

# Curso

Conformidade Regulamentar,  
Responsabilidade e Ética na Telemedicina



## Curso

### Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/medicina/curso/conformidade-regulamentar-responsabilidade-etica-telemedicina](http://www.techtute.com/pt/medicina/curso/conformidade-regulamentar-responsabilidade-etica-telemedicina)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A situação mundial atual e o surgimento das novas tecnologias motivaram os médicos de todas as especialidades a exercer a sua profissão por via telemática. No entanto, as leis de proteção de dados e a deontologia profissional obrigam o profissional a aprofundar a conformidade regulamentar atual para poder desenvolver esta profissão com todas as garantias. Este Curso da TECH visa especificamente dotar o médico de conhecimentos legais e éticos para trabalhar em Telemedicina de forma otimizada, não só tendo em conta a saúde do doente, mas também todos os outros aspetos inerentes.



“

*A prática da Telemedicina tem muitas implicações legais e éticas que o médico que a pratica deve conhecer para efetuar uma prática de qualidade"*

O objetivo geral deste Curso é garantir que o profissional de saúde que vai exercer a sua atividade com recurso às novas tecnologias domine as implicações regulamentares e éticas dessa atividade.

Devido à mudança de paradigma nas relações médico-doente, acelerada pela atual situação de pandemia, a prática médica é condicionada por fatores como a proteção de dados, a privacidade e a segurança da informação, fatores fundamentais associados à utilização das novas tecnologias no domínio da saúde.

Além disso, no decurso da qualificação académica, serão tidos em conta aspetos como a ética, a responsabilidade médica e a lexartis relacionados com a Telemedicina. Tudo isto ajudará o profissional a desenvolver o seu trabalho de uma forma mais segura e completa.

Por fim, o Curso aprofundará os conceitos de gestão da qualidade e segurança do paciente. Neste sentido, cada vez mais entidades do setor da saúde estão empenhadas em estabelecer sistemas de gestão da qualidade e segurança do paciente para garantir a qualidade dos diagnósticos e tratamentos.

Tudo isto, através de uma capacitação académica 100% online que facilita a conciliação dos estudos com outras atividades diárias da vida do cirurgião. Assim, o médico apenas necessitará de um dispositivo eletrónico (Smartphone, Tablet, PC) com ligação à Internet para abrir um vasto horizonte de conhecimentos que lhe permitirá posicionar-se como um profissional de referência no setor.



*Torne-se um especialista completo em conformidade regulamentar em Telemedicina, fazendo esta capacitação que a TECH preparou para si"*

Este **Curso de Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

As suas principais características são:

- ◆ Desenvolvimento de mais de 80 casos clínicos, registados com sistemas POV (*Point of View*) de diferentes ângulos, apresentados por especialistas em Telemedicina
- ◆ e outras especialidades
- ◆ Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Apresentação de workshops práticos sobre procedimentos e técnicas
- ◆ Sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações clínicas propostas
- ◆ Protocolos de atuação e diretrizes de prática clínica, onde os desenvolvimentos mais importantes da especialidade podem ser divulgados
- ◆ Tal será complementado por aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre temas controversos e atividades de reflexão individual
- ◆ Com especial foco na Medicina baseada na evidência e metodologias de investigação no processo da Telemedicina
- ◆ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet

“

*Graças a este Curso que a TECH preparou para si, adquirirá a melhor e mais atualizada capacitação no domínio da conformidade regulamentar em Telemedicina"*

O seu corpo docente inclui uma equipa de prestigiados profissionais do setor da saúde, que contribuem com a sua experiência profissional para este Curso, bem como especialistas reconhecidos de sociedades científicas de renome.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma educação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, em que o cirurgião deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do programa. Para tal, terá a ajuda de um sistema inovador de vídeos interativos criado por especialistas de renome e com vasta experiência em Medicina.

