

Curso de Especialização

Gestão de Pessoas
e Ética Profissional





Curso de Especialização Gestão de Pessoas e Ética profissional

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/medicina-dentaria/curso-especializacao/curso-especializacao-gestao-pessoas-etica-profissional

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 20

05

Metodologia

pág. 24

06

Certificação

pág. 32

01

Apresentação

O número crescente de licenciados em medicina dentária, acompanhado pelo aumento do número de clínicas dentárias que surgiram nos últimos anos, fez do setor clínico dentário um dos mercados mais competitivos que existem atualmente. Por esta razão, é essencial para o perfil do dentista adoptar também o papel de gestor e diretor da sua clínica dentária, e ele ou ela deve também aprender os conhecimentos de gestão empresarial e gestão de equipa que garantirão a continuidade do próprio negócio.





“

Melhore os seus conhecimentos em Gestão de Pessoas e Ética Profissional através deste programa, onde encontrará o melhor material didático com estudos de casos reais. Informe-se aqui sobre os últimos avanços em liderança e gestão clínica para poder efetuar uma gestão de centros dentários de qualidade”

A Gestão e Direção das Clínicas Dentárias tem despertado um interesse crescente nos últimos anos, especialmente nos profissionais que se aperceberam da importância de saber gerir corretamente todos os recursos disponíveis na sua clínica dentária de modo a transformá-la num negócio com futuro, com uma continuidade que só pode ser assegurada através da aplicação das alavancas próprias da gestão empresarial.

Neste novo ambiente o foco na prática dentária como estrutura organizacional é particularmente forte, e todas as áreas de gestão e liderança devem ser abordadas e dominadas: recursos humanos, marketing, qualidade, gestão do tempo, planeamento e estratégia, contabilidade e custos, etc.

Este **Curso de Especialização em Gestão de Pessoas e Ética Profissional** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas nas diferentes especialidades relacionadas com a gestão de pessoas em clínicas dentárias.
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e rigorosa sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ Novidades sobre Gestão de Pessoas e Ética Profissional
- ♦ Sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações clínicas propostas
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet



Cada empresa precisa de decidir onde e com quem está a jogar, que recursos tem e o que pretende ganhar com isso”

“

Este Curso de Especialização é o melhor investimento que pode fazer na seleção de um Estudo de atualização por duas razões: além de atualizar os seus conhecimentos em Gestão de Pessoas e Ética profissional, também obterá um certificado de Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica”

O seu corpo docente inclui profissionais pertencentes à área da gestão e direção de clínicas dentárias, que trazem para este curso de especialização a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos pertencentes a empresas de referência, tanto no setor como em setores relacionados.

Graças ao seu conteúdo multimédia desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o instrutor deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do curso académico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos na área da gestão de pessoas e ética profissional e com ampla experiência de ensino.

O Curso de Especialização permite-lhe praticar em ambientes simulados que lhe proporcionam uma aprendizagem imersiva programada para se preparar em situações reais.

Damos-lhe a oportunidade de assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial à frente de centros e clínicas dentárias.



02 Objetivos

O programa em Gestão de Pessoas e Ética Profissional tem como objetivo promover o seu crescimento pessoal e profissional.





“

O principal objetivo deste programa é promover o seu crescimento pessoal e profissional, ajudando-o a alcançar o sucesso como gestor de clínicas dentárias”

