

Certificat Avancé

Qualité des Soins et Humanisation
de la Santé



tech université
technologique

Certificat Avancé Qualité des Soins et Humanisation de la Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/diplome-universite/diplome-universite-qualite-soins-humanisation-sante

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectifs

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 22

05

Méthodologie

Page 28

06

Diplôme

Page 36

01 Présentation

La qualité des soins et l'humanisation de la santé sont deux aspects fondamentaux des soins de santé. La qualité des soins fait référence à l'efficacité et à l'efficience des services de santé, tandis que l'humanisation est le traitement personnalisé et empathique des patients. Ces deux aspects sont complémentaires et doivent être présents dans les soins de santé afin d'obtenir des soins de qualité. C'est pourquoi TECH a conçu une qualification qui permet aux médecins de maximiser leurs connaissances sur des aspects tels que les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé ou les Outils d'Humanisation, entre autres. Tout cela, grâce à une modalité 100% en ligne et avec le matériel multimédia le plus complet et le plus actualisé du marché académique.





“

Ce programme TECH vous apportera les connaissances les plus avancées sur les Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins dans les Institutions de Santé, dans une modalité 100% en ligne”

La qualité des soins et l'humanisation de la santé sont des aspects fondamentaux des soins de santé. La qualité des soins vise à garantir des soins sûrs, efficaces et efficaces, tandis que l'humanisation se concentre sur la fourniture d'un traitement humain et personnalisé aux patients. Ces deux aspects sont complémentaires et doivent être efficacement intégrés pour fournir des soins de qualité centrés sur le patient.

Pour cette raison, TECH a conçu un Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé dans le but de fournir aux étudiants les aptitudes et compétences nécessaires pour pouvoir effectuer leur travail de médecin de la manière la plus efficace possible. Ainsi, tout au long de ce programme, des aspects tels que la Méthodologie de Gestion de la Qualité, la Bioéthique et le Modèle de Soins Centrés sur la Personne seront abordés.

Tout cela, grâce à un mode pratique 100 % en ligne qui permet aux étudiants d'organiser librement leur emploi du temps et de le combiner avec leurs autres obligations et intérêts quotidiens. En outre, avec un plan d'étude qui dispose du matériel didactique et des activités pratiques les plus dynamiques et les plus complets du marché.

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- Le développement d'études de cas présentées par des experts sanitaires en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé
- Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur ces disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- Les exercices pratiques pour réaliser le processus d'auto évaluation pour améliorer l'apprentissage
- Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- Exposés théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- La possibilité d'accéder au contenu à partir de n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Devenez un expert de la Qualité des Soins et de l'Humanisation de la Santé en seulement 6 mois et avec une totale liberté d'emploi du temps"

“

Un programme unique qui renforcera vos aptitudes et compétences dans l'un des domaines les plus prometteurs de la Médecine"

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Mettez à jour vos connaissances en matière de Gestion du Bien-être des Professionnels au maximum depuis votre Tablette, votre mobile ou votre ordinateur.

Approfondissez des aspects tels que l'Humanisation des Soins Palliatifs et l'Éthique et la Recherche.



02 Objectifs

L'objectif de ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé est de fournir aux étudiants les compétences et les connaissances optimales afin qu'ils puissent effectuer leur travail dans le domaine de la santé avec la plus grande qualité et efficacité dans leur travail. Tout cela, grâce au contenu le plus récent basé sur les sources les plus rigoureuses, ce qui en fait une opportunité unique sur le marché académique d'aujourd'hui.





“

Tenez-vous au courant des dernières avancées en matière de Qualité des Soins et de Personnalisation des Soins, grâce à TECH, la plus grande université numérique du monde"



Objectifs généraux

- ♦ Analyser l'importance de l'humanisation des soins de santé, la nécessité du respect de la vie, de la dignité humaine et d'une compréhension globale de la personne rendue vulnérable par la maladie
- ♦ Identifier les situations et les facteurs de risque du patient pédiatrique
- ♦ Déterminer les principales mesures préventives mises en œuvre dans le cadre de la sécurité du patient pédiatrique
- ♦ Justifier l'importance et les lignes directrices de la sécurité chirurgicale dans le domaine de la santé publique en définissant un ensemble minimal de règles de sécurité
- ♦ Promouvoir des environnements de travail sûrs pour le patient et pour les professionnels
- ♦ Promouvoir la recherche, l'innovation et la formation en matière de sécurité des patients
- ♦ Analyser la gestion des événements indésirables et les plans d'amélioration pour les prévenir
- ♦ Approfondir les concepts, les méthodes et les stratégies d'amélioration de la sécurité des patients dans les établissements de soins de santé
- ♦ Étayer les meilleures données sur la sécurité dans les bio-banques et les technologies de sécurité lors de la transfusion
- ♦ Analyser les stratégies de sécurité des patients abordées dans différents domaines de soins





