

Curso de Especialização

Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas



Curso de Especialização Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 16 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/medicina/curso-especializacao/curso-especializacao-administracao-medica-gestao-unidades-clinicas

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

O contexto socioeconómico atual, juntamente com o resto dos fatores que influenciam a saúde das pessoas, torna cada vez mais necessário introduzir competências de gestão nos responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa a capacitação de chefes de serviço e responsáveis pela administração médica dos centros hospitalares, desenvolvendo competências e técnicas que promovam a promoção da sua liderança.





Se for médico, chefe de serviço ou de secção, assistente, coordenador, diretor ou responsável num centro de cuidados hospitalar ou extra-hospitalar e quiser atualizar e desenvolver as suas competências de administrativas para dar resposta à realidade e ao contexto atuais no seu futuro profissional, este é o programa de pós-graduação perfeito para si"

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica se impõe cada vez mais, tornando a capacitação nesta área necessária para os médicos que ocupem ou possam ocupar cargos de responsabilidade assistencial, quer seja com cargos intermédios, direções assistenciais ou médicos e gerências.

Os novos desafios que o setor deve abordar são: a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadãos (utilizadores, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias da saúde, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção da nova liderança, participativa e transparente, e a conquista de uma posição na equipa interdisciplinar.



Aumente as suas competências na abordagem à Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas através deste Curso de Especialização”

Este **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

As suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em gestão sanitária e outras especialidades
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ A apresentação de *workshops* práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de atuação, onde se podem encontrar as últimas tendências em gestão sanitária
- ♦ Lições teóricas, questionamentos ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e documentos individuais de reflexão
- ♦ A sua ênfase especial no método científico e nas metodologias de investigação em gestão sanitária
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*

“

Este Curso de Especialização pode ser o melhor investimento que pode fazer na seleção de um programa de capacitação por duas razões: além de o qualificar como gestor clínico, obterá uma qualificação da TECH Universidade Tecnológica"

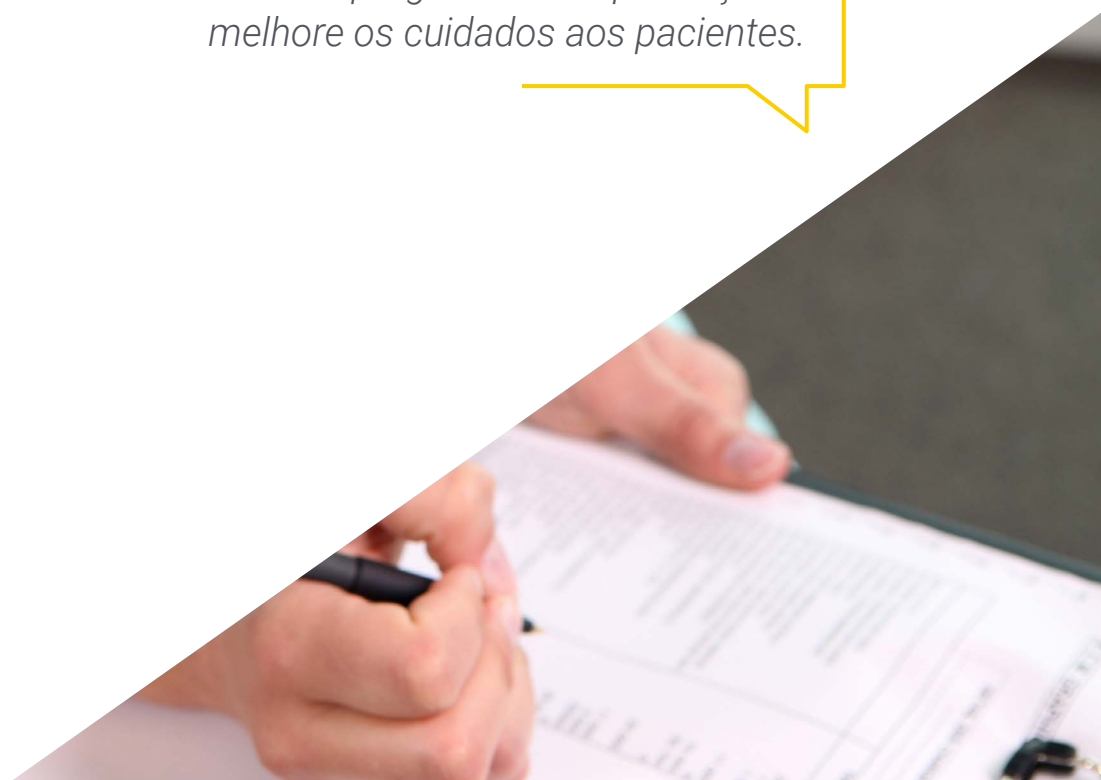
Inclui, no seu corpo docente, uma equipa de prestigiados profissionais de gestão da saúde, que trazem para esta formação profissionais, que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como uma saúde reconhecida especialistas de saúde reconhecidos que complementam o programa de uma forma interdisciplinar.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para capacitar através de situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o médico deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área da Gestão Sanitária e com uma vasta experiência docente.

