

# Universitätskurs Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie





## Universitätskurs Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/ingenieurwissenschaften/universitatskurs/qualitatsmanagement-kontinuierliche-verbesserung-industrie](http://www.techtitude.com/de/ingenieurwissenschaften/universitatskurs/qualitatsmanagement-kontinuierliche-verbesserung-industrie)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Kursleitung

---

Seite 12

04

Struktur und Inhalt

---

Seite 16

05

Methodik

---

Seite 20

06

Qualifizierung

---

Seite 28

01

# Präsentation

In der heutigen Gesellschaft verlangen die Verbraucher qualitativ hochwertige Produkte. Daher ist es wichtig, dass Unternehmen nicht nur über den Preis, sondern auch über die Qualität konkurrieren. Um dies zu erreichen, ist es wichtig, dass alle Abteilungen der Industrie das gleiche Qualitätsziel verfolgen. Dieses Kriterium muss daher global gemanagt werden, wobei der gesamte Prozess und nicht nur die Endkontrolle des Produkts zu berücksichtigen ist. Für diejenigen, die sich im Bereich des Qualitätsmanagements und der kontinuierlichen Verbesserung in der Industrie weiterbilden möchten, hat die TECH Technologische Universität dieses Programm entwickelt, das die wichtigsten Informationen zu diesem Thema enthält und von einem Dozententeam mit langjähriger Erfahrung in diesem Sektor zusammengestellt wurde.



# ISO 9001

Customer

“

*Höchste Qualität in der Produktion ist die Voraussetzung dafür, dass Ihr Unternehmen zu den Besten auf dem Markt gehört"*

Qualitätsmanagement ist zu einer notwendigen und wesentlichen Voraussetzung geworden, um wettbewerbs- und überlebensfähig zu sein. Heutzutage kann Qualität nicht nur die Aufgabe einer bestimmten Abteilung sein, sondern ist ein Ziel, das von allen Abteilungen erreicht werden muss, die ihre Bedeutung fördern müssen, damit jeder Teil des Unternehmens daran arbeitet, seinen Kunden das bestmögliche Qualitätsniveau zu bieten. Daher ist es wichtig, eine Qualitätskultur im gesamten Unternehmen zu entwickeln.

Dieser Universitätskurs vertieft die Schlüsselthemen des Qualitätsmanagements in der Industrie und behandelt die wichtigsten Aspekte, die es zu entwickeln gilt (Techniken und Werkzeuge, Qualitätssysteme, Qualitätsaudits, Zertifizierungsprozess und Aufrechterhaltung der Zertifizierung, *Business Excellence* usw.). Es handelt sich zweifellos um ein sehr umfassendes Programm, das für die Verbesserung der Weiterbildung von Ingenieuren in diesem Bereich von grundlegender Bedeutung sein wird.

Der Inhalt dieses Programms verbindet theoretische Aspekte mit einem äußerst praktischen Ansatz, der den Ingenieuren ein tiefes Verständnis für die Realität des digitalen Unternehmens vermittelt. Auf diese Weise wird dieser Universitätskurs den Fachleuten die Fähigkeit und die Werkzeuge an die Hand geben, die sie benötigen, um alle Aspekte des industriellen Managements effizient zu managen, damit sie sowohl in der Gegenwart als auch in einer Zukunft voller Herausforderungen, Chancen und Veränderungen angemessen konkurrieren können. Dieses vollständig online durchgeführte Programm bietet den Fachleuten aus dem Ingenieurwesen eine Erneuerung ihres Wissens, die sie an die Spitze der neuesten Entwicklungen in jedem der Wissensbereiche bringt.

