

# Certificat

## Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle





## Certificat

### Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/leadership-gestion-personnel-entreprise-industrielle](http://www.techtitute.com/fr/ingenierie/cours/leadership-gestion-personnel-entreprise-industrielle)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Le capital humain d'une entreprise est l'un de ses actifs les plus précieux, car ce sont les qualifications et les compétences de ses employés qui peuvent faire la différence entre la réalisation ou non de ses objectifs. Cependant, pour pouvoir gérer des équipes de travail, il est nécessaire que les responsables développent des compétences de leadership adéquates, ainsi qu'une connaissance approfondie des outils de gestion des personnes les plus innovants sur le marché. Il s'agit sans aucun doute d'un programme de haut niveau qui permettra aux ingénieurs d'acquérir les compétences nécessaires pour évoluer avec succès dans les entreprises industrielles.





“

*La gestion de groupes de travail exige une spécialisation poussée de la part des chefs de service, qui doivent diriger leur équipe afin d'atteindre les objectifs fixés. Spécialisez-vous avec ce programme et acquérez les compétences nécessaires pour réussir dans ce domaine"*

La gestion du personnel dans les entreprises industrielles est devenue de plus en plus importante au fur et à mesure de l'évolution des entreprises et des marchés. Il n'est donc pas surprenant que les décisions de plus en plus stratégiques prises par le département des ressources humaines conditionnent de manière significative la capacité de l'entreprise à progresser vers l'excellence, à s'adapter à des environnements de plus en plus changeants et incertains et, en bref, à bien répondre aux besoins du marché sur lequel l'organisation opère.

Cette gestion dépasse toutefois les limites du département des ressources humaines, et ce sont les dirigeants de l'entreprise qui doivent ajouter à leurs compétences plus techniques des aspects tels que l'identification et le développement des talents de leurs équipes de collaborateurs, ainsi que la capacité à motiver leurs équipes et à anticiper les besoins futurs en matière de talents, bien entendu en accord avec la stratégie de l'entreprise. Il est donc nécessaire d'avoir une connaissance approfondie des différents outils et méthodologies qui améliorent la gestion des personnes et, en même temps, aident l'entreprise à obtenir un résultat bénéfique, ce qui lui confère un avantage concurrentiel sur le marché.

Pour atteindre cet objectif, TECH a conçu un programme dont le contenu combine des aspects théoriques et une approche éminemment pratique qui permet aux ingénieurs d'acquérir une connaissance approfondie de la réalité de l'entreprise numérique. Ainsi, ce Certificat fournira au professionnel la capacité et les outils nécessaires pour gérer efficacement tous les aspects liés à la gestion industrielle afin d'être en mesure de rivaliser de manière adéquate à la fois dans le présent et dans un avenir plein de défis, d'opportunités et de changements. Ainsi, ce programme entièrement en ligne offrira un renouvellement des connaissances aux professionnels de l'ingénierie, ce qui les placera à l'avant-garde des derniers développements dans chacun des domaines de connaissance.

Ce **Certificat en Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Le développement d'études de cas présentées par des experts en *Industrial Management*
- ◆ Le contenu graphique, schématique et éminemment pratique du programme fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ◆ Des exercices pratiques permettant de réaliser le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ◆ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes en *Industrial Management*
- ◆ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ◆ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



*Une bonne gestion d'équipe dans l'industrie fera la différence entre le succès et l'échec"*

“

*La spécialisation plus poussée des ingénieurs dans ce domaine sera essentielle pour diriger des équipes”*

Son corps enseignant comprend des professionnels de l'ingénierie, qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus issus de grandes entreprises et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé à l'aide des dernières technologies éducatives, permettra de les professionnels un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une étude immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par Problèmes. Ainsi l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent à lui tout au long du Certificat. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

*Étudiez avec la méthodologie d'enseignement la plus innovante du marché et dans un format 100% en ligne.*

*Un programme conçu pour améliorer vos compétences en matière de leadership.*





# 02 Objectifs

Ce programme TECH a été conçu dans le but de fournir aux professionnels de l'ingénierie les compétences nécessaires pour gérer avec succès les personnes dans les entreprises industrielles, de sorte que leur capacité de leadership permette à l'ensemble de l'équipe de progresser avec succès dans leur pratique quotidienne. Un objectif qui est atteint grâce à un programme d'études de grande qualité et à un corps enseignant de premier ordre.