*Está perante o melhor plano de estudos do mercado em termos de relação qualidade/preço.*

*A situação atual no mundo fez com que a prática da Telemedicina ganhasse força. Por conseguinte, é fundamental que o médico que pratica a Telemedicina conheça todos os aspetos que a regulam.*



# 02 Objetivos

Os profissionais mais prestigiados no campo da Telemedicina conceberam para a TECH este Curso de atualização completo e recertificação profissional com o objetivo de assegurar que os médicos do setor estejam atualizados com os mais recentes conhecimentos legais e éticos no campo da Telemedicina e a sua conformidade regulamentar. Esta atualização das competências dos médicos, bem como a aquisição de novas competências e capacidades, será a principal base para os profissionais entrarem com sucesso num setor que exige cada vez mais profissionais especializados nesta área.







“

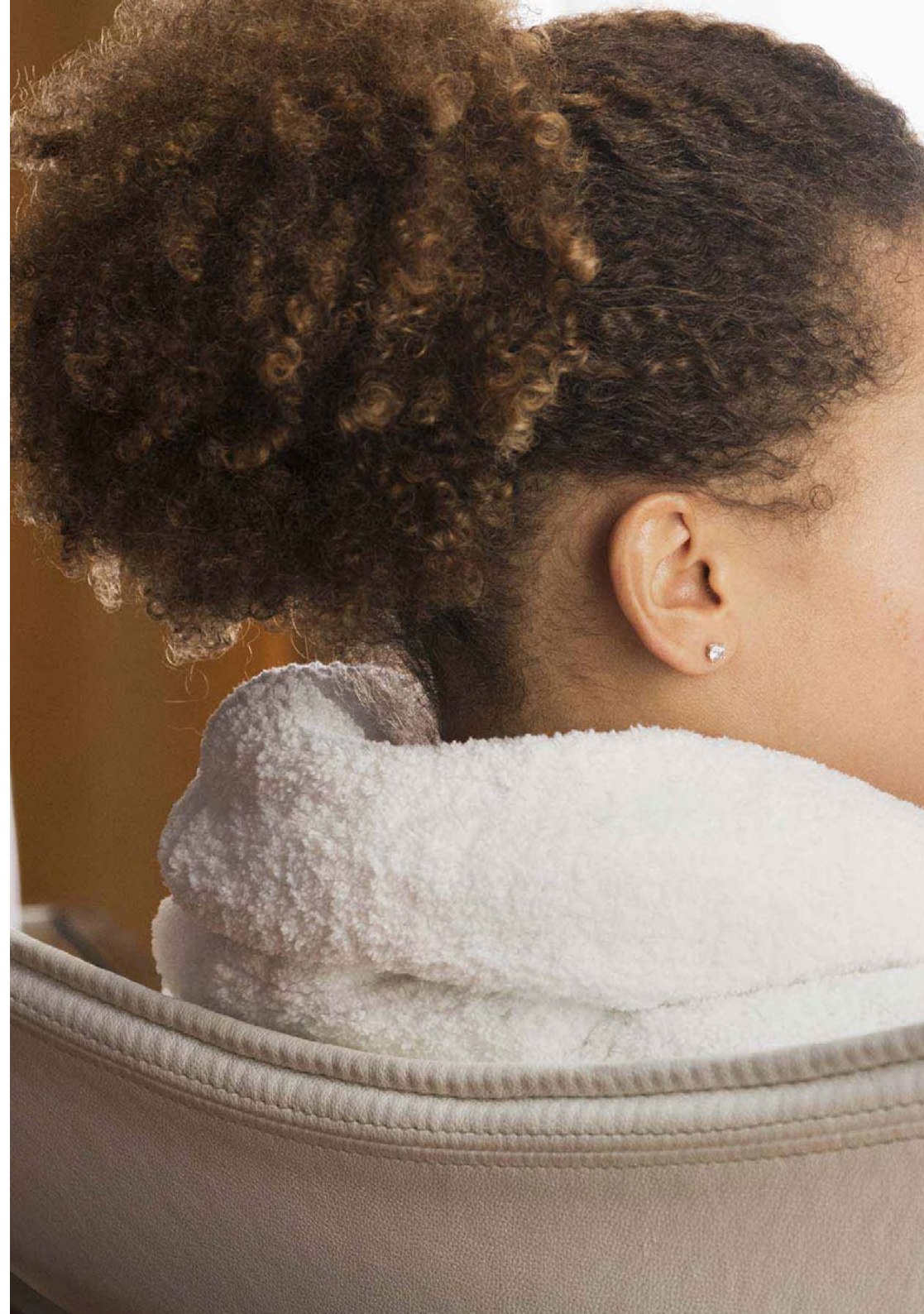
*A TECH coloca em todas as suas capacitações uma combinação perfeita de conteúdos teóricos e práticos com o objetivo de conduzir os profissionais ao sucesso na sua carreira"*



