

Curso de Especialização

Gestão Médica da Qualidade





Curso de Especialização Gestão Médica da Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 16 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/medicina/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-medica-qualidade

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estrutura e conteúdo

pág. 12

04

Metodologia

pág. 18

05

Certificação

pág. 24

01

Apresentação

O contexto socioeconómico atual, juntamente com o resto dos fatores que influenciam a saúde das pessoas, torna cada vez mais necessário introduzir competências de gestão nos responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa a capacitação de chefes de serviço e responsáveis pela administração médica dos centros hospitalares, desenvolvendo competências e técnicas que promovam a promoção da sua liderança.





“

Se for médico, chefe de serviço ou de secção, assistente, coordenador, diretor ou responsável num centro de cuidados hospitalar ou extra-hospitalar e quiser atualizar e desenvolver as suas competências de administrativas para dar resposta à realidade e ao contexto atuais no seu futuro profissional, este é o programa de pós-graduação perfeito para si”

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica se impõe cada vez mais, tornando a capacitação nesta área necessária para os médicos que ocupem ou possam ocupar cargos de responsabilidade assistencial, quer seja com cargos intermédios, direções assistenciais ou médicos e gerências.

Os novos desafios que o setor deve abordar são: a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadãos (utilizadores, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias da saúde, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção da nova liderança, participativa e transparente, e a conquista de uma posição na equipa interdisciplinar.



Aumente as suas competências na abordagem à Gestão Médica da Qualidade através deste Curso de Especialização”

Este **Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As características que mais se destacam são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão Sanitária e outras especialidades
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ A apresentação de **workshops** práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de atuação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão sanitária
- ♦ Lições teóricas, questionamentos ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e documentos individuais de reflexão. a sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação em gestão sanitária
- ♦ Disponibilidade dos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com uma ligação à *internet*

“

Este Curso de Especialização pode ser o melhor investimento que pode fazer na seleção de um programa de capacitação por duas razões: além de o qualificar como gestor clínico, obterá uma qualificação da TECH Universidade Tecnológica"

O seu corpo docente inclui uma equipa de prestigiados profissionais de Gestão Sanitária que trazem a sua experiência de trabalho para esta capacitação, bem como especialistas de saúde reconhecidos que complementam o programa de uma forma interdisciplinar.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao médico uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o médico deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do programa. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área da Gestão Sanitária e com uma vasta experiência docente.

Poderá ingressar neste Curso de Especialização 100% online e poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo que exerce as suas atividades médicas em tempo integral.

Aumente a qualidade da sua gestão com este programa de capacitação e melhore os cuidados aos pacientes.



02 Objetivos

O Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade oferece de forma detalhada um programa de capacitação de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, numa altura em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers* tem um papel fundamental.





“

Este programa de capacitação irá criar em si uma sensação de segurança no desempenho da Administração Médica e da Gestão Clínica, além de contribuir para o seu crescimento profissional”



Objetivo geral

- Melhorar os conhecimentos e as competências profissionais em Gestão da Qualidade na Saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas para aplicar nas áreas críticas da Gestão e Administração da Saúde, tanto institucionais como do dia-a-dia



Com este programa poderá gerir melhor os recursos, otimizar a qualidade e melhorar os processos no seu centro de saúde"





Objetivos específicos

Módulo 1. Gestão clínica

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares para as atividades e funções dos profissionais de saúde na gestão clínica, de acordo com o quadro legal do setor da saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar o direito da saúde, a fim de contextualizar a prática clínica, tanto em termos de responsabilidade profissional como social, bem como os aspetos éticos associados à prestação de cuidados de saúde

Módulo 2. Gestão da qualidade

- ♦ Analisar e aplicar as técnicas, os estilos e os métodos para definir, conduzir e liderar as políticas de gestão de profissionais e talentos nas instituições de saúde
- ♦ Reconhecer, aplicar e saber avaliar a utilidade no contexto clínico das diferentes ferramentas de liderança e gestão que podem ser aplicadas no contexto da prática dos cuidados de saúde
- ♦ Liderar sistemas de qualidade e segurança dos pacientes, aplicados ao contexto das unidades de gestão clínica

