma Unidade de Terapia Intensiva
 - 1.5.1. Como humanizar uma Unidade de Terapia Intensiva
 - 1.5.2. Cuidados com a equipe
 - 1.5.3. Paciente, família e cidadania
 - 1.5.4. Humanização da arquitetura de uma Unidade de Terapia Intensiva
- 1.6. Cuidados humanizados com o paciente terminal
 - 1.6.1. Humanização da assistência médica no final da vida
 - 1.6.2. Cuidados no final da vida, na atenção domiciliar
 - 1.6.3. Cuidados paliativos no hospital Como humanizar essa assistência





- 1.7. Gestão do bem-estar dos profissionais
 - 1.7.1. Bem-estar dos profissionais
 - 1.7.1.1. Fatores que alteram o bem-estar dos profissionais
 - 1.7.1.2. Transtornos presentes no comprometimento do bem-estar profissional
 - 1.7.1.3. Relação líder-grupo no ambiente de trabalho
 - 1.7.1.4. Técnicas para melhorar o bem-estar dos profissionais
 - 1.7.1.5. Ferramentas para medir o bem-estar profissional
- 1.8. Modelo de Gestão Baseada em Valor
 - 1.8.1. Gestão Baseada em Valor
 - 1.8.2. Fases do processo de implementação da Gestão Baseada em Valor
 - 1.8.2.1. Fase I. Definição de Valores
 - 1.8.2.2. Fase II. Comunicação
 - 1.8.2.3. Fase III. Alinhamento
 - 1.8.3. Benefícios da Gestão por Valor
 - 1.8.4. Os pilares da Gestão Baseada em Valor em Estabelecimentos de Saúde
- 1.9. Humanização no Atendimento a Pacientes Especiais
 - 1.9.1. Marco Normativo Internacional
 - 1.9.2. Reconhecimento do Princípio da Autonomia Pessoal
 - 1.9.3. Linhas estratégicas e ações de humanização
 - 1.9.3.1. Espaços humanizados
 - 1.9.3.2. Ações de humanização em consultas e emergências
 - 1.9.3.3. Ações de humanização em internações hospitalares
 - 1.9.3.4. Ações de humanização para acompanhantes e familiares
 - 1.9.4. Plano de humanização para profissionais: Cuidados com o profissional
 - 1.9.5. Modelos de Ações e Cartilhas de Humanização
- 1.10. Impacto da Covid-19 na humanização na assistência à saúde
 - 1.10.1. Impacto e transformação na estrutura organizacional e de atendimento do sistema de saúde
 - 1.10.2. Impacto da Covid-19 na comunicação
 - 1.10.3. Infraestrutura mais humanizada Principais linhas estratégicas de ação

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um “caso”, um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

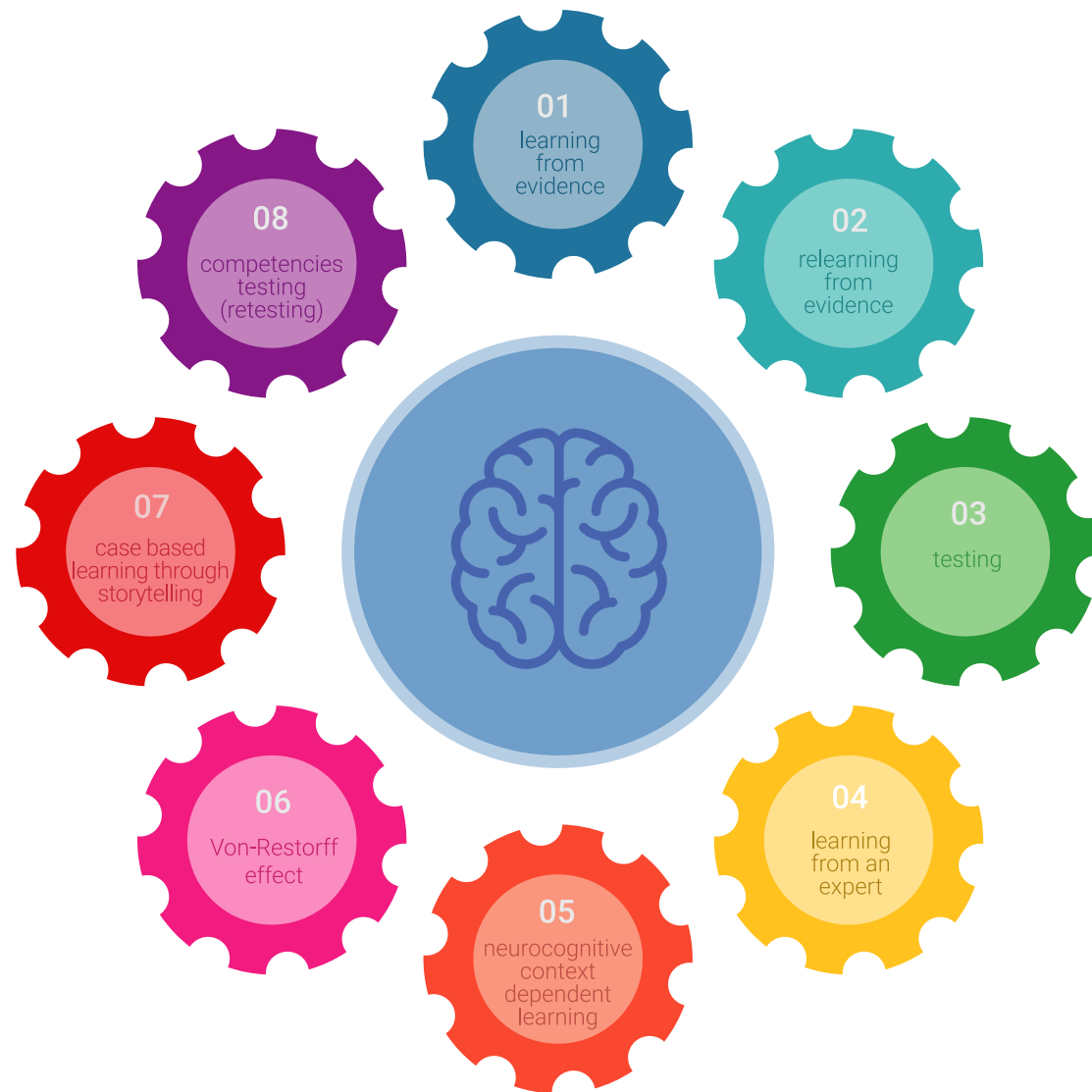
1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