Objectifs spécifiques

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Analyser les différents modèles et systèmes de gestion de la qualité
- ♦ Mettre à jour les connaissances spécialisées sur la gestion des processus de soins
- ♦ Proposer des techniques et des outils pour l'amélioration de la qualité
- ♦ Développer les outils pour réaliser un cycle d'amélioration continue de la qualité
- ♦ Déterminer les différents modèles de certification de la qualité dans les établissements de santé
- ♦ Établir les clés de l'excellence dans les établissements de santé
- ♦ Identifier les aspects essentiels pour le développement d'un leadership efficace dans les équipes de professionnels de la santé

Module 2. Qualité des Soins et Éthique dans les Institutions de Soins de Santé

- ♦ Développer les quatre principes de la bioéthique
- ♦ Mettre à jour les connaissances sur l'application de la méthode délibérative aux décisions cliniques
- ♦ Examiner l'application de la bioéthique dans les décisions de soins de santé en fin de vie
- ♦ Appliquer l'éthique à la recherche médicale
- ♦ Approfondir les points clés du respect du patient
- ♦ Analyser les actions éthiques dans les situations de conflit
- ♦ Valoriser la figure des soins palliatifs
- ♦ Établir l'importance des valeurs éthiques dans le don d'organes

Module 3. Humanisation des Soins de Santé

- ♦ Promouvoir l'humanisation des soins de santé
- ♦ Analyser les axes fondamentaux de l'humanisation des soins : le patient et sa famille, le personnel soignant et la structure organisationnelle
- ♦ Étudier l'humanisation des soins de santé pour les patients particulièrement vulnérables
- ♦ Mettre à jour les connaissances afin d'élaborer un plan d'humanisation
- ♦ Examiner le modèle de gestion basé sur la valeur



Renforcez votre profil professionnel et accédez aux postes prestigieux dans le domaine de la médecine dont vous avez toujours rêvé"

03

Direction de la formation

TECH a sélectionné les meilleurs professionnels qui font partie de son équipe d'experts en Médecine, afin de créer un corps enseignant de la plus haute qualité. Ces spécialistes disposent d'un vaste bagage et d'une expérience exceptionnelle qui leur ont permis d'obtenir des postes à succès dans le domaine des soins de santé. Ainsi, l'étudiant pourra tirer le meilleur parti d'un processus dans lequel il recevra un soutien constant de la part de ces médecins.





“

Des personnalités éminentes dans le domaine de la Médecine se chargeront de vous assurer une mise à jour réussie dans le domaine de la Qualité des Soins et de l'Humanisation"

Direction



Dr Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Cheffe de Service et Directrice de l' Unité de Gestion Clinique de Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Chirurgie Pédiatrique, Hôpital Médical Chirurgical de Jaén
- ♦ Responsable de Formation en Chirurgie Pédiatrique à l' Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Conseil d' Administration de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique
- ♦ Vice-présidente du Comité d' Éthique des Soins de la province de Cordoue
- ♦ Coordinatrice du Comité d' Anomalies Vasculaires de l' Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Coordinatrice de la Commission de Bioéthique de Transplantation d'un Donneur Vivant
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l' Université de Grenade
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Grenade
- ♦ Experte Universitaire en Communication avec le Patient Pédiatrique
- ♦ Experte Universitaire en Gestion Clinique
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Qualité et Sécurité du Patient dans les Institutions Sanitaires
- ♦ Diplôme Universitaire de Spécialisation en Bioéthique
- ♦ Membre : Société Européenne de Chirurgie Endoscopique Pédiatrique, Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique, Comité Éditorial du journal de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique et Comité d'Évaluation Scientifique de la Société Espagnole de Chirurgie Pédiatrique

Professeurs

Mme Román Fuentes, Mercedes

- ◆ Technicienne de la Fonction Administrative à l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Experte en Orthopédie Sanitaire de Université de Séville
- ◆ Experte en Gestion et exploitation des stations d'épuration des eaux de l'Université de Grenade
- ◆ Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité dans les Institutions Sanitaires. Université de Grenade

Mme Jaén Toro, Mercedes

- ◆ Infirmière Gestionnaire de Cas à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ◆ Infirmière au Service de Santé d'Andalousie du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ◆ Enseignante associée en Sciences de la Santé à l'Université de Cordoue à la Faculté de Médecine et de Soins Infirmier
- ◆ Diplôme en Sciences Infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Membre du Comité d'Éthique des Soins de Santé de Cordoue jusqu'au 22 juin 2023

Dr Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Médecin aux Urgences Hospitalières
- ◆ Coordinateur de la Qualité à l'Hôpital de Montilla
- ◆ Coordinateur et enseignant du personnel de santé de l'Agence de Santé du Haut Guadalquivir
- ◆ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ◆ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ◆ Master en Gestion de la qualité des Services de Santé à l'Université de Murcie
- ◆ Spécialiste Universitaire en Gestion Intégrale des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Experte Universitaire en évaluation et recherche des Services de Soins Santé à l'UNED
- ◆ Directeur des Systèmes de Gestion de la Qualité par AENOR
- ◆ Spécialiste en Gestion Sanitaire à l'Université de Grenade

