

# Universitätskurs

Entscheidungsfindung  
und Kommunikation in  
der Pflegedienstleitung



## Universitätskurs Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegedienstleitung

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/krankenpflege/universitatskurs/entscheidungsfindung-kommunikation-pflegedienstleitung](http://www.techtitude.com/de/krankenpflege/universitatskurs/entscheidungsfindung-kommunikation-pflegedienstleitung)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 20

05

Qualifizierung

---

Seite 28

# 01

# Präsentation

Damit ein Pflegedienst die ihm gebührende Rolle im Gesundheitswesen einnehmen kann, braucht er ein Managementteam, das in der Lage ist, ihn zu professioneller Exzellenz zu führen. Nur so erhalten Sie das Ansehen, das Sie für Ihre täglichen Bemühungen verdienen. Dieses Programm der TECH Technologischen Universität richtet sich vor allem an Pflegefachkräfte, die eine Führungsposition anstreben und spezifische Fähigkeiten für eine angemessene Entscheidungsfindung sowie für eine umfassende Kommunikation mit ihrem gesamten Team entwickeln müssen. Ein 100%iges Online-Programm, das der Schlüssel zu ihrer Leistung und Weiterbildung sein wird.



“

*Nur eine gute Führungspersönlichkeit wird in der Lage sein, sein Team an die Spitze des Berufs zu bringen. Sie werden dafür verantwortlich sein, Ihr Team auf den richtigen Weg zu führen, um dies zu erreichen"*

Heutzutage verlangt die Gesellschaft exzellente Gesundheitsdienste, die in der Lage sind, den Patienten eine persönliche Betreuung zu bieten. Aus diesem Grund ist es unerlässlich, über spezialisierte Managementteams zu verfügen, die über die neuesten Entwicklungen in der Branche auf dem Laufenden sind und die in der Lage sind, Techniken und Strategien für eine angemessene Entscheidungsfindung anzuwenden. Unter dieser Prämisse bietet die TECH Technologische Universität dieses Programm an, mit dem die Pflegefachkräfte spezifische Fähigkeiten für diese Arbeit entwickeln können.

Insbesondere deckt das Programm alles ab, was mit Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegeführung zu tun hat, von motivierenden Aspekten für das Team bis hin zu Delegation, Management-Coaching, Management in der Komplexität der Pflege, Entscheidungstechniken und Konfliktmanagement. So kann sich der Student in nur 6 Wochen einen Überblick über den Sektor in diesem Bereich verschaffen.

Einer der Hauptvorteile dieses Programms ist außerdem, dass es in einem 100%igen Online-Format angeboten wird, was bedeutet, dass die Studenten Zeit und Ort des Studiums selbst bestimmen können. Sie brauchen also nur einen Computer oder ein mobiles Gerät mit einer Internetverbindung. Und das alles mit der besten Lehrmethodik auf dem Markt und einem Dozententeam von großem Prestige.

Dieser **Universitätskurs in Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegedienstleitung** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt. Die wichtigsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten aus dem Pflegeprozessmanagement und anderen Disziplinen
- ♦ Sein anschaulicher, schematischer und äußerst praktischer Inhalt soll wissenschaftliche und gesundheitliche Informationen zu Situationen liefern, die im Krankenhausalltag regelmäßig auftreten
- ♦ Die Präsentation von praktischen Workshops zu Verfahren und Entscheidungsfindung
- ♦ Das interaktive Lernsystem, welches auf Algorithmen zur Entscheidungsfindung in gegebenen Situationen basiert
- ♦ Die Aktionsprotokolle, in denen Sie die neuesten Trends im Gesundheitsmanagement finden können
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt im Bereich der wissenschaftlichen Methodik und der Forschungsmethoden des Gesundheitsmanagements
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Erfahren Sie, wie Sie wichtige Entscheidungen im Gesundheitswesen treffen können, die zu einer besseren Versorgung der Patienten führen“*

“

*Treffen Sie gute Entscheidungen, wissen aber nicht, wie Sie diese effektiv an Ihr Team weitergeben können? Schreiben Sie sich jetzt für dieses Programm ein und Sie werden Ihre Fähigkeiten in kürzester Zeit verbessern“*

