

# Curso Universitario

Servicios y Soluciones para el  
Sector Digital en Industria 4.0





## Curso Universitario Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0](http://www.techtitute.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/servicios-soluciones-sector-digital-industria-4-0)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 28*

# 01

# Presentación

Un novedoso informe realizado por el Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad refleja que la Inteligencia Artificial es una tecnología clave para la Transformación Digital empresarial. Sin embargo, solo el 45% de las instituciones españolas cuentan en su plantilla con especialistas en esta rama tecnológica. En consecuencia, estas compañías se exponen a un considerable retraso en la adopción de tecnologías y, por lo tanto, a quedarse rezagadas en la adopción de estrategias que podrían mejorar tanto su eficiencia como competitividad. Para evitar estas graves repercusiones, TECH lanza una titulación universitaria focalizada en las soluciones más innovadoras de la Industria 4.0. A esto se suma que se basa en una metodología 100% online, para brindar una mayor comodidad a los alumnos.





“

*Liderarás proyectos de Transformación Digital en entornos industriales gracias a este programa, con el máximo rigor científico de una institución de vanguardia tecnológica”*

En una sociedad caracterizada por el auge de la Inteligencia Artificial, los profesionales requieren ofrecer a sus clientes las soluciones digitales más sofisticadas de la Industria 4.0. De este modo, los expertos desarrollan servicios caracterizados tanto por su innovación como personalización, lo que contribuyen a que se diferencien de sus principales competidores. Por ejemplo, las empresas dedicadas a la salud y bienestar pueden desarrollar aplicaciones de fitness para ofrecer tanto planes de ejercicio como dietas individualizadas para ayudar a los usuarios a mejorar su estado de forma. Incluso estos sistemas pueden proporcionar a los consumidores una retroalimentación en tiempo real para ayudarlos. Esto implica un mayor grado de satisfacción de la clientela con la marca, estableciendo así relaciones duraderas.

Dada esta situación, TECH desarrolla un Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el sector Digital en Industria 4.0. El itinerario académico ofrecerá a los estudiantes los servicios sectoriales más vanguardistas del sector económico terciario. Para ello, el temario profundizará en los aspectos claves para los procesos de digitalización en campos tales como las *Smart Cities*, el *Fintech*, los *Smart Hospitals* o el *E-Health*, entre otros. Cabe destacar que los materiales académicos analizarán en detalle nuevas innovaciones tecnológicas y tendencias de aplicación. De este modo, los egresados podrán aprovechar al máximo el amplio abanico de oportunidades profesionales que ofrece el campo de actividades terciarias.

Por otro lado, el plan de estudios se fundamenta en el revolucionario método *Relearning*. Dicho sistema de aprendizaje se basa en la repetición de los contenidos más relevantes, de tal forma que queden grabados en la memoria de los alumnos de un modo progresivo y natural. Esta capacitación también ofrecerá diversos análisis de casos reales, que permitirán a los profesionales acercarse más a la realidad laboral. En esta misma línea, tendrán acceso a una amplia biblioteca digital de materiales audiovisuales, para afianzar sus conocimientos de un modo dinámico.

Este **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Transformación Digital e Industria 4.0
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Accederás al Campus Virtual desde cualquier dispositivo electrónico con conexión a internet. ¡Incluso desde tu smartphone!*



*Dispondrás de los conocimientos requeridos para enfrentar los desafíos del mercado laboral en el sector digital de la industria. ¡Te adaptarás a entornos en constante cambio!”*

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*¿Quieres especializarte en la industria del E-Health? Desarrolla las soluciones de salud más innovadoras con esta titulación en tan solo 180 horas.*

*Podrás descargar todos los materiales didácticos de esta capacitación, como lecturas especializadas y material multimedia, para visualizarlos siempre que lo necesites.*



# 02

# Objetivos

Una vez finalizada la titulación universitaria, los alumnos tendrán un enfoque integral sobre las tecnologías claves que caracterizan a la Cuarta Revolución Industrial (entre las que destaca la Inteligencia Artificial). De esta manera, los egresados comprenderán cómo las tecnologías habilitadoras están revolucionando por completo el sector económico terciario, impactando especialmente en áreas como el transporte, sanidad y finanzas. Todo esto permitirá a los profesionales a implementar en sus proyectos los avances más destacados en el sector digital de la Industria 4.0. Sin duda, esto les permitirá elevar sus horizontes laborales hacia un nivel superior.





