

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de Qualité
et Sécurité des Soins





tech université
technologique

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire:   votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/diplome-universite/diplome-universite-systemes-gestion-qualite-securite-soins

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 22

05

Méthodologie

Page 28

06

Diplôme

Page 36

01

Présentation

Les systèmes de gestion de qualité et sécurité des soins de santé en médecine sont des outils essentiels pour garantir la sécurité, l'efficacité et la qualité des services de santé. Ces systèmes visent à fournir des soins médicaux optimaux en identifiant et en éliminant les risques et en améliorant continuellement les processus. C'est pourquoi TECH a conçu une qualification qui permet aux médecins de maximiser leurs connaissances sur des aspects tels que les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé et la Sécurité Organisationnelle, entre autres. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec le matériel multimédia le plus complet et le plus actualisé du marché académique.



“

Ce programme vous permettra d'acquérir les connaissances les plus avancées sur les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé, dans un mode 100% en ligne et sans quitter votre domicile"

Les systèmes de gestion de qualité et sécurité des soins de santé sont des outils fondamentaux dans le domaine de la médecine. La mise en œuvre de ces systèmes garantit que les processus de soins sont exécutés de manière efficace et sûre, améliorant ainsi la qualité des services de santé offerts. En outre, pour parvenir à une gestion adéquate dans ce domaine, il est nécessaire de disposer d'une équipe interdisciplinaire de professionnels travaillant de manière coordonnée à la mise en œuvre et à la maintenance du système.

C'est pour cette raison que TECH a conçu un programme de Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins, dans le but de fournir aux étudiants les aptitudes et les compétences nécessaires pour qu'ils puissent effectuer leur travail en tant que professionnels avec la plus grande efficacité et la meilleure qualité possible. Ainsi, tout au long de ce programme, des aspects tels que les Erreurs et Événements Indésirables dans les Soins de Santé, la Culture de la Sécurité, la Simulation Clinique dans des Environnements Virtuels ou la Planification d'un Plan d'Amélioration Continue seront abordés.

Tout cela grâce à un mode pratique 100 % en ligne qui permet aux étudiants d'organiser leur emploi du temps et leurs études, et de les combiner avec leurs autres activités et intérêts quotidiens. En outre, le programme dispose du matériel pédagogique et des activités pratiques les plus dynamiques et les plus complets du marché.

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Systèmes de Gestion de la Qualité et Sécurité des Soins de Santé
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Devenez un expert en matière de Qualité des Soins et Plans d'Urgence en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'horaire"



Découvrez des aspects tels que la Sécurité Environnementale ou la Gestion des Risques"

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Mettez à jour vos connaissances en matière de Système de Gestion de Qualité et Sécurité des soins en quelques mois seulement et à partir de votre Tablette, de votre téléphone portable ou de votre ordinateur.

Ce programme vous permettra d'améliorer vos aptitudes et vos compétences dans l'un des domaines les plus prometteurs de la Médecine.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins est que l'étudiant obtienne une mise à jour exhaustive de ses connaissances dans ce domaine de la Médecine. Une mise à jour qui permettra aux étudiants d'effectuer leur travail avec la plus grande qualité et efficacité possible. Tout cela, grâce à TECH et à une modalité 100% en ligne.





“

Atteignez vos objectifs professionnels les plus exigeants, grâce à un diplôme innovant qui représente une opportunité unique sur le marché académique actuel”



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les bio-banques et les technologies de sécurité lors de la transfusion
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables

- ♦ Justifier les différents modèles et systèmes de gestion des événements indésirables
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur la sécurité des patients
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la sécurité des patients
- ♦ Développer les outils nécessaires à la mise en œuvre d'un plan de sécurité
- ♦ Analyser les différents modèles de lignes directrices de pratique clinique et l'évaluation de leur respect
- ♦ Approfondir les clés de la sécurité des patients dans l'environnement des soins de santé

Module 3. Sécurité de l'Organisation

- ♦ Identifier les risques de sécurité dans la gestion de l'information sanitaire
- ♦ Analyser différentes structures organisationnelles pour promouvoir la sécurité des patients
- ♦ Mettre en œuvre des méthodologies nouvelles, plus attrayantes et modernes pour la formation à la sécurité
- ♦ Évaluer l'impact de la sécurité en termes d'efficacité
- ♦ Détecter les aspects clés à surveiller pour un contrôle sûr des installations
- ♦ Promouvoir la connaissance de la sécurité environnementale dans l'environnement des soins de santé
- ♦ Faire du patient un élément clé de sa sécurité



