

# ماجستير متقدم الإدارة العليا في مجالات الاتصالات





## ماجستير متقدم الإدارة العليا في مجالات الاتصالات

طريقة التدريس: أونلاين »

مدة الدراسة: سنتين »

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية »

عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً »

مواعيد الدراسة: وفقاً لتوقيتك الخاصة »

الامتحانات: أونلاين »

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/journalism-communication/advanced-master-degree/advanced-master-degree-senior-communications-management](http://www.techtitute.com/ae/journalism-communication/advanced-master-degree/advanced-master-degree-senior-communications-management)

# الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الكفاءات	صفحة 14
04	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	صفحة 18
05	الهيكل والمحظى	صفحة 22
06	المنهجية	صفحة 34
07	المؤهل العلمي	صفحة 42

01

## المقدمة

برنامج الإدارة العليا في مجالات الاتصالات مصمم لمساعدة متزلفي الاتصالات القادرين على وضع خطط واستراتيجيات اتصفّalla على التخصص، مما يُعَدّهم للعمل في الشركات والمؤسسات في مناصب إدارية في الهيكل التنظيمي للشركات.

من خلبرنامج تنافسي عالي المستوى، سيمكن الطلاب من خوض خطة راسخة وقوية في هذا المجال، مكتسبين المهارات الشخصية والمهنية الازمة للعمل كخبراء في هذا المجال. إنه برنامج شامل وفّسيقودك إلى أعلى مستويات التنافسية.





تدريب مصمم للمحترفين الذين يسعون إلى التميز ويمكّن من  
اكتساب مهارات واستراتيجيات جديدة بسلامة وبفاءةٍ"



للمزيد

يحتوي ماجستير متقدم في الإدارة العليا في مجالات الاتصالات على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- أحدث التقنيات في برامج التدريس عبر الإنترن特
- نظام تعليم مرئي مكثف، مدعوم بمحتوى تصويري وخططي يسهل استيعابها وفهمها
- تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء النشطون
- أحدث أنظمة الفيديو التفاعلي
- التدريس مدعم بالتطبيق عن بعد
- أنظمة التحديث وإعادة التدوير الدائمة
- التعلم الذاتي : التوافق التام مع المهن الأخرى
- تمارين التقييم الذاتي العملي والتحقق من التعلم
- مجموعات الدعم والتآزر التربوي: أسئلة للخبراء، منتديات المناقشة والمعرفة
- التواصل مع المعلم وعمل التفكير الفردي
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت
- بنوك التوثيق التكميلية متوفرة بشكل دائم، حتى بعد البرنامج

مدير الاتصالات الشركية هو شخصية لا غنى عنها في هيكل الشركة، حيث يقع على عاته مسؤولية إدارة الاتصالات المؤسسية بشكل سليم. ستتأثر علامة الشركة بالقرارات التي يتذمّرها، مما يساهم في تحسين أو تدهور السمعة الشركية. لهذا السبب، يقدم هذا الماجستير المتقدم التقنيات والاستراتيجيات الضرورية لتطوير خطة اتصالية تسهم في تحقيق الفوائد وتمكن من تحقيق أهداف الشركة.

لذلك، يجب على المحترف أن يكون على دراية كاملة بالبيئة الشركية وبالمنظمة ذاتها، فضلاً عن الأهداف التي حددها الشركة. كل ذلك، بالإضافة إلى الإدارة الصحيحة لوسائل الاتصالات المؤسسية، سواء كانت رقمية أو مادية، ستمكن الشركة من تحقيق النجاح بسمعة إيجابية معروفة للجميع.

تتكلّف TECH كالالتزام الاجتماعي بمساعدة المحترفين المتخصصين وتطوير كفاءاتهم الشخصية والاجتماعية والوظيفية أثناء تنفيذ هذا البرنامج.

لن يسافر الطالب فقط من خلال المعرفة النظرية التي يتاح لها، ولكنه سيجد وسيلة أخرى للدراسة والتعلم، أكثر عضويةً وأكثر بساطة وفعالية. تعمل TECH على الحفاظ على تحفيزك وخلق شغف لديك للتعلم، مما سيدفعك إلى التفكير وتطوير التفكير النقدي.

تم تصميم هذا الماجستير المتقدم لتوفير الوصول إلى المعرفة الخاصة بهذا التخصص بشكل مكثف وعملي. اختيار قيم لأي محترف.

بالإضافة إلى ذلك، نظراً لأنه يتم تقديم هذه التخصص 100% عبر الإنترت، فإن الطالب هو من يقرر أين ومتى يدرس. بدون التزامات زمنية ثابتة أو الحاجة للانتقال إلى القاعة، مما يسهل التوفيق بين الحياة العائلية والمهنية.

انغماس عميق وشامل في استراتيجيات ونهج  
الاتصالات المؤسسية"



برنامج شامل سيمكنك من الحصول على تدريب مكثف في كل جانب من جوانب الاتصالات المؤسسية.

تدريب علمي عالي المستوى مدعوم بتطوير تقني متقدم وخبرة تعليمية من أفضل المحترفين"

نحن نمتلك أفضل منهجية تعليمية والعديد من الحالات المحاكاة التي ستساعدك على التأهُّب في مواقف واقعية.

الهيئة التدريسية مكونة من محترفين في مجال الأعمال. وبهذه الطريقة، يتأكد TECH من تقديم التدريب التعليمي المستهدف. فريق متعدد التخصصات من المحترفين المؤهلين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة، والذين سيطربون المعرفة النظرية بكفاءة، ولكن قبل كل شيء، سيضعون في خدمة المحاضرة الجامعية المعرفة العملية المستمدّة من تجربتهم الخاصة: إحدى الصفات التفاضلية لهذه المحاضرة الجامعية.

ويكتمل هذا التمكّن من الموضوع من خلال عملية التصميم المنهجي في هذا الماجستير المتقدم، أُعده فريق متعدد التخصصات من خبراء التعلم الإلكتروني، E-learning وهو يدمج أحدث التطورات في تكنولوجيا التعليم. بهذه الطريقة، الافتراضية من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المريحة والمتميزة الاستخدامات والتي ستمكنك قابلية التشغيل التي يحتاجها التدريب.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات: وهو نهج يتصور التعلم كعملية عملية بارزة. لتحقيق ذلك عن بعد، سنستخدم الممارسة عن بعد، بمساعدة نظام فيديو تفاعلي جديد، والتعلم من خبير *learning from an expert*، الافتراضية من اكتساب المعرفة كما لو كنت تواجه الدورة التدريبية التي تعلمها في تلك اللحظة. إنه مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية ودائمة.





02

## الأهداف

هدفنا هو تدريب المهنيين المؤهلين تأهيلًا عالياً للخبرة العملية. هذا الهدف يتم على الصعيد الشخصي والعالمي، من خلال تعزيز التنمية البشرية التي تتمهد الطريق نحو مجتمع أفضل. هذا الهدف يتجسد في مساعدة المحترفين على الوصول إلى مستوى أعلى من الكفاءة والتحكم. وهو هدف يمكن تحقيقه من خلال التخصص بدقة وبشكل مختلف.

هدفنا هو مساعدتك في تحقيق أهدافك من خلبرنامج تخصص  
"فرید سيسصبح تجربة مهنية لا تضاهى"



**الأهداف المحددة****الوحدة 1. القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)**

- التعرف بعمق على المصطلحات المرتبطة بالعولمة لفهم تحسين أسواق التصدير
- تحليل البيئة الاقتصادية والحكم الشركائي
- إجراء تقدير مفهومي لقيادة من خلفهم البيئة متعددة الثقافات والأدوار الإدارية
- فهم الأخلاقيات ومدى الأخلاق ومدونات السلوك في سياق الأعمال

**Management directive والإدارة التنفيذية**

- التعرف وتحليل الأطار المفهومي لتصميم المؤسسات

- فحص وتحليل العوامل الرئيسية لتصميم المؤسسات

- تحليل النماذج المؤسسية المختلفة

- تحليل الأطار المفهومي لاستراتيجية الشركات في المنظمات

- فحص وتحليل استراتيجية المنافسة للشركات

- التعمق في أنواع مختلفة من استراتيجيات نمو الشركات وميزاتها وعيوبها

**الوحدة 3. إدارة الموارد البشرية وإدارة المواهب**

- التعرف على أصل السلوك التنظيمي كمقداره حول سلوك الأفراد والمجموعات والهيكل وتأثيرها على كفاءة المنظمات

- تحليل دراسة المجال المفهومي للسلوك التنظيمي

- تحليل العوامل الرئيسية التي تؤثر في السلوك التنظيمي

- التعرف على وتحليل أساس الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية

- التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية

- تحليل المراحل المختلفة التي يتواجد فيها الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية وتقديم قيمة للمنظمات كجزء من استراتيجيتها الشركائية