“

*Une occasion unique d'améliorer  
vos compétences en matière de  
leadership et de gestion d'équipe"*



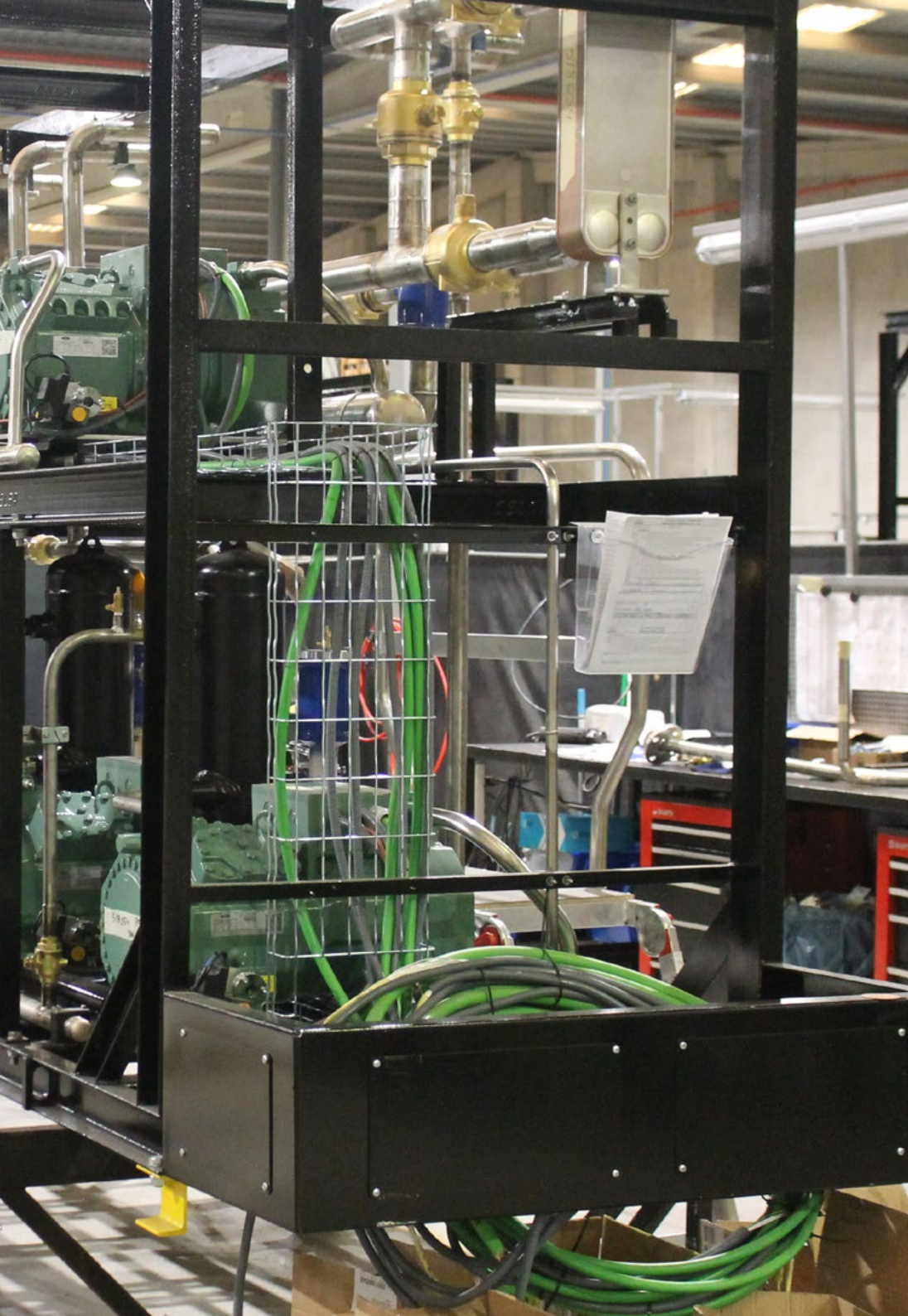


## Objectifs généraux

- ◆ Appliquer les principales clés stratégiques pour être plus compétitif à l'heure actuelle et à l'avenir
- ◆ Maîtriser les outils pour atteindre l'excellence dans le secteur
- ◆ Définir la stratégie d'entreprise et son déploiement dans l'organisation, la gestion par processus et la typologie structurelle à utiliser pour mieux s'adapter aux changements
- ◆ Gérer les projets présentés avec des méthodologies conventionnelles et agiles
- ◆ Interpréter les données économiques et financières de l'entreprise, tout en étant capable d'utiliser et de développer les outils nécessaires à une meilleure gestion de tous les aspects liés aux finances de l'entreprise
- ◆ Mieux gérer toutes les étapes et phases nécessaires à la conception et au développement de nouveaux produits
- ◆ Effectuer la planification et le contrôle de la production afin d'optimiser les ressources et de s'adapter au mieux à la demande
- ◆ Gérer la qualité dans l'ensemble de l'organisation et appliquer les outils les plus importants pour l'amélioration continue des produits







## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Analyser son propre style de leadership, de motivation et de communication et faire preuve de comportements efficaces, en indiquant les moyens les plus appropriés pour susciter l'engagement, le travail d'équipe et encourager la responsabilisation des employés
- ◆ Approfondir la détection, le développement et la rétention des talents, ainsi que les différents outils de cartographie des talents dans l'entreprise
- ◆ Analyser les aspects importants de l'évaluation des performances de mon équipe et la mettre en œuvre avec succès et conformément à la stratégie de l'organisation
- ◆ Savoir programmer des plans de formation adaptés aux besoins de l'entreprise
