

# Curso de Especialização

Administração Médica e Gestão  
de Serviços de Saúde





## Curso de Especialização Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 20 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/medicina/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud](http://www.techtute.com/pt/medicina/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 18*

05

Certificação

---

*pág. 26*

01

# Apresentação

O contexto socioeconómico atual, juntamente com o resto dos fatores que influenciam a saúde das pessoas, torna cada vez mais necessário introduzir competências de gestão nos responsáveis pelos processos de saúde. Este programa visa a capacitação de chefes de serviço e responsáveis pela administração médica dos centros hospitalares, desenvolvendo competências e técnicas que promovam a promoção da sua liderança.



“

*Se for médico, chefe de serviço ou de secção, assistente, coordenador, diretor ou responsável num centro de cuidados hospitalar ou extra-hospitalar e quiser atualizar e desenvolver as suas competências de administrativas para dar resposta à realidade e ao contexto atuais no seu futuro profissional, este é o programa de pós-graduação perfeito para si”*

Na estrutura sanitária, a divisão médica é fundamental no desenvolvimento destes processos, onde o paradigma da Gestão Clínica se impõe cada vez mais, tornando a capacitação nesta área necessária para os médicos que ocupem ou possam ocupar cargos de responsabilidade assistencial, quer seja com cargos intermédios, direções assistenciais ou médicos e gerências.

Os novos desafios que o setor deve abordar são: a abordagem da complexidade e da cronicidade, as relações entre grupos profissionais, cidadãos (utilizadores, pacientes, clientes) e fornecedores, o desenvolvimento de novas tecnologias da saúde, a necessidade de aumentar a eficiência na utilização dos recursos, a assunção da nova liderança, participativa e transparente, e a conquista de uma posição na equipa interdisciplinar.



*Aumente as suas competências na abordagem à Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde através deste Curso de Especialização*

Este **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

As suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de casos práticos desenvolvidos por especialistas em Gestão Sanitária e outras especialidades
- ♦ Os seus conteúdos gráficos, esquemáticos e eminentemente práticos, concebidos para fornecer informação científica e sanitária sobre situações que ocorrem regularmente no ambiente hospitalar
- ♦ A apresentação de workshops práticos sobre procedimentos e tomada de decisões
- ♦ Sistema interativo de aprendizagem baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações apresentadas
- ♦ Os protocolos de atuação, onde se podem encontrar as últimas tendências na gestão sanitária
- ♦ Tudo isto será complementado com lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e trabalho de reflexão individual, com especial ênfase no método científico e nas metodologias de investigação em gestão sanitária
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à *internet*

“

*Este Curso de Especialização pode ser o melhor investimento que pode fazer na seleção de um programa de capacitação por duas razões: além de o qualificar como gestor clínico, obterá uma qualificação da TECH Universidade Tecnológica”*

O seu corpo docente inclui uma equipa de prestigiados profissionais de Gestão Sanitária que trazem a sua experiência de trabalho para esta capacitação, bem como especialistas de saúde reconhecidos que complementam o programa de uma forma interdisciplinar.

O conteúdo multimídia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, oferece ao médico uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o médico deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área da Gestão Sanitária e com uma vasta experiência docente.

*Poderá ingressar neste Curso de Especialização 100% online e poderá adaptá-lo às suas necessidades, o que facilita a sua realização ao mesmo tempo que exerce as suas atividades médicas em tempo integral.*

*Aumente a qualidade da sua gestão com este programa de capacitação e melhore os cuidados ao paciente.*



# 02 Objetivos

O Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde oferece de forma detalhada um programa de capacitação de vanguarda, de um ponto de vista eminentemente prático, numa altura em que a acreditação do conhecimento, incluindo as últimas tendências em *Leadership for Healthcare Services Managers* tem um papel fundamental.