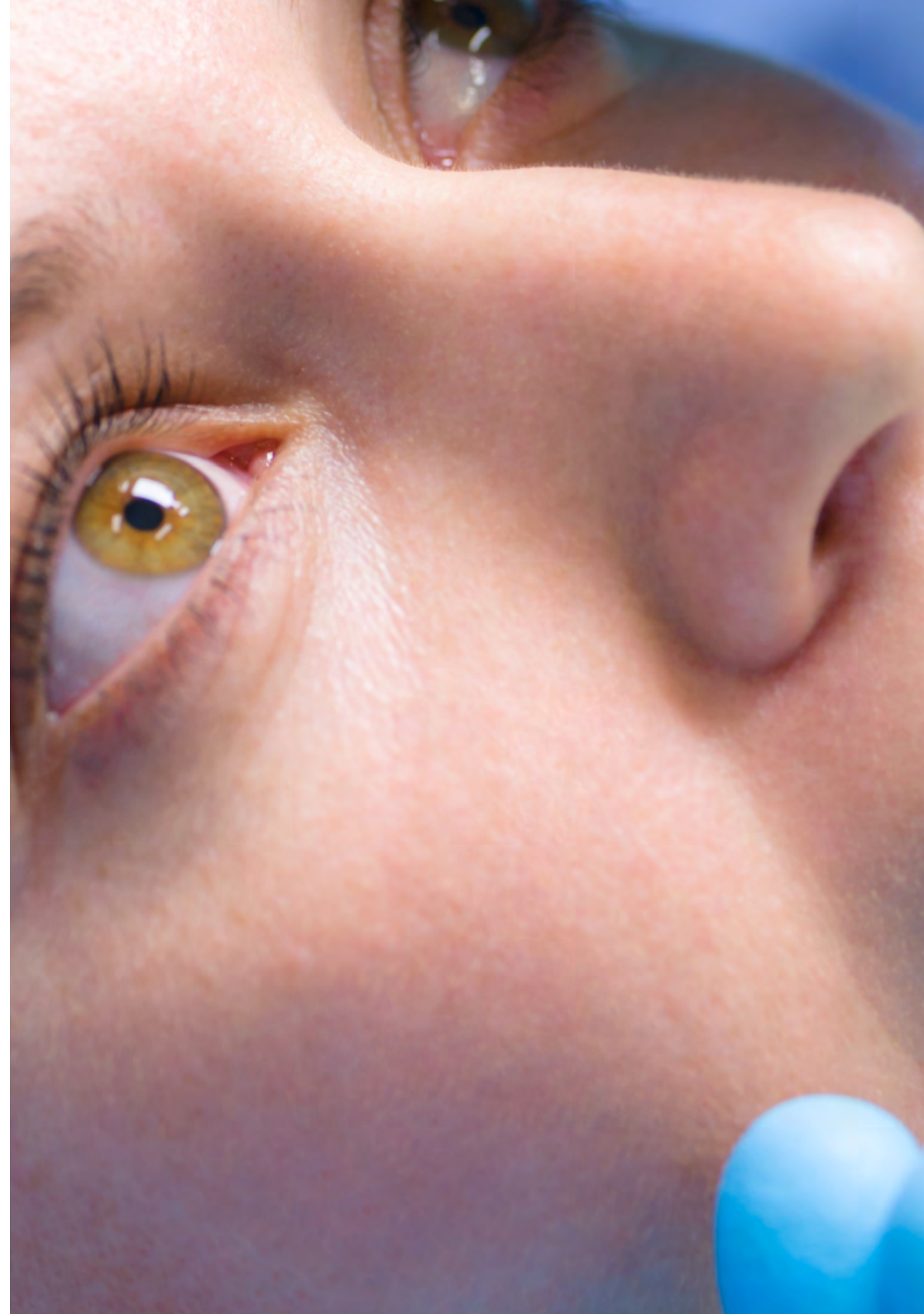


Objetivos gerais

- Utilizar ferramentas teóricas, metodológicas e analíticas para gerir e dirigir de forma ótima o seu próprio negócio clínico-dentário, diferenciando-se eficazmente num ambiente altamente competitivo
- Incorporar estratégia e capacidade de visão para facilitar a identificação de novas oportunidades de negócio
- Favorecer a aquisição de competências pessoais e profissionais que incentivem os estudantes a empreender os seus próprios projetos empresariais com maior confiança e determinação, tanto no caso de iniciarem o seu próprio negócio clínico-dentário, como no caso de inovarem o modelo de gestão e direção do negócio clínico-dentário que já possuem
- Profissionalizar o setor clínico-dentário, através da formação contínua e específica no campo da gestão e administração empresarial



Aproveite a oportunidade e comece a atualizar-se nos últimos desenvolvimentos em Gestão de Pessoas e Ética Profissional”





