

# Corso Universitario

## Gestione della Cronicità e Telemedicina





## Corso Universitario

### Gestione della Cronicità e Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/medicina/corso-universitario/gestione-cronicita-telemedicina](http://www.techitute.com/it/medicina/corso-universitario/gestione-cronicita-telemedicina)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

In molti Paesi del mondo, l'aumento dell'aspettativa di vita, i miglioramenti della sanità pubblica e dell'assistenza sanitaria e l'adozione di determinati stili di vita hanno fatto sì che le malattie croniche siano oggi il modello epidemiologico dominante. Si tratta di malattie di lunga durata e generalmente a lenta progressione, che limitano la qualità della vita delle persone affette.



“

*Le scienze mediche sono millenarie. La disciplina delle scienze gestionali ha appena 100 anni. La gestione applicata alle scienze sanitarie è agli albori”. (Management Sciences for Health “Occasional Papers” NO. 4 (2006))”*

La trasformazione verso un modello più preparato ad affrontare la prevenzione e la gestione delle condizioni di salute croniche è essenziale se si desidera che i sistemi sanitari siano sostenibili e continui a svolgere la loro funzione sociale in modo soddisfacente.

Questo programma è finalizzato alla preparazione dei manager, allo sviluppo di competenze, tecniche, metodologie e strumenti che favoriscano la promozione della loro leadership e la gestione della loro attività in questa nuova tendenza sociale, in modo più efficiente grazie alle più recenti tecnologie educative.

In genere, quando un professionista viene nominato direttore di un ospedale e non ha alcuna preparazione o esperienza precedente, le sue principali carenze sono:

- ♦ Problemi di gestione delle relazioni (interne ed esterne)
- ♦ Problemi di negoziazione
- ♦ Problemi di gestione dei sistemi di amministrazione delle informazioni
- ♦ Problemi di gestione finanziaria
- ♦ Problemi di regolamentazione legale
- ♦ Problemi di supply chain
- ♦ Problemi di gestione degli obiettivi di salute pubblica
- ♦ Problemi di gestione dei pericoli, dei rischi o delle situazioni di emergenza

Questo programma didattico segue le linee guida per lo sviluppo delle competenze per manager e dirigenti nel settore sanitario, socio-sanitario e sociale, basate sul documento Leadership Competencies for Healthcare Services Managers, della International Hospital Federation.

La natura eminentemente pratica degli argomenti permette a ciascuno di trasmettere la propria esperienza e il proprio background professionale, rendendo ogni sessione del programma un'opportunità per ampliare le conoscenze e metterle in pratica.

Questo **Corso Universitario in Gestione della Cronicità e Telemedicina** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione sanitaria e di altre specializzazioni. Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e sanitarie sulle situazioni che si presentano abitualmente nell'ambiente ospedaliero
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni su situazioni date
- ♦ Protocolli d'azione, dove potrai trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- ♦ Il tutto completato da lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Il Corso Universitario in Gestione della Cronicità e Telemedicina aumenterà le tue abilità professionali”*

“

*Questo Corso Universitario può essere il miglior investimento che tu possa fare nella scelta di un programma di aggiornamento per due motivi: oltre a rinnovare le tue conoscenze in Gestione della Cronicità e Telemedicina otterrai una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica”*

Il personale docente comprende un team di prestigiosi professionisti della gestione sanitaria che apportano a questo programma la loro esperienza, così come specialisti sanitari riconosciuti, che completano il programma in maniera interdisciplinare.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. A tal fine, lo specialista disporrà di un innovativo sistema di video interattivo creato da esperti di riconosciuta fama nel campo della gestione sanitaria, con una grande esperienza nell'insegnamento.

*Potrai svolgere il Corso Universitario al 100% online, in quanto si adatta alle tue esigenze e ti fornisce la possibilità di frequentarlo durante la tua attività assistenziale a tempo pieno.*

*Aumenta la tua qualità nella gestione grazie questo programma di specializzazione e migliora l'attenzione verso i pazienti.*



# 02 Obiettivi

Il Corso Universitario in Gestione della Cronicità e Telemedicina offre un programma di preparazione dettagliato e all'avanguardia, da un punto di vista eminentemente pratico, in un periodo storico in cui l'accreditamento delle conoscenze gioca un ruolo fondamentale, comprese le ultime tendenze di *Leadership for Healthcare Services Managers*.



