

Certificat

Gestion des Processus et Prise de Décision





Certificat

Gestion des Processus et Prise de Décision

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Université Technologique
- » Temps estimé : 8h/semaine
- » Horaire: a votre rythme
- » Examen ligne

Accès au site web : www.techtute.com/medecine/cours/gestion-processus-prise-decision

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

Le contexte socio-économique actuel, ainsi que les autres facteurs qui influencent la santé collective, rendent de plus en plus nécessaire l'introduction des compétences en gestion chez les responsables des processus de santé. Ce programme vise à former les Responsables de Service et les responsables de la Gestion Médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent la promotion de leur leadership.



“

Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou gestionnaire dans un hôpital ou un centre de soins médicaux, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels dans votre avenir professionnel, ce programme post-universitaire est parfait pour vous"

Dans la structure des soins de santé, la division médicale est fondamentale dans le développement de ces processus, où le paradigme de la Gestion Clinique devient de plus en plus prévalent, rendant nécessaire une spécialisation dans ce domaine pour les médecins qui occupent ou peuvent occuper des postes de responsabilité dans les soins de santé, que ce soit en tant que cadres moyens, directeurs des soins de santé ou directeurs et gestionnaires médicaux.

Les nouveaux défis du secteur, tels que l'approche de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, les citoyens (que les utilisateurs, les patients, les clients) et les fournisseurs, le développement de nouvelles technologies de la santé, la nécessité d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources, d'assumer le nouveau leadership, participatif et transparent, ou de gagner sa place dans l'équipe interdisciplinaire, sont autant de défis à relever.



Augmentez vos compétences dans l'approche de la Gestion des Processus et Prise de Décision grâce à ce Certificat"

Ce **Certificat en Gestion des Processus et Prise de Décision** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Développement d'études de cas élaborées par des experts en Gestion Sanitaire et d'autres spécialités
- ♦ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique des cas est conçu pour fournir des informations scientifiques et sanitaires sur des situations qui se produisent régulièrement dans le milieu hospitalier
- ♦ Présentation d'ateliers pratiques sur les procédures et la prise de décision
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes permettant de prendre des décisions sur les situations présentées
- ♦ Protocoles d'action, où vous trouverez les dernières tendances en matière de Gestion Sanitaires
- ♦ Le tout sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel. En mettant l'accent sur la méthode scientifique et les méthodologies de recherche dans la Gestion de la Santé
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

“*Vous pourrez suivre le Certificat 100% en ligne, en l'adaptant à vos besoins et en facilitant son suivi tout en exerçant votre activité de soins à temps plein*”

Ce Certificat vous prépare à un poste de responsabilité en tant que Chef de Service ou de Section.

Augmentez la qualité de votre management grâce à ce programme de formation et améliorez vos capacités de prise de décision.

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de la gestion de la santé et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi le médecin devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du programme académique. Cela se fera à l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus dans le domaine de la Gestion de la Santé et ayant une grande expérience de l'enseignement.



02 Objectifs

Le Certificat en Gestion des Processus et Prise de Décision offre une formation détaillée et de pointe d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances, y compris les dernières tendances en matière de Leadership for Healthcare Services Managers, devient de plus en plus importante.



“

Ce programme de formation créera un sentiment de sécurité dans la performance de la Gestion des Processus et de la Prise de Décision, et vous aidera à vous développer professionnellement”



Objectif général

- Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en Gestion de la Santé du point de vue de la Gestion Clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la Gestion et de la Direction de la Santé, tant au niveau institutionnel que dans le secteur privé

“

Saisissez l'occasion et faites le pas pour vous tenir au courant des derniers développements dans la Gestion des Procédures et Prise de Décision”





Objectifs spécifiques

- ◆ Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé
- ◆ Gérer des bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques
- ◆ Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé
- ◆ Communiquer les résultats d'une étude de recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données

03

Direction de la formation

TECH a pour objectif principal d'offrir les programmes universitaires les plus complets et les plus récents sur la scène éducative. Pour ce faire, elle met en œuvre un processus méticuleux de formation de son personnel enseignant. Grâce à cet effort, ce Certificat bénéficie de la participation d'experts de premier plan dans le domaine de la Gestion des Processus et Prise de Décision. Ces professionnels ont ainsi créé un large éventail de contenus didactiques qui se distinguent tant par leur qualité que par leur adaptation aux besoins du marché du travail actuel. Ainsi, les ingénieurs s'engageront dans une expérience intensive qui améliorera de manière significative leurs perspectives de carrière.



