

# Certificat

## Smart City et Gouvernement Numérique





## Certificat Smart City et Gouvernement Numérique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 150 h
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/smart-city-gouvernement-numerique](http://www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/smart-city-gouvernement-numerique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les systèmes d'Administration Numérique (ou Administration en Ligne) sont des systèmes qui, historiquement, ont été développés parallèlement aux systèmes des Villes Intelligentes. Cependant, il est logique et correct de penser que la convergence entre le gouvernement numérique de la ville et la gestion numérique des éléments de la ville ont des points de convergence très importants. Ce programme est une proposition pour les professionnels de l'ingénierie qui veulent approfondir la Ville Intelligente et le Gouvernement Numérique. Il s'agit d'un diplôme 100% en ligne, avec une équipe d'enseignants exceptionnels, forts de leur expérience professionnelle, et depuis n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet.



“

*La société exige des systèmes intelligents pour sa gestion quotidienne et pour cela il est nécessaire d'avoir des professionnels spécialisés qui connaissent les dernières évolutions afin de pouvoir les développer”*

Ces dernières années, avec l'intégration des données classiques des systèmes de gestion (ERP) dans le référentiel de données de la Smart Cities, et grâce aux capacités de gestion des processus des plateformes numériques, cette distinction entre les systèmes d'administration en ligne et les Smart City s'estompe de plus en plus et les deux mondes convergent dans le but de fournir de meilleurs services urbains.

Les solutions dans ces deux domaines sont multiples et font l'objet de ce programme de grande qualité. Ainsi, le programme comprend les systèmes classiques de gestion de la ville (comptabilité, impôts, gestion de la population, gestion des documents, gestion des dossiers, etc.) jusqu'aux systèmes les plus modernes, tels que le siège électronique, le dossier du citoyen et la gestion unifiée des biens de la ville.

Il abordera également le processus d'intégration des processus de Gouvernement Numérique dans la Ville Intelligente, et les capacités d'amélioration que le modèle des Villes Intelligentes peut apporter aux processus de Gouvernement Numérique.

Suite à cette intégration entre les deux concepts, on décrira certains des outils qui en résultent (appelés Services 4.0 de l'administration publique), en détaillant certains d'entre eux, comme la gestion et l'exploitation des connaissances, le tableau de bord de l'administration municipale et le CRM citoyen, y compris les nouveaux systèmes d'interaction avec le citoyen.

En bref, TECH offre une formation de pointe adaptée aux derniers développements dans ce domaine, avec un syllabus actualisé et réalisée par des professionnels expérimentés désireux de mettre toutes leurs connaissances à la disposition de leurs étudiants.

Il convient de noter qu'étant donné qu'il s'agit d'un Certificat 100% en ligne, l'étudiant n'est pas conditionné par des horaires fixes ou la nécessité de se déplacer vers un autre lieu physique, mais peut accéder aux contenus à tout moment de la journée, en conciliant sa vie professionnelle ou personnelle avec sa vie académique.

Le **Certificat en Smart City et Gouvernement Numérique** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- » Le développement d'études de cas présentées par les experts Smart Cities sont et Gouvernement numérique
- » Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- » Les exercices pratiques pour réaliser le processus d'auto évaluation pour améliorer l'apprentissage
- » Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en Smart Cities sont et Gouvernement Numérique
- » Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- » La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*L'achèvement de Certificat placera les professionnels l'ingénierie et l'architecture à la pointe des derniers développements dans le secteur*

“ *Ce programme est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau dans le domaine des Smart Cities. Nous vous offrons un accès libre et de qualité aux contenus* ”

Son corps enseignant comprend des professionnels de l'ingénierie et de l'architecture, qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du Certificat. Pour ce faire, le professionnel sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts renommés et expérimentés en Solutions Transversales Smart Cities.

