

# Universitätsexperte

Bewertung und Verbesserung  
der Beruflichen Entwicklung  
und Arbeitszufriedenheit durch  
Künstliche Intelligenz



## Universitätsexperte

Bewertung und Verbesserung  
der Beruflichen Entwicklung  
und Arbeitszufriedenheit  
durch Künstliche Intelligenz

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Monate**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Internetzugang: [www.techtute.com/de/kunstliche-intelligenz/spezialisierung/spezialisierung-bewertung-verbesserung-beruflichen-entwicklung-arbeitszufriedenheit-kunstliche-intelligenz](http://www.techtute.com/de/kunstliche-intelligenz/spezialisierung/spezialisierung-bewertung-verbesserung-beruflichen-entwicklung-arbeitszufriedenheit-kunstliche-intelligenz)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Studienmethodik

---

Seite 22

06

Qualifizierung

---

Seite 30

# 01

# Präsentation

Immer mehr Unternehmen setzen KI-Tools ein, um die Leistung ihrer Mitarbeiter zu analysieren, Verbesserungsmöglichkeiten zu ermitteln und personalisierte Fortbildungspläne vorzuschlagen. Mithilfe fortschrittlicher Algorithmen kann KI die Leistung kontinuierlich bewerten und dabei Daten wie Produktivität, Engagement und Interaktion auf digitalen Plattformen nutzen. Darüber hinaus ermöglichen KI-Tools wie *Chatbots* und Feedback-Systeme eine genauere Messung der Arbeitszufriedenheit, die Erkennung von Demotivations- oder Ermüdungsmustern und das Vorschlagen von Präventivmaßnahmen. In diesem Zusammenhang hat TECH ein umfassendes Programm entwickelt, das vollständig online absolviert werden kann und sich perfekt in den Arbeits- und Zeitplan der Teilnehmer einfügt, wobei die innovative Methode des *Relearning* zum Einsatz kommt.





“

*Mit diesem Universitätsexperten, der zu 100% online angeboten wird, beherrschen Sie den Einsatz von KI, um berufliche Entwicklungspläne zu personalisieren, die das Potenzial eines jeden Mitarbeiters steigern, indem sie seinen Karriereweg an seine Stärken und Bedürfnisse anpassen“*

Künstliche Intelligenz spielt eine entscheidende Rolle bei der Bewertung und Verbesserung der beruflichen Entwicklung und der Arbeitszufriedenheit. In der Tat setzen Unternehmen KI-Tools ein, um Einstellungs- und Leistungsbewertungsprozesse zu automatisieren, was nicht nur Zeit spart, sondern auch eine bessere Personalisierung der Mitarbeitererfahrung ermöglicht.

So entsteht dieser Universitätsexperte, in dem Fachleute in der Lage sein werden, berufliche Entwicklungspläne durch den Einsatz von KI zu personalisieren und das Wachstum von Mitarbeitern an ihre individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten anzupassen. Sie werden auch Techniken zur Identifizierung von Schlüsseltalenten innerhalb von Organisationen analysieren und wirksamere Bindungsstrategien entwickeln, die auf langfristiges Wachstum ausgerichtet sind.

Darüber hinaus wird die Durchführung präziser und kontinuierlicher Leistungsbeurteilungen, unterstützt durch KI-Systeme, die Echtzeit-Feedback liefern, eingehend untersucht. In diesem Sinne werden Fähigkeiten entwickelt, um große Mengen von Leistungsdaten zu analysieren und Muster und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, die für das Wachstum des Unternehmens von entscheidender Bedeutung sind. Dies wird es ermöglichen, zeitnahes und relevantes Feedback zu geben.

Schließlich wird die Analyse und Verbesserung des Arbeitsklimas mit Hilfe von KI-Tools angegangen, die das Wohlbefinden der Mitarbeiter durch Stimmungsanalysen und andere wichtige Messgrößen überwachen. So wird es möglich sein, potenzielle Arbeitsprobleme zu erkennen, bevor sie eskalieren, die interne Kommunikation zu verbessern und eine größere Arbeitszufriedenheit zu fördern.

