

**Certificat**

Nouveaux Défis pour  
l'Industrie Pharmaceutique



**tech** université  
technologique

## Certificat Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/medecine/cours/nouveaux-defis-industrie-pharmaceutique](http://www.techtitute.com/fr/medecine/cours/nouveaux-defis-industrie-pharmaceutique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les nouvelles technologies ont eu un impact considérable non seulement sur la vie quotidienne des gens, mais aussi sur les processus de travail des entreprises. L'industrie pharmaceutique n'est pas étrangère à cette situation, et il est donc nécessaire que les professionnels travaillant dans les entreprises du secteur soient conscients de la transformation qu'implique la numérisation d'un département, comme celui des affaires médicales. Dans ce scénario d'innovation, le spécialiste doit se tenir au courant des nouvelles méthodologies qui privilégient avec les nouvelles méthodologies qui favorisent l'efficacité des processus de production et la gestion des équipes. C'est pourquoi ce programme 100% offre les informations les plus pertinentes et les plus récentes sur la gestion du changement, les services à valeur ajoutée dans les projets stratégiques et la culture organisationnelle. Tout cela sera rendu possible grâce à des contenus multimédias de qualité créés ad hoc par une équipe pédagogique spécialisée.



“

*Un Certificat 100% en ligne qui vous fera découvrir les dernières dynamiques de renforcement dans les processus de transformation organisationnelle”*

La nouvelle révolution industrielle 4.0 dans l'entreprise pharmaceutique est actuellement axée sur des projets qui apportent une valeur ajoutée dans la manière dont les processus sont réalisés, ainsi que sur la manière dont la transformation est mise en œuvre dans différents départements, notamment celui des affaires médicales. Dans cette situation, les organisations du secteur travaillent sur une ligne stratégique basée sur la gestion du changement pour l'amélioration du système à travers de nouveaux modèles de leadership.

Tout cela pose des défis aux entreprises pharmaceutiques et en particulier aux *Medical Affairs*, qui ont vu comment, ces dernières années, la relation avec les autres professionnels est devenue plus axée sur la communication numérique, où l'on s'attend à ce que l'information médicale soit faite sur demande, en temps réel, selon

les intérêts et les besoins. Dans ce contexte, TECH a créé un diplôme qui permet aux professionnels de se plonger dans les Nouveaux Défis de l'Industrie Pharmaceutique.

Un diplôme universitaire qui vise à actualiser les connaissances des professionnels de la santé dans ce domaine, et aussi à répondre à la nécessité pour les *Medical Affairs* de contribuer à une transformation numérique rapide afin de créer des relations de collaboration et de valeur avec d'autres spécialistes de la santé.

Cela sera possible grâce à un programme d'études avec une approche théorique-pratique, qui vous permettra d'être à jour sur les processus de gestion du changement, la culture organisationnelle, le *Team Building* ou la mise en œuvre de la philosophie *Agile Mindset* dans le secteur pharmaceutique. Les ressources pédagogiques multimédias, ainsi que le système *Relearning*, utilisé par cette institution universitaire, faciliteront la réalisation de ces objectifs d'une manière beaucoup plus dynamique et attrayante.

Le professionnel dispose donc d'un Certificat 100% en ligne, flexible et qui peut être fait confortablement, quand et où vous voulez. Ainsi, il vous suffit d'un simple dispositif électronique (ordinateur, mobile ou téléphone tablette) doté d'une connexion internet, pour accéder aux programmes hébergés sur le Campus Virtuel. Une option académique idéale pour ceux qui cherchent à combiner leurs responsabilités personnelles avec un enseignement universitaire de qualité à la pointe du progrès.

Ce **Certificat en Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Médecine et dans l'Industrie Pharmaceutique
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Leçons théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Vous disposerez d'un diplôme universitaire de pointe, compatible avec vos responsabilités professionnelles"*

“

*Un programme qui vous permet de visualiser à tout moment le contenu sur la mesure des résultats de la mise en œuvre d'une stratégie ou de la méthodologie Lean dans le domaine de la Santé"*

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine et qui apportent, à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus dans de grandes sociétés et des universités prestigieuses.

Le contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage concret et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par Problèmes, par lequel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Les capsules multimédias, les lectures et des études de cas constituent la bibliothèque de ressources didactiques 24h/24.*

*Un Certificat qui vous rapprochera du défi de la transformation numérique dans l'industrie pharmaceutique.*



# 02 Objectifs

A l'issue de ce Certificat, le professionnel aura obtenu une mise à jour complète de ses compétences et connaissances dans le domaine de la gestion et du leadership actuellement requis dans l'industrie pharmaceutique. Pour cela, des outils pédagogiques innovants, avec une vision pratique et un corps enseignant spécialisé, qui vous guidera tout au long des six semaines afin d'atteindre ces objectifs avec succès.



