

# Certificat

## Opérations Aéroportuaires



**tech** université  
technologique

## Certificat Opérations Aéroportuaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire:   votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/operations-aeroportuaires](http://www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/operations-aeroportuaires)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

La principale fonctionnalité des aéroports réside dans les opérations de décollage et d'atterrissage des avions. Le nombre de ces Opérations dites Aéroportuaires va déterminer les infrastructures aéroportuaires à rendre opérationnelles et sûres. Cette formation explique les caractéristiques des infrastructures pour chaque type d'opération, en décrivant la largeur des pistes et les aides visuelles nécessaires, ainsi qu'une autre série d'éléments indispensables au bon fonctionnement d'un aéroport. Ce programme éducatif est enseigné en modalité online et avec la méthodologie *Relearning*, afin de garantir l'apprentissage autonome et efficace de l'étudiant.





“

*Actualisez vos connaissances sur les  
Opérations Aéroportuaires grâce à  
cette formation en ligne, basée sur la  
méthodologie du réapprentissage”*

Ce Certificat offre des connaissances actualisées sur les Opérations Aéroportuaires, qui constituent l'activité fondamentale du fonctionnement des aéroports. À cette fin, il consacre une série de sous-sections à l'étude des particularités des mêmes dans les avions et les hélicoptères, dans les opérations spéciales, le service d'extension des incendies ou le plan d'autoprotection de l'aéroport.

Le plan éducatif traite des situations de risque, où l'on considère différents scénarios de risque ou de menace, afin d'avoir des actions de réponse bien planifiées pour chaque scénario. Aussi, il traite également de l'intégration et de la coordination de l'aéroport dans d'autres plans d'urgence de niveau supérieur.

De plus, il approfondit le contenu des règles de sécurité de la plateforme, qui conditionnent l'ensemble de l'activité qui s'y déroule, notamment les services fournis aux entreprises et *Handling*. Enfin, un thème est consacré au département des opérations, qui comprend deux thèmes: l'un pour traiter les problèmes de *Safety* de l'aéroport, et l'autre pour développer la stratégie de contrôle des obstacles, avec ses analyses.

La mise à jour de vos connaissances sur les Opérations Aéroportuaires est désormais possible en mode entièrement en ligne grâce à ce cours diplômant de 6 semaines.

Ce programme permet d'accéder aux ressources pédagogiques de manière à ce que l'utilisateur puisse progresser dans le contenu à son propre rythme et s'adapter à tout type de routine.

Ce **Certificat en Opérations Aéroportuaires** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Opérations Aéroportuaires
- ◆ Des contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Les méthodologies innovantes
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ La disponibilité d'accès aux contenus à partir de tout dispositif fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Accédez à l'ensemble du contenu et du matériel multimédia et spécialisez votre carrière professionnelle dans les Opérations Aéroportuaires"*



*Découvrez les particularités des Opérations Aéroportuaires et les plans d'autoprotection et d'urgence de ces infrastructures avec cette formation en ligne"*

Le programme comprend dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Devenez un expert des règlements de sécurité sur le tarmac, des questions de sécurité aéroportuaire et de la stratégie et de l'analyse du contrôle des obstacles.*

*Ce Certificat vous permettra d'accéder aux informations les plus récentes sur les Opérations Aéroportuaires.*



02

# Objectifs

Acquérir des connaissances actualisées sur les opérations aéroportuaires et leurs particularités de manière simple grâce à ce plan d'étude structuré, dont l'objectif principal est de fournir aux professionnels des infrastructures aéroportuaires les connaissances les plus récentes. Un Certificat qui couvre les principales lignes à maîtriser pour devenir de véritables experts dans le domaine. Les objectifs sont adaptés aux besoins requis par les étudiants.







“

*Bénéficiez des informations les plus récentes sur les Opérations Aéroportuaires grâce à ce plan d'étude structuré et basé sur des objectifs"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Fournir au professionnel les connaissances spécifiques et nécessaires pour agir avec un avis critique et informé dans n'importe quelle phase de planification, de conception, de construction ou d'exploitation d'un aéroport
- ◆ Déterminer les problèmes de conception d'un aéroport et rechercher des solutions adaptées aux besoins de l'aéroport
- ◆ Maîtriser les principaux facteurs de conditionnement d'un projet aéroportuaire
- ◆ Acquérir une approche spécialisée et être capable de suivre la gestion de tout service aéroportuaire
- ◆ Appliquer les dernières techniques actuellement utilisées dans le secteur
- ◆ Décrire les nouvelles tendances que les aéroports prévoient de mettre en œuvre dans l'ère post-COVID
- ◆ Approfondir la connaissance des différentes infrastructures critiques et communes côté piste et de leur conception

“

*Découvrez les particularités  
des Opérations Aéroportuaires  
grâce à ce Certificat  
entièrement en ligne”*





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Approfondir la catégorisation des opérations qui se déroulent sur l'aéroport
- ◆ Connaître la singularité des opérations hélicoptérées
- ◆ Approfondir la problématique de l'existence des opérations spéciales
- ◆ Examiner les règles de sécurité de l'aire de trafic régissant l'activité au sol
- ◆ Maîtriser les fonctions et les exigences du service de lutte contre l'incendie de l'aéroport
- ◆ Connaître la portée, les interconnexions avec d'autres documents et les exigences d'action du plan d'urgence
- ◆ Identifier les principaux services fournis par l'aéroport aux compagnies aériennes
- ◆ Relier la classification administrative du *Handling*
- ◆ Approfondir la structure et la portée des principaux programmes de *Safety* en vigueur à l'aéroport
- ◆ Déterminer les activités prévues à l'aéroport pour un bon franchissement des obstacles

# 03

## Direction de la formation

Une excellente équipe et un excellent corps enseignant sont chargés de diriger ce Certificat. Ces professionnels, qui ont développé leur carrière dans le domaine de l'enseignement, accompagnent les étudiants tout au long du processus d'apprentissage. Le programme a été conçu grâce à l'expérience des enseignants et s'attache à répondre aux demandes du marché: former des professionnels efficaces et polyvalents dans la direction et la gestion de toute infrastructure aéroportuaire. En plus de disposer d'un CV complet, ils ont effectué des études et des recherches spécialisées.





