

Certificat

Marketing Stratégique et Opérationnel





Certificat

Marketing Stratégique et Opérationnel

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/journalisme-communication/cours/marketing-strategique-operationnel

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 18

05

Méthodologie

page 22

06

Diplôme

page 30

01

Présentation

Le Marketing Opérationnel est chargé d'exécuter les actions et les tactiques de vente dans le but de faire connaître aux acheteurs potentiels les caractéristiques des produits ou des services offerts par une entreprise. Par ailleurs, la communication joue un rôle crucial dans ce type de stratégie, car elle permet de transmettre les messages au bon public de manière efficace. En ce sens, ce Certificat vise à fournir aux journalistes et aux professionnels de la communication les outils nécessaires pour exercer avec succès dans ce secteur. En outre, ce prestigieux programme de TECH est constitué d'un programme intensif qui prépare le professionnel à faire face aux défis et aux décisions des entreprises dans le domaine de la Communication et du Marketing Institutionnel. Son principal objectif est de promouvoir le développement personnel et professionnel des étudiants, tout en les aidant à réussir.



“

Le Marketing Opérationnel joue un rôle décisif pour les entreprises. Apprenez à gérer à établir des stratégies grâce à ce Certificat”

Le contenu du Certificat en Marketing Stratégique et Opérationnel est conçu pour favoriser le développement de compétences de gestion permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours de ce programme, le journaliste analysera une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Ce Certificat traite en profondeur la Communication et le Marketing Stratégique et Opérationnel, il est conçu pour former des professionnels de la communication qui souhaitent en savoir plus sur la manière de gérer ces processus avec succès et dans une perspective stratégique, internationale et innovante.

Un programme conçu pour l'étudiant, centré sur son évolution professionnelle et qui le prépare à atteindre l'excellence dans le domaine de la Communication et du Marketing Opérationnel. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances et soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps enseignant exceptionnel, qui vous donnera les compétences nécessaires pour résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

De plus, comme il est enseigné dans un format 100% en ligne, il permet aux étudiants de diriger complètement leurs heures d'étude, sans avoir à se déplacer dans un centre d'enseignement.

Ce **Certificat en Marketing Stratégique et Opérationnel** contient le programme le plus complet et le mieux adapté du marché actuel. Les caractéristiques les plus importantes du programme sont:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Marketing Opérationnel
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique, qui vise à fournir des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les nouveautés en matière de Marketing Stratégique et Opérationnel
- ♦ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation se réalise afin d'améliorer l'apprentissage
- ♦ Son accent particulier sur les méthodologies innovantes dans le Journalisme et le Marketing Opérationnel
- ♦ Un système d'apprentissage interactif basé sur des algorithmes pour la prise de décision sur les situations en Journalisme et Communication Numérique
- ♦ Les cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Ce Certificat est tout ce dont vous avez besoin pour entrer et exercer avec succès dans le secteur du Marketing Stratégique et Opérationnel"

“

Le professionnel du Journalisme qui exerce en tant qu'expert en Marketing Stratégique et Opérationnel doit connaître les dernières formules pour gérer ce département avec succès”

Le corps enseignant du programme englobe des spécialistes réputés dans le domaine du Journalisme et de la Communication qui apportent l'expérience de leur travail à ce programme de remise à niveau, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est centrée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent. Pour ce faire, le professionnel sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus dans le domaine du Journalisme.

La communication est la clé de la réussite d'une organisation, quel que soit le secteur. Apprenez à exercer dans ce domaine grâce à ce programme approfondi.

Un programme conçu pour vous, centré sur vos besoins et conçu pour l'excellence académique.



02 Objectifs

L'objectif de TECH est de former des professionnels du Journalisme hautement qualifiés pour le développement de leurs compétences et la progression de leur carrière. Un objectif qui se complète globalement, avec la promotion de leur développement humain qui jette les bases d'une société plus responsable et engagée, une société meilleure. Dans ce Certificat, cet objectif se matérialise en fournissant les outils nécessaires pour pouvoir relever le défi de créer une planification stratégique du Marketing Stratégique et Opérationnel qui inclut des propositions éthiques dans la proposition politique. Vous serez en mesure d'atteindre cet objectif en six semaines, avec un programme de haute intensité et de grande précision.