“

L'équipe pédagogique, spécialisée dans la Gestion des Processus et Prise de Décision, a conçu pour vous des heures de contenu supplémentaire afin d'approfondir chaque section du syllabus de manière personnalisée”

Directrice Internationale Invitée

Pauline Maisani est une professionnelle de premier plan dans le domaine de la **gestion clinique** et de la **gestion médicale**. Spécialiste de l'amélioration de la **qualité** et de la **sécurité des services de santé**, elle a axé sa carrière sur la mise en œuvre de **projets stratégiques** et la **planification des soins de santé**. En outre, elle s'intéresse à la **gestion financière des institutions hospitalières**, ainsi qu'à la **planification** et à l'élaboration de **stratégies d'amélioration continue** dans le domaine des soins de **santé**.

Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans des institutions en **France** et au **Canada**. En effet, elle a été **Directrice Générale Adjointe** à l'**Hôpital de la Pitié-Salpêtrière**, où elle a mené des initiatives clés en matière d'amélioration des **soins de santé** et de **gestion des ressources**. Elle a également été **Directrice de la Planification Stratégique** au **Centre Hospitalier** de l'Université de Montréal, où elle a supervisé la mise en œuvre de projets majeurs et l'optimisation des **services hospitaliers**. Elle a également rendu de nombreux services à l'**Assistance Publique** et aux **Hôpitaux Universitaires de Paris**, en tant que **chef du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins de Santé** à leur siège, ainsi qu'en tant que **Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales**.

Au niveau international, elle a été reconnue pour ses qualités de **leader** et sa capacité à gérer des projets complexes dans le **secteur hospitalier**. À cet égard, son travail dans différents pays et sa collaboration avec des **équipes multidisciplinaires** lui ont valu une réputation d'experte en **gestion des soins de santé**. Pauline Maisani a contribué à plusieurs **publications** et **études** sur la **gestion hospitalière** et la **planification stratégique** dans les **systèmes de santé**. Son approche innovante et son engagement pour l'excellence lui ont valu le respect de ses collègues et la reconnaissance du **secteur de la santé**.



Mme Maisani, Pauline

- Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, Paris, France
- Directrice des Hôpitaux Universitaires de Beaujon et de Bichat Claude Bernard
- Directrice Générale Adjointe du Groupe Hospitalier Paris Nord Val de Seine, Paris, France
- Cheffe du Département Qualité et Sécurité des Soins à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, Canada
- Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales à la Direction Générale de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice Adjointe de la Cellule d'Analyse Stratégique au CHU de Lille
- Formation en Gestion Hospitalière et en Administration/Gestion des Hôpitaux et des Soins de Santé à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)
- Master en Affaires et Politiques Européennes de l'Université du Sussex
- Licence en Sciences Politiques et Gouvernementales de Sciences Po



Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

04

Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par une équipe de professionnelles connaissant les implications de la formation dans Gestion Clinique et des Soins, conscients de la pertinence des formations actuelles et engagés dans un enseignement de qualité grâce aux nouvelles technologies éducatives.





“

*Ce Certificat en Gestion des Procédures et Prise de
Décision, contient le programme éducatif le plus
complet et le plus actualisé du marché”*

Module 1. Prise de décision et gestion du temps

- 1.1. Prise de décision
 - 1.1.1. La prise de décision en tant que processus organisationnel
 - 1.1.2. Les étapes du processus de décisions
 - 1.1.3. Caractéristiques d'une décision
- 1.2. Le processus de décision Techniques
 - 1.2.1. Écoles de Management Histoire
 - 1.2.2. Le cadre de la fonction de gestion et de la prise de décision
 - 1.2.3. Types de décisions
 - 1.2.4. Caractéristiques d'une bonne décision
 - 1.2.5. Points clés à prendre en compte dans la prise de décision
 - 1.2.6. Le processus de raisonnement logique
 - 1.2.7. Outils de soutien dans la prise de décision
- 1.3. Gestion du temps, du stress et du bien-être
 - 1.3.1. Introduction au stress dans les postes de direction
 - 1.3.2. Lignes directrices générales pour prévenir et/ou réduire l'expérience du stress
 - 1.3.3. Gestion efficace du temps
 - 1.3.4. Planification de l'agenda
 - 1.3.5. Temps personnel et temps professionnel, à la poursuite du bonheur





“

*Une expérience de formation unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

05

Méthodologie

Cette formation vous propose une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique : **le Relearning**. Ce système d'enseignement est utilisé, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il est considéré comme l'un des plus efficaces : selon des publications de grande renommée telles que celles du *New England Journal of Medicine*.



