

# Curso

## Competências Administrativas





**tech** universidade  
tecnológica

**Curso**  
Competências  
Administrativas

Modalidade: Online

Duração: 6 semanas

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

8 ECTS

Carga horária: 200 horas

Acesso ao site: [www.techtitute.com/pt/medicina/curso/competencias-administrativas](http://www.techtitute.com/pt/medicina/curso/competencias-administrativas)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

*pág. 24*

01

# Apresentação

O contexto socioeconómico atual, juntamente com o resto dos fatores que influenciam a saúde das pessoas, torna cada vez mais necessário introduzir competências de gestão nos responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa a capacitação de chefes de serviço e responsáveis pela administração médica dos centros hospitalares, desenvolvendo competências e técnicas que promovam a promoção da sua liderança.



“

*Se for médico, chefe de serviço ou de secção, assistente, coordenador, diretor ou responsável num centro de cuidados hospitalar e extra-hospitalar e quiser atualizar e desenvolver as suas competências de gerência para dar resposta à realidade e ao contexto atuais no seu futuro profissional, este é o programa de pós-graduação perfeito para si”*

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica é cada vez mais imposto, tornando a capacitação nesta área necessária aos médicos que ocupam ou podem ocupar cargos de responsabilidade assistencial, quer seja como cargos intermédios, como diretores assistenciais ou médicos e de gerência.

Os novos desafios que o setor deve abordar são: a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadãos (utilizadores, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias da saúde, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção da nova liderança, participativa e transparente, e a conquista de uma posição na equipa interdisciplinar.



*Aumente as suas competências na abordagem às Competências Administrativas através deste Curso”*

Este **Curso de Competências Administrativas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão Sanitária e outras especialidades
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ A apresentação de **workshops** práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ O sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de atuação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão sanitária
- ♦ Lições teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação em gestão sanitária
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*



“*Este Curso pode ser o melhor investimento que fará na seleção de um curso de aperfeiçoamento por duas razões: além de atualizar os seus conhecimentos sobre Competências Administrativas, também obterá um certificado da TECH Universidade Tecnológica*”

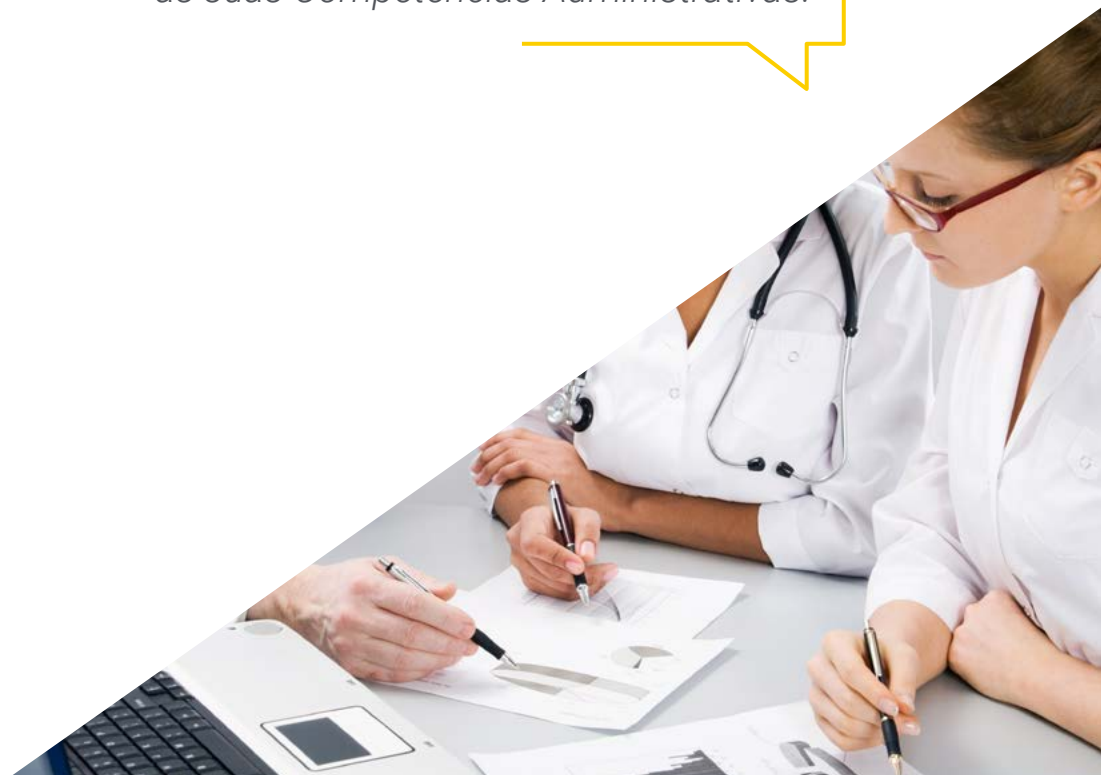
O seu corpo docente inclui uma equipa de prestigiados profissionais de Gestão Sanitária que trazem a sua experiência de trabalho para esta capacitação, bem como especialistas de saúde reconhecidos que complementam o programa de uma forma interdisciplinar.