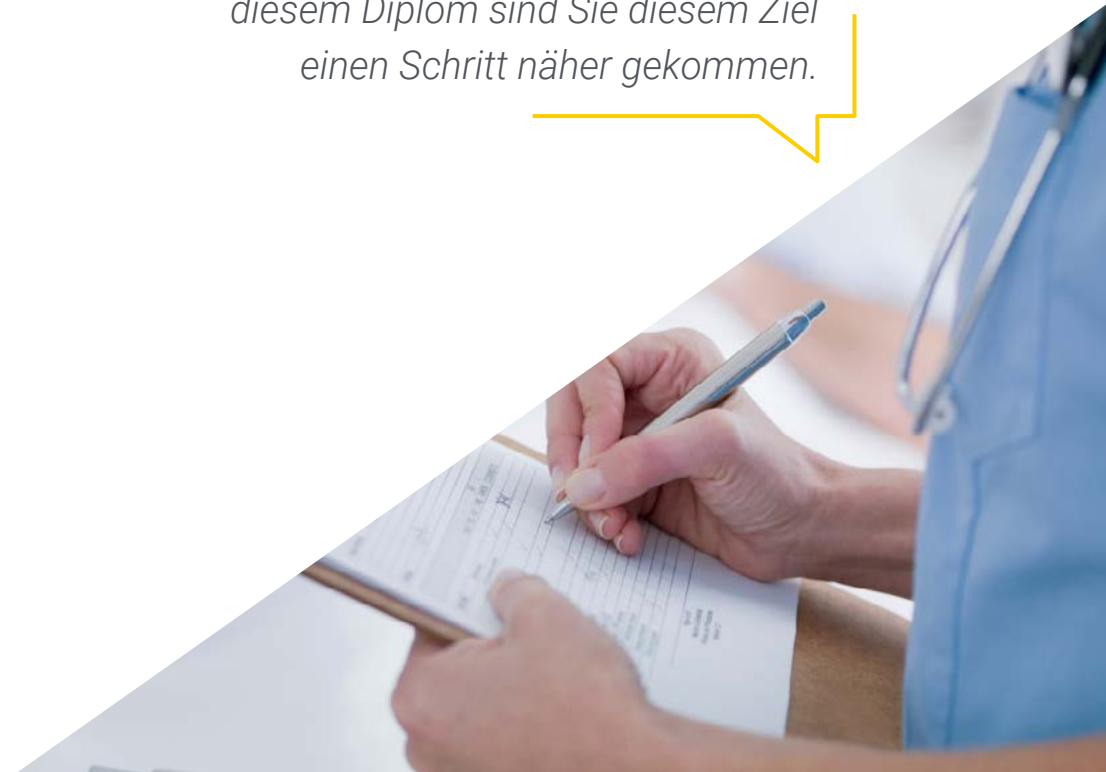
Das Lehrpersonal setzt sich aus Fachleuten aus dem Bereich der Krankenpflege zusammen, die ihre Berufserfahrung in diese Fortbildung einbringen, sowie aus anerkannten Fachleuten von führenden Gesellschaften und renommierten Universitäten.

Sein multimedialer Inhalt, der mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurde, ermöglicht es den Pflegefachkräften, in einem situierten und kontextbezogenen Umfeld zu lernen, d. h. in einer simulierten Umgebung, die ein immersives Studium ermöglicht, das für reale Situationen programmiert ist.

Das Konzept dieses Studiengangs konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem die Fachkraft versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Zu diesem Zweck wird die Pflegefachkraft von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

*TECH bietet Ihnen die Möglichkeit, mehrere Fallstudien durchzuführen, die für die Vertiefung Ihrer theoretischen Kenntnisse unerlässlich sind.*

*Es ist an der Zeit, dass Sie sich Zugang zum höheren Management in der Krankenpflege verschaffen. Mit diesem Diplom sind Sie diesem Ziel einen Schritt näher gekommen.*



# 02 Ziele

Diese Qualifikation richtet sich an Pflegefachkräfte, die eine Führungsposition innehaben oder ihre Karriere in diesem Bereich ausrichten möchten. Zu diesem Zweck wird ihnen ein umfassender Studienplan angeboten, dessen Hauptziel es ist, ihnen das nötige Rüstzeug zu vermitteln, damit sie unter Berücksichtigung der Bedürfnisse ihrer Abteilung wirksame Entscheidungen treffen können. Sie lernen auch, wie sie ihrem Team alle relevanten Themen für die Entwicklung ihrer Funktionen vermitteln können.