“

*Questo programma di aggiornamento darà un senso di sicurezza allo svolgimento della pratica medica, e ti aiuterà a crescere personalmente e professionalmente”*



## Obiettivi generali

---

- Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei sistemi sanitari concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- Migliorare le conoscenze e le competenze professionali nella gestione della salute dal punto di vista della gestione clinica, conoscendo gli strumenti metodologici pratici da applicare nelle aree critiche della gestione e direzione della salute sia istituzionali che quotidiane





### Obiettivi specifico

---

- Conoscere i modelli di cura per i pazienti cronici
- Distinguere tra infermieristica di gestione dei casi e infermieristica di collegamento
- Comprendere i principi fondamentali della cronicità e dell'assistenza socio-sanitaria
- Comprendere la definizione di telemedicina, la sua evoluzione e i diversi tipi attualmente in uso

“

*Approfitta di quest'opportunità e fai questo passo per aggiornarti sugli ultimi sviluppi in Gestione della Cronicità e Telemedicina”*

# 04

## Direzione del corso

TECH punta costantemente all'eccellenza accademica. Per questo motivo, ogni programma dispone di un personale docente di massimo prestigio. Questi esperti hanno ampia esperienza nei loro ambiti professionali e, allo stesso tempo, hanno raggiunto risultati significativi nelle proprie ricerche empiriche e sul campo. Inoltre, questi specialisti occupano un ruolo di primo piano all'interno del programma, assumendosi la responsabilità di selezionare i contenuti più aggiornati e innovativi da includere nel piano di studi. Allo stesso tempo, partecipano all'elaborazione di numerose risorse multimediali di elevato rigore pedagogico.





“

*Cogli l'opportunità di conoscere gli ultimi progressi in questo ambito e applicali al tuo lavoro quotidiano”*

## Direttore Ospite Internazionale

La Dott.ssa Leslie K. Breitner è una **specialista di fama internazionale** con una carriera illustre nei settori dell'amministrazione aziendale, della gestione no-profit e dell'assistenza sanitaria. La sua carriera professionale e di ricerca si è concentrata sull'analisi dell'impatto delle iniziative che migliorano la **qualità dei sistemi finanziari nelle organizzazioni sanitarie**. A questo proposito, i suoi principali contributi sono stati legati all'**educazione e alla leadership**, collaborando con numerose istituzioni educative nella creazione di programmi di preparazione per manager.

È anche coautrice dei popolari libri di contabilità "*Essentials of Accounting, 10th Edition*" e "*Essentials of Accounting Review*". In questi volumi, riflette la sua vasta conoscenza della **gestione finanziaria, del budget e della misurazione delle prestazioni negli ospedali**. Inoltre, molti degli studi e dei contributi contenuti nelle sue pubblicazioni sono stati sostenuti da sovvenzioni del **Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti**.

La Dott.ssa Breitner si è laureata all'**Università di Boston** e si è specializzata alla McGill University di Montreal, in Canada. Alla McGill University, ha fondato il **programma International Masters in Leadership Sanitaria (IMHL nella sua sigla in inglese)** e ha ricoperto il ruolo di **Codirettrice Accademica del Corso Post-laurea in Gestione dell'Assistenza Sanitaria**. Tiene inoltre frequenti conferenze presso l'Università di Harvard, l'Università di Washington e la Seton Hall.

L'esperienza professionale della Dott.ssa Breitner è stata riconosciuta in numerose occasioni, ricevendo premi da enti e istituzioni accademiche di primo piano in tutto il mondo. Tra i numerosi riconoscimenti, ha ricevuto il **Premio Beekhuis** conferito dalla Scuola di Laurea di Management Simmons ed è **membro onorario della divisione di Boston della Società Beta Gamma Sigma**.



