

# Curso

## Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública





## Curso

### Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/medicina/curso/comunicacao-novas-tecnologias-saude-publica](http://www.techtitute.com/br/medicina/curso/comunicacao-novas-tecnologias-saude-publica)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificado

---

*pág. 28*

# 01

# Apresentação

A evolução da comunicação e das novas tecnologias redefiniu significativamente o cenário da saúde pública, gerando um grande impacto em vários aspectos, como a digitalização de registros médicos ou a implementação de plataformas de telemedicina. Assim, a inovação digital contribuiu para a otimização dos serviços de saúde e melhorou o acesso ao atendimento, permitindo um gerenciamento mais eficiente dos recursos. Por esse motivo, a TECH desenvolveu esse programa completo 100% on-line, para que os médicos especialistas possam atualizar suas habilidades e dominar os novos requisitos desse campo, facilitando a eficiência nos centros de atendimento hospitalar. Para essa jornada acadêmica, apresentamos também uma metodologia inovadora e exclusiva: o sistema *Relearning*.



“

*Com esse programa 100% online, você adquirirá as competências fundamentais para a elaboração de estratégias de comunicação eficazes em Saúde Pública”*

A digitalização redefiniu o contexto de todas as tarefas humanas até o momento. Em áreas como a saúde pública, o uso de novas tecnologias revolucionou a maneira como as pandemias, emergências e desastres, entre outros desafios, são enfrentados. Essa mudança dinâmica promete continuar nos próximos anos e oferecer novas oportunidades para abordar de forma mais eficaz e eficiente os desafios de saúde enfrentados pela humanidade.

Os médicos devem estar preparados para inserir todas essas potencialidades em sua prática clínica. É por isso que manter-se atualizado com as inovações em comunicação e novas tecnologias tornou-se uma prioridade real para esses especialistas. Assim, o TECH elaborou um programa completo que permite a análise de novos métodos e ferramentas de trabalho que são implementados nos hospitais atuais graças à era digital.

Graças a um programa de estudos rigoroso, desenvolvido pelos melhores especialistas, os formandos desse curso podem desenvolver conhecimentos sobre aspectos inovadores, como a Inteligência Artificial, e analisar suas diversas aplicações clínicas, como a detecção precoce de doenças ou a implementação de sistemas de vigilância epidemiológica.

Além disso, os alunos desse programa abordam como a comunicação eficaz é essencial para os profissionais, pois permite a disseminação precisa de informações críticas e a possibilidade de educar o público sobre medidas preventivas. Ele também facilita a coordenação entre os centros médicos para oferecer uma resposta eficaz a situações de emergência.

Além disso, o TECH permite que os médicos se especializem por meio de uma metodologia 100% on-line, sem horários fixos e com a possibilidade de fazê-lo por meio de qualquer dispositivo eletrônico com acesso à internet. Além disso, eles terão à disposição material didático interativo e multimídia para mantê-los atualizados de forma atraente, bem como a possibilidade de se beneficiar de estudos de caso, elaborados e orientados por especialistas.

Este **Curso de Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas em Saúde Pública e Gestão de Saúde
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático oferece informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Contém exercícios práticos em que o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Aulas teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet



*Especialize-se em Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública e domine os métodos mais inovadores de prevenção e tratamento graças ao TECH*

“

*Com este programa, você se aprofundará no desenvolvimento de estratégias de comunicação eficazes na área da saúde com a ajuda dos melhores especialistas”*

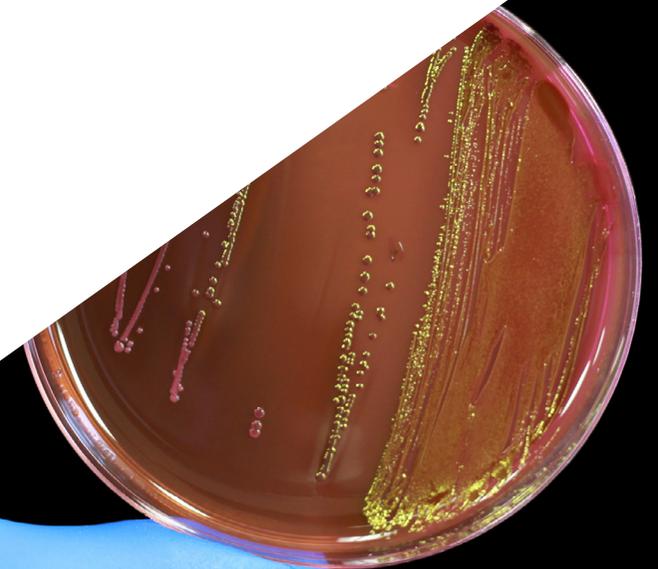
A equipe de professores deste programa inclui profissionais desta área, cuja experiência é somada a esta capacitação, além de reconhecidos especialistas de conceituadas sociedades científicas e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

