

大学课程

市场和客户管理



大学课程 市场管理客户

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: www.techitute.com/cn/journalism-communication/postgraduate-certificate/market-customer-management

目录

01

介绍

4

02

目标

8

03

课程管理

12

04

结构和内容

18

05

方法

22

06

学位

30

01 介绍

通过这个高层次的专业学习如何制定战略, 在复杂和不稳定的环境中做出决策。通过该课程, 传播者将在该行业专家的指导下专门从事市场和客户管理。



“

这个文凭是你选择进修课程的最佳投资，
可以更新你在市场和客户管理方面的知识”

本文凭为学生提供了具体的工具和技能,使他们能够在市场和客户管理的广泛环境中成功地开展专业活动。它致力于培养关键能力,如对现实的了解和媒体的日常实践,并在监测和监督他们的工作中培养责任感,以及在基本的团队合作中培养沟通技巧。

该项目旨在提供相当于6个ECTS学分和150个小时的在线培训,其中所有的理论和实践知识都是通过高质量的多媒体内容,专家准备的临床病例分析,大师班和视频技术来呈现的,可以交流知识和经验,保持和更新其成员的教育水平,创建行动协议并传播该专业最重要的发展。

通过在线培训,学生将能够组织他们的时间和学习节奏,适应他们的时间表,并能够从任何电脑或移动设备上获取内容。

这个**市场和客户管理大学课程**包含市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 由通信企业管理专家提出的案例研究的发展
- ◆ 该书的内容图文并茂,示意性强,实用性强,为那些视专业实践至关重要的学科提供了科学和实用的信息
- ◆ 可以进行自我评价过程的实践练习,以提高学习
- ◆ 他们特别强调企业管理中的创新方法论的沟通
- ◆ 理论课,向专家提问,关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



传播专业人员必须继续培训,
以适应这一领域的新发展"

“

这个100%的在线文凭将使你能够将你的学习与你的专业工作结合起来,同时增加你在这个领域的知识”

教学人员包括来自通信领域的专业人士,他们将自己的工作经验带到这个专业,以及来自领先公司和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的,将允许专业人员进行情景式学习,即一个模拟的环境,提供一个身临其境的专业培训,为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习,通过这种方式,专业人员必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。为此,专业人员将得到一个创新的互动视频系统的协助,该系统由公认的,经验丰富的通信公司管理专家创建。

通过这个在线专业的学习,根据你的日程安排来组织你的时间和学习节奏。

这是了解市场和客户管理方面最新进展的最佳选择。



02 目标

市场和客户管理课程旨在促进该领域专业人士的表现,使他们能够获得并学习通信领域的主要创新。



“

这个培训有最好的说教材料,这将使你有一个背景研究,促进你的学习”



总体目标

- 培训媒体专业人员,使其能够管理一个大公司,获得公司各个领域的必要知识



报名参加目前大学舞台上最好的市场和客户管理文凭"





具体目标

- 确定公司的环境和目标受众
- 了解媒体的目标受众, 知道要产生什么样的准则
- 制定一个指南, 促进私营公司和媒体之间的调解

03

课程管理

该课程的教学人员包括营销管理和政治传播各方面的领先专家，他们将多年的工作经验带到了该课程中。此外，相关领域公认的其他专家也参与设计和制定，以跨学科的方式完成硕士学位，因此，在学术层面上，这对学生来说是一种独特和高度滋养的经验。





“

我们有最好的教学人员来帮助你取得职业成功”

国际客座董事

在通信和营销领域拥有丰富的经验, Bianca Freedman曾担任首席执行官 (CEO), 负责Edelman加拿大分公司, 领导该地区的战略、运营和文化。实际上, 她在推动、推广和保护品牌和声誉的过程中发挥了关键作用, 特别是在动态媒体环境中。此外, 她还是高管定位领域的专家, 这是Edelman全球网络中的一个关键领域, 商业领袖的需求日益增加。

她还在Edelman担任过其他重要职位, 包括首席运营官 (COO)和总经理。在这些角色中, 她领导了组织中一些最重要和最复杂的项目, 无论是在私营部门还是在公共部门, 她与该国一些最知名的公司合作, 帮助它们提升在员工、客户和股东中的形象。