Restez au courant des dernières mises à jour en Surveillance et Modèles d'Accréditation, sans quitter votre domicile et avec n'importe quel appareil doté d'une connexion internet"

03

Direction de la formation

TECH a sélectionné pour ce diplôme universitaire une excellente équipe de professionnels spécialisés en Qualité et Sécurité des Patients et dans l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé. Ainsi, l'étudiant obtiendra les informations les plus avancées et les plus récentes de la part de spécialistes du plus haut prestige, qui ont apporté leur expérience et leurs connaissances les plus spécialisées pour créer des matériaux uniques et complets.



“

Des médecins prestigieux dans le domaine de la Médecine vous soutiendront tout au long de votre processus d'apprentissage”

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Experte Universitaire en Communication avec le Patient Pédiatrique
- ♦ Experte Universitaire en Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- ♦ Membre : Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Castro Ruz, María José

- ♦ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Experte Universitaire en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Experte Universitaire en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ♦ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale : ASCO
- ♦ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Évaluatrice certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membre de : Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336 : Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA et Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

Dr Moreno Campoy , Elvira Eva

- ♦ Directrice de la Stratégie pour la Sécurité des Patients dans le Système de Santé Publique d'Andalousie
- ♦ Enseignante dans le Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients à l'Université de Grenade à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en Sécurité clinique au Centre Universitaire d'Infirmierie de Ronda de l'Université de Malaga
- ♦ Chercheuse principale et collaboratrice dans différents projets de recherche du Fonds de Recherche en Santé (FIS) et du Ministère de la Santé d'Andalousie
- ♦ Coordinatrice de la Commission sur la Sécurité des Patients de la Société Espagnole des Pharmaciens de Soins Primaires
- ♦ Docteur en Sciences de la Santé à l'Université de Malaga
- ♦ Licence en Pharmacie, Université de Grenade
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade
- ♦ Experte en Qualité dans les Institutions Sanitaires de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Troisième Cycle en Préparation des publications biomédicales de l'Université Autonome
- ♦ Barcelone
- ♦ Diplôme en Gestion Pharmaceutique dans les Soins Primaires à l'Université de Barcelone
- ♦ Membre de : Membre du Conseil d'Administration de la Société Andalouse de Qualité des Soins Assistants, du Comité de Rédaction de la revue SADECA

Dr Ferrer Higuera, María José

- ♦ Directrice Médicale de la Région de Gestion de la Santé de Cordoba Nord
- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Médecin Spécialiste en Médecine de Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante en Réanimation Cardio-Pulmonaire (RCP) de Base et Avancée pour le Conseil Européen de Réanimation (ERC)
- ♦ Chargée de Cours dans le Cadre du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé, donné par l'Ecole Andalouse de Santé Publique (EASP)
- ♦ Master en Durabilité Sanitaire grâce à la Gestion Innovante des Ressources de l'Université de Valence
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Développement de la Gestion dans le Secteur de la Santé de l'Université Internationale d'Andalousie
- ♦ Certificat d'Études Avancées dans le Programme "Avancées dans les Spécialités Médico-Chirurgicales" du Département des Spécialités Médico-Chirurgicales de l'Université de Cordoue

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Chef de l'Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Directeur des Services Économiques, Administratifs et Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoue du Service de Santé Andalou
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme : "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Économiques et de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

Dr Díaz Romero, Salvador

- ♦ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ♦ Enseignant collaborateur avec le service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Médecine à l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ♦ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ♦ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ♦ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ♦ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ♦ Expert Universitaire en évaluation et recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ♦ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ♦ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

