

Mastère Hybride

MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins





Mastère Hybride

MBA en Gestion Clinique,
Gestion Médicale et
Gestion des Soins

Modalité: Hybride (en ligne + Pratique Clinique)

Durée: 12 mois

Qualification: TECH Université Technologique

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/mastere-hybride/mastere-hybride-mba-gestion-clinique-gestion-medicale-gestion-soins

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Pourquoi suivre ce Mastère Hybride?

Page 8

03

Objectifs

Page 12

04

Compétences

Page 18

05

Direction de la formation

Page 22

06

Structure et contenu

Page 26

07

Pratique Clinique

Page 36

08

Où puis-je effectuer la Pratique Clinique?

Page 42

09

Méthodologie

Page 48

10

Diplôme

Page 58

01

Présentation

Les relations entre les groupes professionnels, les citoyens et les prestataires, ainsi que le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources ou d'assumer le leadership au sein de l'équipe de travail, sont quelques-uns des nombreux défis que doivent relever les médecins aujourd'hui. Il est donc essentiel pour eux de se mettre à jour en termes de Gestion Clinique, de Gestion Médicale et de Gestion des Soins et de renouveler leurs connaissances et leurs compétences en matière de leadership. Grâce à ce programme de haut niveau, qui se distingue par la qualité de ses contenus et l'excellence de son corps enseignant, ils pourront y parvenir. En 12 mois seulement, le professionnel pourra se familiariser avec les méthodes les plus efficaces d'organisation, de planification et de Gestion Clinique d'un centre de soins médicaux d'importance internationale grâce à la méthode d'étude la plus complète et au matériel le plus récent choisi par des experts en Gestion Clinique et en Gestion des Soins Médicaux. En outre, le séjour pratique dans un centre hospitalier moderne doté de toutes les ressources et du dynamisme nécessaires à l'apprentissage souhaité dans une période sur place de 3 semaines, toujours sous la direction du tuteur assigné qui vous offrira tout le soutien dont il a besoin.



“

Ce Mastère Hybride offre la possibilité d'aborder des scénarios de travail réels dans les domaines de la Gestion Clinique, de la Gestion Médicale et de la Gestion des Soins qui fourniront une expérience immersive aux côtés des meilleurs spécialistes”

La Gestion Clinique permet d'organiser les processus de soins de santé de manière appropriée et efficace, sur la base des meilleures preuves scientifiques disponibles à ce moment-là et avec la participation des professionnels dans le processus de prise de décision pour le patient. Dans la structure des soins de santé, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la Gestion Clinique s'impose de plus en plus, rendant la formation dans ce domaine nécessaire pour les médecins qui occupent ou souhaitent occuper des postes de responsabilité dans le domaine des soins de santé, que ce soit en tant que cadres moyens, directeurs médico-soignants ou gestionnaires. Le contexte socio-économique actuel, ainsi que l'ensemble des facteurs qui influencent la santé des personnes, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction de compétences en management chez les responsables des processus de santé.

Ce programme présente d'abord une revue des systèmes et des politiques de santé, ainsi que du processus administratif, puis aborde des considérations sur la direction des soins et de la médecine et son rôle dans le système. Dans le domaine de la gestion des services, la Gestion Clinique des services de santé, la gestion du personnel et la gestion des investissements ou l'évaluation économique se distinguent. Il abordera également tous les aspects liés à la gestion des services hospitaliers et ambulatoires, et plus particulièrement à la qualité des soins dans les centres et leurs différents départements.

Ainsi, TECH fournira un environnement hospitalier avec des ressources de pointe afin que vous puissiez développer au maximum votre potentiel et votre croissance dans le domaine de la Gestion Clinique, de la Gestion Médicale et de la Gestion des Soins. Il abordera les patients en utilisant les techniques les plus récentes fondées sur des preuves scientifiques et obtiendra des résultats jusqu'alors difficiles à atteindre.

En outre, un Directeur Invité International de renom dispensera 10 *Masterclasses* rigoureuses.

Ce **Mastère Hybride MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Développement de plus de 100 cas cliniques présentés par des professionnels de la médecine experts en Gestion clinique et des professeurs d'université ayant une grande expérience en Gestion des Soins Médicaux
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et d'assistance sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations cliniques présentées
- ♦ Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ En outre, il pourra effectuer un stage clinique dans l'un des meilleurs centres hospitaliers



Un prestigieux Directeur Invité International donnera 10 Masterclasses exclusives sur les dernières tendances en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins"

“

La mise à jour constante des connaissances est la clé d'une meilleure prise en charge des patients, basée principalement sur les progrès de la Médecine Moderne, clinique et globale”

Dans cette proposition de Mastère, de nature professionnalisante et de modalité d'apprentissage hybride, le programme est destiné à mettre à jour les professionnels médicaux qui exercent leurs fonctions dans l'unité de Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins, et qui exigent un haut niveau de qualification. Le contenu est basé sur les dernières données scientifiques et est orienté de manière didactique afin d'intégrer les connaissances théoriques dans la pratique médicale, et les éléments théoriques-pratiques faciliteront la mise à jour des connaissances et permettront la prise de décision dans la gestion des patients.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, il permettra au professionnel de la santé un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un apprentissage immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles. La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel les étudiants devront essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Vous aurez accès à un séjour intensif de 3 semaines au cours duquel vous ferez partie d'une équipe médicale de haut niveau avec laquelle vous pourrez perfectionner vos compétences en Gestion Médicale.

Une qualification qui s'adapte à vos besoins et aux exigences du secteur médical grâce à une mise à jour théorique et pratique inégalée qui vous permettra d'élever au maximum votre qualité clinique.



02

Pourquoi suivre ce Mastère Hybride?

Chaque jour, les médecins sont confrontés à des défis de plus en plus nombreux qui les obligent à mettre à jour leurs connaissances, tant pour les soins aux patients que pour la Gestion Clinique et la gestion des soins médicaux de leur cabinet ou de leur hôpital. En outre, les secteurs public et privé de la santé sont constamment à la recherche de professionnels capables de gérer efficacement les politiques et les protocoles du centre de santé. C'est pourquoi TECH, conscient de cette réalité, a créé un programme de nature éminemment professionnelle avec une partie d'étude 100% en ligne et une partie d'apprentissage 100 % pratique, toutes deux conçues avec la plus haute technologie et la plus grande portée académique afin d'obtenir la meilleure formation professionnelle. De cette manière, l'étudiant obtiendra une vue d'ensemble complète du panorama le plus récent dans le domaine d'étude, toujours guidé par des experts en Gestion Clinique, en Gestion Médicale et en Gestion des Soins.





“

TECH est la seule université qui vous offre la possibilité d'entrer dans des environnements cliniques réels et une exigence maximale pour approfondir, avec l'aide des meilleurs spécialistes, dans les dernières avancées dans votre domaine professionnel”

1. Actualisation des technologies les plus récentes

Afin de mener à bien la Gestion Clinique, TECH a développé ce programme académique de haut niveau avec les ressources technologiques les plus avancées, où les étudiants seront en mesure d'étudier 1200% en ligne avec une méthode d'apprentissage révolutionnaire basée sur le *Relearning*. Ainsi, le professionnel avancera vers des scénarios de travail modernes en fournissant le meilleur service possible et en faisant face à des défis tels que la transformation numérique et la durabilité dans le service de santé.

2. Exploiter l'expertise des meilleurs spécialistes

Grâce à la vision de TECH de fournir une formation de haute valeur pour la société et les professionnels, il a uni ses forces avec une équipe d'experts dans le sujet d'étude pour fournir aux étudiants les outils et les techniques les plus importants pour une Gestion Clinique optimale et la gestion des soins médicaux. Depuis la conception du contenu et du matériel d'étude jusqu'au tutorat dans le centre de formation pratique.

3. Accéder à des milieux cliniques de premier ordre

TECH sélectionne soigneusement tous les centres disponibles pour la Formation Pratique. Ainsi, le spécialiste aura un accès garanti à un environnement clinique prestigieux dans son domaine d'études. Elle pourra ainsi expérimenter le travail quotidien dans un domaine exigeant, rigoureux et exhaustif, en appliquant toujours les thèses et postulats scientifiques les plus récents dans sa méthodologie de travail.





4. Combiner les meilleures théories avec les pratiques les plus modernes

Chaque professionnel souhaite évoluer rapidement et efficacement dans son environnement de travail, c'est pourquoi il suit ce type de formation de haut niveau académique et, avec TECH, il sera en mesure d'appliquer immédiatement tout ce qu'il a appris et de générer un profil de curriculum de grande valeur. Grâce à l'étude théorique et pratique in situ, il acquerra une expérience académique précieuse en seulement 12 mois, ce qui augmentera ses chances de réussite professionnelle dans le domaine de la Gestion Clinique.