“

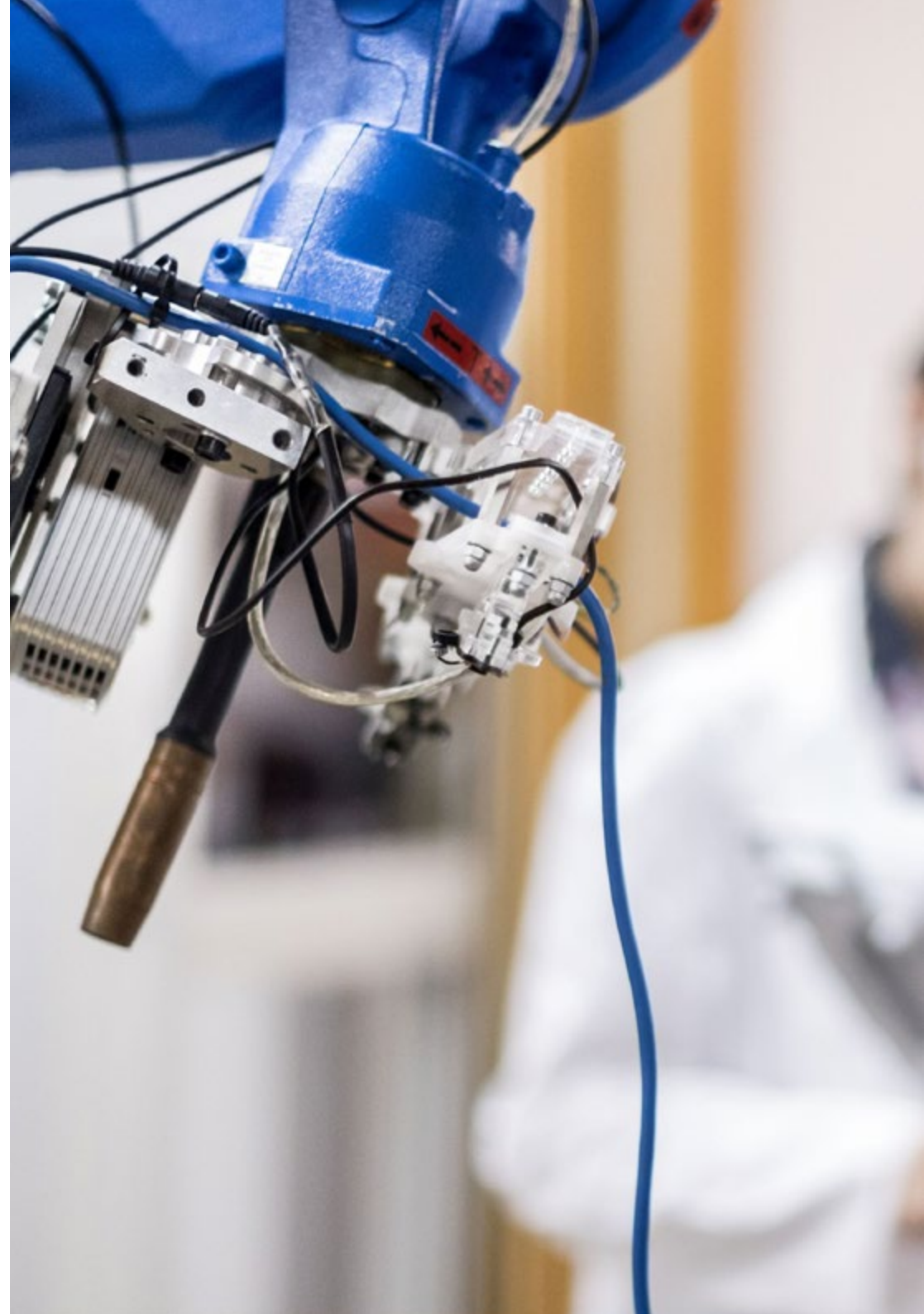
*¿Buscar experimentar un salto de calidad en tu carrera profesional? Lógralo con esta revolucionaria capacitación universitaria en solo 6 semanas”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Realizar un análisis exhaustivo de la profunda transformación y el radical cambio de paradigma que se está experimentando en el actual proceso de digitalización global
- ♦ Aportar profundos conocimientos y las herramientas tecnológicas necesarias para afrontar y liderar el salto tecnológico y los retos presentes actualmente en las empresas
- ♦ Dominar los procedimientos de digitalización de las compañías y la automatización de sus procesos para crear nuevos campos de riqueza en áreas como la creatividad, innovación y eficiencia tecnológica
- ♦ Liderar el cambio digital