Auf diese Weise hat TECH ein umfassendes, vollständig online verfügbares Programm entwickelt, das nur ein elektronisches Gerät mit Internetzugang benötigt, um auf alle Lehrmaterialien zugreifen zu können, wodurch Unannehmlichkeiten wie Reisen zu einem physischen Ort oder die Notwendigkeit, einen festen Zeitplan einzuhalten, entfallen. Darüber hinaus basiert das Programm auf der revolutionären *Relearning*-Lernmethodik, die sich auf die ständige Wiederholung der wichtigsten Konzepte konzentriert, um eine natürliche und effiziente Aufnahme der Inhalte zu ermöglichen.

Dieser **Universitätsexperte in Bewertung und Verbesserung der Beruflichen Entwicklung und Arbeitszufriedenheit durch Künstliche Intelligenz** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Seine herausragendsten Merkmale sind:

- Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für künstliche Intelligenz im Bereich des Personalwesens vorgestellt werden
- Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren Informationen
- Praktische Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens genutzt werden kann
- Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Sie werden Tools für genauere Leistungsbewertungen in Echtzeit beherrschen, die die datengestützte Entscheidungsfindung verbessern, und zwar an der laut Forbes besten digitalen Universität der Welt: TECH*

“

*Sie werden proaktiv arbeitsbezogene Probleme erkennen und Lösungen umsetzen, die die interne Kommunikation und die allgemeine Teamzufriedenheit verbessern, dank einer umfangreichen Bibliothek mit innovativen Multimedia-Ressourcen“*

Zu den Dozenten des Programms gehören Fachleute aus der Branche, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie renommierte Experten von Referenzgesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen den Fachleuten ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die ein immersives Training ermöglicht, das auf reale Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Sie werden KI einsetzen, um die wichtigsten Talente innerhalb des Unternehmens zu identifizieren und die Entwicklung effektiver Bindungsstrategien zu erleichtern, die für die Bindung der wertvollsten Mitarbeiter entscheidend sind.*

*Sie werden Fähigkeiten in der Analyse großer Mengen von Leistungsdaten entwickeln, die es Ihnen ermöglichen, Muster und spezifische Bereiche für Verbesserungen zu erkennen, und dabei die besten Lernmaterialien auf dem akademischen Markt nutzen.*



# 02 Ziele

Das Hauptziel des Programms ist die Fortbildung von Fachleuten in der Nutzung fortschrittlicher Technologien zur Optimierung des Talentmanagements in Unternehmen. Sie werden Kompetenzen in der Anwendung von KI entwickeln, um die berufliche Entwicklung zu personalisieren, genaue Leistungsbewertungen in Echtzeit durchzuführen und das Arbeitsumfeld durch Daten- und Stimmungsanalysen zu verbessern. Sie werden sich auch auf die Identifizierung von Schlüssel Talenten und die Entwicklung effektiver Bindungsstrategien konzentrieren, was zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit und des Engagements, zur Steigerung der Produktivität und des Unternehmenserfolgs beiträgt.



“

*Sie werden in der Lage sein, die Kompetenzen und Bedürfnisse der Mitarbeiter zu analysieren und zu bewerten, verbesserungswürdige Bereiche zu ermitteln und personalisierte Programme zu entwerfen, die eine kontinuierliche Entwicklung fördern“*



## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Nutzen von KI zur Überwachung des Arbeitsklimas, um proaktiv Probleme zu erkennen und die interne Kommunikation und die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern
- ◆ Entwickeln der Fähigkeit, KI zu nutzen, um Verzerrungen in Auswahl-, Bewertungs- und Entwicklungsprozessen zu erkennen und zu beseitigen
- ◆ Fortbilden der Studenten zur Implementierung von KI-Lösungen zur Automatisierung von Verwaltungs- und Managementaufgaben
- ◆ Anwenden von prädiktiven Analysetechniken im Personalmanagement, um Bedürfnisse zu antizipieren und die strategische Planung zu verbessern
- ◆ Vertiefen der ethischen und transparenten Grundsätze, die für die verantwortungsvolle Implementierung von KI im Personalwesen erforderlich sind
- ◆ Leiten von Projekten zur digitalen Transformation in der Personalabteilung unter Verwendung von KI als Schlüsselinstrument zur Innovation und Verbesserung organisatorischer Prozesse