**الأهداف العامة**

- الوصول إلى المعرفة اللازمة لكتابة ونقل المعلومات المؤسسية من خلال الدعم والمنصات المختلفة، سواء**البدنية أو الرقمية**
- اكتساب المعرفة اللازمة لتحقيق اتصال مناسب في جميع المجالات والقنوات والشبكات باستخدام اللغات المناسبة لكل نمط اتصالي



**انضم إلى عالم التمييز من خلال التدريب الذي قدمه أفضل الخبراء مستعدين في الوقت الحالي وزين سيرتك الذاتية بحيث لا يمكن تجاوزها بالتحديد"**

## الوحدة 7. إدارة المبيعات والتسويق والاتصالات المؤسسية

- ♦ فهم أهمية التسويق في الأنشطة التجارية والنهج المختلفة له
- ♦ معرفة الأنشطة الرئيسية للتسويق التي تتم في الشركة
- ♦ فهم أهمية التخطيط الاستراتيجي للتسويق
- ♦ معرفة مراحل إعداد وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للتسويق
- ♦ معرفة الأنشطة والتفكير في كل مرحلة من مراحل تنفيذها
- ♦ ربط الدافع والمشاركة والاتصال ك>factors مع الاتصال
- ♦ معرفة كيف يساهم تدريب الموظفين بمواردهم البشرية في تحسين كفاءة الشركة
- ♦ التعرف على الأدوات والوسائل الرئيسية للاتصال الداخلي
- ♦ معرفة أهمية خطة الاتصال الداخلي داخل المؤسسة

## الوحدة 8. الابتكار وإدارة المشاريع

- ♦ وضع الإطار المفاهيمي للابتكار وتحديد أنواعه
- ♦ التمييز بين الابتكار المستمر والابتكار المقطوع
- ♦ تطبيق استراتيجيات الابتكار من وجهة نظر التصميم والإدارة
- ♦ فهم منهجية البداية الناجحة بدون إهدار
- ♦ تعلم كيفية إجراء دراسة الجدوى وتحديد المقترنات من خلال مراحل المختلفة للتعریف والتصمیم والتنفيذ والإغلاق

## الوحدة 4. الإدارة الاقتصادية والمالية

- ♦ فهم العوامل الرئيسية للتغير في البيئة الاقتصادية في المؤسسات
- ♦ معرفة مختلف استراتيجيات الشركات، وأنواعها، وإدارة المعرفة
- ♦ فهم السياق الدولي للمحاسبة
- ♦ اتخاذ قرارات استناداً إلى تحليل البيانات المالية
- ♦ التخطيط والمراقبة والإشراف على الميزانيات ومراقبة الإدارة

## الوحدة 5. إدارة العمليات والخدمات وسلسلة التوريد

- ♦ تحديد استراتيجية العمليات وتحقيق ومراقبة سلسلة التوريد
- ♦ ضمان إدارة صحيحة للمخزون والمستودعات وعمليات الشراء والتوريد
- ♦ تحقيق الفهم الكامل لتكليف وكفاءة سلسلة التوريد، مع فهم التغيرات المحتملة في أنماط الطلب واستراتيجية العمليات
- ♦ تعزيز الابتكار في العمليات كميزة تنافسية داخل الشركة

## الوحدة 6. إدارة أنظمة المعلومات

- ♦ فهم أنظمة المعلومات في الشركات لاتخاذ قرارات استراتيجية فعالة
- ♦ وضع خطة تنفيذ الاستراتيجية
- ♦ التعرف على نماذج الأعمال الجديدة المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (TIC)
- ♦ إدارة الخدمات اللوجستية وخدمة العملاء في التجارة الإلكترونية



#### الوحدة 9. إدارة المنظمات

- تنفيذ الاتصال الفعّال باستخدام أحدث الأدوات الرقمية
- تطبيق خطط الاتصال التكاملية
- تطبيق التقنيات اللازمة لإدارة قسم الاتصال الشركات والمؤسسات

#### الوحدة 10. مهارات القيادة

- تطبيق العمليات الإبداعية في مجالات الاتصالات المؤسسية
- تنفيذ مقاييس دقيقة تظهر عائد الإدارة الاستراتيجية للأصول غير المادية بمؤشرات غير مالية معترف بها ولها تأثير مباشر على الأعم
- تحديد جمهور وسائل الإعلام، إدارة قسم الاتصال العالي في أي منظمة في جميع جوانبه

#### الوحدة 11. الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

- وضع خارطة طريق في مجال المسؤولية والشفافية والاقتصاد الاجتماعي الذي يسمح بالتكيف مع الأطر الأخلاقية العالمية في القطاع المعن
- تحديد المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة ومشاركتها من خلال نوادرات الاتصال الداخلي

#### الوحدة 12. الاتصالات المؤسسية، استراتيجية العلامة التجارية والسمعة

- تصميم استراتيجيات وسياسات مبتكرة لتحسين الإدارة وكفاءة الأعم
- تخطيط وتنفيذ خطط اتصال شاملة

#### الوحدة 13. التخطيط الاستراتيجي في الاتصالات المؤسسية

- إعداد نصوص استناداً إلى التوجيهات الهيكيلية واللغوية لكل نوع نصي
- إعداد استراتيجيات اتصالية للتخطيط، مع التعرف على الهدف الرئيسي لكل مشروع

#### **الوحدة 14. الجوانب الإدارية للاتصال الشركي**

▪ تنفيذ نماذج إدارة تسمح بتحسين عمليات الاتصال الداخلي

▪ تحديد الأدوار الرئيسية والمديرين الذين يشكلون جزءاً من هيئة إدارة الشركة

#### **الوحدة 15. الاتصفي القطاعات المتخصصة**

▪ التعرف على بيئة الشركة والجمهور المستهدف

▪ وضع استراتيجيات اتصال معقّدة لتحقيق رابطة مع جميع الجماهير

#### **الوحدة 16. التسويق والاتصال**

▪ إدارة سمعة شركته

▪ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والهواتف المحمولة كدعم ونورٌ تجاري واستخدام هذه الأدوات لتحقيق أهداف

الإعلان والعلاقات العامة

#### **الوحدة 17. إدارة علاقة العملاء**

▪ تطوير استراتيجيات لإدارة العلامة التجارية والسمعة الشركية كموارد استراتيجية للتميز والشرعية والتميز التجاري

#### **الوحدة 18. استراتيجية الاتصفي البيئة الرقمية**

▪ القدرة على تصميم خطة لوسائل التواصل الاجتماعي ناجحة بناءً على جدول زمني وميزانية

▪ التعرف على الأدوات الرقمية الرئيسية لإنشاء استراتيجيات



03

## الكفاءات

بمجرد دراسة جميع المحتويات وتحقيق أهداف الماجيستير المتقدم في الإدارة العليا في مجالات الاتصالات، سيكون لدى الكبير كفاءة وأداء أفضل في هذا المجال. إنها خطوة شاملة في تدريب عالي المستوى، تصنع الفارق.





الوصول إلى التميز في أي مهنة يتطلب جهداً واستمراً. ولكن الدعم الذي يقدمه لك المحترفون، والذي يوفر لك الدفعية التي تحتاجها، مع وسائل ودعم كافية. في TECH، نقدم لك كل ما تحتاجه"





## الكفاءات العامة



- إدارة قسم التصييف عالية في أي منظمة في جميع جوانبه
- تصميم استراتيجيات وسياسات مبتكرة لتحسين الإدارة وكفاءة الأعمال
- تخطيط وتنفيذ خطط اتصال شاملة
- وضع استراتيجيات اتصال مقدمة لتحقيق رابطة مع جميع الجماهير
- تنفيذ مقاييس دقيقة تظهر عائد الإدارة الاستراتيجية للأصول غير المادية بمؤشرات غير مالية معترف بها ولها تأثير مباشر على الأعمال
- تطوير استراتيجيات لإدارة العلامة التجارية والسمعة الشركية كموارد استراتيجية للتميز والشرعية والتميز التجاري

هدفنا بسيط جدًا: نقدم لك تخصصًا عالي الجودة،  
مع أفضل نظام تعليمي في الوقت الحالي، حتى  
تتمكن من تحقيق التميز في مجتمعك"