## Dott. Breitner, Leslie

---

- Direttrice del Master Internazionale in Leadership Sanitaria
- Collaborazione con l'UNICEF nella Preparazione al Bilancio e all'Analisi Fiscale
- Codirettrice Accademica del Programma di Laurea in Management Sanitario
- Supervisore del programma di stage di ricerca per laureati Mitacs-Accelerate
- Dottorato in Business Administration (DBA) presso la Scuola di Management dell'Università di Boston
- Master in Amministrazione Aziendale (MBA) presso la Scuola Superiore di Management del Simmons College

“

*Grazie a TECH potrai  
apprendere con i migliori  
professionisti del mondo”*

04

# Struttura e contenuti

La struttura dei contenuti è stata ideata da una squadra di professionisti consapevoli dell'importanza di una preparazione in Gestione Clinica e Assistenziale, e che si impegnano a impartire un insegnamento di qualità basato sulle nuove tecnologie educative.





“

*Questo Corso Universitario di Gestione delle Cronicità e Telemedicina possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato”*

### Modulo 1. Gestione del paziente complesso-cronico

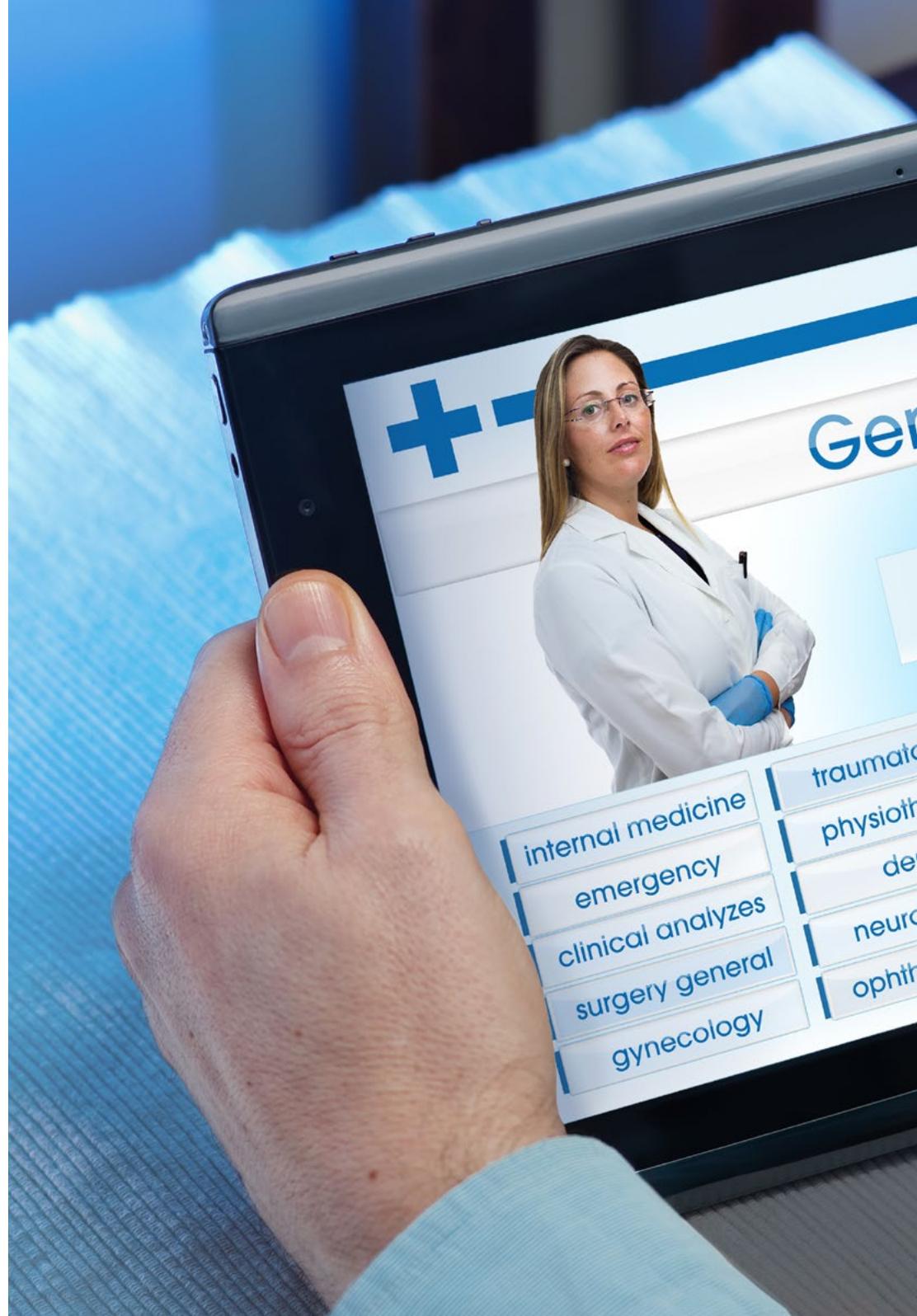
- 1.1. Chronic Care Model e stratificazione della popolazione: Kaiser Permanente
- 1.2. Gestione dei gruppi di popolazione a rischio: Controllo della malattia complessa e/o cronica a domicilio
- 1.3. Cronicità e attenzione sociosanitaria