## Objetivos específicos

---

- Poseer un conocimiento exhaustivo del impacto tecnológico y cómo las tecnologías están revolucionando el sector económico terciario en los campos del transporte y logística, la sanidad y salud (*E-Health* y *Smart Hospitals*), las ciudades inteligentes, el sector financiero (*Fintech*) y las soluciones de movilidad
- Conocer las tendencias tecnológicas de futuro



*Actualiza tus conocimientos en Smart Cities por medio de un contenido multimedia innovador, que incluye resúmenes interactivos de cada tema”*

# 03

## Dirección del curso

Para el diseño e impartición de este Curso Universitario, TECH ha seleccionado a un claustro docente de primera categoría. Dichos profesionales están altamente especializados tanto en el ámbito de la Inteligencia Artificial como Industria 4.0. De hecho, atesoran una dilatada experiencia profesional en estas ramas tecnológicas, donde han formado parte de reconocidas empresas de carácter digital. Comprometidos con brindar servicios de elevada calidad, actualizan sus conocimientos con frecuencia para mantenerse a la vanguardia de los avances que se producen en estas materias. Así pues, los estudiantes cuentan con las garantías que demandan para ampliar su saber y mejorar su empleabilidad.



getty  
vmp

“

*Los principales expertos de la Industria 4.0 se han unido en esta titulación universitaria para compartir contigo los últimos avances en esta rama tecnológica”*

## Dirección



### D. Segovia Escobar, Pablo

- ♦ Jefe Ejecutivo del Sector Defensa en la Empresa Tecnobit del Grupo Oesía
- ♦ Director de Proyectos en la Empresa Indra
- ♦ Máster en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Postgrado en Función Gerencial Estratégica
- ♦ Miembro de: Asociación Española de Personas de Alto Cociente Intelectual



### D. Diezma López, Pedro

- ♦ Director de Innovación y CEO de Zerintia Technologies
- ♦ Fundador de la empresa de tecnología Acuilae
- ♦ Miembro del Grupo Kebala para la incubación y el impulso de negocios
- ♦ Consultor para empresas tecnológicas como Endesa, Airbus o Telefónica
- ♦ Premio "Mejor Iniciativa" Wearable en eSalud 2017 y "Mejor Solución" tecnológica 2018 a la Seguridad Laboral



# 04

## Estructura y contenido

Esta titulación universitaria sumergirá al alumnado en un recorrido que le permitirá conocer las numerosas soluciones que aporta la Industria 4.0 a todos los sectores industriales. De este modo, los egresados aplicarán a su práctica diaria las estrategias más vanguardistas para destacar en un ámbito en pleno auge. Para ello, el plan de estudios analizará los factores claves en el proceso de digitalización, así como las herramientas tecnológicas más innovadoras que ofrece la Inteligencia Artificial. Cabe destacar que el programa incluirá un tema disruptivo que abordará las tendencias tecnológicas de futuro, que permitirá a los expertos diseñar soluciones altamente innovadoras.