*Aproveite a metodologia 100% online do TECH e atualize seus conhecimentos de qualquer lugar e sem horários.*

*Você analisará os desafios enfrentados pela saúde pública em termos de comunicação e novas tecnologias em um período de 6 semanas e de forma abrangente.*



# 02

## Objetivos

Este curso de TEC desenvolverá o objetivo claro de permitir que os médicos atualizem seus conhecimentos e se destaquem em um campo que está em contínua evolução na área de Saúde Pública. Por meio da metodologia mais inovadora do panorama educacional, você adquirirá uma visão ampla da Comunicação no ambiente de saúde, o que lhe permitirá desenvolver planos de promoção eficazes, bem como uma estratégia de divulgação interna que facilitará seu trabalho profissional diário. Também dominará as ferramentas tecnológicas, concentrando-se nas mais modernas.



“

*Posicione-se como um especialista de referência no campo das Novas Tecnologias em Saúde Pública por meio de um programa de estudos inovador”.*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Desenvolver uma estrutura conceitual ampla e abrangente da situação, dos desafios e das necessidades da saúde pública no século XXI.
- ♦ Examinar a estrutura internacional e global da política de saúde pública.
- ♦ Identificar os principais fatores para a comunicação bem-sucedida de crises de saúde: comunicação de crises e crises de comunicação.
- ♦ Identificar a estrutura teórica e metodológica da avaliação na Saúde Pública.
- ♦ Identificar as etapas para a avaliação da doença usando dados epidemiológicos.
- ♦ Compilar a metodologia de pesquisa relacionada à vigilância de doenças
- ♦ Identificar os principais fatores de risco e proteção em doenças transmissíveis e não transmissíveis.
- ♦ Analisar a importância da avaliação de qualidade dos estudos de intervenção.
- ♦ Desenvolver os fundamentos da epidemiologia clínica, a medição da frequência e distribuição de doenças.
- ♦ Avaliar criticamente a eficácia e a efetividade de intervenções clínicas, tratamentos farmacológicos, intervenções cirúrgicas e estratégias preventivas.
- ♦ Fundamentar os princípios do método Epidemiológico
- ♦ Compreender os princípios da promoção da saúde, os determinantes sociais da saúde, as teorias comportamentais relacionadas à saúde e as estratégias para promover estilos de vida saudáveis e ambientes de apoio.
- ♦ Analisar os principais riscos à saúde em diferentes grupos vulneráveis.
- ♦ Implementar uma abordagem holística e integrativa para a avaliação do impacto de risco ambiental para a proteção da saúde.





## Objetivos específicos

---

- Analisar os processos de comunicação e seu uso na saúde pública.
- Avaliar a presença atual da Saúde Pública na estrutura de comunicação e desenvolver estratégias para melhorá-la.
- Examinar os diferentes canais de comunicação disponíveis para uso em Saúde Pública e definir seu uso.
- Fundamentar as necessidades específicas de comunicação em crises com um componente de saúde e estabelecer os fatores essenciais para sua melhor implementação.
- Identificar os principais pontos para o uso da mídia social como uma ferramenta de conhecimento e intervenção em Saúde Pública.
- Examinar os desenvolvimentos tecnológicos disponíveis para uso na saúde comunitária.
- Avaliar o uso, a utilidade, os riscos e os benefícios das novas tecnologias disponíveis na saúde pública
- Apresentar a estrutura geral do uso e as possibilidades futuras da Inteligência Artificial na Saúde Pública.