### Modulo 2. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti

- 2.1. Modello del paziente attivo: Università di Stanford
- 2.2. Programma di educazione nelle auto-cure: Esperienze internazionali e in Spagna
- 2.3. Le scuole dei pazienti
- 2.4. La responsabilizzazione del paziente e il contributo dell'infermiere

### Modulo 3. Telemedicina

- 3.1. Telemedicina nell'organizzazione
- 3.2. Servizi attualmente esistenti e prospettive future





“

*Un'esperienza educativa unica,  
chiave e decisiva per potenziare  
il tuo sviluppo professionale”*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

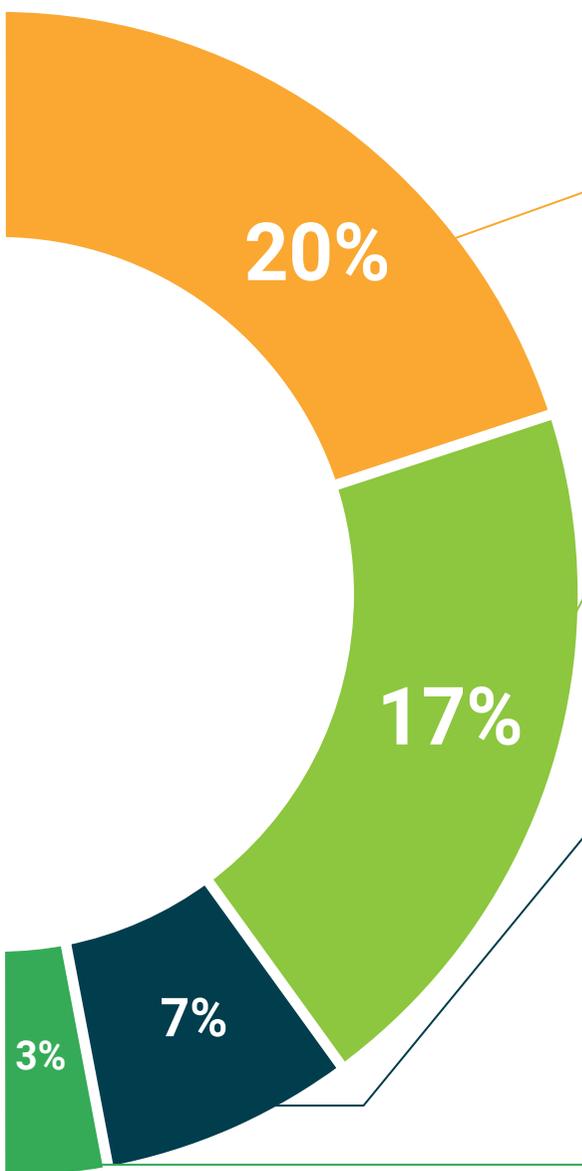
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario di Gestione delle Cronicità e Telemedicina ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine il corso e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Gestione della Cronicità e Telemedicina** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Gestione della Cronicità e Telemedicina**

N. Ore Ufficiali: **100**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Gestione della Cronicità  
e Telemedicina

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Gestione della Cronicità e Telemedicina

