

Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences



tech université
technologique

Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/medecine/cours/enjeux-actuels-gestion-services-urgences

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Objectif

Page 8

03

Direction de la formation

Page 12

04

Structure et contenu

Page 20

05

Méthodologie d'étude

Page 24

06

Diplôme

Page 34

01 Présentation

Le service des urgences est un service médical très dynamique qui doit continuellement être mis à jour pour maintenir la validité de ses protocoles d'action. En ce sens, il est vital que les professionnels sachent la gérer de manière optimale pour pouvoir répondre aux besoins des patients de ce service. C'est pourquoi les professionnels de TECH ont conçu un programme de formation qui permettra d'approfondir les concepts généraux de la gestion d'un service des urgences et la sécurité actuelle des patients, en particulier en cas de pandémie.





“

Découvrez avec ce programme la gestion optimale des Services des Urgences et devenez un professionnel de premier niveau"

La gestion d'un service des urgences n'est pas une tâche facile et nécessite toutes les connaissances et l'expertise du professionnel pour être menée à bien de manière optimale. Il existe une série de défis auxquels les médecins urgentistes sont confrontés au quotidien et auxquels ils doivent être capables de réagir. C'est en toute connaissance de cause que l'équipe de professionnels de TECH a conçu ce Certificat, qui vise à fournir aux médecins des informations sur la gestion d'un service des urgences afin qu'ils puissent mettre à jour leurs connaissances.

De même, durant le programme, l'importance du traitement des patients qui se présentent aux services d'urgence sera également étudiée. Les bases nécessaires seront posées pour offrir une intervention proche et humanisée qui préserve les intérêts du patient et permet au professionnel de gérer les cas de la meilleure façon possible.

Ainsi, le Certificat vise à définir et à reconnaître l'importance de la sécurité des patients comme guide pour toutes les actions de soins de santé, et à développer des protocoles pour guider les actions des professionnels. En outre, le diplômé aura accès à des *Masterclass* données par un professionnel médical de grand prestige international, qui transmettra son excellente expérience des Services des Urgences, de leur gestion et de leur direction.

Cela permettra aux médecins urgentistes d'acquérir des connaissances qui faciliteront la formation de groupes multidisciplinaires garants de la sécurité des patients dans les services d'urgence, ainsi que les outils qui constituent la base d'une bonne pratique dans un service d'urgence.

De plus, il s'agit d'un cours 100 % en ligne, les étudiants ne sont pas contraints à se rendre dans un centre spécifique ou d'étudier à une heure précise. En revanche, ils pourront étudier leur diplôme de manière flexible, l'étudiant n'ayant besoin que d'un ordinateur ou d'un dispositif mobile avec une connexion internet.

Ce **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de nombreuses études de cas présentées à travers des vidéos *in focus* thématiques et des vidéos cliniques développées par des experts en Médecine des Urgences
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et d'assistance sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Présentation des activités pratiques sur les procédures et les techniques
- ♦ Système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations cliniques présentées
- ♦ Protocoles d'action et guides de pratique clinique où seront diffusées les nouveautés les plus importantes de la spécialité
- ♦ Tout cela sera complété par des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ En insistant particulièrement sur la médecine fondée sur les faits et les méthodologies de recherche dans le traitement des patients dans les services des Urgences
- ♦ Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Accédez où et quand vous le souhaitez aux Masterclasses données par un excellent spécialiste de renommée internationale en Médecine des Urgences”

“ *Ce Certificat vous formera à la gestion d'un service d'urgence, en sachant répondre aux différentes situations auxquelles vous pouvez être confronté au quotidien*”

Le corps enseignant du programme comprend des professionnels du domaine de la Médecine, qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour cela, le médecin sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus dans ce domaine et possédant une grande expérience de l'enseignement.

TECH vous offre la formation la plus complète et la plus actualisée du secteur avec un seul objectif: devenir un acteur de votre évolution professionnelle.

Vous n'êtes plus qu'à clic d'élever votre carrière professionnelle au niveau supérieur. Commencez dès maintenant à vous former à TECH et découvrez un nouveau monde de possibilités.



02 Objectifs

Le programme de TECH a pour seul objectif de former les professionnels les plus compétents et, par conséquent, les plus recherchés dans le secteur de la Médecine des Urgences. Pour ce faire, il s'appuie sur une banque de contenus très complète, conçue en format multimédia et adaptée aux besoins actuels des élèves. De plus, ce programme TECH garantit l'accès d'un apprentissage auprès des professionnelles les plus réputés du secteur, qui encadrent et apportent au programme leurs années d'expérience pratique. La combinaison parfaite de professionnels, de programmes d'études et de contenus, permet à cette université de former de manière optimale les meilleurs médecins dans ce domaine.