“

*Ne manquez pas cette grande opportunité
éducative et devenez un professionnel accompli
de le Marketing Stratégique et Opérationnel.
Vous entrerez dans un secteur en plein essor”*



Objectifs généraux

- Connaître les principes fondamentaux du *Management*, de la Stratégie, du Marketing et de la Communication
- Comprendre le fonctionnement des Institutions et des Organisations
- Comprendre les objectifs et les outils du Marketing Stratégique et Opérationnel
- Comprendre comment appliquer les outils du Marketing Stratégique et Opérationnel

“

Vous pourrez vous mettre à jour dans un domaine en constante évolution d'une manière pratique et adaptée à vos besoins”





Objectifs spécifiques

- ♦ Connaître les fonctions du Marketing Stratégique
- ♦ Apprendre les dimensions de la stratégie du Marketing
- ♦ Étudier le fonctionnement du Marketing Mix
- ♦ Apprendre le *Management* du Marketing
- ♦ Savoir mener à bien des stratégies de commercialisation en Marketing Digital
- ♦ Apprendre ce qu'est et comment fonctionne l'Inbound Marketing
- ♦ Élaborer un plan de Marketing
- ♦ Savoir gérer des groupes de Marketing et de Social Business

MARKETING

VERSION
MIZATION

CUSTOMER
JOURNEY

PERSONALIZATION
AND
SEGMENTATION

SEARCH

03

Direction de la formation

La conception de ce programme académique a été créée par une équipe de professionnels du Journalisme et de la Communication Politique, avec des années d'expérience professionnelle et d'enseignement. Tous, conscients de la nécessité actuelle d'une formation de qualité dans le secteur du Journalisme et de la Communication, ont uni leurs connaissances pour offrir la formation la plus complète du marché, qui permettra aux étudiants de se développer dans le domaine du Journalisme et du Marketing Politique, en acquérant des compétences professionnelles de premier ordre et en devenant un professionnel beaucoup plus réputé dans le secteur.



“

Le meilleur personnel enseignant est dans la meilleure université. Ne laissez pas passer cette opportunité académique”

Directeur invité international

Avec près de 20 ans d'expérience dans les campagnes politiques au plus haut niveau et plus d'une décennie dans les médias, Jess McIntosh est considérée comme l'une des plus prestigieuses stratèges en communication politique des États-Unis. Ses compétences professionnelles lui ont permis de participer à la course présidentielle de 2016 dans ce pays en tant que Directrice de Communication de la candidate Hillary Clinton.

Outre cette réussite professionnelle, Mme McIntosh a été Directrice Adjointe de Communication de EMILY's List, un comité d'action politique dédié au soutien des candidats démocrates pro-choix à la fonction publique. Elle a également conseillé d'autres organisations cherchant à renforcer leur impact social grâce à des messages percutants et à lutter contre la désinformation.

Parallèlement, elle a été Conseillère auprès d'autres candidats politiques tels que Scott Stringer pour la présidence de l'arrondissement de Manhattan et Michael Bloomberg pour la mairie de New York. Elle a également participé à la campagne d'Al Franken pour le Sénat des États-Unis en tant que Secrétaire et Attachée de Presse de ce dernier. Elle a également été Porte-parole du Parti Démocrate-Farmer-Travailleuse du Minnesota.

Dans le domaine des médias, cette spécialiste renommée a également de nombreuses réalisations à son actif. Elle a travaillé en coulisses et devant la caméra pour des chaînes de télévision et des réseaux d'information câblés dans toute l'Amérique du Nord, notamment CBS, CNN et MSNBC.

Elle a créé, développé et animé des programmes acclamés par la critique dans le domaine des podcasts et de l'audio. Il s'agit notamment de l'émission de radio primée Signal Boost sur SiriusXM, coanimée avec l'analyste politique Zerlina Maxwell. Elle a également écrit sur la politique et le genre dans d'innombrables publications imprimées, dont le Wall Street Journal, CNN, ELLE, Refinery29 et Shondaland, entre autres. Elle est également Éditrice Exécutive de Shareblue Media, un organe d'information américain.