5. Élargir les frontières de la connaissance

TECH offre la possibilité de réaliser cette Formation Pratique dans des centres d'importance nationale, mais aussi internationale. Le spécialiste pourra ainsi élargir ses frontières et se rapprocher des meilleurs professionnels exerçant dans des hôpitaux de premier ordre sur différents continents. Une opportunité unique que seul TECH est pourra d'offrir.



*Vous serez en immersion totale
dans le centre de votre choix*

03 Objectifs

Une bonne gestion est essentielle pour toute organisation, non seulement pour garantir la bonne utilisation des ressources financières, matérielles et humaines, mais aussi pour améliorer la qualité de ses services. Il en va de même dans le secteur clinique. C'est pourquoi les professionnels qui aspirent à occuper une position prestigieuse dans l'espace organisationnel de leur hôpital ou de leur centre doivent connaître en détail les derniers développements liés à ce domaine, ce qu'ils pourront faire de manière multidisciplinaire grâce à ce cours de Mastère Hybride.



“

Le séjour pratique dans une clinique prestigieuse vous permettra d'appliquer les stratégies développées dans la partie théorique, en démontrant leur efficacité et leur efficience”



Objectifs généraux

- ♦ Analyser et mettre à jour les théories et les modèles d'organisation de la santé et son fonctionnement, en mettant l'accent sur les fondements politiques, sociaux, juridiques, économiques et structurels
- ♦ Élargir et perfectionner vos compétences professionnelles dans le cadre de la gestion de la santé du point de vue de la Gestion Clinique

“

Grâce au caractère complet et approfondi de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour élever la qualité de votre centre au plus haut niveau, conformément à la demande actuelle dans le secteur clinique”





Objectifs spécifiques

Module 1. Gestion et évaluation économique

- ♦ Comprendre et savoir réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé
- ♦ Incorporer les concepts fondamentaux des techniques et outils d'évaluation économique appliqués dans les systèmes de santé dans la pratique de la gestion
- ♦ Incorporer des systèmes d'approvisionnement intégrés dans une perspective d'achat centralisé pour une gestion efficace et multidisciplinaire d'achats centralisés pour un fonctionnement efficace et multidisciplinaire

Module 2. Gestion des personnes et des talents

- ♦ Reconnaître et développer le talent professionnel des personnes en intégrant de nouveaux outils d'employabilité dans les sphères publiques et privées

Module 3. Gestion Clinique

- ♦ Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique conformément au cadre juridique du secteur de la
- ♦ Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la prestation de soins de santé

Module 4. Planification et contrôle des organisations de santé

- ♦ Connaître les principaux modèles de systèmes de santé dans le monde en tant que structure formelle dont l'objectif est la fourniture de services visant à contribuer à la santé des personnes
- ♦ Établir les éléments et les acteurs du système de santé en fonction des différents groupes qui adoptent des rôles en fonction de leur participation
- ♦ Découvrir la controverse entre les soins de santé publics et privés dans la description des nouvelles formules de gestion du système de santé

Module 5. La division médicale et des soins dans le système de santé

- ♦ Différencier la gestion médicale classique de la gestion des soins
- ♦ Approfondir la compréhension des systèmes d'information pour la gestion de la documentation
- ♦ Comprendre Bioéthique et humanisation de la pratique médicale

Module 6. Gestion de la qualité

- ♦ Analyser et appliquer les techniques, styles et méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des talents professionnels dans les établissements de santé
- ♦ Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique des différents outils de direction et de gestion qui peuvent être appliqués dans le contexte de la pratique des soins de santé
- ♦ Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique

Module 7. Gestion basée sur les compétences

- ♦ Maîtriser l'évaluation des performances dans la gestion par compétences et savoir établir différents protocoles d'évaluation dans la gestion clinique
- ♦ Connaître les différentes méthodes et techniques pour leur application dans l'évaluation des professionnels
- ♦ Acquérir des instructions pour l'entretien d'évaluation entre l'évaluateur et l'évalué à partir des différentes perspectives

Module 8. Sécurité des patients

- ♦ Placez la définition de la sécurité des patients dans le contexte actuel
- ♦ Reconnaître les risques d'infections associés aux soins infirmiers, notamment dans le cadre des soins d'accès veineux
- ♦ Identifier le risque de chute afin de pouvoir anticiper et surveiller les chutes du patient hospitalisé. les chutes chez les patients hospitalisés

Module 9. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- ♦ intégrer la capacité d'analyse des différents services de soins de santé
- ♦ Développer les capacités méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé

Module 10. Gestion des services spéciaux et des services d'hospitalisation

- ♦ Comprendre les processus d'un service d'urgence afin d'effectuer une planification et un contrôle corrects du service
- ♦ Analyser l'unité de soins intensifs en tant que structure physique dotée de ressources humaines
- ♦ Analyser d'autres modèles d'unités ou de services spéciaux tels que les services d'Hémodialyse, Hémodynamique, de traitement des AVC ou de la Douleur

Module 11. Gestion des services centraux

- ♦ Appliquer les approches d'accréditation sanitaire à différents types d'organisations et de centres de santé
- ♦ Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour faire un usage approprié des différents systèmes d'information sanitaire dans les décisions de Direction et la Gestion des Unités Cliniques
- ♦ Interpréter et appliquer de manière appropriée les outils, les plus adéquats dans chaque contexte pour l'évaluation et la gestion des risques
- ♦ Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres

Module 12. Gestion des services transversaux et primaires

- ♦ Améliorer la connaissance des bases conceptuelles des Soins de Santé Primaires (SP) et de leur rôle dans le Système de Santé (SS)
- ♦ Examiner la législation sanitaire relative aux Soins de Santé Primaires
- ♦ Comprendre les structures sanitaires des Soins de Santé Primaires
- ♦ Comprendre les caractéristiques de l'Équipe de Soins Primaires (ESP)
- ♦ Connaître le portefeuille des services de Soins Primaires
- ♦ Souligner l'importance de la planification sanitaire

Module 13. Gestion des services ambulatoires

- ♦ Connaître les services ambulatoires, les organisations impliquées et le circuit de prise en charge des patients
- ♦ Apprendre à calculer et à gérer les ressources humaines et matérielles
- ♦ Acquérir les techniques et la sélection des patients pour les Soins Palliatifs à domicile
- ♦ Comprendre la surcharge à laquelle le soignant principal est exposé

Module 14. Gestion du leadership

- ♦ Apprendre la dynamique et les flux d'influence qui se produisent au sein d'un groupe pour le guider vers la réussite
- ♦ Différencier la motivation intrinsèque et extrinsèque pour expliquer les comportements nécessaires pour atteindre un objectif donné
- ♦ Établir les différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
- ♦ Comprendre le coaching comme un modèle méthodologique dont l'objectif est de motiver chaque personne au moyen de techniques permettant d'atteindre une performance optimale

Module 15. Prise de décision et gestion du temps

- ♦ Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé
- ♦ Gérer des bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques
- ♦ Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé
- ♦ Communiquer les résultats d'une étude de recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données

Module 16. Créer une marque personnelle

- ♦ Comprendre le concept d'image de marque personnelle et établir son importance pour la présentation et la réputation de l'entreprise
- ♦ Comprendre l'entretien d'embauche pour un poste de direction du point de vue de l'image de marque personnelle

Module 17. La communication interne dans le management

- ♦ Connaître la théorie fondamentale de la communication
- ♦ Connaître et identifier les difficultés d'une communication interne efficace au sein d'une organisation de santé
- ♦ Évaluer l'importance de la transparence interne au sein de l'organisation
- ♦ Identifier les clés de la communication verbale lors de rencontres avec les professionnels
- ♦ Apprendre à tirer le meilleur parti des outils technologiques et à les gérer efficacement
- ♦ Connaître les techniques de base de la communication non verbale

Module 18. Communication et marketing en santé

- ♦ Connaître les concepts de base du marketing
- ♦ Identifier les principales références historiques et actuelles
- ♦ Identifier les particularités du marketing dans le monde des soins de santé

Module 19. Gestion de l'enseignement et la recherche Recherche et innovation: La R+D+I dans le domaine de la santé

- ♦ Initier l'étudiant à l'intérêt de la méthode épidémiologique appliquée aux questions cliniques, et comprendre ainsi le concept d'épidémiologie clinique
- ♦ Définir la caractéristique la plus importante des essais cliniques en tant que conception expérimentale
- ♦ Décrire les principales études d'observation et leurs principales mesures de la fréquence des maladies et de l'association exposition-maladie
- ♦ Définir la particularité des études d'évaluation diagnostique et leurs indicateurs
- ♦ Décrire les différentes modalités des études pronostiques
- ♦ Expliquer les principaux biais possibles dans les études épidémiologiques

04

Compétences

Après avoir passé les évaluations du Mastère Hybride MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins, le professionnel de la santé aura acquis les compétences et les aptitudes professionnelles nécessaires à une prise en charge médicale de qualité et actualisée en fonction des dernières données scientifiques. Il pourra intervenir dans tous les domaines de la planification, de l'organisation et de la coordination de l'établissement de santé afin d'élaborer et de fixer des objectifs pour l'amélioration de l'environnement.