## الكفاءات المحددة



- تطوير استراتيجيات لإدارة العلامة التجارية والسمعة الشركية كموارد استراتيجية للتميز والشرعية والتميز التجاري
- الوصف الدوري للتواصل المتكامل والمتناقض مع جميع الأطراف المعنية
- تعزيز المهارات والكفاءات وقدرة القيادة لمستقبل إدارة الأصول غير الملموسة
- وضع تقنيات لبناء العلامة الشخصية والمهنية
- تنفيذ مقاييس دقيقة تظهر عائد الإدارة الاستراتيجية للأصول غير المادية بمؤشرات غير مالية معترف بها ولها تأثير مباشر على الأعم
- وصف قواعد التواصل الجديدة وإنشاء محتوى خاص والعلاقات مع الأطراف المعنية في عالم المنافسة الرقمية حيث تتنافس المنظمات
- تخطيط وتنفيذ خطط اتصال شاملة
- وضع استراتيجيات اتصال مقدمة لتحقيق رابطة مع جميع الجماهير
- تطوير المهارات والكفاءات لإدارة قسم الاتصالبأي منظمة في جوانها جميعاً
- وصف العناصر الأساسية لإدارة الاتصال الشركا
- استكشاف خصوصيات الاتصال في قطاعات معينة
- حل النزاعات في الأعمدة مشكل بين العم
- إدارة الفرق بشكل صحيح لزيادة الإنتاجية وبالتالي الأرباح
- القيام بمراقبة الأمور الاقتصادية والمالية للشركة
- السيطرة على عمليات النقل وشراء وتوفير المؤسسسة بشكل صحيح
- التعمق في نماذج الأعمال الجديدة لأنظمة المعلومات
- تطبيق أفضل استراتيجيات لدعم التجارة الإلكترونية لمنتجات الشركة

# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم هذا البرنامج الأكاديمي أكثر أعضاء هيئة التدريس تخصصاً في السوق التعليمي الحالي، وهم متخصصون اختارتهم شركة TECH لتطوير مسار البرنامج بأكمله. وبهذه الطريقة، واستناداً إلى خبرتهم الخاصة وأحدث الأدلة، قاموا بتصميم المحتوى الأكثر حداثة الذي يوفر ضماناً للجودة في مثل هذا الموضوع الهام.



تقدّم لك TECH أكثر هيئة تدريس متخصصة في مجال الدراسة . سجل الآن وتمتّع بالجودة التي تستحقها."





## المدير الدولي المستضاف

بعد الدكتور Eric Nyquist أحد المحترفين البارزين في مجال الرياضة الدولية، وقد بني مسيرة مهنية مثيرة للإعجاب، وتميز بقيادته الإستراتيجية وقدرته على قيادة التغيير والابتكار في المنظمات الرياضية رفيعة المستوى.

في الواقع، فقد شغل مناصب عليا، مثل مدير الاتصالات والتأثير في NASCAR، ومقرها في Florida، الولايات المتحدة. وبفضل سنوات عديدة من الخبرة في هذا الكيان، شغل الدكتور Nyquist أيضًا مناصب قيادية مختلفة، بما في ذلك نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي والمدير العام لشؤون الأعمال، حيث أدار أكثر من عشرة تخصصات تتراوح من التطوير الاستراتيجي إلى التسويق الترفيهي.

بالمثل، ترك Nyquist علامة مهمة على أكبر الامتيازات الرياضية في Chicago. بصفته نائب الرئيس التنفيذي لامتيازات Chicago White Soxg Bulls، فقد أثبتت قدرته على قيادة الأعمال والنجاح الاستراتيجي في عالم الرياضات الاحترافية.

أخيرًا، تجدر الإشارة إلى أنه بدأ حياته المهنية في مجال الرياضة أثناء عمله في نيويورك كمحلل استراتيجي كبير ل Roger Goodell في الدوري الوطني لكرة القدم (NFL)، وكان سابقًا متدرّباً قانونيًّا في اتحاد كرة القدم الأمريكي.

## د. Eric, Nyquist

بفضل TECH، يمكنك التعلم من  
أفضل المدربين في العالم"



- مدير الاتصالات والتأثير في NASCAR، فلوريدا، الولايات المتحدة
- نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي في NASCAR
- نائب رئيس التخطيط الاستراتيجي في NASCAR
- المدير العام لشؤون الأعمال في NASCAR
- نائب الرئيس التنفيذي في امتيازات Chicago White Sox
- نائب الرئيس التنفيذي في امتيازات Chicago Bulls
- مدير تخطيط الأعمال في الرابطة الوطنية لكرة القدم (NFL)
- شؤون الأعمال/مدرب قانوني في اتحاد كرة القدم بالولايات المتحدة
- دكتوراه في القانون من جامعة Chicago
- ماجستير إدارة الأعمال - MBA من كلية Booth لإدارة الأعمال بجامعة Carleton College
- بكالوريوس في الاقتصاد الدولي من

# الهيكل والمحتوى

تم تطوير محتوى هذا التخصص من قبل مدرسي هذا الدورة بفرض واضح: تعكين الطالب من اكتساب جميع المهارات الالزمة ليصبحوا خبراء حقيقيين في هذا المجال. سيسمح لك محتوى هذه الدورة بتعلم جوانب مختلفة من التخصصات المعنية بهذا المجال. برنامج شامل ومنظم بشكل جيد جداً سيوصلك إلى أعلى معايير الجودة والنجاح.



At least 50% of all revenue received by Company

will go to children charities  
national payments problems - 23 Mar

Over the following years I plan to focus more and more on  
this side of the business and believe there is a huge potential  
to make a difference through design photography.

Obviously, this completely changes our venture capital. On the  
one hand, this is making us more difficult to implement our plan,  
but on the other hand, we have to work harder for it as we  
have to prove that we can do it.

Watch more



International trade

LIVE updates | Photo

X  
News + Buzz

You can make inter

Is this the fanciest way to

How communities are gett

ing involved in the

What's the best way to

get your kids to eat

more vegetables?

Watch more

image.  
takes a photo.

We are creating a system  
where very talented creative  
can develop their own style and  
share everything. Some young  
talented kid comes along who  
can take better images than me.  
I'll open her images and add  
cherry to it to regain the number  
one spot. An amazing photogra-



تعلم من الأفضل مع هيئة التدريس الاستثنائية والشاملة المكونة من محترفين من القطاع، مما يسمح لك بالتعلم من التجربة المباشرة لأكثر المتخصصين شهرة في جميع مجالات الاتصالات المؤسسية"



## الوحدة 1. القيادة والأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)

- 3. التخطيط والصياغة الاستراتيجية
  - 3.1. التفكير الاستراتيجي
  - 3.2. الصياغة والتخطيط الاستراتيجي
  - 3.3. استدامة واستراتيجية الشركة
  - 3.4. نماذج وأنماط استراتيجية
    - 3.4.1. الثروة والقيمة وعوائد الاستثمار
    - 3.4.2. استراتيجية الشركة: منهجيات
    - 3.4.3. النمو وترسيخ استراتيجية الشركة
  - 3.5. الإدارة الاستراتيجية
    - 3.5.1. رؤية, رسالة وقيم استراتيجية
    - 3.5.2. الميزان الأداء المعاون/جدول قيادة الأداء
    - 3.5.3. تحليل ومراقبة وتحفيظ الاستراتيجية الشركة
    - 3.5.4. الإدارة الاستراتيجية والإبلاغ Reporting
  - 3.6. تنفيذ وتنفيذ استراتيجية
    - 3.6.1. التنفيذ الاستراتيجي: الأهداف والإجراءات والتأثير
    - 3.6.2. الرصد والمراقبة الاستراتيجية
    - 3.6.3. التركيز على التحسين المستمر
  - 3.7. إدارة المعاشرة
    - 3.7.1. دمج استراتيجيات الوظائف في استراتيجيات الأعمال العالمية
    - 3.7.2. سياسة الإدارة والعمليات
    - 3.7.3. إدارة المعرفة
  - 3.8. تطبيق وحل الحالات/المشكلات
    - 3.8.1. منهجية حل المشكلات
    - 3.8.2. طريقة الحال
    - 3.8.3. تحديد الموضع واتخاذ القرارات

## الوحدة 2. الإدارة الاستراتيجية والإدارة التنفيذية

- 1. تحليل وتصميم التنظيم
  - 1.1. الثقافة التنظيمية
    - 1.1.1. العولمة والحكومة
    - 1.1.2. العولمة والاتجاهات: تداول الأسواق عالمياً
    - 1.1.3. البيئة الاقتصادية وحكومة الشركات
    - 1.1.4. المسئلية (Accountability) أو تقديم التقارير
  - 1.2. القيادة
    - 1.2.1. البيئة الثقافية المتباعدة
    - 1.2.2. القيادة وإدارة الشركات
    - 1.2.3. أدوار ومسؤوليات القيادة
    - 1.2.4. الأخلاق في الأعم
    - 1.2.5. الأخلاق والنزاهة
    - 1.2.6. السلوك الأخلاقي في الشركات
    - 1.2.7. أخلاقيات, الرموز الأخلاقية وسلوك الأعمال
    - 1.2.8. الوقاية من الاحتياق والفساد
  - 1.3. الاستدامة
    - 1.3.1. الشركة والتنمية المستدامة
    - 1.3.2. التأثير الاجتماعي والبيئي والاقتصادي
    - 1.3.3. خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة (ODS)
  - 1.4. المسؤولية الاجتماعية للشركة
    - 1.4.1. المسؤولية الاجتماعية للشركات
    - 1.4.2. أدوار ومسؤوليات
    - 1.4.3. تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات

### الوحدة 3. إدارة الموارد البشرية وإدارة المواهب

- . إدارة الفرق وأداء الأفراد 7.3
- 1.7.3. بيئة متعددة الثقافات ومتنوعة التخصصات
- 2.7.3. إدارة الفرق والأفراد
- 3.7.3. التدريب وأداء الأفراد
- 4.7.3. اجتماعات القيادة: التخطيط وإدارة الأوقات
- 8.3. إدارة المعرفة والمواهب
- 1.8.3. تحديد المعرفة والمواهب في المنظمات
- 2.8.3. نماذج الشركات إدارة المعرفة والمواهب
- 3.8.3. الابداع والابتكار

### الوحدة 4. الإدارة الاقتصادية والمالية

- 1. بيئة اقتصادية 1.4
- 1.1.4. نظرية المؤسسات
- 2.1.4. عوامل رئيسية للتغيير في المؤسسات
- 3.1.4. استراتيجيات الشركات، وأنماطها وإدارة المعرفة
- 2.4. المحاسبة الإدارية
- 1.2.4. الإطار الدولي للمحاسبة
- 2.2.4. مقدمة حول دورة المحاسبة
- 3.2.4. البيانات المالية للشركات
- 4.2.4. تحليل البيانات المالية: اتخاذ القرارات
- 3.4. الميزانية ومراقبة الأداء
- 1.3.4. تخطيط الميزانية
- 2.3.4. مراقبة الأداء: التصميم والأهداف
- 3.3.4. المراقبة وإعداد التقارير
- 4.4. المسؤولية الضريبية للشركات
- 1.4.4. المسؤولية الضريبية للشركة
- 2.4.4. إجراءات الضرائب: نهج دولة معينة
- 5.4. أنظمة مراقبة الشركات
- 1.5.4. أنماط التحكم
- 2.5.4. الامتثال/الأنظمة/الامتثال
- 3.5.4. التدقيق الداخلي
- 4.5.4. التدقيق الخارجي

- 1. سلوك المنظمة
- 1.1.3. نظرية المؤسسات
- 2.1.3. عوامل رئيسية للتغيير في المؤسسات
- 3.1.3. استراتيجيات الشركات، وأنماطها وإدارة المعرفة
- 2.3. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- 1.2.3. تصميم وظائف، التوظيف والاختيار
- 2.2.3. خطة استراتيجية للموارد البشرية: التصميم والتتنفيذ
- 3.2.3. تحليل وظائف، تصميم وختيار الأفراد
- 4.2.3. التدريب وتطوير المهنيين
- 3.3. تطوير الإدارة والقيادة
- 1.3.3. قدرات الإدارة: الكفاءات والمهارات للقرن الواحد والعشرين
- 2.3.3. المهارات غير الإدارية
- 3.3.3. خريطة الكفاءات والمهارات
- 4.3.3. القيادة وإدارة الأشخاص
- 4.3. إدارة التغيير
- 1.4.3. تحليل الأداء
- 2.4.3. التخطيط الاستراتيجي
- 3.4.3. إدارة التغيير: العوامل الرئيسية، وتصميم وإدارة العمليات
- 4.4.3. التركيز على التحسين المستمر
- 5.3. التفاوض وإدارة الصراعات
- 1.5.3. أهداف التفاوض: عناصر تمييزية
- 2.5.3. تقنيات التفاوض الفعالة
- 3.5.3. الصراعات: العوامل وأنماطها
- 4.5.3. إدارة الصراعات بفعالية: التفاوض والتواصل
- 6.3. الإدارة التوجيهية
- 1.6.3. تحليل الأداء
- 2.6.3. قيادة التغيير، مقاومة التغيير
- 3.6.3. إدارة عمليات التغيير
- 4.6.3. إدارة الفرق المتعددة الثقافية

## الوحدة 5. إدارة العمليات والخدمات وسلسلة التوريد

- 1. إدارة العمليات
  - 1.1. تحديد استراتيجية العمليات
  - 1.2. تخطيط ومراقبة سلسلة الإمداد
  - 1.3. أنظمة المؤشرات
  - 1.4. إدارة المشتريات
  - 1.5. إدارة المخزون Stocks
  - 1.6. إدارة المستودعات
  - 1.7. إدارة المشتريات والإمداد
  - 1.8. إدارة سلسلة التوريد (1) Supply Chain Management (1)
  - 1.9. تكاليف وكفاءة سلسلة العمليات
  - 1.10. تغيير في أنماط الطلب
  - 1.11. تغيير في استراتيجية العمليات
  - 1.12. إدارة سلسلة التوريد (2) Supply Chain Management (2). تنفيذ (Lean Manufacturing/Lean Thinking)
  - 1.13. التصنيع التدريجي / التفكير التدريجي
  - 1.14. إدارة اللوجستيات
  - 1.15. مشاريع
  - 1.16. عمليات اللوجستيات
  - 1.17. تنظيم وإدارة العمليات
  - 1.18. الإمداد والإنتاج والتوزيع
  - 1.19. الجودة وتكاليف الجودة والأدوات
  - 1.20. خدمة ما بعد البيع
  - 1.21. اللوجستيات والعملاء
  - 1.22. تحليل الطلب والتوقع
  - 1.23. التوقع وتخطيط المبيعات
  - 1.24. التخطيط التعاوني للتنبؤ والاستبدال
  - 1.25. اللوجستيات الدولية
  - 1.26. الجمارك وعمليات التصدير والاستيراد
  - 1.27. أشكال وسائل الدفع الدولية
  - 1.28. منصات اللوجستيات على الصعيد الوطني والدولي
  - 1.29. التنافس من خلال عمليات
  - 1.30. الابتكار في العمليات كميزة تنافسية داخل الشركة
  - 1.31. التكنولوجيات والعلوم الناشئة
  - 1.32. أنظمة المعلومات في العمليات
- 2. إدارة مالية
  - 2.1. مقدمة إلى الإدارة المالية
  - 2.2. الإدارة المالية واستراتيجية الشركة
  - 2.3. مدير المالية أو رئيس المالية (CFO): الكفاءات الإدارية
  - 2.4. والتخطيط المالي
  - 2.5. نماذج الأعمدة احتياجات التمويل
  - 2.6. أدوات التحليل المالي
  - 2.7. تخطيط مالي على المدى القصير
  - 2.8. تخطيط مالي على المدى البعيد
  - 2.9. استراتيجية مالية للشركة
  - 2.10. استثمارات مالية للشركات
  - 2.11. النمو الاستراتيجي: الأنماط
  - 2.12. السياق الاقتصادي الكلي
  - 2.13. تحليل اقتصادي كلي
  - 2.14. مؤشرات الوضع الاقتصادي
  - 2.15. الدورة الاقتصادية
  - 2.16. تمويل استراتيجي
  - 2.17. قطاع الخدمات المصرفية: السياق الحالي
  - 2.18. تحليل وإدارة المخاطر
  - 2.19. الأسواق النقدية وأسواق رأس المال
  - 2.20. سوق السندات
  - 2.21. سوق الأسهم
  - 2.22. تقييم الشركات
  - 2.23. تحليل وحل الحالات/المشكلات
  - 2.24. منهجة حل المشكلات
  - 2.25. طريقة الحال

## الوحدة 7. إدارة المبيعات والتسويق والاتصالات المؤسسية

- 1. إدارة تجارية
  - 1.1. إدارة المبيعات
  - 2. استراتيجية التسويق
  - 3. تقنيات البيع والتفاوض
  - 4. إدارة فرق البيع
  - 2.7. التسويق
    - 1. التسويق وتأثيره على الشركة
    - 2. المتغيرات الأساسية للتسويق
    - 3. خطة التسويق
    - 3.7. إدارة التسويق الاستراتيجي
    - 1.3.7. مصادر الابتكار
    - 2.3.7. الاتجاهات الحالية في مجال التسويق
    - 3.3.7. أدوات التسويق
    - 4.3.7. استراتيجية التسويق والتواصل مع العملاء
    - 4.7. استراتيجية في التسويق الرقمي
      - 1.4.7. مقارنة التسويق الرقمي
      - 2.4.7. أدوات التسويق الرقمي
      - 3.4.7. Inbound Marketing وتطور التسويق الرقمي
    - 5.7. استراتيجية المبيعات والاتصال
      - 1.5.7. الموقف والتزويد
      - 2.5.7. العلاقات العامة
      - 3.5.7. استراتيجية المبيعات والاتصال
      - 6.7. الاتصالات المؤسسية
        - 1.6.7. الاتصال الداخلي والخارجي
        - 2.6.7. أنواع الاتصال
        - 3.6.7. درء التضييق (DIRCOM): الكفاءات الإدارية والمسؤوليات
        - 7.7. استراتيجية الاتصالات المؤسسية
          - 1.7.7. استراتيجية الاتصال الشفهي في الشركة
          - 2.7.7. خطة التواصل
          - 3.7.7. صياغة البيانات الصحفية / الصحافة / الدعاية