- ◆ Analyser les principaux indicateurs de la gestion des ressources humaines et savoir utiliser les informations qu'ils rapportent
- ◆ Détecter les éventuelles situations à risque en matière de gestion des personnes avant qu'elles n'aient un impact négatif sur l'organisation, ce qui conduit à la mise en œuvre d'actions préventives

“

*Un programme indispensable pour une gestion réussie des ressources humaines”*



03

# Direction de la formation

Les enseignants de ce programme académique TECH ont été sélectionnés pour leur grande expérience dans le secteur, tant au niveau professionnel qu'au niveau de l'enseignement.

Ils constituent sans aucun doute une équipe de grande valeur au sein de l'université et leur valeur offre un plus de qualité à ce Certificat, grâce auquel les étudiants pourront apprendre de première main les principales techniques et outils de gestion des personnes dans l'entreprise industrielle.







“

*Un corps enseignant de premier ordre, qui vous soutiendra à tout moment pour vous aider à atteindre vos objectifs académiques”*

## Direction



### Dr Asensi, Francisco Andrés

- Consultant en entreprise et spécialiste de la gestion industrielle et de la transformation numérique
- Coordinatrice de la production et de la logistique chez IDAI NATURE
- Coach stratégique
- Responsable de l'organisation pour Talleres Lemar
- Organisation et gestion d'entreprise pour Lab Radio SA
- Doctorat en ingénierie industrielle en organisation d'entreprise de l'Université de Castilla la Mancha
- Ingénieur industriel en organisation industrielle de l'université polytechnique de Valence





## Professeurs

### M. Navarro, Francisco

- ◆ Chef du service du personnel d'ISTOBAL S.A.
- ◆ Chef du service du personnel d'ISTOBAL S.A.
- ◆ Maîtrise en gestion des ressources humaines de l'université Ramón Llull
- ◆ Diplôme de psychologie de l'université autonome de Barcelone