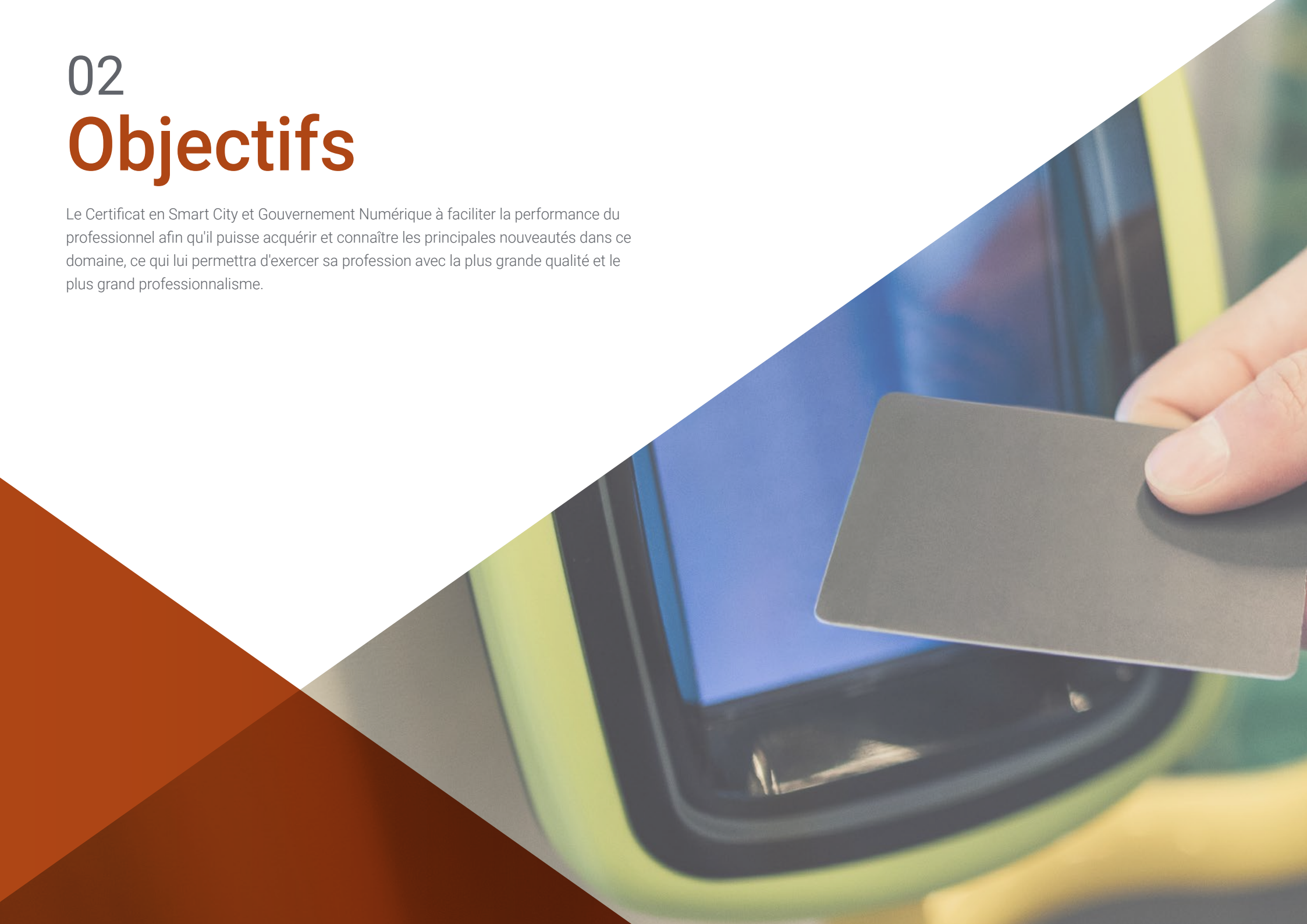
*Ce programme dispose du meilleur matériel didactique, ce qui vous permettra une étude contextuelle qui facilitera votre apprentissage.*

*Nous vous proposons un Certificat 100% en ligne qui vous permettra de combiner votre temps d'étude avec le reste de vos obligations quotidiennes.*



# 02 Objectifs

Le Certificat en Smart City et Gouvernement Numérique à faciliter la performance du professionnel afin qu'il puisse acquérir et connaître les principales nouveautés dans ce domaine, ce qui lui permettra d'exercer sa profession avec la plus grande qualité et le plus grand professionnalisme.







