

# Certificat

## Multigestion Aéroportuaire





**tech** université  
technologique

## Certificat Multigestion Aéroportuaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/multigestion-aeroportuaire](http://www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/multigestion-aeroportuaire)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les aéroports partagent différents systèmes de gestion et sont régis par des cadres réglementaires. L'application correcte de ces derniers se traduit directement par une plus grande valeur ajoutée pour l'aéroport, qui est obtenue par une démodalité entièrement intégrée. Ce programme éducatif se penche sur la source principale des règlements aéronautiques et sur le document actuel de réglementation des aéroports, ainsi que sur d'autres aspects pertinents dans ce domaine. Tout cela dans un mode entièrement en ligne, qui met à la disposition de l'étudiant toutes les ressources pédagogiques et le matériel multimédia sur la plateforme virtuelle.





“

*Devenez un véritable expert de la Multigestion  
Aéroportuaire dans le confort de votre propre  
maison grâce à cette formation en ligne"*

Les aéroports sont des infrastructures complexes composées de différents domaines. Leur bon fonctionnement dépend, dans une large mesure, de leur bonne gestion. Ce Certificat consacre deux sujets à l'examen de la principale source de réglementation de l'aviation, l'AESA, ainsi que l'actuel document de réglementation des aéroports.

Le programme porte sur les systèmes de gestion de la sécurité (*Safety*) et de la sûreté (*Security*), qui font l'objet de restrictions. Le contenu porte sur le système de gestion environnementale de l'aéroport et le système de qualité de l'aéroport, y compris les mesures de protection contre le bruit pour les personnes vivant à proximité de l'aéroport.

On évoque également les centres opérationnels de l'aéroport, les CEOPS et les AMC, qui sont les centres névralgiques de l'exploitation des infrastructures aéroportuaires, ainsi que la gestion en réseau des aéroports collaboratifs, et leurs éventuelles implications pour la gestion des ressources humaines. Enfin, il traite de la gestion économique d'un projet aéroportuaire et du processus de gestion du changement afin de pouvoir réaliser toute modification des infrastructures ou des procédures mises en œuvre avec l'autorisation de l'AESA.

Ce Certificat en Multigestion Aéroportuaire se caractérise par sa modalité entièrement en ligne. Le matériel multimédia et les ressources pédagogiques seront toujours à la disposition de l'étudiant sur la plateforme virtuelle, de sorte qu'il suffira de disposer d'un appareil électronique et d'une connexion Internet pour télécharger le matériel et commencer à développer les contenus proposés par les meilleurs enseignants.

Ce **Certificat en Multigestion Aéroportuaire** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Multigestion Aéroportuaire
- ◆ Des contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Les exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ Les méthodologies innovantes
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ La disponibilité d'accès aux contenus à partir de tout dispositif fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Préparez-vous à relever les défis professionnels dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire et à entreprendre de nouveaux projets dans ce domaine"*

“

*Apprenez à examiner la principale source de réglementation aéronautique, l'AESA, ainsi que le contenu du document de réglementation aéroportuaire actuel"*

Le programme comprend dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnelle devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long de la formation. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Grâce à la méthodologie Relearning et Learning by Doing, vous apprendrez de manière résolue les dernières nouveautés dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire.*

*Un Certificat qui spécialise votre carrière professionnelle de la manière la plus pratique: en ligne, flexible et à votre propre rythme.*



# 02 Objectifs

Cette formation vous permettra d'acquérir une connaissance approfondie des différents types de documents et cadres réglementaires en vigueur dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire. De plus, le plan d'étude se concentre sur l'application de ces connaissances afin d'apporter du professionnalisme à la gestion de toute infrastructure aéroportuaire. Par ailleurs, le contenu enseigné dans une perspective théorique et pratique vous permet de travailler sur des cas réels et de la documentation.