Mme Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Chercheuse spécialisée en santé
- ◆ Chercheuse sur le projet "Engagement éthique des prestataires de services de l'Agenda des Services Sociaux et de la Dépendance d'Andalousie"
- ◆ Spécialiste en Pharmacie Hospitalière
- ◆ Master en Gestion de la Qualité des Services de Santé de l'Université de Murcie
- ◆ Docteur en Biochimie, Toxicologie, Médecine Légale et Sciences des Aliments
- ◆ Licence en Pharmacie de l'Université de Séville
- ◆ Vice-présidente du Comité de Santé de l'Association Espagnole pour la Qualité

M. Morán Fernandez, Eduardo

- ◆ Médecin Spécialiste en Soins Critiques et Urgences à l'Hôpital Infanta Margarita de Cabra
- ◆ Professeur Collaborateur de la Matière "Éthique professionnelle" à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Cordoue
- ◆ Instructeur en Réanimation de base, intermédiaire et avancée selon le Plan National de Réanimation
- ◆ Master en Bioéthique de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université Complutense de Madrid

Dr Díaz Romero, Salvador

- ◆ Spécialiste en Médecine Préventive et Santé Publique
- ◆ Enseignant collaborant avec le service de Médecine Préventive et de Santé Publique de l'Hôpital Universitaire Reina Sofía dans le cadre de l'enseignement à l'Université de Cordoue
- ◆ Diplôme en Médecine à l'Université de Valladolid
- ◆ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé à l'École Andalouse de Santé Publique

Dr Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ Chef du Service de Chirurgie Thoracique et de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Responsable du Groupe de Transplantation Pulmonaire à l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cadix
- ♦ Master en Gestion d'Unités Cliniques
- ♦ Membre de l'Association Andalouse des Chirurgiens, Conseil de Pharmacie de l'Hôpital Reina Sofía de Cordoue, Comité de Rédaction de l'Association des Pneumologues du Sud de l'Espagne. NEUMOSUR, Comité de Rédaction du Journal de Pathologie Respiratoire, Comité de Relations Institutionnelles de la Société Espagnole de Pneumologie et de Chirurgie Thoracique (SEPAR), Académie Royale de Médecine et de Chirurgie de Séville

Mme Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technicienne de l'Unité de Qualité de l'Hôpital Universitaire Virgen Macarena
- ♦ Évaluatrice et gestionnaire de projets pour l'Agence de Qualité Sanitaire d'Andalousie (ACSA)
- ♦ Évaluatrice des Activités de Formation Continue pour l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire (ACSA)
- ♦ Évaluatrice de l'ERN (European Reference Networks) pour l'Union Européenne, par l'intermédiaire de l'ACSA
- ♦ Auditrice principale pour les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 et UNE-EN ISO 15189 (laboratoires cliniques) pour l'Entité Nationale d'Accréditation (ENAC)
- ♦ Spécialiste en Analyse Clinique à l'Hôpital Universitaire La Princesa
- ♦ Licence en Chimie de l'Université de Estrémadure
- ♦ Certificat d'Aptitude Pédagogique (CAP) de l'Université d' Estrémadure

M. Pajares Conde, Diego

- ♦ Chef de l'Unité de Soins aux Professionnels à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Directeur des Services Économiques, Administratifs et Généraux de la Zone de Gestion Sanitaire Sud de Cordoue du Service de Santé Andalou
- ♦ Directeur Général Adjoint du Personnel du Service Andalou de la Santé du Gouvernement Régional d'Andalousie
- ♦ Directeur Adjoint de la Planification et des Programmes Zone de Gestion de la Santé de Cordoue Nord
- ♦ Master en Santé Publique et Gestion de la Santé par l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Économie de la Santé et Gestion des Organisations de Santé de l'École Andalouse de Santé Publique de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Psychologie de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Diplôme d'Études Avancées (DEA) dans le programme : "Planification, Gestion et Environnement Économique et Social de l'Entreprise", à la Faculté des Sciences Économiques et de l'Entreprise de l'Université de Cordoue

M. Ortegón Gallego, José Alejo

- ♦ Infirmier Gestionnaire de Cas à l'Hôpital Régional Infanta Margarita de Cabra
- ♦ Enseignant à l'École Universitaire de Soins Infirmiers de Osuna
- ♦ Enseignant dans le cadre de formations internes liées à l'éthique des soins et à l'extérieur Avec la gestion des émotions chez les soignants
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cadix
- ♦ Spécialiste en Santé Mentale de l'Université Complutense de Madrid
- ♦ Formation à la Bioéthique et aux Testaments de Vie Avancés par l'EASP et le Ministère Régional de la Santé et le CEA

Dr Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Médecin Spécialiste en Néphrologie
- ♦ Chercheur à l' Institut Maimonides pour la Recherche Biomédicale à Cordoue (IMIBIC)
- ♦ Responsable de l'assistance et de la gestion de l'Unité d'Hypertension Artérielle et de Risque Vasculaire au sein du CMU de Néphrologie de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Professeur associé à la Faculté de Médecine de l'Université de Cordoue
- ♦ Docteur en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Hôpitaux de l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Master en Maladie athérotrombotique et diagnostic par des techniques non invasives de l'Université de Lérida
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l'Université de Cordoue
- ♦ Expert Universitaire en Maladie de Fabry de l'Université de Alcalá de Henares

