

# Curso

Tecnologia e Gestão  
da Informação e do  
Conhecimento



## Curso

### Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento

- » Modalidade: **Online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **Ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **Online**

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/jornalismo-comunicacao/curso/tecnologia-gestao-informacao-conhecimento](http://www.techtute.com/pt/jornalismo-comunicacao/curso/tecnologia-gestao-informacao-conhecimento)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 12*

04

Metodologia

---

*pág. 16*

05

Certificação

---

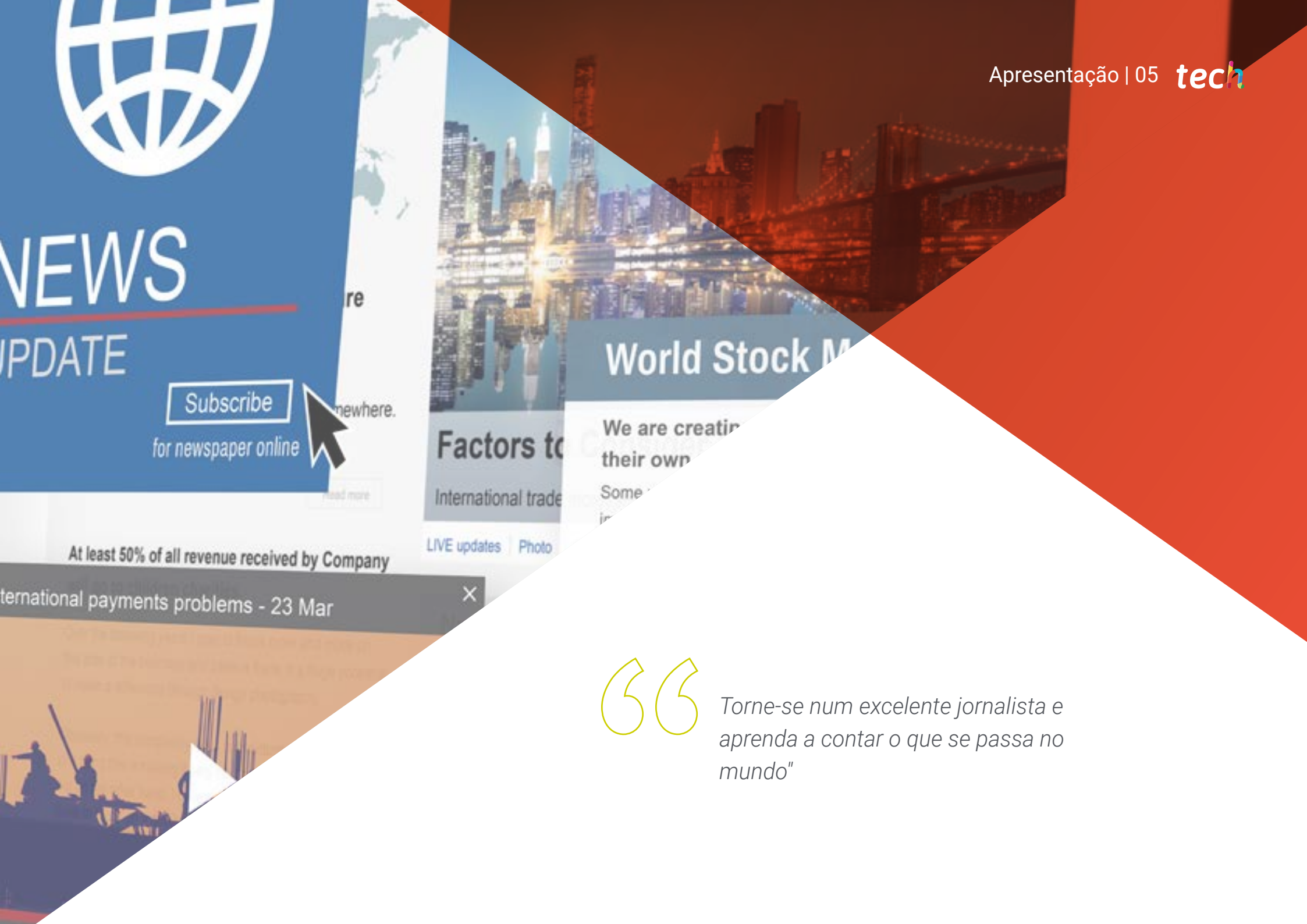
*pág. 24*

01

# Apresentação

Saber comunicar virtualmente é essencial no jornalismo atual, pelo que é necessário que os profissionais conheçam as ferramentas e técnicas específicas da internet. Este Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento tem por objetivo especializar os profissionais do jornalismo neste âmbito e promover o setor, as técnicas e as últimas tendências.





“

*Torne-se num excelente jornalista e aprenda a contar o que se passa no mundo”*

Os estudos de jornalismo são um dos mais procurados em todas as universidades, uma vez que esta profissão tem uma grande influência na população e ganhou grande destaque desde os seus primórdios. O jornalismo abrange diferentes ramos: social, cultural, económico, desportivo, internacional, eventos, conflitos, etc. Por isso, é necessário que os profissionais deste setor se especializem para poderem contar as histórias da forma mais adequada a cada caso.