Dr Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Chercheuse spécialisée en santé
- ♦ Chercheuse sur le projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agenda des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ♦ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ♦ Master en Gestion de la Qualité des Services de Santé de l'Université de Murcie
- ♦ Docteur en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences des Aliments
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Membre de : Vice-présidente du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la gestion de l'évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle ACSA de certification au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'évaluation des premiers 24 Réseaux de Référence Européenne pour les Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Établissement d'Indicateurs de Performance. Institut Andalous d'Administration Publique
- ♦ Enseignante du Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des patients dans les Institutions de Santé École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Grenade
- ♦ Master Officiel de Troisième Cycle en Gestion de la Qualité des Services de Santé, à l'Université de Murcie
- ♦ Certificat de Spécialiste : Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe de la Société Internationale pour la Qualité des Soins de Santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Technicienne de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ♦ Experte en Orthopédie Sanitaire de Université de Séville
- ♦ Diplôme Supérieur en Gestion et exploitation des stations d'épuration des eaux de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions Sanitaires Université de Grenade

Mme López Cabrera, Estefanía

- ♦ Responsable de la Médecine Préventive et de la Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Infirmière Spécialisée en Santé au Travail au Service de Santé au Travail de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Chargée de Cours en Médecine Préventive et Santé Publique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Enseignante collaboratrice du département de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels à l'Université de Cordoue
- ♦ Master en santé au travail dans l'environnement des soins de santé de l'Université Européenne Miguel de Cervantes
- ♦ Master en Pharmacothérapie pour Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Master en Direction et Gestion Sanitaire à l'Université Isabel I de Burgos
- ♦ Diplôme d'Infirmière, Université de Cordoue

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne de l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluatrice et gestionnaire de projets pour l'Agence de Qualité Sanitaire d'Andalousie (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice de l'ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, par l'intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité Nationale d'Accréditation (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Chimie de l'Université de Estrémadure
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d'Estrémadure

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ♦ Chercheur à l'Institut Maimónides pour la Recherche Biomédicale de Cordoue (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'assistance et de la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire au sein du CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladies athérotrombotiques et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lleida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares

Mme Trillo López, Paloma

- ♦ Conseillère Technique au Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ♦ Infirmière et conseillère Technique au Secrétariat Général de l'Humanisation, de la Planification, des Soins Sociaux et de Santé et de la Consommation du Ministère Régional de la Santé et de la Consommation
- ♦ Infirmière spécialisée en soins pédiatriques
- ♦ Experte Universitaire en Nutrition, Santé et Aliments Fonctionnels délivré par l'UNED
- ♦ Experte Universitaire en Gestion des Ressources en Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Experte Universitaire en Croissance Cellulaire et Cancer par l'UNED
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Malaga

Mme Corpas Nogales, María Elena

- ♦ Coordinatrice du système de notification des incidents et d'apprentissage pour la sécurité des patients d'Andalousie, notificASP
- ♦ Enseignante à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme en Qualité et Sécurité des Patients dans les Institutions de Santé par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Recherche en Sciences de la Santé : Méthodologies Quantitatives et Qualitatives par l'École Andalouse de Santé Publique et l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme d'Études Supérieures en statistiques et recherche opérationnelle de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Sciences Mathématiques de l'Université de Grenade

Mme Pérez Moreira, Rosalía

- ♦ Technicienne de Gestion dans les Services Centraux du Service Andalou de la Santé
- ♦ Enseignante en Pratiques Cliniques pour le diplôme de Kinésithérapie à l'Université de Séville
- ♦ Enseignante en Pédagogie de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Diplôme de Kinésithérapie de l'Université de Séville et Diplôme de l'Université Européennes de Madrid
- ♦ Master en Santé et Qualité de Vie
- ♦ Master en Soins aux personnes dépendantes
- ♦ Experte en Soins à l'Aidant
- ♦ Experte en Soins aux malades et soins
- ♦ Experte en qualité dans les établissements de santé

Mme Cristino Espinar, María Soledad

- ♦ Supervision de l'unité de Pharmacie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice de la Ligne Stratégique Andalouse de Sécurité des Patients dans les Urgences Extrahospitalières et les Urgences d'Andalousie
- ♦ Enseignante dans le Cours sur la Sécurité du Patient de l'EASP
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Bioéthique de l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ ISO 14155:2011 – GPC Certificate por la World Medical Device Organization
- ♦ Experte en Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Experte en Qualité et Sécurité des Patients par l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Aguirre, José Manuel