Graças ao seu conteúdo multimédia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se formar em situações reais.

Este programa tem como fundamento a Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o médico deverá resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do programa. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área da Gestão Sanitária e com uma vasta experiência docente.

*Poderá ingressar neste Curso 100% online e poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo que exerce as suas atividades médicas em tempo integral.*

*Aumente a qualidade da sua gestão com este programa de capacitação e melhore as suas Competências Administrativas.*



# 02 Objetivos

O Curso de Competências Administrativas oferece de forma detalhada um programa de capacitação de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, numa altura em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers* tem um papel fundamental.





“

*Este programa de capacitação irá criar em si uma sensação de segurança no desempenho da Administração Médica e da Gestão Clínica, além de contribuir para o seu crescimento profissional”*



## Objetivo geral

---

- Melhorar as competências profissionais e as capacidades de liderança em Gestão da Saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas para aplicar nas áreas críticas da Gestão de Pessoas, da Comunicação e do *Coaching*

“

*Aproveite a oportunidade  
e comece a atualizar-se quanto  
aos últimos desenvolvimentos em  
Competências Administrativas”*





## Objetivos específicos

---

- Aprender as dinâmicas e os fluxos de influência que ocorrem dentro de um grupo, a fim de os orientar para a realização
- Diferenciar entre motivação intrínseca e extrínseca para explicar os comportamentos necessários para atingir um determinado objetivo
- Estabelecer as diferenças entre motivação e satisfação e as suas diferentes teorias
- Compreender o coaching como um modelo metodológico cujo objetivo é motivar cada pessoa por meio de técnicas que atinjam o máximo desempenho



03

# Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais conhecedores das implicações da formação em Competências Administrativas, conscientes da atual relevância do programa e empenhados no ensino de qualidade através das novas tecnologias educativas.



“

*Este Curso de Competências Administrativas  
conta com o conteúdo científico mais  
completo e atualizado do mercado”*



## Módulo 1. Gestão da liderança

- 1.1. Liderança de equipa
  - 1.1.1. Conceito de liderança
  - 1.1.2. Passos a seguir para uma liderança de sucesso
  - 1.1.3. Qualidades do líder
  - 1.1.4. Atividades a serem levadas a cabo pelo líder
  - 1.1.5. Os sete hábitos de pessoas de sucesso e liderança
- 1.2. A motivação
  - 1.2.1. Motivação intrínseca e extrínseca
  - 1.2.2. Diferenças entre motivação e satisfação e as suas diferentes teorias
- 1.3. A delegação
  - 1.3.1. O que significa delegar?
  - 1.3.2. Formas de avaliar a delegação, tarefas
  - 1.3.3. Funções não delegáveis
- 1.4. Coaching diretivo
  - 1.4.1. Desenvolvimento





“

*Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

05

# Metodologia

Este programa de ensino oferece um método diferente de aprendizagem. A nossa metodologia foi desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclica: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e é considerado um dos métodos mais eficazes por publicações líderes, tais como o *New England Journal of Medicine*.