*Sie werden in der Lage sein, proaktiv Probleme zu erkennen und anzugehen, die sich auf die Mitarbeiterzufriedenheit auswirken und das Wohlbefinden und das Engagement im Arbeitsumfeld stärken. Mit allen Garantien der Qualität der TECH!"*





## Spezifische Ziele

---

### **Modul 1. KI und ihre Anwendung im Talentmanagement und der beruflichen Entwicklung**

- ♦ Entwickeln der Fähigkeit, KI zu nutzen, um Karriereentwicklungspläne für Mitarbeiter zu erstellen und das Wachstum auf individuelle Bedürfnisse zuzuschneiden
- ♦ Anwenden von KI, um wichtige Talente innerhalb des Unternehmens zu identifizieren und effektive Bindungsstrategien zu entwickeln

### **Modul 2. Leistungsbeurteilungen**

- ♦ Erwerben der Fähigkeit zur Implementierung von Systemen zur kontinuierlichen Leistungsbeurteilung, die Echtzeit-Feedback liefern und die Genauigkeit und Relevanz von Leistungsbeurteilungen verbessern
- ♦ Entwickeln von Fähigkeiten zur Nutzung von KI, um Leistungsdaten zu analysieren und Muster und verbesserungswürdige Bereiche zu identifizieren

### **Modul 3. Überwachung und Verbesserung des Arbeitsklimas mit KI**

- ♦ Nutzen von KI-Tools, um das Arbeitsklima durch Stimmungsanalysen zu analysieren und Probleme und Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren
- ♦ Entwickeln der Fähigkeit, KI anzuwenden, um proaktiv Probleme am Arbeitsplatz zu erkennen und anzugehen und so die interne Kommunikation und die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern

# 03

## Kursleitung

Die Lehrkräfte sind hochqualifizierte Fachleute mit umfassender Erfahrung auf dem Gebiet der künstlichen Intelligenz. Ihre Ausbildung umfasst einen soliden theoretischen und praktischen Hintergrund in den Bereichen Datenanalyse, Bewertung menschlicher Talente und Entwicklung von Strategien zur Verbesserung der Arbeitszufriedenheit. Sie werden also nicht nur akademisches Wissen vermitteln, sondern auch reale Fälle und Erfahrungen aus der Arbeitswelt weitergeben, was den Lernprozess bereichern wird. Darüber hinaus fördern sie ein kollaboratives und interaktives Umfeld, das die Entwicklung kritischer Kompetenzen bei den Studenten fördert, wie etwa kritisches Denken, Problemlösung und Innovation.



“

*Die Dozenten werden Sie mit den Werkzeugen ausstatten, die Sie benötigen, um die heutigen Herausforderungen bei der Bewältigung der beruflichen Entwicklung und der Arbeitszufriedenheit durch künstliche Intelligenz zu meistern“*

## Leitung



### **Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo**

- ♦ CEO und CTO bei Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO bei Korporate Technologies
- ♦ CTO bei AI Shepherds GmbH
- ♦ Berater und strategischer Unternehmensberater bei Alliance Medical
- ♦ Direktor für Design und Entwicklung bei DocPath
- ♦ Promotion in Computertechnik an der Universität von Castilla La Mancha
- ♦ Promotion in Wirtschaftswissenschaften, Unternehmen und Finanzen an der Universität Camilo José Cela
- ♦ Promotion in Psychologie an der Universität von Castilla La Mancha
- ♦ Masterstudiengang Executive MBA von der Universität Isabel I
- ♦ Masterstudiengang in Business und Marketing Management von der Universität Isabel I
- ♦ Masterstudiengang in Big Data bei Formación Hadoop
- ♦ Masterstudiengang in Fortgeschrittene Informationstechnologie von der Universität von Castilla La Mancha
- ♦ Mitglied von: Forschungsgruppe SMILE



