

Mastère Spécialisé

Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé





Mastère Spécialisé

Gestion des Hôpitaux et Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/master-gestion-hopitaux-services-sante

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 16

04

Direction de la formation

page 20

05

Structure et contenu

page 24

06

Méthodologie

page 30

07

Diplôme

page 38

01

Présentation

L'étude de la gestion des établissements de santé peut apporter un plus grand degré de qualité à l'organisation des processus de soins. Ce programme vise à former les cadres en développant des compétences, des techniques et méthodologie avec des outils qui favorisent la promotion de leur leadership, la gestion de leur activité et la gestion d'équipe, de manière la plus efficace avec les dernières technologies éducatives.





Ce diplôme vous fournira une approche dynamique et multidisciplinaire, parfaite pour mettre à jour vos connaissances en matière de Gestion Hospitalière et de Services de Santé”

En général, lorsqu'un professionnel est nommé directeur d'un hôpital et qu'il ne part pas avec une formation adéquate ou une expérience antérieure, il manque de leadership et de culture du changement, ainsi que des problèmes de gestion des relations (internes et externes). Cela peut entraîner des difficultés dans les négociations et des problèmes de gestion financière, juridique et réglementaire.

Ce programme a été conçu pour former des diplômés capables de faire face efficacement à ces problèmes et à bien d'autres problèmes quotidiens de la gestion hospitalière, en suivant les lignes directrices pour le développement des compétences des managers et des cadres dans les secteurs sanitaire, social et de la santé, basées sur le document *Leadership Competencies for Healthcare Services Managers*, de la *International Hospital Federation*. Il combine le meilleur d'une *Online Business School*, pour développer des compétences managériales, ainsi que des compétences en matière de gestion, de communication et de responsabilité sociale et professionnelle, ainsi qu'une conscience sociale et une conduite éthique, ce qui est nécessaire dans un poste de responsabilité hospitalière, c'est ce que l'on cherche à obtenir dans un programme comme celui-ci. Le caractère pratique des thèmes abordés facilite la transmission de l'expérience et du parcours professionnel de chacun d'entre eux, faisant de chacune des sessions en amont du programme, une occasion d'élargir les connaissances et de les mettre en pratique.

Grâce à cette qualification académique, le diplômé acquerra une expertise dans ce domaine. De plus, grâce au contenu théorique et pratique le plus complet et le plus actuel du marché, l'étudiant intégrera les connaissances de manière naturelle et simple. Tout cela grâce à un enseignement 100% en ligne qui laisse de côté les cours en face à face avec des horaires stipulés, et avance vers une éducation efficace.

Ce **Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus récent du marché. Ses principales caractéristiques sont:

- » Le développement d'études de cas présentées par des experts en Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé
- » Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- » Des exercices pratiques afin d'effectuer un processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- » Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- » Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- » La possibilité d'accéder au contenu depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion Internet



Obtenez une formation grâce au Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé

“

Ce Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé, est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus de mettre à formation vos connaissances, vous obtiendrez un Mastère Spécialisé de TECH Université Technologique”

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long de l'année académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Vous pourrez suivre le Mastère Spécialisé 100% en ligne, l'adaptant à vos besoins et vous permettant de le suivre tout en exerçant votre activité de soins à plein temps.

Augmentez la qualité de votre gestion grâce à ce programme de formation, et améliorez les soins aux patients.



02 Objectifs

Ce programme en Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé offre une formation détaillée et de pointe d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances, y compris les dernières tendances en *Leadership for Healthcare Services Managers*.





“

Grâce à ce programme, vous serez en mesure de mieux gérer les ressources, d'encadrer les personnes et d'améliorer les processus dans le centre de santé"



Objectifs généraux

- » Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle
- » Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en gestion de la santé du point de vue de la gestion clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel que dans le secteur privé
- » Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité; et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information
- » Montrer et évaluer les initiatives et expériences avancées en matière de Gestion Clinique et sanitaire
- » Permettre grâce aux compétences de base nécessaires d'améliorer la résolution des problèmes et la prise de décision dans la gestion quotidienne des cliniques et des soins



Acquérir les compétences nécessaires pour se spécialiser dans ce domaine et donner un coup de pouce à votre profession"