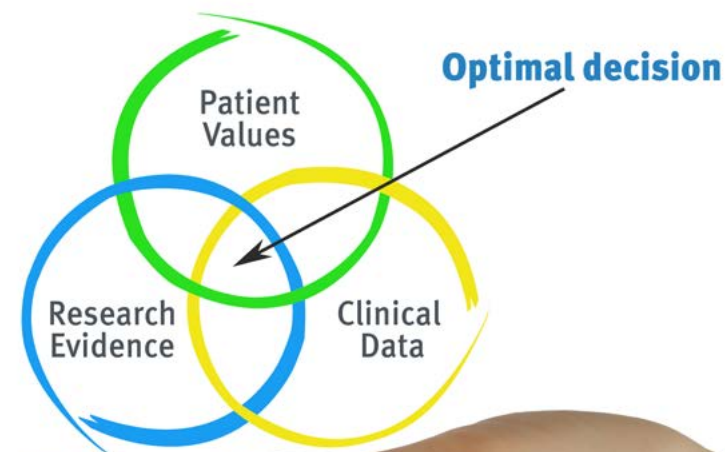
“

*Descubra o Relearning, um sistema que renuncia à aprendizagem linear convencional e que o encaminhará por meio de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH usamos o Método de Casos Práticos

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do curso, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos de simulação baseados em pacientes clínicos reais em que devem investigar, estabelecer hipóteses e, finalmente, resolver a situação. Há provas científicas abundantes sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH, poderá experimentar uma forma de aprendizagem que compromete as bases das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se converte num "caso", num exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do médico.



“

*Sabia que este método foi desenvolvido em Harvard, em 1912, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método justifica-se em quatro objetivos fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, como também o desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem traduz-se solidamente em competências práticas que permitem ao aluno uma melhor integração do conhecimento na prática diária.
3. A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir da realidade.
4. O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento da dedicação ao curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia dos Casos Práticos com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Potenciamos os Casos Práticos com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional irá aprender através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas com software de última geração que permite facilitar a aprendizagem imersiva.*





Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluem os seus estudos, no que respeita aos indicadores de qualidade da melhor universidade online em língua espanhola (Universidade da Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 250.000 médicos com enorme sucesso em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. A nossa metodologia de ensino é desenvolvida num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um perfil socioeconómico alto e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais rendimento, envolvendo-o mais na sua especialização, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação que leva diretamente ao êxito.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear; acontece sim numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Por isso, combinamos cada um destes elementos de forma concêntrica.

A pontuação global do sistema de aprendizagem da TECH é de 8.01 em relação aos mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educacional, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ministrar o curso, especificamente para o mesmo, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são então aplicados em formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem componentes de alta-qualidade em cada um dos materiais que é colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH faz chegar ao aluno as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, que estão na vanguarda da atualidade em termos de técnicas médicas. Tudo isto, em primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do aluno. E o melhor de tudo é que pode assistir quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

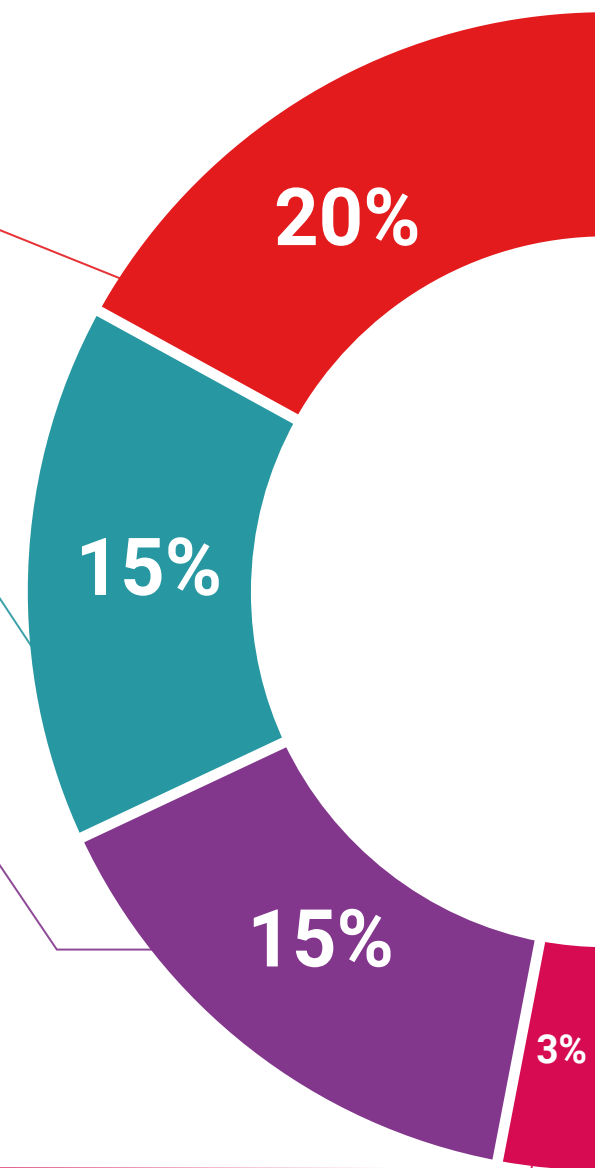
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de forma atrativa e dinâmica em conteúdos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceptuais, a fim de reforçar o conhecimento.

