

Corso Universitario

Comunicazione con il Paziente Oncologico



tech università
tecnologica

Corso Universitario Comunicazione con il Paziente Oncologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/medicina/corso-universitario/comunicazione-paziente-oncologico

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

La comunicazione tra medico e paziente è un processo complesso che coinvolge diverse variabili, come le aspettative o la morbilità psichiatrica. Tale processo richiede non solo rispetto e fiducia, ma anche professionisti del settore che possiedano determinate competenze atte a padroneggiare queste qualità. Pertanto, il seguente programma svilupperà questi aspetti e alcune utili tecniche terapeutiche che promuovono la motivazione del paziente a parlare in un ambiente controllato e sicuro.



“

Lo stile di comunicazione utilizzato porrà le basi che incoraggeranno il paziente a darti fiducia e confidenza”

Grazie al Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico, lo studente acquisirà le competenze necessarie per stabilire una comunicazione fondata sull'empatia e sulla compassione, al fine di stabilire una relazione armoniosa con il paziente. Imparerà a identificare le componenti verbali e non verbali del paziente per capire quando sta mentendo o quando sta cercando di nascondere qualcosa.

Inoltre, approfondirà il *Counselling*, una tecnica che si è dimostrata un potente strumento terapeutico per sviluppare la relazione con lo psicologo nel contesto clinico. Questa tecnica è orientata a far riflettere la persona per consentirle di prendere le decisioni che ritiene più opportune, tenendo conto del suo stato emotivo.

Al termine del programma, lo studente sarà in grado di utilizzare le tecniche più appropriate per trattare i propri pazienti, rafforzando la comunicazione e la relazione con essi e avendo ottenuto un'eccellente opportunità per agire utilizzando gli approcci sviluppati in psiconcologia.

Questo **Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio pratici presentati da esperti in campo di psiconcologia
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Particolare enfasi sulle metodologie innovative per l'applicazione di trattamenti psicologico su pazienti oncologici
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



Parlare con i pazienti di altri argomenti oltre alla malattia, aiuta a costruire un legame di fiducia"

“

Sarai in grado di rispondere alle reazioni emotive dei tuoi pazienti utilizzando un linguaggio persuasivo ed empatico”

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Comunica in modo chiaro e comprensibile per rispondere a tutti i dubbi e le preoccupazioni dei tuoi pazienti.

Se temi il burnout, questo programma ti aiuterà a gestire le tue emozioni e a coinvolgere i tuoi pazienti.



02 Obiettivi

I pazienti oncologici sono alla ricerca di professionisti che contribuiscano al loro trattamento. Per questo è essenziale mantenere una comunicazione sincera e rispettosa. Grazie a questo programma gli studenti saranno in grado di migliorare le proprie capacità di esprimere, con empatia e comprensione, una spiegazione completa della diagnosi e di tutte le opzioni terapeutiche disponibili. In questo modo sarà possibile evitare malintesi e cospirazioni tra il paziente e i parenti.





“

Mantieni l'obiettività e permetti ai pazienti di esprimere le proprie preoccupazioni in merito alla diagnosi”



Obiettivi generali

- ◆ Approfondire la considerazione di diverse opzioni terapeutiche nel trattamento psicologico del cancro
- ◆ Contribuire al controllo delle alterazioni psicologiche mediante strategie psicologiche appropriate
- ◆ Saper valutare e intervenire sulle emozioni e sui comportamenti adattivi e disadattivi

“

I tuoi pazienti apprezzeranno la tua disponibilità e la tua capacità di ascolto”





Obiettivi specifici

- ◆ Lavorare con un approccio psicologico incentrato sul paziente
- ◆ Gestire in modo appropriato le situazioni difficili e la gestione delle cattive notizie
- ◆ Prevenire e individuare i problemi di comunicazione (ad esempio, il patto del silenzio) e rafforzare le risorse e le strategie dei membri della famiglia
- ◆ Gestire le difficoltà di comunicazione più complesse
- ◆ Riflettere criticamente sui propri atteggiamenti e sulle proprie capacità comunicative, identificando gli elementi di miglioramento continuo durante il processo di cura

03

Direzione del corso

Al fine di sviluppare le capacità comunicative degli studenti, è stato selezionato un personale docente che vanta molti anni di esperienza in psicologia e psiconcologia. Questa équipe di professionisti fornirà agli studenti gli strumenti e le tecniche sviluppate in questo settore per rafforzare il legame "medico-paziente". In questo modo sarà possibile prendere in considerazione tutte le opzioni terapeutiche per sconfiggere il cancro. L'insieme di questi fattori consentirà allo studente di accedere alle migliori équipes di lavoro all'interno di un ospedale.