Poderá ingressar neste Curso de Especialização 100% online e poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo que exerce as suas atividades médicas em tempo integral.

Aumente a qualidade da sua gestão com este programa de capacitação e melhore os cuidados aos pacientes.



02 Objetivos

O Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas oferece de forma detalhada um programa de capacitação de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, numa altura em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers* tem um papel fundamental.



“

Este programa de capacitação irá criar em si uma sensação de segurança no desempenho da Administração Médica e da Gestão de Unidades Clínicas, além de contribuir para o seu crescimento profissional”



Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e os modelos sobre a organização e o funcionamento dos sistemas de saúde, centrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e na estrutura organizacional dos mesmos
- ♦ Melhorar os conhecimentos e as competências profissionais em gestão da saúde, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas, a aplicar nas áreas críticas da gestão e administração da saúde, tanto institucionais como do dia-a-dia
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de administração e gestão clínica que permitem o planeamento, a organização, a gestão e a avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados
- ♦ Mostrar e avaliar iniciativas e experiências avançadas de gestão clínica e sanitária



Com este programa poderá gerir melhor os recursos, liderar as pessoas e melhorar os processos no centro de saúde"





Objetivos específicos

Módulo 1. Planificação e controlo das organizações de saúde

- ♦ Conhecer os principais modelos de sistemas de saúde num mundo como uma estrutura formal cujo objetivo é a prestação de serviços destinados a contribuir para a saúde das pessoas
- ♦ Estabelecer os elementos e intervenientes do sistema de saúde em relação aos diferentes grupos que adotam diferentes papéis de acordo com a sua participação e o seu papel no sistema
- ♦ Descobrir a polémica entre os cuidados de saúde públicos e privados na descrição de novas fórmulas de gestão no sistema de saúde

Módulo 2. A divisão médica e de cuidados no sistema de saúde

- ♦ Diferenciar entre administração médica clássica e administração assistencial
- ♦ Aprofundar os sistemas de informação para a gestão de documentação
- ♦ Compreender a bioética e a humanização na prática médica

Módulo 3. Gestão de serviços especiais e de internamento

- ♦ Compreender os processos de um serviço de emergência, a fim de planear e controlar corretamente o serviço
- ♦ Analisar a Unidade de Cuidados Intensivos como uma estrutura física com recursos humanos
- ♦ Analisar outros modelos de unidades ou serviços especiais tais como unidades de hemodiálise, hemodinâmica, AVC ou dor

Módulo 4. Gestão de serviços centrais

- ♦ Aplicar abordagens de acreditação sanitária a diferentes tipos de organizações e estabelecimentos de saúde
- ♦ Desenvolver competências metodológicas e instrumentais para fazer uso adequado dos diferentes sistemas de informação sanitária nas decisões da Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas Interpretar e aplicar adequadamente os instrumentos mais adequados em cada contexto para a avaliação clínica e a tomada de decisões
- ♦ Interpretar e aplicar adequadamente os instrumentos mais apropriados em cada contexto para avaliação e tomada de decisões clínicas
- ♦ Conceber e liderar processos de melhoria, inovação e transformação nas unidades, nos serviços e nos centros

