

Universitätskurs

Qualitätsmanagementsysteme in
Gesundheitseinrichtungen für die
Krankenpflege



Universitätskurs

Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: www.techtute.com/de/krankenpflege/universitatskurs/qualitatsmanagementsysteme-gesundheitseinrichtungen-krankenpflege

Index

01

Präsentation

Seite 4

02

Ziele

Seite 8

03

Kursleitung

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

Seite 18

05

Methodik

Seite 22

06

Qualifizierung

Seite 30

01

Präsentation

Die Versorgungsqualität in Einrichtungen des Gesundheitswesens ist ein äußerst wichtiges Thema, um die Sicherheit der Patienten und die Effizienz der Gesundheitsversorgung zu gewährleisten. Die korrekte Verwaltung ermöglicht die Verringerung der Risiken für den Patienten, die Verbesserung der Patientenzufriedenheit, die Senkung der Kosten, die Verbesserung der Effizienz und Wirksamkeit der Gesundheitsprozesse und die Optimierung der personellen und technischen Ressourcen. Vor diesem Hintergrund hat TECH ein komplettes Programm entwickelt, das es den Studenten ermöglicht, ihr Wissen über Qualitätsstandards und Vorschriften im Gesundheitsbereich, strategische Planung und Risikoerkennung zu aktualisieren. All dies in einem 100%igen Online-Format und unter Verwendung der *Relearning*-Methodik.





“

*Dank dieses vollständigen
Universitätskurses beherrschen Sie die
fortschrittlichsten Instrumente für das
Qualitätsmanagement in Krankenhäusern"*

Die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen in Gesundheitseinrichtungen ist weltweit zu einer zunehmend üblichen und notwendigen Praxis geworden. Tatsächlich gibt es derzeit mehrere internationale Normen und Standards, die sich auf das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen konzentrieren, wie ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagementsysteme, ISO 15189:2012 für klinische Laboratorien und ISO/IEC 17025:2017 für Prüfung und Kalibrierung.

Die Einführung dieser Systeme verbessert nicht nur die Qualität der Pflege und die Patientenzufriedenheit, sondern wirkt sich nachweislich auch positiv auf die Kostensenkung, die Optimierung der Ressourcen und die effiziente Verwaltung der Prozesse im Gesundheitswesen aus.

In diesem Rahmen hat TECH den Universitätskurs in Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege konzipiert, der den Studenten einen vollständigen und aktualisierten Lehrplan über die Konzeption, Planung, Umsetzung und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheitswesen vermitteln soll.

Das Programm befasst sich mit verschiedenen Aspekten des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen, wie z. B. der Ermittlung von Patientenbedürfnissen und -erwartungen, der strategischen Planung, der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen, deren Messung und Bewertung, und vermittelt Pflegefachkräften die modernsten Konzepte in diesem Bereich. All dies in einem 100%igen Online-Format, das es den Studenten ermöglicht, von überall und zu jeder Zeit auf die Inhalte zuzugreifen.

Außerdem hilft die pädagogische *Relearning*-Methodik, die auf wiederholtem Lernen und kritischer Reflexion basiert, den Studenten, sich Wissen und Fähigkeiten auf praktische, effektive und schrittweise Weise anzueignen, und zwar durch eine Vielzahl von Multimedia-Ressourcen, die mit der modernsten Bildungstechnologie entwickelt wurden.

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt. Die wichtigsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Pflege und Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- ♦ Praktische Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens genutzt werden kann
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden
- ♦ Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Ein Lehrplan, der geschaffen wurde, um die Pflegefachkräfte bei der Verwaltung der Pflegequalitätsprozesse auf den neuesten Stand zu bringen"

“

Werden Sie führend bei der Ermittlung, Messung und kontinuierlichen Bewertung von Prozessen im Gesundheitswesen, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und Risiken für Patienten zu verringern"

Das Lehrpersonal des Programms besteht aus Fachleuten des Sektors, die ihre Erfahrungen in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Fachleuten von führenden Gesellschaften und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, werden der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen ermöglichen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird sie von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

Bringen Sie sich auf den neuesten Stand in einem zunehmend gefragten Bereich und erhöhen Sie Ihre Chancen auf beruflichen Erfolg.

