

Curso

Gestão de Recursos Humanos



## Curso

### Gestão de Recursos Humanos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/medicina/curso/gestao-recursos-humanos](http://www.techtitute.com/br/medicina/curso/gestao-recursos-humanos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

Governança, finanças e gerenciamento de operações são aspectos altamente relevantes para a indústria *Biotech*. Por exemplo, o gerenciamento eficaz de operações e recursos pode otimizar os processos de produção, reduzir custos e melhorar a eficiência. Da mesma forma, a gestão financeira adequada, a análise de investimentos, o planejamento orçamentário e o controle de custos são elementos essenciais para obter lucratividade e crescimento. Nesse contexto, é essencial que o médico se adapte às novas atualizações trazidas por essas áreas dentro da organização. Por esse motivo, a TECH elaborou um programa acadêmico 100% online que permite aos alunos combinarem suas atividades diárias com as atividades de aprendizagem, já que não estão sujeitos a horários rígidos.



“

*Com essa capacitação, você aprenderá a controlar e otimizar os custos de produção, marketing e distribuição de novos medicamentos”*

A razão pela qual o médico especialista deve ter controle em várias áreas do setor farmacêutico e de biotecnologia é a necessidade de manter altos padrões de qualidade e conformidade regulamentar na produção de medicamentos e terapias. Essas empresas estão sujeitas a regulamentações e requisitos de segurança rigorosos. O controle adequado é fundamental para garantir a segurança, a eficácia e a confiabilidade dos produtos farmacêuticos.

Além disso, as finanças desempenham um papel fundamental na viabilidade e no sucesso das empresas desse setor. A boa gestão financeira permite o investimento em pesquisa e desenvolvimento de novos medicamentos e terapias inovadoras. Além disso, a Gestão de Recursos Humanos garante a otimização dos recursos e a maximização dos lucros, o que, por sua vez, facilita a sustentabilidade e o crescimento de longo prazo dessas organizações.

Por outro lado, a eficiência operacional desempenha um papel fundamental na produção e distribuição de produtos farmacêuticos e biotecnológicos. O controle e o manejo adequados dos processos operacionais permitem a fabricação e a entrega em tempo hábil, minimizando os tempos de espera e garantindo a disponibilidade de medicamentos e terapias essenciais para os pacientes.

Em consonância com isso, a TECH desenvolveu um Curso de Gestão de Recursos Humanos. O objetivo é equipar o profissional de saúde com as últimas tendências no controle dessas áreas fundamentais de uma organização. É por esse motivo que o programa será oferecido em um formato 100% online, permitindo que o aluno faça o trabalho de aprender com materiais de última geração, como resumos interativos e leituras especializadas. Além disso, é implementada a metodologia *Relearning*, que permite que o participante reduza as horas de estudo e aprenda de forma mais eficaz.

Este **Curso de Gestão de Recursos Humanos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em Pharma Biotech
- O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- Destaque especial para as metodologias inovadoras
- Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Graças à TECH, você realizará análises quantitativas e qualitativas para avaliar a rentabilidade de seus produtos"*

“

*Você garantirá uma cadeia de suprimentos eficiente e otimizada para controlar a produção e a logística para o fornecimento eficaz de medicamentos”*

O corpo docente deste programa inclui profissionais da área que transferem a experiência do seu trabalho para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de sociedades científicas de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Você evitará o excesso ou a falta de produtos e maximizará a eficiência operacional, graças a este Curso que só a TECH pode lhe oferecer.*

*Em apenas 6 semanas, você aprenderá a implementar sistemas de qualidade, garantindo a segurança, a eficácia e a eficiência de seus produtos.*



# 02 Objetivos

O objetivo dessa qualificação é fornecer ao médico o conhecimento e as habilidades necessárias em cada uma das áreas e operações dos setores farmacêutico e de biotecnologia. Nesse contexto, o profissional de saúde será capaz de realizar uma gestão eficiente em áreas-chave para garantir a conformidade regulatória, lucratividade econômica, eficiência operacional e tomada de decisões estratégicas nessa área.



“

*Você identificará, avaliará e gerenciará os riscos operacionais e regulatórios associados ao setor de biotecnologia”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Adquirir conhecimento sobre a história da Gestão Estratégica
- ♦ Categorizar as diferentes definições ao longo do tempo
- ♦ Avaliar a eficiência financeira
- ♦ Otimizar a gestão do capital de trabalho
- ♦ Conhecer os diferentes tipos de sistemas de saúde, como saúde pública, privada/seguros privados e concertada
- ♦ Avaliar as necessidades não atendidas do paciente e a gestão da cronicidade
- ♦ Compreender o que é o Acesso ao Mercado e como surge a necessidade dessa função na indústria farmacêutica
- ♦ Conhecer a estrutura, organização e funções do Sistema Nacional de Saúde
- ♦ Aprofundar nos passos necessários para planejar o acesso ao mercado de um novo medicamento
- ♦ Revisar os pontos que devem ser analisados em uma fase preliminar ao desenvolvimento do plano de acesso para entender o ambiente e os concorrentes
- ♦ Conhecer as capacidades e ética do Coach
- ♦ Compreender a essência do Coaching e seu foco na aprendizagem
- ♦ Adquirir conhecimentos básicos sobre os conceitos fundamentais de liderança e sua aplicação na indústria farmacêutica
- ♦ Compreender e categorizar as teorias sobre liderança, explorando o processo de liderança e os diferentes estilos e modelos existentes
- ♦ Obter uma ferramenta eficaz para alcançar resultados
- ♦ Definir propostas de valor únicas e diferenciadas