- ♦ Chef du Service Pédiatrique de l'Hôpital Sanitas La Zarzuela
- ♦ Directeur Médical à l'Hôpital Reina Sofia
- ♦ Directeur Adjoint des Soins de Santé du Service Andalou de la Santé
- ♦ Directeur du Département Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir
- ♦ Professeur de Pédiatrie Clinique à la Faculté de Médecine de Cordoue
- ♦ Tuteur des Internes en Pédiatrie à l'Hôpital Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Master en Direction Médicale et Gestion Clinique
- ♦ Expert Universitaire en Sécurité des Patients
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue

Dr Delgado Osuna , José Antonio

- ♦ Directeur Provincial Adjoint des Systèmes et Technologies de l'Information dans la province de Cordoue au sein du Service Andalou de la Santé
- ♦ Professeur dans les cours du Service Andalou de la Santé, dans la Zone de Gestion de la Santé d'Osuna
- ♦ Docteur Ingénieur informatique de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en *Soft Computing* et Systèmes intelligents à l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Supérieur en Informatique de l'Université de Grenade
- ♦ Ingénieur Technique en Informatique

Dr Ordóñez Díaz, María Dolores

- ♦ Pédiatre dans l'Unité de Néonatalogie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Membre de la Commission de Qualité de l'Hôpital Universitaire de Cordoue.
- ♦ Activités de formation liées à la Sécurité des Patients pour les Professionnels de la Santé
- ♦ Docteur en Biomédecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Cordoue

M. Ruz López, Antonio Jesús

- ♦ Technicien de Prévention des Risques Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Ingénieur Technique Industriel (Spécialiste en Électricité) de l'École Polytechnique Université de Cordoue
- ♦ Spécialisation Post-universitaire en Atmosphères Explosives par l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Prévention des Risques Professionnels Spécialité Sécurité au Travail. Fondation Esculapio

Dr García Martínez, Elena

- ♦ Directrice Médicale Adjointe à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante collaboratrice dans le Master en Nutrition et Métabolisme à l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Pédiatrie et Domaines Spécifiques
- ♦ Présidente du Comité Scientifiques du XXVe Congrès de la Société Andalouse de Qualité des Soins (SaDECA)
- ♦ Doctorat de l'Université de Córdoba
- ♦ Licence en Médecine et Spécialiste

M. Toro Santiago, Joaquín

- ♦ Responsable du Service de l'Unité Intégrée de Formation à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Superviseur de Chirurgie Pédiatrique dans l'Unité de Soins Intensifs Pédiatriques et d'Urgences Pédiatriques de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinateur de l'Unité d'Enseignement des Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeur associé Université de Cordoue
- ♦ Enseignant du Master en Soins Infirmiers aux Patients Hospitalisés à l'Université de Barcelone
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques

M. Salmoral Almagro, Francisco

- ♦ Ingénieur Technique à Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ♦ Technicien Supérieur en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes Intégrés de Qualité
- ♦ Technicien Supérieur en Systèmes de Gestion de l'Environnement
- ♦ Technicien Supérieur en Qualité de l'Environnement Intérieur
- ♦ Ingénieur Technique Industriel en Électronique Industrielle par Université de Cordoue

M. Carazo del Río, Jesús

- ♦ Infirmier dans le Service de Médecine Préventive
- ♦ Infirmier à la Maison de Retraite Santa Maria
- ♦ Master en Prescription en Soins Infirmiers
- ♦ Master en Soins Spécialisés aux Urgences, dans les Services des Soins en Situation Critique et Soins Post-Anesthésie
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers

M. Jimber, Manuel

- ♦ Responsables de la Sécurité de l'Information
- ♦ Chef de Service de l'Unité de Sécurité TIC
- ♦ Enseignant externe en Analyse et Gestion des Risques et Master en Cybersécurité
- ♦ Master Inter-universitaire en Sécurité des Technologies de l'Information et des Communications de l'Université Ouverte de Catalogne
- ♦ Spécialiste en Qualité et Sécurité des Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme en Systèmes Logiques de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert en Protection des Données Personnelles de l'Université de Murcie



Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel

04

Structure et contenu

La structure et le contenu de ce syllabus ont été conçus par les professionnels renommés qui composent l'équipe d'experts de TECH en Médecine. Ces spécialistes ont mis à profit leur expérience et leurs connaissances pour créer le contenu le plus complet et le plus actuel possible. Le tout, basé sur la méthodologie d'enseignement la plus efficace, le *Relearning* de TECH.