## Objetivos gerais

---

- ◆ Aprofundar a compreensão do ambiente em que um serviço de Telemedicina é desenvolvido, incluindo os desafios e as limitações, bem como as áreas de oportunidade
- ◆ Aprofundar os aspetos éticos, jurídicos, técnicos e médicos da criação e implementação de um projeto de Telemedicina
- ◆ Aprofundar as diferentes áreas de utilização das TIC em saúde
- ◆ Dominar as novas técnicas e tecnologias que estão a surgir para servir os pacientes e as suas necessidades
- ◆ Aprofundar a análise, o desenvolvimento, a execução e a avaliação de projetos de e-Saúde e Telemedicina
- ◆ Identificar as bases e dimensões políticas, sociais, jurídicas, tecnológicas e económicas para a implementação das TIC nos sistemas de saúde
- ◆ Investigar os aspetos éticos e legais dos cuidados telemáticos do paciente
- ◆ Aprofundar a importância da interoperabilidade digital na saúde e a aplicação de normas para a sua implementação
- ◆ Reconhecer a importância de capacitar os doentes e os intervenientes na saúde no mundo da saúde digital
- ◆ Dominar a aprendizagem e diferenciar fontes de informação fiáveis de fontes de informação não fiáveis
- ◆ Aprofundar os principais aspetos da avaliação dos projetos e as suas dimensões técnicas
- ◆ Ganhar competências para a aplicação clínica de tecnologias





## Objetivos específicos

---

- ◆ Dominar o quadro ético-jurídico para a implementação de novas tecnologias
- ◆ Aprofundar a responsabilidade do profissional de saúde e do paciente na prática da Telemedicina
- ◆ Aprofundar a necessidade de privacidade e segurança da informação
- ◆ Definir a legislação sobre proteção de dados
- ◆ Dominar e implementar a segurança e privacidade dos dados
- ◆ Diferenciar entre as distintas abordagens bioéticas e a sua aplicação nas TIC
- ◆ Desenvolver as diferentes medidas de implementação para garantir a segurança do paciente num ambiente de gestão de qualidade

“

*Aproveite o momento e tome a iniciativa de se atualizar sobre as últimas novidades legais no âmbito da Telemedicina e esteja na vanguarda do setor”*

# 03

## Direção do curso

A criação dos materiais foi levada a cabo por uma equipa de profissionais líderes no campo da Telemedicina, que exercem a sua atividade profissional nos principais centros hospitalares a nível nacional e internacional. Transferindo para o Curso a experiência que adquiriram nos seus empregos ao longo da sua carreira. Além disso, esta grande equipa docente inclui também uma série de especialistas que completam os conteúdos do Curso de uma forma interdisciplinar e transversal, que ajudará o aluno a adquirir conhecimentos completos e a ter em conta cada um dos fatores importantes para intervir em casos na modalidade de Telemedicina.