“

*Un corps enseignant spécialisé dans le domaine vous guidera tout au long du programme afin que vous puissiez relever avec succès les défis futurs sur le lieu de travail”*

## Direction



### M. Moreno Merino, Rafael

- Technicien de Projets de Grande Vitesse Expert en Évaluation des Risques chez INECO
- Chef de Projet Maintenance Aéroportuaire à INECO
- Ingénieur à l'INECO
- Directeur du Master en Projet, Construction et Exploitation d'Infrastructures Aéroportuaires
- Responsable de la Prévention des Risques Professionnels et Production à Acciona
- Master of Business Administration à l'Université Polytechnique de Madrid
- Master en Génie des Ponts et Chaussées de l'Université Catholique San Antonio de Murcie
- Diplôme en Génie Civil de l'Université Catholique San Antonio de Murcie

## Professeurs

### Mme Redondo de la Mata, Elisa

- ♦ Ingénieure Aérospatiale Experte en Sécurité et Sûreté de l'Aviation
- ♦ Ingénieure en Sécurité des Systèmes Plan Safe, Australie
- ♦ Experte en Opérations et Sécurité Aéroportuaires Aena
- ♦ Chef de Équipement Projet Aéroportuaire à INECO
- ♦ Spécialiste en Formation ATCO SAERCO (Contrôle des Services Aéronautiques et Navegación S.L)
- ♦ Spécialiste en Sécurité des DAB FerroNATS
- ♦ Diplôme en Génie Aérospatial, Navigation et Systèmes Aérospatiaux Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Master en Gestion industrielle, Gestion de Projet Université Polytechnique de Madrid



# 04

## Structure et contenu

Ce Certificate est divisé en 10 sections différentes. Le premier s'attache à montrer les particularités de l'exploitation des avions. Aussi, il aborde aussi bien les avions et les hélicoptères que les drones et d'autres éléments. Il traite ensuite des opérations présentant un risque ou une attention particulière, comme le transport médical ou d'urgence. Il s'intéresse également aux plans d'autoprotection de l'aéroport. D'autre part, il aborde des questions telles que la *Handling*, le programme *Safety* ou le contrôle des obstacles.







“

*Un Certificat qui contient les spécificités des Opérations Aéroportuaires et aborde d'autres questions qui interfèrent également"*

## Module 1. Opérations Aéroportuaires

- 1.1. Catégories d'opérations de rampe
  - 1.1.1. Opérations visuelles
  - 1.1.2. Instrumentation NP
  - 1.1.3. Instrumentation de précision
  - 1.1.4. Exigences minimales pour chaque catégorie
- 1.2. Exploitation des hélicoptères
  - 1.2.1. Circulation aérienne
  - 1.2.2. Interférence
  - 1.2.3. Performances des hélicoptères
- 1.3. Opérations spéciales
  - 1.3.1. Drones
  - 1.3.2. Hélicoptères
  - 1.3.3. Vols affrétés d'exemption
  - 1.3.4. Vols hospitaliers
- 1.4. Règlement de sécurité de l'aire de trafic
  - 1.4.1. Contenu du PSN
  - 1.4.2. PCP et PCP R
  - 1.4.3. ERA; EPA
  - 1.4.4. Inspections et régime de sanctions
- 1.5. L'ESSI
  - 1.5.1. Service d'incendie
  - 1.5.2. Catégories par opérations
  - 1.5.3. Dégradation du service SSEI
  - 1.5.4. Entraînements Temps de réponse
- 1.6. Plans d'autoprotection
  - 1.6.1. Structure et portée du plan
  - 1.6.2. Parties impliquées et obligations
  - 1.6.3. Coordination avec les plans de niveau supérieur
  - 1.6.4. Programme des exercices
  - 1.6.5. Gestion de crise





- 1.7. Services aéroportuaires aux compagnies aériennes
  - 1.7.1. Ravitaillement en carburant
  - 1.7.2. Dégeler
  - 1.7.3. Approvisionnement
- 1.8. Le *Handling*
  - 1.8.1. Champ d'application du *Handling*
  - 1.8.2. Classification des agents *Handling*
  - 1.8.3. Contrats de services de *Handling*
- 1.9. Programmes de *Safety*
  - 1.9.1. Programme de prévention FOD
  - 1.9.2. Programme de sécurité des rampes
  - 1.9.3. Programme de sécurité de l'aire de trafic
- 1.10. Contrôle des obstacles
  - 1.10.1. Documents d'identification et d'évaluation des obstacles
  - 1.10.2. Obstacles à l'intérieur de l'aéroport
  - 1.10.3. Obstacles extérieurs à l'aéroport

“

*Ce Certificat vous permettra d'actualiser vos connaissances sur les Opérations Aéroportuaires en seulement 6 semaines et totalement en ligne"*

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“

*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Opérations Aéroportuaires vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous soucier  
des déplacements ou des démarches  
administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Opérations Aéroportuaires** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Opérations Aéroportuaires**  
N° d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
apprentissage institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Certificat

### Opérations Aéroportuaires

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Opérations Aéroportuaires