“

*Ce programme améliorera vos compétences en matière de leadership et votre capacité à stimuler l'innovation dans les entreprises pharmaceutiques"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Définir la transformation numérique dans les *Medical Affairs*
- ◆ Reconnaître la stratégie éducative et définir l'objectif de la stratégie de formation
- ◆ Chercher comment mesurer la mise en œuvre de la stratégie
- ◆ Évaluer la stratégie sur la base d'indicateurs
- ◆ Utiliser l'analyse prédictive comme outil d'aide à la décision
- ◆ Concevoir un plan de éducatifs pour les leaders d'opinion





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Décrire les caractéristiques les plus pertinentes de la gestion du changement dans l'environnement des soins de santé
- ◆ Pour connaître la méthodologie *Lean* en Santé
- ◆ Étudier les modèles de transformation organisationnelle
- ◆ Reconnaître la culture organisationnelle
- ◆ Simuler un changement organisationnel
- ◆ Définir *Agile Mindset*



*Un diplôme universitaire qui vous permettra, en six semaines, de vous familiariser avec les changements les plus pertinents en matière de gestion”*

# 03

## Direction de la formation

TECH sélectionne rigoureusement l'ensemble du personnel enseignant qui compose ses programmes diplômants dans le but d'offrir à tous les élèves un enseignement de haut niveau et de qualité. C'est pourquoi, pour ce Certificat, des enseignants expérimentés dans la gestion et l'animation d'équipes dans le secteur de la santé ont été réunis. Leur philosophie et leurs connaissances dans ce domaine garantiront au spécialiste qui accède à cette qualification, les informations exceptionnelles et récentes concernant les nouveaux défis auxquels est confronté le secteur alimentaire.



“

*Vous trouverez dans ce diplôme une équipe pédagogique ayant une expérience de la direction et de la gestion d'équipes dans le domaine pharmaceutique"*

## Direction



### Dr Cuchí Alfaro, Miguel Ignacio

- ◆ Directeur Médical de l'Hôpital Universitaire Puerta de Hierro Majadahonda en Espagne
- ◆ Coordinateur Médical des Audits Hospitaliers dans le Service de Madrid
- ◆ Directeur Adjoint de l'Hôpital Universitaire Ramón y Cajal à Madrid
- ◆ Directeur Médical Adjoint de l'Hôpital Universitaire Ramón y Cajal à Madrid
- ◆ Licence en Médecine

## Professeurs

### Dr Jiménez Alonso, Carlos

- ◆ Academics Executive Leader en General Electric Healthcare
- ◆ Ingénieur Industriel de l'ICAI
- ◆ Directeur des Solutions et des Projets Stratégiques de General Electric Healthcare
- ◆ Directeur des Services à Dräger Medical Iberia
- ◆ Chef Régionale des Services à Dräger Medical Iberia
- ◆ Ingénieur Développement à Veolia

### M. Aller Álvarez, Rubén

- ◆ Spécialiste en Technologie de la Santé
- ◆ Expert en Économie Circulaire Appliquée au Secteur de la Santé
- ◆ Membre du Conseil d'Administration de la Société Espagnole d'Ingénierie Clinique

### Mme García Bergón, Mónica

- ◆ Technicienne en Systèmes de Gestion de la Qualité et de la Sécurité des Patients chez Sanitas
- ◆ Responsable des Systèmes de Gestion de la Qualité, de l'Environnement, de la Chaîne de Contrôle et du PRL chez Aries Grupo de Comunicación
- ◆ Directrice de la Qualité et de l'Environnement chez Servimil-Servicai
- ◆ Licence en Pharmacie à l'Université San Pablo– CEU
- ◆ Auditrice Européenne de la Qualité par l'Association Espagnole de la Qualité



# 04

## Structure et contenu

L'efficacité de la méthode *Relearning*, basée sur la répétition des connaissances, facilitera sans aucun doute la progression du professionnel dans le contenu de ce Certificat, élaboré par une équipe pédagogique expérimentée dans l'industrie pharmaceutique. Ainsi, à travers des résumés vidéo, des vidéos en détail, des études de cas ou des lectures essentielles, le spécialiste pourra se plonger dans les principaux éléments qui influencent la gestion du changement, la transformation numérique dans les *Medical Affairs* ou la mise en œuvre de stratégies dans les organisations. Cela permettra au médecin de se tenir au courant des défis auxquels sont confrontées les entreprises pharmaceutiques actuelles.