Dank dieses Universitätskurses haben Sie Zugang zu den aktuellsten theoretischen und praktischen Inhalten im Zusammenhang mit der Gestaltung von Pflegeprozessen und Qualitätsstandards.



02 Ziele

Durch den Universitätskurs können Pflegefachkräfte ihr Wissen über die verschiedenen Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen aktualisieren. Außerdem können sie ihre Kompetenzen und Fähigkeiten verbessern, um die Zufriedenheit und Sicherheit von Patienten und Personal zu gewährleisten. All dies wird durch ein flexibles und leicht zugängliches Programm ermöglicht, das zu 100% online abrufbar ist, so dass die Studenten unabhängig von Zeit und Ort auf die Inhalte zugreifen können.





“

*Kostensenkung, Ressourcenoptimierung
und effizientes Management von Prozessen
im Gesundheitswesen sind nur einige der
Vorteile von Qualitätsmanagementsystemen in
Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege”*



Allgemeine Ziele

- ♦ Analysieren der Bedeutung der Humanisierung des Gesundheitswesens, der Notwendigkeit des Respekts vor dem Leben, der Menschenwürde und eines ganzheitlichen Verständnisses der Person, die durch eine Krankheit verwundbar ist
- ♦ Analysieren des Umgangs mit unerwünschten Ereignissen und Verbesserungspläne zu deren Vermeidung
- ♦ Vertiefen der Konzepte, Methoden und Strategien zur Verbesserung der Patientensicherheit in Gesundheitseinrichtungen
- ♦ Analysieren von Strategien zur Patientensicherheit, die aus verschiedenen Bereichen des Gesundheitswesens stammen



Orientieren Sie sich bei Ihrer Karriere an den Themen Führung und Personalmanagement, um die Qualität der Gesundheitseinrichtungen zu verbessern"





Spezifische Ziele

- ◆ Analysieren der verschiedenen Qualitätsmanagementmodelle und -systeme
- ◆ Aktualisieren des Fachwissens über das Management von Pflegeprozessen
- ◆ Vorschlagen von Techniken und Werkzeugen zur Qualitätsverbesserung
- ◆ Entwickeln von Instrumenten zur Durchführung eines Zyklus der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
- ◆ Festlegen der verschiedenen Modelle der Qualitätszertifizierung in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- ◆ Erarbeiten von Grundlagen für Spitzenleistungen in Gesundheitseinrichtungen
- ◆ Identifizieren der wesentlichen Aspekte für die Entwicklung einer effektiven Führung in Teams von Fachkräften im Gesundheitswesen

03

Kursleitung

In ihrem Bestreben, eine qualitativ hochwertige Bildung anzubieten, hat TECH ein hochqualifiziertes Dozententeam für dieses Studium zusammengestellt. Auf der Grundlage ihrer langjährigen Erfahrung in der Krankenpflege und im Gesundheitswesen haben sie ein breites Spektrum an audiovisuellen Inhalten, ergänzender Lektüre und realen Fällen entwickelt, die den Universitätskurs zu einer bereichernden und praktischen Erfahrung machen, die es den Fachkräften des Gesundheitswesens ermöglicht, diese Konzepte in ihrer täglichen Praxis anzuwenden und so beruflichen Erfolg zu erzielen.



“

Seien Sie mit Hilfe von hochqualifizierten Fachleuten, die über umfangreiche Erfahrungen bei der Umsetzung von Strategien zur Verbesserung der Effektivität der Pflege verfügen, erfolgreich“