Mme López Luque, Sonia

- ♦ Infirmière à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Tutrice de Travail pour les étudiants en Soins Infirmiers à l'Université d'Estrémadure et à l'Université Européenne de Madrid
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Experte Universitaire en Gestion des Services de Soins Infirmiers
- ♦ Technicienne Spécialiste en Radiodiagnostic à l'Institut Ramón y Cajal de Cordoue
- ♦ Opératrice des Installations de Rayons X à des fins de Radiodiagnostic

Mme Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsable de la Certification des Centres et des Unités de Santé et de Services Sociaux à l'Agence Andalouse de Qualité Sanitaire
- ♦ Responsable de la Gestion de l'Évaluation des Centres, Services et Unités de Référence (CSUR) du Système National de Santé
- ♦ Responsable de la mise en œuvre du modèle ACSA de certification au Portugal et au Brésil
- ♦ Responsable du Projet de la Commission Européenne pour l'évaluation des premiers 24 Réseaux de Référence Européenne pour les Maladies Rares
- ♦ Enseignante du Cours Avancé pour l'Evaluation des Plans d'Action et l'Etablissement d'Indicateurs de Performance Institut Andalou d'Administration Publique
- ♦ Enseignante dans le Diplôme de Spécialisation en Qualité et Sécurité des Patients des Institutions de Santé École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Licence en Pharmacie de l'Université de Grenade
- ♦ Master Officiel de Troisième Cycle en Gestion de la Qualité des Services de Santé, à l'Université de Murcie
- ♦ Certificat de spécialiste : Fondamentaux de l'Enquête d'Évaluation Externe de la Société Internationale pour la Qualité des Soins de Santé (ISQua)
- ♦ Spécialiste en Microbiologie et Parasitologie

Mme Ruiz Palomino, Aurora

- ♦ Spécialiste en Soins Infirmiers Pédiatriques
- ♦ Professeure Associée dans le Diplôme des Soins Infirmiers à l'Université de Cordoue
- ♦ Master Officiel en Gérontologie Sociale et Culturelle de l'Université de Jaén
- ♦ Master en Pharmacologie et Pharmacothérapie pour les Soins Infirmiers à l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Gestion des Soins et Pratiques Infirmières Avancées de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Grenade

M. López Guijo, Carlos Javier

- ♦ Coordinateur du Bloc Opératoire, de la Stérilisation et de la Chirurgie Ambulatoire Majeure à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Expert Universitaire en Instrumentation Chirurgicale en Soins Infirmiers en Chirurgie Orthopédique et en Traumatologie de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Expert Universitaire en Gestion des patients Polytraumatisés pour les Soins Infirmiers à l'Université Antonio de Nebrija
- ♦ Diplômé en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Diplôme supérieur en Imagerie pour le Diagnostic et Médecine Nucléaire

M. Raya Serrano, Antonio Luis

- ♦ Directeur des Soins Infirmiers à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ♦ Master en Gestion des Services de Santé Intégrés de l'ESADE Business School
- ♦ Expert en Gestion des Services de Soins Infirmiers par l'UNED
- ♦ Diplôme Universitaire en Soins Infirmiers de l'École de Soins Infirmiers de l'Université San Juan de Dios, de l'Université Pontificale de Comillas
- ♦ Technicien Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Sécurité
- ♦ Technicien Supérieur en Risques Professionnels spécialisée en Hygiène





Mme Casares Landauro, Laura

- ◆ Coordinatrice du Centre de Soins de la Petite Enfance à l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Professeur d'Audition et de Langage à l'École de Magistère Sagrado Corazón, un centre rattaché à l'Université de Cordoue
- ◆ Licence en Pédagogie de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Gestion et Administration des Entreprises, spécialité en Gestion des Soins de Santé de l'IMF Business School de l'Université de Nebrija
- ◆ Master en Soins à la Petite Enfance de l'Université de Grenade
- ◆ Master en Conception de la Recherche et Applications en Psychologie et en Santé de l'Université de Grenade

Mme Yuste Bustos, Francisca

- ◆ Responsable des Soins Infirmiers du service de Digestion, Réanimation et Soins Intensifs de l'Hôpital San Juan de Dios de Cordoue
- ◆ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Jaén
- ◆ Experte en prévention des risques professionnels
- ◆ Experte en thérapie intraveineuse et accès vasculaires
- ◆ Certification en soins avancés de réanimation
- ◆ Certification en *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, délivré par la *Society of Critical Care Medicine*
- ◆ Membre du groupe d'experts et auteur de la directive "Guide de Pratique Clinique sur l'utilisation des cathéters veineux centraux insérés par voie périphérique (PICC) chez le patient gravement malade
- ◆ Prix du Gestionnaire positif décerné par la Fondation Hôpital Optimiste en 2019 et 2020
- ◆ Membre de la Société Espagnole des Soins Infirmiers Intensifs et des Unités Coronaires (SESIUC)