Módulo 5. Gestão de serviços transversais e primários

- ♦ Melhorar o conhecimento sobre o fundamento conceitual dos Cuidados Primários (PC) e o seu papel no Sistema Nacional de Saúde (SNS)
- ♦ Rever a legislação sanitária relacionada com os Cuidados de Saúde Primários
- ♦ Compreender as estruturas de saúde dos Cuidados Primários
- ♦ Compreender as características da Equipa de Cuidados Primários (ECP)
- ♦ Conhecer o portefólio dos serviços de Cuidados Primários
- ♦ Salientar a importância do planeamento da saúde

Módulo 6. Gestão de serviços ambulatoriais

- ♦ Conhecer os serviços de ambulatório, as organizações envolvidas e o circuito de cuidados a pacientes que seguem
- ♦ Aprender a fazer cálculo e a gerir os recursos humanos e materiais
- ♦ Adquirir técnicas e seleção de pacientes para os cuidados paliativos em casa
- ♦ Compreender a sobrecarga do prestador de cuidados primários

03

Direção do curso

Este programa académico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educativo atual. São especialistas seleccionados pela TECH para desenvolver todo o itinerário. Desta forma, com base na sua própria experiência e nas mais recentes evidências, conceberam os conteúdos mais actuais que oferecem uma garantia de qualidade numa matéria tão relevante.



“

A TECH oferece-lhe o corpo docente mais especializado na área de estudo. Inscreva-se já e desfrute da qualidade que merece”.

Diretor Internacional Convidado

Pauline Maisani é uma profissional de referência no domínio da gestão clínica e da gestão médica. Especialista em melhoria da qualidade e da segurança nos serviços de saúde, a sua carreira tem-se centrado na implementação de projetos estratégicos e no planeamento da saúde. Além disso, os seus interesses incluem a gestão financeira de instituições hospitalares, bem como o planeamento e desenvolvimento de estratégias de melhoria contínua nos cuidados de saúde.

Ao longo da sua carreira, ocupou cargos de direção em instituições em França e no Canadá. De facto, foi Diretora-Geral Adjunta no Hospital Pitié-Salpêtrière, onde liderou iniciativas-chave na melhoria dos cuidados de saúde e na gestão de recursos. Foi também Diretora de Planeamento Estratégico no Centro Hospitalar da Universidade de Montreal, onde supervisionou a implementação de grandes projetos e a otimização dos serviços hospitalares. Prestou igualmente um vasto serviço aos Hospitais Universitários e de Assistência Pública de Paris, tendo sido Chefe do Departamento de Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde na sua sede, bem como Diretora Adjunta de Finanças e Assuntos Médicos.

A nível internacional, foi reconhecida pelas suas capacidades de liderança e de gestão de projetos complexos no sector hospitalar. O seu trabalho em diferentes países e a sua colaboração com equipas multidisciplinares valeram-lhe a reputação de especialista em gestão de cuidados de saúde. Pauline Maisani contribuiu para várias publicações e estudos sobre gestão hospitalar e planeamento estratégico em sistemas de saúde. A sua abordagem inovadora e o seu compromisso com a excelência granjearam-lhe o respeito dos seus colegas e o reconhecimento no sector da saúde.



Sra. Maisani , Pauline

- Diretora Geral Adjunta do Hospital Pitié-Salpêtrière, Paris, França
- Diretora dos Hospitais Universitários de Beaujon e Bichat Claude Bernard
- Diretora Geral Adjunta do Grupo Hospitalar Paris Nord Val de Seine, Paris, França
- Diretora do Departamento de Qualidade e Segurança dos Cuidados de Saúde na Sede da Assistência Pública - Hospitais de Paris
- Diretora de Planejamento Estratégico no Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canadá
- Diretora Adjunta de Finanças e Assuntos Médicos na Sede da Assistência Pública - Hospitais de Paris
- Diretora Adjunta da Unidade de Análise Estratégica do Hospital Universitário de LilleSubdiretora em Gestão e Administração Hospitalar/Gestão de Estabelecimentos Hospitalares e de Saúde na Escola de Altos Estudos em Saúde Pública (EHESP).
- Mestrado em Assuntos e Políticas Europeias pela Universidade de Sussex
- Licenciada em Ciências Políticas e Governo pela Sciences Po



Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura do plano de estudos foi elaborada por uma equipa de profissionais conhecedores da importância da capacitação médica na gestão clínica, conscientes da relevância da atualidade da capacitação e comprometidos com a qualidade do ensino através das novas tecnologias educacionais.



