

# محاضرة جامعية مقدمة في سيكولوجية الاتصال



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

مقدمة في سيكولوجية الاتصال

« طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techitute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/introduction-communication-psychology](http://www.techitute.com/ae/journalism-communication/postgraduate-certificate/introduction-communication-psychology)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المؤهل العلمى

صفحة 24

04

المنهجية

صفحة 16

03

الهيكل والمحتوى

صفحة 12



01

# المقدمة

دراسة السلوك البشري والعمليات المعرفية أمر أساسي لفهم عملية التواصل الاجتماعي. يهدف برنامج مقدمة في علم نفس الاتصال إلى تخصص محترفي الصحافة في هذا المجال وتعزيز إتقانهم والتقنيات والاتجاهات الأكثر حداثة.

كن صحفيًا ممتازًا وتعلم كيفية رواية ما يحدث في العالم"



تحتوي المحاضرة الجامعية في مقدمة في سيكولوجية الاتصال على البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدثاً في السوق. أبرز خصائصها هي:

- ♦ تطوير حالات عملية يقدمها خبراء في سيكولوجية الاتصال
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في سيكولوجية الاتصال
- ♦ نظام التعلم التفاعلي القائم على الخوارزميات لاتخاذ القرار بشأن الحالات المثارة
- ♦ دروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

تعد الدراسات الصحفية من أكثر التخصصات المطلوبة في جميع الجامعات، حيث أن هذه المهنة لها تأثير كبير على السكان وقد اكتسبت شهرة كبيرة منذ بداياتها. تغطي الصحافة فروعًا مختلفة: اجتماعية، ثقافية، اقتصادية، رياضية، دولية، أحداث، صراعات، إلخ. وهذا يجعل من الضروري وجود متخصصين في هذا القطاع لسرد القاص بالطريقة الأنسب في كل حالة.

علاوة على ذلك، يمكن نقل المعلومات من خلال وسائل الإعلام المختلفة. على وجه التحديد، يهدف هذا البرنامج إلى تدريب الطلاب في علم نفس الاتصال. للقيام بذلك، من الضروري اكتساب سلسلة من المهارات التي تسمح لك بوضع كل ما تعلمته موضع التنفيذ.

يتناول المنهج تاريخ علم النفس، وعلم النفس الاجتماعي والشخصي، والعواطف، وكذلك عملية الاتصال (البث، الرسالة، المتلقي)، من بين القضايا الأخرى التي تتعلق بعلم نفس الاتصال والتي ستسمح بتدريب الصحفيين في هذا المجال المثير للاهتمام. وتحسين مهنتهم.

هذا البرنامج هو البرنامج الأكثر شمولاً واستهدافاً للمحترفين في مجال الصحافة و الاتصال للوصول إلى مستوى أداء متفوق، استناداً إلى الأساسيات وأحدث الاتجاهات في مجال الصحافة. استفد من هذه الفرصة لتكون محترفاً بأسس متينة من خلال هذا البرنامج الأكاديمي وبأحدث التقنيات التعليمية 100% عبر الإنترنت.



سيسمح لك هذا البرنامج بتعزيز قدراتك وأن تصبح صحفياً ناجحاً"

لا تفوت الفرصة لزيادة كفاءتك في  
مقدمة في سيكولوجية الاتصال.

انضم إلى مجتمع الطلاب لدينا وستلاحظ  
كيف تتقدم في الممارسة اليومية المهنية.

”  
هذه المحاضرة الجامعية مثالية لتعلم كيفية سرد  
القصة التي تريد سردها، والقيام بذلك بطريقة احترافية“

يضم في هيئة التدريس محترفين ينتمون إلى مجال عالم الصحافة، والذين يصبون خبراتهم العملية في هذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من المجتمعات الرائدة والجامعات المرموقة. سيوفر محتواه المتعدد الوسائط، المصنوع بأحدث التكنولوجيا التعليمية، للمهني تجربة تعلم موضعية وسياقية، أي بيئة محاكاة توفر تعليقًا غامرًا مبرمجًا للتدريب في مواقف حقيقية. يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على الطالب من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ للقيام بذلك، سيحصل المحترف على المساعدة من نظام جديد من مقاطع الفيديو التفاعلية التي أعدها خبراء معترف بهم في مجال مقدمة في سيكولوجية الاتصال ويتمتعون بخبرة كبيرة.