“

*Sie werden potenzielle Konflikte in Ihrem Team lösen müssen. Mit diesem Programm werden Sie lernen, wie das geht“*



## Allgemeine Ziele

---

- ♦ Analysieren der Theorien und Modelle zur Organisation und Funktionsweise von Gesundheitssystemen mit Schwerpunkt auf ihren politischen, sozialen, rechtlichen und wirtschaftlichen Grundlagen und ihrer Organisationsstruktur
- ♦ Herangehen an das klinische Management unter den Gesichtspunkten der Wirksamkeit, Effizienz, Effektivität, Gerechtigkeit, Leistung und Rentabilität sowie der Lösung von Problemen durch den angemessenen Einsatz von Informationssystemen
- ♦ Beschreiben der Grundsätze der klinischen Leitung und des Managements, die die Planung, die Organisation, das Management und die Bewertung eines Zentrums, eines Dienstes oder einer Pflegeeinheit ermöglichen





## Spezifische Ziele

---

- ◆ In der Lage sein, verschiedene Motivations- und Führungstechniken anzuwenden
- ◆ Wissen, wie man Entscheidungen im Zusammenhang mit dem Zeitmanagement trifft
- ◆ In der Lage sein, wirksame Strategien zur Lösung potenzieller Konflikte anzuwenden



*Entwickeln Sie die Management- und Führungsfähigkeiten, die Sie in die Lage versetzen, erfolgreiche Pflegeteams zu leiten“*

# 03

# Kursleitung

Dieses akademische Programm verfügt über den spezialisiertesten Lehrkörper auf dem aktuellen Bildungsmarkt. Es handelt sich um Spezialisten, die von TECH ausgewählt wurden, um den gesamten Studiengang zu entwickeln. Auf diese Weise haben sie auf der Grundlage ihrer eigenen Erfahrung und der neuesten Erkenntnisse die aktuellsten Inhalte entworfen, die eine Qualitätsgarantie für ein so relevantes Thema bieten.



“

*TECH bietet Ihnen den spezialisiertesten  
Lehrkörper in diesem Fachgebiet. Schreiben  
Sie sich jetzt ein und genießen Sie die  
Qualität, die Sie verdienen”*

## Internationaler Gastdirektor

Andrew D. Magalee ist eine herausragende Führungspersönlichkeit auf dem Gebiet der Krankenpflege und des Managements im Gesundheitswesen, dessen Karriere von seinem Engagement für Spitzenleistungen und Innovation geprägt ist. Er war als Pflegedirektor für Pflegepersonal und Ressourcenmanagement am Johns Hopkins Bayview Medical Center tätig, eine Position mit großer Verantwortung in einer der renommiertesten medizinischen Einrichtungen der Welt.

Mit einem fundierten akademischen Hintergrund, einschließlich einem Masterstudiengang in Krankenpflegeverwaltung mit Spezialisierung auf pädiatrische Pflege an der New York University, hat er sein theoretisches Wissen mit umfassender praktischer Erfahrung kombiniert. Darüber hinaus war er als Pflegedirektor am Dartmouth-Hitchcock Medical Center tätig, wo er einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Pflegequalität und der betrieblichen Effizienz geleistet hat. Außerdem war er als stellvertretender Manager am Langone Medical Center der New York University tätig.

Neben seiner herausragenden beruflichen Tätigkeit hat Andrew D. Magalee sein Engagement für die akademische Vorbereitung unter Beweis gestellt, indem er an führenden US-Institutionen wie der St. John's University und der New York University sowohl einen Bachelor-Abschluss in Biologie als auch in Krankenpflege erworben hat. Seine Kenntnisse und Fähigkeiten reichen vom Krankenhausmanagement bis hin zur Implementierung von Technologien im Gesundheitswesen, einschließlich seines umfangreichen Hintergrunds in den Bereichen Personalwesen, Leistungsverbesserung, Krankenversicherung, klinische Forschung und Notfallmanagement. Dies macht ihn zu einer einflussreichen und angesehenen Persönlichkeit in der internationalen Gesundheitswelt.