## Professoren

### Fr. Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Verwalterin für Talentmanagement bei Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Koordinatorin von Zentren für außerschulische Aktivitäten
- ♦ Unterstützungsunterricht und pädagogische Interventionen mit Schülern der Grund- und Sekundarstufe
- ♦ Aufbaustudiengang in Entwicklung, Lehre und Betreuung von e-Learning-Schulungsmaßnahmen
- ♦ Aufbaustudiengang in Frühförderung
- ♦ Hochschulabschluss in Pädagogik an der Universität Complutense von Madrid

“

*Nutzen Sie die Gelegenheit, sich über die neuesten Fortschritte auf diesem Gebiet zu informieren und diese in Ihrer täglichen Praxis anzuwenden“*

# 04

## Struktur und Inhalt

Die Teilnehmer des Studiengangs werden sich mit den Schlüsselkonzepten der künstlichen Intelligenz und ihrer Anwendung in der Leistungsbewertung und im Personalmanagement befassen. Zu den Themen gehören Methoden der Datenanalyse, Techniken zur Messung der Arbeitszufriedenheit und die Entwicklung von Programmen zur Fortbildung und kontinuierlichen Verbesserung. Darüber hinaus werden Strategien zur Förderung des organisatorischen Wohlbefindens und der *Feedback*-Kultur sowie die Gestaltung und Umsetzung von Umfragen und Bewertungsinstrumenten behandelt. Ein weiteres Augenmerk wird auf prädiktive Analysen und Techniken des maschinellen Lernens gelegt, die für die Ermittlung von Mustern und Trends im Arbeitsverhalten unerlässlich sind.



“

*Der Inhalt dieses Universitätsexperten wird eine Vielzahl grundlegender Themen abdecken, die Theorie und Praxis am Arbeitsplatz miteinander verbinden"*

## Modul 1. KI und ihre Anwendung im Talentmanagement und der beruflichen Entwicklung

- 1.1. Einführung in die Anwendung von KI im Talentmanagement und in der beruflichen Entwicklung
  - 1.1.1. Historische Entwicklung der KI im Talentmanagement und wie sie die Branche verändert hat
  - 1.1.2. Definition von künstlicher Intelligenz im Kontext des Personalwesens
  - 1.1.3. Die Bedeutung von Talentmanagement und beruflicher Entwicklung. Glint
- 1.2. Automatisierung von Talentmanagementprozessen
  - 1.2.1. Einsatz von KI für die Automatisierung von Verwaltungsaufgaben im Talentmanagement
  - 1.2.2. Implementierung von KI-basierten Systemen zur Verwaltung von Personaldaten
  - 1.2.3. Bewertung der betrieblichen Effizienz und Kostensenkung durch Automatisierung mit KI
- 1.3. Identifizierung und Bindung von Talenten mit KI
  - 1.3.1. Einsatz von KI-Algorithmen zur Identifizierung und Bindung von Talenten im Unternehmen
  - 1.3.2. Prädiktive Analytik zur Erkennung von Mitarbeitern mit hohem Wachstumspotenzial
  - 1.3.3. Integration von KI in Personalmanagementsysteme zur kontinuierlichen Überwachung von Leistung und Entwicklung
- 1.4. Personalisierung der beruflichen Entwicklung. Leader Amp
  - 1.4.1. Implementierung von personalisierten KI-basierten Programmen zur beruflichen Entwicklung
  - 1.4.2. Verwendung von Empfehlungsalgorithmen, um Lern- und Wachstumsmöglichkeiten vorzuschlagen
  - 1.4.3. Anpassung der beruflichen Entwicklungswege an die Prognosen der Arbeitsmarktentwicklung mithilfe von KI
- 1.5. Analyse von Kompetenzen und Qualifikationslücken
  - 1.5.1. Einsatz von KI zur Analyse der aktuellen Fähigkeiten und Kompetenzen der Mitarbeiter
  - 1.5.2. Identifizierung von Kompetenzlücken und Fortbildungsbedarf mithilfe von Datenanalysen
  - 1.5.3. Implementierung von Fortbildungsprogrammen in Echtzeit auf der Grundlage automatischer KI-Empfehlungen