“

Boostez votre carrière avec ce programme de formation professionnelle qui vous permettra de développer de nouvelles compétences pour jouer un rôle efficace dans tout centre de santé de référence”



Compétences générales

- ◆ Posséder et comprendre des connaissances qui fournissent une base ou une opportunité d'originalité dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- ◆ Savoir appliquer les connaissances acquises et leur capacité de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux ou peu connus dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés à leur domaine d'étude
- ◆ Intégrer les connaissances et gérer la complexité de la formulation de jugements fondés sur des informations incomplètes ou limitées, y compris les réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques associées à l'application de leurs connaissances et jugements
- ◆ Savoir communiquer ses conclusions, ainsi que les connaissances et le raisonnement qui les sous-tendent, à un public de spécialistes et de non-spécialistes, de manière claire et sans ambiguïté
- ◆ Acquérir les compétences d'apprentissage qui leur permettront de poursuivre leurs études de manière largement autodirigée ou autonome
- ◆ Développer la profession dans le respect des autres professionnels de la santé, en acquérant des compétences de travail en équipe
- ◆ Reconnaître la nécessité de maintenir et d'actualiser les compétences professionnelles en mettant l'accent sur l'apprentissage autonome et continu de nouvelles connaissances
- ◆ Développer la capacité d'analyse critique et de recherche dans le domaine de leur profession





Compétences spécifiques

- Planifier les services et les structures de santé du point de vue de la Gestion Clinique, en examinant en profondeur les différences entre les modèles d'organisation et les expériences du Système de Santé et d'autres entités internationales, en fournissant les tendances et les besoins futurs du système de santé
- Déterminer les outils et les ressources pour la Gestion Clinique et de la santé, en favorisant à la fois la meilleure qualité possible des soins et la gestion optimale des ressources de soins disponibles, y compris les coûts sociaux et économiques, sur la base de la continuité des soins
- Améliorer la prise en charge des pathologies complexes et chroniques en acquérant les informations nécessaires sur l'interrelation et la coordination avec le domaine de la santé
- Intégrer les nouveaux développements dans les contrats et les programmes dans un domaine de la santé, ainsi que concevoir des budgets et le contrôle des coûts qui en découle, évaluer et interpréter les résultats financiers et socio-économiques des différents processus cliniques
- Évaluer le pôle médical et de soins avec des critères bioéthiques et de bonne gouvernance sanitaire, de manière pluridisciplinaire et interdisciplinaire
- Exercer les fonctions d'un cadre de santé, en générant une réflexion critique individuelle et collective sur chaque style de travail, tant individuel qu'en équipe dans l'environnement organisationnel de la santé
- Acquérir les fondements et les principes de l'économie de la santé appliqués au domaine de la gestion clinique dans les domaines de la Gestion Clinique, de la gestion des professionnels et des talents et de la gestion économique
- Développer une gestion actualisée des usagers-patients-clients avec les principaux éléments et systèmes de gestion de la qualité des soins de santé et de la sécurité clinique, en améliorant la satisfaction et la fidélité tant des personnes-patients-clients que des professionnels qui s'en occupent et de leur environnement de travail
- Définir et utiliser les concepts de base de la Gestion Clinique et Gestion des Soins pour l'organisation des différents services d'hospitalisation, des services centraux, des services spéciaux et des services de soutien hospitaliers ainsi que des soins primaires et des soins ambulatoires, dans un environnement de gestion complexe et chronique des patients
- Décrire les acteurs du domaine de la santé et leurs relations actuelles et futures avec les professionnels de la santé, notamment les médecins, ainsi que les principaux aspects de notre système de santé avec ses évolutions actuelles et futures
- Appliquer les outils de gestion du leadership, la prise de décision et, en bref, les compétences de gestion, y compris la génération d'une "marque personnelle" adéquate et en partant de la communication et du marketing, tant externes qu'internes à l'organisation de santé



La formation est la clé du succès, avec TECH vous pourrez vivre une expérience académique avec le contenu le plus complet et la dynamique d'étude la plus agile"

05

Direction de la formation

La philosophie de TECH est d'offrir les programmes universitaires les plus complets et les plus récents sur la scène académique, c'est pourquoi elle met en œuvre un processus méticuleux de formation de son personnel enseignant. Grâce à cela, le présent Mastère Hybride bénéficie de la participation de références authentiques dans le domaine de la Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins. Ils ont ainsi créé une variété de matériel didactique qui se distingue à la fois par sa qualité et par son adaptation aux exigences du marché du travail actuel. Ainsi, les diplômés ont les garanties qu'ils exigent pour accéder à une expérience qui leur permettra d'améliorer significativement leurs perspectives professionnelles.



“

Vous bénéficierez du soutien d'un corps enseignant composé de spécialistes distingués en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion Des Soins"

Directrice Internationale Invitée

Pauline Maisani est une professionnelle de premier plan dans le domaine de la **gestion clinique** et de la **gestion médicale**. Spécialiste de l'amélioration de la **qualité** et de la **sécurité des services de santé**, elle a axé sa carrière sur la mise en œuvre de **projets stratégiques** et la **planification des soins de santé**. En outre, elle s'intéresse à la **gestion financière des institutions hospitalières**, ainsi qu'à la planification et au développement de **stratégies d'amélioration continue** dans le domaine des soins de santé.

Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans des institutions en **France** et au **Canada**. En effet, elle a été **Directrice Générale Adjointe** à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, où elle a mené des initiatives clés en matière d'amélioration des **soins de santé** et de **gestion des ressources**. Elle a également été **Directrice de la Planification Stratégique** au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, où elle a supervisé la mise en œuvre de projets majeurs et l'optimisation des **services hospitaliers**. Elle a également rendu de nombreux services à l'**Assistance Publique** et aux **Hôpitaux Universitaires de Paris**, en tant que **Cheffe du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins Médicaux** à leur siège, ainsi qu'en tant que **Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales**.

Au niveau international, elle a été reconnue pour ses compétences en matière de **leadership** et sa capacité à gérer des projets complexes dans le **secteur hospitalier**. À cet égard, son travail dans différents pays et sa collaboration avec des **équipes multidisciplinaires** lui ont valu une réputation d'experte en **gestion de la santé**. Pauline Maisani a contribué à plusieurs **publications** et **études** sur la **gestion des hôpitaux** et la **planification stratégique des systèmes de santé**. Son approche innovante et son engagement pour l'excellence lui ont valu le respect de ses collègues et la reconnaissance du **secteur de la santé**.



Mme Maisani, Pauline

- Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital la Pitié-Salpêtrière, Paris, France
- Directrice des Hôpitaux Universitaires de Beaujon et de Bichat Claude Bernard
- Directrice Générale Adjointe dans le Groupe Hospitalier Paris Nord Val de Seine
- Cheffe du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins Médicaux au Siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canada
- Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales au Siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Sous-directrice de l'Unité d'Analyse Stratégique à l'Hôpital Universitaire de Lille
- Formation en Direction des Hôpitaux et Administration /Gestion des Établissements Hospitaliers et de la Santé de l'École des Études Avancées en Santé Publique (EHESP)
- Master en Affaires et Politiques Européennes de l'Université de Sussex
- Licence en Sciences Politiques et Gouvernement de Sciences Po

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

06

Structure et contenu

Le programme de ce Mastère Hybride consiste en une méthode innovante et dynamique qui permettra au professionnel d'atteindre son objectif académique d'une manière simple et pratique. Depuis le confort d'un appareil doté d'une connexion internet, il peut se plonger dans les 20 modules de développement et profiter du matériel théorique et pratique le plus actualisé. Le statut 100% en ligne de cette formation lui permet de choisir librement le moment de l'étude. En outre, ce programme comprend une partie purement pratique avec une journée intensive de 8 heures de formation en face à face, du lundi au vendredi, dans un grand hôpital. Il pourra ainsi approfondir ses connaissances sur place, avec l'aide des médecins et du personnel médical les plus expérimentés.