Dña. McIntosh, Jess

- Conseillère Politique et Ancienne Directrice de Communication de la campagne présidentielle d'Hillary Clinton
- Animatrice de l'émission de radio Signal Boost sur SiriusXM, plusieurs fois primée
- Éditrice Exécutive de Shareblue Media
- Analyste Politique sur des chaînes d'information telles que CBS, CNN et MSNBC
- Chroniqueuse pour des magazines tels que le Wall Street Journal, CNN, ELLE, Refinery29 et Shondaland
- Ancienne vice-présidente de EMILY's List
- Ancienne porte-parole du Parti Démocrate-Farmer-Travilliste du Minnesota
- Ancienne Attachée de presse du sénateur Al Franken
- Conseillère Politique pour les candidats aux postes de sénateurs, de maires et de présidents de comtés

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

Direction



M. López, Adolfo

- ♦ Directeur de TECH Business School
- ♦ Directeur Technique des Projets et Études de Marché chez Investgroup
- ♦ Gestion au Club d'Innovation de la Région de Valence
- ♦ Licence en Économie et Études Commerciales de l'Université de Valence
- ♦ Diplôme en Marketing à l'ESEM Business School

Professeurs

M. Eskibel, Daniel

- ♦ Psychologue et consultant politique, référence mondiale en matière de psychologie politique

M. Landero Madroñal, Jordi

- ♦ Diplômé en Sciences de l'Information
- ♦ Journaliste

Dr. Morcillo, Guadalupe

- ♦ Experte en Communication Politique
- ♦ Doctorat en Philologie Classique
- ♦ Master en Gouvernance, Marketing Politique et Communication Stratégique

Mme. Sanz Campos, Ana

- ♦ *Coaching* et *Mentorat* exécutif y politique



04

Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par une équipe de professionnels du Journalisme et du Marketing Politique qui, conscients de la pertinence de l'actualité de l'éducation dans ce domaine comme moyen d'approfondir le champ des connaissances, ont conçu un programme très complet spécialement destiné actualiser les connaissances des les professionnels des Sciences de l'Information aux singularités et caractéristiques du monde du Marketing Stratégique et Opérationnel. Ainsi, à l'issue du programme universitaire, l'étudiant sera bien mieux préparé à travailler dans ce domaine de manière plus autonome et compétente.



“

Ce programme a été conçu sur la base des dernières données et recherches. Ainsi, à l'issue de ce Certificat, vos connaissances auront été complètement actualisées”

Module 1. Marketing Stratégique et Opérationnel

- 1.1. Les fondements du Marketing
 - 1.1.1. Concept de marketing
 - 1.1.2. Éléments de base du marketing
 - 1.1.3. Activités de marketing de l'entreprise
- 1.2. Marketing management
 - 1.2.1. Concept de Marketing *Management*
 - 1.2.2. Nouvelles réalités du marketing
 - 1.2.3. Un nouveau marché : les capacités des consommateurs et des entreprises
 - 1.2.4. Orientation au Marketing holistique
 - 1.2.5. Actualisation des les 4P du Marketing
 - 1.2.6. Tâches de la gestion de marketing
- 1.3. Rôle du marketing stratégique
 - 1.3.1. Concept du marketing stratégique
 - 1.3.2. Concept de la planification du marketing stratégique
 - 1.3.3. Les étapes du processus de planification du marketing stratégique
- 1.4. Dimensions de la stratégie de marketing
 - 1.4.1. Stratégies du marketing
 - 1.4.2. Types de stratégies de marketing
- 1.5. Marketing Mix
 - 1.5.1. Concept de marketing mix
 - 1.5.2. Stratégies de produits
 - 1.5.3. Stratégies de prix
 - 1.5.4. Stratégies de distribution
 - 1.5.5. Stratégies de communication
- 1.6. Marketing numérique
 - 1.6.1. Concept de marketing numérique
 - 1.6.2. Stratégies de marketing dans le domaine du marketing numérique
- 1.7. Inbound Marketing.
 - 1.7.1. Inbound marketing efficace
 - 1.7.2. Bénéfices du inbound marketing
 - 1.7.3. Mesurer le succès du inbound marketing



- 1.8. Élaboration du plan de marketing
 - 1.8.1. Concept du plan de marketing
 - 1.8.2. Analyse et diagnostic de la situation
 - 1.8.3. Décisions de marketing stratégique
 - 1.8.4. Décisions de Marketing opérationnel
- 1.9. Gestion des groupes de marketing
 - 1.9.1. Groupes de marketing
 - 1.9.2. Création de Groupes de Marketing
 - 1.9.3. Lignes directrices pour la gestion d'un groupe de marketing
 - 1.9.4. L'avenir des groupes de marketing
- 1.10. *Social business*
 - 1.10.1. Vision stratégique du Web 2.0 et ses défis
 - 1.10.2. Opportunités de convergence et tendances en matière de TIC
 - 1.10.3. Comment rentabiliser le Web 2.0 et les réseaux sociaux
 - 1.10.4. La mobilité et les affaires numériques



*Une expérience académique unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.