## الوحدة 6. إدارة أنظمة المعلومات

- 1.6. إدارة أنظمة المعلومات
  - 1.1.6. أنظمة المعلومات التجارية
    - 2.1.6. قرارات استراتيجية
    - 3.1.6. دور مدير تكنولوجيا المعلومات (CIO)
    - 2.6. تكنولوجيا المعلومات الاستراتيجية للأعمال
      - 1.2.6. تطبيق الشركة وقطاعات الصناعة
      - 2.2.6. نماذج الأعمال قائمة على الإنترنت
      - 3.2.6. قيمة تكنولوجيا المعلومات في الشركة
      - 3.6. التطبيق الاستراتيجي لأنظمة المعلومات (SI)
        - 1.3.6. عملية التطبيق الاستراتيجي
        - 2.3.6. صياغة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات
        - 3.3.6. خطة تنفيذ الاستراتيجية
        - 4.6. أنظمة المعلومات وذكاء الأعمال
        - 1.4.6. إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) (ذكاء الأعمال)
        - 2.4.6. إدارة مشاريع ذكاء الأعمال
        - 3.4.6. هندسة ذكاء الأعمال
        - 5.6. نماذج الأعمال الجديدة المقمندة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (TIC)
          - 1.5.6. نماذج الأعمال التجارية للقاعدة التكنولوجية
          - 2.5.6. القدرات على الابتكار
          - 3.5.6. إعادة تعميم عمليات سلسلة القيمة
          - 6.6. التجارة الإلكترونية
            - 1.6.6. خطة استراتيجية للتجارة الإلكترونية
            - 2.6.6. إدارة اللوجستية وخدمة العملاء في التجارة الإلكترونية
            - 3.6.6. التجارة الإلكترونية كفرصة للتوسيع الدولي
            - 7.6. استراتيجيات الأعمال الإلكترونية E-Business
              - 1.7.6. استراتيجيات في وسائل التواصل الاجتماعي
              - 2.7.6. تحسين قنوات الخدمة ودعم العملاء
              - 3.7.6. التنظيم الرقمي
              - 8.6. أعمق معنى
                - 1.8.6. Mobile e-commerce
                - 2.8.6. التصميم وقابلية الاستخدام
                - 3.8.6. عمليات التجارة الإلكترونية

## الوحدة 8. الابتكار وإدارة المشاريع

1.8. الابتكار

1.1.8. المفهوم الكبير للابتكار

2.1.8. أنواع الابتكار

3.1.8. الابتكار المستمر والانقطاعي

4.1.8. التدريب والابتكار

2.8. استراتيجية الابتكار

1.2.8. الابتكار والاستراتيجية الشركية

2.2.8. مشروع الابتكار العالمي: التصميم والإدارة

3.2.8. ورش العمل في مجال الابتكار

3.8. تصميم وتحقق نموذج الأعمال

1.3.8. منهجية Lean Startup

2.3.8. مبادرة عمل مبتكر: مراحل

3.3.8. أوضاع التمويل

4.3.8. أدوات النموذج: خريطة العاطفة، ونموذج CANVAS ومقاييس

5.3.8. النمو والولاء

4.8. إدارة وقيادة المشاريع

1.4.8. فرص الابتكار

2.4.8. دراسة الجدوى وتفصيل المقترنات

3.4.8. تحديد وتصميم المشاريع

4.4.8. تنفيذ المشاريع

5.4.8. إغلاق المشاريع

## الوحدة 9. إدارة المنظمات

1.9. تمويل الشركات

1.1.9. السياسة المالية والنمو

2.1.9. مناهج تقييم الشركات

3.1.9. هيكل رأس المال/نفوذ المالي

4.1.9. التمويل لمسؤول الاتصال العالمي

2.9. القيادة الاستراتيجية للاقتصاد الأصول غير الملموسة

1.2.9. استراتيجيات التنسيق الثقافي

2.2.9. القيادة الشركية والتميز

3.2.9. وكيل التغيير والتحول

## الوحدة 10. مهارات القيادة

1.10. الخطابة وتدريب المتحدثين

1.1.10. الاتصافين للأفراد

2.1.10. المهارات الاتصالية والتأثير

3.1.10. عوائق الاتصال

2.10. الاتصال/القيادة

1.2.10. القيادة وأساليب القيادة

2.2.10. التحفيز

2.3.2.10. قدرات ومهارات القائد

3.10. تطوير العلامة الشخصية

1.3.10. استراتيجيات لتطوير العلامة الشخصية

2.3.10. قوانين العلامة Branding

3.3.10. أدوات بناء العلامات الشخصية

4.10. إدارة الفرق

1.4.10. فرق العمل وإدارة الاجتماعات

2.4.10. إدارة عمليات التغيير

3.4.10. إدارة الفرق التعدد الثقافي

4.4.10. تدريب (Coaching)

## الوحدة 12. الاتصالات المؤسسية، استراتيجية العلامة التجارية والسمعة

1.12. الهوية المؤسسية والرؤية الاستراتيجية

1.1.12. الهوية وإعادة تعريف القيم التنظيمية

2.1.12. الثقافة التنظيمية المؤسسية

3.1.12. تحديات قسم الاتصال

4.1.12. الصورة والإشهار العام

2.12. استراتيجية العلامة التجارية المؤسسية

1.2.12. الصورة العامة و

2.2.12. استراتيجية وإدارة العلامة التجارية المؤسسية

3.2.12. استراتيجية الاتصال المؤسسي متوافقة مع هوية العلامة التجارية

Corporate Governance 8.11. البيئة القانونية وحكمة الشركات

1.8.11. القوانيں الدولية للاستيراد والتصدير

2.8.11. الملكية الفكرية والصناعية

3.8.11. القانون الدولي للعمل

- 4.11. الشركة والبيئة
  - 1.4.11. التنمية المستدامة
  - 2.4.11. التطور التشريعي في المسؤولية البيئية
  - 3.4.11. استجابة الشركات لمشكلات البيئة
  - 4.4.11. النفايات والانبعاثات
  - 5.11. التعبئة Packaging
  - 1.5.11. التعبئة والتغليف كاستراتيجية تميز للشركات
  - 2.5.11. تحفيز وتواصل في نقطة البيع
  - 3.5.11. تصميم التعبئة Packaging Design والتغليف واتجاهات المستقبل
  - 6.11. أنظمة وأدوات الإدارة المسؤولة
  - 1.6.11. أنظمة إدارة المسؤولية الاجتماعية
  - 2.6.11. دمج الأنظمة
  - 3.6.11. أنظمة إدارة الجودة والبيئة والسلامة وصحة العاملين
  - 4.6.11. التدقيق
  - 7.11. الشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان
  - 1.7.11. العولمة وحقوق الإنسان والشركات متعددة الجنسيات
  - 2.7.11. شركات متعددة الجنسيات أمام القانون الدولي
  - 3.7.11. أدوات قانونية محددة

## الوحدة 11. الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية للشركات

1.11. وظيفة الإدارة والمسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)

1.1.11. الرؤية الاستراتيجية المسؤولة الاجتماعية للشركات

2.1.11. اللوحة البيانية المتكاملة

3.1.11. أنظمة ونماذج لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC)

4.1.11. تنظيم المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC). أدوار ومسؤوليات