“

Inscrivez-vous dès maintenant et progressez dans votre domaine de travail grâce à un programme complet qui vous permettra de mettre en pratique tout ce que vous avez appris”

Module 1. Gestion et évaluation économique

- 1.1. Modèles de financements
 - 1.1.1. Modèles de paiement et acteurs du système de santé
 - 1.1.2. Modèles de paiement pour les professionnels
 - 1.1.3. Modèle de paiement idéal. Modèles de paiement comme modèles inventifs
 - 1.1.4. Évaluer l'efficacité des incitations
- 1.2. Calcul des coûts
 - 1.2.1. Les bases de l'évaluation économique
 - 1.2.2. Critiques des fondements de l'économie du bien-être
 - 1.2.3. Classification de la comptabilité en fonction de ses objectifs
 - 1.2.4. Concept et classification des coûts
 - 1.2.5. Les évaluations économiques utilisées dans le domaine de la santé
 - 1.2.6. Centres de Coûts
 - 1.2.7. Coût par processus et par patient
 - 1.2.8. Analyse des coûts par GRD
- 1.3. Efficacité et durabilité du système de santé
 - 1.3.1. Définitions
 - 1.3.2. Viabilité macroéconomique
 - 1.3.3. Facteurs qui exercent une pression à la hausse sur les dépenses de santé publique et compromettent leur durabilité
 - 1.3.4. L'utilisation des services de santé. L'offre et la demande
- 1.4. Accords de gestion
 - 1.4.1. La planification stratégique comme point de départ
 - 1.4.2. L'accord de gestion ou le contrat de programme
 - 1.4.3. Contenu typique des accords de gestion
 - 1.4.4. Accords de gestion et différenciation des salaires
 - 1.4.5. Limites et aspects à prendre en compte dans un système de gestion par objectifs
- 1.5. Budget et marchés publics
 - 1.5.1. Concept de budget et principes budgétaires
 - 1.5.2. Types de budget
 - 1.5.3. Structure du budget
 - 1.5.4. Cycle budgétaire
 - 1.5.5. Gestion des achats et des marchés publics
 - 1.5.6. Gestion des contrats de service public



- 1.6. Achats, contrats et fournitures
 - 1.6.1. Systèmes d'approvisionnement intégré. Centralisation des achats
 - 1.6.2. Gestion des contrats de service public: appels d'offres, conventions, etc.. Commissions d'achat et acquisition de biens
 - 1.6.3. Les marchés publics dans le secteur privé
 - 1.6.4. Logistique d'approvisionnement
- 1.7. Tableau des effectifs et calculs de rendement
 - 1.7.1. Estimation des besoins en personnel soignant
 - 1.7.2. Calcul des niveaux de dotation en personnel
 - 1.7.3. Allocation du temps d'activité de soins
- 1.8. Gestion du budget
 - 1.8.1. Le budget. Concept
 - 1.8.2. Le budget public
- 1.9. Négociation avec les fournisseurs
 - 1.9.1. Négociation avec les fournisseurs

Module 2. Gestion des personnes et des talents

- 2.1. Évaluation des personnes et développement des talents. Climat social et institutionnel
 - 2.1.1. Évaluation des personnes
 - 2.1.2. Développement du talent
 - 2.1.3. Climat social et institutionnel
- 2.2. Visibilité dans la gestion Clinique et des soins: blogs et réseaux
 - 2.2.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique. Description des nouveaux outils numériques
 - 2.2.2. Expériences sur les réseaux et blogs de professionnels de la santé

Module 3. Gestion Clinique

- 3.1. Systèmes de classification des patients
 - 3.1.1. Groupes liés à un diagnostic (GDRG)
 - 3.1.2. Systèmes de classification des patients
 - 3.1.3. Ressources essentielles
- 3.2. Définition et réglementation de la gestion clinique
 - 3.2.1. Définition de la gouvernance clinique
 - 3.2.2. Évolution de la gouvernance clinique dans le système de santé
 - 3.2.3. Le programme-contrat et la gestion clinique
 - 3.2.4. Situation actuelle et controverses
- 3.3. Processus et protocoles de gestion clinique. Gestion des preuves scientifiques
 - 3.3.1. La variabilité de la pratique médicale
 - 3.3.2. Preuves scientifiques
 - 3.3.3. Gestion clinique
 - 3.3.4. Processus, procédures, voies cliniques et les unités de gestion clinique
- 3.4. Modèles et unités de gestion clinique: unités interhospitalières
 - 3.4.1. Ce qui peut être envisagé dans une unité de gestion clinique: l'inter-hospitalier
 - 3.4.2. Exigences des unités interhospitalières de gestion clinique
 - 3.4.3. Importance du leadership dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières
 - 3.4.4. Ressources humaines, formation continue, recherche et enseignement
 - 3.4.5. Patients et personnes accompagnantes. L'humanisation des soins de santé
 - 3.4.6. Processus dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières
 - 3.4.7. Les indicateurs de ces unités inter-hospitalières
 - 3.4.8. Gestion par objectifs et amélioration
- 3.5. Prescription pharmacologique prudente. Prescription électronique
 - 3.5.1. Normes de bonne prescription
 - 3.5.2. Principes de prescription prudente
 - 3.5.3. Outils pour une prescription pharmacologique prudente
 - 3.5.4. Indicateurs de la qualité de la prescription
- 3.6. Prescription d'examen complémentaires
 - 3.6.1. Gestion des demandes
 - 3.6.2. Prévenir et détecter les événements indésirables liés à la préparation et à l'administration des médicaments
 - 3.6.3. Avantages d'un gestionnaire de demandes
 - 3.6.4. Méthode Lean

Module 4. Planification et contrôle des organisations de santé

- 4.1. Les acteurs du système de santé
 - 4.1.1. Durabilité du système de santé
 - 4.1.2. Les acteurs du système de santé
 - 4.1.3. Le contribuable
 - 4.1.4. Le patient
 - 4.1.5. Le professionnel
 - 4.1.6. L'agence d'achat
 - 4.1.7. L'acheteur
 - 4.1.8. L'institution productrice
 - 4.1.9. Conflits et intérêts

Module 5. La division médicale et des soins dans le système de santé

- 5.1. Gestion Médicale Classique vs. Gestion des Soins
 - 5.1.1. Direction médicale classique
 - 5.1.2. Direction des soins médicaux
- 5.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
 - 5.2.1. Tableaux de bord
 - 5.2.2. Dossiers cliniques électroniques
 - 5.2.3. Systèmes de prescription assistée
 - 5.2.4. Autres systèmes d'information utiles dans la gestion de la santé
- 5.3. Continuité des soins: intégration des Soins Primaires– Hôpitaux - Soins Sociosanitaires
 - 5.3.1. La nécessité de l'intégration des soins
 - 5.3.2. Organisations de soins intégrées. Bases initiales
 - 5.3.3. Démarrage d'une OSI
- 5.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
 - 5.4.1. Situation actuelle de la déshumanisation dans les soins de santé
 - 5.4.2. Gestion de la qualité
 - 5.4.3. Humanisation de la gestion de la qualité
 - 5.4.4. Programmes d'humanisation

- 5.5. Gestion médicale et gestion des soins: relations
 - 5.5.1. Rôle de la direction
 - 5.5.2. Participation active de la direction
 - 5.5.3. Objectifs de la direction
 - 5.5.4. Régulation de la relation entre la gestion médicale et la direction
 - 5.5.5. Systèmes de gestion professionnelle
- 5.6. Santé publique, promotion de la santé et prévention des maladies pour la gestion des soins des hôpitaux et des domaines de la santé
 - 5.6.1. Qu'est-ce que la santé publique?
 - 5.6.2. Promotion de la santé
 - 5.6.3. Prévention de la maladie
 - 5.6.4. Santé extérieure ou santé internationale
 - 5.6.5. Les défis de la santé publique
- 5.7. Transformation du Modèle de santé. Le Triple Objectif
 - 5.7.1. Stratégie de continuité des soins
 - 5.7.2. Stratégie socio-sanitaire
 - 5.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

Module 6. Gestion de la qualité

- 6.1. La qualité dans la santé
 - 6.1.1. Qualité des soins
 - 6.1.2. Enregistrements des activités de santé et qualité
- 6.2. Programmes de qualité des soins
 - 6.2.1. Qualité des soins

Module 7. Gestion basée sur les compétences

- 7.1. Évaluation des performances Gestion basée sur les compétences
 - 7.1.1. Définition des compétences
 - 7.1.2. Procédure d'évaluation des performances. Implantation
 - 7.1.3. Fonctions
 - 7.1.4. Compétences généraux et spécifiques
 - 7.1.5. *Feedback* d'information des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation
 - 7.1.6. Conception d'un parcours de formation pour le développement des compétences
 - 7.1.7. Motivation intrinsèque et extrinsèque pour améliorer les performances. Méthodes
 - 7.1.8. Les grands principes du changement



- 7.2. Méthodes et techniques. Gestion basée sur les compétences
 - 7.2.1. L'entretien d'évaluation. Instructions pour l'évaluateur
 - 7.2.2. Principes généraux de l'entretien motivationnel
 - 7.2.3. L'entretien de motivation
 - 7.2.4. Stratégies de communication
 - 7.2.5. Pyramide de Miller