“

*Profitez de l'occasion pour découvrir les dernières avancées dans ce domaine et les appliquer à votre pratique quotidienne”*

# 04

## Structure et contenu

Le programme de ce Certificat de TECH a été conçu en tenant compte des besoins des entreprises d'aujourd'hui, qui recherchent des professionnels possédant une vaste expérience dans le secteur, mais aussi un haut niveau de qualification et de spécialisation dans des domaines aussi cruciaux que la gestion du personnel. Il ne fait aucun doute que les chefs d'équipe doivent posséder des compétences spécifiques en matière de leadership qui leur permettent de gérer les meilleurs groupes de travail et, par conséquent, ce programme rassemble toutes les informations pertinentes à cet égard.



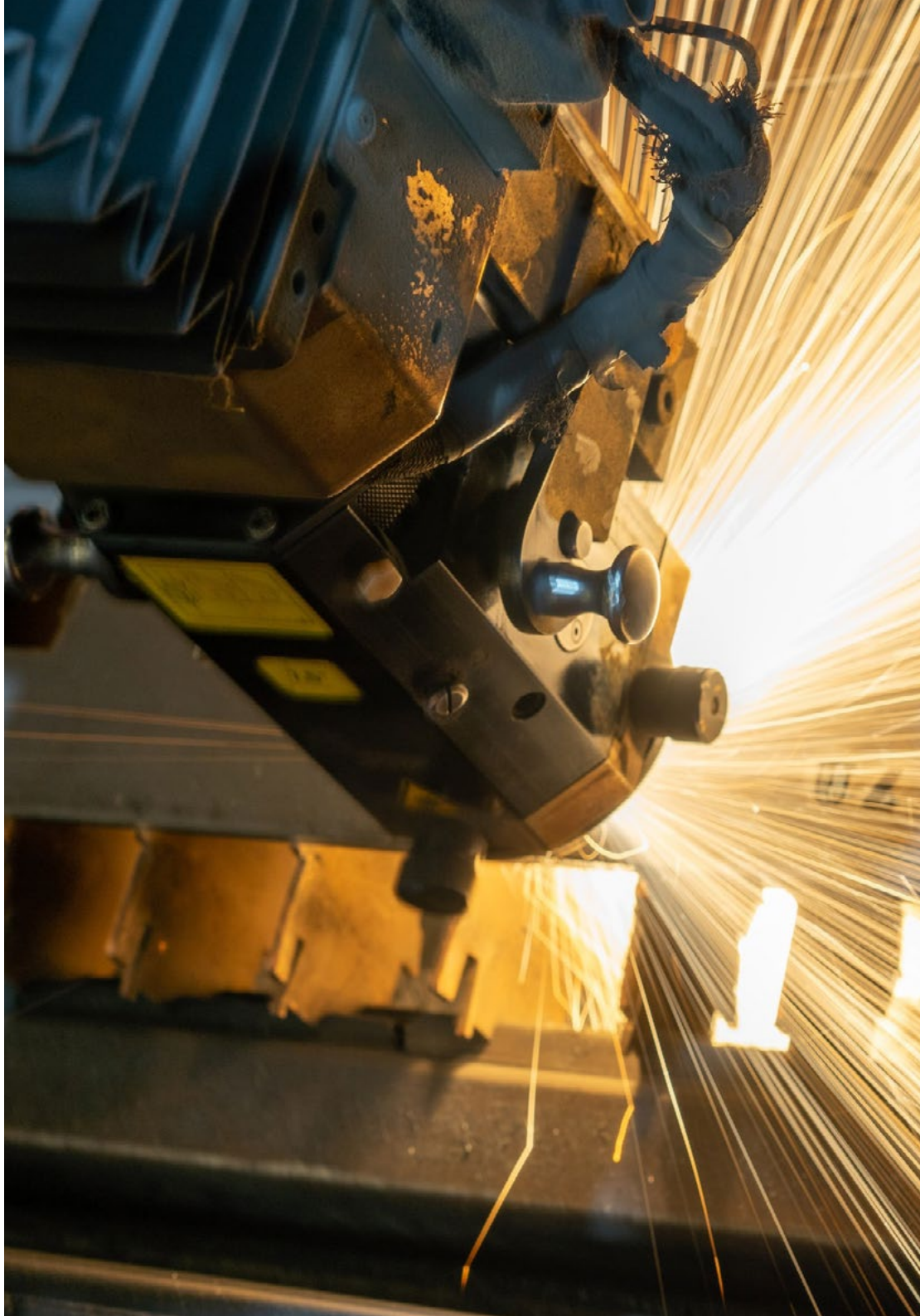


“

*Un programme conçu pour vous  
faire voyager à travers les concepts  
les plus récents dans le domaine”*

## Module 1. Leadership et gestion du personnel

- 1.1. Le rôle de Leader
  - 1.1.1. Leadership dans la gestion effective du personnel
  - 1.1.2. Types de styles de prise de décision en matière de gestion des ressources humaines
  - 1.1.3. Le leader coach
  - 1.1.4. Équipes autogérées et *Empowerment*
- 1.2. Motivation des équipes
  - 1.2.1. Besoins et attentes
  - 1.2.2. Reconnaissance efficace
  - 1.2.3. Renforcer la cohésion de l'équipe
- 1.3. Communication et résolution des conflits
  - 1.3.1. Communication intelligente
  - 1.3.2. Gestion constructive des conflits
  - 1.3.3. Stratégies de résolution des conflits
- 1.4. L'intelligence émotionnelle dans la gestion des personnes
  - 1.4.1. Émotion, sentiment et état d'esprit
  - 1.4.2. L'intelligence émotionnelle
  - 1.4.3. Modèle d'aptitude (Mayer et Salovey): identification, utilisation, compréhension, compréhension et gestion des compétences