Objectifs spécifiques

Module 1. La puerpéralité physiologique

- » Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé
- » Appliquer les concepts et méthodes essentielles de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé
- » Contextualiser le pôle soins et santé dans l'équipe interdisciplinaire et découvrez les nouveaux défis du secteur de la santé
- » Étudier en profondeur le concept de durabilité du Système National de Santé et les facteurs qui influencent positivement et négativement sa solvabilité
- » Décrire les conflits d'intérêts existants dans l'interrelation entre les différents acteurs du système de santé

Module 2. Systèmes et politiques de santé

- » Décrire les principaux modèles de systèmes de santé
- » Comprendre et différencier les éléments et les acteurs du système de santé, ainsi que les types de financement de la santé mis en place
- » Comprendre le droit aux soins de santé et connaître le portefeuille de services de base et complémentaires
- » Définir le co-paiement et le financement de l'utilisateur, ainsi que les effets de son utilisation
- » L'intégration des nouvelles technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé

Module 3. La division Médicale et Gestion des soins dans le système de santé

- » Décrire comment réaliser la transformation susmentionnée du système de santé et du modèle de soins actuel, afin de garantir qu'il offre des soins de meilleure qualité et qu'il soit durable à moyen et long terme
- » Surmonter la fragmentation des soins en intégrant davantage les soins et l'intégration des soins, non seulement entre les soins primaires et les hôpitaux, mais aussi entre les hôpitaux et les services sociaux
- » Développer des mécanismes pour rendre effective la participation des patients au système de santé
- » Intégrer les TIC comme un élément fondamental de la transformation du modèle, comme un véritable levier de transformation en soutenant la stratégie de partage des informations cliniques

Module 4. Gestion Clinique

- » Faciliter la coordination nécessaire entre les unités et le suivi
- » Être une priorité claire de la direction, car, si elle est correctement développée, elle est la base d'une véritable amélioration continue de la qualité
- » Connaître et comprendre les modèles et les points clés des unités interhospitalières de gestion clinique
- » Comprendre les caractéristiques des unités interhospitalières de gestion clinique (UICG)
Comprendre l'importance du leadership et du profil organisationnel dans les UICG
- » Connaître les exigences des patients
- » Connaître les points clés de la gestion des ressources humaines
- » Savoir comment les processus sont organisés dans l'Unité de Soins Intensifs
La tableau de bord Identifier et intégrer les synergies
- » Savoir mettre en œuvre la gestion par objectifs et la vision d'amélioration

Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine

- » Comprendre la définition et l'origine de la télémédecine, son évolution au fil des ans et les différents types de télémédecine actuellement disponibles
- » Comprendre les aspects clés pour introduire des projets de télémédecine dans votre organisation de soins de santé, en étudiant à la fois les aspects les plus appréciés par les patients et ceux qui peuvent garantir le succès de la mise en œuvre d'un projet de télémédecine
- » Découvrir des exemples de services de télémédecine actuellement en place dans le monde, ainsi que quelques réflexions finales sur les avantages et les risques qui peuvent être associés à la mise en œuvre à grande échelle d'un système de soins de santé qui ne connaît pas de frontières géographiques

Module 6. Gestion des personnes et des talents

- » Acquérir des connaissances de base en matière d'évaluation des personnes, de développement des talents et de climat organisationnel, ce qui leur permettra d'améliorer les résultats de leur travail
- » Mettre en place des systèmes d'évaluation, acquérir des compétences en matière de renforcement des capacités et s'engager à améliorer le climat organisationnel

Module 7. Gestion et évaluation économiques

- » Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé
- » reconnaître et savoir appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé

- » Effectuer une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé
- » Appliquer les concepts fondamentaux des techniques et outils d'évaluation économique appliqués aux systèmes de santé
- » Déterminer les techniques, les styles et les méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des professionnels et des talents dans les établissements de santé
- » Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique des différents outils de gestion pouvant être appliqués dans le cadre de la pratique des soins

Module 8. Gestion de la qualité

- » Développer la capacité d'analyser différents services de soins de santé
- » Diriger les systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique
- » Développer les capacités méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé
- » Appliquer les approches de l'accréditation sanitaire à différents types d'organisations et d'établissements de santé
- » Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour faire un usage approprié des différents systèmes d'information sanitaire dans les décisions de gestion des unités cliniques
- » Comprendre, interpréter et appliquer de manière appropriée les outils les plus appropriés dans chaque contexte pour l'évaluation clinique et la prise de décision
- » Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres

Module 9. Gestion des processus *Lean-Healthcare*

- » Intégrer les connaissances nécessaires à un gestionnaire de la santé sur ce qu'est un processus, comment il est géré et comment la gestion des processus est mise en œuvre dans une organisation
- » Acquérir les connaissances nécessaires à un gestionnaire de la santé sur l'amélioration des processus
- » Acquérir les connaissances nécessaires aux gestionnaires de la santé sur les différentes manières de définir "comment" les processus sont réalisés

Module 10. Gestion par les compétences

- » Définir le concept de compétence selon différentes perspectives
- » Développer une procédure d'évaluation des performances et comment la mettre en œuvre
- » Apprendre à donner du feedback aux professions pour améliorer leurs performances, leur auto-évaluation et accroître leurs résultats
- » Appliquer des méthodes pour améliorer les performances par la motivation intrinsèque et extrinsèque
- » Apprendre les stratégies de communication en appliquant différentes techniques

Module 11. Sécurité des patients

- » Décrire le contexte et la situation actuelle de la sécurité des patients dans le système de santé
- » Identifier de manière unique le patient au moyen de systèmes de traçage et de traçabilité
- » Décrire les risques d'infections associés aux soins infirmiers, ainsi que les soins d'accès veineux et les risques de chutes
- » Revoir la définition et la classification de l'infection nosocomiale
- » Établir des soins infirmiers pour l'infection nosocomiale par le biais de différentes activités de surveillance et de protocoles et procédures écrits liés à l'infection

Module 12. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- » Comprendre le rôle de l'accréditation dans les programmes de gestion de la qualité de la santé
- » Examiner l'histoire de l'accréditation de la qualité dans les soins de santé
- » Découvrir les critères des modèles d'excellence et le schéma logique de Reder
- » Apprendre à intégrer les normes utilisées comme standard pour la certification, ainsi que leurs principaux conflits théoriques et pratiques

Module 13. Gestion du leadership

- » Décrire le concept de leadership et établir les étapes de la réussite, ainsi que les qualités et les activités qu'un leader doit mener à bien
- » Étudier les sept habitudes communes aux personnes qui réussissent et au leadership
- » Examiner la motivation intrinsèque et extrinsèque pour établir les différences entre la motivation, la satisfaction et leurs différentes théories
- » Apprendre à évaluer la délégation de tâches et à reconnaître les rôles non délégués

Module 14. Changement, prise de décision et gestion du temps

- » Identifier, comprendre et intégrer les compétences managériales dans les processus quotidiens de la gestion de la santé
- » Gérer des bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques
- » Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé
- » Communiquer les résultats d'une étude de recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données

Module 15. La communication interne dans le management

- » Connaître la théorie fondamentale de la communication
- » Connaître et identifier les difficultés d'une communication interne efficace au sein de l'organisation de soins de santé
- » Valoriser l'importance de la transparence interne au sein de l'organisation
- » Identifier les clés de la communication verbale lors de rencontres en face à face avec des professionnels
- » Apprendre à tirer parti des outils technologiques et à les gérer efficacement
- » Connaître les techniques de base de la communication non verbale
- » Considérer correctement l'utilisation de la réunion comme un élément de communication interne et de participation au sein de l'organisation de soins de santé
- » Connaître les clés d'une utilisation efficace des réunions en tant que ressource
- » Identifier les aspects fondamentaux de la structure des comités cliniques
- » Comprendre les possibilités du travail asynchrone grâce aux nouvelles technologies
- » Développer des compétences pour tirer le meilleur parti des réunions
- » Connaître les clés pour identifier et anticiper les conflits au sein de l'organisation
- » Internaliser les aspects spécifiques des conflits au sein des organisations de soins de santé
- » Comprendre les principales causes des conflits
- » Acquérir des compétences en matière de gestion du changement afin d'éviter les conflits découlant de la résistance au changement
- » Apprendre la méthodologie de base de la médiation des conflits

Module 16. Créer une marque personnelle

- » Établir une stratégie de promotion de la marque personnelle, comprise comme l'ensemble des stratégies de marketing axées sur la personne qui veut atteindre certains objectifs personnels et/ou professionnels
- » Apprendre à mener un entretien d'embauche productif et intégrer des méthodes pour le réussir