Module 8. Sécurité du patient

- 8.1. Sécurité des patients. Évolution historique
 - 8.1.1. Introduction et définition. Contexte et situation actuelle
 - 8.1.2. Identification inéquivoque du patient. Systèmes de suivi et de traçabilité
 - 8.1.3. Patients pouvant souffrir d'ulcère de pression
 - 8.1.4. Risque d'infections associées aux soins infirmiers. Soins d'accès veineux
 - 8.1.5. Risque de chutes. Prévention et surveillance des chutes du patient hospitalisé
- 8.2. Infection nosocomiale
 - 8.2.1. Infections nosocomiales. Définition et classification.
 - 8.2.2. Soins infirmiers en cas d'infection intra-hospitalière
 - 8.2.3. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
 - 8.2.4. Asepsie, désinfection et stérilisation
- 8.3. Prévention
 - 8.3.1. Prévention primaire et secondaire. Types et exemples
 - 8.3.2. Prévenir et détecter les événements indésirables liés à la préparation et à l'administration des médicaments
 - 8.3.3. Programmes de dépistage: cancer du sein. Leur gestion
 - 8.3.4. Programmes de dépistage: cancer du côlon. Leur gestion
 - 8.3.5. Gestion d'un programme de vaccination. La vaccination des enfants
 - 8.3.6. Gestion d'un programme de vaccination. Vaccination contre la grippe
 - 8.3.7. AMDE (Analyse Modale des Défaillances et des Effets). Analyse causes/origine
- 8.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 8.4.1. Systèmes de rapports et d'enregistrement
 - 8.4.2. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables
- 8.5. Deuxième et troisième victimes
 - 8.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
 - 8.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
 - 8.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise

Module 9. Accréditation de la qualité en santé

- 9.1. Accréditation en matière de santé
 - 9.1.1. Systèmes de gestion de la qualité: accréditation, certification et modèles d'excellence
- 9.2. Joint Commission International
 - 9.2.1. Histoire
 - 9.2.2. La Joint Commission International
- 9.3. Modèle EFQM
 - 9.3.1. Les critères des modèles d'excellence
 - 9.3.2. L'ordre du cadre logique
 - 9.3.3. Mise à jour du modèle d'excellence EFQM
- 9.4. Accréditation ISO
 - 9.4.1. Les normes servent de référence pour la certification
 - 9.4.2. Statut de l'accréditation des systèmes de santé
 - 9.4.3. L'accréditation en perspective: principaux conflits théorico-pratiques

Module 10. Gestion des services spéciaux et des services d'hospitalisation

- 10.1. Gestion des services d'urgence
 - 10.1.1. Processus d'un service des urgences
 - 10.1.2. Planification et contrôle du service
 - 10.1.3. Ressources humaines
 - 10.1.4. Enseignement aux urgences
- 10.2. Gestion de l'USI
 - 10.2.1. Définition de Soins Intensifs
 - 10.2.2. L'Unité de Soins Intensifs. Structure physique
 - 10.2.3. Les ressources humaines
 - 10.2.4. Ressources Matérielles: Technologie et équipement. Suivi
 - 10.2.5. USI sans murs et modèles d'innovation
 - 10.2.6. Gestion de Sécurité dans l'USI Projets Zéro, Indicateurs de qualité. Transfert d'informations
 - 10.2.7. Humanisation dans l'USI

- 10.3. Gestion du domaine chirurgical
 - 10.3.1. Gestion du domaine chirurgical. Structure physique, organisation et circuits
 - 10.3.2. La coordination des blocs opératoires. Performance chirurgicale et indicateurs opérationnels Programmation des interventions chirurgicales. Amélioration des performances
 - 10.3.3. Calcul des ressources humaines dans un secteur chirurgical
 - 10.3.4. Calcul des Ressources matérielles: Dimensionnement du BQ et son fonctionnement
 - 10.3.5. Gestion de la sécurité dans le domaine chirurgical. CHECK LIST chirurgicale. Lavage des mains en chirurgie
 - 10.3.6. Asepsie et stérilisation dans les blocs opératoires. Surveillance environnementale du bloc opératoire
- 10.4. Gestion des unités d'hospitalisation
 - 10.4.1. Qu'est-ce qu'une unité d'hospitalisation?
 - 10.4.2. Exigences relatives aux unités d'hospitalisation
 - 10.4.3. Importance du leadership des unités d'hospitalisation
 - 10.4.4. Ressources humaines, formation continue, enseignement et recherche
 - 10.4.5. Les patients et les accompagnants
 - 10.4.6. Processus: stratégique, opérationnel et structurel
 - 10.4.7. Les indicateurs de l'unité d'hospitalisation
 - 10.4.8. Le rôle des soins primaires et des autres établissements de santé
 - 10.4.9. Gestion par objectifs et amélioration
- 10.5. Autres Unités et services spéciaux
 - 10.5.1. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Hôpital de jour (HdJ)
 - 10.5.2. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Postes en HDJ intégrés dans d'autres unités
 - 10.5.3. Alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: Hospitalisation à domicile (HAD)
 - 10.5.4. Les alternatives à l'hospitalisation conventionnelle: unités de court séjour

Module 11. Gestion des services centraux

- 11.1. Service des Admissions et Documentation Clinique
 - 11.1.1. Service des admissions et de la documentation clinique
 - 11.1.2. Gestion des lits
 - 11.1.3. Archivage des dossiers médicaux
 - 11.1.4. Numérisation et indexation
 - 11.1.5. Définition des métadonnées

- 11.2. Gestion des services de radiodiagnostic
 - 11.2.1. Définition du Service de Radiologie
 - 11.2.2. Structure et organisation du service de radiologie
 - 11.2.3. Systèmes d'Information Radiologique (RIS)
 - 11.2.4. Circuit de demande radiologique
 - 11.2.5. Droits des patients
 - 11.2.6. Téléradiologie
- 11.3. Gestion du laboratoire
 - 11.3.1. La phase pré-analytique
 - 11.3.2. La phase analytique
 - 11.3.3. La phase post-analytique
 - 11.3.4. Point-of-care testing (POCT)
- 11.4. Gestion de la pharmacie hospitalière et des Soins Primaires
 - 11.4.1. Planification et organisation du Service de Pharmacie Structure physique, organisation et circuits
 - 11.4.2. Ressources humaines et matérielles. Différentes compétences et fonctions
 - 11.4.3. Processus de Gestion des Achats et Gestion de la pharmacothérapie
 - 11.4.4. Systèmes de dispensation hospitalière: stock de base, dose unitaire, systèmes automatisés
 - 11.4.5. Zone de préparation des médicaments stériles: dangereux et non dangereux
 - 11.4.6. Soins Pharmaceutiques ambulatoires et en consultation externe
 - 11.4.7. Pharmacie de soins primaires et Coordination des Soins Pharmacothérapeutiques
- 11.5. Gestion de l'accueil, des services auxiliaires et des services bénévoles
 - 11.5.1. L'alimentation en milieu hospitalier
 - 11.5.2. Service de linge de maison
 - 11.5.3. Volontariat à l'hôpital

Module 12. Gestion des services transversaux et primaires

- 12.1. Soins de santé primaires
 - 12.1.1. Capacité de résolution des SP
 - 12.1.2. Soins communautaires: programmes de santé
 - 12.1.3. Soins urgents et soins continus. Modèle PAC et modèle de services d'urgence spéciaux
- 12.2. Gestion du patient complexe-chronique
 - 12.2.1. Modèles de Soins à la Chronicité
 - 12.2.2. De la Stratégie des Soins à la Chronicité à la gestion des patients chroniques
 - 12.2.3. Chronicité et les Soins Sociaux et de Santé

- 12.3. Expériences en matière d'autonomisation des patients: le patient actif, l'école des patients
 - 12.3.1. Autonomisation du patient et contribution des soins infirmiers
 - 12.3.2. Soutien par les pairs
 - 12.3.3. Soins personnels et soutien aux soins personnels
 - 12.3.4. Éducation à la santé et éducation à l'autogestion
 - 12.3.5. Programmes d'autogestion. Caractéristiques
 - 12.3.6. Programmes d'autogestion. Expériences internationales

Module 13. Gestion des services ambulatoires

- 13.1. Gestion des services ambulatoires: hôpitaux de jour et cliniques ambulatoires
 - 13.1.1. Organisation et fonctionnement de l'hôpital de jour
 - 13.1.2. Gestion de l'hôpital de jour d'onco-hématologie
 - 13.1.3. Organisation et gestion des services de consultation externe
- 13.2. Gestion des services extrahospitaliers
 - 13.2.1. Évolution historique
 - 13.2.2. Centres de coordination des urgences
 - 13.2.3. Ressources humaines et compétences. Équipe impliquée
 - 13.2.4. Coordination avec le reste du réseau de soins de santé
 - 13.2.5. Indicateurs de qualité pour les urgences et les situations d'urgence
 - 13.2.6. Plan d'urgence. Gestion des catastrophes
- 13.3. Soins à domicile: modèles
 - 13.3.1. Types et concepts d'hospitalisation à domicile
 - 13.3.2. Critères de sélection des patients
 - 13.3.3. Calcul et gestion des ressources humaines et matérielles
 - 13.3.4. Les soins palliatifs à domicile. Techniques et sélection des patients
 - 13.3.5. Gestion de la famille et du soutien au deuil
 - 13.3.6. Gestion de la surcharge du soignant principal. Incapacité familiale
- 13.4. Santé Mentale, comportements addictifs et travail social
 - 13.4.1. Introduction à la santé mentale
 - 13.4.2. Des soins complets
 - 13.4.3. Techniques et procédures diagnostiques et thérapeutiques communes à tous les dispositifs
 - 13.4.4. Transversalité et continuité des soins dans le domaine de la santé
 - 13.4.5. Travail social