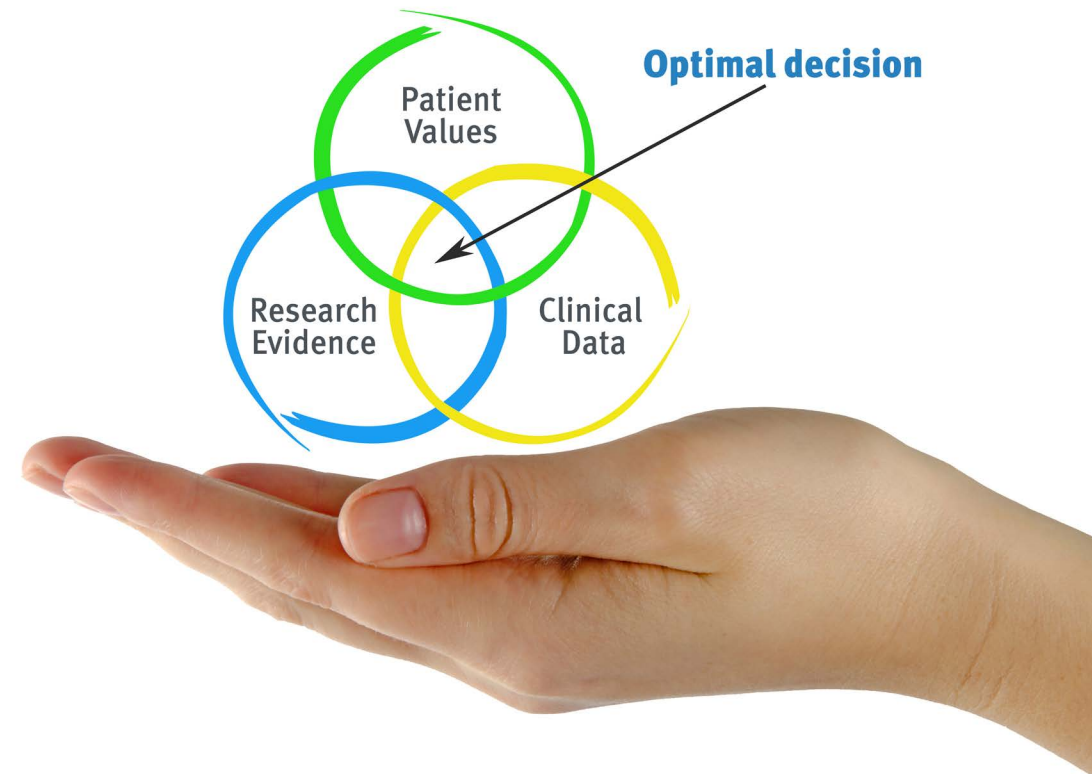
“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques : une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation”

À TECH, nous utilisons la Méthode des Cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel ? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, vous ferez l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du médecin.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit ? La méthode des cas consistait à leur présenter des situations réelles complexes pour qu'ils prennent des décisions et justifient la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie de l'Étude de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui combine 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les Études de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne : le Relearning.

Le professionnel apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe qui facilitent l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde. La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, plus de 250.000 médecins se sont formés avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques, quelle que soit la charge chirurgicale. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, de TECH la note globale de notre système d'apprentissage est de 8.01.



Ce programme offre les meilleurs supports pédagogiques préparés spécialement pour les professionnels :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail en ligne de TECH. Ils sont élaborés à l'aide des dernières techniques ce qui nous permet de vous offrir une grande qualité dans chacun des supports que nous partageons avec vous.



Techniques et procédures chirurgicales disponibles en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'avant-garde des techniques médicales actuelles. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