“

*Notre objectif est de faire de vous le meilleur professionnel de votre secteur. Et pour cela, nous disposons de la meilleure méthodologie et du meilleur contenu”*



## Objectifs généraux

---

- » Reconnaître les projets *Smart City* comme des cas d'utilisation particulière de projets de numérisation via des plateformes, connaître leurs principales particularités et l'état de l'art de ces projets dans un contexte international
- » Valoriser les deux éléments essentiels dans tout projet de ville intelligente, la donnée comme principal actif et le citoyen comme principal motivateur de ceux-ci
- » Analyser en profondeur les différentes technologies et modèles pour aborder la transformation numérique des villes et comprendre les avantages et les opportunités qu'un modèle basé sur les plates-formes d'intégration offre
- » Approfondir l'architecture globale des plates-formes Smart Cities et les normes de référence applicables, en utilisant les normes internationales
- » Identifier le rôle des nouvelles technologies numériques dans la construction du modèle de ville intelligente: LPWAN, 5G, *Cloud* et *Edge Computing*, IoT, Big Data, Intelligence Artificielle
- » Connaître en détail les fonctionnalités des différentes couches qui constituent les plateformes numériques pour les villes: couche support, couche acquisition, couche connaissance et couche interopérabilité
- » Différencier les services de gouvernance numérique et les services *Smart* es possibilités d'intégration entre les deux mondes et les nouveaux services qui en résultent pour les citoyens, les services 4,0 de l'Administration Publique
- » Différencier les deux types de solutions proposées dans la couche des services intelligents des Smart Cities: les Solutions Verticales et les Solutions Transversales
- » Fournir une ventilation approfondie des principales solutions verticales appliquées dans les villes: gestion des déchets, parcs et jardins, stationnement, gestion des transports publics, contrôle du trafic urbain, environnement, sécurité et urgences, consommation d'eau et gestion de l'énergie
- » Connaître en détail les solutions transversales de la couche des services intelligents qui peuvent être mises en œuvre dans les projets de ville intelligente
- » Approfondir la différence entre la gestion des villes et la gestion des territoires, ainsi qu'identifier leurs principaux défis et axes d'activité
- » Acquérir les compétences et les connaissances nécessaires à la conception de solutions technologiques dans les domaines du tourisme, des maisons de soins, de l'agriculture, des espaces écosystémiques et de la prestation de services urbains
- » Disposer d'une vue d'ensemble des projets de Smart Cities, en identifiant les outils les plus utiles à chaque étape du projet
- » Reconnaître les clés du succès et la manière de résoudre les difficultés potentielles qu'un projet de Ville Intelligente peut présenter
- » Identifier les principales tendances et paradigmes qui serviront de levier à la transformation future des Smart Cities
- » Concevoir des plans et des solutions alignés sur les objectifs de développement durable de l'Agenda 2030



## Objectifs spécifiques

---

- » Effectuer une analyse approfondie de l'Histoire de la Gouvernance Numérique au niveau international et des différentes initiatives qui existent pour le promouvoir
- » Différencier clairement les Processus Classiques de Gouvernance Numérique et les services offerts par une Smart City
- » Intégrer les services d'E-Gouvernement dans une Ville Intelligente et les avantages que cela apporte aux citoyens
- » Identifier les Services dits 4.0 de la Ville, comme le tableau de bord du gouvernement de la ville et le nouveau CRM Citoyen



*Rejoignez-nous et nous vous aiderons à atteindre l'excellence professionnelle"*

03

# Direction de la formation

TECH dispose de professionnels spécialisés dans chaque domaine de connaissance, qui transfèrent l'expérience de leur travail à notre processus de formation. Une équipe multidisciplinaire au prestige reconnu qui s'est réunie pour vous offrir toutes ses connaissances dans ce domaine.