“

Este Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas conta com o programa científico mais completo e atualizado do mercado.

Módulo 1. Planificação e controlo das organizações sanitárias

- 1.1. Os intervenientes do Sistema Nacional de Saúde
 - 1.1.1. Sustentabilidade do sistema nacional de saúde
 - 1.1.2. Os intervenientes do sistema de saúde
 - 1.1.3. O contribuinte
 - 1.1.4. O paciente
 - 1.1.5. O profissional
 - 1.1.6. Agência compradora
 - 1.1.7. O comprador
 - 1.1.8. A instituição produtora
 - 1.1.9. Conflitos e interesses

Módulo 2. A divisão médica e assistencial no sistema de saúde

- 2.1. Gestão médica clássica vs. Gestão de cuidados
 - 2.1.1. Administração médica clássica
 - 2.1.2. Administração médica assistencial
- 2.2. Sistemas de informação de gestão e registos de saúde eletrónicos
 - 2.2.1. Painel de instrumentos
 - 2.2.2. Historial clínico eletrónico
 - 2.2.3. Sistemas de prescrição assistidos
 - 2.2.4. CMDB, CIE
 - 2.2.5. Outros sistemas de informação úteis na gestão da saúde
- 2.3. Continuidade dos cuidados: integração dos cuidados primários, hospitalares e sócio-sanitários
 - 2.3.1. A necessidade da integração assistencial
 - 2.3.2. Organizações integradas sanitárias. Fundações iniciais
 - 2.3.3. Início de uma OSI
- 2.4. Bioética e humanização na prática médica
 - 2.4.1. Situação atual de desumanização nos cuidados de saúde
 - 2.4.2. Gestão da qualidade
 - 2.4.3. Humanizar a gestão da qualidade
 - 2.4.4. Programas de humanização

- 2.5. Medicina e gestão de cuidados: relações
 - 2.5.1. Papel da administração
 - 2.5.2. Envolvimento ativo da administração
 - 2.5.3. Objetivos da administração
 - 2.5.4. Regulamentação da relação entre a administração médica e a gestão
 - 2.5.5. Sistemas de gestão profissional
- 2.6. Saúde pública, promoção da saúde e prevenção de doenças para as direções hospitalares e de cuidados de saúde e áreas de saúde
 - 2.6.1. O que é a saúde pública?
 - 2.6.2. Promoção da saúde
 - 2.6.3. Prevenção de doenças
 - 2.6.4. Saúde externa ou internacional
 - 2.6.5. Desafios da saúde pública
- 2.7. Transformação do modelo de saúde. O objetivo triplo
 - 2.7.1. Estratégia de continuidade assistencial
 - 2.7.2. Estratégia sócio-sanitária
 - 2.7.3. Eficiência, saúde e experiência do paciente

Módulo 3. Gestão de serviços especiais e de hospitalização

- 3.1. Gestão de serviços de urgência
 - 3.1.1. Processos de um serviço de Urgências
 - 3.1.2. Planeamento e controlo do serviço
 - 3.1.3. Recursos humanos
 - 3.1.4. Ensino de medicina nas Urgências
- 3.2. Gestão da UCI
 - 3.2.1. Definição de Cuidados Intensivos
 - 3.2.2. A UCI Estrutura física
 - 3.2.3. Dotação de recursos humanos
 - 3.2.4. Recursos materiais: Tecnologia e equipamento Observação
 - 3.2.5. Modelos de UCI sem paredes e inovação
 - 3.2.6. Modelo de transplantes. Colaboração com a ONT
 - 3.2.7. Gestão da segurança na UCI. Projetos Zero, Indicadores de Qualidade. Transferência de informação
 - 3.2.8. Humanização na UCI