Módulo 3. A acreditação da qualidade em saúde

- ♦ Desenvolver a capacidade de analisar diferentes serviços de saúde
- ♦ Desenvolver capacidades metodológicas e instrumentais na investigação epidemiológica e avaliação dos centros, serviços, tecnologias e programas de saúde

Módulo 4. Segurança do paciente

- ♦ Situar no contexto atual a definição de segurança do paciente
- ♦ Reconhecer os riscos de infeções associadas aos cuidados de enfermagem, especialmente nos cuidados do acesso venoso
- ♦ Identificar o risco de quedas de modo a que as quedas do paciente hospitalizado possam ser previstas e monitorizadas

03

Estrutura e conteúdo

A estrutura do plano de estudos foi elaborada por uma equipa de profissionais conhecedores da importância da capacitação médica na gestão clínica, conscientes da relevância da atualidade da capacitação e comprometidos com a qualidade do ensino através das novas tecnologias educacionais.





“

Este Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Módulo 1. Gestão clínica

- 1.1. Sistemas de classificação de pacientes
 - 1.1.1. Grupos de Diagnósticos Relacionados (GDH)
 - 1.1.2. O projeto nipe (normalização das intervenções)
 - 1.1.3. Sistemas de classificação de pacientes
 - 1.1.4. Recursos indispensáveis
- 1.2. Definição e regulamento de gestão Clínica
 - 1.2.1. Definição de governação clínica
 - 1.2.2. Evolução da governação clínica no sistema nacional de saúde
 - 1.2.3. O programa-contrato e gestão clínica
 - 1.2.4. A regulamentação da gestão clínica em Espanha
 - 1.2.5. Situação atual e controvérsias
- 1.3. Processos e protocolos de gestão clínica Gestão de provas científicas
 - 1.3.1. Variabilidade na prática médica
 - 1.3.2. Evidência científica
 - 1.3.3. Gestão clínica
 - 1.3.4. Processos, procedimentos, percursos clínicos e unidades de gestão clínica
- 1.4. Modelos e unidades de gestão clínica: unidades inter-hospitalares
 - 1.4.1. O que pode ser considerado uma unidade de gestão clínica inter-hospitalar?
 - 1.4.2. Requisitos das unidades de gestão clínica inter-hospitalar
 - 1.4.3. Importância da liderança em unidades de gestão clínica inter-hospitalar
 - 1.4.4. Recursos humanos, educação contínua, investigação e ensino
 - 1.4.5. Pacientes e acompanhantes. Humanização nos cuidados de saúde
 - 1.4.6. Processos em unidades de gestão clínica inter-hospitalar.
 - 1.4.7. Os indicadores destas unidades inter-hospitalares
 - 1.4.8. Gestão por objetivos e melhoria
- 1.5. Prescrição prudente de medicamentos Receita eletrónica
 - 1.5.1. Normas de boa prescrição
 - 1.5.2. Princípios de prescrição prudente
 - 1.5.3. Ferramentas para uma prescrição farmacológica prudente
 - 1.5.4. Indicadores da qualidade da prescrição



- 1.6. Prescrição de testes complementares
 - 1.6.1. Gestão dos pedidos
 - 1.6.2. Modelo de integração de sistemas de informação para a gestão de testes de diagnóstico
 - 1.6.3. Benefícios de um gestor de pedidos
 - 1.6.4. Método Lean

Módulo 2. Gestão da qualidade

- 2.1. Qualidade na saúde
 - 2.1.1. Qualidade nos cuidados
 - 2.1.2. Registos da atividade em saúde e qualidade
- 2.2. Programas de qualidade dos cuidados de saúde
 - 2.2.1. Qualidade dos cuidados de saúde