“

*Notre université emploie les meilleurs professionnels dans tous les domaines qui mettent leurs connaissances à votre service”*

## Direction



### M. Garibi, Pedro

- » Ingénieur Technique en Électronique de l'Université de Deusto
- » Ingénieur en Télécommunications de l'Université de Deusto
- » Master en Communications Mobiles de l'Université Polytechnique de Madrid
- » Professionnel avec plus de 20 ans d'expérience dans la gestion de projet
- » Architecte de solutions dans le domaine des villes intelligentes et sûres, (Indra, Huawei, T-Systems)
- » Directeur de projet Smart Cities, tant dans le domaine de la R&D que dans le domaine de la production
- » Consultant indépendant Smart Cities
- » Coprésident du groupe U4SSC des Nations Unies pour l'élaboration d'un cadre pour l'Intelligence Artificielle dans les villes intelligentes
- » Intervenant à plusieurs conférences sur les Villes Intelligentes en Espagne et en Europe
- » Auteur de plusieurs articles sur l'utilisation des plateformes intelligentes pour améliorer la sécurité des citoyens
- » Membre du Collège Officiel des Ingénieurs en Télécommunications d'Espagne (COIT)

## Professeurs

### Mme Domínguez, Fátima

- » Consultant et responsable du secteur Développement d'activité de l'administration publique dans le domaine des Villes Intelligentes (Indra-Minsait)
- » Diplômée en Ingénierie civile de l'Université Polytechnique de Leiria (Portugal)
- » ThePowerMba Business Expert-Administration et Direction des entreprises
- » Responsable du Projet Cáceres Patrimoine Intelligent
- » Product owner de solutions pour la gestion intelligente de la destination touristique
- » Experte en solutions intelligentes dans les domaines de l'agriculture, des services urbains et de la gestion des destinations touristiques

### M. Koop, Sergio

- » Expert en solutions intelligentes dans les domaines de la résilience urbaine, de la mobilité, des services urbains et de la gestion des destinations touristiques
- » Diplômé en Ingénierie des Technologies Industrielles de l'Université Carlos III de Madrid
- » Master en Gestion et Direction des Entreprises de l'Université Carlos III de Madrid
- » Plus de 4 ans d'expérience en tant que consultant Smart Cities (Indra-Minsait)
- » Auteur de plusieurs rapports sur l'utilisation de technologies de rupture pour la transformation des Administrations Publiques
- » Collaborateur du groupe S3 HIGH TECHFARMING de l'UE pour le développement de technologies pour l'amélioration de la productivité agricole

### M. Budel, Richard

- » Professionnel de la gestion de projet dans le secteur public
- » Diplôme d'Anthropologie Médicale de l'Université de Trent (Canada)
- » Directeur général de Simplicities Ltd
- » Associé directeur du Département du Secteur Public chez Sullivan & Stanley
- » Président du Conseil Consultatif du Gouvernement Numérique à Huawei
- » Ancien directeur technologique (CIO/CTO) chez IBM et Huawei
- » Ancien directeur informatique du Département de la Sécurité des Citoyens et de la Justice du Gouvernement de l'Ontario (Canada)
- » Leader d'opinion et rapporteur lors d'événements dans plus de 70 pays à travers le monde.
- » Contributeur à UN4SSC, EIP-SCC, Smart Cities Council et autres organisations multinationales