Module 14. Gestion du leadership

- 14.1. Leadership au sein de l'équipe
 - 14.1.1. Le concept de leadership
 - 14.1.2. Les étapes d'un leadership réussi
 - 14.1.3. Les qualités d'un leader
 - 14.1.4. Activités à réaliser par le responsable
 - 14.1.5. Les sept habitudes des personnes qui réussissent et le leadership
- 14.2. Motivation
 - 14.2.1. Motivation intrinsèque et extrinsèque
 - 14.2.2. Différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
- 14.3. Délégation
 - 14.3.1. Que signifie déléguer?
 - 14.3.2. Méthodes d'évaluation de la délégation, des tâches
 - 14.3.3. Fonctions non déléguables
- 14.4. Coaching directif
 - 14.4.1. Développement

Module 15. Prise de décision et gestion du temps

- 15.1. Prise de décision
 - 15.1.1. La prise de décision en tant que processus organisationnel
 - 15.1.2. Les étapes du processus de décisions
 - 15.1.3. Caractéristiques d'une décision
- 15.2. Le processus de décision. Techniques
 - 15.2.1. Les écoles de gestion. Histoire
 - 15.2.2. Le cadre de la fonction de pilotage et de prise de décision
 - 15.2.3. Types de décisions
 - 15.2.4. Caractéristiques d'une bonne décision
 - 15.2.5. Points clés à considérer pour prendre une décision
 - 15.2.6. Le processus de raisonnement logique
 - 15.2.7. Outils d'aide à la décision

- 15.3. Gestion du temps, du stress et du bonheur
 - 15.3.1. Introduction au stress dans les postes de direction
 - 15.3.2. Directives générales pour prévenir et/ou réduire l'expérience du stress
 - 15.3.3. Gestion efficace du temps
 - 15.3.4. Planification de l'agenda
 - 15.3.5. Temps personnel et temps professionnel, à la poursuite du bonheur

Module 16. Créer une marque personnelle

- 16.1. Le profil public
 - 16.1.1. Se présenter au monde. Notre empreinte numérique
 - 16.1.2. Réputation numérique. Références positives
 - 16.1.3. La lettre de motivation à l'ère du 2.0
- 16.2. L'entretien de travail pour postuler à un poste de direction
 - 16.2.1. L'interview
 - 16.2.2. Méthodes pour mener un entretien réussi

Module 17. La communication interne dans le management

- 17.1. Communication
 - 17.1.1. Approche conceptuelle
 - 17.1.2. La communication interne dans l'organisation des soins de santé. Vous avez un plan?
 - 17.1.3. Comment faire un plan de communication interne?
 - 17.1.4. Les outils. Évolution. De la note de circulation interne au Réseau Social d'Entreprise
- 17.2. Réunions
 - 17.2.1. Approche conceptuelle
 - 17.2.2. Réunions de direction et gestion du temps
 - 17.2.3. Architecture des réunions d'équipe programmées. Une proposition
 - 17.2.4. Les clés du succès dans la préparation d'une réunion
 - 17.2.5. Gestion des réunions
- 17.3. Gestion de conflits
 - 17.3.1. Approche conceptuelle
 - 17.3.2. Conflits de travail
 - 17.3.3. Le changement. Principale source de conflit avec la direction
 - 17.3.4. Gestion des conflits dans les équipes de soins de santé

Module 18. Communication et marketing en santé

- 18.1. Le Marketing et les réseaux sociaux
 - 18.1.1. Approche conceptuelle
 - 18.1.2. Marketing des services de santé
- 18.2. La communication dans les organisations
 - 18.2.1. Approche conceptuelle
 - 18.2.2. Que communiquer dans l'organismes de la santé?
 - 18.2.3. Les TIC comme outil de communication clé dans la gestion clinique
- 18.3. Relations avec les agents sociaux les utilisateurs et les fournisseurs
 - 18.3.1. Financement et souscription
 - 18.3.2. Réglementation Acteurs du système
 - 18.3.3. Carte des relations, ce qu'ils attendent les uns des autres
- 18.4. Responsabilité Sociale des Entreprises. Bonne Gouvernance des Soins de Santé
 - 18.4.1. Responsabilité et éthique dans les organisations
 - 18.4.2. Principes et engagements pour le développement de la responsabilité sociale dans le système national de santé
 - 18.4.3. Bonne gouvernance en matière de santé
 - 18.4.4. Bonnes pratiques de gouvernance

Module 19. Gestion de l'enseignement et la recherche Recherche et innovation: La R+D+I dans le domaine de la santé

- 19.1. Méthodologie de recherche: Épidémiologie et conception et biais des études de recherche
 - 19.1.1. Épidémiologie cliniques
 - 19.1.2. Principaux modèles d'étude en recherche clinique
 - 19.1.3. Qualité des études: Fiabilité et validité. Préjugés
- 19.2. Les sources d'information pour la recherche et stratégies de recherche Bases de données
 - 19.2.1. Questions de recherche clinique
 - 19.2.2. Sources d'information
 - 19.2.3. Où et comment chercher des informations
 - 19.2.4. Recherche
 - 19.2.5. Bases de données

- 19.3. Lecture critique d'articles
 - 19.3.1. Les étapes de la lecture critique
 - 19.3.2. Outils pour la lecture critique
 - 19.3.3. Principales erreurs
- 19.4. Projets de recherche: ressources financières. Développement de produits et les brevets
 - 19.4.1. Conception de projets de recherche
 - 19.4.2. Financement de la recherche
 - 19.4.3. Exploitation des résultats de la recherche
- 19.5. Communication et diffusion de la recherche
 - 19.5.1. Rapports de recherche
 - 19.5.2. Choisir une revue pour publier
 - 19.5.3. Quelques recommandations de style



N'y réfléchissez pas à deux fois et développez vos talents dans le domaine de la Gestion Clinique. Grâce à cette formation, vous obtiendrez les améliorations que vous souhaitez dans votre carrière”

07

Pratique Clinique

Après avoir terminé la période de formation en ligne, le programme comprend une période de formation pratique dans un centre clinique de référence. L'étudiant bénéficiera du soutien d'un tuteur qui l'accompagnera tout au long du processus, tant dans la préparation que dans le déroulement du stage clinique.





“

*Effectuez votre stage clinique dans
l'un des meilleurs hôpitaux”*

La Formation Pratique de ce programme consiste en un séjour pratique dans un centre prestigieux, d'une durée de 3 semaines, du lundi au vendredi, avec 8 heures consécutives de formation pratique aux côtés d'un spécialiste associé. Ce stage vous permettra de découvrir les dernières formes de gestion et de vous former dans le domaine de la Gestion Médicale et de la gestion des services, en appliquant les dernières tendances en matière d'administration de la santé et en planifiant les processus de soins qui se déroulent dans les établissements de santé.

Dans cette formation, de nature totalement pratique, les activités visent à développer et à perfectionner les compétences nécessaires à la prestation de soins de santé dans des domaines et des conditions qui requièrent un haut niveau de qualification, et qui sont orientées vers une formation spécifique pour l'exercice de l'activité, dans un environnement de sécurité pour le patient et de haute performance professionnelle.

Il s'agit sans aucun doute d'une opportunité d'apprendre en travaillant dans l'hôpital innovant du futur où le suivi en temps réel de la santé des patients est au cœur de la culture numérique de ses professionnels. Il s'agit d'une nouvelle façon de comprendre et d'intégrer les processus de soins de santé, qui fait de l'hôpital le scénario pédagogique idéal pour cette expérience innovante d'amélioration des compétences des professionnels de la santé du 21^e siècle.

L'enseignement pratique sera dispensé avec l'accompagnement et les conseils d'enseignants et d'autres collègues formateurs qui facilitent le travail en équipe et l'intégration multidisciplinaire en tant que compétences transversales pour la praxis médicale (apprendre à être et apprendre à entrer en relation avec les autres).