Leitung



Dr. Paredes Esteban, Rosa María

- ◆ Leiterin der Abteilung für klinisches Management in der pädiatrischen Chirurgie des Universitätskrankenhauses Reina Sofia in Córdoba
- ◆ Fachärztin für pädiatrische Chirurgie am Universitätskrankenhauses Reina Sofia in Córdoba
- ◆ Fachärztin für pädiatrische Chirurgie am medizinisch-chirurgischen Krankenhaus von Jaén
- ◆ Leiterin der Fortbildung in pädiatrischer Chirurgie am Universitätskrankenhauses Reina Sofia in Córdoba
- ◆ Koordinatorin der Bioethik-Kommission der Spanischen Gesellschaft für Kinderchirurgie
- ◆ Vizepräsidentin der Ethikkommission des Gesundheitswesens der Provinz Córdoba
- ◆ Koordinatorin des Ausschusses für Gefäßanomalien des Universitätskrankenhauses Reina Sofia in Córdoba
- ◆ Koordinatorin der Bioethikkommission für Lebendspender-Transplantation
- ◆ Promotion in Medizin und Chirurgie an der Universität von Granada
- ◆ Hochschulabschluss in Medizin und Chirurgie an der Universität von Granada
- ◆ Universitätsexperte in Kommunikation mit dem pädiatrischen Patienten
- ◆ Universitätsexperte in klinisches Management
- ◆ Universitätskurs in Spezialisierung auf Qualität und Patientensicherheit in Gesundheitseinrichtungen
- ◆ Universitätskurs in Spezialisierung in Bioethik
- ◆ Mitglied von: Europäische Gesellschaft für Pädiatrische Endoskopische Chirurgie, Spanische Gesellschaft für Pädiatrische Chirurgie, Redaktionsausschuss der Zeitschrift der Spanischen Gesellschaft für Pädiatrische Chirurgie, Wissenschaftlicher Bewertungsausschuss der Spanischen Gesellschaft für Pädiatrische Chirurgie

Professoren

Fr. Castro Ruz, María José

- ◆ Stellvertretende Direktorin der Pflegeabteilung am Universitätskrankenhaus Reina Sofia in Córdoba
- ◆ Koordinatorin der Referenzeinheiten des Ministeriums für Gesundheit und Sozialpolitik am Universitätskrankenhaus Reina Sofia
- ◆ Koordinatorin des ERAS-Programms für Kolorektale und Hepatobiliäre Chirurgie am Universitätskrankenhaus Reina Sofia
- ◆ Koordination des GERM-Programms für bariatrische Chirurgie und hämatologische gynäkologische Chirurgie am Universitätskrankenhaus Reina Sofia
- ◆ Koordinatorin des ASCO-QOPI-Zertifizierungsprogramms der Abteilung für Medizinische Onkologie des Universitätskrankenhauses Reina Sofia
- ◆ Mitglied der Gruppe zur Überprüfung von Standardarbeitsanweisungen am Universitätskrankenhaus Reina Sofia
- ◆ Dozentin an der Andalusischen Schule für Öffentliche Gesundheit
- ◆ Dozentin für Fortbildung im Bereich der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung am Universitätskrankenhaus Reina Sofia
- ◆ Hochschulabschluss in Krankenpflege an der Universität von Córdoba
- ◆ Universitätsexperte in Management des Gesundheitswesens an der Universität von Granada
- ◆ Universitätsexperte in Qualität und Patientensicherheit von der Universität von Granada
- ◆ Spezialisierung auf das Zertifizierungsmodell und die kontinuierliche Qualitätsverbesserung der Amerikanischen Gesellschaft für Medizinische Onkologie: ASCO
- ◆ Mittlere Berufsausbildung in Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- ◆ Zertifizierte Assessorin von ISQua (Internationale Gesellschaft für Qualität im Gesundheitswesen)

- ◆ Mitglied von: Präsidentin der Kommission für geschlechtsspezifische Gewalt des Universitätskrankenhauses Reina Sofia, Sekretärin der Kommission für Chancengleichheit zwischen Männern und Frauen des Universitätskrankenhauses Reina Sofia, Mitglied für Spanien bei der Ausarbeitung der Norm ISO/CD 22336: Security and Resilience-Organisational Resilience-Guidelines for Resilience Policy and Strategy, Sekretärin der Andalusischen Gesellschaft für Qualität im Gesundheitswesen. SADECA, Mitglied von Arbeitsgruppen für die Überarbeitung der Kriterien für die Benennung von Referenzeinheiten des Gesundheitsministeriums (CSUR)

Dr. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Arzt für Unfall- und Notfallmedizin im Krankenhaus
- ◆ Qualitätskoordinator im Krankenhaus von Montilla
- ◆ Koordinator und Dozent des Gesundheitspersonals der Gesundheitsbehörde Alto Guadalquivir
- ◆ Promotion in Medizin und Chirurgie an der Universität von Cordoba
- ◆ Facharzt für Familien- und Gemeinschaftsmedizin
- ◆ Masterstudiengang in Qualitätsmanagement von Gesundheitsdiensten an der Universität von Murcia
- ◆ Universitätsexperte in Integrales Management von Gesundheitsdiensten von der UNED
- ◆ Universitätsexperte in Evaluation und Forschung im Gesundheitswesen von der UNED
- ◆ Direktor für Qualitätsmanagementsysteme von AENOR
- ◆ Spezialisierung in Gesundheitsmanagement an der Universität von Granada