2.11. المسؤولية الاجتماعية للشركات

2.2.11. خلق القيمة في اقتصاد الموارد غير الملموسة

2.2.2.1. المسؤولية الاجتماعية للشركات (RSC): التزام الشركات

3.2.11. التأثير الاجتماعي والبيئي والاقتصادي

3.1.11. تمويل واستثمار مسؤول

1.3.11. استدامة ومسؤولية مدير المالية

2.3.11. شفافية المعلومات

3.3.11. التمويل واستثمار مسؤول

4.3.11. الاقتصاد الاجتماعي والتعاون والمسؤولية الاجتماعية للشركات

## الوحدة 13. التخطيط الاستراتيجي في الاتصالات المؤسسية

- 1.13. المخطط الاستراتيجي (Strategic planner)
- 1.1.13. المخطط الاستراتيجي: الأصول والوظائف
- 2.1.13. المخطط الاستراتيجي في شركات الإعلان وشركات الاستشارة الاستراتيجية وشركات الاتصال
  - 3.1.13. Stakeholders إدارة
  - 2.1.13. التماذج والمدارس للتخطيط
  - 1.2.13. نماذج لإدارة الأصول غير الملموسة
  - 2.2.13. الأصول غير الملموسة والتخطيط الاستراتيجي
  - 3.2.13. تقييم الأصول غير الملموسة
  - 4.2.13. السمعة والأصول غير الملموسة
  - 3.13. البحث النوعي في التخطيط الاستراتيجي
    - 1.3.13. الكشف عن المكارات insights
  - 2.3.13. مجموعات التركيز للتخطيط الاستراتيجي Focus Group
  - 3.3.13. تخطيط المقابلات الاستراتيجية
  - 4.13. البحث النوعي في التخطيط الاستراتيجي
  - 1.4.13. تحليل البيانات واستخراج الاستنتاجات
  - 2.4.13. استخدام التقنيات النفسية القياسية
  - 3.4.13. تحديات البحث المطبق على الاتصالات المؤسسية
  - 5.13. صياغة استراتيجية الإبداعية
  - 1.5.13. استكشاف بدائل استراتيجية
  - 2.5.13. التعليمات الإبداعية أو التوجيه Briefing أو Contrabriefing أو الإبداعي Positioning
  - 3.5.13. التعمييز (Branding) والموقف
  - 6.13. الفائدة الاستراتيجية لوسائل الإعلام المختلفة
    - 1.6.13. شركات 063 درجة
    - 2.6.13. إطلاق منتجات جديدة
    - 3.6.13. الاتجاهات الاجتماعية
    - 4.6.13. تقييم الكفاءة
  - 7.13. اتجاهات الاتصالات المؤسسية
  - 1.7.13. إنتاج وتوزيع محتوى الشركات
  - 2.7.13. الاتصالات المؤسسية على الويب 0.2
  - 3.7.13. تنفيذ مقاييس في عملية الاتصال
- 3.12. نظرية السمعة
- 1.3.12. السمعة كمعلمى الشركة الجديدة
- 2.3.12. مفهوم السمعة المؤسسية
- 3.3.12. السمعة الداخلية
- 4.3.12. تأثير التعميم على صورة الشركة
- 4.12. تقييم السمعة
- 1.4.12. تدقيق، السمعة المؤسسية
- 2.4.12. مراقبة سمعة الشركات المدرجة
- 3.4.12. مؤشر السمعة لحسن الحكم
- 4.4.12. تحليل السمعة القطاعية
- 5.12. إدارة السمعة
- 1.5.12. إدارة السمعة المؤسسية
- 2.5.12. التوجه السمعي للعلامة التجارية
- 3.5.12. إدارة السمعة لقيادة
- 6.12. إدارة المطابر السمعية وإدارة الأزمات
- 1.6.12. الاستماع وإدارة التصورات
- 2.6.12. الإجراءات ودليل إدارة الأزمات وخطط الطوارئ
- 3.6.12. تدريب المتحدثين في حالات الطوارئ
- 7.12. الاستدامة الأخلاقية
- 1.7.12. استراتيجية ومعايير مستدامة
- 2.7.12. حملات الاتصال مع معايير الاستدامة
- 3.7.12. تعزيز موقف العلامة التجارية وصورتها كعلامة مستدامة
- 8.12. قياسات وتحليلات العلامة التجارية والسمعة
- 1.8.12. مقدمة إلى مقاييس العلامة التجارية الشركائية
- 2.8.12. مؤشرات القياس الداخلي والخارجي
- 3.8.12. أدوات إدارة العلامة
- 4.8.12. تصنيفات Rankings وتقدير العلامات

- 7.14. الجماعات الترويجية *Lobbies* و مجموعات الضغط
- 1.7.14. مجموعات الرأي ودورها في الشركات والمؤسسات
- 2.7.14. العلاقات المؤسسية و *Lobbying*
- 3.7.14. مجالات التدخل والأدوات التنظيمية والاستراتيجية ووسائل النشر
- 8.14. الاتصال الداخلي
- 1.8.14. برامج التحفيز والعمل الاجتماعي والمشاركة والتدريب مع موارد البشر
- 2.8.14. الأدوات ووسائل الاتصال الداخلي
- 3.8.14. خطة الاتصال الداخلي
- 9.14. *Branding & naming*
- 1.9.14. إدارة العلامات التجارية والتنسيق في إطلاق المنتجات الجديدة
- 2.9.14. إعادة توجيه العلامات
- 10.14. توقع الجماهير ومصادر البيانات
- 1.10.14. وحدات القياس وملامح الجماهير
- 2.10.14. التقارير، حصة السوق، التصنيف ومشاهدة الأهداف الإجمالية *GrP's share, ratingy*
- 3.10.14. موردي السوق الحاليين في مجال الإعلان

## الوحدة 15. الاتصافى القطاعات المتخصصة

- 1.15. التواصل المالي
- 1.1.15. قيمة الأصول غير الملموسة
- 2.1.15. التواصل المالي في الشركات المدرجة
- 3.1.15. مرسلو التواصل المالي
- 4.1.15. لجمهور المستهدف في العمليات المالية
- 2.15. التواصل السياسي والانتخابي
- 1.2.15. الصورة في الحملات السياسية والانتخابية
- 2.2.15. الدعاية السياسية
- 3.2.15. خطة التواصل السياسي والانتخابي
- 4.2.15. التقييق في التواصل الانتخابي
- 3.15. التواصل والصحة
- 1.3.15. الصحافة ومعلومات الصحة
- 2.3.15. التواصل البياني والجماعي الفطبيق على الصحة
- 3.3.15. التواصل مع المخاطر وإدارة الأزمات الصحية

- 8.13. الرعاية والمزاولة
- 1.8.13. استراتيجيات العمل في مجال الرعاية والمزاولة والإعلان الاجتماعي
- 2.8.13. فرص الاتصال العوائد الملموسة وغير الملموسة
- 3.8.13. إجراءات الضيافة والتعاون

## الوحدة 14. الجوانب الإدارية للاتصال الشركي

- 1.14. الاتصافى المنظمات
- 1.1.14. المنظمات والأفراد والمجتمع
- 2.1.14. التطور التاريخي للسلوك التنظيمي
- 3.1.14. الاتصافى الاتجاهين
- 4.1.14. عوائق الاتصال
- 2.14. هيكل وإدارة وتحديثات إدارة الاتصال
- 1.2.14. هيكل الإداري لأقسام الاتصال
- 2.2.14. الاتجاهات الحالية في نماذج الإدارة
- 3.2.14. تكامل الأصول غير الملموسة
- 4.2.14. تحديات قسم الاتصال
- 3.14. خطط الاتصال الشاملة
- 1.3.14. التدقيق والتشخيص
- 2.3.14. إعداد خطة الاتصال
- 3.3.14. قياس النتائج: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) والعائد على الاستثمار (ROI)
- 4.14. تأثير وسائل الإعلام
- 1.4.14. فعالية الاتصال التجاري والإعلاني
- 2.4.14. نظريات حول تأثير وسائل الإعلام
- 3.4.14. نماذج اجتماعية وتعاون
- 5.14. دوائر الصحافة والعلاقات مع وسائل الإعلام
- 1.5.14. تحديد الفرص واحتياجات المعلومات
- 2.5.14. إدارة التقارير والمقابلات مع المتدربين
- 3.5.14. E-Comunicación y Press-Room Virtual
- 4.5.14. شراء جزء للإعلان
- 6.14. العلاقات العامة
- 1.6.14. استراتيجية وممارسة العلاقات العامة RRPP
- 2.6.14. قواعد البروتوكول والاحتفالات الرسمية
- 3.6.14. مكاتب التأثير ومجموعات الضغط

- 5.16. قياسات وتحليل النتائج في حملات الإعلان الرقمي
  - 1.5.16. خوادم الإعلان (Adservers)
  - 2.5.16. القياسات التقليدية ونقطة الإعلان الرقمي
  - 3.5.16. الوسائل المتعددة CrossMedia والتفاعلات
  - 6.16. الإعلان عبر العرض، الوسائل الغنية Display Advertising, Rich Media والإعلان الفبروسي
    - 1.6.16. الوسائل والتنسيقات والأدوات
    - 2.6.16. مسلسلة التحويل
  - 3.6.16. التسويق الذي يعتمد على الرغبة Buzz Marketing والتسيويق من خلال توصية الشخصية (WOM)
  - 7.16. التسويق عبر الهاتف المحمول Mobile Marketing، والتحديد المكاني، والتلفزيون عبر الإنترنت Mobile Marketing
    - 1.7.16. التطبيقات الجديدة للتسويق عبر الهواتف المحمولة
    - 2.7.16. التحديد المكاني
    - 3.7.16. الفعالية الإعلانية
    - 8.16. تقنيات البحث وتتبع الحملات
    - 1.8.16. تقنيات البحث Tracking وتتبع الحملات
    - 2.8.16. تحليل التغطية والتكرار الفعال
    - 3.8.16. الوعي ونماذج التوزيع الزمني لضغط الإعلاني

## الوحدة 17. إدارة علاقة العملاء

- 1.17. إدارة العلاقة مع العملاء (CRM) والتسويق العلقي
  - 1.1.17. فلسفة الأعماء والتوجيه الاستراتيجي
  - 2.1.17. تحديد وتمييز العميل Stakeholders
  - 3.1.17. Clienting
- 2.17. التسويق قائم على قواعد البيانات وإدارة العلاقات مع العملاء (CRM)
  - 1.2.17. تطبيقات التسويق قائم على قواعد البيانات Database Marketing
    - 2.2.17. القوانيين واللوائح
    - 3.2.17. مصادر المعلومات وتخزينها ومعالجتها
    - 3.17. علم النفس وسلوك المستهلك
    - 1.3.17. دراسة سلوك المستهلك
    - 2.3.17. العوامل الداخلية والخارجية للمستهلك
    - 3.3.17. عملية اتخاذ القرار للمستهلك
    - 4.3.17. الاستهلاك، المجتمع، التسويق، والأخلاقي

