

Curso Universitario

Diseño de Interfaces y Chatbots
Multilinguaje mediante Herramientas
de Inteligencia Artificial



Curso Universitario Diseño de Interfaces y Chatbots Multilenguaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: www.techtute.com/inteligencia-artificial/curso-universitario/diseño-interfaces-chatbots-multilenguaje-herramientas-inteligencia-artificial

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología

pág. 20

06

Titulación

pág. 28

01

Presentación

El diseño de interfaces y *chatbots* multilinguaje ha cobrado una relevancia significativa gracias al avance de las herramientas de Inteligencia Artificial. Plataformas como OpenAI y Google han desarrollado modelos de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) que permiten a los *chatbots* entender y comunicarse en múltiples idiomas de manera fluida y contextual. Según un informe de Statista, se espera que el mercado de *chatbots* alcance los 1,34 mil millones de dólares, destacando la creciente demanda por soluciones de atención al cliente automatizadas y multilingües. En este marco, TECH ha creado un programa completamente en línea que se adaptará a los horarios laborales y personales del alumnado, utilizando siempre la innovadora metodología de aprendizaje llamada *Relearning*.





Con este Curso Universitario 100% online, obtendrás una sólida comprensión de las técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural, creando interfaces más interactivas y adaptativas para comunicarse en múltiples idiomas”

El diseño de interfaces y los *chatbots* multilingües, impulsados por herramientas de Inteligencia Artificial, están revolucionando la interacción entre usuarios y empresas. De hecho, las plataformas como Dialogflow y Microsoft Bot Framework están a la vanguardia, permitiendo la integración de capacidades de detección de idiomas y traducción en tiempo real, eliminando barreras lingüísticas.

Así nace este Curso Universitario, en el que los expertos podrán utilizar herramientas avanzadas de Inteligencia Artificial y técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) para crear interfaces de usuario efectivas. Además, a través de proyectos prácticos, se analizarán diferentes enfoques para la creación de *chatbots* que puedan interactuar de manera fluida en varios idiomas, garantizando una experiencia de usuario intuitiva y accesible.

Asimismo, se recopilarán y analizarán datos de interacción, utilizando métricas específicas para evaluar el rendimiento de sus creaciones. Esta etapa será crucial, ya que proporcionará una base sólida para optimizar la capacidad de respuesta y efectividad de los *chatbots*, adaptándolos a las necesidades y preferencias de los usuarios en distintos entornos.

Finalmente, se abordarán estrategias para mejorar la interacción de los *chatbots* en diversas plataformas, desde aplicaciones móviles, hasta sitios web. En este sentido, se implementarán soluciones que permitan a los *chatbots* entender y responder adecuadamente en diferentes contextos culturales y lingüísticos. De este modo, el programa se enfocará en el desarrollo técnico, así como en la creación de experiencias enriquecedoras para los usuarios, impulsando así la integración de la Inteligencia Artificial en la comunicación multilingüaje y la interacción digital.

De esta forma, TECH ha desarrollado un programa integral 100% online, que requerirá únicamente un dispositivo electrónico con conexión a Internet para acceder todos los materiales didácticos. Esto eliminará problemas como el desplazamiento a un lugar físico y la obligación de seguir un horario establecido. Adicionalmente, se basará en la revolucionaria metodología *Relearning*, consistente en la repetición de conceptos clave para garantizar una asimilación adecuada de los contenidos.

Este **Curso Universitario en Diseño de Interfaces y Chatbots Multilingüaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Inteligencia Artificial aplicada a la Traducción y la Interpretación
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a Internet



Desarrollarás competencias en análisis de datos, capacitándote para optimizar el rendimiento de los chatbots y mejorar la experiencia del usuario, gracias a una amplia biblioteca de innovadores recursos multimedia”

“

Utilizarás métricas de rendimiento para medir la efectividad de tus soluciones tecnológicas, implementando estrategias de mejora continua, a través de los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa”

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Harás hincapié en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial, particularmente en el Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), crucial para comprender y generar lenguaje humano en distintas variaciones lingüísticas.