“

*Este programa de capacitação irá criar em si uma sensação de segurança no desempenho da Administração Médica e da Gestão Clínica, além de contribuir para o seu crescimento profissional”*



## Objetivos gerais

- ♦ Analisar as teorias e os modelos sobre a organização e o funcionamento dos sistemas de saúde, centrando-se nos seus fundamentos políticos, sociais, legais e económicos e na estrutura organizacional dos mesmos
- ♦ Melhorar os conhecimentos e competências profissionais em gestão da saúde do ponto de vista da Gestão Clínica, conhecendo as ferramentas metodológicas práticas para aplicar nas áreas críticas da gestão e administração da saúde, tanto institucionais como do dia-a-dia
- ♦ Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, efetividade, equidade, desempenho e rentabilidade e a solução de problemas através da utilização adequada de sistemas de informação
- ♦ Descrever os princípios de administração e gestão clínica que permitem o planeamento, a organização, a gestão e a avaliação de um centro, serviço ou unidade de cuidados
- ♦ Mostrar e avaliar iniciativas e experiências avançadas de gestão clínica e sanitária



*Com este programa poderá gerir melhor os recursos, liderar as pessoas e melhorar os processos no centro de saúde"*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Planificação e controlo das organizações de saúde

- ♦ Conhecer os principais modelos de sistemas de saúde num mundo como uma estrutura formal cujo objetivo é a prestação de serviços destinados a contribuir para a saúde das pessoas
- ♦ Estabelecer os elementos e intervenientes do sistema de saúde em relação aos diferentes grupos que adotam diferentes papéis de acordo com a sua participação e o seu papel no sistema
- ♦ Descobrir a polémica entre os cuidados de saúde públicos e privados na descrição de novas fórmulas de gestão no sistema de saúde

### Módulo 2. A divisão médica e de cuidados no sistema de saúde

- ♦ Diferenciar entre administração médica clássica e administração assistencial
- ♦ Aprofundar os sistemas de informação para a gestão de documentação
- ♦ Compreender a bioética e a humanização na prática médica

### Módulo 3. Gestão clínica

- ♦ Compreender, interpretar, transmitir e aplicar normas regulamentares para as atividades e funções dos profissionais de saúde na gestão clínica, de acordo com o quadro legal do setor da saúde
- ♦ Reconhecer e saber como aplicar e interpretar o direito da saúde, a fim de contextualizar a prática clínica, tanto em termos de responsabilidade profissional como social, bem como os aspetos éticos associados à prestação de cuidados de saúde

### Módulo 4. Gestão de pessoas e talento

- ♦ Estabelecer os direitos e deveres de uma entidade médica na gestão de pessoas
- ♦ Conhecer o direito à negociação coletiva, representação e participação institucional
- ♦ Reconhecer e desenvolver o talento profissional das pessoas, integrando novos instrumentos de empregabilidade nos setores público e privado

### Módulo 5. Gestão e avaliação económica

- ♦ Realizar uma análise económica do funcionamento das instituições de saúde e do comportamento económico dos intervenientes envolvidos nos sistemas de saúde
- ♦ Incorporar os conceitos fundamentais das técnicas e dos instrumentos de avaliação económica aplicados nos sistemas de saúde à prática da gestão
- ♦ Incorporar os sistemas integrados de aquisição a partir de uma perspetiva de centralização de compras para um funcionamento eficiente e multidisciplinar

### Módulo 6. Gestão por competências

- ♦ Compreender como avaliar o desempenho na gestão baseado na competência e saber como estabelecer diferentes protocolos de avaliação na gestão clínica
- ♦ Conhecer diferentes métodos e técnicas para a sua aplicação na avaliação dos profissionais
- ♦ Adquirir instruções para a entrevista de avaliação como um encontro entre o avaliador e o avaliado de diferentes perspetivas

03

# Estrutura e conteúdo

A estrutura do plano de estudos foi elaborada por uma equipa de profissionais conhecedores da importância da capacitação médica na gestão clínica, conscientes da relevância da atualidade da capacitação e comprometidos com a qualidade do ensino através das novas tecnologias educacionais.



