

Curso

Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes





Curso

Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 8 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/medicina/curso/curso-gestao-qualidade-seguranca-pacientes

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

O contexto socioeconómico atual, juntamente com o resto dos fatores que influenciam a saúde das pessoas, torna cada vez mais necessário introduzir competências de gestão nos responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa a capacitação de chefes de serviço e responsáveis pela administração médica dos centros hospitalares, desenvolvendo competências e técnicas que promovam a promoção da sua liderança.



“

Se for médico, chefe de serviço ou de secção, assistente, coordenador, diretor ou responsável num centro de cuidados hospitalar e extra-hospitalar e quiser atualizar e desenvolver as suas competências de gerência para dar resposta à realidade e ao contexto atuais no seu futuro profissional, este é o programa de pós-graduação perfeito para si"

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica se impõe cada vez mais, tornando a capacitação nesta área necessária para os médicos que ocupem ou possam ocupar cargos de responsabilidade assistencial, quer seja com cargos intermédios, direções assistenciais ou médicos e gerências.

Os novos desafios que o setor deve abordar são: a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadãos (utilizadores, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias da saúde, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção da nova liderança, participativa e transparente, e a conquista de uma posição na equipa interdisciplinar.

Para abordar todos estes conhecimentos, a TECH lança o Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes em formato 100% online, o que permitirá ao profissional acomodar os seus horários para desenvolver da melhor forma o decorrer do programa. Além disso, não precisa de se deslocar para um centro de estudos presencial, por isso tudo o que precisa é de um dispositivo com acesso à *internet*.

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes** dos Pacientes conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão Sanitária e outras especialidades
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ A apresentação de **workshops** práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de atuação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão sanitária
- ♦ Lições teóricas, questionamentos ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e documentos individuais de reflexão a sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação em gestão sanitária
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*



Este Curso irá prepará-lo para um cargo de responsabilidade como Chefe de Serviço ou de Secção"

“Este Curso pode ser o melhor investimento que fará na seleção de um curso de aperfeiçoamento por duas razões: além de atualizar os seus conhecimentos em Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes, também obterá um certificado da TECH Universidade Tecnológica”

O corpo docente do curso inclui profissionais do setor que trazem a sua experiência profissional para esta capacitação, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um programa imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso académico. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo desenvolvido por especialistas reconhecidos.

Poderá ingressar neste Curso 100% online e poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo que exerce as suas atividades médicas em tempo integral.

Aumente a qualidade da sua gestão com este programa de capacitação e melhore os cuidados ao paciente.



02 Objetivos

O Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes oferece de forma detalhada um programa de capacitação de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, numa altura em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers* tem um papel fundamental. Desta forma, o profissional obterá informação atualizada sobre os protocolos a seguir no setor médico.



“

Este programa de capacitação cria uma sensação de segurança no desempenho da Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes, que o ajudará a crescer a nível profissional”



Objetivo geral

- Melhorar os conhecimentos e competências profissionais em gestão da saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas para aplicar nas áreas críticas da gestão e administração da saúde, tanto institucionais como do dia-a-dia

“*Aproveite a oportunidade e comece a atualizar-se quanto às últimas tendências em Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes*”





Objetivos específicos

- ♦ Analisar e aplicar as técnicas, os estilos e os métodos para definir, conduzir e liderar as políticas de gestão de profissionais e talentos nas instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e gestão que podem ser aplicadas no contexto da prática dos cuidados de saúde
- ♦ Liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica
- ♦ Compreender como avaliar o desempenho na gestão baseado na competência e saber como estabelecer diferentes protocolos de avaliação na gestão clínica
- ♦ Conhecer diferentes métodos e técnicas para a sua aplicação na avaliação dos profissionais
- ♦ Adquirir instruções para a entrevista de avaliação como um encontro entre o avaliador e o avaliado de diferentes perspetivas
- ♦ Situar no contexto atual a definição de segurança do paciente
- ♦ Reconhecer os risco de infeções associadas aos cuidados de enfermagem, especialmente nos cuidados do acesso venoso
- ♦ Identificar o risco de quedas de modo a que as quedas do paciente hospitalizado possam ser previstas e monitorizadas
- ♦ Desenvolver a capacidade de analisar diferentes serviços de saúde
- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais na investigação epidemiológica e avaliação dos centros, serviços, tecnologias e programas de saúde

03

Direção do curso

Este programa académico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educativo atual. São especialistas seleccionados pela TECH para desenvolver todo o itinerário. Desta forma, com base na sua própria experiência e nas mais recentes evidências, conceberam os conteúdos mais actuais que oferecem uma garantia de qualidade numa matéria tão relevante.



“

A TECH oferece-lhe o corpo docente mais especializado na área de estudo. Inscreva-se já e desfrute da qualidade que merece”.