“

*Um corpo docente de prestígio  
acompanha-o e ajuda-o a adquirir  
competências aprofundadas na matéria”*

## Direção



### Dr. Pedro Javier Serrano Aísa

- ♦ Especialista em Cardiologia, Hospital Clínico, em Saragoça
- ♦ Médico-chefe de Cardiologia, Policlínica Navarra
- ♦ Chefe do Serviço de Cardiologia, Hospital Viamed Montecanal, em Saragoça
- ♦ Diretor de Cardiomoncayo
- ♦ Licenciatura em Medicina e Cirurgia, Universidade de Saragoça



### Dr. Nesib Nicolás Achkar Tuglaman

- ♦ Diretor de Telemedicina Clínica, Atrys Health
- ♦ Cofundador, International Telemedicine Hospital
- ♦ Médico Especialista, Grupo Viamed Salud



### Doutor Carlos Luis Sánchez Bocanegra

- ♦ Engenheiro Informático especializado em Big Data e e-Saúde
- ♦ Chefe do Departamento de Informática, Governo Regional da Andaluzia
- ♦ Professor Colaborador, Universidade de Educação à Distância (UNED) e Universidade Aberta da Catalunha (UOC)
- ♦ Diretor de várias teses de mestrado, Hospital Universitário Italiano, na Argentina, e Faculdade de Medicina da Universidade de Antioquia
- ♦ Membro do grupo do projeto HOPE (Health Operation for Personalized Evidence)
- ♦ Autor de vários artigos sobre e-Pacientes, redes sociais e social media aplicada à saúde
- ♦ Doutoramento em Engenharia Informática, Universidade de Sevilha, especializado em Informática Médica e e-Saúde
- ♦ Engenheiro em Informática de Gestão, Universidade de Málaga (UMA)
- ♦ Licenciatura em Engenharia de Sistemas de informação, Universidade Católica de Ávila (UCAV)
- ♦ Mestrado em Software Livre, Universidade Aberta da Catalunha (UOC)

## Professores

### Doutora Rosa Urrutia Rica

- ♦ Líder em Telemedicina, na área da Qualidade e Meio Ambiente, e como delegada de Proteção de Dados, Grupo AtrysHealth
- ♦ Licenciatura em Biologia, Universidade de Barcelona
- ♦ Especializada em Gestão Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Prevenção de Riscos Laborais e Proteção de Dados, Instituto Catalão de Tecnologia
- ♦ Programa Superior de Proteção de Dados, Associação Espanhola para a Qualidade

# 04

## Estrutura e conteúdo

A estrutura e os conteúdos deste plano de estudos foi pensada por uma equipa de profissionais com conhecimento sobre as implicações da atualização médica na abordagem da Telemedicina, conscientes da relevância da capacitação atual e comprometidos com um ensino de qualidade utilizando novas tecnologias educacionais. Esta compilação exhaustiva de conteúdos será a principal ferramenta para o profissional quando se trata de formação aprofundada sobre os passos e protocolos a seguir a nível legal e ético ao lidar com casos de doentes em Telemedicina.







“

*Este Curso de Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”*

## Módulo 1. Legislação, ética e segurança na saúde digital

- 1.1. A proteção dos dados sobre a saúde das pessoas
- 1.2. Aspectos gerais do RGPD. Segurança e privacidade da informação de saúde
- 1.3. Proteção de dados e direitos do paciente. Consentimento informado
- 1.4. Recomendações e hábitos para garantir a segurança e a privacidade
  - 1.4.1. Riscos da utilização de novas tecnologias em Medicina
  - 1.4.2. Controlos de segurança no tratamento de dados
  - 1.4.3. Recomendações específicas para o tratamento de dados de saúde
- 1.5. Problemas éticos na prestação telemática de serviços de saúde. Consentimento informado em Telemedicina
- 1.6. Particularidades da relação médico-paciente em Telemedicina
  - 1.6.1. Evolução da relação médico-doente ao longo da história
  - 1.6.2. Influência das novas tecnologias na relação médico-paciente
  - 1.6.3. Recomendações para manter uma ótima relação médico-paciente em serviços telemáticos
- 1.7. Legislação e bioética em matéria de clínica, investigação e ensaios clínicos
  - 1.7.1. Código Internacional de Ética Médica
  - 1.7.2. Comitês de Ética de Investigação Médica
  - 1.7.3. Tratamento de dados associados a ensaios clínicos
- 1.8. Responsabilidade médica
  - 1.8.1. Contexto regulamentar da responsabilidade médica
  - 1.8.2. Confidencialidade
  - 1.8.3. Particularidades da responsabilidade médica associada à Telemedicina
- 1.9. *Lex artis* e Telemedicina
- 1.10. Garantia da qualidade e da segurança dos pacientes