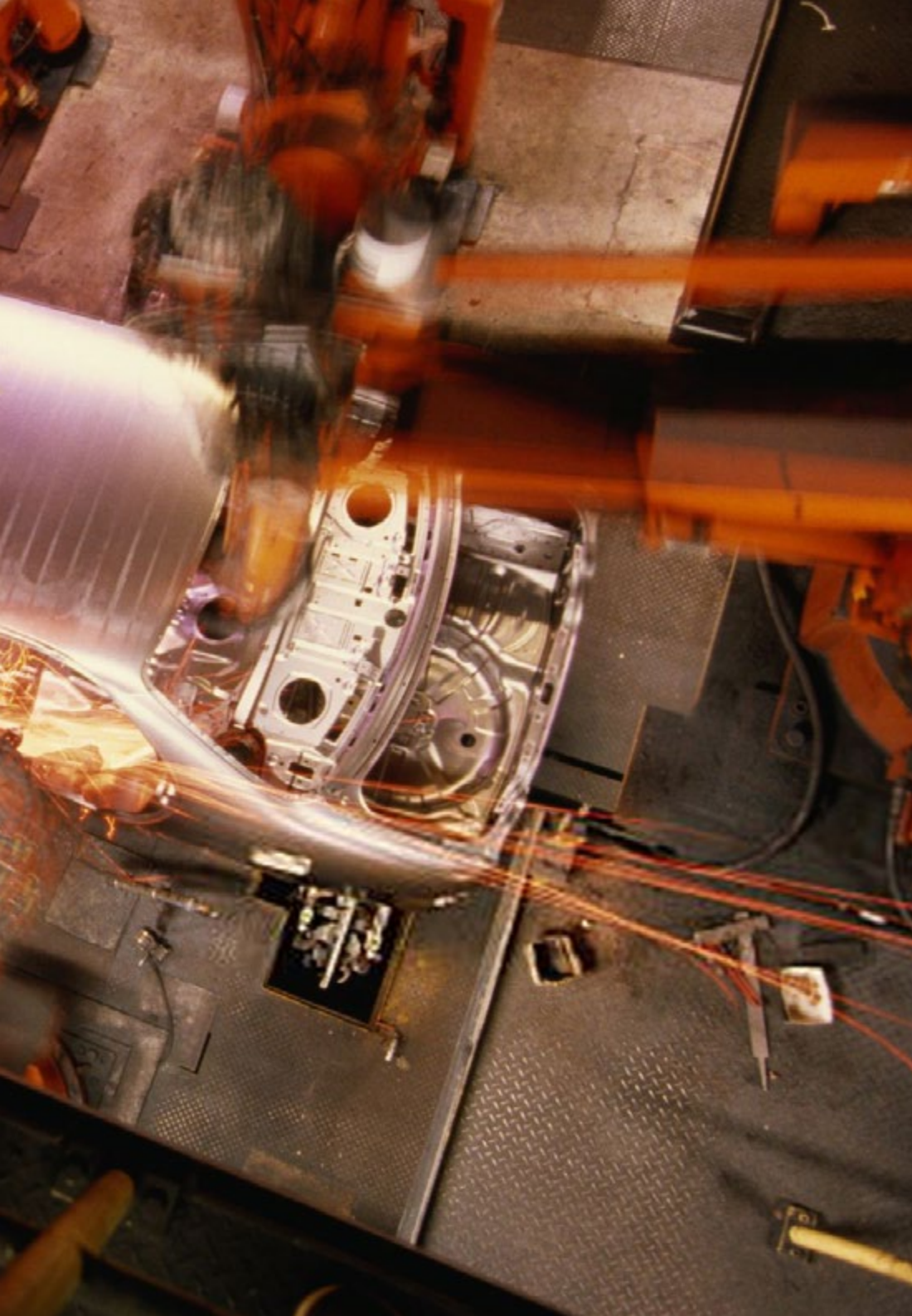
“

*La importancia actual de la Transformación Digital en las empresas convierte a este programa en una apuesta segura, con un mercado en constante crecimiento y repleto de oportunidades”*

## Módulo 1. Industria 4.0. Servicios y soluciones sectoriales II

- 1.1. Soluciones Sectoriales Sector Terciario
  - 1.1.1. Sector económico terciario
  - 1.1.2. Características de cada subsector
- 1.2. Digitalización sector terciario: transporte
  - 1.2.1. Principales características
  - 1.2.2. Factores clave de digitalización
- 1.3. Digitalización sector terciario: E-Health
  - 1.3.1. Principales características
  - 1.3.2. Factores clave de digitalización
- 1.4. Digitalización sector terciario: *Smart Hospitals*
  - 1.4.1. Principales características
  - 1.4.2. Factores clave de digitalización
- 1.5. Digitalización sector terciario: *Smart Cities*
  - 1.5.1. Principales características
  - 1.5.2. Factores clave de digitalización
- 1.6. Digitalización sector terciario: logística
  - 1.6.1. Principales características
  - 1.6.2. Factores clave de digitalización
- 1.7. Digitalización sector terciario: turismo
  - 1.7.1. Principales características
  - 1.7.2. Factores clave de digitalización
- 1.8. Digitalización sector terciario: *Fintech*
  - 1.8.1. Principales características
  - 1.8.2. Factores clave de digitalización
- 1.9. Digitalización sector terciario: movilidad
  - 1.9.1. Principales características
  - 1.9.2. Factores clave de digitalización
- 1.10. Tendencias tecnológicas de futuro
  - 1.10.1. Nuevas innovaciones tecnológicas
  - 1.10.2. Tendencias de aplicación