Dr. Díaz Romero, Salvador

- ◆ Facharzt für Präventivmedizin und öffentliches Gesundheitswesen
- ◆ Lehrbeauftragter des Dienstes für Präventivmedizin und Öffentliche Gesundheit des Universitätskrankenhauses Reina Sofia in der Lehre der Universität von Córdoba

- ♦ Hochschulabschluss in Medizin an der Universität von Valladolid
- ♦ Masterstudiengang in Öffentliches Gesundheitswesen und Gesundheitsmanagement an der Andalusischen Schule für Öffentliches Gesundheitswesen

Dr. Castellano Zurera, María del Mar

- ♦ Forscherin mit Spezialisierung auf Gesundheit
- ♦ Forscherin des Projekts „Ethisches Engagement von Dienstleistern der Agentur für soziale Dienste und Abhängigkeiten in Andalusien“
- ♦ Spezialistin für Krankenhausapotheke
- ♦ Masterstudiengang in Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen an der Universität von Murcia
- ♦ Promotion in Biochemie, Toxikologie, Rechtsmedizin und Lebensmittelkunde
- ♦ Hochschulabschluss in Pharmazie von der Universität von Sevilla
- ♦ Vizepräsidentin des Gesundheitsausschusses der Spanischen Vereinigung für Qualität

Fr. Casasola Luna, Natalia Araceli

- ♦ Technikerin in der Qualitätsabteilung des Universitätskrankenhauses Virgen Macarena
- ♦ Evaluatorin und Projektmanagerin der andalusischen Agentur für Gesundheitsqualität (ACSA)
- ♦ Evaluatorin von Fortbildungsaktivitäten für die Andalusische Agentur für Gesundheitsqualität (ACSA)
- ♦ Evaluatorin von ERNs (European Reference Networks) für die Europäische Union, über die ACSA
- ♦ Leitende Auditorin für die Normen UNE-EN ISO/IEC 17025 und UNE-EN ISO 15189 (klinische Laboratorien) für die nationale Akkreditierungsstelle (ENAC)

- ♦ Spezialistin in Klinische Analysen am Universitätskrankenhaus La Princesa
- ♦ Hochschulabschluss in Chemie an der Universität von Extremadura
- ♦ Zertifikat der Pädagogischen Eignung (CAP) von der Universität von Extremadura

Fr. Román Fuentes, Mercedes

- ♦ Verwaltungstechnikerin in der Qualitätsabteilung des Universitätskrankenhauses Virgen Macarena
- ♦ Hochschulabschluss in Pharmazie von der Universität von Sevilla
- ♦ Experte in Orthopädische Gesundheitsfürsorge an der Universität von Sevilla
- ♦ Experte in Management und Betrieb von Wasseraufbereitungsanlagen von der Universität von Granada
- ♦ Spezialisierungsabschluss in Qualität und Sicherheit in Gesundheitseinrichtungen, Universität von Granada

Dr. Santamaría Olmo, Rafael

- ♦ Facharzt für Nephrologie
- ♦ Forscher am Biomedizinischen Forschungsinstitut Maimonides in Córdoba (IMIBIC)
- ♦ Verantwortlich für die Unterstützung und Leitung der Einheit für arterielle Hypertonie und vaskuläre Risiken in der Nephrologischen Abteilung des Universitätskrankenhauses Reina Sofía von Córdoba
- ♦ Außerordentlicher Professor an der medizinischen Fakultät der Universität von Córdoba
- ♦ Promotion in Medizin und Chirurgie an der Universität von Cordoba
- ♦ Masterstudiengang in Krankenhausmanagement an der Universität von Alcalá de Henares
- ♦ Masterstudiengang in Atherothrombose und Diagnose mit Nichtinvasiven Techniken an der Universität von Lérida
- ♦ Hochschulabschluss in Medizin und Chirurgie an der Universität von Córdoba
- ♦ Universitätsexperte in Morbus Fabry an der Universität von Alcalá de Henares