*Atualize-se e alcance seus objetivos graças ao material didático de alta qualidade com este curso”*

# 03

## Direção do curso

Para oferecer uma especialização rigorosa a todos os seus formandos, a TECH reuniu uma equipe de profissionais de prestígio da área de saúde para ministrar esse curso. Esses especialistas têm ampla experiência e se esforçam para garantir que os alunos tenham a oportunidade de atualizar seus conhecimentos de forma abrangente e exclusiva. Eles também estão comprometidos com o treinamento de médicos na aplicação dos conceitos de Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública no ambiente profissional por meio do desenvolvimento do material didático mais inovador.



“

*Você terá um programa de estudos rigoroso e atualizado, desenvolvido pelos melhores especialistas em Comunicação e Novas Tecnologias aplicadas à Saúde Pública”.*

## Direção



### Dr. Juan José Camacho Parejo

- ♦ Diretor Geral de Saúde Pública do Ministério da Saúde da Região de Castilla-La Mancha
- ♦ Diretor do Centro de Análise, Documentação e Avaliação de Políticas de Saúde do SESCAM (SESCAM)
- ♦ Diretor de Hospitais na DG Assistência Sanitária da SESCAM
- ♦ Diretor Médico do Sistema de Gerenciamento de Cuidados Integrados de Talavera de la Reina.
- ♦ Residente em Cirurgia Ortopédica e Traumatologia no Hospital Nuestra Señora del Prado ( Talavera de la Reina)
- ♦ Urologista no Hospital Río Hortega, no Hospital Jove (Gijón) e no Hospital Nuestra Señora del Prado (Talavera de la Reina)
- ♦ Médico especialista em Urologia
- ♦ Programa de Gerenciamento Sênior no Setor de Saúde, Administração/Gerenciamento de Serviços de Saúde da San Telmo Business School.
- ♦ Formado em Medicina e Cirurgia pela Universidade Complutense de Madrid



### **Sra. Julia María Ruiz Redondo**

- ◆ Coordenadora do Grupo de Trabalho Nacional sobre Saúde Pública 2.0 no SEMG.
- ◆ Coordenadora de capacitação Geral de Saúde Pública do Ministério da Saúde da Região de Castilla-La Mancha
- ◆ Coordenadora de capacitação Geral de Imunização do Ministério da Saúde da Região de Castilla-La Mancha
- ◆ Enfermeira Inspetora na Gerência de Coordenação e Inspeção de Castilla la Mancha no SESCOAM.
- ◆ Enfermeira de Cuidados Especializados no Departamento de Emergência Hospitalar do Hospital Geral de Tomelloso.
- ◆ Mestrado em Direção Médica e Gestão Clínica pela UNED, ISCIII, Escola Nacional de Saúde
- ◆ Mestrado em Vacinas pela Universidade Católica San Antonio de Murcia
- ◆ Mestrado em Cuidados de Enfermagem Especializados em Emergências, Cuidados Críticos e Cuidados Pós- Anestesia pela Universidade de Valência.
- ◆ Mestrado em Gestão de Serviços de Enfermagem pela UNED.
- ◆ Programa de Gestão Sênior na Saúde da San Telmo Business School.
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade Católica de Ávila.
- ◆ Formada em Enfermagem pela Universidade de Jaén.

# 04

## Estrutura e conteúdo

O programa de estudos deste curso foi cuidadosamente elaborado, de acordo com as recomendações da equipe de especialistas profissionais do programa. Os requisitos de Comunicação e Tecnologia em Saúde Pública também foram levados em conta. Com esse programa, os médicos poderão se aprofundar em aspectos relevantes, como a estratégia para melhorar a acessibilidade a informações precisas. A contribuição dos avanços tecnológicos também será analisada, com ênfase nas diversas aplicações da inteligência artificial para processos de diagnóstico e controle de epidemias.