“

*Un programme d'études qui vous permet de vous tenir au courant des dernières Stratégies de changement culturel dans les organisations de soins de santé"*

**Module 1.** Nouveaux projets de valeur dans l'industrie pharmaceutique  
Transformation numérique dans les *Medical Affairs*

- 1.1. Gestion du changement, services à valeur ajoutée dans les projets stratégiques
  - 1.1.1. Temps de changement ou changement d'époque
  - 1.1.2. Pourquoi les changements échouent-ils?
  - 1.1.3. Les personnes sont au centre du changement
  - 1.1.4. Trois éléments pour faciliter le changement
  - 1.1.5. Huit étapes pour conduire le changement
- 1.2. Introduction au *Lean*, un ingrédient essentiel de tout projet collaboratif
  - 1.2.1. Empathie
  - 1.2.2. Histoire du *Lean*
  - 1.2.3. *Lean* dans la Santé
  - 1.2.4. Cinq principes du *Lean*
  - 1.2.5. Instruments *Lean*
- 1.3. Leadership émotionnel, développement des compétences nécessaires pour stimuler l'innovation
  - 1.3.1. Environnement de type *Pull* vs . *Push*
  - 1.3.2. Qu'est-ce que le leadership?
  - 1.3.3. Leadership sans hiérarchie
  - 1.3.4. Les pièges de la direction hiérarchique
  - 1.3.5. Líder 5.0
- 1.4. *Team building*, dynamique de renforcement dans les processus de transformation organisationnelle
  - 1.4.1. Les quatre dimensions de la personnalité
  - 1.4.2. Les types de personnalité nécessaires
  - 1.4.3. Les cinq dysfonctionnements d'une équipe
  - 1.4.4. Les cinq vagues de confiance
  - 1.4.5. Former des équipes performantes
- 1.5. Stratégies de changement culturel dans les organisations de soins de santé
  - 1.5.1. Qu'est-ce que la culture organisationnelle?
  - 1.5.2. Pourquoi est-elle pertinente dans un processus de gestion du changement?
  - 1.5.3. Barrières
  - 1.5.4. Hoshin Kanri
  - 1.5.5. Exemples de changements organisationnels majeurs



- 
- 1.6. Transformation numérique
    - 1.6.1. Connaître et comprendre le client
    - 1.6.2. Profils des *Player*: professionnels, patients, institutions et sociétés médicales
    - 1.6.3. Informations en temps réel
    - 1.6.4. Cartographier l'information de manière efficace, effective et certifiée
  - 1.7. Stratégie d'éducation et de formation
    - 1.7.1. Définition et objectif
    - 1.7.2. Outils
    - 1.7.3. L'information vivante en constante évolution
    - 1.7.4. La formation continue comme outil en *Medical Affairs*
  - 1.8. Le contenu au centre
    - 1.8.1. Générateur et gestionnaire de contenu
    - 1.8.2. Connaître les besoins des *Player*
    - 1.8.3. Créer du matériel ad hoc en fonction des besoins
    - 1.8.4. Qualité du contenu basée sur les références
  - 1.9. Mesurer la mise en œuvre de la stratégie
    - 1.9.1. Définition et objectif
    - 1.9.2. Qu'est-ce que les ICP?
    - 1.9.3. Évaluer sur la base d'indicateurs
    - 1.9.4. Le feedback comme outil d'analyse
  - 1.10. *Agile Mindset*
    - 1.10.1. Qu'est-ce que l' *Agile Mindset*?
    - 1.10.2. L'analyse prédictive comme outil d'aide à la décision
    - 1.10.3. Avantages et inconvénients
    - 1.10.4. Conception d'un plan de formation pour la création de leaders d'opinion

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le **New England Journal of Medicine**.



“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort fourni devient un stimulus très important pour l'étudiant, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps consacré à travailler les cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.*



À la pointe de la pédagogie mondiale, la méthode Relearning a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels qui terminent leurs études, par rapport aux indicateurs de qualité de la meilleure université en (Columbia University).

Grâce à cette méthodologie, nous, formation plus de 250.000 médecins avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Dans ce programme, vous aurez accès aux meilleurs supports pédagogiques élaborés spécialement pour vous:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures chirurgicales en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Réussissez ce programme et recevez  
votre diplôme sans déplacements ni  
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**

Nouveaux Défis pour  
l'Industri Pharmaceutique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Nouveaux Défis pour l'Industrie Pharmaceutique