## Objetivos específicos

---

- Avaliar a eficiência financeira
- Otimizar a gestão do capital de trabalho
- Analisar e gerir os riscos financeiros
- Melhorar o planejamento e o orçamento
- Otimizar a cadeia de suprimentos
- Garantir a conformidade regulatória

“

*Você avaliará a viabilidade financeira de seus projetos e investirá estrategicamente, minimizando as perdas”*

# 03

## Direção do curso

A característica marcante dessa qualificação está em seu corpo docente diferenciado, que ministrará aulas com uma perspectiva acadêmica inovadora. Isso garantirá que os alunos adquiram conhecimento de especialistas reconhecidos, que têm ampla experiência nas áreas de Medicina, farmacêutica e de negócios. Dessa forma, os médicos obterão uma qualificação de excelente qualidade que os ajudará em sua constante atualização nesse campo.



“

*Você controlará e analisará seus gastos com P&D e tomará decisões informadas e eficientes para sua organização”*

## Direção



### Sr. César Cardenal Otero

- Executivo Farmabiomédico da Amgen
- Autor do livro "Comunicación de Marca Personal a Través de Las Redes Sociales por Parte de Los Profesionales del Sector salud" (Comunicação de Marca Pessoal através das Redes Sociais por Profissionais do Setor de Saúde).
- Formado em Marketing pela *Universidad Prifysgol Cymru* de Gales
- Formado com destaque no curso *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* de Case Western Reserve University
- Pós-graduação em Gestão e Saúde na Indústria Farmacêutica da Universidade Europeia
- Mestrado em Administração de PMEs pela Escola Politécnica
- Especialização em Social Media Marketing pela Universidade de *Northwestern*
- Especialista em Comércio e Transporte Internacional pela Universidade de Cantabria
- Certificado em Ciências de Negócios da Universidade de Cantabria



# 04

## Estrutura e conteúdo

Esta capacitação oferece conteúdo de última geração que abrange áreas como gestão de custos, análise de rentabilidade de produtos e gestão de recursos humanos. Aspectos como controle de qualidade, análise de investimentos e gestão de projetos também serão abordados em profundidade. Por esse motivo, foi desenvolvido um plano de estudos inovador que oferece ao aluno materiais multimídia, como leituras especializadas e simulações de casos reais. Todos reunidos em uma biblioteca virtual que pode ser acessada 24 horas por dia, sem restrições.



“

*Você terá ao seu alcance resumos interativos e uma variedade de recursos multimídia que lhe manterão atualizado sobre as mais recentes técnicas de Avaliação de Custo-Efetividade”*

## Módulo 1. Gestão de Recursos Humanos

- 1.1. Seleção de pessoal
  - 1.1.1. Processo de recrutamento
  - 1.1.2. Avaliação de currículos
  - 1.1.3. Entrevistas de seleção
  - 1.1.4. Testes de aptidão e avaliações psicométricas
- 1.2. Remuneração e benefício
  - 1.2.1. Design de sistemas de compensação
  - 1.2.2. Elaboração da remuneração variável
  - 1.2.3. Projeto de benefícios
  - 1.2.4. salário emocional
- 1.3. Gestão de desempenho
  - 1.3.1. Avaliação de desempenho
  - 1.3.2. Programas de talentos e aprimoramento
  - 1.3.3. Reuniões de feedback
  - 1.3.4. Retenção de talentos e programas de fidelidade
- 1.4. Inteligência emocional no local de trabalho
  - 1.4.1. Consciência emocional
  - 1.4.2. Gerenciamento de emoções
  - 1.4.3. Empatia no trabalho
  - 1.4.4. Habilidades sociais e colaboração
- 1.5. Treinamento e desenvolvimento contínuo
  - 1.5.1. Planos de carreira
  - 1.5.2. Desenvolvimento de habilidades específicas
  - 1.5.3. Promoção interna e oportunidades de crescimento
  - 1.5.4. Adaptação ao ambiente de trabalho
- 1.6. Gestão de Equipes e Liderança
  - 1.6.1. Estabelecimento de equipes eficazes
  - 1.6.2. Liderança inspiradora
  - 1.6.3. Comunicação eficaz
  - 1.6.4. Resolução de conflitos