Te enfocarás en la optimización del rendimiento de los chatbots, identificando áreas de mejora y aplicando ajustes que incrementen la eficiencia y la satisfacción del usuario. ¡Con todas las garantías de calidad de TECH!



02

Objetivos

El objetivo principal del programa será preparar a profesionales capacitados en la creación y desarrollo de soluciones interactivas que utilicen la Inteligencia Artificial para mejorar la comunicación en diversos contextos lingüísticos. Así, diseñarán interfaces de usuario intuitivas que integren *chatbots* multilinguaje, aplicando técnicas avanzadas de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) para garantizar una interacción fluida y natural. Además, se fomentará la habilidad de analizar datos de interacción y optimizar el rendimiento de los *chatbots*, a través de herramientas para evaluar y mejorar continuamente sus sistemas.




```
mirror_mod.use_x = False
mirror_mod.use_y = True
mirror_mod.use_z = False
elif _operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

#selection at the
mirror_ob.select=
modifier_ob.s
bpy.context
print("S
```

“

Te prepararás para enfrentar los desafíos del diseño contemporáneo en un entorno digital globalizado y multicultural, de la mano de la mejor universidad digital del mundo, según Forbes: TECH”



Objetivos generales

- ♦ Diseñar y programar *chatbots* multilinguaje mediante el uso de IA, mejorando la interacción con usuarios en diferentes idiomas
- ♦ Formarse en la identificación y resolución de los desafíos éticos y sociales relacionados con el uso de Inteligencia Artificial en traducción e interpretación
- ♦ Explorar e implementar innovaciones en el campo de la traducción e interpretación asistida por IA, anticipándose a las tendencias emergentes
- ♦ Equiparse con las competencias necesarias para liderar proyectos y equipos en la implementación de soluciones de IA en el ámbito de la traducción e interpretación





Objetivos específicos

- Adquirir competencias en el diseño y desarrollo de *chatbots* multilingüaje utilizando Inteligencia Artificial, aplicando técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN)
- Aprender a analizar datos y optimizar el rendimiento de *chatbots* multilingüaje, mejorando su capacidad de interacción en diversos contextos y plataformas



Este programa no solo aumentará tu empleabilidad en un mercado laboral en constante evolución, sino que también te preparará para contribuir de manera significativa en proyectos de innovación tecnológica”

03

Dirección del curso

Los docentes son profesionales altamente cualificados, con experiencia tanto académica como práctica en el campo de la Inteligencia Artificial y el desarrollo de *chatbots*. De hecho, cuentan con un sólido trasfondo en Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) y han trabajado en proyectos reales que aplican estas tecnologías en contextos multiculturales. Además, se caracterizan por su enfoque pedagógico innovador, que combina la teoría con la práctica, promoviendo un aprendizaje activo y colaborativo entre los egresados.



“

El compromiso de los docentes no solo te asegurará la adquisición de conocimientos técnicos, sino también de habilidades críticas para resolver problemas y adaptar soluciones a un mundo digital en constante evolución”

Dirección



Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro: Grupo de Investigación SMILE



Profesores

Dña. Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

Dña. Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ Responsable de Capacitaciones Técnicas en Securitas Seguridad España
- ♦ Especialista en Educación, Negocios y Marketing
- ♦ *Product Manager* en Seguridad Electrónica en Securitas Seguridad España
- ♦ Analista de Inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies
- ♦ Técnico Informático y Responsable de Aulas informáticas OTEC en la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Colaboradora en la Asociación ASALUMA
- ♦ Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en la Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá de Henares

04

Estructura y contenido

Los contenidos de esta titulación académica incluirán el diseño de interfaces centradas en el usuario, aprendiendo a crear experiencias intuitivas y accesibles. También se profundizará en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial y técnicas de Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN), para desarrollar *chatbots* que puedan comunicarse eficazmente en múltiples idiomas. Además, se abordarán métodos para el análisis de datos y la optimización del rendimiento de estos sistemas, permitiendo mejorar la interacción de los usuarios en diversas plataformas.