Módulo 3. A acreditação da qualidade em saúde

- 3.1. Acreditação na saúde
 - 3.1.1. Sistemas de gestão da qualidade: acreditação, certificação e modelos de excelência
- 3.2. Joint Commission International
 - 3.2.1. História
 - 3.2.2. A Joint Commission International
- 3.3. Modelo EFQM
 - 3.3.1. Os critérios dos modelos de excelência
 - 3.3.2. O quadro lógico reder
 - 3.3.3. Atualização do Modelo de Excelência EFQM
- 3.4. Acreditação ISO
 - 3.4.1. As normas são utilizadas como padrão para a certificação
 - 3.4.2. Estado de Acreditação do Sistema de Saúde
 - 3.4.4. Acreditação em perspetiva: principais conflitos teórico-práticos

Módulo 4. Segurança do paciente

- 4.1. Segurança dos pacientes Evolução histórica
 - 4.1.1. Introdução e definição Antecedentes e situação atual
 - 4.1.2. Identificação inequivocamente do paciente. Sistemas de localização e rastreio
 - 4.1.3. Pacientes em risco de desenvolver U.P.P.
 - 4.1.4. Risco de infeções associadas a cuidados de enfermagem Cuidados do acesso venoso
 - 4.1.5. Risco de quedas Prevenção e monitorização das quedas no paciente hospitalizado

- 4.2. Infeção nosocomial
 - 4.2.1. Infeção nosocomial. Definição e classificação Evolução de estudos EPINE
 - 4.2.2. Cuidados para infeções intra-hospitalares
 - 4.2.3. Redes e programas de controlo e vigilância de infeções hospitalares
 - 4.2.4. Assepsia, desinfeção e esterilização
- 4.3. Prevenção
 - 4.3.1. Prevenção primária e secundária Tipos e exemplos
 - 4.3.2. Prevenção e deteção de acontecimentos adversos relacionados com a preparação e administração da medicação
 - 4.3.3. Programas de screening: cancro da mamã. A sua gestão
 - 4.3.4. Programas de screening: cancro do intestino. A sua gestão
 - 4.3.5. Gestão de um Programa de Vacinação. Vacinação infantil
 - 4.3.6. Gestão de um Programa de Vacinação. Vacinação contra a gripe
 - 4.3.7. AMFE (Análise modal de falhas e efeitos). Análise da causa / raiz
- 4.4. Sistemas de informação e registo
 - 4.4.1. Sistemas de informação e registo
 - 4.4.2. Sistemas de informação e registo de eventos adversos
- 4.5. Segundas e terceiras vítimas
 - 4.5.1. Profissionais de saúde confrontados com acontecimentos adversos
 - 4.5.2. A trajetória de recuperação e o apoio emocional
 - 4.5.3. O impacto na imagem corporativa



Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”

04

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



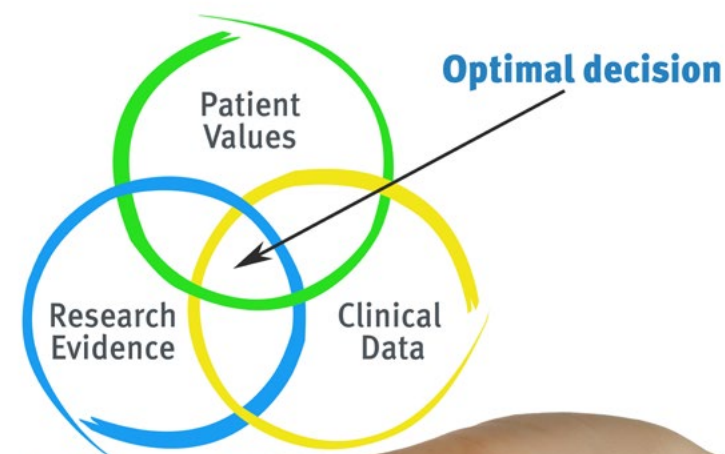
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



05

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade garante, para além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão Médica da Qualidade**

ECTS: **16**

Carga horária: **400 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento

tech universidade
tecnológica

Curso de Especialização Gestão Médica da Qualidade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 16 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão Médica da Qualidade