Diretor Internacional Convidado

Pauline Maisani é uma profissional de referência no domínio da gestão clínica e da gestão médica. Especialista em melhoria da qualidade e da segurança nos serviços de saúde, a sua carreira tem-se centrado na implementação de projetos estratégicos e no planeamento da saúde. Além disso, os seus interesses incluem a gestão financeira de instituições hospitalares, bem como o planeamento e desenvolvimento de estratégias de melhoria contínua nos cuidados de saúde.

Ao longo da sua carreira, ocupou cargos de direção em instituições em França e no Canadá. De facto, foi Diretora-Geral Adjunta no Hospital Pitié-Salpêtrière, onde liderou iniciativas-chave na melhoria dos cuidados de saúde e na gestão de recursos. Foi também Diretora de Planeamento Estratégico no Centro Hospitalar da Universidade de Montreal, onde supervisionou a implementação de grandes projetos e a otimização dos serviços hospitalares. Prestou igualmente um vasto serviço aos Hospitais Universitários e de Assistência Pública de Paris, tendo sido Chefe do Departamento de Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde na sua sede, bem como Diretora Adjunta de Finanças e Assuntos Médicos.

A nível internacional, foi reconhecida pelas suas capacidades de liderança e de gestão de projetos complexos no sector hospitalar. O seu trabalho em diferentes países e a sua colaboração com equipas multidisciplinares valeram-lhe a reputação de especialista em gestão de cuidados de saúde. Pauline Maisani contribuiu para várias publicações e estudos sobre gestão hospitalar e planeamento estratégico em sistemas de saúde. A sua abordagem inovadora e o seu compromisso com a excelência granjearam-lhe o respeito dos seus colegas e o reconhecimento no sector da saúde.



Sra. Maisani , Pauline

- Diretora Geral Adjunta do Hospital Pitié-Salpêtrière, Paris, França
- Diretora dos Hospitais Universitários de Beaujon e Bichat Claude Bernard
- Diretora Geral Adjunta do Grupo Hospitalar Paris Nord Val de Seine, Paris, França
- Diretora do Departamento de Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde na Sede da Assistência Pública - Hospitais de Paris
- Diretora de Planejamento Estratégico no Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canadá
- Diretora Adjunta de Finanças e Assuntos Médicos na Sede da Assistência Pública - Hospitais de Paris
- Diretora Adjunta da Unidade de Análise Estratégica do Hospital Universitário de LilleSubdiretora em Gestão e Administração Hospitalar/Gestão de Estabelecimentos Hospitalares e de Saúde na Escola de Altos Estudos em Saúde Pública (EHESP).
- Mestrado em Assuntos e Políticas Europeias pela Universidade de Sussex
- Licenciada em Ciências Políticas e Governo pela Sciences Po



Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais conhecedores das implicações da formação em Gestão Clínica e Assistencial, conscientes da atual relevância do programa e empenhados no ensino de qualidade através das novas tecnologias educativas. É de salientar que o conteúdo do programa é um compêndio de temas altamente informativos, apresentados num formato audiovisual, leituras complementares e exercícios de autoconhecimento.





“

Este Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes, conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Módulo 1. Gestão da qualidade

- 1.1. Qualidade na saúde
 - 1.1.1. Qualidade nos cuidados
 - 1.1.2. Registos da atividade em saúde e qualidade
- 1.2. Programas de qualidade dos cuidados de saúde
 - 1.2.1. Qualidade dos cuidados de saúde

Módulo 2. Gestão por competências

- 2.1. Avaliação do desempenho Gestão por competências
 - 2.1.1. Definição das competências
 - 2.1.2. Procedimento de avaliação do desempenho. Implementação
 - 2.1.3. Funções
 - 2.1.4. Competências gerais e específicas
 - 2.1.5. Feedback de profissões para melhorar o seu desempenho e autoavaliação
 - 2.1.6. Desenho de um caminho de formação para o desenvolvimento de competências
 - 2.1.7. Motivação intrínseca e extrínseca para melhorar os métodos de desempenho. Métodos
 - 2.1.8. Princípios principais da mudança
- 2.2. Métodos e técnicas. Gestão por competências
 - 2.2.1. A entrevista de avaliação Instruções para o avaliador
 - 2.2.2. Princípios gerais da entrevista motivacional
 - 2.2.3. A entrevista motivacional
 - 2.2.4. Estratégias de comunicação