“

*Este Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde conta com o programa científico mais completo e atualizado do mercado”*

### Módulo 1. Planificação e controlo das organizações de saúde

- 1.1. Os intervenientes do Sistema Nacional de Saúde
  - 1.1.1. Sustentabilidade do sistema nacional de saúde
  - 1.1.2. Os intervenientes do sistema de saúde
  - 1.1.3. O contribuinte
  - 1.1.4. O paciente
  - 1.1.5. O profissional
  - 1.1.6. Agência compradora
  - 1.1.7. O comprador
  - 1.1.8. A instituição produtora
  - 1.1.9. Conflitos e interesses

### Módulo 2. A divisão médica e de cuidados no sistema de saúde

- 2.1. Gestão médica clássica vs. Gestão de cuidados
  - 2.1.1. Administração médica clássica
  - 2.1.2. Administração médica assistencial
- 2.2. Sistemas de informação de gestão e registos de saúde eletrónicos
  - 2.2.1. Painel de instrumentos
  - 2.2.2. Historial clínico eletrónico
  - 2.2.3. Sistemas de prescrição assistidos
  - 2.2.4. CMDB, CIE
  - 2.2.5. Outros sistemas de informação úteis na gestão da saúde
- 2.3. Continuidade dos cuidados: integração dos cuidados primários, hospitalares e sócio-sanitários
  - 2.3.1. A necessidade da integração assistencial
  - 2.3.2. Organizações integradas sanitárias. Fundações iniciais
  - 2.3.3. Início de uma OSI
- 2.4. Bioética e humanização na prática médica
  - 2.4.1. Situação atual de desumanização nos cuidados de saúde
  - 2.4.2. Gestão da qualidade
  - 2.4.3. Humanizar a gestão da qualidade
  - 2.4.4. Programas de humanização



- 2.5. Medicina e gestão de cuidados: relações
  - 2.5.1. Papel da administração
  - 2.5.2. Envolvimento ativo da administração
  - 2.5.3. Objetivos da administração
  - 2.5.4. Regulamentação da relação entre a administração médica e a gestão
  - 2.5.5. Sistemas de gestão profissional
- 2.6. Saúde pública, promoção da saúde e prevenção de doenças para as direções hospitalares e de cuidados de saúde e áreas de saúde
  - 2.6.1. O que é a saúde pública?
  - 2.6.2. Promoção da saúde
  - 2.6.3. Prevenção de doenças
  - 2.6.4. Saúde externa ou internacional
  - 2.6.5. Desafios da saúde pública
- 2.7. Transformação do modelo de saúde. O objetivo triplo
  - 2.7.1. Estratégia de continuidade assistencial
  - 2.7.2. Estratégia sócio-sanitária
  - 2.7.3. Eficiência, saúde e experiência do paciente

### Módulo 3. Gestão clínica

- 3.1. Sistemas de classificação de pacientes
  - 3.1.1. Grupos de Diagnósticos Relacionados (GDH)
  - 3.1.2. O projeto nipe (normalização das intervenções)
  - 3.1.3. Sistemas de classificação de pacientes
  - 3.1.4. Recursos indispensáveis
- 3.2. Definição e regulamento de gestão Clínica
  - 3.2.1. Definição de governação clínica
  - 3.2.2. Evolução da governação clínica no sistema nacional de saúde
  - 3.2.3. O programa-contrato e gestão clínica
  - 3.2.4. A regulamentação da gestão clínica em Espanha
  - 3.2.5. Situação atual e controvérsias
- 3.3. Processos e protocolos de gestão clínica Gestão de provas científicas
  - 3.3.1. Variabilidade na prática médica
  - 3.3.2. Evidência científica
  - 3.3.3. Gestão clínica
  - 3.3.4. Processos, procedimentos, percursos clínicos e unidades de gestão clínica