# الأهداف

تستهدف هذه المحاضرة الجامعية محترفي الصحافة، حتى يتمكنوا من اكتساب الأدوات اللازمة للتطوير في هذا المجال المحدد، ومعرفة أحدث الاتجاهات والتعمق في تلك القضايا التي تشكل طبيعة هذا المجال.



ستسمح لك المحاضرة الجامعية في  
مقدمة في سيكولوجية الاتصال بتطوير  
مهاراتك وكفاءاتك في معرفة هذه اللغة"



الهدف العام



♦ التعرف على المفاهيم الأساسية والنماذج النظرية للتواصل الإنساني وعناصره وخصائصه والدور الذي يلعبه في العمليات النفسية



طور مهاراتك لتصبح صحفيا متعدد  
الاستخدامات في طليعة أحدث الاتجاهات"

## الأهداف المحددة



- ♦ التعرف على حالة العالم وتطوره التاريخي الحديث وخصائصه ومعالمه الأساسية (السياسية والاقتصادية والثقافية)
- ♦ تنظيم المعرفة التواصلية المعقدة بطريقة متماسكة وعلاقتها بالعلوم الاجتماعية والإنسانية الأخرى
- ♦ تحليل النماذج والمراحل في علم النفس
- ♦ التعرف على المعالجة التلقائية للمعلومات



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتوى من قبل فريق من المتخصصين في مجال الصحافة الذين يدركون أهمية التدريب في الوقت الحالي من أجل تعميق معرفتهم وإنتاج أعمال ذات جودة احترافية باستخدام الأدوات الجديدة المتاحة.



لدينا برنامج التعلم الأكثر اكتمالا وتحديثا في السوق.  
نسعى لتحقيقه التميز ولأن تحققه أنت أيضًا"



## الوحدة 1. مقدمة في سيكولوجية الاتصال

- 1.1. تاريخ علم النفس
  - 1.1.1. المقدمة
  - 2.1.1. نبدأ بدراسة علم النفس
  - 3.1.1. العلم في التطور التغيرات التاريخية والنموذجية
  - 4.1.1. النماذج والمراحل في علم النفس
  - 5.1.1. العلوم المعرفية
- 2.1. علم النفس الاجتماعي
  - 1.2.1. المقدمة
  - 2.2.1. البدء بدراسة علم النفس الاجتماعي: التأثير
  - 3.2.1. التعاطف والإيثار وسلوك المساعدة
- 3.1. الإدراك الاجتماعي
  - 1.3.1. المقدمة
  - 2.3.1. التفكير والمعرفة، احتياجات حيوية
  - 3.3.1. الإدراك الاجتماعي
  - 4.3.1. تنظيم المعلومات
  - 5.3.1. الفكر: نموذجي أو قاطع
  - 6.3.1. الأخطاء التي نرتكبها عند التفكير: التحيزات الاستدلالية
  - 7.3.1. المعالجة التلقائية للمعلومات
- 4.1. علم نفس الشخصية
  - 1.4.1. المقدمة
  - 2.4.1. ما هو أنا؟ الهوية والشخصية
  - 3.4.1. الوعي الذاتي
  - 4.4.1. تقدير الذات
  - 5.4.1. معرفة الذات
  - 6.4.1. المتغيرات الشخصية في تكوين الشخصية
  - 7.4.1. المتغيرات الاجتماعية الكلية في تكوين الشخصية
  - 8.4.1. منظور جديد في دراسة الشخصية، الشخصية الروائية
- 5.1. الأساسيس
  - 1.5.1. المقدمة
  - 2.5.1. ما الذي نتحدث عنه عندما نشعر بالإثارة؟
  - 3.5.1. طبيعة العواطف
    - 1.3.5.1. العاطفة كتحضير للعمل
  - 4.5.1. العواطف والشخصية
  - 5.5.1. من منظور آخر، المشاعر الاجتماعية
- 6.1. سيكولوجية الاتصال. الإقناع وتغيير المواقف
  - 1.6.1. المقدمة
  - 2.6.1. الالفعال
  - 3.6.1. النماذج التاريخية في دراسة الاتصال المقنع
  - 4.6.1. نموذج احتمال التفصيل
  - 5.6.1. عمليات الاتصال من خلال وسائل الإعلام
    - 1.5.6.1. منظور تاريخي
- 7.1. المرسل
  - 1.7.1. المقدمة
  - 2.7.1. مصدر الاتصال المقنع
  - 3.7.1. خصائص المصدر، المصدقية
  - 4.7.1. خصائص المصدر، الجاذبية
  - 5.7.1. خصائص المصدر، السلطة
  - 6.7.1. عمليات الاتصال المقنع، الآليات القائمة على الإدراك الأولي
  - 7.7.1. عمليات جديدة في الاتصال، الآليات القائمة على الإدراك الثانوي
- 8.1. الرسالة
  - 1.8.1. المقدمة
  - 2.8.1. نبدأ بدراسة تكوين الرسالة
  - 3.8.1. أنواع الرسائل: الرسائل العقلانية مقابل الرسائل العاطفية
  - 4.8.1. الرسائل العاطفية والاتصال: الرسائل المسببة للخوف