Fr. Palop del Río, Ángela

- ♦ Verantwortlich für die Zertifizierung von Zentren und Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens bei der Andalusischen Agentur für Gesundheitsqualität
- ♦ Verantwortlich für die Verwaltung der Bewertung der Zentren, Dienste und Referenzeinheiten (CSUR) des Nationalen Gesundheitssystems
- ♦ Verantwortlich für die Umsetzung des ACSA-Zertifizierungsmodells in Portugal und Brasilien
- ♦ Verantwortlich für das Projekt der Europäischen Kommission zur Evaluierung der ersten 24 Europäischen Referenznetzwerke für Seltene Krankheiten
- ♦ Dozentin im Verbesserungskurs für die Bewertung von Aktionsplänen und die Festlegung von Leistungsindikatoren, Andalusisches Institut für Öffentliche Verwaltung
- ♦ Dozentin des Universitätskurses für Qualität und Patientensicherheit in Gesundheitsinstitutionen, Andalusische Schule für Öffentliche Gesundheit
- ♦ Hochschulabschluss in Pharmazie an der Universität von Granada
- ♦ Offizieller Aufbaustudiengang in Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen an der Universität von Murcia
- ♦ Fachzertifikat: Grundlagen der Externen Begutachtung durch die Internationale Gesellschaft für Qualität im Gesundheitswesen (ISQua)
- ♦ Expertin für Mikrobiologie und Parasitologie

Hr. Pajares Conde, Diego

- ♦ Leiter der Abteilung für Professionelle Pflege am Universitätskrankenhaus Reina Sofía
- ♦ Direktor für Wirtschaft, Verwaltung und allgemeine Dienste des südlichen Bereichs der Gesundheitsverwaltung von Córdoba des Andalusischen Gesundheitsdienstes
- ♦ Stellvertretender Generaldirektor für Personal des Andalusischen Gesundheitsdienstes der Andalusischen Regionalregierung

- ♦ Stellvertretender Direktor für Planung und Programme, Gesundheitsmanagement im Norden Córdoba
- ♦ Masterstudiengang in Öffentliches Gesundheitswesen und Gesundheitsmanagement an der Andalusischen Schule für Öffentliches Gesundheitswesen der Universität von Granada
- ♦ Masterstudiengang in Gesundheitsökonomie und Management von Gesundheitsorganisationen von der Andalusischen Schule für Öffentliches Gesundheitswesen der Universität von Granada
- ♦ Hochschulabschluss in Psychologie an der Universität von Granada
- ♦ Hochschulabschluss in Krankenpflege an der Universität von Cádiz
- ♦ Diplom für Weiterführende Studien im Rahmen des Programms: „Planung, Management und wirtschaftlich-soziales Umfeld des Unternehmens“, an der Fakultät für Wirtschafts- und Handelswissenschaften der Universität von Córdoba

04

Struktur und Inhalt

Der Lehrplan dieses Universitätsprogramms wurde von renommierten Fachleuten aus dem Bereich der Krankenpflege entwickelt, die ihr aktuelles Wissen über Qualitätsbewertungsmodelle, Prozesse zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung und Techniken zur Planung von kontinuierlicher Verbesserung eingebracht haben. Aus diesem Grund hat TECH diese Themen in einem Kompendium des Online-Wissens vereint, das sich durch die *Relearning*-Methode auszeichnet, bei der es nicht notwendig ist, viele Stunden zu studieren, um sich den Inhalt anzueignen, sondern es wird kontinuierlich und dosiert während der 150 Stunden über jedes Gerät mit Internetanschluss durchgeführt.



“

Sie werden an der Spitze der neuesten Fortschritte bei den Methoden zur Bewertung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der Gesundheitsversorgung stehen. Schreiben Sie sich jetzt ein”