“

Découvrez le Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent la mémorisation”

Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.



L'étudiant apprendra, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“

Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

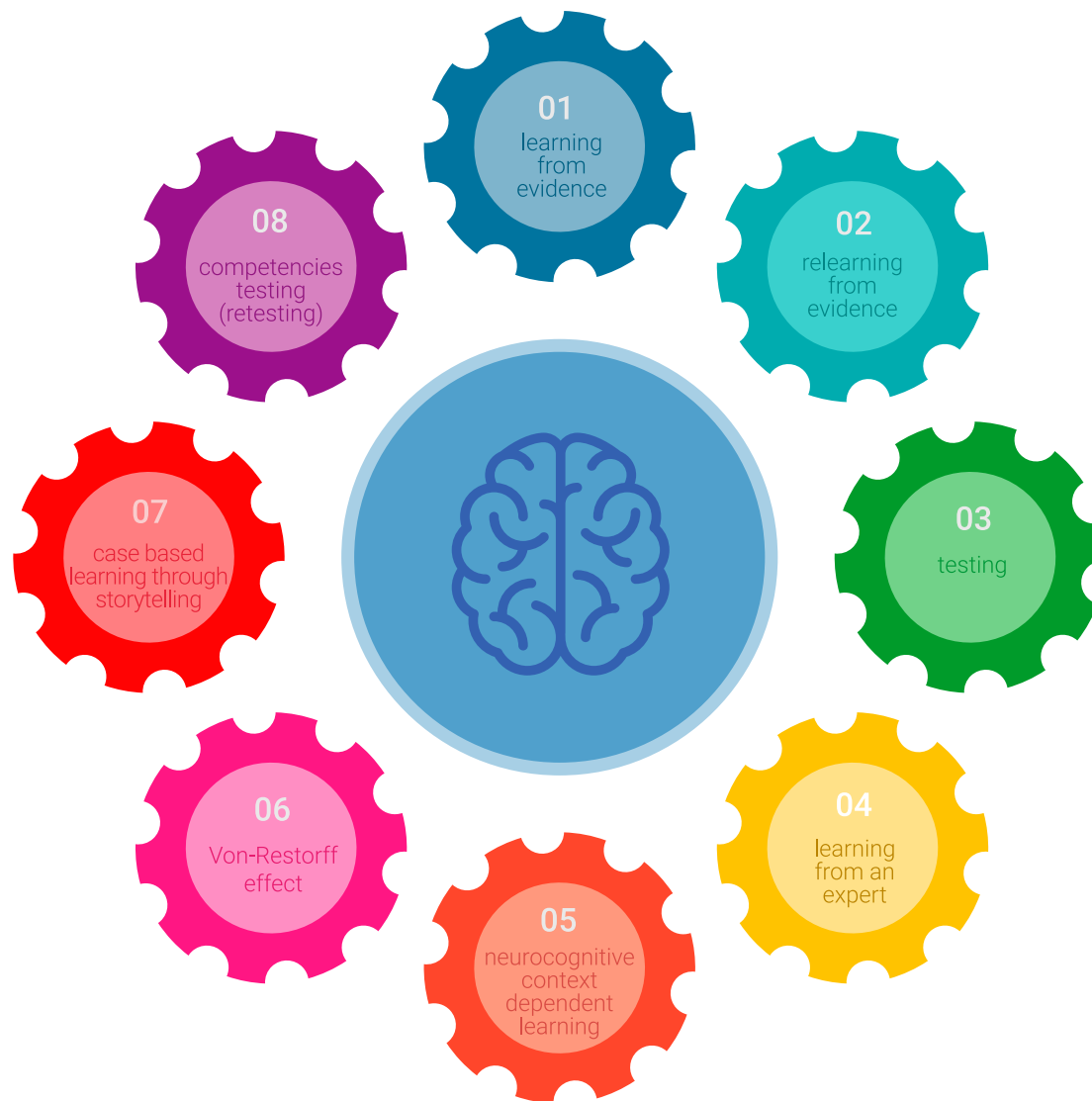
TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le meilleur support pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