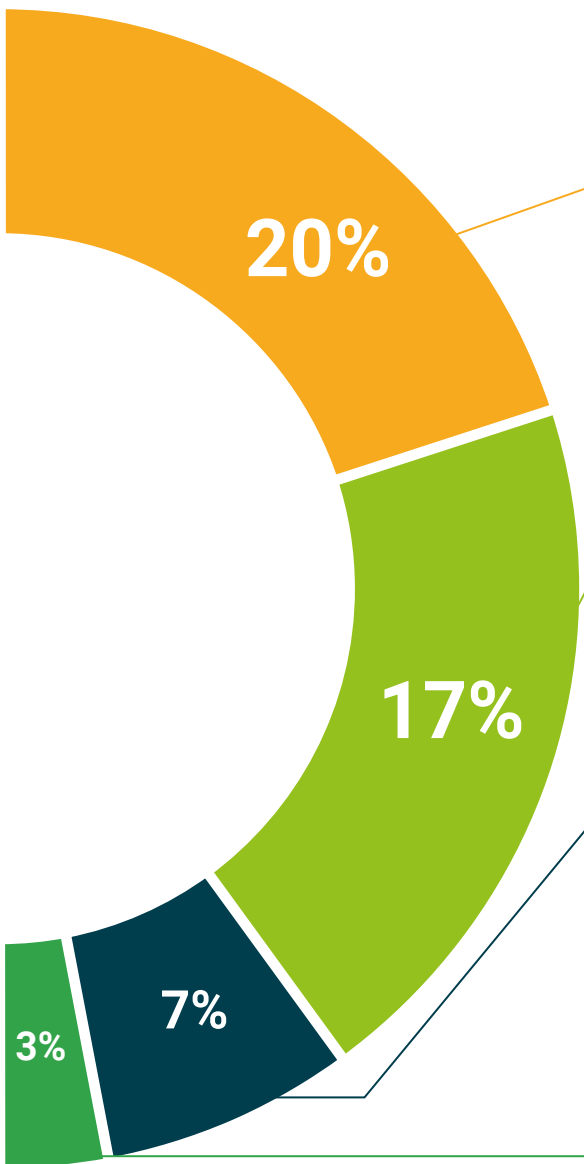
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como um "Caso de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH, o aluno terá acesso a tudo o que precisa para completar a sua capacitação.





#### Análises de casos desenvolvidos e liderados por especialistas

A aprendizagem eficaz deve ser necessariamente contextual. Por isso, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o especialista guiará o aluno através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo do curso, por meio de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno controle o cumprimento dos seus objetivos.



#### Masterclasses

Existem provas científicas acerca da utilidade da observação por terceiros especialistas. O que se designa de Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a memorização, e constrói a confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias práticos

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de planilhas ou guias práticos. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar o aluno a progredir na sua aprendizagem.





05

# Certificação

O Curso de Competências Administrativas garante, para além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitida pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Competências Administrativas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Competências Administrativas**

ECTS: **8**

Carga horária: **200 horas**



\*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional



## Curso

Competências  
Administrativas

Modalidade: Online

Duração: 6 semanas

Certificação: TECH Universidade Tecnológica

8 ECTS

Carga horária: 200 horas



Curso

Competências Administrativas