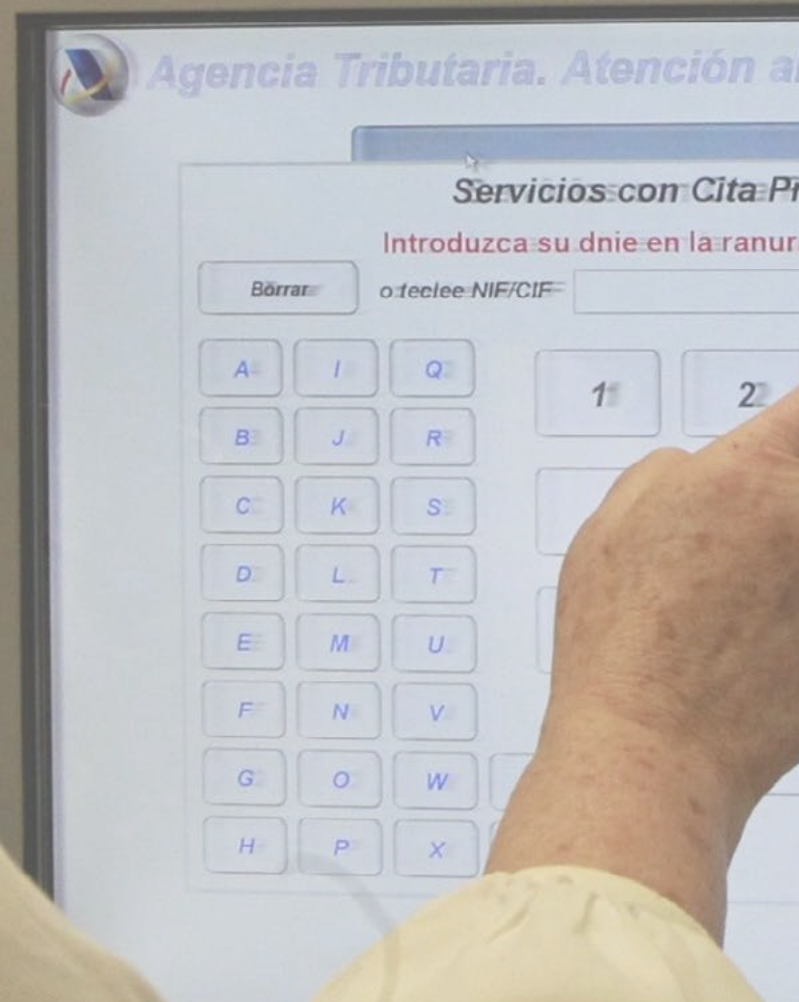
### M. Bosch, Manuel

- » Membre du Cluster Big Data et Intelligence Artificielle de la Mairie de Madrid dans le groupe de travail Projets Interopérables
- » Diplômée en Ingénierie de Minas de l'Université Polytechnique de Madrid
- » Consultant en Villes et Territoires Intelligents, (Indra-Minsait)
- » Expert en Solutions Intelligentes dans les domaines de la durabilité et de l'économie circulaire
- » Expert dans l'intégration de solutions d'administration en ligne dans les Villes Intelligentes
- » Grande expérience des projets de Villes Intelligentes
- » Collaborateur du groupe thématique "City Platforms" de l'initiative U4SSC (United for Smart Sustainable Cities) coordonnée par l'UIT
- » Auteur de plusieurs rapports axés sur la modernisation de l'Administration Publique par l'utilisation des nouvelles technologies

# 04

## Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par les meilleurs professionnels du secteur de les Infrastructures Intelligentes, dotés d'une grande expérience et d'un prestige reconnu dans la profession, et conscients des avantages que les dernières technologies éducatives peuvent apporter à l'enseignement supérieur.





Tributaria



ciudadano

12.45

previa

a del lector

Aceptar

3

6

9

Salir

“

*Nous disposons du programme le plus complet et le plus récent du marché. Nous cherchons l'excellence et vous aussi”*

## Module 1. La Smart City et Gouvernement Numérique

- 1.1. Différence entre le Gouvernement Numérique et la Smart City
  - 1.1.1. Le Gouvernement Numérique
  - 1.1.2. Principales différences entre le Gouvernement Numérique et la Smart City
  - 1.1.3. L'intégration du Gouvernement Numérique dans la Smart City
- 1.2. Solutions classiques de Gouvernance Numérique
  - 1.2.1. Solutions de comptabilité
  - 1.2.2. Solutions pour les impôts et les recettes
  - 1.2.3. Solutions de gestion des documents
  - 1.2.4. Solutions de gestion de la population
  - 1.2.5. Solutions de gestion des dossiers
- 1.3. Gestion des actifs dans la ville
  - 1.3.1. Le système de gestion des actifs
  - 1.3.2. Importance de la gestion des actifs dans la ville
- 1.4. Le siège social électronique
  - 1.4.1. Le siège social électronique
  - 1.4.2. Le dossier citoyen
- 1.5. Intégration des éléments du gouvernement numérique dans les Smart Cities
  - 1.5.1. Objectif de l'intégration Gouvernement Numérique Smart City
  - 1.5.2. Difficultés d'intégration
  - 1.5.3. Étapes à prendre en compte dans l'intégration