- 1.7. Adaptabilidade e flexibilidade organizacional
  - 1.7.1. Gestão de Mudanças
  - 1.7.2. Flexibilidade nas políticas trabalhistas
  - 1.7.3. Inovação em Recursos Humanos
  - 1.7.4. Adaptação a novas tecnologias
- 1.8. Diversidade e inclusão no trabalho
  - 1.8.1. Promoção da diversidade
  - 1.8.2. Igualdade de oportunidades
  - 1.8.3. Criação de ambientes inclusivos
  - 1.8.4. Conscientização e treinamento sobre diversidade
- 1.9. Psicologia positiva no trabalho
  - 1.9.1. Cultura organizacional positiva
  - 1.9.2. Bem-estar para trabalhar
  - 1.9.3. Promoção de atitudes positivas
  - 1.9.4. Resiliência e enfrentamento no trabalho
- 1.10. Tecnologia e recursos humanos
  - 1.10.1. Automação nos processos de recursos humanos
  - 1.10.2. Análise de dados para tomada de decisões
  - 1.10.3. Ferramentas de gestão de recursos humanos
  - 1.10.4. Cibersegurança e proteção de dados pessoais

“

*Uma biblioteca 100% online que pode ser acessada a qualquer momento de qualquer dispositivo com conexão à Internet”*

05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

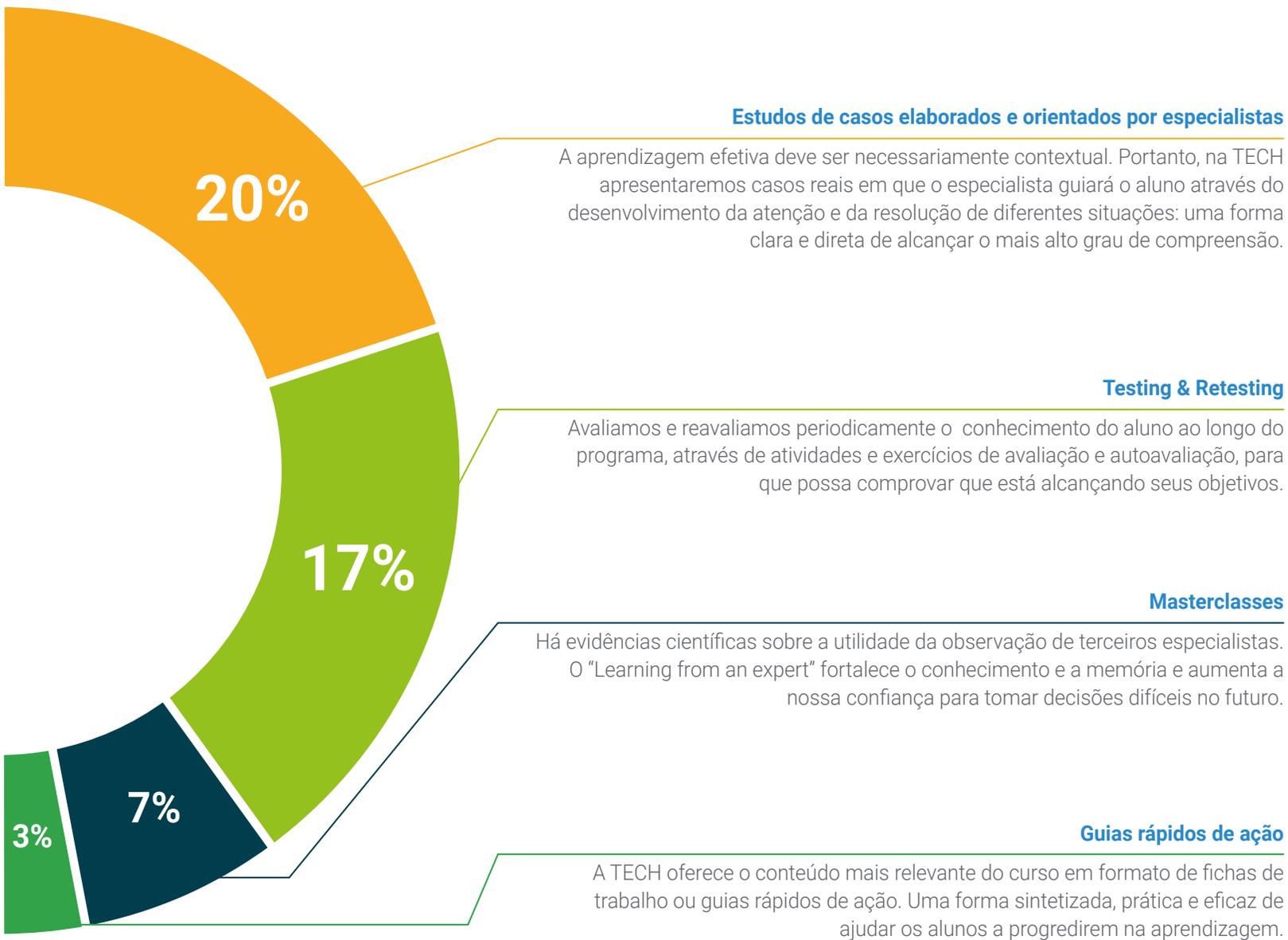
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





06

# Certificado

O Curso de Gestão de Recursos Humanos garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão de Recursos Humanos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Curso**, emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Gestão de Recursos Humanos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade comunidade  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento simbiose

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Gestão de Recursos  
Humanos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Gestão de Recursos Humanos