Module 17. Communication et Marketing dans le domaine de la santé

- » Connaître les concepts de base du marketing
- » Identifier les principales références historiques et actuelles
- » Identifier les particularités du marketing dans le monde des soins de santé
- » Visualiser la communication comme un élément essentiel au sein de l'organisation des soins de santé
- » Intérioriser que dans le contexte actuel, la communication interne et externe sont des concepts entremêlés
- » Établir la stratégie de communication dans le cadre de la stratégie de gestion des connaissances
- » Identifier l'importance de la symétrie des informations dans le contexte des soins de santé
- » Comprendre les fondamentaux du marché
- » Identifier les agents du marché de la santé dans le contexte espagnol
- » Comprendre le rôle de chaque agent dans les transactions liées aux services de santé



Module 18. Gestion de l'enseignement et de la recherche

- » Initier l'étudiant à la valeur de la méthode épidémiologique appliquée aux questions cliniques, et ainsi comprendre le concept d'épidémiologie clinique
- » Définir la caractéristique la plus importante des essais cliniques comme un plan expérimental
- » Décrire les principales études d'observation et leurs mesures les plus importantes de la fréquence des maladies et de l'association exposition-maladie
Définir la particularité des études d'évaluation diagnostique et leurs indicateurs
- » Décrire les différentes modalités des études pronostiques
- » Expliquer les plus importants biais possibles dans les études épidémiologiques
- » Faciliter la compréhension par l'étudiant du modèle actuel de recherche biomédicale en Espagne, avec une référence particulière aux sciences de la santé et au rôle de l'Institut de Santé Carlos III
- » Décrire les fonctions, les activités et les centres de l'Institut de la Santé Carlos III
- » Présenter aux étudiants la recherche actuelle basée sur les programmes, la recherche translationnelle et la recherche coopérative
- » Exposer la transcendance du nouveau paradigme du big data et de la médecine des systèmes
- » Sensibiliser les étudiants à l'importance de la conception des projets de recherche, tant en termes de structure que de rigueur
- » Décrire brièvement les options de financement de la recherche dans le domaine de la recherche biomédicale
- » Indiquer la valeur du transfert technologique des résultats de la recherche en santé

03

Compétences

Après avoir passé les évaluations du Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé, vous aurez le professionnel acquis les compétences professionnelles nécessaires pour effectuer une gestion hospitalière de qualité, actualisée sur la base des dernières tendances internationales.



“

*Obtenez une formation grâce au
Mastère Spécialisé en Gestion des
Hôpitaux et Services de Santé”*



Compétences générales

- » Posséder et comprendre les connaissances qui fournissent une base ou une occasion d'être original dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
- » Savoir appliquer les connaissances acquises et leur capacité de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux ou peu connus dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés à leur domaine d'étude
- » Intégrer les connaissances et gérer la complexité de la formulation de jugements sur la base d'informations incomplètes ou limitées, y compris les réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques associées à l'application de leurs connaissances et jugements
- » Savoir communiquer ses conclusions, ainsi que les connaissances et le raisonnement qui les sous-tendent, à un public de spécialistes et de non-spécialistes, de manière claire et sans ambiguïté
- » Acquérir les compétences d'apprentissage qui leur permettront de poursuivre leurs études de manière largement autodirigée ou autonome



Compétences transversales

- » Développer la profession dans le respect des autres professionnels de la santé, en acquérant des compétences de travail en équipe
- » Reconnaître la nécessité de maintenir et d'actualiser les compétences professionnelles en mettant l'accent sur l'apprentissage autonome et continu de nouvelles connaissances
- » Développer la capacité d'analyse critique et de recherche dans le domaine de leur profession



Saisissez l'occasion et faites le pas pour vous tenir au courant des derniers tendances en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé



Compétences spécifiques

- » Planifier les services et les structures de santé du point de vue de la gestion clinique, en examinant en profondeur les différences entre les modèles d'organisation et les expériences du système national de santé, et d'autres entités internationales, en fournissant les tendances et les besoins futurs du système de santé
- » Déterminer les outils et les ressources pour la gestion clinique et sanitaire, en favorisant à la fois la meilleure qualité possible des soins, et la gestion optimale des ressources de soins disponibles, y compris les coûts sociaux et économiques basés sur la continuité des soins
- » Améliorer la prise en charge de la complexité et de la chronicité, en acquérant les informations nécessaires sur l'interrelation et la coordination avec le domaine de la santé
- » Intégrer les nouveaux développements des contrats-programmes dans un domaine de la santé, ainsi que la conception des budgets et le contrôle ultérieur des dépenses, en évaluant et en interprétant les résultats financiers et socio-, économiques des différents processus cliniques
- » Évaluer le pôle médical et de soins avec des critères bioéthiques et de bonne gouvernance sanitaire, de manière pluridisciplinaire et interdisciplinaire
- » Exercer les fonctions de gestionnaire de la santé, en générant une réflexion critique individuelle et collective sur chaque style de travail, tant individuel qu'en équipe dans l'organisme de santé
- » Acquérir les fondements et les principes de l'économie de la santé, appliqués au domaine de la gestion clinique, de la gestion des professionnels et des talents et de la gestion économique
- » Développer une gestion actualisée des usagers-patients- clients avec les principaux éléments et systèmes de gestion de la qualité des soins et de la sécurité clinique, en améliorant la satisfaction et la fidélité, tant des usagers-patients que des professionnels qui s'en occupent et de leur environnement de travail
- » Définir et utiliser les concepts de base de la gestion clinique et des soins, pour l'organisation des différents services d'hospitalisation, des services centraux, des services spéciaux et des services de soutien hospitaliers, ainsi que des soins primaires et des soins ambulatoires, dans un environnement de prise en charge complexe et chronique des patients
- » Décrire les acteurs du domaine de la santé et leurs relations actuelles et futures avec les professionnels de la santé, notamment les médecins, ainsi que les principaux aspects de notre système de santé avec ses évolutions actuelles et futures
- » Appliquer les outils de gestion du leadership, la prise de décision et les compétences, en matière de gestion, y compris la création d'une "marque personnelle" adéquate de la communication et du Marketing, autant interne qu'externe à l'organisme de santé

04

Direction de la formation

TECH s'engage en permanence en faveur de l'excellence académique. C'est pourquoi chacun de ses programmes dispose d'équipes d'enseignants de très haut niveau. Ces experts ont une grande expérience dans leur domaine professionnel et ont obtenu des résultats significatifs grâce à leurs recherches empiriques et à leur travail sur le terrain. En outre, ces spécialistes jouent un rôle de premier plan dans le diplôme universitaire, puisqu'ils sont chargés de sélectionner les contenus les plus actuels et les plus novateurs à inclure dans le programme d'études. En même temps, ils participent au développement de nombreuses ressources multimédias d'une grande rigueur pédagogique.





“

Profitez de cette opportunité pour vous entourer de professionnels experts et apprendre de leur méthodologie de travail”

Directrice Internationale Invitée

Leslie K. Breitner est une **experte de renommée internationale** qui a mené une brillante carrière dans les domaines de **l'administration des entreprises, de la gestion des organisations à but non lucratif et des soins de santé**. Sa carrière professionnelle et de recherche s'est concentrée sur l'analyse de l'impact des initiatives visant à améliorer la **qualité des systèmes financiers dans les organismes de soins de santé**. À cet égard, ses principales contributions ont été liées à **l'éducation et au leadership**, en collaborant avec de nombreux établissements d'enseignement à la création de programmes de formation pour les gestionnaires.

Elle est également co-auteur des ouvrages de comptabilité populaires "Essentials of Accounting, 10th Edition" et "Essentials of Accounting Review". Dans ces ouvrages, elle fait état de ses connaissances approfondies en matière de **gestion financière, de budgétisation** et de mesure des **performances dans les hôpitaux**. En outre, de nombreuses études et contributions dans ses publications ont été soutenues par des subventions du **Ministère Américain de la Santé et des Services Sociaux**.

Le Dr Breitner est **diplômée de l'Université de Boston** et spécialiste de l'Université McGill à Montréal, au Canada. À l'université McGill, elle a fondé le programme de **Master Internationale en Leadership dans le Domaine de la Santé (IMHL)** et a été **Codirectrice Académique du Programme d'Études Supérieures en Gestion des Soins de Santé**. Elle donne fréquemment des conférences à l'Université de Harvard, à l'Université de Washington et à Seton Hall.

L'expérience professionnelle du Dr Breitner a été reconnue à de nombreuses reprises, et elle a reçu des prix de la part d'institutions et d'organismes universitaires de premier plan dans le monde entier. Entre autres distinctions, elle a reçu le **Prix Beekhuis** de la Simmons College Graduate School of Management et est **membre honoraire du chapitre de Boston de la Beta Gamma Sigma Society**.