- 1.6. La Smart City, outil d'amélioration des Processus de Gouvernance Numérique
  - 1.6.1. Facilité d'intégration des nouveaux services
  - 1.6.2. Optimisation des processus de g
  - 1.6.3. Améliorer les connaissances internes
- 1.7. Services 4.0
  - 1.7.1. Les services 4.0
  - 1.7.2. Systèmes de participation des citoyens
- 1.8. Gestion des connaissances
  - 1.8.1. La technologie *Big Data* au service des données de la ville
  - 1.8.2. Le portail de la transparence
  - 1.8.3. Le tableau de bord de la ville
- 1.9. Systèmes D'analyses
  - 1.9.1. L'analyse des urbaines à un nouveau niveau
  - 1.9.2. Systèmes de détection des fraudes
- 1.10. CRM
  - 1.10.1. Le CRM citoyen
  - 1.10.2. Les Nouveaux systèmes de service citoyens

“ *Un programme de complet et multidisciplinaire qui vous permettra d'exceller dans votre carrière, en suivant les dernières avancées dans le domaine du Infrastructures intelligentes pour les villes* ”

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“ *Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière* ”

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



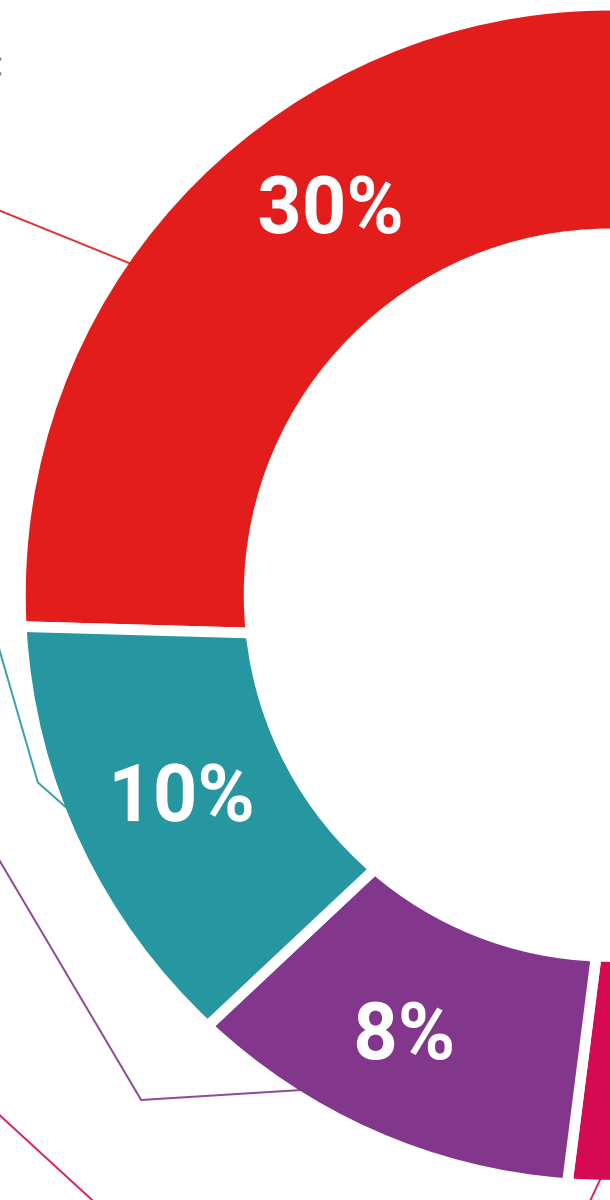
#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Smart City et et Gouvernement Digitale vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Smart City et et Gouvernement Digitale** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Smart City et Gouvernement Numérique**

N.º d'Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engage

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Smart City et  
Gouvernement Numérique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 150 h
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Smart City et Gouvernement Numérique