Les procédures décrites ci-dessous constitueront la base de la formation et leur mise en œuvre dépendra de la disponibilité du centre, de son activité habituelle et de sa charge de travail, et dépendra de la disponibilité du centre, de son activité habituelle et de sa charge de travail, les activités proposées étant les suivantes:

Module	Activité pratique
Stratégies en Gestion Clinique et Gestion Médicale	Gérer des systèmes d'information avancés pour soutenir la gestion appropriée du dossier clinique électronique
	Utiliser des outils de gestion des connaissances et de communication en Gestion Clinique et Gestion des Soins
	Analyser les normes de qualité, d'efficacité, de sécurité et d'harmonie hospitalière, afin de détecter les domaines susceptibles d'être améliorés
	Coopérer avec l'équipe de direction dans la prise de décision et la coordination générale
Gestion Clinique	Participer à la gestion de nouveaux modèles de gestion clinique tels que les unités interhospitalières
	Gérer les systèmes de prescriptions pharmacologiques, tant électroniques qu'électroniques et d'examens complémentaires
	Évaluer les performances et le fonctionnement des différents services hospitaliers
	Participer à la conception de mesures préventives et de plans d'action en cas d'urgence hospitalière
	Rédiger des rapports sur les principales données de l'activité clinique
Personnel, talents et communication	Perfectionner les techniques de communication et de leadership au sein d'équipes de travail cliniques multidisciplinaires et complexes
	Favoriser la gestion et la coordination des différents groupes de travail de l'hôpital
	Participer à la planification du travail des différentes unités et services hospitaliers
	Promouvoir le talent et la qualité par le biais de programmes d'incitation et d'évaluation des performances
	Étudier la gestion comptable, logistique et financière du centre hospitalier
Leadership en Gestion Clinique	Pratiquer le <i>coaching de gestion spécifique à l'environnement clinique</i>
	Gérer les réunions pour en tirer le meilleur parti
	Assurer la médiation d'éventuels conflits
	Participer aux différents comités de l'hôpital
	Participer au processus décisionnel centralisé, prendre des décisions individuelles et collectives

Assurance responsabilité civile

La principale préoccupation de cette institution est de garantir la sécurité des stagiaires et des autres collaborateurs nécessaires aux processus de formation pratique dans l'entreprise. Parmi les mesures destinées à atteindre cet objectif figure la réponse à tout incident pouvant survenir au cours de la formation d'apprentissage.

Pour ce faire, cette université s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile pour couvrir toute éventualité pouvant survenir pendant le séjour au centre de stage.

Cette police d'assurance couvrant la responsabilité civile des stagiaires doit être complète et doit être souscrite avant le début de la période de formation pratique. Ainsi, le professionnel n'a pas à se préoccuper des imprévus et bénéficiera d'une couverture jusqu'à la fin du stage pratique dans le centre.



Conditions générales de la formation pratique

Les conditions générales de la Convention de Stage pour le programme sont les suivantes:

1. TUTEUR: Pendant le Mastère Hybride, l'étudiant se verra attribuer deux tuteurs qui l'accompagneront tout au long du processus, en résolvant tous les doutes et toutes les questions qui peuvent se poser. D'une part, il y aura un tuteur professionnel appartenant au centre de placement qui aura pour mission de guider et de soutenir l'étudiant à tout moment. D'autre part, un tuteur académique sera également assigné à l'étudiant, et aura pour mission de coordonner et d'aider l'étudiant tout au long du processus, en résolvant ses doutes et en lui facilitant tout ce dont il peut avoir besoin. De cette manière, le professionnel sera accompagné à tout moment et pourra consulter les doutes qui pourraient surgir, tant sur le plan pratique que sur le plan académique.

2. DURÉE: le programme de formation pratique se déroulera sur trois semaines continues, réparties en journées de 8 heures, cinq jours par semaine. Les jours de présence et l'emploi du temps relèvent de la responsabilité du centre, qui en informe dûment et préalablement le professionnel, et suffisamment à l'avance pour faciliter son organisation.

3. ABSENCE: En cas de non présentation à la date de début du Mastère Hybride, l'étudiant perdra le droit au stage sans possibilité de remboursement ou de changement de dates. Une absence de plus de deux jours au stage, sans raison médicale justifiée, entraînera l'annulation du stage et, par conséquent, la résiliation automatique du contrat. Tout problème survenant au cours du séjour doit être signalé d'urgence au tuteur académique.

4. CERTIFICATION: Les étudiants qui achèvent avec succès le Mastère Hybride recevront un certificat accréditant le séjour pratique dans le centre en question.

5. RELATION DE TRAVAIL: le Mastère Hybride ne constituera en aucun cas une relation de travail de quelque nature que ce soit.

6. PRÉREQUIS: certains centres peuvent être amenés à exiger des références académiques pour suivre le Mastère Hybride. Dans ce cas, il sera nécessaire de le présenter au département de formations de TECH afin de confirmer l'affectation du centre choisi.

7. NON INCLUS: Le mastère Hybride n'inclus aucun autre élément non mentionné dans les présentes conditions. Par conséquent, il ne comprend pas l'hébergement, le transport vers la ville où le stage a lieu, les visas ou tout autre avantage non décrit.

Toutefois, les étudiants peuvent consulter leur tuteur académique en cas de doutes ou de recommandations à cet égard. Ce dernier lui fournira toutes les informations nécessaires pour faciliter les démarches.

08

Où puis-je effectuer la Pratique Clinique?

Pour que le processus de mise à jour soit le meilleur possible, TECH propose que ce séjour sur place soit effectué dans un centre prestigieux qui puisse fournir au médecin les dernières avancées dans le domaine de la gestion médicale supérieure. Il s'agit d'un domaine très complexe et vaste, qui exige du spécialiste qu'il se tienne à jour, et le rôle des institutions hospitalières proposées ici est essentiel dans ce processus, car elles vous offriront les connaissances les plus avancées dans la spécialité.





“

Vous acquerez les connaissances les plus avancées dans le domaine de la haute Gestion Médicale”



Les étudiants peuvent suivre la partie pratique de ce Mastère Hybride dans les centres suivants:



Médecine

CT Medical

Pays: Espagne
Ville: Madrid

Adresse: C. Lonja de la Seda, 41, 28054 Madrid

Centre clinique offrant des services multidisciplinaires de spécialités médicales

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et de Soins
- Infirmier Pédatrique



Médecine

Hospital HM Modelo

Pays: Espagne
Ville: La Corogne

Adresse: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Chirurgie de Colonne Vertébrale



Médecine

Hospital Maternidad HM Belén

Pays: Espagne
Ville: La Corogne

Adresse: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Reproduction Assistée
- Direction des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Rosaleda

Pays: Espagne
Ville: La Corogne

Adresse: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Greffe Capillaire
- Orthodontie et Orthopédie Dento-faciale



Médecine

Hospital HM La Esperanza

Pays: Espagne
Ville: La Corogne

Adresse: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Soins infirmiers en oncologie
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM San Francisco

Pays: Espagne
Ville: León

Adresse: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Anesthésiologie et Réanimation
- Soins Infirmiers dans le Service de Traumatologie



Médecine

Hospital HM Regla

Pays: Espagne
Ville: León

Adresse: Calle Cardenal Landázuri, 2, 24003, León

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Actualisation en Traitement Psychiatrique des Patients Mineurs



Médecine

Hospital HM Nou Delfos

Pays Espagne Ville Barcelone

Adresse: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023, Barcelona

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Médecine Esthétique
- Nutrition Clinique en Médecine



Médecine

Hospital HM Sant Jordi

Pays Espagne Ville Barcelone

Adresse: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Direction des Hôpitaux et Services de Santé
- Infirmierie en Milieu Hospitalier



Médecine

Hospital HM Nens

Pays Espagne Ville Barcelone

Adresse: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Infirmierie en Milieu Hospitalier
- Direction des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Madrid

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Pl. del Conde del Valle de Súchil, 16, 28015, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Analyses Cliniques
- Anesthésiologie et Réanimation



Médecine

Hospital HM Montepíncipe

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Av. de Montepíncipe, 25, 28660, Boadilla del Monte, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Orthopédie Pédiatrique
- Médecine Esthétique



Médecine

Hospital HM Torrelodones

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Av. Castillo Olivares, s/n, 28250, Torrelodones, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Pédiatrie Hospitalière



Médecine

Hospital HM Sanchinarro

Pays Espagne Ville Madrid

Adresse: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Anesthésiologie et Réanimation
- Médecine du Sommeil



Médecine

Hospital HM Nuevo Belén

Pays	Ville
Espagne	Madrid

Adresse: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Chirurgie Générale et Système Digestif
- Nutrition Clinique en Médecine



Médecine

Hospital HM Puerta del Sur

Pays	Ville
Espagne	Madrid

Adresse: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Urgences Pédiatriques
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM Vallés

Pays	Ville
Espagne	Madrid

Adresse: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gynécologie Oncologique
- Ophtalmologie Clinique



Médecine

Hospital HM Málaga

Pays	Ville
Espagne	Malaga

Adresse: Av. de Carlos Haya, 121, 29010, Málaga

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Infirmerie en Milieu Hospitalier
- Direction des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM El Pilar

Pays	Ville
Espagne	Malaga

Adresse: Paseo de Sancha, 15, 29016, Málaga

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et de Soins
- Direction des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Hospital HM Gálvez

Pays	Ville
Espagne	Malaga

Adresse: Calle San Agustín, 1, 29015, Málaga

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Direction des Hôpitaux et Services de Santé
- Infirmerie en Milieu Hospitalier