- 1.6. Mentoring und virtuelles Coaching
  - 1.6.1. Implementierung von KI-unterstützten virtuellen Mentoring-Systemen. Crystal
  - 1.6.2. Einsatz von *Chatbots* und virtuellen Assistenten für ein personalisiertes Coaching
  - 1.6.3. Bewertung der Auswirkungen von virtuellem Coaching durch Datenanalyse und automatisiertes KI-Feedback
- 1.7. Anerkennung von Erfolgen und Leistung
  - 1.7.1. Einsatz von KI-basierten Systemen zur Leistungsanerkennung, um Mitarbeiter zu motivieren. BetterUp
  - 1.7.2. Automatisierte Analyse der Leistung und Produktivität von Mitarbeitern mithilfe von KI
  - 1.7.3. Entwicklung eines KI-basierten Belohnungs- und Anerkennungssystems
- 1.8. Bewertung des Führungspotenzials
  - 1.8.1. Anwendung von KI-Techniken zur Bewertung des Führungspotenzials von Mitarbeitern
  - 1.8.2. Identifizierung aufstrebender Führungskräfte und Entwicklung personalisierter Führungsprogramme
  - 1.8.3. Einsatz von KI-gesteuerten Simulationen zum Trainieren und Bewerten von Führungskompetenzen
- 1.9. Änderungsmanagement und organisatorische Anpassungsfähigkeit
  - 1.9.1. Prädiktive Analytik zur Antizipation von Veränderungserfordernissen und zur Förderung der organisatorischen Widerstandsfähigkeit
  - 1.9.2. Planung des organisatorischen Wandels mithilfe von KI
  - 1.9.3. Einsatz von KI zur Bewältigung des organisatorischen Wandels und zur Förderung der Anpassungsfähigkeit. Cognician
- 1.10. Ethik und Verantwortlichkeit im Talentmanagement mit KI
  - 1.10.1. Ethische Überlegungen beim Einsatz von KI im Talentmanagement und in der Karriereentwicklung. Reflektive
  - 1.10.2. Sicherstellung von Fairness und Transparenz bei KI-Algorithmen, die bei der Entscheidungsfindung im Talentmanagement eingesetzt werden
  - 1.10.3. Implementierung von Audits zur Überwachung und Anpassung von KI-Algorithmen, um ethische Praktiken sicherzustellen

## Modul 2. Leistungsbeurteilungen

- 2.1. Einführung in die Anwendung von KI bei Leistungsbeurteilungen
  - 2.1.1. Definition von künstlicher Intelligenz und ihre Rolle bei der Leistungsbeurteilung. 15Five
  - 2.1.2. Bedeutung des Einsatzes von KI zur Verbesserung der Objektivität und Effizienz von Leistungsbeurteilungen
  - 2.1.3. Grenzen der KI bei der Leistungsbeurteilung
- 2.2. Automatisierung von Beurteilungsprozessen
  - 2.2.1. Einsatz von KI zur Automatisierung der Datenerfassung und -analyse bei Leistungsbeurteilungen. Peakon
  - 2.2.2. Implementierung von KI-basierten automatisierten Beurteilungssystemen
  - 2.2.3. Erfolgreiche Studien zur Automatisierung mit KI
- 2.3. Datenanalyse und Leistungsmetriken
  - 2.3.1. Einsatz von KI-Algorithmen zur Analyse von Leistungsdaten und Trends
  - 2.3.2. Identifizierung von Schlüsselmetriken und KPIs unter Verwendung fortgeschrittener Datenanalysetechniken
  - 2.3.3. Fortbildung zur KI-Datenanalyse
- 2.4. Kontinuierliche Auswertung und Echtzeit-Feedback
  - 2.4.1. Implementierung von KI-gestützten Systemen zur kontinuierlichen Bewertung. Lattice
  - 2.4.2. Einsatz von *Chatbots* und Echtzeit-Feedback-Tools, um den Mitarbeitern Feedback zu geben.
  - 2.4.3. Auswirkungen von KI-gestütztem Feedback
- 2.5. Identifizierung von Stärken und verbesserungswürdigen Bereichen
  - 2.5.1. Anwendung von KI zur Identifizierung von Stärken und Schwächen der Mitarbeiter
  - 2.5.2. Automatische Analyse von Kompetenzen und Fähigkeiten mithilfe von Techniken des maschinellen Lernens. Workday Performance Management
  - 2.5.3. Verknüpfung mit der beruflichen Entwicklung und Planung
- 2.6. Erkennen von Leistungstrends und -mustern
  - 2.6.1. Einsatz von KI zur Erkennung von Trends und Mustern in der Mitarbeiterleistung. TAlentSoft
  - 2.6.2. Prädiktive Analytik, um potenzielle Leistungsprobleme zu erkennen und proaktive Maßnahmen zu ergreifen.
  - 2.6.3. Fortgeschrittene Datenvisualisierung und Dashboards