- 3.3. Gestão da área cirúrgica
 - 3.3.1. A área cirúrgica Estrutura física, organização e circuitos
 - 3.3.2. Coordenação de blocos operatórios. Desempenho cirúrgico e indicadores de funcionamento. Programação cirúrgica Melhorar o desempenho
 - 3.3.3. Cálculo dos recursos humanos numa zona cirúrgica
 - 3.3.4. Cálculo dos recursos materiais: Dimensionamento do BQ e o seu funcionamento
 - 3.3.5. Gestão da segurança na área cirúrgica Check List cirúrgico. Lavagem das mãos pré-cirurgia
 - 3.3.6. Assepsia e esterilização em salas de operações Monitorização ambiental da sala de operações
- 3.4. Gestão de unidades de internamento
 - 3.4.1. O que são as unidades de internamento?
 - 3.4.2. Requisitos das unidades de internamento
 - 3.4.3. Importância da liderança nas unidades de internamento
 - 3.4.4. Os recursos humanos, a formação contínua, o ensino e a investigação
 - 3.4.5. Pacientes e acompanhantes
 - 3.4.6. Processos: estratégicos, operacionais e estruturais
 - 3.4.7. Indicadores das unidades hospitalares
 - 3.4.8. O papel dos cuidados primários e outros dispositivos de cuidados de saúde
 - 3.4.9. Gestão por objetivos e melhoria
- 3.5. Outras unidades e serviços especiais
 - 3.5.1. Alternativas à hospitalização convencional: Hospitalização de dia (HdD)
 - 3.5.2. Alternativas à hospitalização convencional: Postos de HdD integrados noutras unidades
 - 3.5.3. Alternativas à hospitalização convencional: Hospitalização no domicílio (HAD)
 - 3.5.4. Alternativas à hospitalização convencional: unidades de hospitalização de curta duração