Médecine

Hospital HM Santa Elena

Pays	Ville
Espagne	Malaga

Adresse: Urbanización Los Alamos, C. Sardinero, s/n, 29620, Torremolinos, Málaga

Réseau de cliniques privées, hôpitaux et centres spécialisés dans toute l'Espagne

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et de Soins
- Direction des Hôpitaux et Services de Santé



Médecine

Centro Médico Las Rosas

Pays	Ville
Espagne	Madrid

Adresse: C. de Suecia, 63, 28022 Madrid

Le Centre Médical Las Rosas cherche à répondre aux besoins de santé de la population en lui offrant des services des services de soins de santé primaires de qualité et efficaces

Formations pratiques connexes:

- Gestion Clinique, Direction Médicale et de Soins



Médecine

Rehamex

Pays	Ville
Mexique	Mexique

Adresse: J.J. Fernández de Lizardi No. 5, Cto.
Novelistas, Ciudad Sateles, Naucalpan

Centre spécialisé dans la Réadaptation et la
promotion de la santé physique

Formations pratiques connexes:

- Diagnostic en kinésithérapie
- Kinésithérapie Sportive



Comprenez mieux la théorie la plus pertinente dans ce domaine, puis appliquez-la dans un environnement de travail réel"

09

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

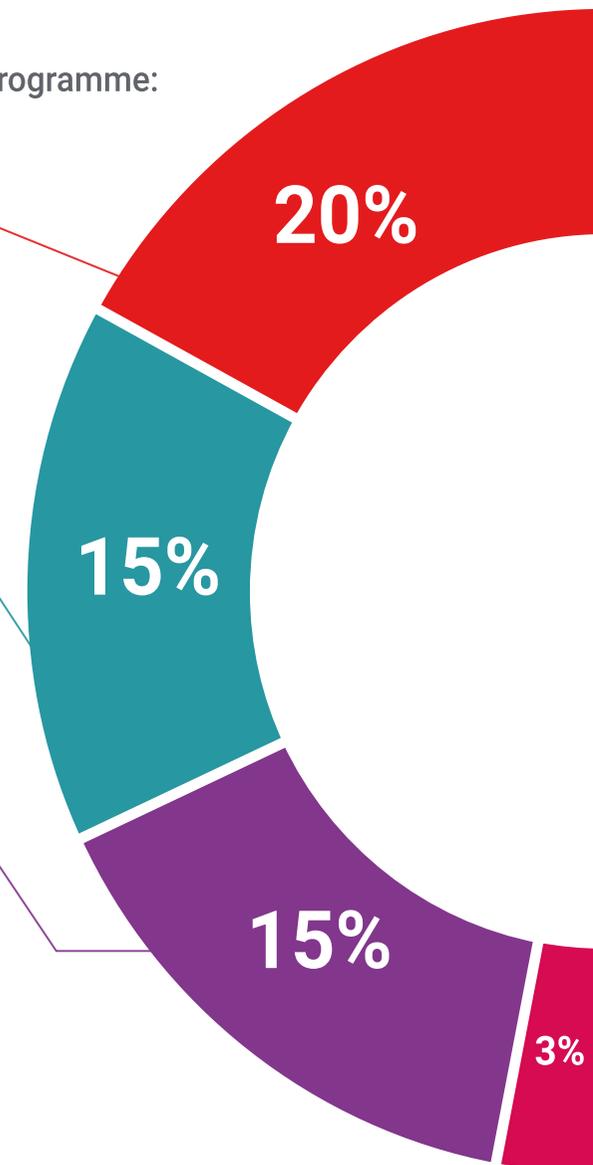
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

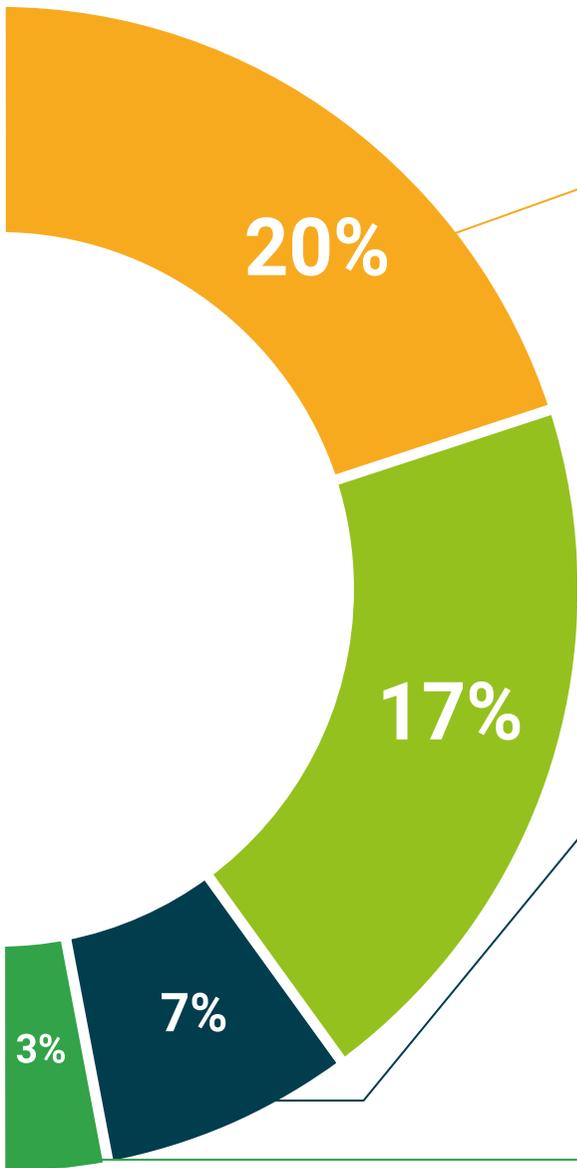
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



10 Diplôme

Le Diplôme de Mastère Hybride MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Hybride délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et obtenez votre diplôme universitaire sans avoir à vous déplacer ou à passer par des procédures fastidieuses"

Ce diplôme de **Mastère Hybride MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins en Hématologie: Thrombose** contient le programme le plus complet et le plus actuel sur la scène professionnelle et académique.

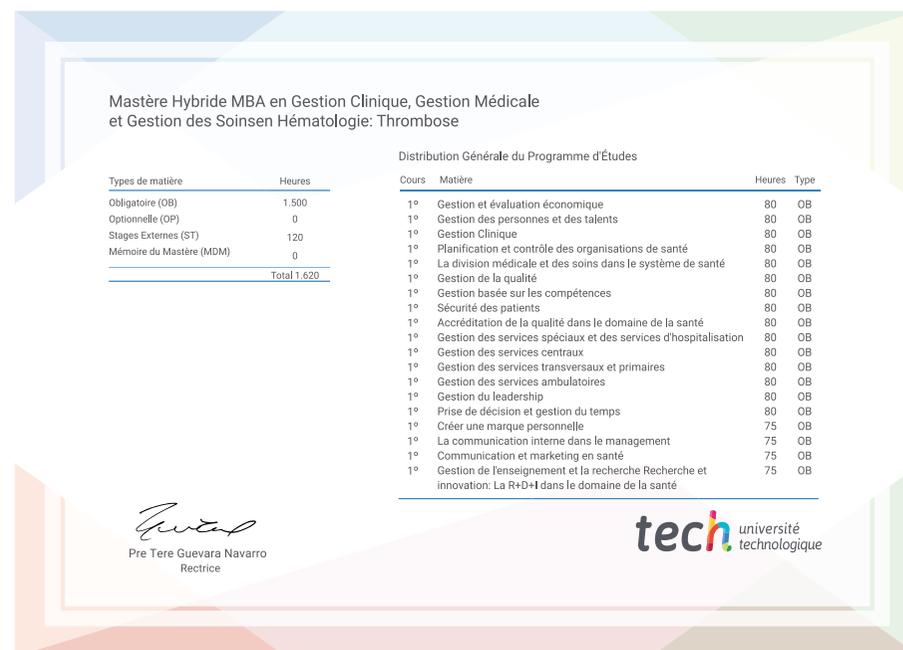
Une fois que l'étudiant aura réussi les évaluations, il recevra par courrier, avec accusé de réception, le diplôme de Mastère Hybride correspondant délivré par TECH.

En plus du Diplôme, vous pourrez obtenir un certificat, ainsi qu'une attestation du contenu du programme. Pour ce faire, vous devez contacter votre conseiller académique, qui vous fournira toutes les informations nécessaires.

Diplôme: **Mastère Hybride MBA en Gestion Clinique, Gestion Médicale et Gestion des Soins en Hématologie: Thrombose**

Modalité: **Hybride (en ligne + Pratique Clinique)**

Durée: **12 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formations
développement institutions
classe virtuelle langues



Mastère Hybride

MBA en Gestion Clinique,
Gestion Médicale et
Gestion des Soins

Modalité: Hybride (en ligne + Pratique Clinique)

Durée: 12 mois

Qualification: TECH Université Technologique

Mastère Hybride

MBA en Gestion Clinique, Gestion
Médicale et Gestion des Soins