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für *Industrial Management* vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt soll wissenschaftliche und praktische Informationen zu den für die berufliche Praxis wesentlichen Disziplinen vermitteln
- ♦ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden im *Industrial Management*
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugriffs auf die Inhalte von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Setzen Sie Ihr Studium mit diesem Programm der TECH Technologischen Universität fort und werden Sie ein Spezialist für Qualitätsmanagement in der Industrie"

“

*Dieses Programm beinhaltet zahlreiche Fallstudien, die für Ihr besseres Verständnis sehr nützlich sein werden"*

Das Dozententeam besteht aus Experten aus dem Bereich der Ingenieurwissenschaften, die ihre Berufserfahrung in dieses Programm einbringen, sowie aus anerkannten Fachleuten aus führenden Unternehmen und renommierten Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit der neuesten Bildungstechnologie entwickelt wurden, ermöglichen es Fachleuten, in einer situierten und kontextbezogenen Weise zu lernen, d. h. in einer simulierten Umgebung, die ein immersives Studium ermöglicht, das auf die Fortbildung in realen Situationen ausgerichtet ist.

Die Gestaltung dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Ingenieur versuchen muss, die verschiedenen Situationen der Berufspraxis zu lösen, die während des akademischen Kurses auftreten. Dazu steht der Fachkraft ein innovatives System interaktiver Videos zur Verfügung, die von anerkannten Experten erstellt wurden.

*Das Online-Format dieses Programms ist für Sie unerlässlich, damit Sie es mit Ihren übrigen täglichen Verpflichtungen kombinieren können.*

*Spezialisieren Sie sich auf Qualitätsmanagement und bringen Sie Ihr ganzes Wissen in Ihr Unternehmen ein.*



# 02 Ziele

Die TECH Technologische Universität setzt sich für eine höhere Spezialisierung als grundlegende Methode für Fachleute aus dem Ingenieurwesen ein, um sich für die Arbeit in verschiedenen Bereichen der Industrie zu qualifizieren. So zielt dieser Universitätskurs darauf ab, ihre Anforderungen und Bedürfnisse in Bezug auf die Weiterbildung zu erfüllen und ihnen die neuesten Informationen über Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserung in der Industrie zu vermitteln, grundlegende Aspekte, um ein Unternehmen zum Erfolg zu führen.







“

*TECH stellt Ihnen all seine akademischen Ressourcen zur Verfügung, damit Sie sich in diesem Bereich spezialisieren können"*



## Allgemeine Ziele

---

- ◆ Anwenden der wichtigsten strategischen Schlüssel, um in der heutigen und zukünftigen Zeit besser konkurrieren zu können
- ◆ Beherrschen der Instrumente zur Erreichung von Spitzenleistungen in diesem Sektor
- ◆ Definieren der Unternehmensstrategie und ihrer Umsetzung in der gesamten Organisation, Management nach Prozessen und strukturelle Typologie, um sich besser an Veränderungen anpassen zu können
- ◆ Verwalten der vorgestellten Projekte sowohl mit konventionellen als auch mit agilen Methoden
- ◆ Verwalten aller notwendigen Schritte und Phasen bei der Konzeption und Entwicklung neuer Produkte
- ◆ Planen und Kontrollieren der Produktion, um die Ressourcen zu optimieren und sich bestmöglich an die Nachfrage anzupassen
- ◆ Verwalten der Qualität im gesamten Unternehmen und Anwenden der wichtigsten Instrumente zur kontinuierlichen Verbesserung von Produkten und Prozessen

“

*Die Kontrolle der Qualität aller Prozesse in der Branche wird es uns ermöglichen, unseren Kunden konkurrenzlose Produkte anzubieten"*





## Spezifische Ziele

---

- ◆ Ermitteln der Bedeutung des Qualitätsmanagements in allen Bereichen des Unternehmens
- ◆ Identifizieren der mit dem Qualitätsmanagement verbundenen Qualitätskosten und Implementieren eines Systems zur Überwachung und Verbesserung dieser Kosten
- ◆ Kennen der ISO 9001 Qualitätsmanagementnorm im Detail und Wissen, wie man sie im Unternehmen implementiert
- ◆ Analysieren der Normen ISO 14000 Umwelt und ISO 450001 Arbeitsrisiken und deren Integration in das Qualitätssystem, um eine doppelte Dokumentation zu vermeiden
- ◆ Vertiefen in die neue Ausgabe des EFQM-Modells, um es im Unternehmen durchführen zu können, wenn Sie einen Schritt weiter in Richtung Exzellenz gehen wollen
- ◆ Anwenden der wichtigsten Qualitätsinstrumente, die für das Management und die Verbesserung der Qualität von Produkten und Prozessen verwendet werden können
- ◆ Feststellen der Bedeutung der kontinuierlichen Verbesserung und der Anwendung der beiden wichtigsten Methoden: der PDCA-Zyklus mit der Anwendung auf die Umsetzung von *Lean Manufacturing* und *Six-Sigma*
- ◆ Vertiefende Kenntnisse darüber, was Qualität bei Lieferanten ist und wie man sie verwaltet, die verschiedenen Arten von Audits und wie man sie durchführt, Aspekte der Prüfung und des Labors
- ◆ Vermitteln wichtiger organisatorischer Aspekte für das Qualitätsmanagement im industriellen Umfeld