- 3.4. Modelos e unidades de gestão clínica: unidades inter-hospitalares
  - 3.4.1. O que pode ser considerado uma unidade de gestão clínica inter-hospitalar?
  - 3.4.2. Requisitos das unidades de gestão clínica inter-hospitalar
  - 3.4.3. Importância da liderança em unidades de gestão clínica inter-hospitalar
  - 3.4.4. Recursos humanos, educação contínua, investigação e ensino
  - 3.4.5. Pacientes e acompanhantes. Humanização nos cuidados de saúde
  - 3.4.6. Processos em unidades de gestão clínica inter-hospitalar
  - 3.4.7. Os indicadores destas unidades inter-hospitalares
  - 3.4.8. Gestão por objetivos e melhoria
- 3.5. Prescrição prudente de medicamentos Receita eletrónica
  - 3.5.1. Normas de boa prescrição
  - 3.5.2. Princípios de prescrição prudente
  - 3.5.3. Ferramentas para uma prescrição farmacológica prudente
  - 3.5.4. Indicadores da qualidade da prescrição
- 3.6. Prescrição de testes complementares
  - 3.6.1. Gestão dos pedidos
  - 3.6.2. Modelo de integração de sistemas de informação para a gestão de testes de diagnóstico
  - 3.6.3. Benefícios de um gestor de pedidos
  - 3.6.4. Método Lean

### Módulo 4. Gestão de pessoas e talento

- 4.1. Direitos, deveres e remunerações
  - 4.1.1. Direitos e deveres
  - 4.1.2. Deveres dos funcionários públicos. Código de conduta
- 4.2. Dia de trabalho nas unidades e serviços
  - 4.2.1. Tipos de organização do trabalho por turnos
  - 4.2.2. Planificação dos recursos humanos
  - 4.2.3. Direito à negociação coletiva, representação e participação institucional
  - 4.2.4. Conteúdo do contrato
  - 4.2.5. Gestão da mão-de-obra orientada para a procura assistencial
- 4.3. Ferramentas para a empregabilidade nos setores público e privado
  - 4.3.1. Os processos de seleção
  - 4.3.2. Artigo 64
  - 4.3.3. Renúncia. Artigo 65

- 4.3.4. Perda de nacionalidade
- 4.3.5. Artigo 66
- 4.3.6. Artigo 67
- 4.3.7. Reforma
- 4.3.8. Artigo 68
- 4.3.9. Reabilitação do estatuto de funcionário público
- 4.3.10. Ofertas de emprego públicas
- 4.3.11. Processos seletivos
- 4.3.12. Disponibilização de postos de trabalho e mobilidade. Designação livre
- 4.3.13. Suspensão de funções
- 4.3.14. Rescisão do contrato
- 4.3.15. Por aposentação do trabalhador
- 4.3.16. Por despedimento do trabalhador
- 4.4. Avaliação de pessoas e desenvolvimento de talentos Clima social e institucional
  - 4.4.1. Avaliação de pessoas
  - 4.4.2. Desenvolvimento do talento
  - 4.4.3. Clima social e institucional
- 4.5. Visibilidade na gestão clínica e assistencial: blogues e redes
  - 4.5.1. A revolução digital na prática dos cuidados de saúde e na gestão clínica. Descrição de novas ferramentas digitais
  - 4.5.2. Experiências em redes e blogs de profissionais de saúde
- 4.6. Profissionais de saúde e tipos de relações
  - 4.6.1. Classificação do pessoal estatutário
  - 4.6.2. Pessoal estatutário de saúde
  - 4.6.3. Pessoal estatutário de gestão e serviços
  - 2.6.4. Vinculação do pessoal estatutário

## Módulo 5. Gestão e avaliação económica

- 5.1. Modelos de financiamento
  - 5.1.1. Modelos de pagamento e intervenientes do sistema de saúde
  - 5.1.2. Modelos de pagamento para profissionais
  - 5.1.3. Modelo ideal de pagamento. Modelos de pagamento como modelos incentivos
  - 5.1.4. Avaliar a eficácia dos incentivos