Além disso, a transmissão de informações pode ser efetuada através de diferentes meios. Em concreto, este Curso tem como objetivo formar os alunos em Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento. Para o fazer, é necessário adquirir uma série de competências que permitam pôr em prática tudo o que foi aprendido.

O plano de estudos aborda as novas tendências da comunicação, dos ambientes colaborativos, da comunicação online e das fontes de informação na Web, entre outros aspetos de grande importância para o desenvolvimento do jornalismo atual.

Este Curso é o mais completo e orientado para que o profissional da área do jornalismo e da comunicação atinja um nível superior de desempenho com base nos fundamentos e nas últimas tendências nos meios. Aproveite a oportunidade e torne-se num profissional com bases sólidas através deste Curso e da mais recente tecnologia educativa 100% online.

Este **Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento.
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para a prática profissional
- ♦ Os exercícios práticos em que o processo de autoavaliação pode ser utilizado para melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras no estudo da Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento
- ♦ O sistema de aprendizagem interativo baseado em algoritmos para a tomada de decisões sobre as situações propostas
- ♦ As lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à internet



*Este Curso permitir-lhe-á desenvolver as suas competências e tornar-se num jornalista de sucesso"*

“

*Utilizamos a melhor metodologia pedagógica que o ajudará a formar-se de uma forma cómoda e confortável”*

O seu corpo docente inclui profissionais da área do jornalismo que contribuem com a sua experiência profissional, bem como especialistas reconhecidos de empresas líderes e universidades de prestígio.

Os seus conteúdos multimédia, desenvolvidos com a mais recente tecnologia educativa, permitirão ao profissional uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar em situações reais.

A estrutura deste Curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, na qual o aluno deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que lhe sejam apresentadas. Para tal, o profissional será auxiliado por um sistema inovador de vídeos interativos criados por especialistas com vasta experiência reconhecidos em Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento.

*Não perca a oportunidade de aumentar as suas competências e de se iniciar no estudo da Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento.*

*Junte-se à nossa comunidade e verá como avança na sua carreira.*



# 02 Objetivos

Este Curso destina-se a profissionais do jornalismo para que possam adquirir as ferramentas necessárias para se desenvolverem neste campo específico, conhecendo as últimas tendências e aprofundando os temas que constituem a vanguarda desta área.





“

*O Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento permitir-lhe-á desenvolver-se nesta matéria”*



### Objetivo geral

---

- ♦ Adquirir os conhecimentos necessários para redigir e transmitir informação através dos diferentes géneros jornalísticos em suporte digital

“

*Desenvolva as suas competências para se tornar num jornalista versátil na vanguarda das últimas tendências”*





## Objetivos específicos

---

- ♦ Interagir num ambiente virtual utilizando um método científico
- ♦ Adquirir um estilo de comunicação virtual numa comunidade de aprendizagem especializada no domínio do jornalismo
- ♦ Utilizar as tecnologias e técnicas informativas e comunicativas nos diferentes meios ou sistemas mediáticos combinados e interativos
- ♦ Utilizar os sistemas e recursos informáticos no domínio do jornalismo, bem como as suas aplicações interativas
- ♦ Analisar, interpretar e estruturar a informação digital
- ♦ Analisar, processar, interpretar, elaborar e estruturar a informação digital

03

# Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais do jornalismo conscientes da relevância da atualidade da especialização para poder aprofundar na área do conhecimento para realizar um trabalho de qualidade profissional através das novas ferramentas disponíveis.





“

*Dispomos do conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado. Procuramos a excelência e queremos que você também a alcance”*