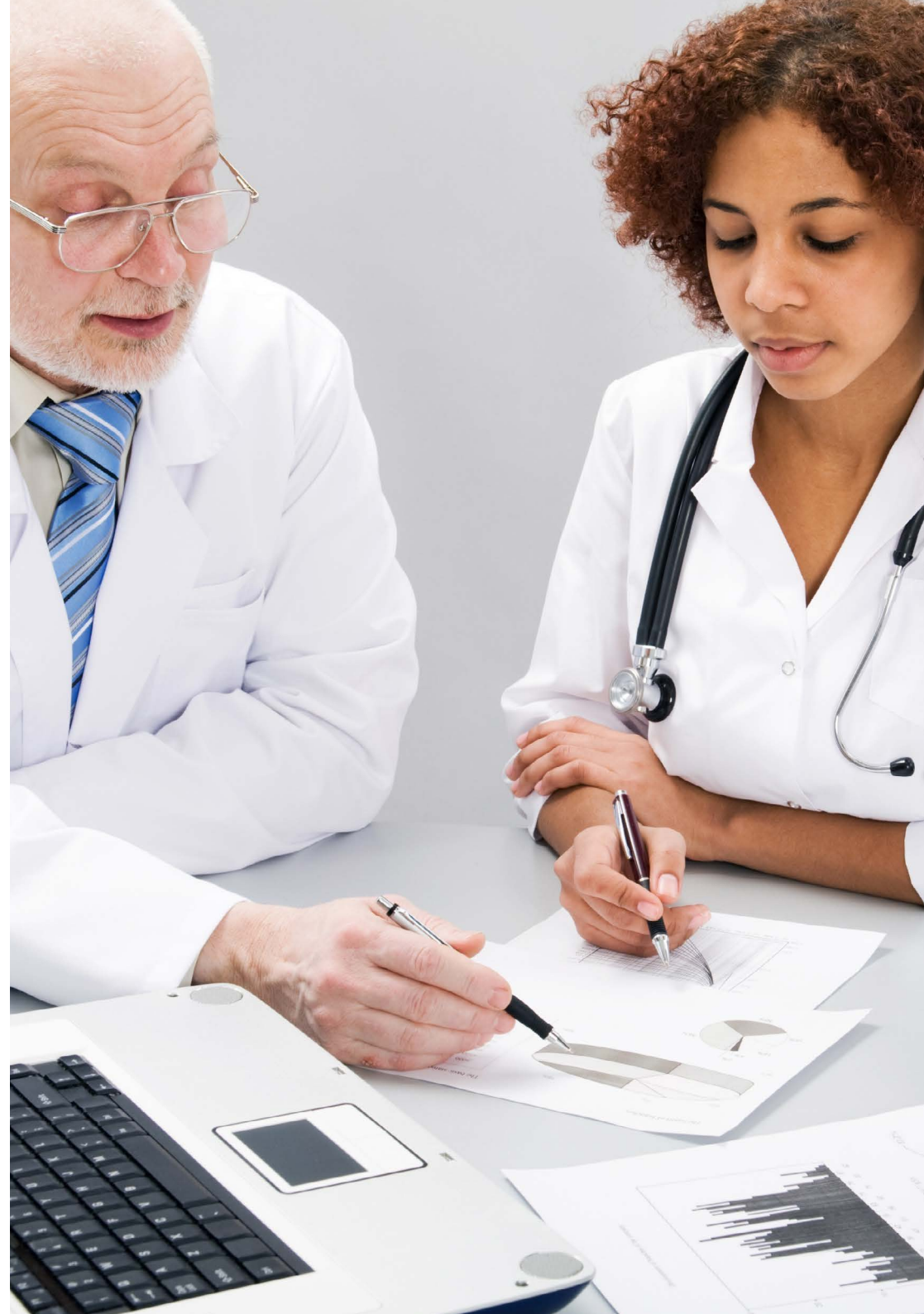
Módulo 4. Gestão de serviços centrais

- 4.1. Serviços de Admissão e Documentação Clínica
 - 4.1.1. Serviços de Admissão e Documentação Clínica
 - 4.1.2. Gestão de camas
 - 4.1.3. Arquivo de registos médicos
 - 4.1.4. Digitalização e indexação
 - 4.1.5. Definição de meta dados

- 4.2. Gestão de serviços de radiodiagnóstico
 - 4.2.1. Definição de Serviço de Radiologia
 - 4.2.2. Estrutura e organização do serviço de radiologia
 - 4.2.3. Sistema de Informação Radiológica (RIS)
 - 4.2.4. Circuito de pedido radiológico
 - 4.2.5. Direitos dos pacientes
 - 4.2.6. Telerradiologia
- 4.3. Gestão do laboratório
 - 4.3.1. Fase pré-analítica
 - 4.3.2. A fase analítica
 - 4.3.3. A fase pós-analítica
 - 4.3.4. Point-of-care testing (POCT)
 - 4.3.5. O projeto do Laboratório Clínico de Madrid (MLC)
- 4.4. Gestão de farmácias hospitalares e de cuidados primários
 - 4.4.1. Planeamento e organização do Serviço de Farmácia: Estrutura física, organização e circuitos
 - 4.4.2. Recursos humanos e materiais. Diferentes competências e funções
 - 4.4.3. Processo de Gestão de Compras e Gestão da Farmacoterapia
 - 4.4.4. Sistemas de distribuição hospitalar: stock de planta, dose unitária, sistemas automatizados
 - 4.4.5. Área de preparação de medicamentos esterilizados: perigosos e não perigosos
 - 4.4.6. Cuidados farmacêuticos para pacientes externos e ambulatórios
 - 4.4.7. Farmácia de cuidados primários e coordenação assistencial em farmacoterapia
- 4.5. Gestão das camas, serviços auxiliares e voluntariado
 - 4.5.1. Comida hospitalar
 - 4.5.2. Serviço de batas e roupa hospitalar
 - 4.5.3. Voluntariado hospitalar