Mme Pérez, María José

- ♦ Travailleuse Sociale à l'Unité de Gestion Clinique de Bujalance
- ♦ Infirmière à la Maison de Retraite Jesús Nazareno à Castro del Río
- ♦ Assistante Sociale dans le Projet appelé *Intervention auprès des Mineurs issus de Familles Déstructurées*
- ♦ Enseignante
- ♦ Master Officiel en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Master en Sexologie
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers
- ♦ Diplôme d'Assistante Sociale
- ♦ Experte en Promotion de la Santé dans les Contextes Sanitaires, Éducatifs et sociaux
- ♦ Experte en Genre et Santé
- ♦ Membre de l'équipe de la Commission de Participation Citoyenne du District Sanitaire de Cordoue et Guadalquivir

Dr Jiménez Rodríguez, José Manuel

- ♦ Docteur en Sciences Sociales à l'Université de Grenade
- ♦ Master en Problèmes Sociaux Direction et Gestion des Programmes Sociaux de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Droit des Étrangers de l'Université de Grenade
- ♦ Licence en Anthropologie Sociale et Culturelle de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Travail Social à l'Université de Grenade

Dr Pérez Adrián, María del Carmen

- ♦ Médecin des Ressources Avancées en Soins Palliatifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía de Cordoue
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire
- ♦ Tutrice clinique du Département de Médecine de l'Université de Cordoue dans le cadre de la Rotation en Médecine
- ♦ Enseignante dans le cadre du Master en Soins au Malade en Urgences et Crises de l'Université de Cordoue
- ♦ Collaboratrice Enseignante du Programme de Formation Avancée dans l'Unité d'Enseignement de Médecine Familiale et Communautaire de l'Université de Cordoue
- ♦ Master en Soins Palliatifs de l'Université de Valladolid
- ♦ Master en Bioéthique à l'Université de Valence
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie de l' Université de Cordoue

Dr Robles Arista, Juan Carlos

- ♦ Chef de Section del' Unité des Soins Intensifs à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Coordinateur des Transplantations à l'Hôpital Universitaire Reina Sofía
- ♦ Docteur de la Faculté de Médecine de l'Université de Grenade
- ♦ Diplôme en Médecine et Chirurgie de la Faculté de Médecine de Grenade
- ♦ Licence de la Faculté de Médecine de Grenade

Mme Castro Ruz, María José

- ♦ Directrice Adjointe des Soins Infirmiers à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia de Cordoue
- ♦ Coordinatrice des Unités de Référence du Ministère de la Santé et de la Politique Sociale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme ERAS pour la Chirurgie Colorectale et Hépatobiliaire à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme GERM pour la Chirurgie Bariatrique et la Chirurgie Hématologique et Gynécologique à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Coordinatrice du programme de certification ASCO-QOPI de l'unité d'Oncologie Médicale de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Membre du groupe de révision des Procédures Opératoires Standardisées à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Enseignante dans l'École Andalouse de Santé Publique
- ♦ Enseignante en formation liée à l'amélioration continue de la qualité à l'Hôpital Universitaire Reina Sofia
- ♦ Diplôme en Soins Infirmiers de l'Université de Cordoue
- ♦ Experte Universitaire en Gestion de Services de Santé de l'Université de Grenade
- ♦ Experte Universitaire en Qualité et Sécurité des patients de l'Université de Grenade
- ♦ Spécialisation dans le modèle de certification et d'amélioration continue de la qualité de la Société Américaine d'Oncologie Médicale: ASCO
- ♦ Technicienne Intermédiaire en Prévention des Risques Professionnels
- ♦ Évaluatrice certifiée ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ♦ Membre : Présidente de la Commission sur la Violence de Genre de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Secrétaire de la Commission pour l'Égalité des Chances entre les Hommes et les Femmes de l'Hôpital Universitaire Reina Sofia, Membre pour l'Espagne dans l'élaboration de la norme ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Secrétaire de la Société Andalouse de Qualité des Soins de Santé. SADECA, Membre des groupes de travail pour la révision des Critères de Désignation des Unités de Référence du Ministère de la Santé (CSUR)

04

Structure et contenu

La structure et le contenu de ce Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé ont été conçus par les professionnels exceptionnels qui composent l'équipe d'experts renommés en Médecine de TECH. Ainsi, du matériel didactique très complet et actualisé a été créé, basé sur la méthodologie pédagogique la plus efficace, le *Relearning*, qui permet aux étudiants d'assimiler les concepts essentiels d'une manière rapide et progressive.



“

Grâce au Relearning, vous pourrez assimiler les concepts essentiels du programme rapidement et sans avoir à consacrer trop de temps à l'étude”

Module 1. Systèmes de Gestion de la Qualité des Soins de Santé dans les Institutions de Soins de Santé