Bianca Freedman的职业生涯还包括在InfinityComm Inc.担任客户和公共关系经理, 以及在Credit Valley医院担任营销和通信协调员。她还曾在沃尔玛担任营销、公共关系和社交媒体经理, 在加拿大和旧金山湾区的电子商务全球团队中创新了公司通信。

值得注意的是, 作为社区的积极成员, 她是Humber PR顾问委员会的成员, 并在残疾人骑行社区协会 (CARD)担任志愿者。她致力于消除进入劳动力市场的障碍, 并支持高潜力人才。



Freedman, Bianca 女士

- 首席执行官 (CEO) 在Edelman加拿大, 位于多伦多, 加拿大
- 在沃尔玛担任营销、公共关系和社交媒体经理
- 在Credit Valley医院担任营销和通信协调员>
- 在InfinityComm Inc.担任客户和公共关系经理
- 获得INSEAD的IWF企业管理奖学金>
- 完成了哈佛商学院的变革领导力管理课程
- 在Humber学院获得公共关系研究生学位
- 在麦克马斯特大学获得政治学与传播学学士学位
- 成员:
 - Humber PR顾问委员会
 - 残疾人骑行社区协会 (CARD)

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

管理人员



Iñesta Fernández, Noelia女士

- ◆ 记者和社会媒体经理
- ◆ 通讯经理 (G. Greterika Imp-Exp)
- ◆ 传播和营销经理 (A. 公司)
- ◆ Horeca渠道中的中小企业社区经理
- ◆ 地方媒体编辑
- ◆ 媒体研究博士
- ◆ 社交媒体管理硕士
- ◆ 新闻学学位
- ◆ 视听制作高级技师



03

结构和内容

内容的结构是由通信公司管理领域最好的专业人员设计的,他们在该行业具有丰富的经验和公认的威望。

A photograph of a building facade with a blue sign that reads "REPUTATIO". The sign is partially visible and appears to be part of a larger sign. The building is made of light-colored stone or concrete. The image is tilted and has a diagonal split, with a red and white geometric shape overlaid on the left side.

REPUTATIO



“

这个市场和客户管理文凭包含了
市场上最完整和最新的科学课程”

模块1.市场和客户管理

- 1.1. 营销管理
 - 1.1.1. 营销管理的概念
 - 1.1.2. 新的营销现实
 - 1.1.3. 一个新的市场:消费者和公司的能力
 - 1.1.4. 整体营销导向
 - 1.1.5. 更新营销的4P标准
 - 1.1.6. 营销管理的任务
- 1.2. 关系营销
 - 1.2.1. 关系营销的概念
 - 1.2.2. 客户是公司的资产
 - 1.2.3. CRM作为一种关系营销工具
- 1.3. 数据库营销
 - 1.3.1. 数据库营销的应用
 - 1.3.2. 法律和法规
 - 1.3.3. 信息来源
- 1.4. 购买行为的类型
 - 1.4.1. 购买决策过程
 - 1.4.2. 购买过程中的各个阶段
 - 1.4.3. 购买行为的类型
 - 1.4.4. 购买行为类型的特点
- 1.5. 忠诚度过程
 - 1.5.1. 对客户有详尽的了解
 - 1.5.2. 忠诚度过程
 - 1.5.3. 客户价值



- 1.6. 客户定位--CRM
 - 1.6.1. 设计一个电子客户关系管理系统
 - 1.6.2. LOPD的影响和限制
 - 1.6.3. 消费者导向
 - 1.6.4. 1对1规划
- 1.7. 研究项目的管理
 - 1.7.1. 信息分析工具
 - 1.7.2. 期望管理计划的制定
 - 1.7.3. 项目可行性评估
- 1.8. 在线市场研究
 - 1.8.1. 在线市场的定量研究工具
 - 1.8.2. 动态定性的客户研究工具
- 1.9. 传统的受众研究
 - 1.9.1. 受众测量的起源。基本概念
 - 1.9.2. 如何衡量传统受众
 - 1.9.3. EGM和Kantar Media
- 1.10. 互联网受众研究
 - 1.10.1. 社会受众
 - 1.10.2. 衡量社会影响。屠特莱
 - 1.10.3. 巴尔罗文托和西班牙IAB公司