Objetivos específicos

Módulo 1. O valor de capital humano

- ♦ Adquirir competências de gestão baseadas na liderança que facilitem uma comunicação eficaz com a equipa, favorecendo a criação de um ambiente de trabalho saudável centrado em objetivos comuns e à obtenção de resultados
- ♦ Aprender os conceitos fundamentais da gestão de recursos humanos para liderar os processos de recrutamento e proteger o talento da equipa que compõe a clínica dentária
- ♦ Aprender a atribuir tarefas de acordo com a definição de papéis, promovendo assim um ambiente de trabalho saudável, equilibrado e produtivo

Módulo 2. Gestão de equipas

- ♦ Desenvolver um método eficaz de gestão de equipas, tomada de decisões e resolução de conflitos com base no modelo de inteligência emocional e técnicas de *coaching* organizacional
- ♦ Refletir sobre as características do líder nas organizações e melhorar as competências de gestão para uma liderança bem sucedida através da aplicação das mais recentes técnicas de *coaching* e inteligência emocional

Módulo 3. Deontologia dentária

- ♦ Explicar os principais deveres e obrigações morais ligados ao desenvolvimento do profissional de medicina dentária no ambiente empresarial, com o foco principal no tratamento do paciente

03

Direção do curso

O corpo docente deste programa inclui profissionais da saúde de reconhecido prestígio, que pertencem à área de Gestão de Pessoas e Ética Profissional e que trazem a experiência do seu trabalho para este curso de especialização.

Além disso participam na sua concepção e elaboração, especialistas de renome que são membros de sociedades científicas nacionais e internacionais de prestígio.





“

Aprenda com profissionais de referência os últimos avanços em Gestão de Pessoas e Ética Profissional”

Diretora Convidada Internacional

Chyree Heirs-Alexandre é uma Especialista em **Gestão de Saúde Pública** com uma vasta experiência na gestão de operações de consultórios médicos. Como Diretora do **Centro Médico Familiar de Worcester**, nos Estados Unidos, trabalhou para melhorar a saúde e o bem-estar dos residentes de Worcester. Em particular, ofereceu a sua assistência a populações culturalmente diversas, proporcionando acesso a **serviços sociais e cuidados primários**. O seu objetivo é garantir cuidados acessíveis, de qualidade e abrangentes, independentemente da capacidade de pagamento dos pacientes.

O seu empenho permanente na **Saúde Pública** levou-o a defender que os serviços e as políticas de saúde devem ser orientados para garantir o bem-estar e a qualidade de vida. Neste sentido, ocupou o cargo de **Diretora Adjunta de Gestão de Clínicas** no **Centro de Saúde do Bairro de Brockton**. Neste cargo, aprofundou as suas competências em matéria de coordenação das atividades que têm lugar nos centros médicos.

Como especialista neste setor, a Heirs-Alexandre tem como objetivo proporcionar uma gestão eficiente dos cuidados de saúde, com base nas mais recentes ferramentas e estratégias organizacionais. Neste sentido, tem trabalhado numa grande variedade de áreas para **promover a saúde e prevenir doenças nas comunidades**. Neste sentido, em 2020, participou nos esforços de vacinação durante a pandemia de COVID-19, garantindo que todas as pessoas tivessem acesso à imunização contra esta doença.

Algumas das suas principais funções têm sido a colaboração em programas de **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis**, entre outros. Chyree Heirs-Alexandre é **Diretora Associada e Diretora de Operações** da Faculdade de Medicina Dentária de Harvard. Neste cargo, é responsável pela gestão das atividades diárias e do pessoal de apoio do centro.



Sra. Heirs-Alexandre, Chyree

- ♦ Diretora Responsável de Operações da Faculdade de Medicina Dentária de Harvard, Boston, EUA
- ♦ Fundadora da empresa Orchids in Bloom Credentialing
- ♦ Diretora de Operações Clínicas no Centro de Saúde da Família em Worcester, Worcester, EUA
- ♦ Diretora Assistente de Gestão de Consultório no Brockton Neighborhood Health Center
- ♦ Coordenadora de Credenciais na Stamford Health
- ♦ Especialista em Credenciais na NextGen Healthcare
- ♦ Coordenadora de operações de cuidados de saúde no Centro de Restauração de Veias - Indústria Médica Empresarial
- ♦ Assistente Clínica no Stamford Hospital
- ♦ Mestrado em Saúde Pública pela Universidade de Southern New Hampshire
- ♦ Licenciada em Administração de Cuidados de Saúde pelo Charter Oak State College