- 1.1. La Qualité des Soins. Méthodologie pour la Gestion de la Qualité
 - 1.1.1. La Qualité des Soins
 - 1.1.2. Caractéristiques de la Qualité
 - 1.1.3. Méthodologie pour la gestion de la qualité
- 1.2. Systèmes de Gestion de la Qualité
 - 1.2.1. Composants d'un système de gestion de la qualité
 - 1.2.2. Les Coûts de la Qualité
 - 1.2.3. Modèle de référence de Qualité et d'Excellence
 - 1.2.4. La Gestion de la Qualité dans les Institutions sanitaires
- 1.3. Contrôle de la Qualité. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.1. Le Contrôle de la Qualité. L'Audit
 - 1.3.2. Cycle d'évaluation. Composantes de la Qualité
 - 1.3.3. L'Amélioration continue de la Qualité
 - 1.3.4. L'Excellence comme Modèle de Qualité
 - 1.3.4.1. Le Principe d'Excellence
- 1.4. Méthode d'évaluation et amélioration continue de la qualité
 - 1.4.1. Les composantes de la qualité
 - 1.4.2. Evolution des systèmes de gestion de la qualité
 - 1.4.2.1. Contrôle de la qualité
 - 1.4.2.2. L'assurance qualité
 - 1.4.2.3. Qualité totale (excellence) et amélioration continue
- 1.5. Processus pour l'amélioration des soins de Santé
 - 1.5.1. Gestion des Processus
 - 1.5.2. Conception des Processus de Soins
 - 1.5.3. Normes de Qualité
 - 1.5.3.1. Évaluation des Processus de soins
- 1.6. Stratégies d'Amélioration de l'Efficacité et d'Application des Données probantes dans la pratique clinique
 - 1.6.1. Guide de Pratique clinique. Outils fondés sur les Données probantes
 - 1.6.2. Les bonnes pratiques cliniques : Standards, Suivi
 - 1.6.3. Évaluation de l'adhésion à la Pratique clinique

- 1.7. Planifier un plan d'Amélioration Continue
 - 1.7.1. Le cycle PDCA
 - 1.7.2. Planifier, Réaliser
 - 1.7.3. Révision et Action
- 1.8. Évaluation externe et Modèles d'Accréditation
 - 1.8.1. Évaluation externe dans la Gestion de la Qualité
- 1.9. Leadership et Gestion des Personnes pour l'Amélioration de la qualité
 - 1.9.1. Leadership et Gestion des Talents dans les Organisations de Santé
 - 1.9.2. Principes de Motivation chez les Professionnels des Organisations de Santé
 - 1.9.3. Outils de Gestion efficace des Personnes pour l'Amélioration de la Qualité
- 1.10. Évaluation de la Qualité des Soins et Gestion à l'intérieur de l'hôpital
 - 1.10.1. La gestion de la qualité en milieu hospitalier
 - 1.10.2. Structure, Processus et résultats dans l'évaluation de la gestion de la qualité dans les hôpitaux
 - 1.10.3. Modèles et normes d'excellence dans la Gestion de la Qualité en milieu hospitalier

Module 2. Qualité des Soins et Éthique

- 2.1. Éthique et Bioéthique Principes
 - 2.1.1. Principes de Bioéthique
 - 2.1.2. Principes fondamentaux et Méthodologie de Bioéthique
 - 2.1.3. Méthode délibérative
- 2.2. Éthiques des organisations de santé
 - 2.2.1. Lignes principales de l'Éthique des organisations de santé
 - 2.2.2. Comités de Bioéthique
 - 2.2.3. Le Consultant en bioéthique
- 2.3. Confidentialité et intimité
 - 2.3.1. Droit à la confidentialité des informations et des données relatives à la Santé
 - 2.3.2. Droit au respect de l'intimité physique et à un traitement digne
 - 2.3.2. Droits du patient sur son dossier médical
 - 2.3.4. Conflits d'intérêts
- 2.4. Éthique des décisions cliniques
 - 2.4.1. Consentement éclairé
 - 2.4.2. Consentement éclairé à travers la représentation
 - 2.4.3. Capacité et compétence

- 2.5. Éthique des décisions de santé en début de vie
 - 2.5.1. Diagnostic génétique pré-implantatoire
 - 2.5.2. Principes éthiques dans l'avortement
 - 2.5.3. Limitation de l'effort thérapeutique en néonatalogie
- 2.6. Éthique des décisions de santé en fin de vie
 - 2.6.1. La mort
 - 2.6.2. Décisions en fin de vie. Le principe Éthique de l'Autonomie
 - 2.6.3. Les plans anticipés des décisions
 - 2.6.4. Les volontés vitales comme document d'appui dans les décisions en fin de vie
- 2.7. Adéquation de l'effort thérapeutique et le rejet du traitement
 - 2.7.1. Prise de décisions éthiques en fin de vie
 - 2.7.2. Adéquation des thérapies de soutien vital
 - 2.7.3. Rejet du traitement
 - 2.7.4. Prise de décision chez le patient mineur
- 2.8. Éthique et recherche
 - 2.8.1. Éthique et recherche. Documents pertinents
 - 2.8.2. Évaluation éthique de la recherche sanitaire
 - 2.8.3. Fonctionnement des comités d'éthique de la recherche
- 2.9. Importance des soins palliatifs
 - 2.9.1. Les Soins Palliatifs
 - 2.9.2. Objectifs des Soins Palliatifs
 - 2.9.3. Objectifs de la médecine palliative
- 2.10. Éthique et Transplantation
 - 2.10.1. L'éthique dans le processus de don et de transplantation d'organes
 - 2.10.2. Considérations éthiques dans la transplantation à partir d'un donneur vivant
 - 2.10.3. Transplantation en cas d'asystolie contrôlée. Analyse éthique