这种培训将使你能够以一种舒适的方式推进你的职业生涯"

05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

案例研究, 了解所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇
世界各地传统大学基础的学习方式”



你将进入一个以重复为基础的学习系, 在
整个教学大纲中采用自然和渐进式教学。



学生将通过合作活动和真实案例，学习如何解决真实商业环境中的复杂情况。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的教学计划，从零开始，提出了该领域在国内和国际上最苛刻的挑战和决定。由于这种方法，个人和职业成长得到了促进，向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的技术基础，确保遵循当前经济，社会和职业现实。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战，并取得事业上的成功”

在世界顶级商学院存在的时间里，案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律，案例法向他们展示真实的复杂情况，让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年，它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下，专业人士应该怎么做？这就是我们在案例法中面临的问题，这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中，学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识，研究，论证和捍卫他们的想法和决定。

再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

在2019年,我们取得了世界上所有西班牙语在线大学中最好的学习成绩。

在TECH,你将采用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我校是唯一获准使用这一成功方法的西班牙语大学。2019年,我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构,目标.....),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



技能和能力的实践

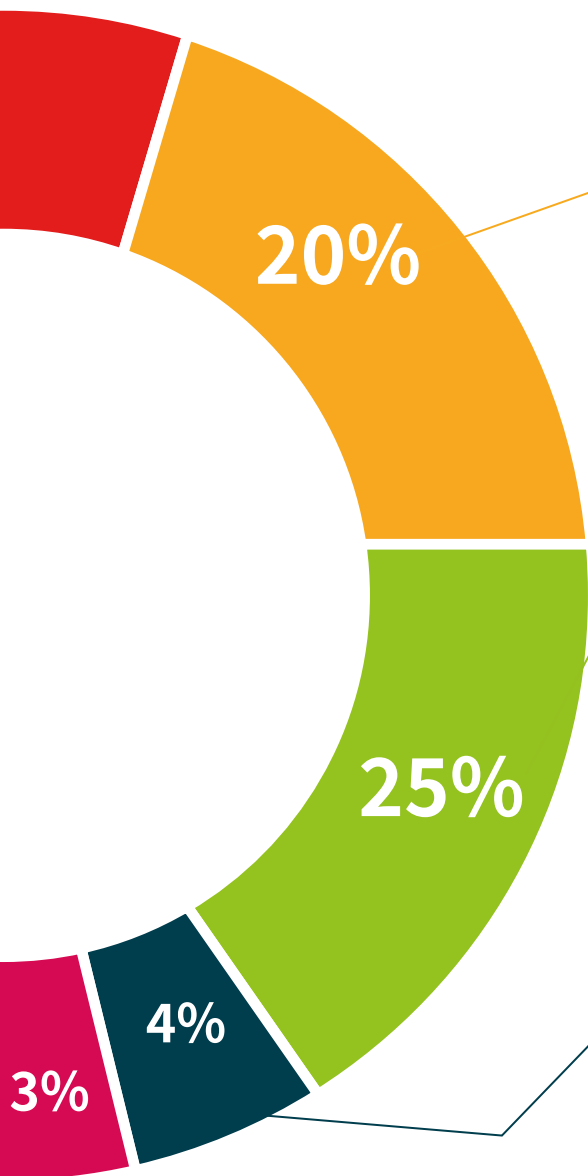
你将开展活动以发展每个学科领域的具体能力和技能。在我们所处的全球化框架内,我们提供实践和氛围帮你取得成为专家所需的技能和能力。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的专家介绍,分析和辅导案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



06 学位

市场和客户管理大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。



“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**市场和客户管理大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程**学位。

TECH科技大学颁发的证书将表达在大学课程获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**市场和客户管理大学课程**

官方学时:**150小时**



健康 信心 未来 人 导师
教育 信息 教学
保证 资格认证 学习
机构 社区 科技 承诺
个性化的关注 现在
知识 网页 培
网上教室 发展 语言 质量

tech 科学技术大学

大学课程
市场管理客户

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

大学课程

市场和客户管理