“

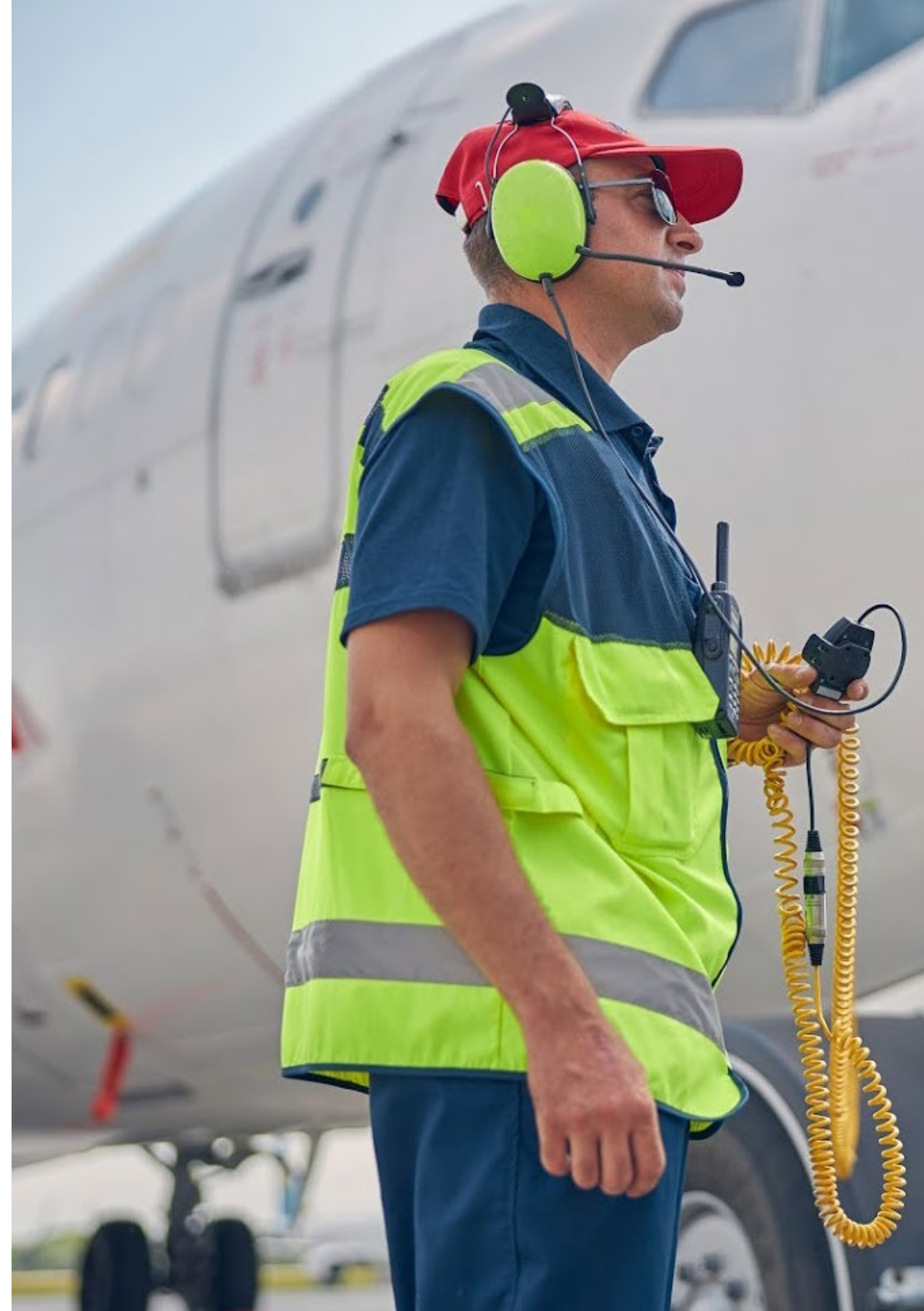
*Cette formation vous permettra d'acquérir une connaissance approfondie des différents types de documents et cadres réglementaires en vigueur dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire"*



## Objectifs généraux

---

- ◆ Fournir au professionnel les connaissances spécifiques et nécessaires pour agir avec un avis critique et informé dans n'importe quelle phase de planification, de conception, de construction ou d'exploitation d'un aéroport
- ◆ Déterminer les problèmes de conception d'un aéroport et rechercher des solutions adaptées aux besoins de l'aéroport
- ◆ Maîtriser les principaux facteurs de conditionnement d'un projet aéroportuaire
- ◆ Acquérir une approche spécialisée et être capable de suivre la gestion de tout service aéroportuaire
- ◆ Appliquer les dernières techniques actuellement utilisées dans le secteur
- ◆ Décrire les nouvelles tendances que les aéroports prévoient de mettre en œuvre dans l'ère post-COVID
- ◆ Approfondir la connaissance des différentes infrastructures critiques et communes côté piste et de leur conception





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Examiner plus en détail l'existence du document réglementaire de l'aéroport, ainsi que les systèmes de gestion de la sécurité et leur portée
- ◆ Examiner l'existence et la portée des systèmes de gestion de l'environnement
- ◆ Déterminer l'existence du système et des processus de qualité, des systèmes de gestion de la sécurité et de leur portée
- ◆ Approfondir la connaissance de l'existence des centres de gestion du CGA et du CEOPS et de leurs fonctions
- ◆ Connaître les particularités du fonctionnement du réseau et son effet sur les RH concernées
- ◆ Détailler les budgets annuels
- ◆ Identifier les particularités du processus de gestion du changement pour le maintien du certificat de l'aéroport

“

*TECH offre toujours une perspective théorique et pratique des connaissances, afin de les appliquées dans la pratique professionnelle”*

# 03

## Direction de la formation

Ce programme s'appuie sur un corps enseignant et de gestion professionnel, ayant l'habitude de travailler au quotidien dans le domaine de l'enseignement, et disposant d'une large expérience professionnelle. C'est pourquoi ils sont chargés d'élaborer la structure et le contenu de ce diplôme, car ils connaissent réellement les tenants et aboutissants et les défis qui peuvent se présenter dans la vie professionnelle. Grâce à leur expérience dans le monde de la gestion et de l'administration des infrastructures aéroportuaires, l'étudiant pourra comprendre les principaux défis du secteur.