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Dr. Jaime Guillot

- ♦ Empresário e investidor - Web3
- ♦ CEO Mergelina Inversiones
- ♦ Chief Operating Officer de Demium Startups
- ♦ Cofundador e diretor de estratégia de Hikaru, VR Agency
- ♦ Cofundador e diretor geral, Drone Spain
- ♦ Cofundador da IMBS Escola de Negócios
- ♦ Fundador da Internet & Mobile Business School
- ♦ Fundador e diretor geral de Fight Technologies
- ♦ Alta experiência em criação de empresas
- ♦ Professor no Mestrado em Inovação e Criação de Empresas do Bankinter
- ♦ Coach Executivo certificado pela Escola Europeia de Líderes (EEL)
- ♦ Gestor Operativo. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
- ♦ Formador em programas de liderança e gestão emocional em empresas
- ♦ Licenciado em Administração e Gestão de Empresas Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Especialização Industrial
- ♦ Formação em línguas como o inglês, o alemão e o chinês
- ♦ Voluntário na Asociación de Atención Educativa a personas con Necesidades Específicas (Associação de Atenção Educativa a Pessoas com Necessidades Específicas)



Dr. Andrés Gil

- ♦ Especialista em Inovação e Gestão Estratégica
- ♦ Diretor-gerente na Clínica Pilar Roig Odontologia
- ♦ Cofundador e CEO na MedicalDays
- ♦ Diploma em Liderança Odontológica e Gestão Clínica. DentalDoctors Institute
- ♦ Diploma em Contabilidade de Custos. Câmara de Comércio de Valência
- ♦ Engenheiro Agrônomo. Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Mestrado em Gestão e Direção. Universidade Estatal de Michigan
- ♦ Curso de Contabilidade. Centro de Estudos Financeiros
- ♦ Curso de Liderança e Gestão de Equipas. César Piqueras

Professores

Dra. Fortea Paricio, Anna

- ♦ Coach Profissional Internacional, Especialista em Coaching Executivo e Empresarial
- ♦ Neurocoach Profissional
- ♦ Presidente da INA (International Neurocoaching Association)
- ♦ Diretora da Coaching Connection.es (revista digital especializada em Coaching).
- ♦ Sócia fundadora da Co&Co (Coaching & Consulting)
- ♦ Fundadora do European Leadership Center em Miami, Estados Unidos
- ♦ Fundadora do Centro de Alto Desempenho Humano Anna Fortea em Valência, Espanha
- ♦ Cofundadora de Esexo
- ♦ Professor em várias universidades espanholas, na UAC e na Universidade Humboldt em Miami, EUA.
- ♦ Docente Especializada da "European Law Students' Association"(ELSA), facilitando ações de formação em colaboração com a UNESCO, a UNICEF e as Nações Unidas.
- ♦ Voluntária na Fundação Josep Carreras
- ♦ Voluntária da Federação de Ajuda ao Povo Sahrawi
- ♦ Licenciatura em Direito pela Universidade de Valência
- ♦ Psicologia na UOC e Neurociências na UPenn, Universidade da Pennsylvania, EUA
- ♦ Coach profissional Certificada a nível internacional pelo Instituto de Alto Desempenho Humano (IESEC)
- ♦ Especialista em Comunicação, Negociação, Liderança e Autoestima pela PSICOACTIVA
- ♦ MBA na Escola de Negócios CEREM, Madrid
- ♦ Membro de: Grupo de Especialistas da Comissão Europeia, Associação Nacional de Inteligência Emocional (ASNIE)