## الوحدة 16. التسويق والاتصال

- Branded Content و Product Placement 1.16
  - 1.1.16. أشكال فريدة من وسائل الاتصال وسبل توظيف العلامات التجارية
  - 2.1.16. مفاهيم ومنتجات وخدمات في وسائل و MEDIA
  - 2.16. التخطيط وشراء وسائل الإعلام الرقمية Realtime Bidding 1.2.16
    - 2.2.16. تخطيط حملات رقمية متكاملة
    - 3.2.16. لوحة التحكم في الاستثمار الإعلاني
    - 3.16. التسويق الترويجي
      - 1.3.16. عروض المستهلك
      - 2.3.16. فرق البيع والقناة ونقطة البيع والعروض الخاصة
      - 3.3.16. نجاح وربحية الأنشطة الترويجية
    - 4.16. تخطيط وتنفيذ وقياس حملات البحث الدفع
      - 1.4.16. التسويق في محركات البحث
      - 2.4.16. تحويل حركة العزور إلى حركة مرور مؤهلة SEM 3.4.16
        - 3. إداره المشاريع

- 4.15. الثقافة الرقمية وعلم الحفظ المتعدد الوسائل
  - 1.4.15. إنتاج ونشر الفن في عصر الرقمية
  - 2.4.15. المساحات الثقافية كنموذج للتقاطعات الرقمية والمتعددة الوسائل
  - 3.4.15. المشاركة البناءة في الثقافة الرقمية
  - 5.15. التواصل المتقدم للمؤسسات العامة
    - 1.5.15. التواصل في القطاع العام
    - 2.5.15. استراتيجية وإنشاء في التواصل للمؤسسات العامة
    - 3.5.15. الأصول غير الملموسة في القطاع العام
    - 4.5.15. سياسة المعلومات للمنظمات العامة
    - 5.15. التواصل في المنظمات غير الربحية
      - 1.6.15. المنظمات غير الربحية (ENL) وعلاقتها مع الجهات الحكومية
      - 2.6.15. السمعة الشركية لكيانات غير الربحية
      - 3.6.15. التشفير والتقييم ووضع خطوط اتصالها النوع من البيانات
      - 4.6.15. الأشكال وسائل الاتصال المختلفة

<p>5.18. منصات الفيديو والصورة والتنقل  <i>YouTube</i> .1.5.18  <i>Instagram</i> .2.5.18  <i>Flickr</i> .3.5.18  <i>Vimeo</i> .4.5.18  <i>Pinterest</i> .5.5.18          6.18. استراتيجية المحتوى ورواية القصص <i>storytelling</i>  <i>Blogging</i> .1.6.18          2.6.18. استراتيجية تسويق المحتوى          3.6.18. وضع خطة للمحتوى          4.6.18. استراتيجية تنظيم المحتوى          7.18. استراتيجيات في وسائل التواصل الاجتماعي          1.7.18. العلاقات العامة للشركات ووسائل التواصل الاجتماعي          2.7.18. تحديد الاستراتيجية الواجب اتباعها في كل وسيلة          3.7.18. تحليل وتقدير النتائج  <i>Community Management</i> .8.18          1.8.18. الوظائف ومهام مسؤوليات <i>Community manager</i>  <i>Social Media Manager</i> .2.8.18  <i>Social Media Strategist</i> .3.8.18  <i>Social Media plan</i> .9.18          1.9.18. تصميم خطة وسائل التواصل الاجتماعي          2.9.18. التوقعات والميزانية والتوقعات والرصد          3.9.18. بروتوكول الطوارئ في حالة حدوث أزمة          10.18. أدوات المراقبة أونلاين          1.10.18. أدوات الإدارة وتطبيقات الحواسيب المكتبية          2.10.18. أدوات الرصد والدراسة</p>	4.17. التسويق الموجه نحو المستهلك 1.4.17. التفريغ 2.4.17. تحليل الربحية 3.4.17. استراتيجيات لorraine العملاء 5.17. تقنيات إدارة علاقة العميل (CRM) Management 1.5.17. التسويق المباشر 2.5.17. التكامل متعدد القنوات 3.5.17. Marketing viral 6.17. مزايا ومخاطر تنفيذ إدارة علاقة العملاء (CRM) والمبيعات والتكتاليك 1.6.17. إدارة علاقات العملاء (CRM) والمبيعات والتكتاليك 2.6.17. رضا وولاء العميل 3.6.17. التنفيذ التكنولوجية 4.6.17. أخطاء استراتيجية وإدارية <b>الوحدة 18. استراتيجية الاتصاف في البيئة الرقمية</b> أو الويب الاجتماعي Web 2.0 .1.18 المؤسسة في عصر المحادثة 1.1.18 web 2.0 .2.1.18 3.1.18. البيئة الرقمية وأشكال الاتصالات الجديدة 2.18. الاتصالات والسمعة الرقمية 2.12.18. تقرير السمعة عبر الإنترنت 2.2.18. آداب السلوك والمعايير الشبكية في الشبكات الاجتماعية 2.0 Networking و Branding .3.2.18 3.18. تصميم وتحفيظ خطة للسمعة على الإنترنت 1.3.18. بانوراما لوسائل التواصل الاجتماعي الرئيسية في إسبانيا 2.3.18. خطة سمعة العلامة التجارية 3.3.18. social CRM و ROIg 4.3.18. SEO Reputacional و Crisis on-line .4.3.18 4.18. المنصات العامة والمهمة microblogging 1.4.18. Facebook 2.4.18. LinkedIn 3.4.18. Twitter
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

## ٦٦

اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطّي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركّزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلّب الحفظ"



سيتم توجيهك من خلال نظام التعلم القائم على إعادة التأكيد على ما تم تعلمه، مع منهج تدريس طبيعي وتقديمي على طول المنهج الدراسي بأكمله.

## منهج دراسة الحال لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومطلوب للغاية.

مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



## منهج تعلم مبتكرة و مختلفة

إن هذا البرنامج المقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحد الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والمهنية.

يعدك بـ  
برناجنا هذا لـ  
مواجهة تحديات  
جديدة في بيئات غير مستقرة  
ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية"



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعليم الأكثر استخداماً من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم موافق معقدة حقيقة لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطالب عدة حالات حقيقة. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.



سيتعلم الطالب، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقة، حل المواقف المعقّدة في بيئات العمل الحقيقة.



### منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

ن Dunn نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجه تدريسي 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*.

في عام 2019، حصلنا على أفضل نتائج تعليمية متوفرين بذلك على جميع الجامعات الافتراضية الناطقة باللغة الإسبانية في العالم.

في TECH تتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

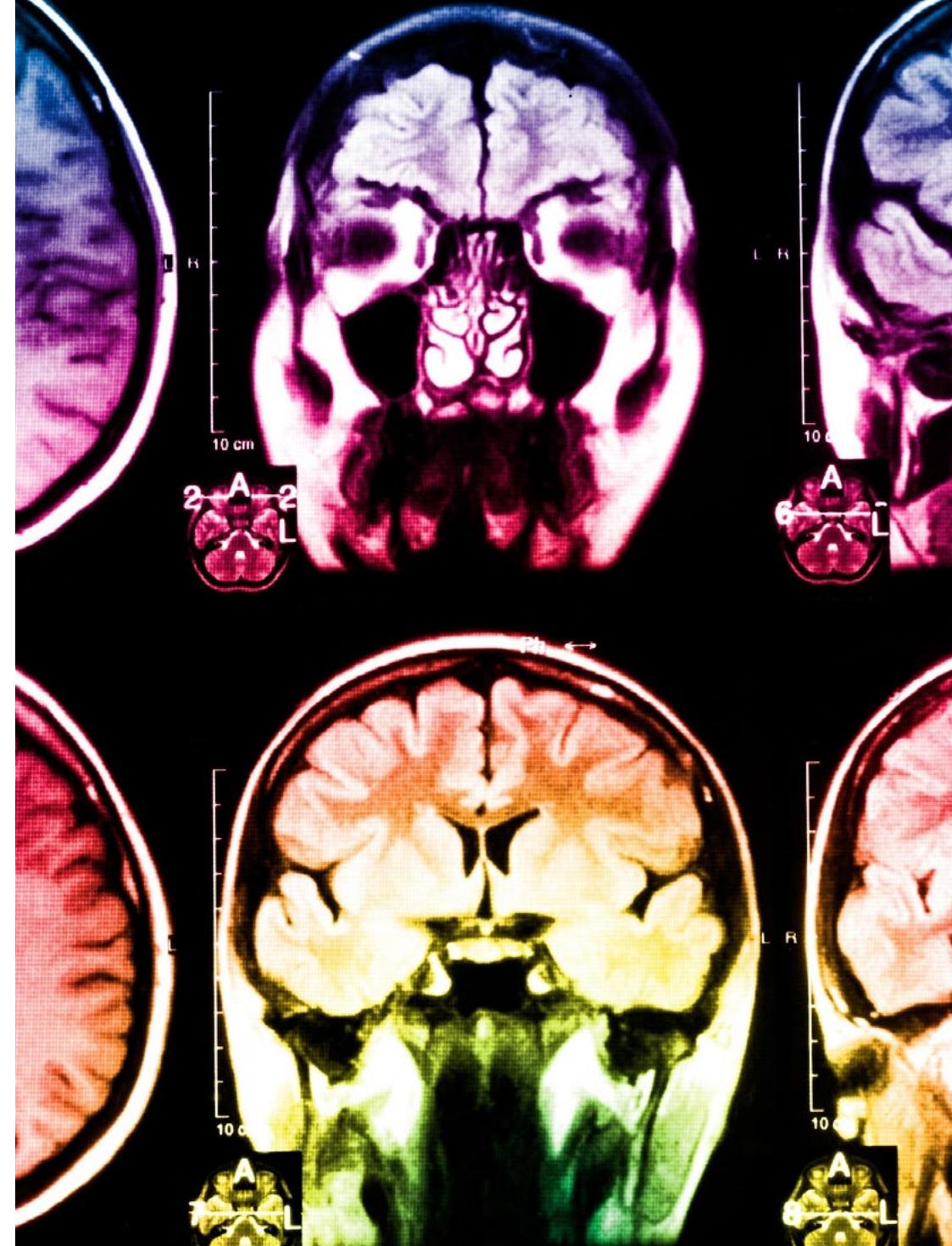
جامعة TECH هي الجامعة الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها باستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابينا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الانترنت باللغة الإسبانية.