“

Développez dès aujourd'hui votre carrière en tant que Médecin Urgentiste en vous spécialisant dans le programme le plus complet et le plus actuel du secteur"



Objectifs généraux

- ◆ Former les professionnels de la médecine d'urgence aux méthodes qui permettent une prise en charge efficace, et efficiente dans les services des hôpitaux et des centres de soins primaires
- ◆ Appliquer le programme d'études le plus complet et le plus actuel du secteur, conçu par les meilleurs professionnels du domaine, pour offrir la spécialisation la plus complète aux étudiants
- ◆ Être pleinement préparé à s'occuper avec succès des patients dans le service des Urgences, en sachant comment apporter une réponse

“

Si vous souhaitez donner un élan à votre carrière et atteindre vos objectifs professionnels, alors n'hésitez pas: ce programme est fait pour vous"





Objectifs spécifiques

- ◆ Comprendre les aspects généraux de la gestion des Urgences et leur évolution en tant que réponse aux besoins de soins
- ◆ Développer les aspects spécifiques de l'organisation des services d'urgence en situation de pandémie
- ◆ Acquérir des outils pour le développement des aspects fondamentaux d'un service d'urgence: soins, recherche et enseignement
- ◆ Définir les aspects généraux de la coordination entre les différents services médicaux et l'intégration du service au reste de l'hôpital
- ◆ Définir et reconnaître l'importance de la qualité des soins aux Urgences, les objectifs et les indicateurs
- ◆ Définir et reconnaître l'importance de la sécurité des patients comme guide pour toutes les interventions de soins de santé et développer des protocoles d'orientation Acquérir des connaissances pour le développement de groupes multidisciplinaires en matière de sécurité des patients aux urgences
- ◆ Acquérir des connaissances de l'humanisation des processus de soins aux urgences
- ◆ Approfondir les connaissances en matière de protocoles et de soins dans les cas de violence sexiste
- ◆ Approfondir les connaissances générales et les outils pratiques en matière de biosécurité

03

Direction de la formation

La conception et la création du contenu théorique et multimédia a été réalisée par une équipe de professionnels de premier plan dans le domaines de la médecine des urgences et des crises, qui exercent leur activité professionnelle dans des hôpitaux prestigieux. Ces derniers se chargeront de vous former, en vous transmettant toute leur expérience pratique, afin que vous soyez en mesure de gérer efficacement un service des urgences, en privilégiant toujours l'excellence comme base de tout traitement de vos patients.



“

C'est dans la meilleure Université que vous trouverez les meilleurs professionnels. Ne manquez pas l'occasion d'apprendre d'eux"

Directeur invité international

Le Dr Fadi Salah Issa est devenu l'un des principaux experts mondiaux dans le domaine de la **Médecine d'Urgence**. Depuis plus de 20 ans, il travaille sans relâche dans cette sous-spécialité de la **Médecine d'Urgence**.

Ce travail découle de ses fonctions de Médecin Urgentiste au **King Faisal Specialist Hospital & Research Centre**, où il a mis en place un nouveau système de soins rapides qui a permis de réduire les temps d'attente pour les patients. Cela lui a permis d'améliorer les soins et de gérer plus efficacement les cas complexes d'**Oncologie**, les **patients transplantés** et les **maladies congénitales**. Soucieux d'apporter la meilleure réponse sanitaire aux catastrophes, Salah Issa a concentré ses efforts sur le monde universitaire et la recherche, en promouvant la formation spécialisée et continue des professionnels de la médecine.

À cet égard, il est le **Directeur de l'Éducation pour la Bourse de Médecine de Catastrophe** à la Faculté de Médecine de Harvard Médecins du BIDMC. Ce rôle s'accompagne d'une co-supervision du Conseil Européen des Thèses de Médecine de Catastrophe à l'Université du Piémont Oriental. Son impact dans ce domaine a été positif, contribuant à une meilleure préparation des travailleurs de la santé. En outre, son intérêt pour le travail humanitaire l'a conduit à s'impliquer dans l'**Association Mondiale de Médecine de Catastrophes et d'Urgences (WADEM)**, où il est président du groupe d'intérêt spécial contre le terrorisme.

Il participe également à des études scientifiques dans ce domaine, notamment sur l'analyse des **attaques contre les établissements d'enseignement**, la prévention du stress post-traumatique et la promotion de la résilience du personnel de santé face au COVID-19, la **médecine antiterroriste** et l'analyse de la variabilité dans la formation des prestataires préhospitaliers expatriés au Bahreïn.