- 2.7. Individuelle Anpassung von Zielen und Entwicklungsplänen
  - 2.7.1. Implementierung von maßgeschneiderten KI-basierten Zielvereinbarungssystemen. Reflektive
  - 2.7.2. Verwendung von Empfehlungsalgorithmen, um individualisierte Entwicklungspläne vorzuschlagen
  - 2.7.3. Langfristige Auswirkungen von personalisierten Zielen
- 2.8. Beseitigung von Verzerrungen bei Bewertungen
  - 2.8.1. Anwendung von KI zur Identifizierung und Abschwächung von Verzerrungen bei Leistungsbeurteilungen
  - 2.8.2. Implementierung von unvoreingenommenen und fairen Algorithmen in Beurteilungsprozessen
  - 2.8.3. Fortbildung in KI-Ethik für Bewerter
- 2.9. Datensicherheit und Datenschutz bei KI-Bewertungen
  - 2.9.1. Ethische und rechtliche Erwägungen bei der Verwendung personenbezogener Daten in KI-Leistungsbeurteilungen. LEver
  - 2.9.2. Gewährleistung des Datenschutzes und der Sicherheit von Mitarbeiterdaten in KI-basierten Bewertungssystemen.
  - 2.9.3. Implementierung von Datenzugriffsprotokollen
- 2.10. Kontinuierliche Verbesserung und Anpassungsfähigkeit des Systems
  - 2.10.1. Nutzung von *Feedback* und Datenanalyse zur kontinuierlichen Verbesserung der Bewertungsprozesse
  - 2.10.2. Anpassung der Bewertungssysteme an die sich ändernden Bedürfnisse und Ziele der Organisation
  - 2.10.3. Überprüfungsausschuss zur Anpassung der Metriken

### Modul 3. Überwachung und Verbesserung des Arbeitsklimas mit KI

- 3.1. Anwendung von KI im Management des Arbeitsklimas
  - 3.1.1. Definition und Bedeutung des Arbeitsklimas
  - 3.1.2. Überblick über KI im Management des Arbeitsklimas
  - 3.1.3. Vorteile des Einsatzes von KI bei der Überwachung des Arbeitsklimas
- 3.2. KI-Tools für die Datenerfassung am Arbeitsplatz
  - 3.2.1. Echtzeit-*Feedback*-Systeme mit IBM Watson
  - 3.2.2. Automatisierte Umfrageplattformen
  - 3.2.3. Sensoren und *Wearables* für die Erfassung von physischen und Umweltdaten
- 3.3. Stimmungsanalyse mit KI
  - 3.3.1. Grundlagen der Stimmungsanalyse
  - 3.3.2. Verwendung von Google Cloud Natural Language zur Analyse von Emotionen in schriftlicher Kommunikation
  - 3.3.3. Anwendung der Stimmungsanalyse in E-Mails und sozialen Unternehmensnetzwerken
- 3.4. *Machine Learning* für die Identifizierung von Verhaltensmustern
  - 3.4.1. *Clustering* mit K-means in Python zur Segmentierung des Arbeitsverhaltens
  - 3.4.2. Mustererkennung in Verhaltensdaten
  - 3.4.3. Vorhersage von Trends im Arbeitsklima
- 3.5. KI bei der proaktiven Erkennung von Problemen am Arbeitsplatz
  - 3.5.1. Vorhersagemodelle zur Erkennung von Konfliktrisiken
  - 3.5.2. KI-basierte Frühwarnsysteme
  - 3.5.3. Erkennung von Belästigung und Diskriminierung durch Textanalyse mit spaCy
- 3.6. Verbesserung der internen Kommunikation mit KI
  - 3.6.1. Chatbots für die interne Kommunikation
  - 3.6.2. Netzwerkanalyse mit KI zur Verbesserung der Zusammenarbeit mit Gephi
  - 3.6.3. KI-Tools zur Personalisierung der internen Kommunikation