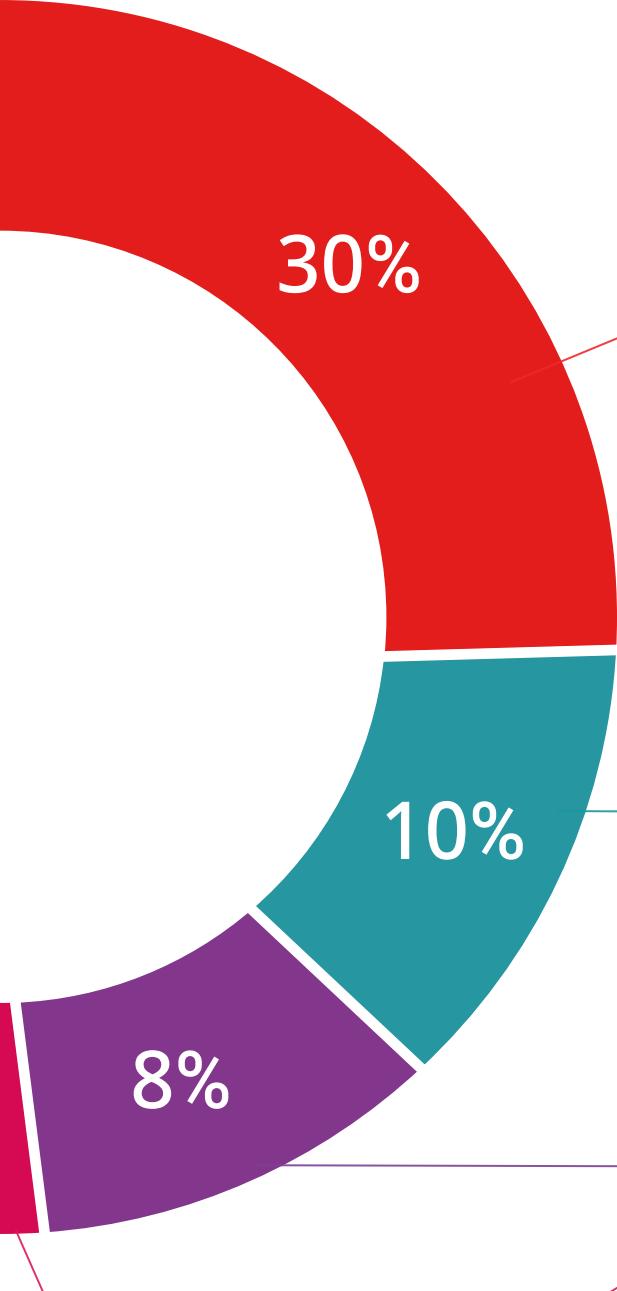
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متعددة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، الصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئه شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بعوامل اجتماعية واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ *Relearning*،  
التعلم بجهد أقل ويزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصّصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الدّعج والأراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضروريًا لكي تكون قادرین على تذكرها وتذكّرها في الصّحرين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلاً المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يتطور فيه المشارك ممارسته المهنية.





### يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدّة بعنایة للمهندسين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوّي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات والكفاءات



سيقومون بتنفيذ أنشطة لتطوير مهارات وقدرات محددة في كل مجال موضوعي. التدريب العملي والдинاميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها المتخصص لنموجه في إطار العولمة التي نعيشها

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبيه.



#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصاً لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة و مدروسة من قبل أفضل المتخصصين على الساحة الدولية.



#### ملخصات تفاعلية

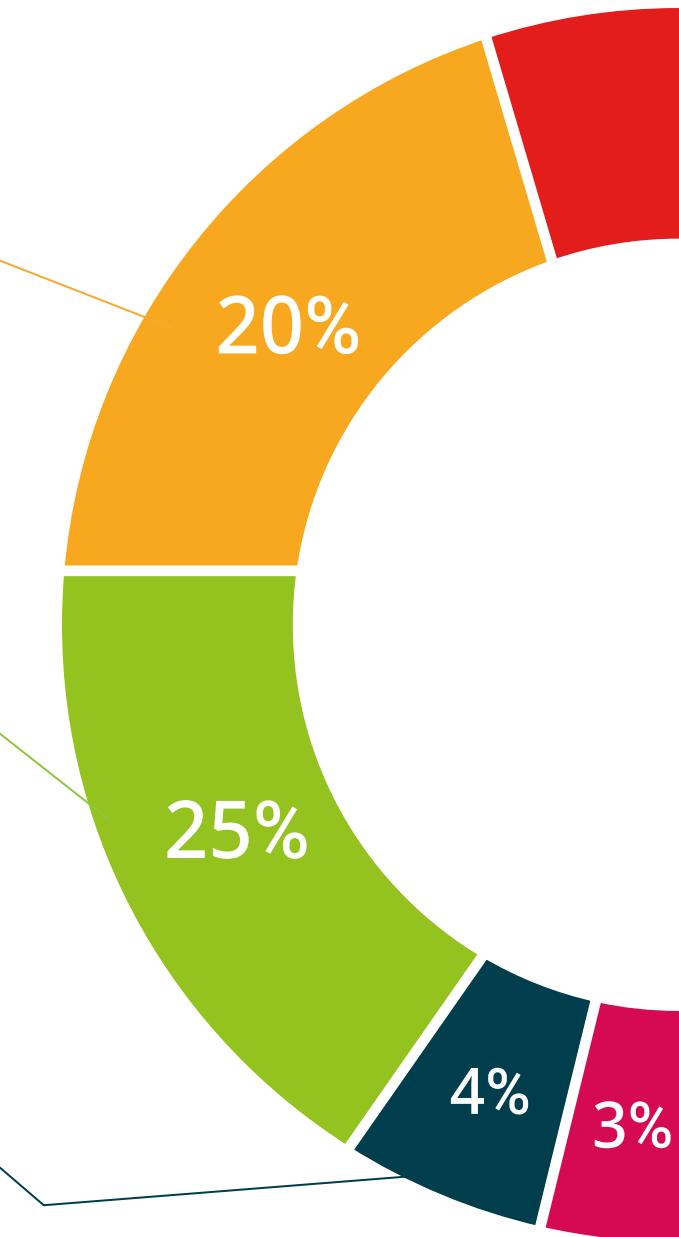
يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذكاء ديناميكي في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



07

## المؤهل العلمي

يضم ماجستير متقدم في الإدارة العليا في الاتصالات، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديًا، الوصول إلى درجة الماجستير المتقدم الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية..





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية دون  
النecessity الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة



إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج ماجستير متقدم وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقديم الوظيفي والمهني.

**المؤهل العلمي: ماجستير متقدم في الإدارة العليا في مجالات الاتصالات**  
عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 3000 ساعة

يحتوي ماجستير متقدم في الإدارة العليا في مجالات الاتصالات على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقديرات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مصدوب بعلم وصول مؤهل **ماجستير متقدم** ذو الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.





## ماجيستير متقدم الإدارة العليا في مجالات الاتصالات

طريقة التدريس: أونلاين

مدة الدراسة: سنتين

المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التقنية

عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

الامتحانات: أونلاين

# ماجستير متقدم الإدارة العليا في مجالات الاتصالات