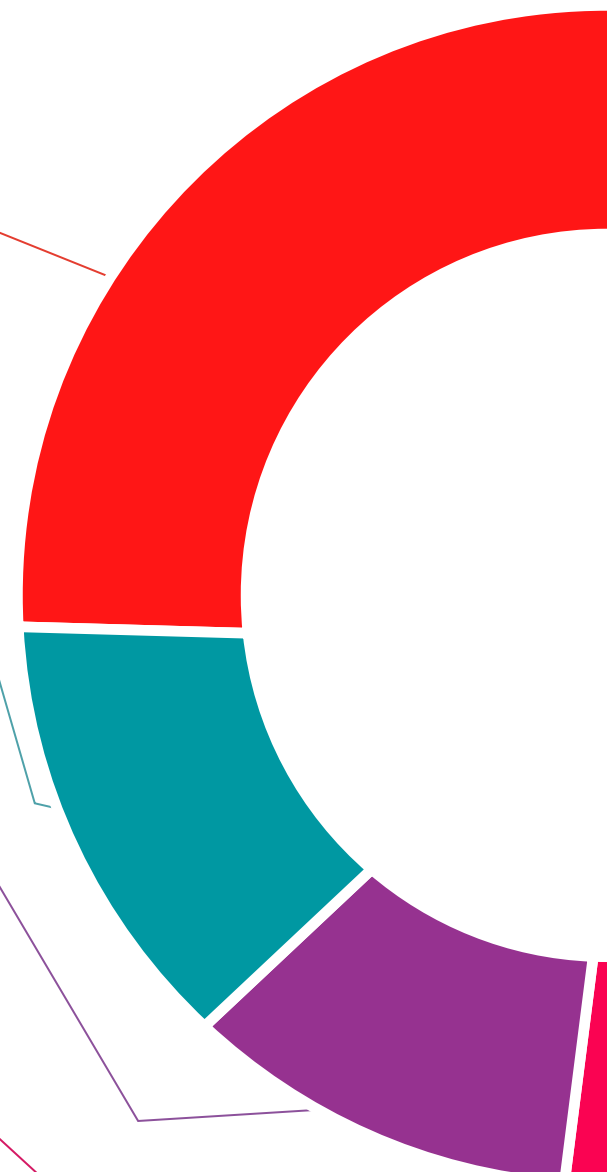
Pratiques en compétences et aptitudes

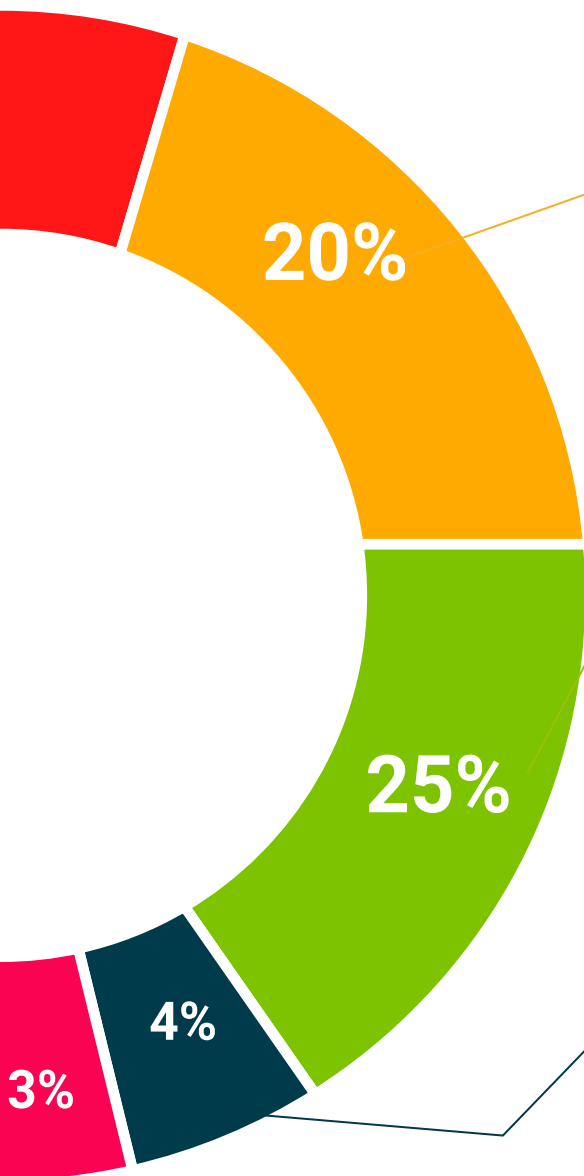
Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06 Diplôme

Le Certificat en Marketing Stratégique et Opérationnel, en plus d'une formation des plus rigoureuses et actualisées, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat en Marketing Stratégique et Opérationnel** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Marketing Stratégique et Opérationnel**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

**Marketing Stratégique
et Opérationnel**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Marketing Stratégique et Opérationnel