- 3.7. KI-gestütztes Änderungsmanagement
  - 3.7.1. KI-Simulationen zur Vorhersage der Auswirkungen von organisatorischen Veränderungen mit AnyLogic
  - 3.7.2. KI-Tools für den Umgang mit Widerstand gegen Veränderungen
  - 3.7.3. KI-Modelle für die Optimierung von Veränderungsstrategien
- 3.8. Bewertung und kontinuierliche Verbesserung des Arbeitsklimas mit KI
  - 3.8.1. Systeme zur kontinuierlichen Überwachung des Arbeitsklimas
  - 3.8.2. Algorithmen zur Analyse der Wirksamkeit von Interventionen
  - 3.8.3. KI für die Anpassung von Plänen zur Verbesserung des Arbeitsklimas
- 3.9. Integration von KI und Organisationspsychologie
  - 3.9.1. Psychologische Theorien angewandt auf die KI-Analyse
  - 3.9.2. KI-Modelle zum Verständnis von Motivation und Arbeitszufriedenheit
  - 3.9.3. KI-Tools zur Unterstützung des emotionalen Wohlbefindens von Mitarbeitern
- 3.10. Ethik und Privatsphäre bei der Nutzung von KI zur Überwachung des Arbeitsklimas
  - 3.10.1. Ethische Überlegungen zur Arbeitsplatzüberwachung
  - 3.10.2. Datenschutz und Einhaltung von Vorschriften
  - 3.10.3. Transparente und rechenschaftspflichtige Datenverwaltung

“*Sie erhalten eine umfassende und aktuelle Sichtweise, die es Ihnen ermöglicht, innovative Lösungen zur Verbesserung der beruflichen Entwicklung und der Arbeitszufriedenheit zu entwickeln*“

# 05

# Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

*TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“*

## Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



## Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*



## Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um seine Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



*Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“*

### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

## Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die Qualität der Lehre, die Qualität der Materialien, die Kursstruktur und die Ziele als hervorragend. So überrascht es nicht, dass die Einrichtung von ihren Studenten auf der Bewertungsplattform Trustpilot mit 4,9 von 5 Punkten am besten bewertet wurde.

*Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.*

*Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.*



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



#### Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Interaktive Zusammenfassungen

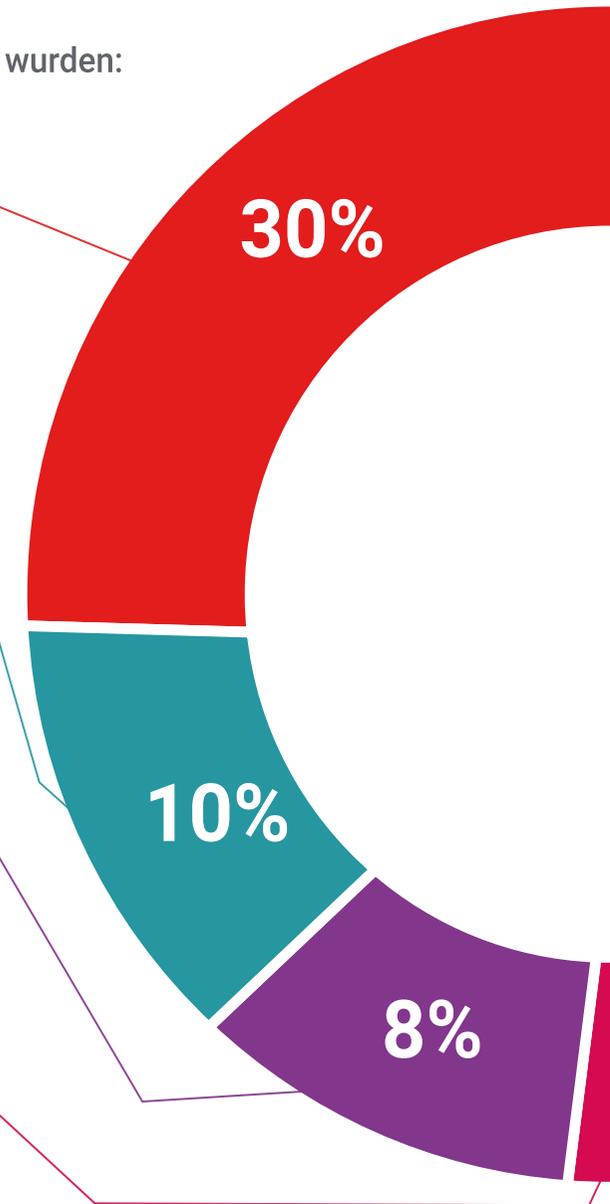
Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