“

*Franchissez le pas et spécialisez-vous dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire”*

## Direction



### M. Moreno Merino, Rafael

- ◆ Technicien de Projets de Grande Vitesse Expert en Évaluation des Risques chez INECO
- ◆ Chef de Projet Maintenance Aéroportuaire à INECO
- ◆ Ingénieur à l'INECO
- ◆ Directeur du Master en Projet, Construction et Exploitation d'Infrastructures Aéroportuaires
- ◆ Responsable de la Prévention des Risques Professionnels et Production à Acciona
- ◆ Master of Business Administration à l'Université Polytechnique de Madrid
- ◆ Master en Génie des Ponts et Chaussées de l'Université Catholique San Antonio de Murcie
- ◆ Diplôme en Génie Civil de l'Université Catholique San Antonio de Murcie

## Professeurs

### Mme Redondo de la Mata, Elisa

- ◆ Ingénieure Aérospatiale Experte en Sécurité et Sûreté de l'Aviation
- ◆ Ingénieure en Sécurité des Systèmes Plan Safe, Australie
- ◆ Experte en Opérations et Sécurité Aéroportuaires Aena
- ◆ Chef de Équipement Projet Aéroportuaire à INECO
- ◆ Spécialiste en Formation ATCO SAERCO (Contrôle des Services Aéronautiques et Navegación S.L)
- ◆ Spécialiste en Sécurité des DAB FerroNATS
- ◆ Diplôme en Génie Aérospatial, Navigation et Systèmes Aérospatiaux Université Polytechnique de Madrid
- ◆ Master en Gestion industrielle, Gestion de Projet Université Polytechnique de Madrid



# 04

## Structure et contenu

Le facteur clé de ce diplôme réside dans son programme d'études. Ce Certificat regroupe l'ensemble des connaissances et méthodes nécessaires à l'étudiant pour atteindre une expertise dans la multigestion des infrastructures aéroportuaires. Par conséquent, grâce à l'étude de différents documents, ressources et cadres réglementaires, l'étudiant deviendra un véritable spécialiste dans ce domaine.