“

*Bem-vindo ao Curso que dará à sua carreira um toque de qualidade e prestígio”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



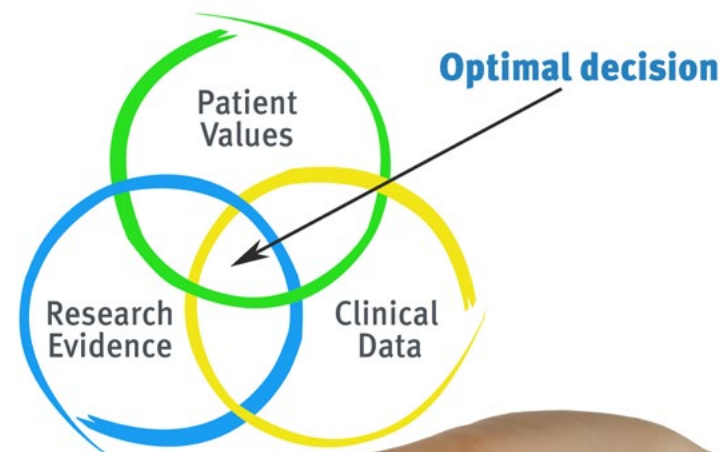
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*





Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante.

E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

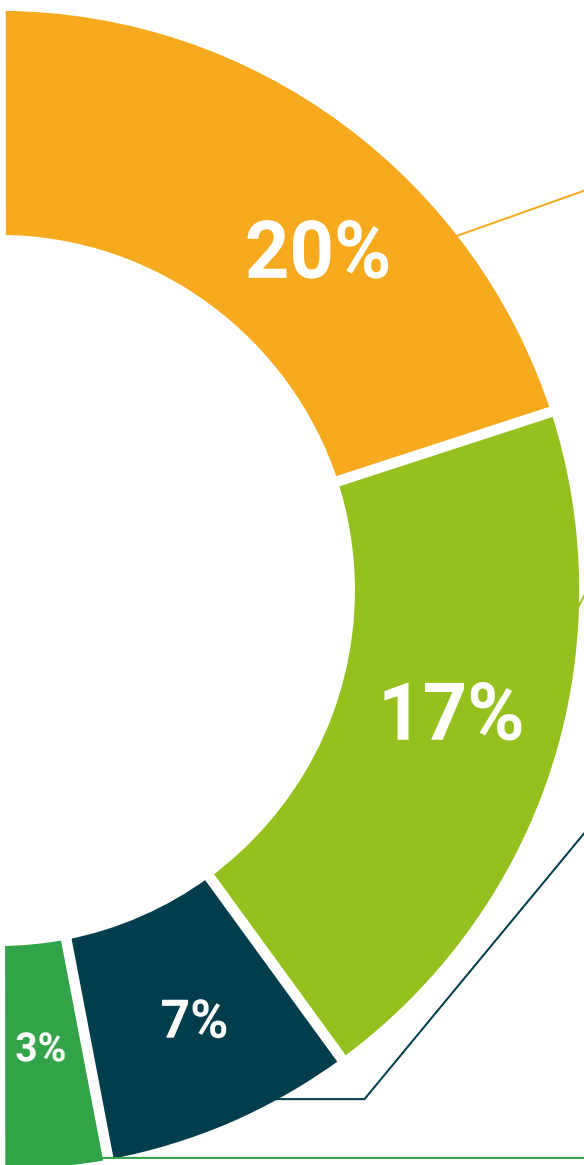
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitida pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalização  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento saúde



## Curso

Conformidade Regulamentar,  
Responsabilidade e Ética  
na Telemedicina

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso

## Conformidade Regulamentar, Responsabilidade e Ética na Telemedicina