Módulo 5. Gestão de serviços transversais e primários

- 5.1. Cuidados de saúde primários
 - 5.1.1. A capacidade resolutive da AP
 - 5.1.2. Cuidados comunitários: programas de saúde
 - 5.1.3. Cuidados urgentes e contínuos Modelo PAC e modelo de serviços de emergência especiais



- 5.2. Gestão do doente complexo-crónico
 - 5.2.1. Modelos de Cuidados para com a Cronicidade
 - 5.2.2. Situação atual em Espanha
 - 5.2.3. Da Estratégia de Cuidados para com a Cronicidade à gestão de doentes crónicos
 - 5.2.4. Cronicidade e Cuidados Sócio-sanitários
- 5.3. Experiências de empowerment do paciente: o paciente ativo, a escola dos pacientes
 - 5.3.1. Empoderamento do paciente e contributo da enfermagem
 - 5.3.2. Apoio de pares
 - 5.3.3. Autocuidado e apoio de autocuidado
 - 5.3.4. Educação sanitária e educação para a autogestão
 - 5.3.5. Programas de autogestão Características
 - 5.3.6. Programas de autogestão. Experiências internacionais
- 6.4. Saúde mental, comportamentos viciantes e trabalho social
 - 6.4.1. Introdução à saúde mental
 - 6.4.2. Cuidados integrados
 - 6.4.3. Técnicas e procedimentos de diagnóstico e terapêuticos comuns em todos os dispositivos
 - 6.4.4. Transversalidade e continuidade dos cuidados no ambiente de cuidados de saúde
 - 6.4.5. Trabalho social

Módulo 6. Gestão de serviços ambulatoriais

- 6.1. Gestão de serviços ambulatoriais: hospitais de dia e consultas externas
 - 6.1.1. Organização e funcionamento do hospital de dia
 - 6.1.2. Gestão do hospital de dia de oncohematologia
 - 6.1.3. Organização e gestão de consultas externas
- 6.2. Gestão de serviços extra-hospitalares
 - 6.2.1. Evolução histórica
 - 6.2.2. Centros de coordenação de urgências
 - 6.2.3. Recursos humanos e competências Equipa envolvida
 - 6.2.4. Coordenação com o resto da rede de cuidados de saúde
 - 6.2.5. Indicadores de qualidade de urgências e de emergências
 - 6.2.6. Plano de catástrofes Gestão de uma catástrofe
- 6.3. Cuidados domiciliários: modelos
 - 6.3.1. Tipos e conceitos de hospitalização ao domicílio
 - 6.3.2. Critérios de seleção dos pacientes
 - 6.3.3. Cálculo e gestão dos recursos humanos e materiais
 - 6.3.4. Cuidados paliativos em casa Técnicas e seleção de pacientes
 - 6.3.5. Apoio à família e gestão do luto
 - 6.3.6. Gestão da sobrecarga do prestador de cuidados primários Claudicação familiar



*Uma experiência académica única,
fundamental e decisiva para impulsionar
o seu desenvolvimento profissional”*

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



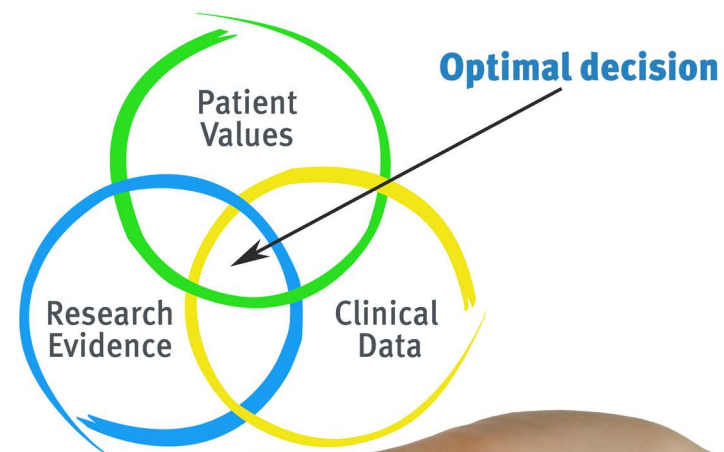
“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.