# 03

## Kursleitung

Das Dozententeam dieses Programms besteht aus Fachleuten mit umfassender Erfahrung in der Branche, die wissen, wie wichtig ein Hochschulstudium ist, um die Qualifikation der Ingenieure zu verbessern. Und zwar so, dass sie auch in ihrer täglichen Praxis effektiver sein können. Zu diesem Zweck verwenden sie die innovativsten Lehrmethoden auf dem Markt und setzen auf neue Technologien, um das Lernen der Studenten zu verbessern.





“

*Die Dozenten dieses Universitätskurses haben die besten Informationen zu diesem Thema ausgewählt, damit Sie ein Experte für Qualitätsmanagement werden können"*

## Leitung



### Dr. Asensi, Francisco Andrés

- ♦ Unternehmensberater und Spezialist für Industriemanagement und digitale Transformation
- ♦ Koordinator für Produktion und Logistik bei Idai Nature
- ♦ *Coach* für strategisches *Coaching*
- ♦ Organisationsleiter bei Talleres Lemar
- ♦ Unternehmensorganisation und Management bei Lab Radio SA
- ♦ Promotion in Wirtschaftsingenieurwesen in Unternehmensorganisation an der Universität von Castilla La Mancha
- ♦ Wirtschaftsingenieur in Industrieorganisation von der Polytechnischen Universität von Valencia




# 04

# Struktur und Inhalt

Dieser Lehrplan ist von grundlegender Bedeutung für die Verbesserung der Qualifikation von Ingenieuren im Bereich Qualitätsmanagement in der Industrie. Konkret handelt es sich um ein Programm, das relevante Informationen zu diesem Bereich enthält und so strukturiert ist, dass die Studenten selbst ihre eigene akademische Reise effektiv selbst steuern können. Zweifellos ein Programm auf hohem Niveau für Fachleute, die Spitzenleistungen anstreben.