Dr Ezenkwele, Ugo

- ♦ Chef de Médecine des Urgences à l'Hôpital Mount Sinai Queens, New York, États-Unis
- ♦ Médecin adjoint au Woodhull Medical and Mental Health Center an NYU Langone Affiliate Hospital
- ♦ Vice-président de la Médecine des Urgences au Woodhull Medical and Mental Health Center an NYU Langone Affiliate Hospital
- ♦ Liaison médicale pour le recrutement de professeurs cliniques - Département des Affaires Cliniques du NYULMC
- ♦ Doctorat en Médecine de l'Université Johns Hopkins
- ♦ MPH en Santé Internationale de l'Université Johns Hopkins
- ♦ Licence en Biologie de l'Université Johns Hopkins
- ♦ Prix Vituity Wes Curry au Leadership exécutif
- ♦ Crains New York Business Notable Black Leader & Health Executive
- ♦ Excellence in Leadership – Woodhull Medical and Mental Health Center
- ♦ Prix au leadership de la section de Médecine des Urgences de l'Association Médicale Nationale
- ♦ Prix à l'excellence dans le service de l'Association Médicale Nationale (2013 et 2014)
- ♦ Présidente du Comité de la Diversité, l'Égalité et l'Inclusion du Collège Américain des Médecins Urgentistes (ACEP)
- ♦ Examineur du Conseil Oral de l'ABEM
- ♦ Membre de: American College of Emergency Physicians (ACEP) Strategic Planning Advocacy Action Team, American Board of Emergency Medicine (ABEM) Stakeholder Advisory Group (SAG) pour Becoming Certified Initiative, FEMA Region II Advisory Task Force du Vaccine Outreach, Comité Médico-légal ACEP et Collège Américain de Médecins Urgentistes

Direction



Dr Torres Santos-Olmo, Rosario María

- ♦ Coordinatrice du Service des Urgences des Adultes de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ♦ Médecin des Urgences à l'Hôpital Universitaire La Paz
- ♦ Spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire à l'Hôpital Universitaire La Paz
- ♦ Doctorat en Médecine de l'Université Autonome de Madrid
- ♦ Licence en Médecine de l'Université de Grenade
- ♦ Master en Sécurité des Patients
- ♦ Master en Bioéthique
- ♦ Master en Médecine Palliative
- ♦ Professeure de Réanimation (Basique, Avancée, Immédiat, au patient Traumatisé)
- ♦ Instructrice en Simulation Clinique
- ♦ Membre du Comité d'Éthique des Soins de l'Hôpital Universitaire La Paz



Dr Rivera Núñez, María Angélica

- ♦ Coordinatrice Adjointe du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ♦ Responsable de la Sécurité des Patients du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ♦ Instructrice en Réanimation Avancée. Plan National de Réanimation Cardio-pulmonaire de la Société Espagnole de Médecine Intensive, de Soins Intensifs et d'Unités Coronaires
- ♦ Doctorat Cum Laude en Médecine et Chirurgie à l'Université Autonome de Madrid
- ♦ Licence en Médecine et Chirurgie
- ♦ Médecin Chirurgienne Spécialiste en médecine Interne
- ♦ Diplôme d'Enseignement Clinique - Unité de Formation des Enseignants - Université Pontificale Catholique du Chili
- ♦ Diplôme de Médecine d'Urgence et de Crises (CME)
- ♦ Formation en Pathologie Thrombotique, Faculté de Médecine de l'Université de Navarre

Professeurs

Dr Maroun Eid, Charbel

- ◆ Doctorat en Sciences Biomédicales de l'Université Complutense de Madrid
- ◆ Exécutive MBA en Industrie Pharmaceutique et Biotechnologique
- ◆ Médecin Assistant aux Urgences de l'Hôpital Universitaire Infanta Sofia

Dr Martín Quirós, Alejandro

- ◆ Directeur du Groupe de Recherche en Pathologie Urgente et des Crises de l'Institut de Recherche de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Secrétaire de la Commission d'Enseignement de l'Institut de Recherche de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Médecin Adjoint du Service des Urgences à l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Adjoint en Médecine Interne/ Infectieuse de l'Unité d'Isolement de Haut Niveau de l'Hôpital La Paz- Hôpital Carlos III
- ◆ Médecin Interne à l'Hôpital Olympia Quirón

Dr Mayayo Alvira, Rosa

- ◆ Médecin et Chercheuse Spécialisée en Médecine Interne
- ◆ Responsable de l'Unité de Toxicologie du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Médecin Adjointe du Service des Urgences à l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Licence en Médecine de l'Université Rovira i Virgili