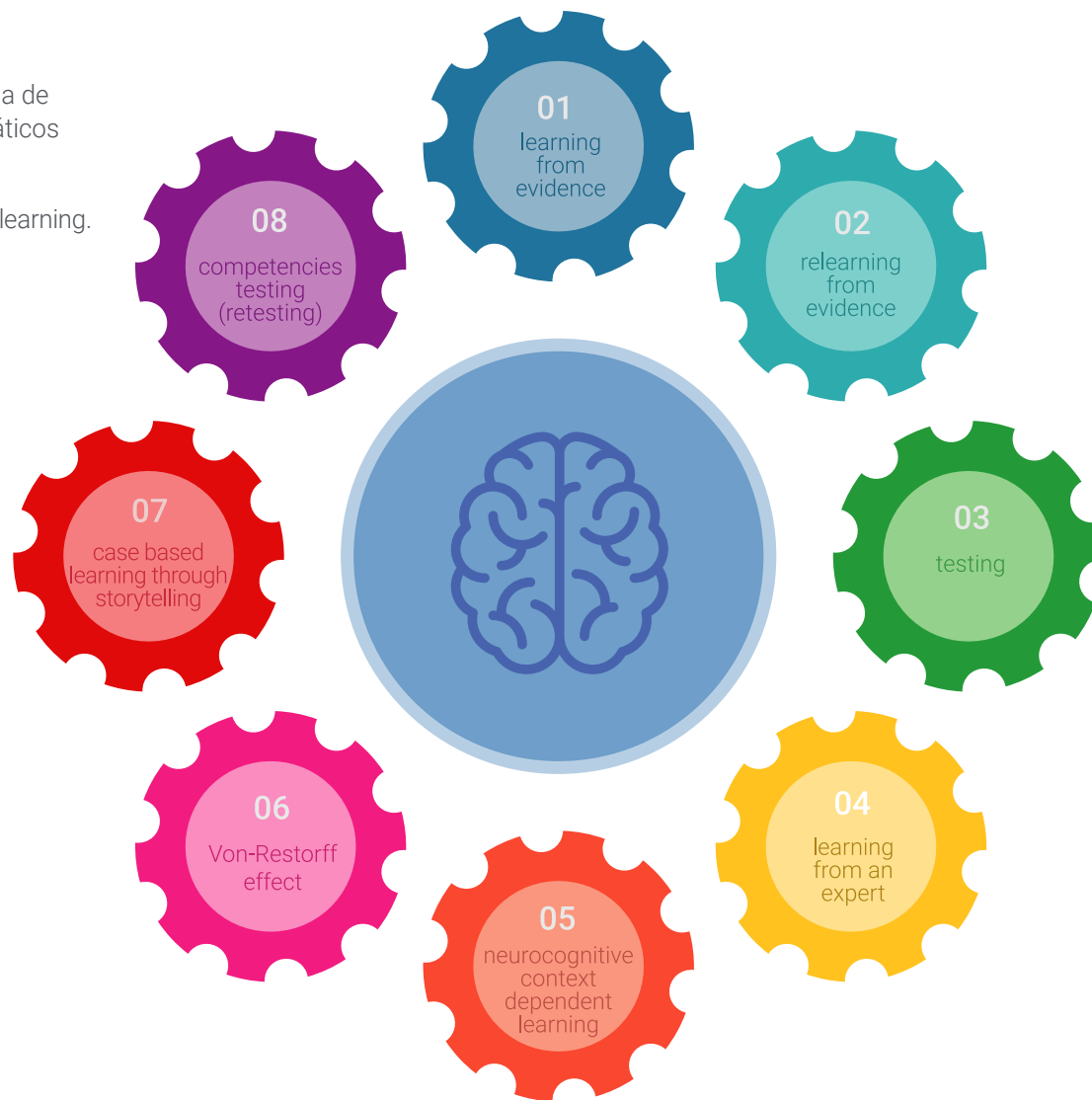


Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços**

ECTS: **16**

Carga horária: **400 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 16 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Administração Médica e Gestão de Unidades Clínicas