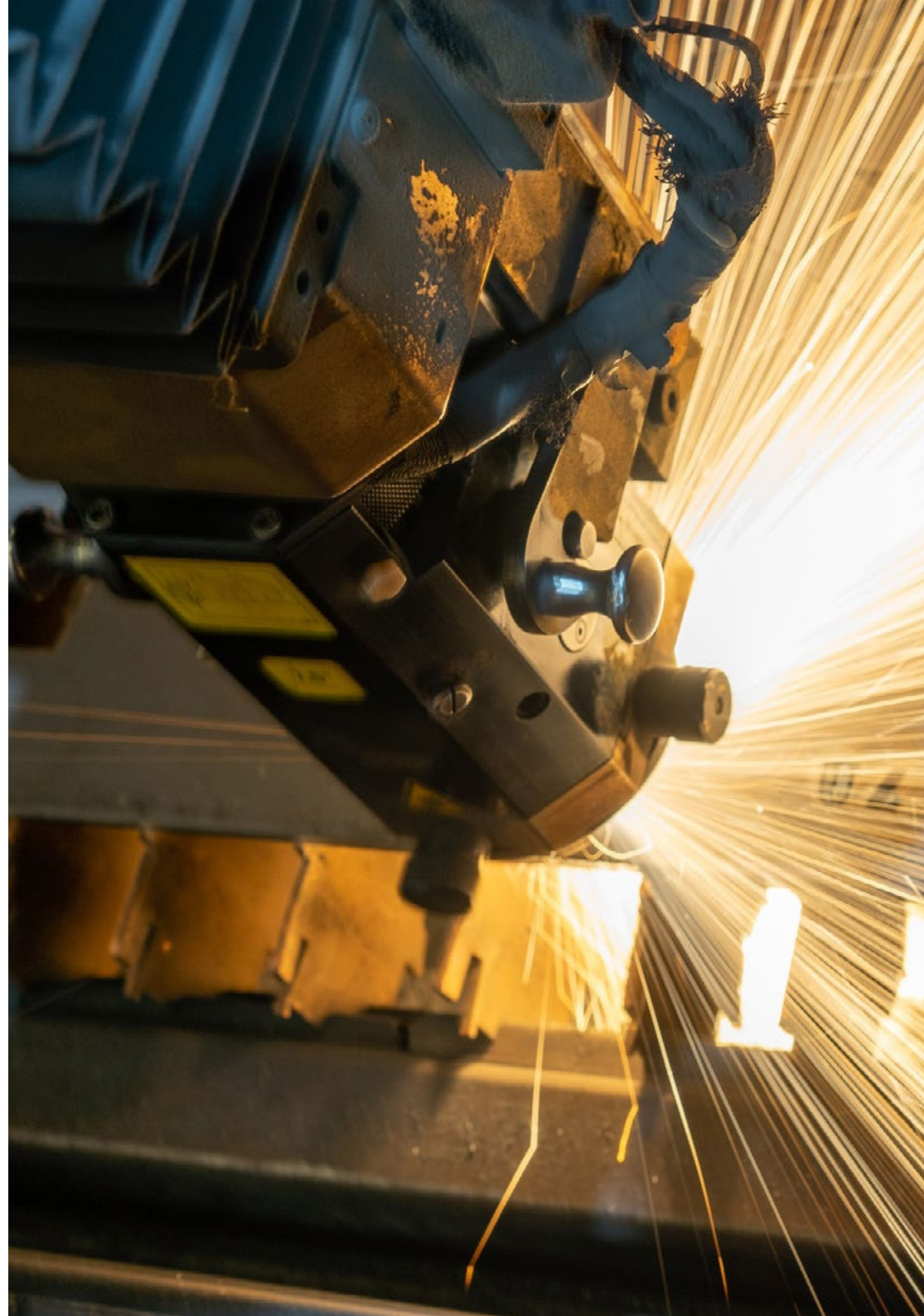




“ Ein vollständiger Lehrplan, der darauf abzielt, Ihre Weiterbildung in kurzer Zeit zu verbessern”

## Modul 1. Qualitätsmanagement

- 1.1. *Total Quality*
  - 1.1.1. *Total Quality Management*
  - 1.1.2. Externe und interne Kunden
  - 1.1.3. Qualitätskosten
  - 1.1.4. Kontinuierliche Verbesserung und die *Deming*-Philosophie
- 1.2. Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:15
  - 1.2.1. Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9001:15
  - 1.2.2. Der Prozessansatz
  - 1.2.3. Anforderungen der ISO 9001:15
  - 1.2.4. Etappen und Empfehlungen für die Umsetzung
  - 1.2.5. Einsatz von Zielen in einem Modell vom Typ Hoshin-Kanri
  - 1.2.6. Zertifizierungsaudit
- 1.3. Integrierte Managementsysteme
  - 1.3.1. Umweltmanagementsystem: ISO 14000
  - 1.3.2. Arbeitsschutzmanagementsystem: ISO 45001
  - 1.3.3. Integration von Managementsystemen
- 1.4. Exzellenz im Management: EFQM-Modell
  - 1.4.1. Grundsätze und Grundlagen des EFQM-Modells
  - 1.4.2. Neue Kriterien des EFQM-Modells
  - 1.4.3. EFQM-Diagnoseinstrument: RADAR-Matrizen
- 1.5. Qualitätsinstrumente
  - 1.5.1. Grundlegende Instrumente
  - 1.5.2. SPC Statistische Prozesskontrolle
  - 1.5.3. Kontrollplan und Kontrollrichtlinien für das Produktqualitätsmanagement
- 1.6. Fortgeschrittene Instrumente und Instrumente zur Fehlerbehebung
  - 1.6.1. FMEA
  - 1.6.2. 8D-Report
  - 1.6.3. Die 5 Warum's
  - 1.6.4. 5W + 2H
  - 1.6.5. *Benchmarking*