“

*Questo gruppo di esperti ti insegnerà
le regole di base per comunicare con
i pazienti: rispondere con affetto e rispetto”*

Direzione



Dott. Garrido Jiménez, Sergio

- Coordinatore Provinciale della Sezione di Psiconcologia e Cure Palliative del Collegio Ufficiale degli Psicologi dell'Andalusia Orientale (COPAO) presso Jaén
- Psicologo Generale Sanitario presso la Giunta dell'Andalusia NICA 43384
- Psicologo Esperto in Psiconcologia e Psicologia delle Cure Palliative (Ordine degli Psicologi in Spagna - CGCOP)
- Membro della Direzione dell'Associazione dei Centri di Salute Psicologica (ACESAP) dell'UJA
- Membro del Comitato di Etica della Ricerca con i Farmaci della Provincia di Jaén (CEIM) e del Comitato di Etica della Ricerca di Jaén (CEI)
- Membro della Società Spagnola di Psiconcologia (SEPO)
- Laurea in Psicologia Università di Jaén (UJA)
- Master in Psiconcologia Università Complutense di Madrid (UCM)



Personale docente

Dott.ssa Montes Berges, Beatriz

- ◆ Psicologa e Criminologa
- ◆ Dottorato in Psicologia
- ◆ Docente di Psicologia Sociale
- ◆ Terapeuta della Gestalt
- ◆ Membro della Sezione di Psiconcologia e Cure Palliative del Collegio Ufficiale di Psicologia dell'Andalusia Orientale
- ◆ Docente di Psicologia nel Corso di Laurea in Infermieristica

Dott.ssa Aranda López, María

- ◆ Docente Assistente nell'area della Psicologia Sociale presso l'Università di Jaén
- ◆ Membro del Servizio di Psicologia dell'Università di Jaén
- ◆ Membro del gruppo PAIDI "HUM651: Analisi psicosociale del comportamento nella nuova realtà sociale" e "HUM836: Valutazione e intervento psicologico"
- ◆ Dottorato in Psicologia
- ◆ Psicologa esperta in Emergenze e Disastri
- ◆ Collaboratrice in vari programmi di volontariato, programmi sanitari, programmi rivolti a persone a rischio di esclusione sociale o vulnerabili e programmi di orientamento al lavoro

04

Struttura e contenuti

Il buon rapporto con il paziente oncologico inizia con lo sviluppo di un legame basato sulla comunicazione. Per questo motivo, il Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico fornirà al medico gli strumenti necessari per aiutare il paziente a esprimersi in un ambiente sicuro. Ad esempio, verrà approfondita la tecnica del *Counselling* nella pratica clinica. Al termine del corso lo studente sarà non solo in grado di creare un solido legame con il paziente, ma anche di lavorare con l'obiettivo di migliorare la sua qualità di vita.





“

*Migliora l'interazione e la comunicazione
con i tuoi pazienti oncologici fin dalla prima
visita in studio"*

Modulo 1. Comunicazione con il Paziente Oncologico

- 1.1. Malattia, comunicazione e relazione d'aiuto
 - 1.1.1. La comunicazione medico-paziente come possibile fattore di miglioramento o iatrogenesi. Prevenzione del dolore e della sofferenza
 - 1.1.2. Barriere nella comunicazione
- 1.2. Come comunicare una cattiva notizia in situazioni oncologiche?
 - 1.2.1. Risposte a domande difficili
 - 1.2.2. Comunicazione in situazioni complicate
- 1.3. Tecniche di *Counselling* nella pratica
 - 1.3.1. Atteggiamenti di *counselling*
 - 1.3.2. Comunicazione assertiva
 - 1.3.3. Controllo emotivo
 - 1.3.4. Problem solving e processo decisionale responsabile
- 1.4. Modelli di relazione e influenza terapeutica
 - 1.4.1. Modello paternalistico
 - 1.4.2. Modello informativo
 - 1.4.3. Modello interpretativo
 - 1.4.4. Modello deliberativo
- 1.5. Strumenti per il supporto emotivo nel cancro
 - 1.5.1. Come parlare a un malato di cancro? Guida per familiari e amici
 - 1.5.2. Livelli di interazione emotiva
- 1.6. La comunicazione non verbale nella relazione d'aiuto
- 1.7. La comunicazione nelle cure palliative e di fine vita
 - 1.7.1. Imparare a parlare della morte
- 1.8. Parlare di cancro ai bambini
- 1.9. Comunicare con persone con deficit di comunicazione
- 1.10. Trattamento del cancro nei media
 - 1.10.1. Cancro nei social media





“

Impara a controllare le tue emozioni al fine di saper comunicare le notizie negative”

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso faccia riferimento alla vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali della pratica professionale del medico.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo, non solo assimilano i concetti, ma sviluppano anche la capacità mentale, grazie a esercizi che valutano situazioni reali e richiedono l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche, che permettono allo studente di integrarsi meglio nel mondo reale.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Il medico imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software di ultima generazione per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Grazie a questa metodologia abbiamo formato con un successo senza precedenti più di 250.000 medici di tutte le specialità cliniche, indipendentemente dal carico chirurgico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche chirurgiche e procedure in video

TECH rende partecipe lo studente delle ultime tecniche, degli ultimi progressi educativi e dell'avanguardia delle tecniche mediche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi: la denominazione "Learning from an Expert" rafforza le conoscenze e i ricordi e genera sicurezza nel futuro processo decisionale.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

Il Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Comunicazione con il Paziente Oncologico**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata innovazione
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingue

tech università
tecnologica

Corso Universitario
Comunicazione con
il Paziente Oncologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario

Comunicazione con il Paziente Oncologico