## Módulo 1. Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento

- 1.1. Novas tendências da comunicação
  - 1.1.1. Introdução à informática
  - 1.1.2. O que é um computador?
    - 1.1.2.1. Elementos de um computador
  - 1.1.3. Os ficheiros
    - 1.1.3.1. A compressão de ficheiros
  - 1.1.4. Representação e medição da informação
  - 1.1.5. O ensino à distância
  - 1.1.6. Regras básicas da comunicação online
  - 1.1.7. Como transferir informações da internet?
    - 1.1.7.1. Guardar uma imagem
  - 1.1.8. O fórum como lugar de interação
- 1.2. O design e a utilidade das salas de aula virtuais para o ensino à distância
  - 1.2.1. Introdução
  - 1.2.2. O ensino à distância
    - 1.2.2.1. Características
    - 1.2.2.2. Vantagens do ensino à distância
    - 1.2.2.3. Gerações de ensino à distância
  - 1.2.3. As salas de aula virtuais no ensino à distância
    - 1.2.3.1. O design das salas de aula virtuais para o ensino à distância
  - 1.2.4. Os mundos virtuais e o ensino à distância
    - 1.2.4.1. *Second Life*
- 1.3. Técnicas de planeamento e organização
  - 1.3.1. Introdução
  - 1.3.2. Mapas de conhecimento
    - 1.3.2.1. Funcionalidades
    - 1.3.2.2. Classificação dos mapas de conhecimento
    - 1.3.2.3. Conceito e definição do mapa de conhecimento
    - 1.3.2.4. Mapeamento ou aplicação dos conhecimentos
  - 1.3.3. Construção de mapas de conhecimento
  - 1.3.4. Tipos de mapas de conhecimentos
- 1.3.5. Mapas de conhecimento com nome próprio
  - 1.3.5.1. Mapas conceptuais
  - 1.3.5.2. Mapas mentais
  - 1.3.5.3. Páginas Amarelas
- 1.4. Ambientes de trabalho colaborativos: ferramentas e aplicações na nuvem
  - 1.4.1. Introdução
  - 1.4.2. *Benchmarking*
    - 1.4.2.1. Conceitos
  - 1.4.3. *Benchmark* e *Benchmarking*
  - 1.4.4. Tipos e fases do *benchmarking*. Abordagens ao *benchmarking*
  - 1.4.5. Custos e benefícios do *benchmarking*
  - 1.4.6. O caso Xerox
  - 1.4.7. Memórias institucionais
- 1.5. Comunicação online e comunicação online para a aprendizagem
  - 1.5.1. Introdução
  - 1.5.2. A comunicação online
    - 1.5.2.1. O que é a comunicação e como é feita?
    - 1.5.2.2. O que é a comunicação online?
    - 1.5.2.3. Comunicação online para a aprendizagem
    - 1.5.2.4. Comunicação online para a aprendizagem e o aluno à distância
  - 1.5.3. Ferramentas de comunicação online gratuitas
    - 1.5.3.1. Endereço eletrónico
    - 1.5.3.2. Ferramentas de mensagens instantâneas
    - 1.5.3.3. Google Talk
    - 1.5.3.4. Pidgin
    - 1.5.3.5. Facebook Messenger
    - 1.5.3.6. *WhatsApp*
- 1.6. Gestão do conhecimento
  - 1.6.1. Introdução à gestão do conhecimento
  - 1.6.2. Matrizes FADO
  - 1.6.3. O que é a comunicação e como é feita?
  - 1.6.4. Definição
    - 1.6.4.1. Etapas da construção de um diagrama de causa-efeito

- 1.7. Ferramentas de processamento de dados. Folhas de cálculo
  - 1.7.1. Introdução às folhas de cálculo
  - 1.7.2. Origens
  - 1.7.3. Células
  - 1.7.4. Operações aritméticas básicas em folhas de cálculo
    - 1.7.4.1. As quatro operações básicas
  - 1.7.5. Operações com constantes
  - 1.7.6. Operações com variáveis. Vantagens
  - 1.7.7. Relativas
- 1.8. Ferramentas de apresentação digital
  - 1.8.1. Introdução
  - 1.8.2. Como preparar apresentações académicas eficazes?
    - 1.8.2.1. Planear e esquematizar a apresentação
  - 1.8.3. Produção
  - 1.8.4. SlideShare
    - 1.8.4.1. Características e funcionalidades principais
    - 1.8.4.2. Como utilizar o SlideShare?
- 1.9. Fontes de informação online
  - 1.9.1. Introdução
  - 1.9.2. Meios de comunicação tradicionais
    - 1.9.2.1. Rádio
    - 1.9.2.2. Imprensa
    - 1.9.2.3. Televisão
  - 1.9.3. Blog
  - 1.9.4. YouTube
  - 1.9.5. Redes sociais
    - 1.9.5.1. Facebook
    - 1.9.5.2. Twitter
    - 1.9.5.3. Instagram
    - 1.9.5.4. Snapchat
  - 1.9.6. Publicidade nos motores de pesquisa
  - 1.9.7. *Newletters*

- 1.10. A saturação da informação
  - 1.10.1. Introdução
  - 1.10.2. A saturação da informação
    - 1.10.2.1. A informação no mundo atual
    - 1.10.2.2. Imprensa
    - 1.10.2.3. Televisão
    - 1.10.2.4. Rádio
  - 1.10.3. A manipulação da informação



*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional*

04

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Terá acesso a um sistema de aprendizagem baseado na repetição, com ensino natural e progressivo ao longo de todo o programa de estudos.*



### Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de ensino intensivo, criado de raiz, que propõe os desafios e decisões mais exigentes neste campo, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira”*

*O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Em 2019, alcançámos os melhores resultados de aprendizagem de todas as universidades online do mundo.*

Na TECH aprende-se com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa universidade é a única universidade de língua espanhola licenciada para utilizar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um especialista necessita de desenvolver no quadro da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





**Case studies**

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e instruídos pelos melhores especialistas na cena internacional.



**Resumos interativos**

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



**Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



05

# Certificação

O Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Tecnologia e Gestão da Informação e do Conhecimento**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento simulação

**tech** universidade  
tecnológica

### Curso

Tecnologia e Gestão  
da Informação e do  
Conhecimento

- » Modalidade: Online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: Ao seu próprio ritmo
- » Exames: Online

# Curso

Tecnologia e Gestão  
da Informação e do  
Conhecimento