Dr Cancelliere, Nataly

- ◆ Médecin Spécialiste en Allergologie
- ◆ Médecin Adjointe du Service des Urgences de l'Hôpital Universitaire La Paz
- ◆ Doctorat en Médecine de l'Université Autonome de Madrid
- ◆ Master en Médecine des Urgences de la Société Espagnole de Médecine des Urgences et des Crises (SEMES)
- ◆ Spécialiste en Allergologie de l'Hôpital Universitaire La Paz

“

*Une expérience de formation unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

04

Structure et contenu

La structure du programme a été spécialement conçue par une équipe de professionnels de la santé, pleinement conscients de l'importance d'une formation universitaire dans le domaine des Urgences hospitalières et extra-hospitalières, et plus particulièrement dans le domaine la gestion intégrale des services. Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes conscients de l'importance de la formation pour répondre aux besoins des patients. Ainsi, ils se sont engagés à développer ce programme de formation spécialement conçu pour que les médecins apprennent à gérer avec succès le service des Urgences.



“

Un programme d'enseignement très complet, structuré en unités didactiques très développées, orienté vers un apprentissage efficace et, compatible avec votre vie personnelle et professionnelle”

Module 1. Défis actuels dans la gestion d'un Service des Urgence moderne

- 1.1. Concepts de base avancés en Médecine des Urgences et des Crises
 - 1.1.1. Principes de base en Médecine des Urgences et des Crises
- 1.2. Défis de gestion en période de pandémie
- 1.3. Défis de qualité dans les services des urgences
 - 1.3.1. Qualité des Soins aux urgences Indicateurs
- 1.4. Défis de sécurité du patient dans les services des urgences
 - 1.4.1. Sécurité clinique aux Urgences. Indicateurs
- 1.5. Biosécurité dans les soins de Médecine d'Urgence
- 1.6. Intégration du Service des Urgences au reste de l'Hôpital
- 1.7. Le service des urgences et le problème de la violence sexuelle
- 1.8. Recherche clinique aux urgences: Est-ce possible?
- 1.9. L'enseignement au service des urgences: au-delà des soins
- 1.10. Humanisation de la gestion des services des Urgences





“

Bienvenue, vous n'êtes plus qu'à un clic d'élever votre carrière professionnelle au niveau supérieur. Ne manquez pas cette occasion"

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

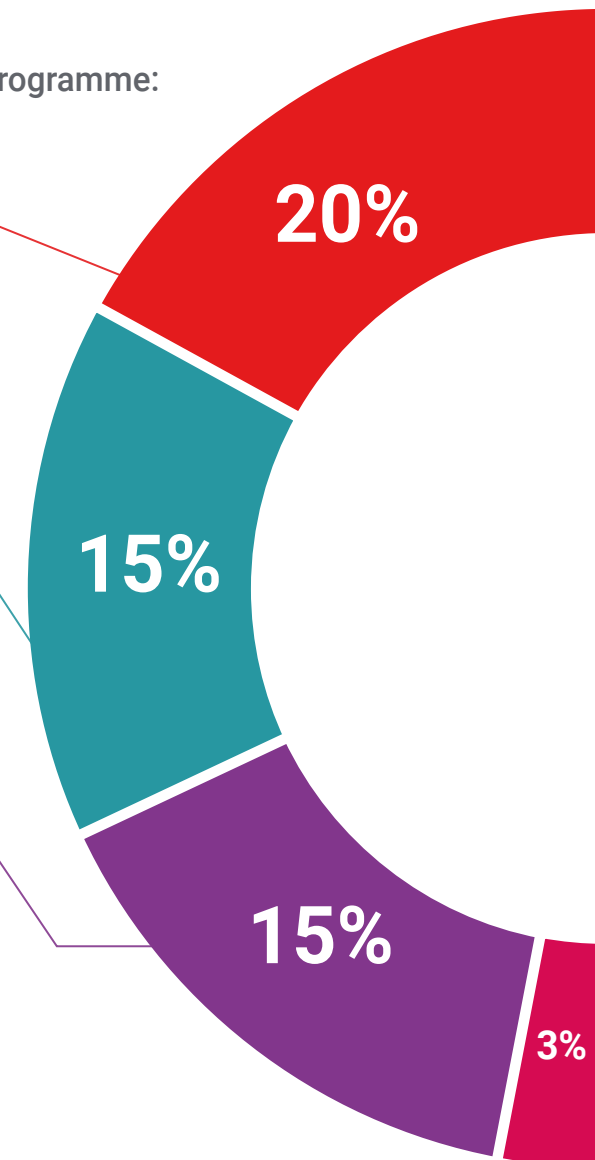
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07 Diplôme

Le Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”

Ce **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences** contient le programme scientifique le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne format
développement institutions
classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion
des Services des Urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Enjeux Actuels de la Gestion des Services des Urgences