Modul 1. Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen

- 1.1. Qualität der Gesundheitsversorgung. Methodik für das Qualitätsmanagement.
 - 1.1.1. Qualität der Gesundheitsversorgung
 - 1.1.2. Dimensionen der Qualität
 - 1.1.3. Methodik für das Qualitätsmanagement
- 1.2. Qualitätsmanagementsysteme
 - 1.2.1. Bestandteile eines Qualitätsmanagementsystems
 - 1.2.2. Qualitätskosten
 - 1.2.3. Referenzmodelle für Qualität und Exzellenz
 - 1.2.4. Qualitätsmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- 1.3. Qualitätskontrolle. Exzellenz als Qualitätsmodell
 - 1.3.1. Die Qualitätskontrolle. Das Audit
 - 1.3.2. Der Bewertungszyklus. Komponenten der Qualität
 - 1.3.3. Kontinuierliche Qualitätsverbesserung
 - 1.3.4. Exzellenz als Qualitätsmodell
 - 1.3.4.1 Der Grundsatz der Exzellenz
- 1.4. Methode der Bewertung und kontinuierlichen Qualitätsverbesserung
 - 1.4.1. Die Komponenten der Qualität
 - 1.4.2. Die Entwicklung von Qualitätsmanagementsystemen
 - 1.4.2.1. Die Qualitätskontrolle
 - 1.4.2.2. Die Qualitätssicherung
 - 1.4.2.3. Umfassende Qualität (Exzellenz) und kontinuierliche Verbesserung
- 1.5. Prozesse zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung
 - 1.5.1. Prozessmanagement
 - 1.5.2. Gestaltung von Gesundheitsprozessen
 - 1.5.3. Qualitätsstandards
 - 1.5.3.1 Bewertung der Pflegeprozesse
- 1.6. Strategien zur Verbesserung der Effektivität und Anwendung von Evidenz in der klinischen Praxis
 - 1.6.1. Leitlinien für die klinische Praxis. Evidenzbasierte Instrumente
 - 1.6.2. Gute klinische Praxis: Standards, Monitoring
 - 1.6.3. Bewertung der Einhaltung der klinischen Praxis



- 1.7. Planung eines Plans zur kontinuierlichen Verbesserung
 - 1.7.1. Der PDCA-Zyklus
 - 1.7.2. Planung, Umsetzung
 - 1.7.3. Überprüfen und Handeln
- 1.8. Externe Bewertung und Akkreditierungsmodelle
 - 1.8.1. Externe Bewertung im Qualitätsmanagement
 - 1.8.2. Modelle der Akkreditierung
 - 1.8.3. Akkreditierung im Gesundheitssektor
- 1.9. Führung und Personalmanagement zur Qualitätsverbesserung
 - 1.9.1. Führung und Talentmanagement in Organisationen des Gesundheitswesens
 - 1.9.2. Grundsätze der Motivation von Fachkräften in Organisationen des Gesundheitswesens
 - 1.9.3. Effektive Personalmanagement-Tools zur Qualitätsverbesserung
- 1.10. Bewertung der Qualität der Pflege und des Managements innerhalb des Krankenhauses
 - 1.10.1. Qualitätsmanagement in der Krankenhausumgebung
 - 1.10.2. Struktur, Prozess und Ergebnisse bei der Bewertung des Qualitätsmanagements in Krankenhäusern
 - 1.10.3. Modelle und Standards für hervorragendes Qualitätsmanagement im Krankenhausumfeld



Sie werden Zugang zu einem Lehrplan haben, der auf der Grundlage von realen Fällen, Simulationen und der ständigen Wiederholung von Informationen entwickelt wurde, dank der Relearning-Lehrmethodik von TECH

05

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.



“

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"

An der TECH Nursing School wenden wir die Fallmethode an

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten klinischen Fällen konfrontiert, die auf realen Patienten basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode. Die Pflegekräfte lernen mit der Zeit besser, schneller und nachhaltiger.

Mit TECH erleben die Krankenpflegekräfte eine Art des Lernens, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt.



Nach Dr. Gérvas ist der klinische Fall die kommentierte Darstellung eines Patienten oder einer Gruppe von Patienten, die zu einem "Fall" wird, einem Beispiel oder Modell, das eine besondere klinische Komponente veranschaulicht, sei es wegen seiner Lehrkraft oder wegen seiner Einzigartigkeit oder Seltenheit. Es ist wichtig, dass der Fall auf dem aktuellen Berufsleben basiert und versucht, die tatsächlichen Bedingungen in der beruflichen Pflegepraxis nachzustellen.

“

Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Pflegekräfte, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen ist fest in praktische Fertigkeiten eingebettet die es den Pflegekräften ermöglichen, ihr Wissen im Krankenhaus oder in der Primärversorgung besser zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Die Pflegekraft lernt anhand realer Fälle und der Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 175.000 Krankenpflegekräfte mit beispiellosem Erfolg in allen Fachbereichen fortgebildet, unabhängig von der praktischen Belastung. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert.