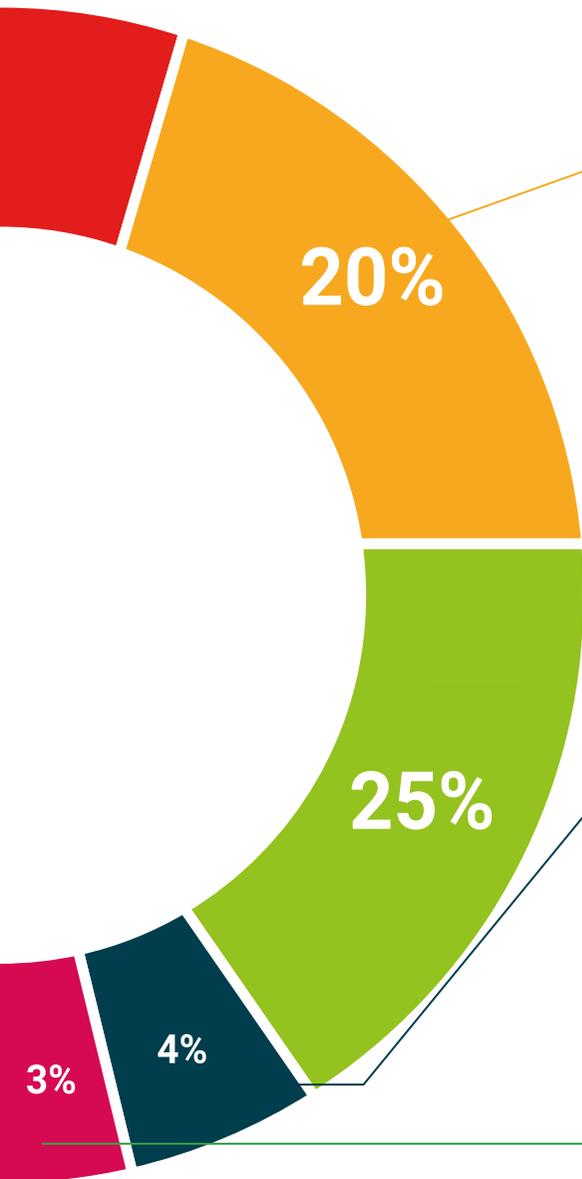
Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





**Case Studies**

Sie werden eine Auswahl der besten case studies zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



**Testing & Retesting**

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



**Classes**

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte Learning from an Expert stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



**Quick Action Guides**

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



06

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Bewertung und Verbesserung der Beruflichen Entwicklung und Arbeitszufriedenheit durch Künstliche Intelligenz garantiert neben der präzisen und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologische Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren  
Universitätsabschluss ohne lästige  
Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätsexperte in Bewertung und Verbesserung der Beruflichen Entwicklung und Arbeitszufriedenheit durch Künstliche Intelligenz** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Bewertung und Verbesserung der Beruflichen Entwicklung und Arbeitszufriedenheit durch Künstliche Intelligenz**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH Global University die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoeren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen

**tech** technologische  
universität

### Universitätsexperte

Bewertung und Verbesserung  
der Beruflichen Entwicklung  
und Arbeitszufriedenheit durch  
Künstliche Intelligenz

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte

Bewertung und Verbesserung  
der Beruflichen Entwicklung  
und Arbeitszufriedenheit durch  
Künstliche Intelligenz