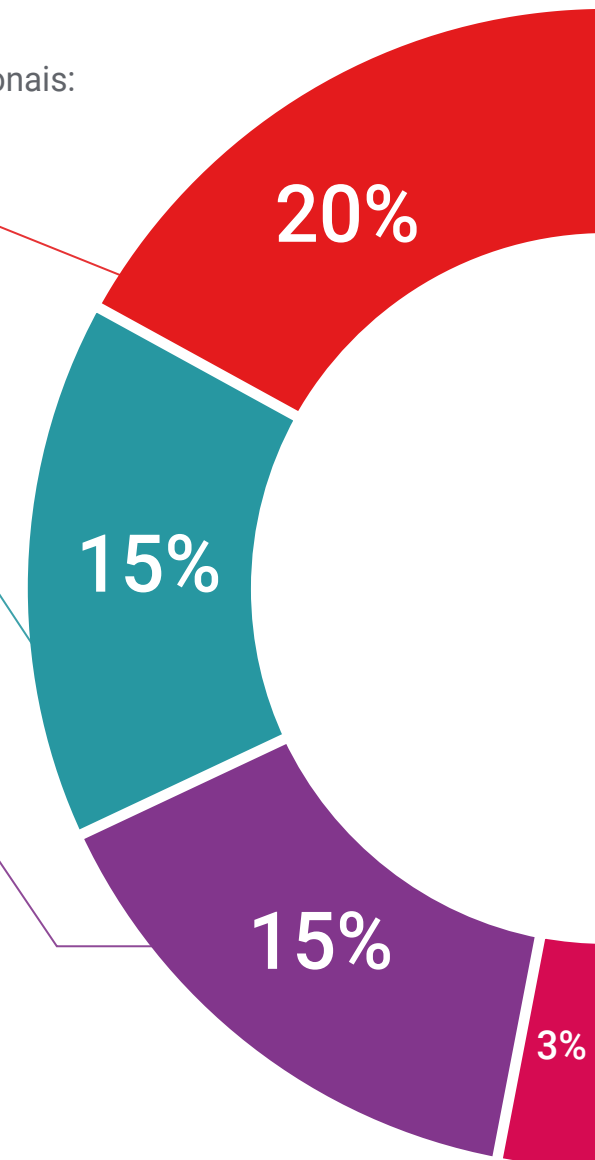
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

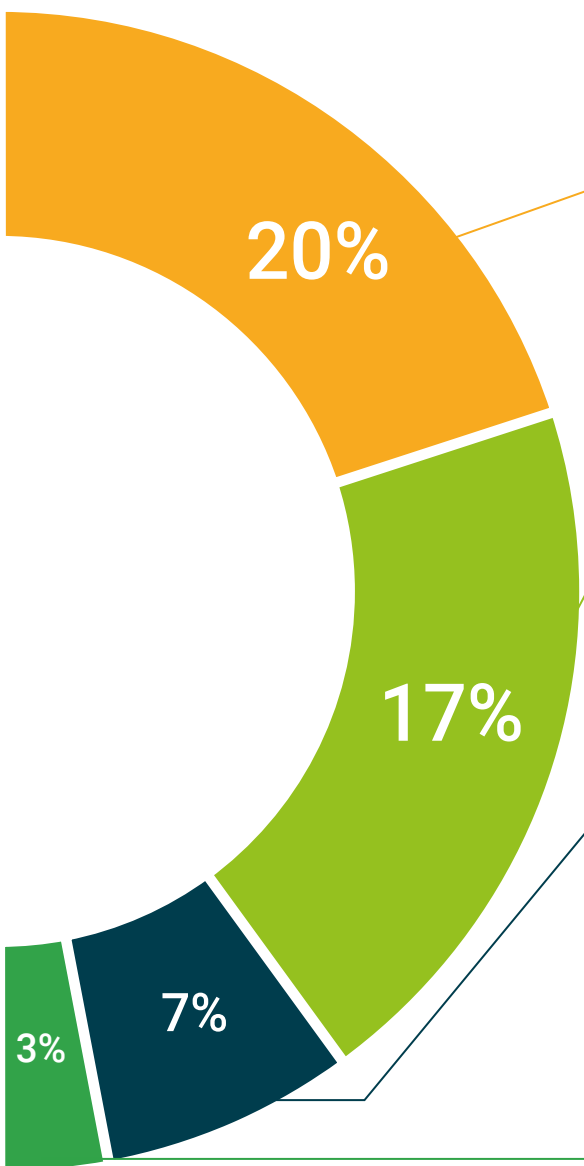
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

Certificado

O Curso de Humanização do Atendimento Médico garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado do Curso, emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

Este **Curso de Humanização do Atendimento Médico** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Humanização do Atendimento Médico**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compreensão
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso

Humanização do
Atendimento Médico

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Humanização do
Atendimento Médico