- 9.1 المستقبل
  - 1.9.1 المقدمة
  - 2.9.1 دور المتلقي وفقا لنموذج الاحتمالات
  - 3.9.1 احتياجات ودوافع المتلقي: أثرها في تغيير اتجاهاته
  - 4.9.1 الحاجة إلى التقدير والاتصال
- 10.1 مناهج جديدة لدراسة الاتصال
  - 1.10.1 المقدمة
  - 2.10.1 المعالجة غير الواعية للمعلومات. العمليات التلقائية
  - 3.10.1 قياس العمليات التلقائية في الاتصالات
  - 4.10.1 الخطوات الأولى في النماذج الجديدة
  - 5.10.1 نظريات أنظمة المعالجة المزدوجة
  - 1.5.10.1 القيود الرئيسية لنظريات الأنظمة المزدوجة

تجربة تدريبية فريدة ومهمة  
وحاسمة لتعزيز تطور المهني”

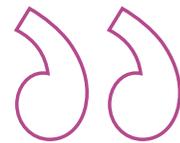


# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة  
طريقة تعلم تهز أسس الجامعات  
التقليدية في جميع أنحاء العالم"

سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة  
التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي  
وتقدمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات  
جديدة في بيئات غير مستقرة  
ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية  
والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة  
في بيئات العمل الحقيقية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متفوقين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

جامعتنا هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

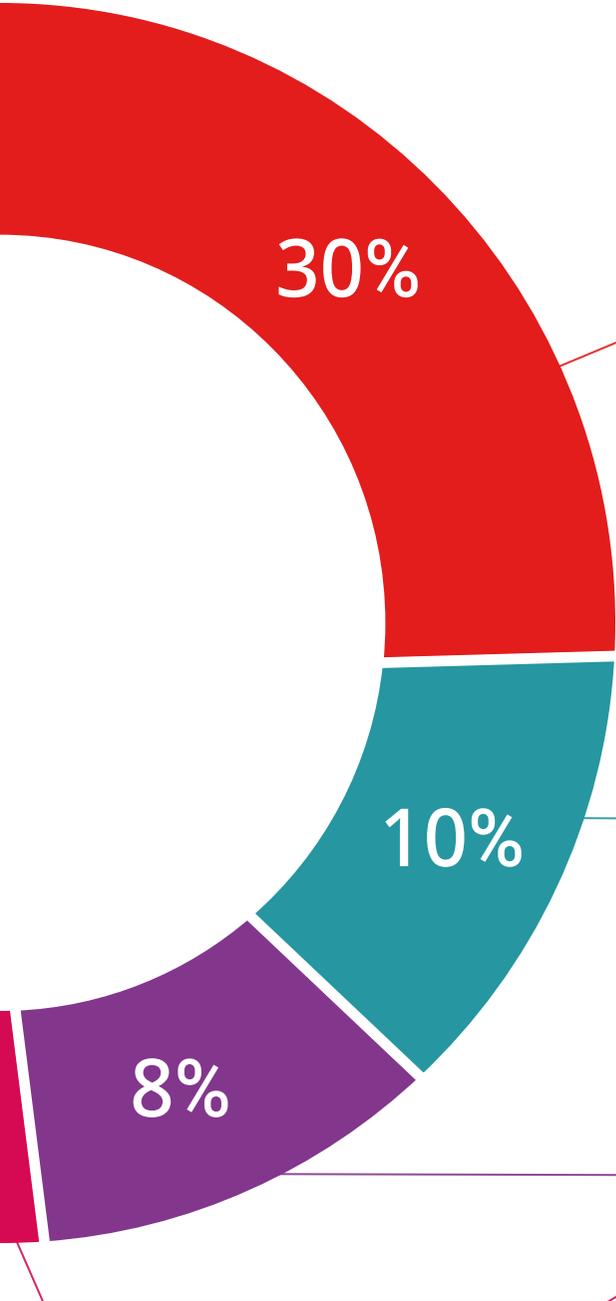
ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:



### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموه في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



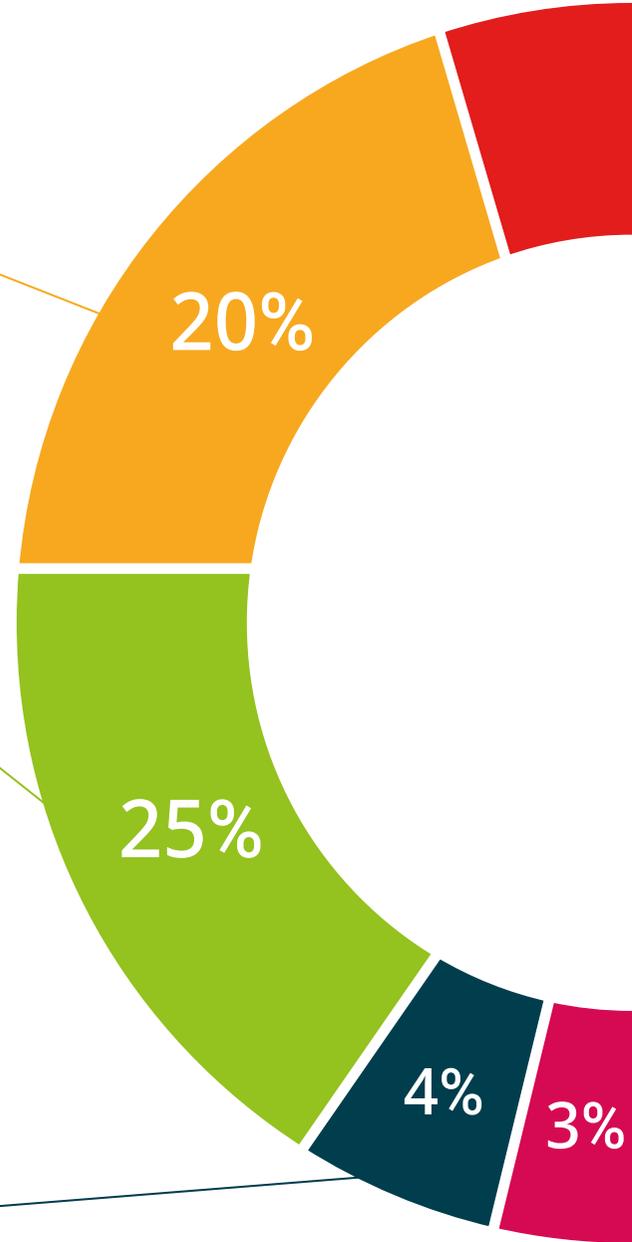
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في مقدمة في سيكولوجية الاتصال بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهلك العلمي الجامعي  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بإجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية في مقدمة في سيكولوجية الاتصال على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائث في السوق.  
بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن  
TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في المحاضرة  
الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم  
الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: المحاضرة الجامعية في مقدمة في سيكولوجية الاتصال

طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

مدة الدراسة: 6 أسابيع



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

الابتكار

الجامعة  
التيكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

مقدمة في سيكولوجية الاتصال

« طريقة الدراسة: عبر الإنترنت

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: عبر الإنترنت

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

اللغات

# محاضرة جامعية مقدمة في سيكولوجية الاتصال