## Dr. Magalee, Andrew D.

---

- Direktor für Krankenpflege, Personal- und Ressourcenmanagement, Johns Hopkins Bayview Medical Center, USA
- Direktor der Krankenpflege im Dartmouth-Hitchcock Medical Center, New Hampshire
- Stellvertretender Manager am Langone Medical Center der New York University
- Magisterstudiengang in Krankenpflegeverwaltung, Spezialisierung auf pädiatrische Pflege, New York University
- Hochschulabschluss in Krankenpflege von der New York University
- Hochschulabschluss in Biologie an der St. John's University

“

*Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”*

# 03

## Struktur und Inhalt

Der Pflegedienst muss über eine gute Kommunikation zwischen Management und Personal verfügen, um die Patientenversorgung zu verbessern. Dies erfordert Manager, die in der Lage sind, wirksame Entscheidungen zu treffen, und die wissen, wie sie Änderungen an alle Teams weitergeben können. Dieser Studienplan ist so konzipiert, dass die Studenten lernen, die notwendigen Fähigkeiten zu entwickeln, um ein qualitativ hochwertiges Pflegemanagement durchzuführen.







“

*Ihre Entscheidungen werden der Schlüssel zu mehr Effektivität in Ihren Teams sein. Spezialisieren Sie sich mit diesem Programm und verbessern Sie Ihre Fähigkeiten in diesem Bereich"*

## Modul 1. Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegeleitung

- 1.1. Führung und Teamleitung
- 1.2. Motivation durch Verbindung mit Menschen: Stress- und Emotionsmanagement
- 1.3. Die Delegation
- 1.4. Management-Coaching
- 1.5. Entscheidungsfindung und Zeitmanagement
- 1.6. Der Entscheidungsprozess. Management in der komplexen Pflege
- 1.7. Techniken der Entscheidungsfindung
- 1.8. Die Kommunikation
- 1.9. Die Sitzungen
- 1.10. Management von Konflikten





“

*Eine gute Führungskraft muss in der Lage sein, ihre Teams über Veränderungen in der Organisation auf dem Laufenden zu halten. Mit diesem Programm werden Sie die Schlüssel dazu erhalten“*

# 04

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.



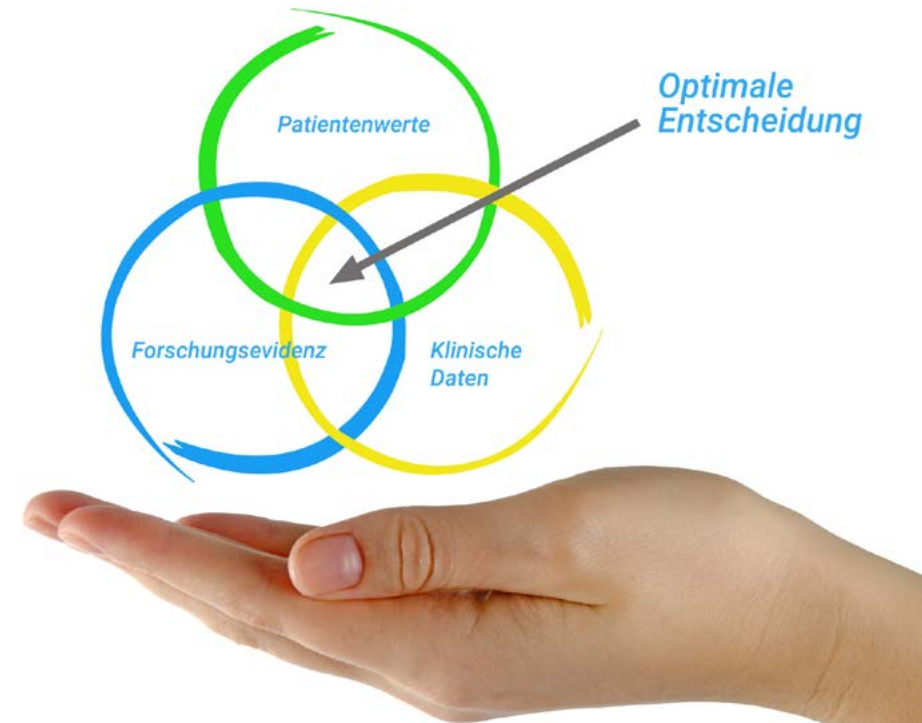


*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## In der TECH Nursing School wenden wir die Fallmethode an

Was sollte ein Fachmann in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten klinischen Fällen konfrontiert, die auf realen Patienten basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode. Die Pflegekräfte lernen mit der Zeit besser, schneller und nachhaltiger.