“

Grâce à ce syllabus complet, vous serez en mesure de vous tenir au courant des Plans d'Amélioration Continue et des Erreurs dans les Soins de Santé”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des Soins
 - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
 - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des Processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
 - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques : Standards, Suivi
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique



- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planifier, Réaliser
 - 1.7.3. Révision et Action
 - 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
 - 1.8.2. Modèles d'Accréditation
 - 1.8.3. Accréditation dans le domaines de la santé
 - 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
 - 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
 - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier
- Module 2. Erreurs dans les Soins de Santé et Événements Indésirables**
- 2.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Facteurs de conditionnement
 - 2.1.1. L'Erreur dans les Soins de Santé. Magnitude
 - 2.1.2. Culture de la sécurité
 - 2.1.2.1. Compréhension, Reconnaissance et Gestion des Événements Indésirables
 - 2.1.3. Déclaration et Gestion des Incidents
 - 2.2. Identification des Points Critiques d'une Organisation. Processus de Soins
 - 2.2.1. Analyse de la situation en vue de l'identification des Points Critiques à risque
 - 2.2.2. Stratégies d'approche et Prévention
 - 2.2.3. Plan de communication sur les Points Critique à risque
 - 2.3. Gestion des Risques. Incidents et Évènements Indésirables
 - 2.3.1. Modèles, Méthodes et Outils
 - 2.3.2. Systèmes de Déclaration. Registre des Événements Indésirables
 - 2.3.3. Identification des événements indésirables par l'Analyse des Dossiers Médicaux
 - 2.3.3.1. Global Trigger Tool
 - 2.4. Gestion Proactive des Risques
 - 2.4.1. Prévention des Risques. Outils de Gestion Proactive
 - 2.4.2. Analyse des Modes de Défaillance et de leurs Effets (AMDE)
 - 2.4.3. Application de la Méthodologie dans un Processus de Soins de Santé
 - 2.5. Méthodologie d'Analyse des Événements Sentinelles
 - 2.5.1. Analyse des Causes Profondes
 - 2.5.2. Méthodologie de l'ACR sur un Événement Sentinelle. Application
 - 2.5.3. Les Soins aux 1ères, 2èmes et 3èmes victimes
 - 2.6. *Briefing* et *Debriefing* Les Rondes De Sécurité
 - 2.6.1. *Briefing*
 - 2.6.2. *Debriefing*
 - 2.6.3. Rondes de Sécurité
 - 2.7. Identification sans Ambiguïté du Patient et Vérification
 - 2.7.1. Nécessité de l'Identification sans ambiguïté des Patients
 - 2.7.2. Systèmes d'identification sans ambiguïté des Patients
 - 2.7.3. Systèmes de Vérification des Patients
 - 2.8. Transfert Sécurisé du Patient
 - 2.8.1. Communication entre les Professionnels
 - 2.8.2. Outils pour une Communication efficace
 - 2.8.3. Erreurs de Transfert entre Professionnels
 - 2.9. Élaboration d'un Programme de Sécurité pour le Patient
 - 2.9.1. Méthodologie d'Élaboration d'un Programme de Sécurité
 - 2.9.2. Analyse des Points Critiques à Risque
 - 2.9.3. Évaluation d'un Programme de Sécurité. Indicateurs
 - 2.10. Mise en œuvre d'un Programme de Sécurité pour le Patient dans une Unité Clinique. Suivi et Bonnes Pratiques
 - 2.10.1. Suivi d'un Programme de Sécurité pour le Patient
 - 2.10.2. Bonnes Pratiques en matière de Sécurité pour le Patient
 - 2.10.3. Évaluation et Propositions d'Amélioration d'un Programme de Sécurité pour le Patient