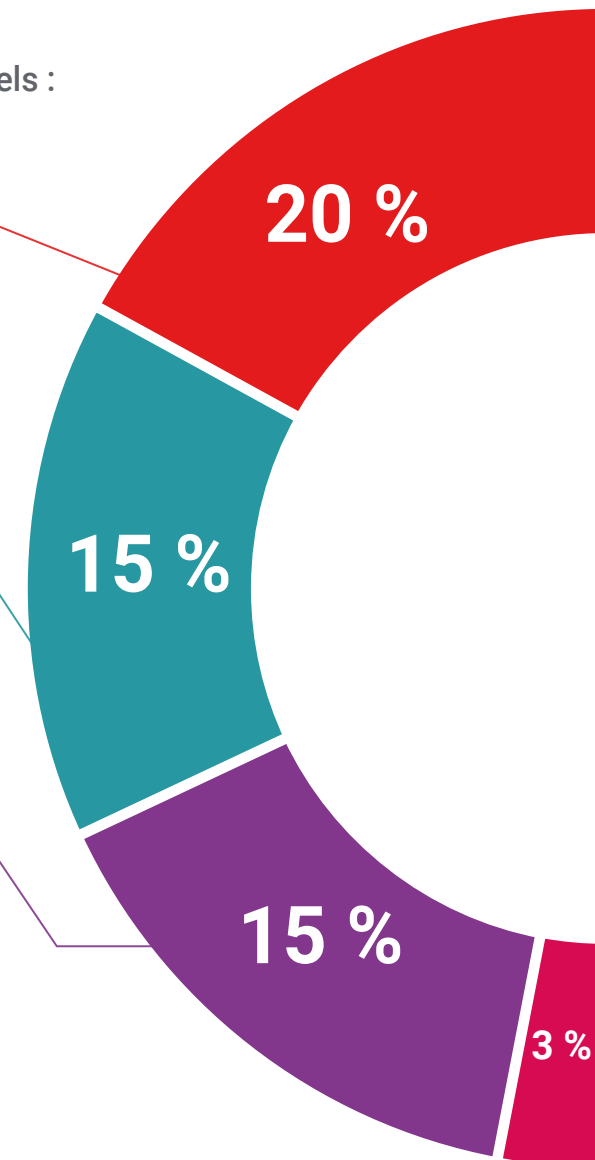
L'équipe de TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

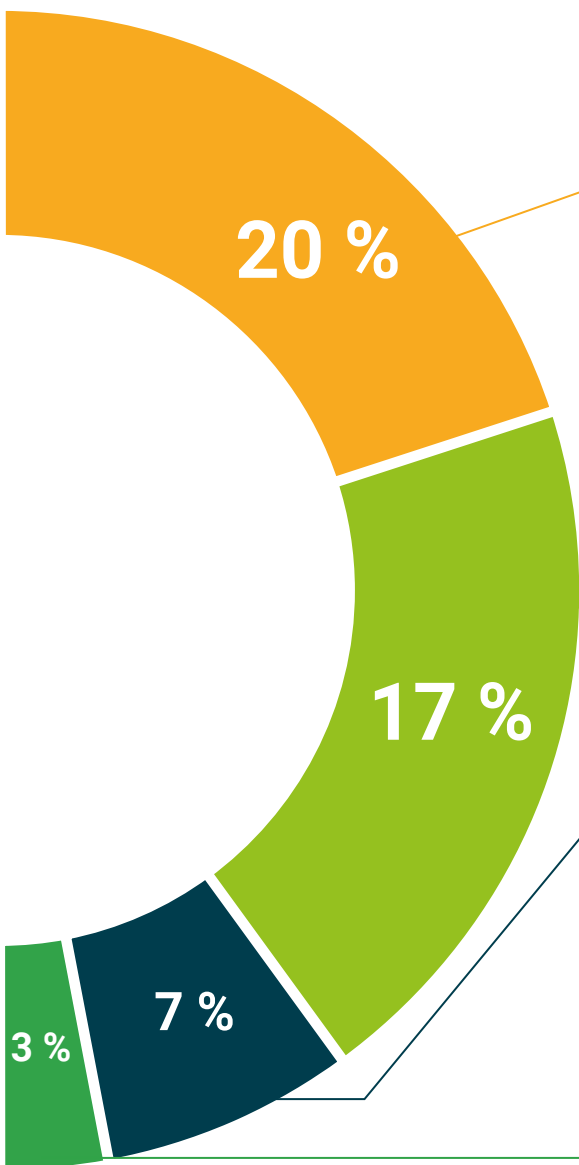
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que « European Success Story ».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter son programme.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations : une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Gestion des Processus et Prise de Décision garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Gestion des Processus et Prise de Décision** contient le programme scientifique le plus complet et le plus du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son diplôme correspondant de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** exprimera la qualification obtenue dans le **Certificat**, et répondra aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation de carrière.

Diplôme: **Certificat en Gestion des Processus et Prise de Décisions**

N.º d'Heures Officielles : **100 h.**





Certificat

Gestion des Processus
et Prise de Décision

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Université Technologique
- » Temps estimé : 8h/semaine
- » Horaire: a votre rythme
- » Examen ligne

Certificat

Gestion des Processus et Prise de Décision