Dr Breitner, Leslie

- Directrice du Master International en Leadership dans le domaine des Soins de Santé
- Co-directeur Académique du Programme d'Études Supérieures en Gestion des Soins de Santé
- Superviseur du Programme Mitacs-Accelerate de stages de recherche de troisième cycle
- Collaboration avec l'UNICEF pour la formation à l'analyse budgétaire et fiscale
- Doctorat en Administration des Affaires (DBA) de l'École Supérieure de Gestion de l'Université de Boston
- Master en Administration des Affaires (MBA) de la Simmons College Graduate School of Management

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

05

Structure et contenu

La structure du programme a été conçue par une équipe de professionnels qui connaissent les enjeux de la formation en Gestion Clinique et qui sont conscients de la pertinence de la formation actuelle, et engagés dans un enseignement de qualité, grâce aux nouvelles technologies éducatives.





“

Ce Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé, contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché”

Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

- 1.1. Le processus de la planification stratégique
- 1.2. Gestion par les valeurs et les objectifs
- 1.3. Théorie organisationnelle appliquée aux soins de santé
- 1.4. L'organisation de l'avenir

Module 2. Systèmes et politiques de santé

- 2.1. Systèmes de santé
- 2.2. Financement et prestations de santé
- 2.3. le système national de santé
- 2.4. Évolution et autres aspects des systèmes de santé
- 2.5. Alternatives aux modèles de gestion traditionnels

Module 3. La division médicale et de soins dans le système de santé

- 3.1. Gestion médicale classique vs. gestion des soins
- 3.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques
- 3.3. Continuité des soins: Intégration des Soins Primaires-Hôpital-Soins Socio-sanitaires
- 3.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale
- 3.5. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers
- 3.6. Santé publique, promotion de la santé et Eps pour les directions des soins
- 3.7. Transformation du modèle de santé Transformación del modelo sanitario

Module 4. Prendre des décisions et communication

- 4.1. Définition et réglementation de la gestion clinique
- 4.2. Processus et protocoles dans la gestion clinique Gestion des preuves scientifiques
- 4.3. Systèmes de classification des patients
- 4.4. Modèles et unités dans la gestion clinique
- 4.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique
- 4.6. Prescription d'examen complémentaires

Module 5. Gestion de la chronicité et télémédecine

- 5.1. Gestion du patient complexe et chronique
- 5.2. Expériences en matière d'autonomisation des patients: le patient actif, l'école des patients
- 5.3. Télémédecine





Module 6. Gestion des personnes et des talents

- 6.1. Droits et devoirs Rémunération
- 6.2. Temps de travail dans les unités et les services
- 6.3. Outils pour l'employabilité dans le secteur public et privé
- 6.4. Évaluation des personnes et développement des talents Climat social et institutionnel
- 6.5. Calculs du personnel et des performances
- 6.6. Visibilité dans la gestion clinique et des soins: blogs et réseaux
- 6.7. Professionnels de la santé et types de relations

Module 7. Gestion et évaluation économiques

- 7.1. Calcul des coûts
- 7.2. Méthode de comptabilisation
- 7.3. Budgets et achats
- 7.4. Efficacité et durabilité du système de santé
- 7.5. Modèles de financement
- 7.6. Accords de gestion

Module 8. Gestion de la qualité

- 8.1. La qualité dans la Santé
- 8.2. Programmes de qualité des soins

Module 9. Gestion des processus *Lean-Healthcare*

- 9.1. La gestion du "quoi": Gestion des processus et gestion des processus
- 9.2. Gérer le "comment"
- 9.3. Amélioration des processus

Module 10. Gestion par les compétences

- 10.1. Évaluation des performances Gestion par les compétences
- 10.2. Méthodes et techniques

Module 11. Sécurité des patients

- 11.1. Sécurité des patients Évolution historique
- 11.2. Infection nosocomiale
- 11.3. Prévention
- 11.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement
- 11.5. Deuxième et troisième victimes

Module 12. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

- 12.1. Accréditation en matière de santé
- 12.2. Commission mixte internationale
- 12.3. Modèle EFQM
- 12.4. Accréditation ISO

Module 13. Gestion du leadership

- 13.1. Leadership au sein de l'équipe
- 13.2. Motivation
- 13.3. Délégation
- 13.4. Coaching de gestion