2.2.5. A pirâmide de Miller

Módulo 3. Segurança do paciente

- 3.1. Segurança do paciente Evolução histórica
 - 3.1.1. Introdução e definição Antecedentes e situação atual
 - 3.1.2. Identificação inequivocamente do paciente. Sistemas de localização e rastreio
 - 3.1.3. Pacientes em risco de desenvolver U.P.P
 - 3.1.4. Risco de infeções associadas a cuidados de enfermagem Cuidados do acesso venoso
 - 3.1.5. Risco de quedas Prevenção e monitorização de quedas no doente hospitalizado
- 3.2. Infeção nosocomial
 - 3.2.1. Infeção nosocomial. Definição e classificação
 - 3.2.2. Cuidados para infeções intra-hospitalares
 - 3.2.3. Redes e programas de controlo e vigilância de infeções hospitalares
 - 3.2.4. Assepsia, desinfeção e esterilização
- 3.3. Prevenção
 - 3.3.1. Prevenção primária e secundária Tipos e exemplos
 - 3.3.2. Prevenção e deteção de acontecimentos adversos relacionados com a preparação e administração da medicação
 - 3.3.3. Programas de screening: cancro da mamã. A sua gestão
 - 3.3.4. Programas de screening: cancro do intestino. A sua gestão
 - 3.3.5. Gestão de um Programa de Vacinação. Vacinação infantil
 - 3.3.6. Gestão de um Programa de Vacinação. Vacinação contra a gripe
 - 3.3.7. AMFE: (Análise modal de falhas e efeitos) Análise da causa/raiz
- 3.4. Sistemas de informação e registo
 - 3.4.1. Sistemas de informação e registo
 - 3.4.2. Sistemas de informação e registo de eventos adversos
- 3.5. Segundas e terceiras vítimas
 - 3.5.1. Profissionais de saúde confrontados com acontecimentos adversos
 - 3.5.2. A trajetória de recuperação e o apoio emocional
 - 3.5.3. O impacto na imagem corporativa

Módulo 4. A acreditação da qualidade na saúde

- 4.1. Acreditação na saúde
 - 4.1.1. Sistemas de gestão da qualidade: acreditação, certificação e modelos de excelência
- 4.2. Joint Commission International
 - 4.2.1. História
 - 4.2.2. A Joint Commission International
- 4.3. Modelo EFQM
 - 4.3.1. Os critérios dos modelos de excelência
 - 4.3.2. O quadro lógico reder
 - 4.3.3. Atualização do Modelo de Excelência EFQM
- 4.4. Acreditação ISO
 - 4.4.1. As normas são utilizadas como padrão para a certificação
 - 4.4.2. Estado de Acreditação do Sistema de Saúde
 - 4.4.3. Acreditação em perspetiva: principais conflitos teórico-práticos



Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”

05

Metodologia

Este programa de ensino oferece um método diferente de aprendizagem. A nossa metodologia foi desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclica:

o Relearning.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo, considerado um dos mais eficazes por publicações líderes, tais como o ***New England Journal of Medicine.***



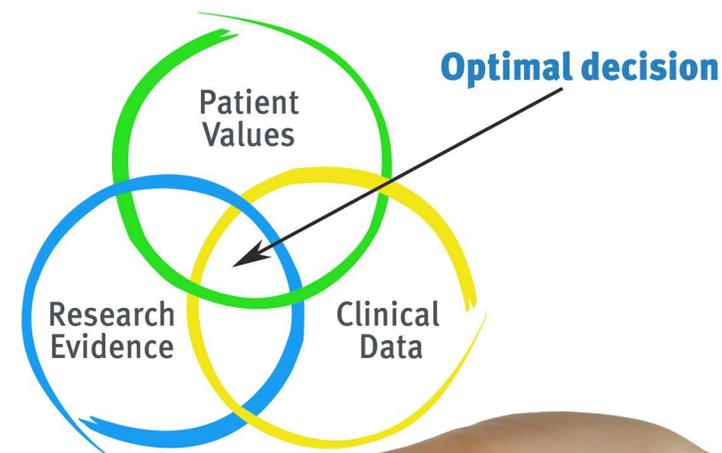
“

Descubra o Relearning, um sistema que renuncia à aprendizagem linear convencional que o encaminhará por meio de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH usamos o Método de Casos Práticos

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do curso, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos de simulação baseados em pacientes clínicos reais em que devem investigar, estabelecer hipóteses e, finalmente, resolver a situação. Há provas científicas abundantes sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH, poderá experimentar uma forma de aprendizagem que compromete as bases das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se converte num "caso", num exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em Harvard, em 1912, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método justifica-se em quatro objetivos fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia dos Casos Práticos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Potenciamos os Casos Práticos com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O profissional irá aprender através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas com software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade da Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 250 mil médicos com enorme sucesso em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário, com um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do sistema de aprendizagem da TECH é de 8.01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ministrar o curso, em específico para o mesmo, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, que estão na vanguarda da atual situação nas técnicas médicas. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que pode assistir quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais, a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do curso, por meio de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno controle o cumprimento dos seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas. O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um grau de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes**

ECTS: **8**

Carga horária: **200 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro

saúde confiança pessoas

informação orientadores

educação certificação ensino

garantia aprendizagem

instituições tecnologia

comunidade compromisso

atenção personalizada

conhecimento inovação

presente qualidade

desenvolvimento

tech universidade
tecnológica

Curso

Gestão da Qualidade
e Segurança dos Pacientes

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 8 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Gestão da Qualidade e Segurança dos Pacientes