  - 1.4.4. Intelligence émotionnelle et sélection du personnel
- 1.5. Indicateurs dans la gestion du personnel
  - 1.5.1. Productivité
  - 1.5.2. Rotation du personnel
  - 1.5.3. Taux de rétention des talents
  - 1.5.4. Indice de satisfaction du personnel
  - 1.5.5. Délai moyen de pourvoi des postes vacants
  - 1.5.6. Temps moyen de formation
  - 1.5.7. Temps moyen pour atteindre les objectifs
  - 1.5.8. Niveaux d'absentéisme
  - 1.5.9. Taux d'accidents du travail





- 1.6. Évaluation des performances
  - 1.6.1. Composantes et cycle de l'évaluation des performances
  - 1.6.2. Évaluation à 360°
  - 1.6.3. La gestion des performances: un processus et un système
  - 1.6.4. La gestion par objectifs
  - 1.6.5. Fonctionnement du processus d'évaluation des performances
- 1.7. Plan de formation
  - 1.7.1. Principes fondamentaux
  - 1.7.2. Identification des besoins de formation
  - 1.7.3. Plan de formation
  - 1.7.4. Indicateurs de formation et de développement
- 1.8. Identification du potentiel
  - 1.8.1. Le potentiel
  - 1.8.2. Les compétences non techniques en tant qu'initiateur clé d'un potentiel élevé
  - 1.8.3. Méthodes d'identification du potentiel: évaluation de l'agilité d'apprentissage (lominger) et facteurs de croissance
- 1.9. Cartes des talents
  - 1.9.1. Matrice de George Odiorne - 4 cases
  - 1.9.2. Matrice de George Odiorne - 9 boîtes
  - 1.9.3. Actions stratégiques pour obtenir des résultats efficaces en matière de talents
- 1.10. Stratégie de développement des talents et retour sur investissement
  - 1.10.1. Modèle d'apprentissage 70-20-10 pour les compétences non techniques
  - 1.10.2. Parcours de carrière et de succession
  - 1.10.3. RCI des talents