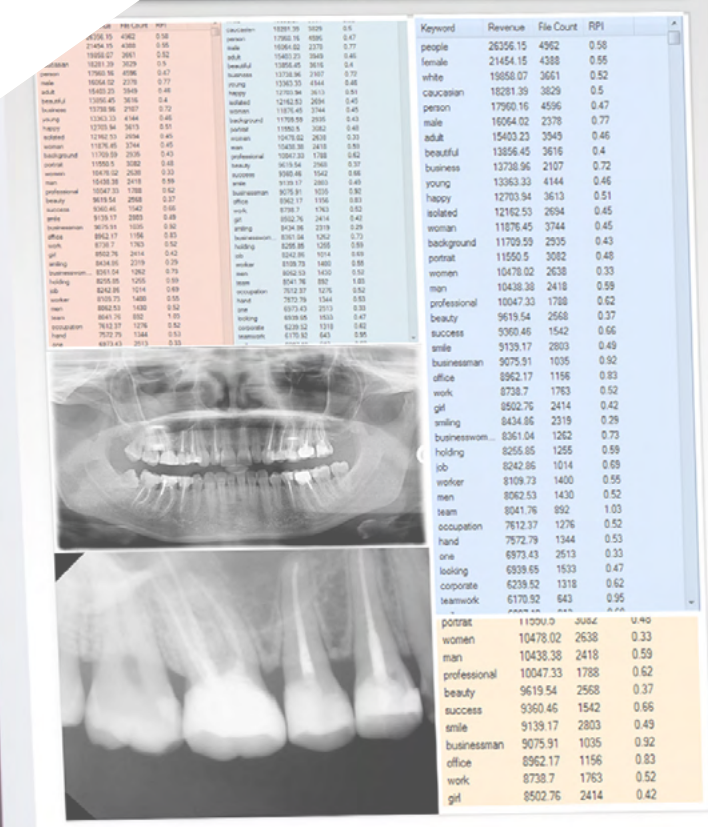
Dr. Dolz, Juan Manuel

- ◆ Diretor da equipa técnica na Irene Milián Group
- ◆ Alta experiência em criação de empresas
- ◆ Cofundador e CTO MedicalDays
- ◆ Cofundador e COO Drone Spain
- ◆ Cofundador e COO Hikaru VR Agency
- ◆ Cofundador Hallo Valencia
- ◆ Licenciado em Administração, Gestão de Empresas e Marketing. Universidade de Valência
- ◆ Bolsa Freemover, Gestão Internacional, Comunicação e Vendas, Liderança. Universidade de Berna
- ◆ Diploma em Estudos Empresariais. Universidade de Valência
- ◆ Formação profissional em Marketing Digital. Internet Startup Camp - UPV

04

Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais dos melhores centros dentários, centros empresariais, empresas e universidades, conscientes da relevância da capacitação atual para poder gerir empresas de sucesso, e empenhados no ensino de qualidade através de novas tecnologias educativas.



Keyword	Revenue	File Count	RPI
people	26256.15	4262	0.58
female	21454.15	4388	0.56
white	19858.07	3661	0.52
caucasian	16281.39	3629	0.5
person	17950.16	4596	0.47
male	16504.02	2376	0.77
adult	15403.23	3949	0.46
beautiful	12856.45	3616	0.4
business	12738.96	2107	0.72
young	13363.33	4144	0.46
happy	12703.94	3613	0.51
isolated	12162.53	2694	0.45
woman	11876.45	3744	0.45
background	11709.59	2305	0.43
portrait	11550.5	2002	0.48
women	10478.02	2638	0.33
man	10438.38	2418	0.59
professional	10047.33	1788	0.62
beauty	9619.54	2568	0.37
success	9360.46	1542	0.66
smile	9139.17	2803	0.49
businessman	9075.91	1035	0.92
office	8962.17	1156	0.83
work	8738.7	1763	0.52
girl	8502.76	2414	0.42
smiling	8434.66	2319	0.28
businesswom...	8361.04	1262	0.73
holding	8255.85	1255	0.59
job	8242.86	1014	0.69
worker	8109.73	1400	0.56
men	8062.53	1430	0.52
team	8041.76	892	1.03
occupation	7612.37	1276	0.52
hand	7572.79	1344	0.53
one	6973.43	2513	0.33
looking	6939.65	1933	0.47
corporate	6238.52	1318	0.62
teamwork	6170.92	643	0.95
portrait	11000.0	2638	0.33
women	10478.02	2638	0.33
man	10438.38	2418	0.59
professional	10047.33	1788	0.62
beauty	9619.54	2568	0.37
success	9360.46	1542	0.66
smile	9139.17	2803	0.49
businessman	9075.91	1035	0.92
office	8962.17	1156	0.83
work	8738.7	1763	0.52
girl	8502.76	2414	0.42