- 1.7. Methodik zur kontinuierlichen Verbesserung I: PDCA
  - 1.7.1. PDCA-Zyklus und seine Phasen
  - 1.7.2. Anwendung des PDCA-Zyklus auf die Entwicklung von *Lean Manufacturing*
  - 1.7.3. Schlüssel zu erfolgreichen PDCA-Projekten
- 1.8. Methodik zur kontinuierlichen Verbesserung II: *Six-Sigma*
  - 1.8.1. Beschreibung von *Six-Sigma*
  - 1.8.2. Grundsätze von *Six-Sigma*
  - 1.8.3. *Six-Sigma*-Projektauswahl
  - 1.8.4. Etappen eines *Six-Sigma*-Projekts. DMAIC-Methodik
  - 1.8.5. Rollen im *Six-Sigma*
  - 1.8.6. *Six-Sigma* und *Lean Manufacturing*
- 1.9. Qualität der Lieferanten. Audits. Tests und Labor
  - 1.9.1. Empfangsqualität. Abgestimmte Qualität
  - 1.9.2. Interne Audits des Eigenkontrollsystems
  - 1.9.3. Produkt- und Prozessaudits
  - 1.9.4. Phasen der Durchführung von Audits
  - 1.9.5. Prüfer-Profil
  - 1.9.6. Tests, Labor und Messtechnik
- 1.10. Organisatorische Aspekte des Qualitätsmanagements
  - 1.10.1. Die Rolle der Geschäftsführung im Qualitätsmanagement
  - 1.10.2. Organisation des Qualitätsbereichs und die Beziehung zu anderen Bereichen
  - 1.10.3. Qualitätszirkel



*Eine akademische Reise von hoher Qualität, die es Ihnen ermöglicht, die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Lebenslaufs zu verbessern"*

05

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning.**

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## Fallstudie zur Kontextualisierung aller Inhalte

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die die Grundlagen der traditionellen Universitäten in der ganzen Welt verschiebt”*



*Sie werden Zugang zu einem Lernsystem haben, das auf Wiederholung basiert, mit natürlichem und progressivem Unterricht während des gesamten Lehrplans.*



*Die Studenten lernen durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle die Lösung komplexer Situationen in realen Geschäftsumgebungen.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist ein von Grund auf neu entwickeltes, intensives Lehrprogramm, das die anspruchsvollsten Herausforderungen und Entscheidungen in diesem Bereich sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene vorsieht. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und berufliche Realität berücksichtigt wird.



*Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein"*

Die Fallmethode ist das von den besten Fakultäten der Welt am häufigsten verwendete Lernsystem. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit die Jurastudenten das Recht nicht nur anhand theoretischer Inhalte erlernen, sondern ihnen reale, komplexe Situationen vorlegen, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen können, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage konfrontieren wir Sie in der Fallmethode, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden Sie mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen Ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und Ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodik

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion 8 verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Im Jahr 2019 erzielten wir die besten  
Lernergebnisse aller spanischsprachigen  
Online-Universitäten der Welt.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft auszubilden. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Universität ist die einzige in der spanischsprachigen Welt, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten Online-Universität in Spanisch zu verbessern.







In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher wird jedes dieser Elemente konzentrisch kombiniert. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -Instrumente ausgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihr Fachgebiet einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten neurokognitiven kontextabhängigen E-Learnings mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.

Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert baut Wissen und Gedächtnis auf und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



#### Fertigkeiten und Kompetenzen Praktiken

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Praktiken und Dynamiken zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





### Fallstudien

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Prüfung und Nachprüfung

Die Kenntnisse der Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass die Studenten überprüfen können, wie sie ihre Ziele erreichen.



06

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen

**tech** technologische  
universität

### Universitätskurs

Qualitätsmanagement  
und Kontinuierliche  
Verbesser

ung in der Industrie

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs Qualitätsmanagement und Kontinuierliche Verbesserung in der Industrie