Module 14. Changement, prise de décision et gestion du temps

- 14.1. Prise de décision
- 14.2. Le processus de décision
- 14.3. Gestion du temps, du stress et du bonheur





Module 15. La communication interne dans le management

- 15.1. Communication
- 15.2. Réunions
- 15.3. Gestion des conflits

Module 16. Créer une marque personnelle

- 16.1. Le profil public
- 16.2. L'entretien pour postuler à un poste de direction

Module 17. Communication et Marketing dans le domaine de la santé

- 17.1. Marketing et médias sociaux
- 17.2. La communication dans les organisations
- 17.3. Relations avec les partenaires sociaux, les utilisateurs et les fournisseurs
- 17.4. Responsabilité Sociale des Entreprises Bonne Gouvernance Sanitaire

Module 18. Gestion de l'enseignement et de la recherche

- 18.1. Méthodologie de recherche: Épidémiologie et conception et biais des études de recherche
- 18.2. Sources d'information pour la recherche et stratégies de recherche
- 18.3. Lecture critique d'articles
- 18.4. Projets de recherche: ressources financières Développement de produits et brevets
- 18.5. Communication et diffusion de la recherche

“

*Une expérience de formation
unique, clé et décisive pour
stimuler votre développement
professionnel”*

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



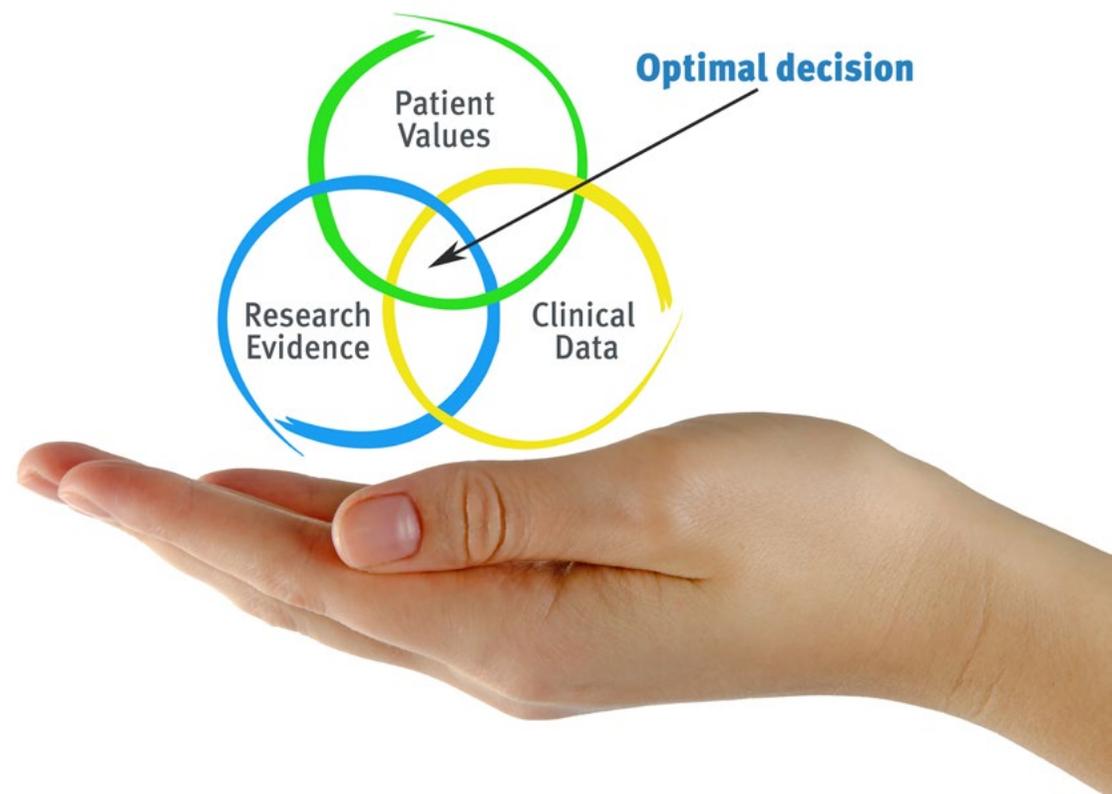
“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives"

Ce **Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Mastère Spécialisé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Gestion des Hôpitaux et Services de Santé**

N.º d'Heures Officielles: **1.500 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Mastère Spécialisé
Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Gestion des Hôpitaux
et Services de Santé