- 5.2. Cálculo de custos
  - 5.2.1. Fundamentos da avaliação económica
  - 5.2.2. Críticas aos fundamentos da economia do bem-estar
  - 5.2.3. Classificação da contabilidade de acordo com os seus objetivos
  - 5.2.4. Conceito e classificação dos custos
  - 5.2.5. Avaliações económicas utilizadas na saúde
  - 5.2.6. Centros de custos
  - 5.2.7. Custo por processo e por paciente
  - 5.2.8. Análise de custos por GDH
- 5.3. Eficiência e sustentabilidade do sistema de saúde
  - 5.3.1. Definições
  - 5.3.2. Despesas em saúde pública
  - 5.3.3. Sustentabilidade macroeconómica
  - 5.3.4. Fatores que colocam pressão sobre as despesas de saúde pública, comprometendo a sua sustentabilidade
  - 5.3.5. Despesas de saúde nas comunidades autónomas
  - 5.3.6. Redução das despesas da saúde pública nos últimos anos
  - 5.3.7. A utilização de serviços de saúde. Oferta e procura
  - 5.3.8. Sistema de saúde e relatórios de sustentabilidade
- 5.4. Acordos de gestão
  - 5.4.1. Planeamento estratégico como ponto de partida
  - 5.4.2. O acordo de gestão ou contrato de programa
  - 5.4.3. Conteúdo tipicamente incluído em acordos de gestão
  - 5.4.4. Acordos de gestão e diferenciação salarial
  - 5.4.5. Limitações e aspetos a ter em conta num sistema de gestão por objetivos
- 5.5. Orçamentos e compras
  - 5.5.1. Conceito de orçamento e princípios orçamentais
  - 5.5.2. Tipos de orçamento
  - 5.5.3. Estrutura orçamental
  - 5.5.4. Ciclo orçamental
  - 5.5.5. Gestão de compras e aprovisionamento
  - 5.5.6. Gestão da contratação de serviços públicos



- 5.6. Aquisições, contratação e fornecimentos
  - 5.6.1. Sistemas de aprovisionamento integrados. Centralização das aquisições
  - 5.6.2. Gestão da contratação de serviços públicos: concursos públicos, concertos. Comissões de compras e aquisição de bens
  - 5.6.3. Contratação no setor privado
  - 5.6.4. Logística dos fornecimentos
- 5.7. Cálculos de modelos e de desempenho
  - 5.7.1. Estimativa das necessidades de pessoal de cuidados
  - 5.7.2. Cálculo do pessoal de cuidados
  - 5.7.3. Atribuir tempo de atividade de cuidados
- 5.8. Gestão orçamental
  - 5.8.1. Orçamento. Conceito
  - 5.8.2. Orçamento público
- 5.9. Negociar com fornecedores
  - 5.9.1. Negociar com fornecedores

## Módulo 6. Gestão por competências

- 6.1. Avaliação do desempenho Gestão por competências
  - 6.1.1. Definição das competências
  - 6.1.2. Procedimento de avaliação do desempenho. Implementação
  - 6.1.3. Funções
  - 6.1.4. Competências gerais e específicas
  - 6.1.5. Feedback de profissões para melhorar o seu desempenho e autoavaliação
  - 6.1.6. Desenho de um caminho de formação para o desenvolvimento de competências
  - 6.1.7. Motivação intrínseca e extrínseca para melhorar os métodos de desempenho Métodos
  - 6.1.8. Princípios principais da mudança
- 6.2. Métodos e técnicas. Gestão por competências
  - 6.2.1. A entrevista de avaliação Instruções para o avaliador
  - 6.2.2. Princípios gerais da entrevista motivacional
  - 6.2.3. A entrevista motivacional
  - 6.2.4. Estratégias de comunicação
  - 6.2.5. A pirâmide de Miller

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem.