Module 3. Sécurité dans l'Organisation

- 3.1. Sécurité du Patient dans les Organisations
 - 3.1.1. Principes fondamentaux de la sécurité des patients
 - 3.1.2. Sécurité des patients. Évolution historique
 - 3.1.3. Modèles internationaux de sécurité des patients
- 3.2. Structure de Sécurité des Patients dans les Établissements de Santé
 - 3.2.1. La Sécurité des Patients dans les Équipes de Direction
 - 3.2.2. Organigramme de Sécurité des Patients dans les Établissements de Santé
 - 3.2.3. Implication des professionnels dans la Sécurité des Patients
- 3.3. Formation des Professionnels à la Sécurité des Patients
 - 3.3.1. Formation des professionnels de la santé à la Sécurité des Patients
 - 3.3.2. Techniques pédagogiques efficaces dans la Formation Continue des professionnels de la santé
 - 3.3.3. Outils TIC pour soutenir la Formation Continue
 - 3.3.4. Nouvelles tendances émergentes dans la Formation Continue
 - 3.3.4.1. Simulation clinique dans des environnements virtuels
 - 3.3.4.2. Gamification
- 3.4. Sécurité de l'information
 - 3.4.1. Cadre juridique international sur la sécurité de l'information
 - 3.4.2. Aspects fondamentaux de la sécurité de l'information en matière de santé
 - 3.4.3. Analyse des risques de sécurité dans la gestion des informations de santé
- 3.5. Recherche et innovation en matière de sécurité des patients
 - 3.5.1. Importance de la sécurité dans le domaine de la recherche et de l'innovation
 - 3.5.2. Considérations éthique dans la recherche
 - 3.5.3. État actuel de la recherche sur la sécurité des patients
- 3.6. Participation Active des Patients et des Citoyens à la sécurité des patients
 - 3.6.1. Informer les patients et les citoyens à la sécurité de leurs soins de santé
 - 3.6.2. Actions de sensibilisation et de formation des patients et des citoyens à la prévention des risques dans le système de santé
 - 3.6.3. Ressources visant à promouvoir la participation active des patients à la sécurité des patients





- 3.7. Sécurité Environnementale dans les Centres de Santé
 - 3.7.1. La Sécurité Environnementale dans les Centres de Santé
 - 3.7.2. Suivi et contrôle des biosécurité environnementale
 - 3.7.3. Techniques et systèmes de prévention
- 3.8. Prévention des Risques Professionnels. Environnements de Travail Sûrs
 - 3.8.1. Risques professionnels des travailleurs des centres de santé
 - 3.8.2. Mesures préventives pour des environnements de travail sûrs
 - 3.8.2.1. Plans d'urgence
 - 3.8.3. Stress au travail, mobbing et burnout
- 3.9. Sécurité dans les Installations Sanitaires
 - 3.9.1. Caractéristiques différentielles des installations dans les centres de soins de santé
 - 3.9.2. Les contrôles de qualité des installations
 - 3.9.3. Réglementation Internationale sur la sécurité des établissements de santé
- 3.10. Analyse Coût-Efficacité de la Sécurité des Patients
 - 3.10.1. Nécessité de quantifier le coût des événements indésirables
 - 3.10.2. Coûts liés aux erreurs de médication
 - 3.10.3. Coûts liés aux infections nosocomiales
 - 3.10.4. Coûts liés aux erreurs chez le patient chirurgical

“

Un programme conçu sur la base de la méthodologie pédagogique la plus efficace, le Relearning de TECH, qui permet une assimilation progressive et précise des concepts essentiels”

05

Méthodologie

Cette formation vous propose une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique : **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il est considéré comme l'un des plus efficaces : selon des publications de grande renommée telles que celles du **New England Journal of Medicine**.



“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques : une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la Méthode des Cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel ? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit ? La méthode des cas consistait à leur présenter des situations réelles complexes pour qu'ils prennent des décisions et justifient la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie de l'étude de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui combine 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les Études de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.



Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde. La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, plus de 250.000 médecins se sont formés avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre les meilleurs supports pédagogiques préparés spécialement pour les professionnels :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail en ligne de TECH. Ils sont élaborés à l'aide des dernières techniques ce qui nous permet de vous offrir une grande qualité dans chacun des supports que nous partageons avec vous.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