Die Gesamtnote des TECH-Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die das Hochschulprogramm unterrichten werden, speziell für dieses Programm erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



Pflegetechniken und -verfahren auf Video

TECH bringt dem Studenten die neuesten Techniken, die neuesten pädagogischen Fortschritte und die aktuellsten Pflegetechniken näher. All dies in der ersten Person, mit äußerster Präzision, erklärt und detailliert, um zur Assimilation und zum Verständnis des Studenten beizutragen. Und das Beste ist, dass Sie sie so oft anschauen können, wie Sie wollen.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

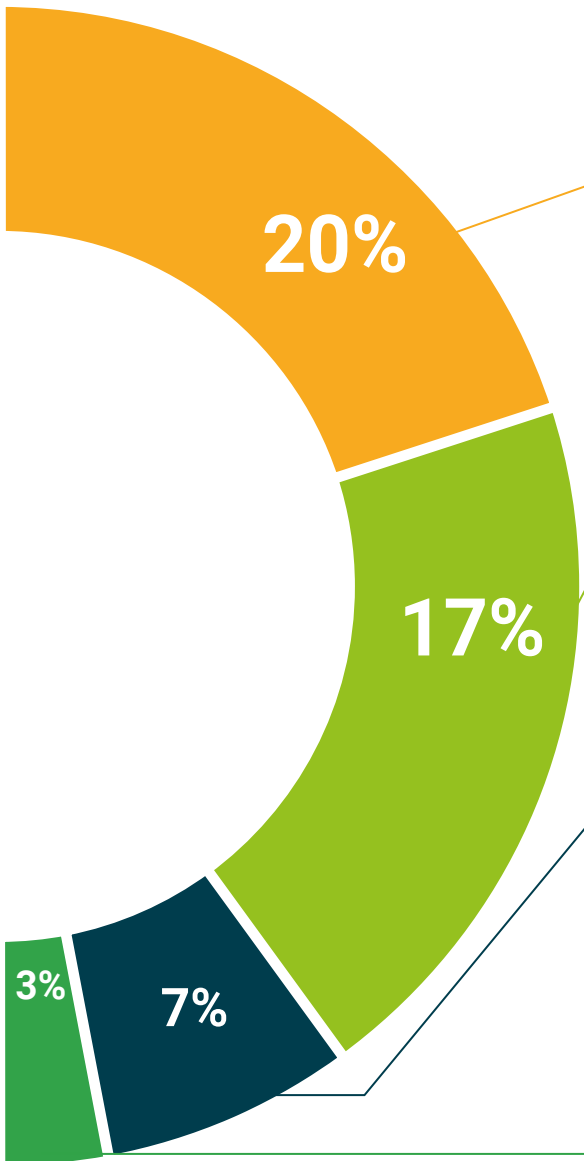
Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





Von Experten entwickelte und geleitete Fallstudien

Effektives Lernen muss notwendigerweise kontextabhängig sein. Aus diesem Grund stellt TECH die Entwicklung von realen Fällen vor, in denen der Experte den Studenten durch die Entwicklung der Aufmerksamkeit und die Lösung verschiedener Situationen führt: ein klarer und direkter Weg, um den höchsten Grad an Verständnis zu erreichen.



Testing & Retesting

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen regelmäßig bewertet und neu bewertet: Auf diese Weise kann der Student sehen, wie er seine Ziele erreicht.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



06

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm
erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren
Universitätsabschluss ohne lästige Reisen
oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Qualitätsmanagementsysteme in Gesundheitseinrichtungen für die Krankenpflege**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Monate**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen
erziehung information tutoeren
garantie akkreditierung unterricht
institutionen technologie lernen
gemeinschaft verpflichtung
persönliche betreuung innovation
wissen gegenwart qualität
online-Ausbildung
entwicklung institutionen
virtuelles Klassenzimmer

tech technologische
universität

Universitätskurs

Qualitätsmanagementsysteme
in Gesundheitseinrichtungen
für die Krankenpflege

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätskurs

Qualitätsmanagementsysteme in
Gesundheitseinrichtungen für die
Krankenpflege