“

*Aborde as funcionalidades da Inteligência Artificial em Saúde Pública e torne-se um especialista de prestígio em um campo em crescimento”*

## Módulo 1. Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública

- 1.1. Processos de comunicação: transparência, confiança e estratégias de comunicação na mídia de massa em Saúde Pública.
  - 1.1.1. O processo de comunicação na Saúde Pública
  - 1.1.2. Comunicação sobre saúde
  - 1.1.3. Agentes no processo de comunicação
- 1.2. Imagem, reputação e presença na saúde pública
  - 1.2.1. Imagem e impacto da saúde pública
  - 1.2.2. Reputação, confiança e confiabilidade. Importância da comunicação eficaz
  - 1.2.3. O futuro da imagem da saúde pública. Cenário pós-COVID 19 e ações de melhoria
- 1.3. Elaboração de estratégias eficazes de comunicação em saúde pública
  - 1.3.1. Comunicação como uma ferramenta para políticas, programas e intervenções de saúde pública
  - 1.3.2. Reação ou proação: planejamento de comunicação
  - 1.3.3. Público-alvo, mensagem, canais e atores
- 1.4. Canais de comunicação: análise, uso e avaliação em saúde
  - 1.4.1. Análise dos canais de comunicação de saúde
  - 1.4.2. Estratégias e modelos de uso para diferentes canais: segmentação, alcance e uso direcionado e uso específico
  - 1.4.3. Pré-avaliação de diferentes canais e avaliação de intervenções
- 1.5. Liderança e estilos de comunicação entre profissionais: *coaching* e *empowerment* em Saúde Pública
  - 1.5.1. Importância da comunicação interna. Factores, estilos e modelos
  - 1.5.2. Modelos de treinamento e capacitação da comunicação entre e pelos profissionais de saúde
  - 1.5.3. O profissional de saúde como centro de comunicação: o alto-falante do jaleco branco e suas particularidades na Saúde Pública
- 1.6. Comunicação de crises de saúde pública
  - 1.6.1. Comunicação de crise e crises de comunicação
  - 1.6.2. Fatores-chave na comunicação de crises de saúde: como lidar com a insegurança
  - 1.6.3. Estratégias e atores. O papel do porta-voz





- 1.7. Pesquisa sobre mídia social e estratégia para melhorar a acessibilidade a informações verdadeiras e confiáveis. Melhorar o conhecimento sobre saúde e aumentar a participação
  - 1.7.1. Saúde nas mídias sociais: presença, tratamento e impacto
  - 1.7.2. SSR como um elemento de conhecimento e intervenção em saúde
  - 1.7.3. Desinformação e fraudes no setor de saúde
- 1.8. Pesquisa e uso de novas tecnologias para promoção da saúde, desenvolvimento comunitário e capacitação de parcerias comunitárias
  - 1.8.1. Novas tecnologias como uma ferramenta para a igualdade na saúde
  - 1.8.2. Ameaças e riscos das novas tecnologias de saúde
  - 1.8.3. Aplicação prática
- 1.9. Análise de qualidade: a contribuição das novas tecnologias
  - 1.9.1. Avaliação de tecnologia: objetivos, desafios e ferramentas
  - 1.9.2. Fatores éticos na aplicação de novas tecnologias em saúde pública
  - 1.9.3. Aceleração tecnológica: planejamento em inovação
- 1.10. Desenvolvimento de projetos de Internet das Coisas em Epidemiologia e Saúde Pública e outros projetos emergentes
  - 1.10.1. *Internet of Things* (IoT): equilíbrio entre conhecimento e privacidade
  - 1.10.2. Dados da vida real e dados em tempo real: fontes, análise, elaboração e uso para o conhecimento e a tomada de decisões
  - 1.10.3. Inteligência Artificial em Saúde Pública

“*Matricule-se hoje mesmo neste programa e impulsione sua carreira implementando novas tecnologias, como a Internet das Coisas, no campo da Saúde Pública*”

# 05

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há inúmeras evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os especialistas aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.

“

*Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações complexas reais para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de um software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Usando esta metodologia, mais de 250 mil médicos se capacitaram, com sucesso sem precedentes, em todas as especialidades clínicas independentemente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso com as técnicas mais inovadoras e oferecendo alta qualidade em cada um dos materiais que colocamos à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os alunos às técnicas mais recentes, aos últimos avanços educacionais e à vanguarda das técnicas médicas atuais. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de casos elaborados e orientados por especialistas

A aprendizagem efetiva deve ser necessariamente contextual. Portanto, na TECH apresentaremos casos reais em que o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas. O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória e aumenta a nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.



#### Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.



06

# Certificado

O Curso de Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Comunicação e Novas Tecnologias em Saúde Pública**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentável

**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Comunicação e Novas  
Tecnologias em  
Saúde Pública

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Curso

Comunicação e Novas  
Tecnologias em Saúde Pública