Module 3. Humanisation des Soins de Santé

- 3.1. Humanisation des Soins de Santé
 - 3.1.1. Humanisation des Soins de Santé
 - 3.1.1.1. Cadre réglementaire international
 - 3.1.2. Éléments de départ. Passage à l'action
 - 3.1.3. Plans stratégiques d'Humanisation
- 3.2. Gestion du Bien-être et Confort du Patient et de la Famille
 - 3.2.1. Culture des soins centrée sur l'expérience des Patients
 - 3.2.2. Infrastructures, ressources et technologie
 - 3.2.3. Outils humanisés des soins
 - 3.2.2.1. Personnalisation des soins
 - 3.2.2.2. Intimité
 - 3.2.2.3. Autonomie
 - 3.2.2.4. Prise de décision partagée
- 3.3. Modèle des Soins centrés sur la Personne
 - 3.3.1. Systèmes des Soins. Évolution
 - 3.3.2. Modèle ACP
 - 3.3.3. Professionnels. Nouveaux rôles et équipes de soins
 - 3.3.4. Groupes de soutien et consensus
- 3.4. Outils pour Humaniser. Communication. Empathie
 - 3.4.1. Des Valeurs pour humaniser les soins de santé
 - 3.4.2. Les relations interpersonnelles. Soins holistiques et intégraux
 - 3.4.3. Communication et Empathie
 - 3.4.4. Mesure du niveau d'humanisation. Systèmes de contrôle
- 3.5. Humanisation de l'Unité de Soins Intensifs
 - 3.5.1. Comment humaniser une Unité de Soins Intensifs
 - 3.5.2. Soins du Personnel
 - 3.5.3. Patients, Famille, Public
 - 3.5.4. Humanisation de l'Architecture d'une Unité de Soins Intensifs

- 3.6. Soins Humanisés du Malade en phase Terminale
 - 3.6.1. Humanisation des Soins de Santé en fin de vie
 - 3.6.2. Soins en fin de vie, au domicile
 - 3.6.3. Soins Palliatifs à l'Hôpital. Comment humaniser ces Soins
- 3.7. Gestion du Bien-être des Professionnels
 - 3.7.1. Bien-être des professionnels
 - 3.7.1.1. Facteurs modifiant le bien-être des professionnels
 - 3.7.1.2. Troubles présents dans l'altération du bien-être professionnel
 - 3.7.1.3. Relation leader et groupe dans le domaine professionnel
 - 3.7.1.4. Techniques pour améliorer le bien-être des professionnels
 - 3.7.1.5. Outils pour mesurer le bien-être des professionnels
- 3.8. Modèle de Gestion basé sur les Valeurs
 - 3.8.1. Gestion Basée sur les Valeurs
 - 3.8.2. Phases du Processus de Mise en œuvre de la Gestion des Valeurs
 - 3.8.2.1. Phase 1. Définition de Valeurs
 - 3.8.2.2. Phase II Communication
 - 3.8.2.3. Phase III Alignement
 - 3.8.3. Bénéfices de la Gestion par les Valeurs
 - 3.8.4. Les Piliers de la Gestion Basée sur les Valeurs dans les Institutions de Santé





- 3.9. Humanisation dans les Soins aux Patients Particuliers
 - 3.9.1. Cadre Réglementaire International
 - 3.9.2. Reconnaissance du Principe d'Autonomie Personnelle
 - 3.9.3. Lignes stratégiques et actions humanisatrices
 - 3.9.3.1. Espaces humanisés
 - 3.9.3.2. Actions humanisatrices dans les consultations et les urgences
 - 3.9.3.3. Actions humanisatrices lors d'admissions à l'hôpital
 - 3.9.3.4. Actions humanisatrices pour les personnes qui accompagnent et les familles
 - 3.9.4. Plan d'humanisation pour les professionnels : Soins aux Professionnels
 - 3.9.5. Modèles de Plans et de Guides d'Humanisation
- 3.10. Impact du Covid-19 sur l'Humanisation des Soins de Santé
 - 3.10.1. Impact et transformation dans la structure organisationnelle et des soins du système de santé
 - 3.10.2. Impact du Covid-19 sur la communication
 - 3.10.3. Infrastructure plus humanisée. Lignes stratégiques principales d'action

“ *Un programme qui vous permettra d'acquérir de nouvelles compétences dans le domaine de l'Humanisation de la Santé et d'approfondir vos connaissances sur les aspects du programme qui vous intéressent le plus, grâce à une grande variété de matériel complémentaire* ”

05

Méthodologie

Cette formation vous propose une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers une méthode d'apprentissage cyclique : **le Relearning**

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications majeures telles que le ***New England Journal of Medicine***



“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques : une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la Méthode des Cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel ? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps

À TECH, vous pourrez expérimenter une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit ? La méthode des cas consistait à leur présenter des situations réelles complexes pour qu'ils prennent des décisions et justifient la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale , grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et d'application des connaissances
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel
2. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler dans le Cours.



Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie de l'étude de cas avec un système d'apprentissage 30% en ligne basé sur la répétition, qui combine 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les Études de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 30% en ligne : le Relearning.



Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde. La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, plus de 250.000 médecins se sont formés avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 42,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions : une équation directe vers le succès

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre les meilleurs supports pédagogiques préparés spécialement pour les professionnels :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail en ligne de TECH. Ils sont élaborés à l'aide des dernières techniques ce qui nous permet de vous offrir une grande qualité dans chacun des supports que nous partageons avec vous.



Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez le regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

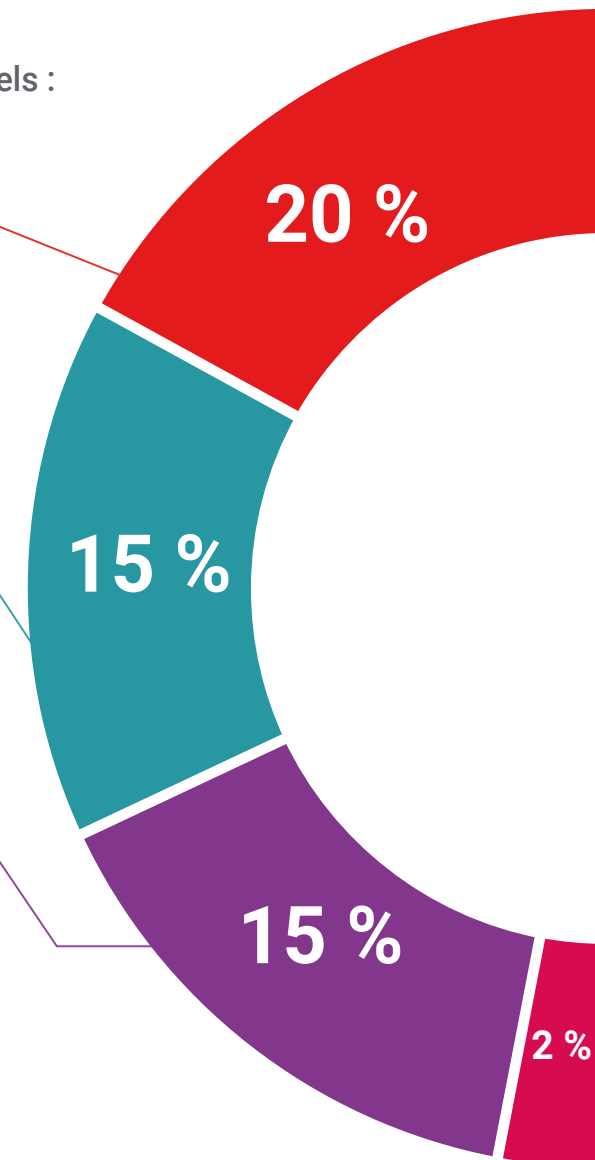
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances

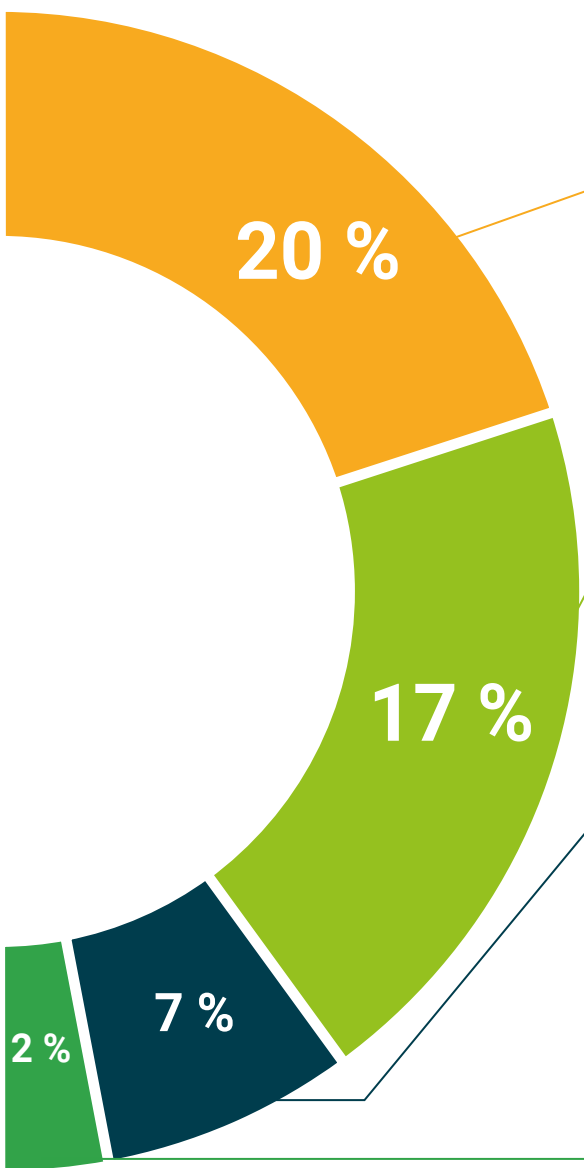
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter son programme





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations : une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du programme sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage



06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”

Ce **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé** contient le programme scientifique le plus complet et le actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Qualité des Soins et Humanisation de la Santé**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat Avancé
Qualité des Soins et
Humanisation de la Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Qualité des Soins et Humanisation
de la Santé