“

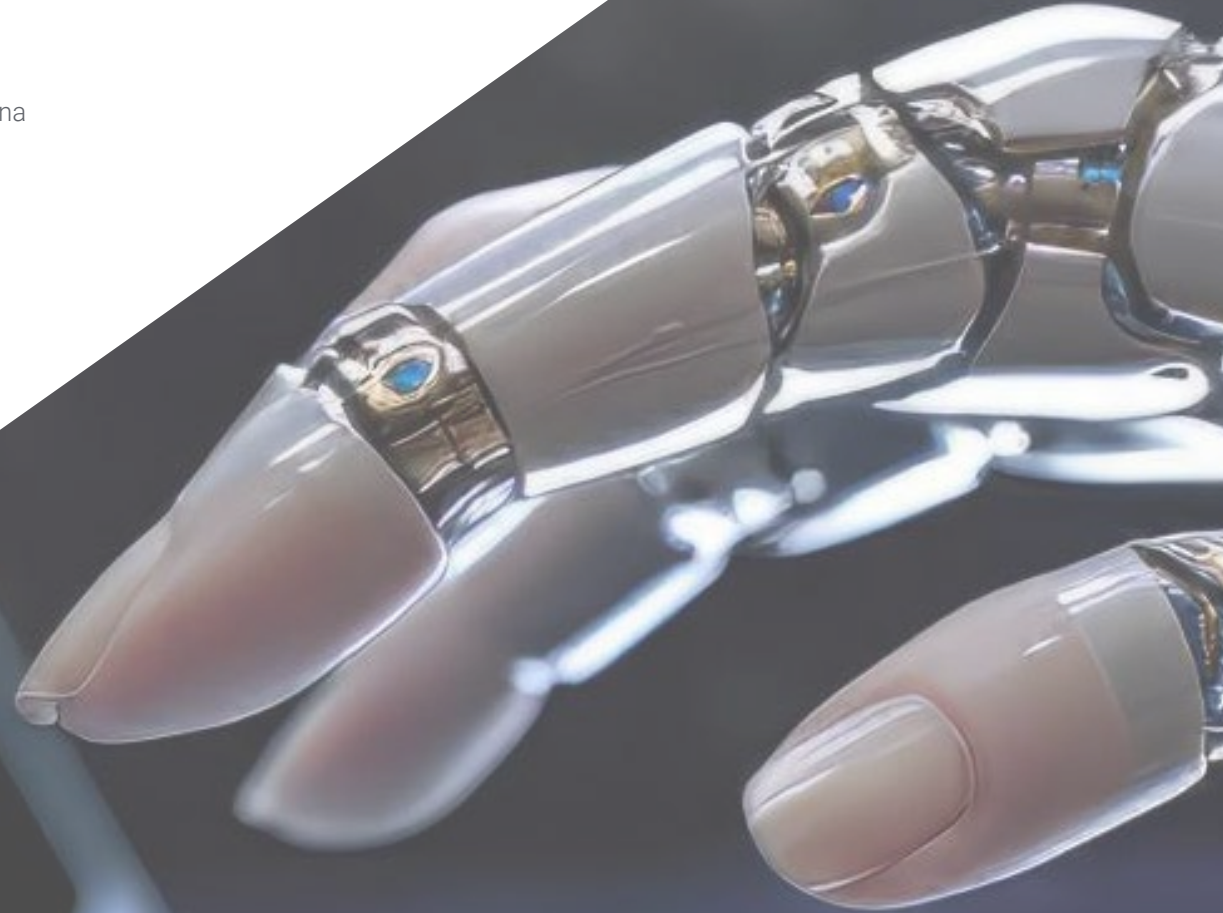
*Obtendrás una titulación universitaria especializada y adaptada a tu profesión, que te permitirá brindar las soluciones más innovadoras al sector digital”*

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.







En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0 garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Servicios y Soluciones para el Sector Digital en Industria 4.0**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





**Curso Universitario**  
Servicios y Soluciones  
para el Sector Digital  
en Industria 4.0

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

Servicios y Soluciones para el  
Sector Digital en Industria 4.0