05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui renonce à l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui exigent la mémorisation”*

## Étude de Cas pour mettre en contexte tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif sur l'ensemble du cursus.*





*L'étudiant apprendra, par des activités collaboratives et des cas réels, à résoudre des situations complexes dans des environnements commerciaux réels.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Cette formation TECH est un programme d'enseignement intensif, créé de toutes pièces, qui propose les défis et les décisions les plus exigeants dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et professionnelle la plus actuelle.

“

*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

La méthode des cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures facultés du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe 8 éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*En 2019, nous avons obtenu les meilleurs résultats d'apprentissage de toutes les universités en ligne du monde.*

À TECH, vous apprenez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre université est la seule université autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). Par conséquent, chacun de ces éléments est combiné de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre formation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

À partir des dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



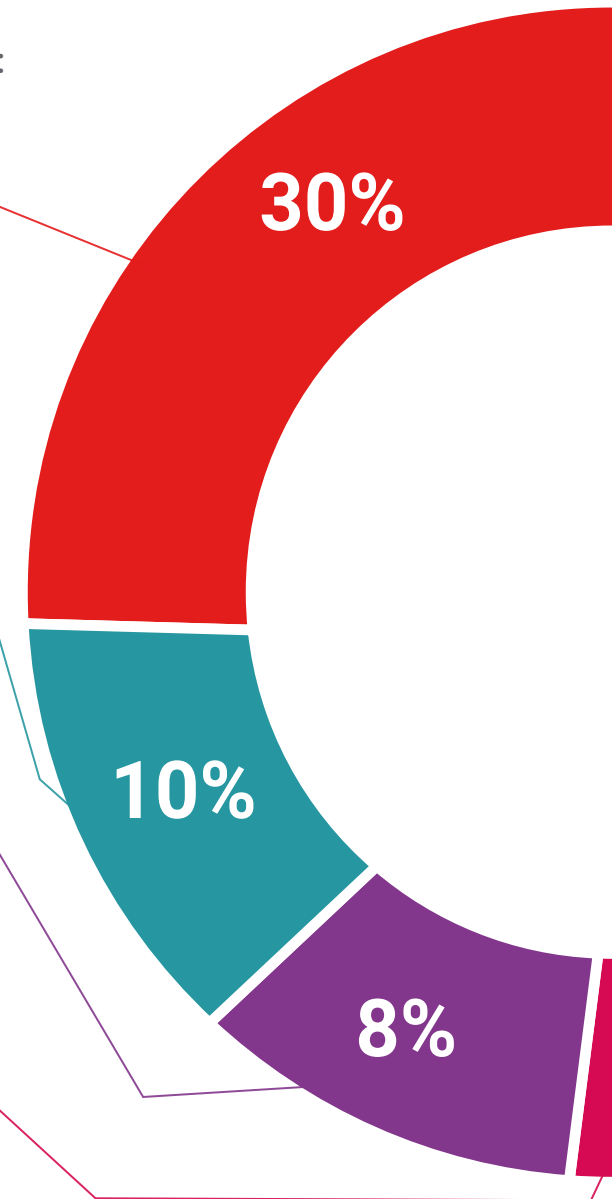
#### Pratiques en compétences et aptitudes

Les étudiants réaliseront des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Des activités pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et aptitudes qu'un spécialiste doit développer dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.







**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



06

# Diplôme

Le Certificat en Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.





“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme universitaire  
sans avoir à vous soucier des  
voyages ou de la paperasserie”*

Ce **Certificat en Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle**

N.º d'Heures Officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité  
en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

**Certificat**  
Leadership et Gestion  
du Personnel dans  
l'Entreprise Industrielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne



# Certificat

## Leadership et Gestion du Personnel dans l'Entreprise Industrielle