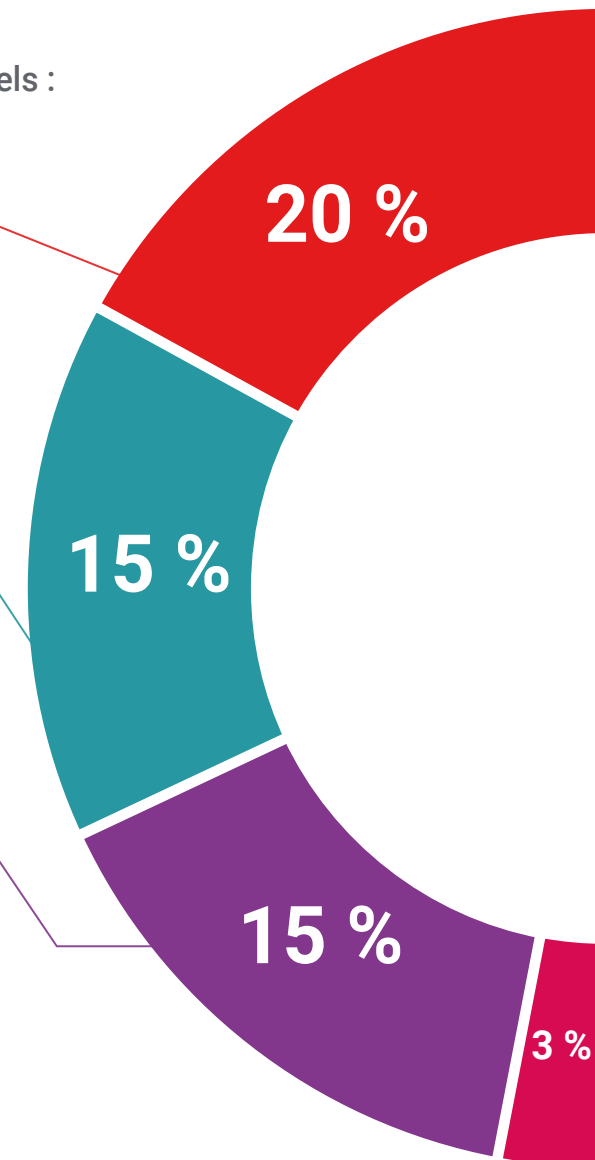
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

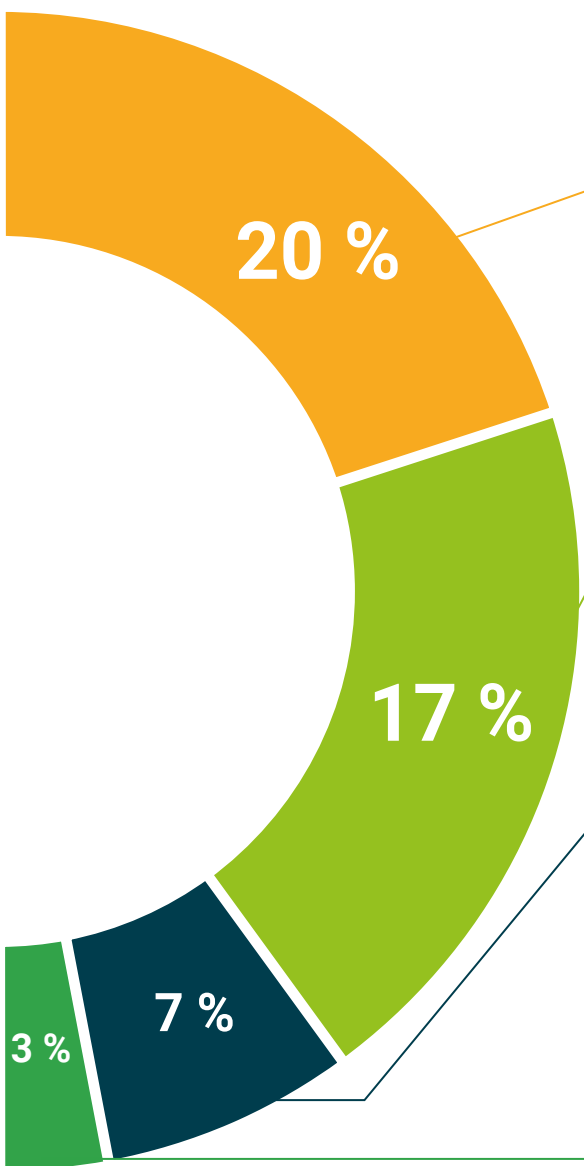
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter son programme.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations : une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du programme sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez votre
diplôme sans déplacements ni formalités
administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins** contient le programme scientifique le plus complet et le actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat Avancé Systèmes de Gestion de Qualité et Sécurité des Soins

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Systemes de Gestion de Qualité
et Sécurité des Soins