*Mit TECH erleben die Krankenpflegekräfte eine Art des Lernens, die die Grundfesten der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt erschüttert.*



Nach Dr. Gérvas ist der klinische Fall die kommentierte Darstellung eines Patienten oder einer Gruppe von Patienten, die zu einem "Fall" wird, einem Beispiel oder Modell, das eine besondere klinische Komponente veranschaulicht, sei es wegen seiner Lehrkraft oder wegen seiner Einzigartigkeit oder Seltenheit. Es ist wichtig, dass der Fall auf dem aktuellen Berufsleben basiert und versucht, die tatsächlichen Bedingungen in der beruflichen Pflegepraxis wiederzugeben.

“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”*

#### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Die Pflegekräfte, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten, durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen ist fest in praktische Fertigkeiten eingebettet die es den Pflegekräften ermöglichen, ihr Wissen im Krankenhaus oder in der Primärversorgung besser zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH ergänzt den Einsatz der Harvard-Fallmethode mit der derzeit besten 100%igen Online-Lernmethode: Relearning.

Unsere Universität ist die erste in der Welt, die Fallstudien mit einem 100%igen Online-Lernsystem kombiniert, das auf Wiederholung basiert und mindestens 8 verschiedene Elemente in jeder Lektion kombiniert, was eine echte Revolution im Vergleich zum einfachen Studium und der Analyse von Fällen darstellt.



*Die Pflegekraft lernt anhand realer Fälle und der Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.*



Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 175.000 Krankenpflegekräfte mit beispiellosem Erfolg in allen Fachbereichen ausgebildet, unabhängig von der praktischen Belastung. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert.

Die Gesamtnote des TECH-Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die das Hochschulprogramm unterrichten werden, speziell für dieses Programm erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



### Pflegetechniken und -verfahren auf Video

TECH bringt den Studierenden die neuesten Techniken, die neuesten pädagogischen Fortschritte und die neuesten Techniken der Krankenpflege näher. All dies in der ersten Person, mit äußerster Strenge, erklärt und detailliert, um zur Assimilierung und zum Verständnis des Studierenden beizutragen. Und das Beste ist, dass Sie sie so oft anschauen können, wie Sie wollen.



### Interaktive Zusammenfassungen

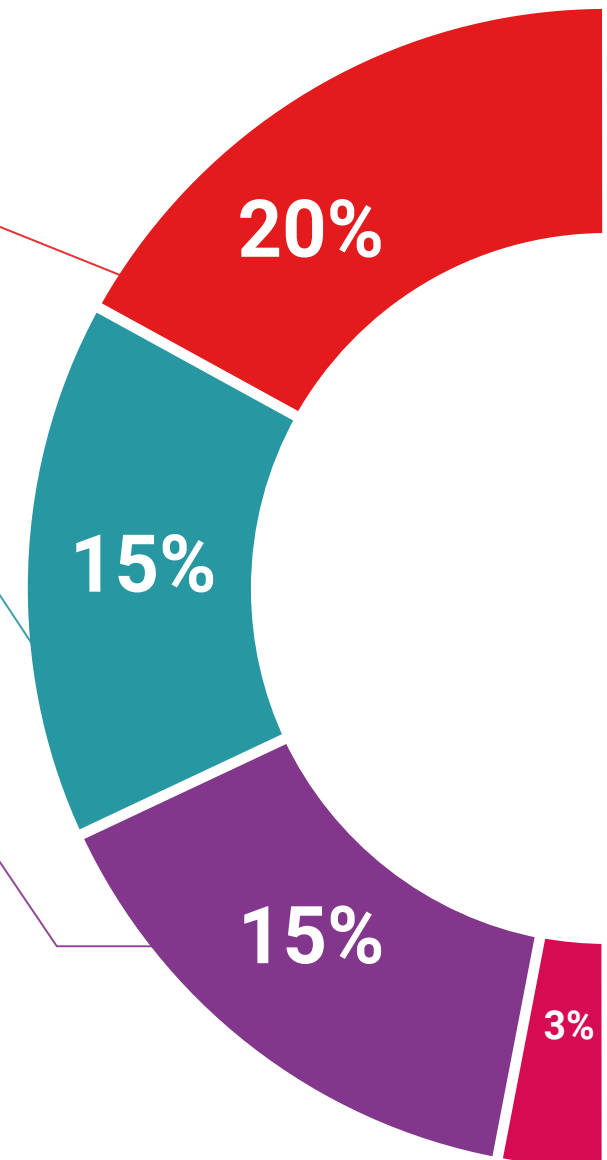
Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