A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning.**

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a ***New England Journal of Medicine.***



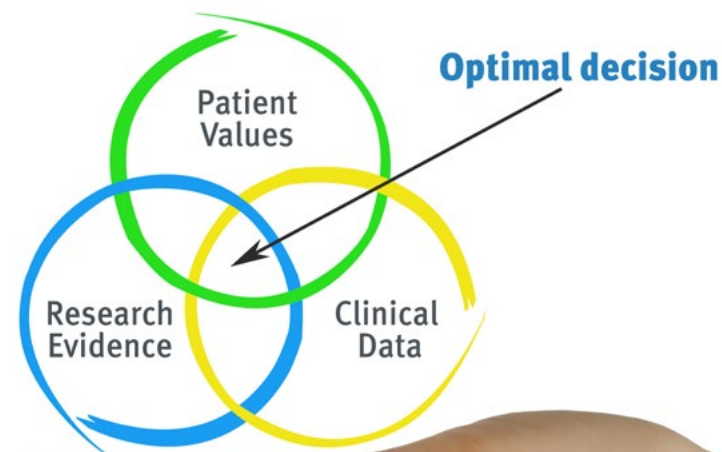
“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do médico.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os estudantes que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O profissional aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 250.000 médicos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas cirúrgicas e procedimentos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em enfermagem. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"

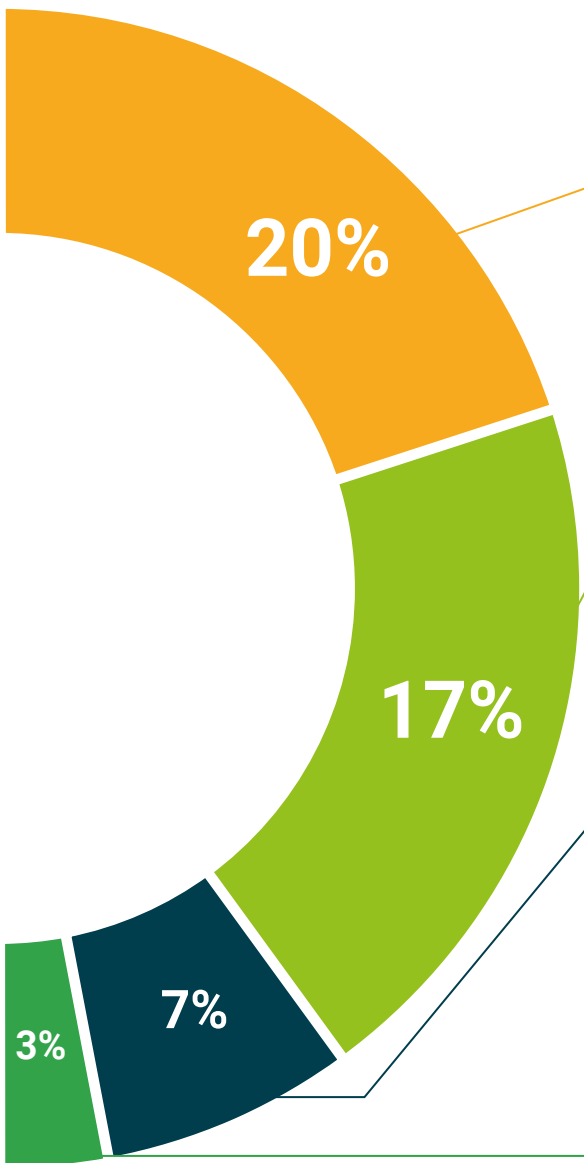


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação







#### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



#### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



05

# Certificação

O Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços de Saúde** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Administração Médica e Gestão de Serviços**

ECTS: **20**

Carga horária: **500 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro

saúde

confiança

pessoas

informação

orientadores

educação

certificação

ensino

garantia

aprendizagem

**tech** universidade  
tecnológica

instituições

tecnologia

comunidade

compreensão

**Curso de  
Especialização**

Administração Médica  
e Gestão de Serviços  
de Saúde

atenção personalizada

conhecimento

inovação

presente

qualidade

desenvolvimento

sit

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 20 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Curso de Especialização

Administração Médica e Gestão  
de Serviços de Saúde