Participants

- Stefan
- Viktor
- Aliz
- Victoria
- James
- Nathali
- Rosa



Chat

15:37:02 Stefan has joined the chat
15:39:22 Viktor has joined the chat
15:40:54 Aliz has joined the chat
15:40:55 Viktor: Hello Everyone
15:40:57 Victoria has joined the chat
15:41:08 James has joined the chat
15:41:09 Victoria: Hi, nice to see e
15:42:15 Nathali has joined the
15:42:23 Rosa has joined
15:42:32 Stefan: Gre

“

Este Curso de Especialização em Gestão de Pessoas e Ética Profissional conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado”

Módulo 1. O valor de capital humano

- 1.1. Introdução à gestão de recursos humanos
- 1.2. Cultura da empresa e ambiente de trabalho
- 1.3. A equipa
 - 1.3.1. A equipa dentária
 - 1.3.2. A equipa auxiliar
 - 1.3.3. Administração e gestão
- 1.4. Organograma na nossa clínica dentária
 - 1.4.1. Organograma da clínica: hierarquia
 - 1.4.2. Descrição dos departamentos do organograma
 - 1.4.3. Descrições de funções para cada departamento
 - 1.4.4. Atribuição de tarefas para cada posto
 - 1.4.5. Coordenação dos departamentos
- 1.5. Introdução à gestão laboral e de recursos humanos
- 1.6. Estratégias para a incorporação do capital humano
 - 1.6.1. Estratégia de recrutamento
 - 1.6.2. Estratégia de contratação
- 1.7. Política de remuneração
 - 1.7.1. Remuneração fixa
 - 1.7.2. Remuneração variável
- 1.8. Estratégias de retenção do talento
 - 1.8.1. O que é a retenção do talento?
 - 1.8.2. Benefícios de reter talentos numa clínica dentária
 - 1.8.3. Formas de reter talentos
- 1.9. Estratégia de gestão das comunicações
 - 1.9.1. A importância do planeamento da gestão de faltas
 - 1.9.2. Formas de gerir faltas numa clínica dentária
- 1.10. A relação laboral
 - 1.10.1. O contrato de trabalho
 - 1.10.2. Tempo de trabalho



- 1.11. Modalidades de Recrutamento
 - 1.11.1. Tipos e modalidades de contratos de trabalho
 - 1.11.2. Mudanças substanciais no contrato de trabalho
 - 1.11.3. Ineficácia, suspensão e rescisão do contrato de trabalho
- 1.12. Gestão da folha de pagamento
 - 1.12.1. Administrador: o aliado inteligente do dentista
 - 1.12.2. Contribuições para a segurança social
 - 1.12.3. Retenção do imposto sobre o rendimento das pessoas singulares

Módulo 2. Gestão de equipas

- 2.1. O que é a liderança pessoal?
- 2.2. A importância de aplicar a regra dos 33%
- 2.3. Vantagens da implementação de uma cultura de liderança na prática dentária
- 2.4. Que tipo de liderança é melhor para gerir a sua clínica dentária?
 - 2.4.1. Liderança autocrática
 - 2.4.2. Liderança por objetivos
 - 2.4.3. Liderança baseada em valores
- 2.5. Capacidade de liderança pessoal
 - 2.5.1. Pensamento estratégico
 - 2.5.2. A importância da visão de um líder
 - 2.5.3. Como desenvolver uma atitude autocrítica saudável?
- 2.6. Capacidades de liderança interpessoais
 - 2.6.1. Comunicação assertiva
 - 2.6.2. A capacidade de delegar
 - 2.6.3. Dar e receber Feedback
- 2.7. Inteligência emocional aplicada à resolução de conflitos
 - 2.7.1. Identificar as emoções básicas da atuação
 - 2.7.2. A importância da escuta ativa
 - 2.7.3. A empatia como uma habilidade pessoal chave
 - 2.7.4. Como identificar um rapto emocional?
 - 2.7.5. Como chegar a acordos "Win-Win"?