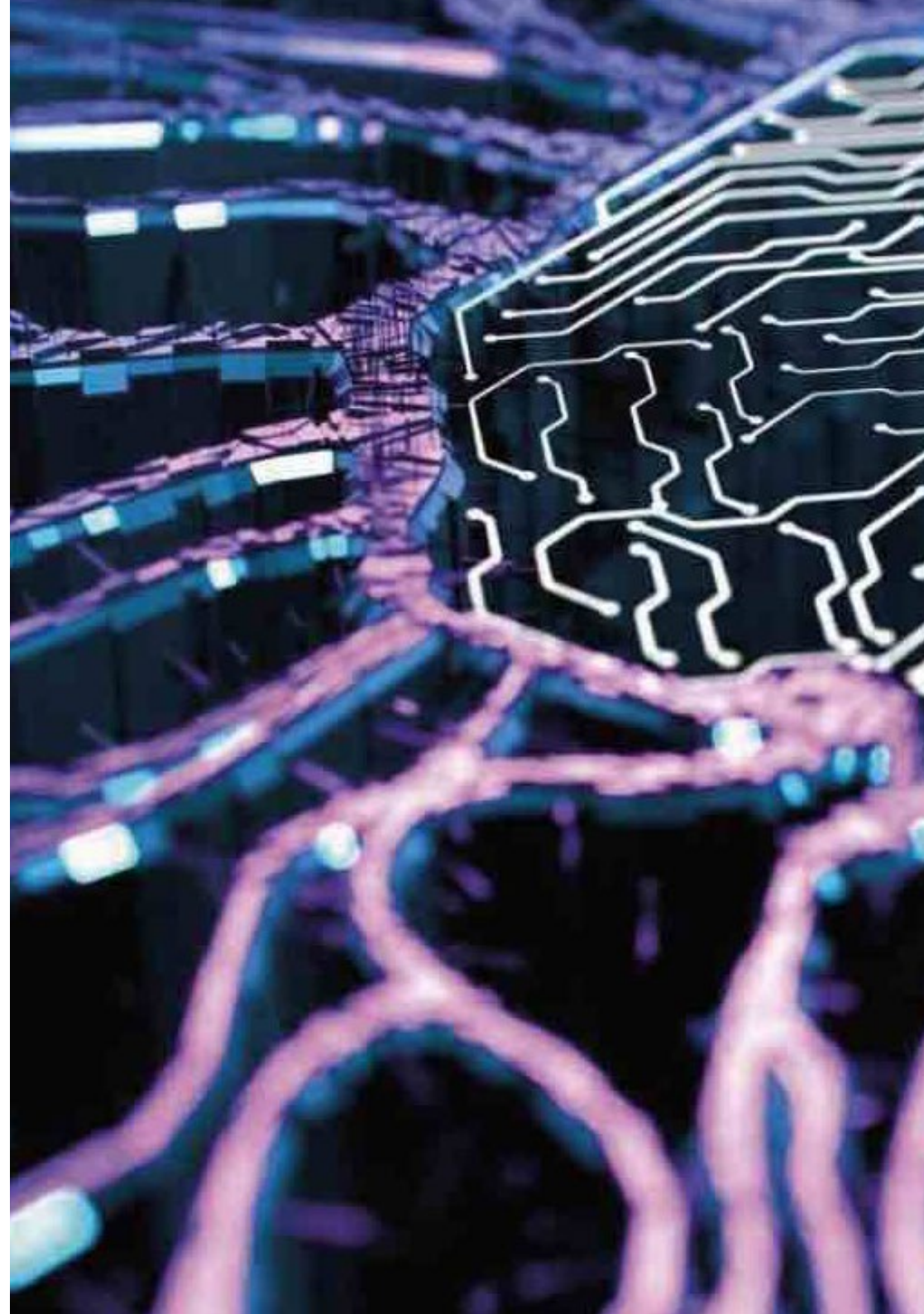


“

Este Curso Universitario abarcará una variedad de contenidos esenciales que te equiparán con las habilidades necesarias para destacar en este campo en constante evolución. ¿A qué esperas para matricularte?”