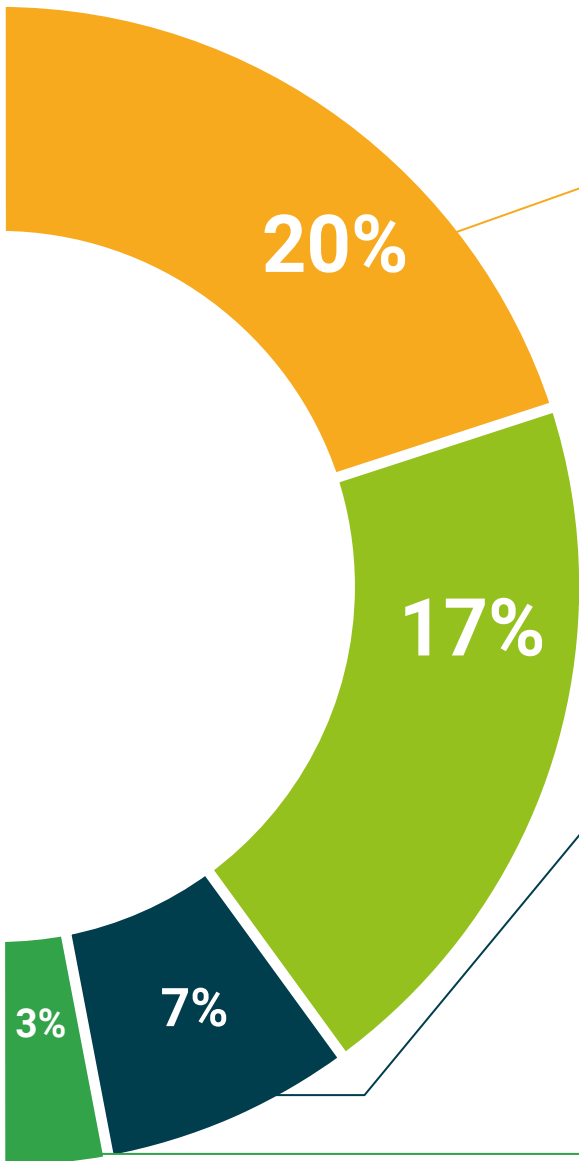
Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





### Von Experten geleitete und von Fachleuten durchgeführte Fallstudien

Effektives Lernen muss notwendigerweise kontextabhängig sein. Aus diesem Grund stellt TECH die Entwicklung von realen Fällen vor, in denen der Experte den Studierenden durch die Entwicklung der Aufmerksamkeit und die Lösung verschiedener Situationen führt: ein klarer und direkter Weg, um den höchsten Grad an Verständnis zu erreichen.



### Prüfung und Nachprüfung

Die Kenntnisse der Studierenden werden während des gesamten Programms durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen regelmäßig bewertet und neu bewertet: Auf diese Weise kann der Studierende sehen, wie er seine Ziele erreicht.



### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



### Leitfäden für Schnellmaßnahmen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um den Studierenden zu helfen, in ihrem Lernen voranzukommen.



05

# Qualifizierung

Der PUniversitätskurs in Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegedienstleitung garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm  
erfolgreich ab und erhalten Sie  
Ihren Universitätsabschluss ohne  
lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegedienstleitung** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs Entscheidungsfindung und Kommunikation in der Pflegedienstleitung**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen

**tech** technologische  
universität

### Universitätskurs

Entscheidungsfindung  
und Kommunikation in  
der Pflegedienstleitung

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Entscheidungsfindung  
und Kommunikation in  
der Pflegedienstleitung