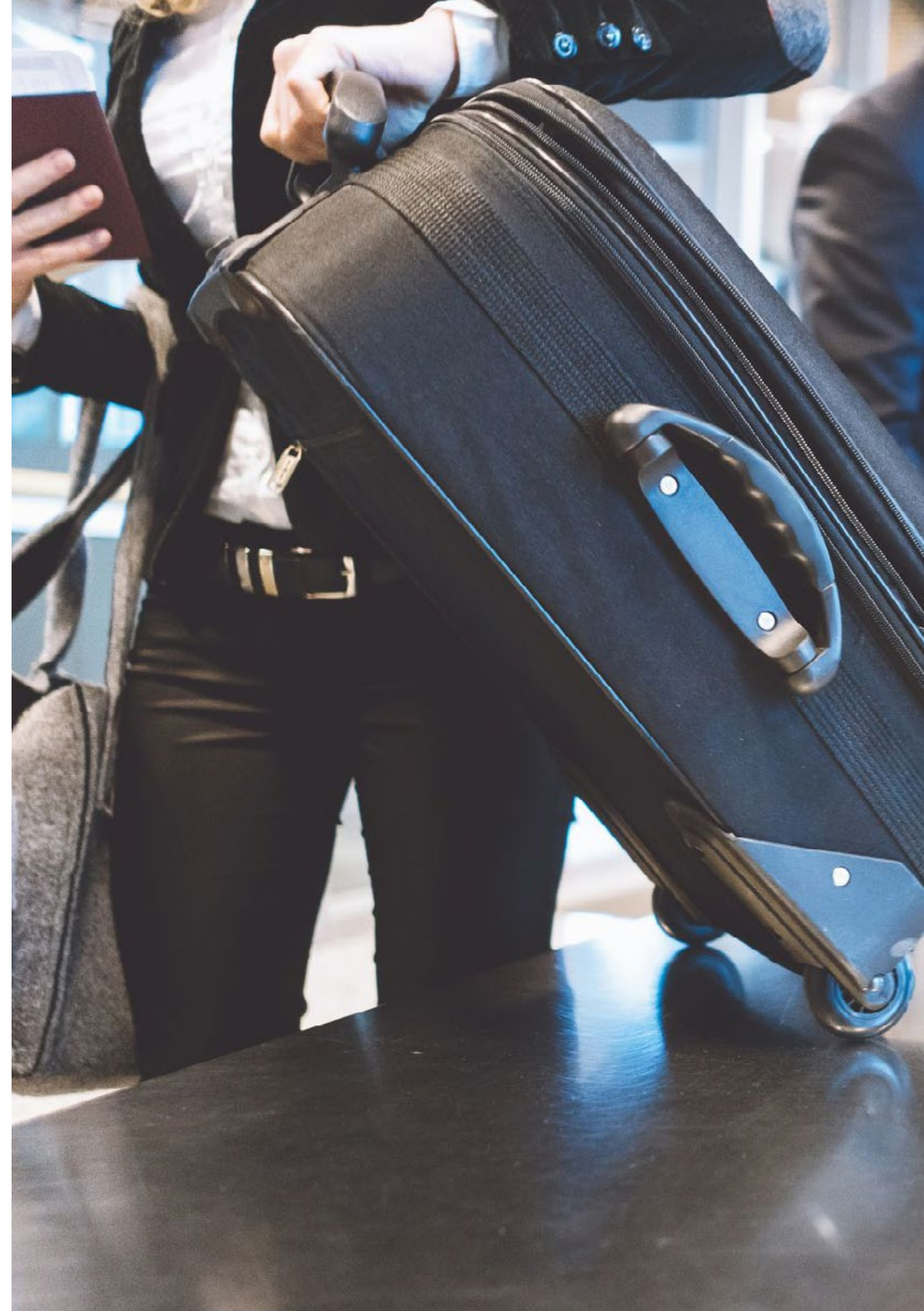


“

*Atteignez le sommet de la gestion des infrastructures  
aéroportuaires avec ce Certificat en ligne”*

## Module 1. La multigestion

- 1.1. Le cadre réglementaire des aéroports AESA
  - 1.1.1. Cadre juridique
  - 1.1.2. Lignes d'action de l'AESA et de l'EASA
  - 1.1.3. Activité d'inspection de l'AESA
- 1.2. DORA
  - 1.2.1. Obligations d'investissement
  - 1.2.2. Capacité aéroportuaire prévue
  - 1.2.3. Tarification
  - 1.2.4. Suivi ministériel
- 1.3. SGSO
  - 1.3.1. Structure de SGSO
  - 1.3.2. Gestion des risques
  - 1.3.3. Programme annuel de sécurité opérationnelle
- 1.4. Sécurité
  - 1.4.1. Responsable problèmes de sécurité FFCSSEE
  - 1.4.2. Gestion de la sécurité dans l'aéroport
  - 1.4.3. Sécurité et confort
- 1.5. Système de management environnemental
  - 1.5.1. Système de gestion environnementale
  - 1.5.2. Actions contre le bruit
  - 1.5.3. Les actions sur la pollution lumineuse
  - 1.5.4. Autres lignes d'action
- 1.6. Qualité
  - 1.6.1. Le système de gestion de la qualité
  - 1.6.2. La qualité des données aéronautiques
  - 1.6.3. La qualité exigée des fournisseurs
  - 1.6.4. Audits internes et autres actions





- 1.7. Le CMA et le CEOPS
  - 1.7.1. CEOPS Gestion aéronautique
  - 1.7.2. CGA Gestion des aéroports
  - 1.7.3. Coordination avec la navigation aérienne
- 1.8. Gestion du réseau et gestion des RH
  - 1.8.1. Concept de réseau
  - 1.8.2. Aéroport alternatif
  - 1.8.3. Gestion des RH H24; H12
  - 1.8.4. Accords
- 1.9. Budget annuel de fonctionnement
  - 1.9.1. Recettes aéronautiques
  - 1.9.2. Recettes non aéronautiques
  - 1.9.3. Budget annuel de fonctionnement Suivi et conformité
  - 1.9.4. Contraintes et obligations financières
- 1.10. Gestion du changement pour le maintien du certificat
  - 1.10.1. Information et autorisation de l'AESA
  - 1.10.2. Dossier de demande de changement
  - 1.10.3. Formation RH pour le changement

“

*Si vous souhaitez confortablement mettre à jour vos connaissances dans le domaine de la Multigestion Aéroportuaire, ce Certificat entièrement en ligne avec tout son contenu disponible sur la plateforme virtuelle, est le moyen le plus pratique pour y parvenir”*

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **le Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*



*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière*”

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Multigestion Aéroportuaire vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Multigestion Aéroportuaire** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Multigestion Aéroportuaire**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Certificat

### Multigestion Aéroportuaire

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Multigestion Aéroportuaire