Módulo 1. Diseño de Interfaces y *Chatbots* Multilenguaje mediante Herramientas de IA

- 1.1. Fundamentos de interfaces multilenguaje
 - 1.1.1. Principios de diseño para multilingüismo: usabilidad y accesibilidad con IA
 - 1.1.2. Tecnologías clave: uso de TensorFlow y PyTorch para desarrollo de interfaces
 - 1.1.3. Estudio de casos: análisis de interfaces exitosas usando IA
- 1.2. Introducción a los *chatbots* con IA
 - 1.2.1. Evolución de los *chatbots*: de simples a impulsados por IA
 - 1.2.2. Comparación de *chatbots*: reglas vs. modelos basados en IA
 - 1.2.3. Componentes de *chatbots* impulsados por IA: uso de *Natural Language Understanding* (NLU)
- 1.3. Arquitecturas de *chatbots* multilenguaje con IA
 - 1.3.1. Diseño de arquitecturas escalables con IBM Watson
 - 1.3.2. Integración de *chatbots* en plataformas con Microsoft Bot Framework
 - 1.3.3. Actualización y mantenimiento con herramientas de IA
- 1.4. Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) para *chatbots*
 - 1.4.1. Análisis sintáctico y semántico con Google BERT
 - 1.4.2. Entrenamiento de modelos de lenguaje con OpenAI GPT
 - 1.4.3. Aplicación de herramientas PLN como spaCy en *chatbots*
- 1.5. Desarrollo de *chatbots* con *frameworks* de IA
 - 1.5.1. Implementación con Google Dialogflow
 - 1.5.2. Creación y entrenamiento de flujos de diálogo con IBM Watson
 - 1.5.3. Personalización avanzada utilizando APIs de AI como Microsoft LUIS
- 1.6. Gestión de la conversación y contexto en *chatbots*
 - 1.6.1. Modelos de estado con Rasa para *chatbots*
 - 1.6.2. Estrategias de gestión conversacional con *Deep Learning*
 - 1.6.3. Resolución de ambigüedades y correcciones en tiempo real usando AI



- 1.7. Diseño UX/UI para *chatbots* multilinguaje con IA
 - 1.7.1. Diseño centrado en el usuario utilizando análisis de datos de AI
 - 1.7.2. Adaptación cultural con herramientas de localización automática
 - 1.7.3. Pruebas de usabilidad con simulaciones basadas en IA
- 1.8. Integración de *chatbots* en canales múltiples con IA
 - 1.8.1. Desarrollo omnicanal con TensorFlow
 - 1.8.2. Estrategias de integración seguras y privadas con tecnologías de IA
 - 1.8.3. Consideraciones de seguridad con algoritmos de criptografía de IA
- 1.9. Análisis de datos y optimización de *chatbots*
 - 1.9.1. Uso de plataformas de análisis como Google Analytics para *chatbots*
 - 1.9.2. Optimización de rendimiento con algoritmos de *Machine Learning*
 - 1.9.3. Aprendizaje automático para refinamiento continuo del *chatbot*
- 1.10. Implementación de un *chatbot* multilinguaje con IA
 - 1.10.1. Definición del proyecto con herramientas de gestión de IA
 - 1.10.2. Implementación técnica utilizando TensorFlow o PyTorch
 - 1.10.3. Evaluación y ajuste basado en *Machine Learning* y *feedback* de usuarios



A través de proyectos prácticos y estudios de caso, aplicarás los conceptos aprendidos, fortaleciendo tu capacidad para enfrentar desafíos reales en el diseño y desarrollo de chatbots con Inteligencia Artificial”

05

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”



Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.



El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de Informática del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



06

Titulación

El Curso Universitario en Diseño de Interfaces y Chatbots Multilenguaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Curso Universitario en Diseño de Interfaces y Chatbots Multilinguaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Diseño de Interfaces y Chatbots Multilinguaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Curso Universitario Diseño de Interfaces y Chatbots Multilinguaje mediante Herramientas de Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Curso Universitario

Diseño de Interfaces y Chatbots
Multilinguaje mediante Herramientas
de Inteligencia Artificial