

# Corso Universitario

Sistemi di Gestione della  
Qualità Assistenziale nelle  
Istituzioni Sanitarie



## Corso Universitario

### Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/medicina/corso-universitario/sistemi-gestione-qualita-assistenziale-istituzioni-sanitarie](http://www.techtute.com/it/medicina/corso-universitario/sistemi-gestione-qualita-assistenziale-istituzioni-sanitarie)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

Nell'attuale contesto dell'assistenza sanitaria, la qualità e la sicurezza del paziente rappresentano aspetti fondamentali per le istituzioni sanitarie. Queste entità sono alla ricerca attiva di professionisti in grado di risolvere e assistere gli utenti affinché ricevano un buon servizio nel momento in cui si recano nei luoghi di cura. Per questo motivo, TECH ha sviluppato un programma completo che si concentra sulla trasmissione di conoscenze aggiornate riguardo agli strumenti di eccellenza, alla tranquillità, all'etica delle cure e alla ricerca. Il suo modello è al 100% online e utilizza la metodologia pedagogica *Relearning*, che consente una maggiore flessibilità nell'organizzazione delle risorse accademiche. Inoltre, gli studenti avranno accesso a materiali didattici innovativi che consentiranno loro di apprendere comodamente in qualsiasi momento e luogo a loro congeniale.





“

*Iscriviti in TECH per affrontare le sfide attuali e future della gestione della qualità assistenziale all'interno delle istituzioni sanitarie"*

Al giorno d'oggi, l'assistenza sanitaria è una delle aree più importanti per il benessere di una società. In questo senso, la qualità e la sicurezza del paziente sono aspetti fondamentali che devono essere tenuti in considerazione dalle istituzioni sanitarie.

In questo contesto, TECH ha ideato un Corso Universitario completo che si presenta come uno strumento fondamentale per i professionisti del settore. Questo programma mira a fornire agli studenti conoscenze aggiornate sugli strumenti di sicurezza, sull'etica sanitaria e sulla ricerca, oltre a un modulo specifico per i pazienti pediatrici. Il programma di studi è stato sviluppato da un ampio team di professionisti medici con esperienza nel settore, per garantire un'istruzione di qualità.

Una delle caratteristiche principali di questa qualifica completa è che viene impartita al 100% online. In questo modo, gli studenti possono adattare il tempo di studio alle loro esigenze, senza doversi recare in un'aula fisica. Inoltre, la metodologia pedagogica *Relearning* viene utilizzata per incoraggiare l'apprendimento autonomo e lo sviluppo di capacità critiche, consentendo agli studenti di assumere un ruolo attivo nel proprio processo di apprendimento.

Un altro vantaggio di questo Corso Universitario è la flessibilità nell'organizzazione delle risorse accademiche. Gli studenti avranno accesso a materiali didattici innovativi che consentono loro di apprendere comodamente in qualsiasi momento e luogo. Inoltre, i contenuti vengono aggiornati regolarmente per garantire che gli studenti siano sempre al corrente degli ultimi sviluppi della materia.

Questo **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi speciale sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Ottieni un programma completo che include le informazioni più aggiornate sugli strumenti di qualità, sicurezza ed etica dell'assistenza in ambito medico"*

“

*Il Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie ti fornirà un aggiornamento completo delle tue conoscenze in materia di Qualità e Sicurezza del Paziente"*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

Contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*In TECH avrai la flessibilità di organizzare le tue risorse accademiche secondo i tuoi ritmi e le tue disponibilità.*

*Acquisirai le competenze necessarie per migliorare la qualità delle cure e l'assistenza all'utente, grazie alle conoscenze dei professionisti più esperti di questo campo.*



# 02 Obiettivi

L'obiettivo del programma in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie è quello di fornire agli studenti un aggiornamento completo delle loro conoscenze, della durata di 6 settimane. Il Corso Universitario si concentra su argomenti quali la gestione dell'assistenza, la gestione delle situazioni di rischio, il miglioramento continuo e i principi bioetici nell'assistenza clinica. Offre inoltre casi di studio e un'ampia gamma di materiali didattici per facilitare l'apprendimento e garantire che gli studenti siano aggiornati sui processi più recenti del settore.







“

*Con questo programma potrai studiare con materiali didattici innovativi, casi di studio e risorse multimediali”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e la comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Identificare le situazioni e i fattori di rischio del paziente pediatrico
- ♦ Determinare le principali misure preventive attuate per la sicurezza del paziente pediatrico
- ♦ Giustificare l'importanza e le linee guida della sicurezza chirurgica nell'ambito della salute pubblica, definendo una serie minima di misure preventive
- ♦ Promuovere ambienti di lavoro sicuri per il paziente e per gli operatori del settore
- ♦ Promuovere la ricerca, l'innovazione e la specializzazione in materia di sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere le migliori evidenze sulla sicurezza delle biobanche e delle tecnologie di sicurezza delle trasfusioni
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori





## Obiettivi specifici

---

- Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi assistenziali
- Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- Stabilire le chiavi dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

“

*Potrai accedere in qualsiasi momento della giornata ai materiali di studio multimediali che TECH ha progettato per te”*

# 03

## Direzione del corso

Per il Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie, TECH ha riunito un team di professionisti altamente qualificati. Essi possiedono un'ampia conoscenza delle buone cure e delle tecniche per salvaguardare il paziente con l'uso di nuove tecnologie dell'area sanitaria. Questo programma fornisce agli studenti informazioni aggiornate da parte di specialisti riconosciuti e attivi nel settore. Tali specialisti hanno integrato nel programma i più importanti progressi nel continuo miglioramento e perfezionamento delle metodologie cliniche a beneficio dell'utente malato.