- 2.8. Os benefícios da técnica das constelações organizacionais
- 2.9. Técnicas motivacionais para reter talentos
 - 2.9.1. Reconhecimento
 - 2.9.2. Atribuição de responsabilidades
 - 2.9.3. Promoção da saúde laboral
 - 2.9.4. Oferecer incentivos
- 2.10. A importância da avaliação de desempenho

Módulo 3. Deodontologia dental

- 3.1. Conceitos básicos
 - 3.1.1. Definição e objetivos
 - 3.1.2. Âmbito de aplicação
 - 3.1.3. Ato clínico
 - 3.1.4. O dentista
- 3.2. Princípios gerais
 - 3.2.1. Princípio da igualdade dos pacientes
 - 3.2.2. Colocar os interesses do doente em primeiro lugar
 - 3.2.3. Deveres vocacionais do dentista
- 3.3. Cuidados aos pacientes
 - 3.3.1. Lidar com o paciente
 - 3.3.2. O paciente menor
 - 3.3.3. Liberdade de escolha do praticante
 - 3.3.4. Liberdade de aceitação e recusa dos pacientes
- 3.4. A ficha médica
- 3.6. Publicidade
 - 3.6.1. Requisitos básicos para publicidade profissional
 - 3.6.2. Menção de títulos
 - 3.6.3. Publicidade profissional
 - 3.6.4. Ações com possível efeito publicitário

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação clínica, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do dentista.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os dentistas que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O dentista irá aprender através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Com esta metodologia, mais de 115.000 dentistas foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos em vídeo

O TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

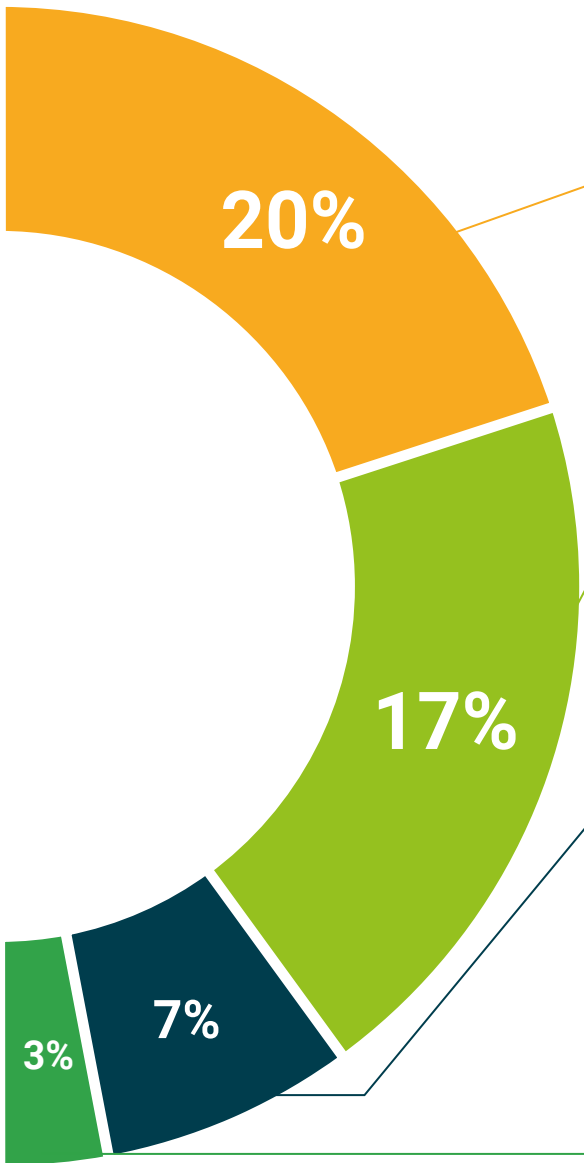
Este sistema para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Gestão de Pessoas e Ética Profissional garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica..



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Gestão de Pessoas e Ética Profissional** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente a **Curso Especialista** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Gestão de Pessoas e Ética Profissional**

ECTS: **18**

Carga horária: **450 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso de Especialização Gestão de Pessoas e Ética profissional

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 18 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Gestão de Pessoas
e Ética Profissional