“

*Di' addio ai modelli di apprendimento obsoleti  
e dà il benvenuto al Relearning, un formato  
pedagogico che ti permetterà di essere parte  
del tuo stesso apprendimento"*

## Direzione



### Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- ◆ Responsabile del Servizio e Direttrice dell'Unità di Gestione Clinica di Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Medico-Chirurgico di Jaen
- ◆ Responsabile della Formazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Coordinatrice della Commissione di Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ◆ Vicepresidentessa del Comitato di Etica Sanitaria della Provincia di Cordoba
- ◆ Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Coordinatrice della Commissione Bioetica per il Trapianto da Donatore Vivente
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ◆ Esperto Universitario in Comunicazione con il Paziente Pediatrico
- ◆ Esperto Universitario in Gestione Clinica
- ◆ Corso Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie
- ◆ Corso Universitario di Specializzazione in Bioetica
- ◆ Membro: Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica, Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, Comitato Editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica e Comitato di Valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

## Personale docente

### **Dott.ssa Castro Ruz, María José**

- ♦ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Coloretale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma GERM per la Chirurgia Bariatrica e la Chirurgia Ginecologica Ematologica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Membro del gruppo di revisione delle procedure operative standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ♦ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Esperta Universitaria in gestione dei servizi sanitari presso l'Università di Granada
- ♦ Esperta Universitaria in Qualità e Sicurezza del Paziente, Università di Granada
- ♦ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO

- ♦ Tecnico Intermedio in Prevenzione dei Rischi Professionali
- ♦ Valutatrice certificata da ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Presidentessa della Commissione per la Violenza di Genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofía, Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizacional resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Segretaria della Società Andalusia per l'Assistenza di Qualità. SADECA, Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

### **Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ♦ Medico d'Urgenza
- ♦ Coordinatore della Qualità dell'Ospedale di Montilla
- ♦ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ♦ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ♦ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ♦ Esperto Universitario nella valutazione e ricerca dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ♦ Direttore dei Sistemi di Gestione della Qualità di AENOR
- ♦ Specialista in Gestione Sanitaria presso l'Università di Granada

# 04

## Struttura e contenuti

Il piano di studi del Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie è stato progettato da un team di esperti del settore medico con una vasta esperienza. Di conseguenza, gli studenti avranno accesso a un programma completo che copre gli argomenti più attuali relativi agli strumenti di qualità e sicurezza. Inoltre, approfondisce temi quali l'umanizzazione, l'etica delle cure e la ricerca, oltre a un modulo specifico per i pazienti pediatrici. In aggiunta, sono a disposizione degli studenti materiali didattici innovativi, in qualsiasi momento e luogo a loro più congeniale.







“

*Iscriviti subito e accedi a un'importante qualifica che ti darà la possibilità di trovare migliori opportunità di lavoro nel settore medico"*

## Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. Qualità dell'Assistenza Metodologia per la Gestione della Qualità
  - 1.1.1. Qualità dell'Assistenza
  - 1.1.2. Dimensioni della Qualità
  - 1.1.3. Metodologia per la gestione della qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
  - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
  - 1.2.2. Costi della Qualità
  - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
  - 1.2.4. La Gestione della Qualità nelle Istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di Qualità. L'Eccellenza come Modello di Qualità
  - 1.3.1. Controllo di Qualità. L'Audit
  - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
  - 1.3.3. Miglioramento continuo della Qualità
  - 1.3.4. L'Eccellenza come Modello di Qualità
    - 1.3.4.1. Il Principio di Eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
  - 1.4.1. Componenti della qualità
  - 1.4.2. Evoluzione dei Sistemi di gestione della qualità
    - 1.4.2.1. Controllo di qualità
    - 1.4.2.2. Garanzia della qualità
    - 1.4.2.3. Qualità totale (eccellenza) e miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza Sanitaria
  - 1.5.1. Gestione dei Processi
  - 1.5.2. Progettazione dei Processi Assistenziali
  - 1.5.3. Standard di Qualità
    - 1.5.3.1. Valutazione dei Processi assistenziali
- 1.6. Strategie per Migliorare l'Efficacia e Applicare l'Evidenza nella pratica clinica
  - 1.6.1. Linee guida di Pratica clinica. Strumenti basati sull'Evidenza
  - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, Monitoraggio
  - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla Pratica clinica





- 1.7. Pianificare un Piano di Miglioramento Continuo
  - 1.7.1. Il ciclo PDCA
  - 1.7.2. Pianificazione, Implementazione
  - 1.7.3. Verifica e Azione
- 1.8. Modelli di valutazione e Accredimento esterni
  - 1.8.1. La valutazione esterna nella Gestione della Qualità
  - 1.8.2. Modelli di Accredimento
  - 1.8.3. L'accredimento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e Gestione delle Persone per il Miglioramento della Qualità
  - 1.9.1. Leadership e Gestione dei Talenti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.2. Principi di Motivazione dei Professionisti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.3. Strumenti di Gestione delle Persone per il miglioramento della Qualità
- 1.10. Valutazione della Qualità dell'Assistenza e della Gestione negli ospedali
  - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
  - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità negli ospedali
  - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella Gestione della Qualità negli ospedali

“

*Questa qualifica ti dà la libertà di imparare e affinare le tue capacità senza smettere di lavorare”*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale nelle Istituzioni Sanitarie**

N° Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Sistemi di Gestione della  
Qualità Assistenziale nelle  
Istituzioni Sanitarie

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a tua scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

Sistemi di Gestione della  
Qualità Assistenziale nelle  
Istituzioni Sanitarie